

Functieprofiel: Systeembeheerder

Bij het team ICT bij Kind en Gezin in Brussel

Jouw inzet draagt bij tot de realisatie van de missie van Kind en Gezin, namelijk "voor elk kind waar en hoe het ook geboren is of opgroeit, zoveel mogelijk kansen creëren samen met de partners van Kind en Gezin". Wat je bijdrage hiertoe concreet kan betekenen, vind je terug in de functiebeschrijving.

In de dienstverlening stelt Kind en Gezin een aantal waarden centraal: "respect voor de rechten van het kind en respect voor diversiteit". We verwachten dat je bewust rekening houdt met de diversiteit van onze klanten en je collega's omdat Kind en Gezin gelooft in de kwaliteiten van elkeen, ongeacht hun geslacht, leeftijd, afkomst, geardeerdheid, levensvisie, levensstandaard, gezondheidstoestand, scholingsniveau. In het bijzonder verwachten we dat je kinderen beschouwt als volwaardige personen, hoe klein en onmondig ook. Daarnaast verwachten we dat je op een open, positieve, deskundige en gedreven manier onze klanten verder helpt en dat je het cultuurkompas van Kind en Gezin hanteert als richtingwijzer.

1. Functieomschrijving

1.1. Naam van de functie:

Systeembeheerder

1.2. Doel van de functie:

Als allround systeem- en netwerkbeheerder maak je deel uit van het team Systeembeheer en ben je verantwoordelijk voor de exploitatie van de infrastructuur in onze 2 externe datacenters en onze 350 locaties in Vlaanderen.

1.3. Plaats in de organisatie:

ressorteert onder: ICT

1.4. Context van de functie:

specifieke werkomstandigheden: glijdende werktijd, mogelijkheid tot af en toe thuiswerk.

1.5. Verantwoordelijkheids- en resultaatgebieden:

- Installeren, monitoren, beheren van netwerken, telefonie, servers, storage, backup
- Administratie en documentatie van procedures, installaties en site-surveys
- Je werkt mee in een team van acht specialisten en kan het team vertegenwoordigen in vergaderingen
- Je zorgt voor coördinatie (planning en opvolging) met leveranciers en geeft feedback na kwaliteitscontrole
- Je werkt nauw samen met het DBA team en waar nodig geef je ondersteuning aan development teams
- Je zorgt voor 2^e lijnsondersteuning naar Helpdesk team en eindgebruikers
- Je volgt technische evoluties inzake netwerken nauw op en werkt mee aan de invoering van nieuwe technologieën

2. Competentieprofiel

2.1 Vaktechnische competentie

Kennis hebben van of bereid zijn deze kennis op korte termijn te verwerven :

- o de missie, waarden, kernactiviteiten van Kind en Gezin
- o de plaats van Kind en Gezin als entiteit binnen de Vlaamse Overheid
- o de organisatiestructuur van Kind en Gezin en de eigen afdeling
- o de werking van de beleidsafdelingen

Inzicht hebben in:

- o de dienstverlening van IT
- o architectuur in zijn geheel

Kunnen hanteren van:

- o setup, configuratie, beheer van ICT-netwerken : LAN, WAN, WLAN, WWAN, DSL (routing, switching, tcp-ip, VoIP, vlan)
- o setup, configuratie, beheer van Windows Server (AD, DNS, GP, ...) en Office-365
- o Microsoft-SCOM, VMWare, scripting (vbscript/powershell)
- o release management

2.2 Gedragscompetenties:

Je hebt een passie voor technologieën en uitdagingen schrikken je niet af.

Je bestudeert, analyseert en evalueert graag nieuwe oplossingen.

Je bent flexibel en gaat systematisch en geordend te werk en bent gericht op het zoeken naar oplossingen.

Je werkt graag in teamverband.

Je bent communicatief vaardig, probleemoplossend en stressbestendig.

Je ontdekt graag nieuwe oplossingen in je domein en je kan je snel vertrouwd maken met nieuwe technologieën.

Samenwerken:

Een bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat in een team of project, ook als dat niet meteen van persoonlijk belang is.

Niveau 3 – Creëert gedragen samenwerkingsverbanden en synergie over de entiteitsgrenzen heen

- Zoekt contacten over barrières en cultuurverschillen heen, benadrukt het 'wij'-gevoel
- Werkt actief aan het scheppen van een vertrouwensband met alle belanghebbenden
- Creëert een draagvlak voor beslissingen, oplossingen en acties die zijn entiteit overstijgen
- Draagt samenwerking uit om het algemeen belang te dienen over de grenzen van de entiteit heen
- Gebruikt zijn invloed om processen en structuren te (her)tekenen die de cocreatie stimuleren

Oordeelsvorming

Meningen uiten en zicht hebben op de consequenties ervan, op basis van een afweging van relevante criteria.

Niveau 3 – Vormt een geïntegreerd oordeel

- Heeft een veelzijdige, genuanceerde kijk
- Neemt in zijn standpunt verschillende belangen in overweging
- Benoemt zowel de positieve als negatieve kanten van zijn standpunt of voorstel
- Heeft oog voor kritieke factoren en activiteiten en benut de mogelijkheden hiervan voor de organisatie
- Vertaalt een synthese naar een vraagstelling of advies en geeft zo een inhoudelijke meerwaarde aan de thema's die hij naar voren brengt

Formele vereisten**Diploma:**

Bachelor Informatica

Standplaats:

Brussel