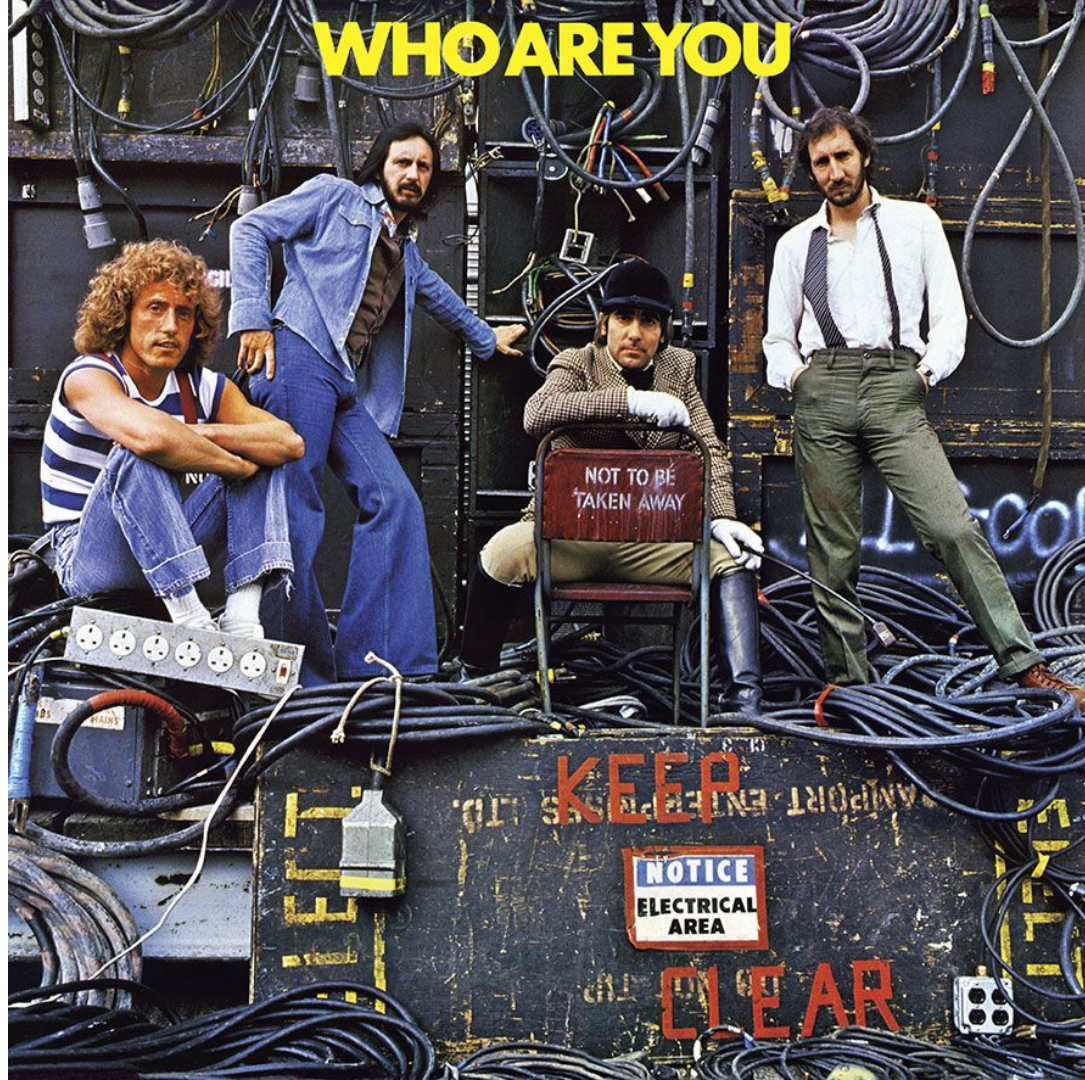


TtT: beleidstool digitale inclusie en mediawijsheid in welzijnsvoorzieningen

September 2023



WHO ARE YOU



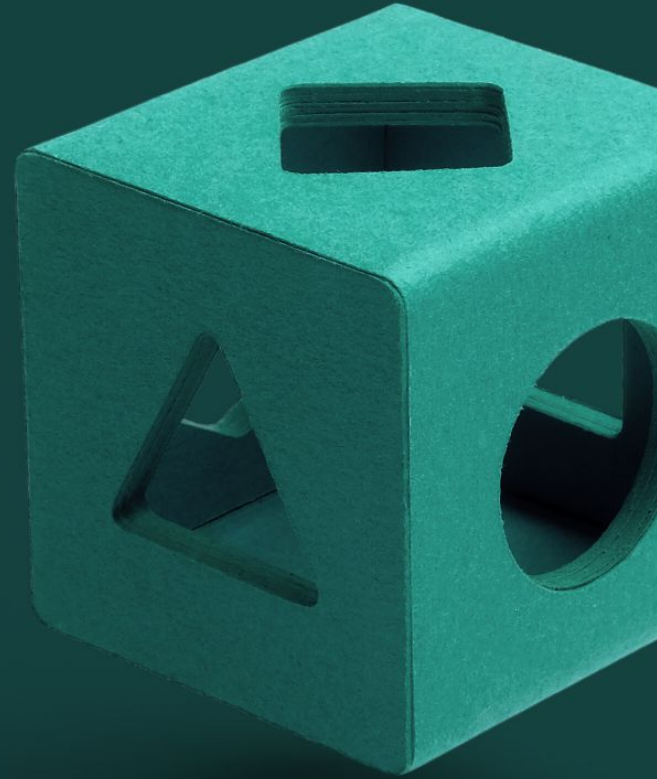
KEEP CLEAR

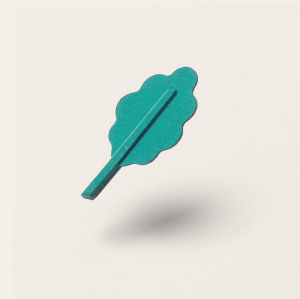
NOTICE
ELECTRICAL
AREA

KEEP CLEAR

Mediawijs

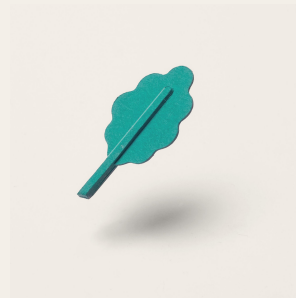
- Het Vlaams Kenniscentrum Digitale en Mediawijsheid van de Vlaamse overheid en imec vzw
- Inwoners van Vlaanderen en Brussel
- Doel: digitale technologie en media actief, creatief, kritisch en bewust gebruiken en begrijpen

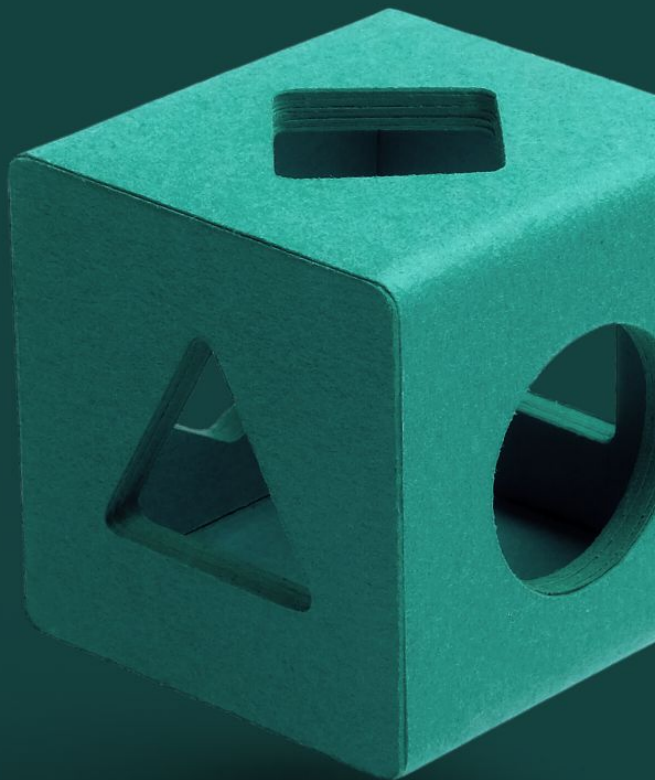




Digitale inclusie bij Mediawijs

- 2 grote projecten
 - Iedereen digitaal lokaal (- december 2024)
 - Iedereen digitaal bovenlokaal (beëindigd augustus 2023)





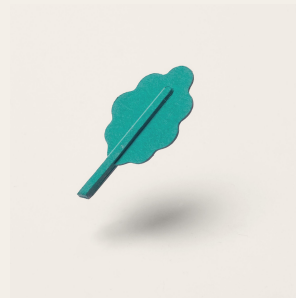
Iedereen digitaal bovenlokaal

- Focus op welzijnsorganisaties: ouderen, kwetsbare kinderen en jongeren, mensen met een beperking
- 2 fasen
 - **Beleidsontwikkeling:** toolbox *'aan de slag met digitale inclusie'*
 - **Materiaalontwikkeling**

Drie co-creatiegroepen

= samenwerkingsverbanden voor elk van de drie sectoren:

- VAPH: samenwerkingsverband met 't Rede (Vlaams-Brabant) + poule 'kritische vrienden'
- *Jeugdhulp: aansluiting bij het project Bandbreedte van Agentschap Opgroeien, sociale professionals uit diverse organisaties of/en basis uit CANO-groep*
- Ouderen: Hoge5 en Zorggroep Zusters van Berlaar + poule van 'kritische vrienden' (Vlaamse ouderenraad, Seniornet Vlaanderen, ...)



Agenda

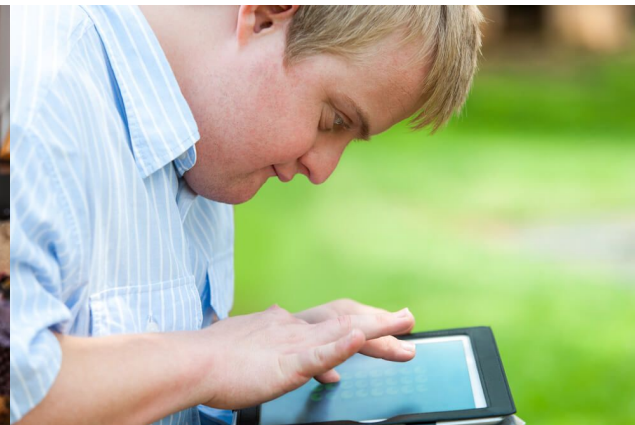
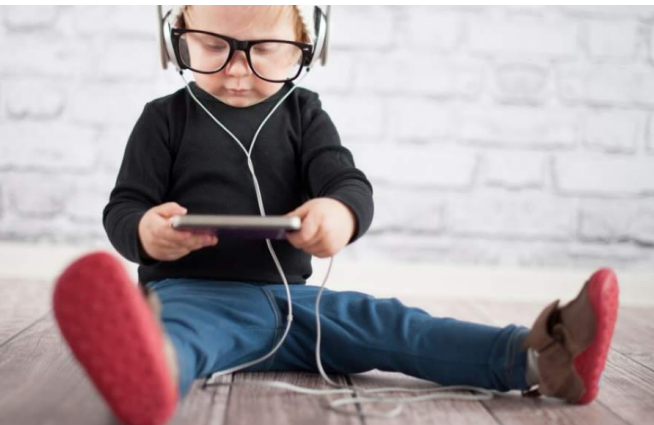


1. Waarom inzetten op digitale inclusie en mediawijsheid?
2. Wat is digitale inclusie en mediawijsheid?
3. Een beleidstool voor digitale inclusie en mediawijsheid in Welzijn?
 - a. Waarom?
 - b. Handleiding met 4 fasen
 - c. Kennismaking met de tool
4. Nuttige andere materialen

Waarom inzetten op digitale inclusie en mediawijsheid?

in Welzijn





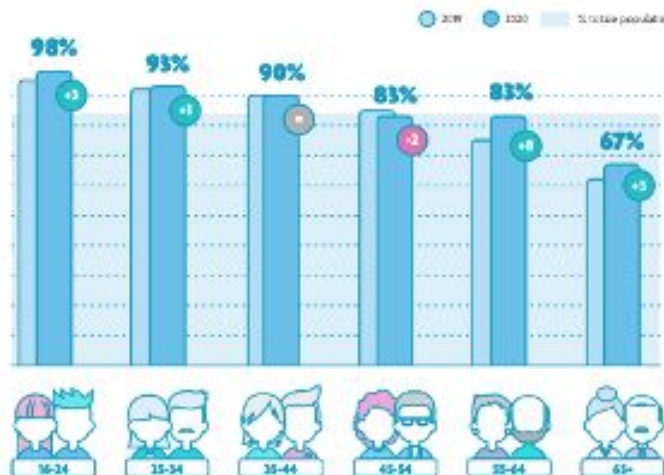
De cliënt van tegenwoordig
= online of wil dat zijn



SOCIALE MEDIA

Zo goed als iedereen gebruikt dagelijks sociale media

Hoe jonger, hoe intensiever





Eigen werk wordt digitaler

ecoare Dashboard Dossiers Contacten Facilitair Financieel Rapporten Bert Louwers

Mijn links

Mijn profiel

Aanwezigheids-registratie
Aanwezigheids-planning
Dossier beheer
Aanwezigheids-lijst

Igenen-groepsloot
Wachlijsten
Bak-invoering-afdelingen
HCA

Agenda voor vandaag

09:30 - 10:30 Overleg directie
11:00 - 12:00 Initiale Paul Vercaemmen
13:30 - 14:30 Corona overleg

Naar agenda

Mijn taken

Vandaag

- 25/08/2021 Observatie
- 25/08/2021 Kamers nakijken
- 25/08/2021 Frigo ultravuren

Gepland

- 26/08/2021 Weelplanning opmaken
- 29/08/2021 Dossier overleg
- 05/09/2021 Verslag doorsturen

Naar taken

Berichten

- Emilie De Lat Groepsactiviteit De Regenboog 25/08/2021
- Emilie De Lat Overleg actie Aisha 24/08/2021
- Jana De Glas Overleg Line 21/08/2021
- Jellen De Vries Digitaalstap-zoo 17/08/2021
- Jana De Glas Zelfgedien 15/08/2021
- Jellen De Vries Digitaalstap organiseren 11/08/2021
- Karel Van Goethem Grote sociale 09/08/2021

Naar berichten



Wederik De Meersman Nederlands

Aanmelden voor DOMINO

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger

Binnen de organisatie:

Kies een profiel

Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin

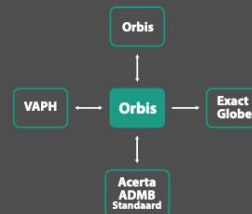
- ADAM
- ADAM
- BEMIDDELINGS- EN BEGELEIDINGSDIENST IVO CORNELIS
- BUREAU ALTERNATIEVE AFHANDELING LIMBURG
- CKG De Hummeltjes

ORBIS-modules

Via de modulaire opbouw van de ORBIS-software zitten de personeelsadministratie, de boekhouding en de dossiervorming rond de cliënten vervat in een soepel en doordacht concept, gesteund op de praktijk van vele voorzieningen.

Voor de boekhouding wordt beroep gedaan op het gekende boekhoudpakket Exact Globe, maar dan grondig geïntegreerd met Orbis en voorzien van eigen functionaliteiten.

- Gebruiksrecht per module
- Desktopapplicaties
- MS SQL Database
- Server die voldoet aan systeemvereisten



PERSONEEL

Personeelsadministratie & Loonvoorbereidendwerk

- Overzicht van personeelsgegevens
- Toekenning vaste en variabele toeslagen
- Verlofberekening
- Opvolging personeelspunten
- Integratie met boekhoudpakket
- Synchronisatie VAPH en Sociaal Secretariaat



UURROOSTER

Planning & Tijdsregistratie

- Planning van prestaties
- Registreren van reële prestaties
- Overzicht prestaties per werkplaats
- Doorgeven afwezigheden en toeslagen
- Zicht op plus-uren & saldi vrije dagen
- Toetsen van planning aan reële prestaties
- Toetsen aan wettelijke controleregels
- Rapporten o.a. afwezigheden, saldi...



DOSSIER

Dossiervorming & Dagelijkse werking van leefgroepen

- Informatie vlotter toegankelijk
- Laat zien wie bepaalde gegevens bewerkt
- Informatie correcter bewaren
- Ondersteunt de inhoudelijke werking
- Op maat van de eigen organisatie
- Verbetering van de interne communicatie








onlinehulp-apps

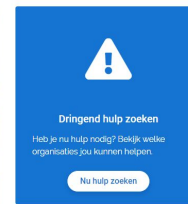
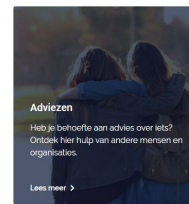
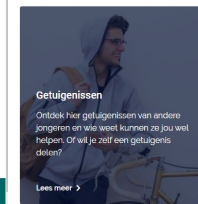
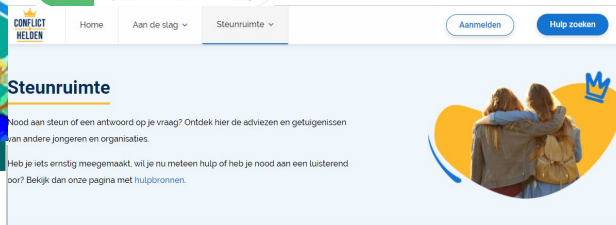
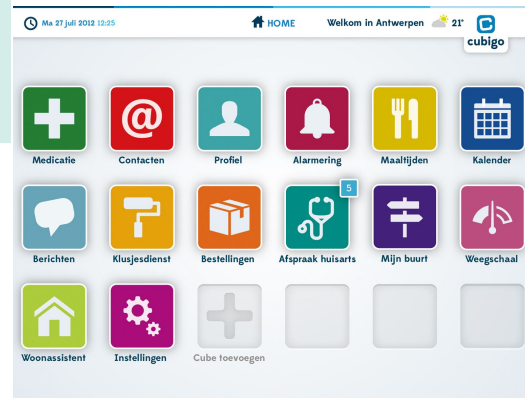
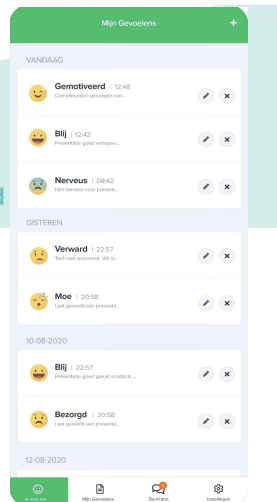
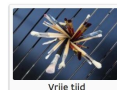
jouw wegwijzer naar apps voor welzijn en geestelijke gezondheid



Start  **WAI-NOT**

Startpagina

-  Nieuw
-  Mijn WAI-NOT
-  Berichten
-  Chatten
-  Gastenboek
-  Wedstrijd
-  Onze site
-  Leuk



← Home / Apps overzicht

ALLE FILTERS TERUGZETTEN

Beschikbaar via >

Doelgroep >

Thema >

Contact met professional >

Taal >

Kostprijs >



De Wissel vzw

@DeWisselvzwJeugdhulp · ★ 5 2 recensies ⓘ · Non-profitorganisatie

VANDAAG

Morgenvroeg gaan we even bloedprikken. Ik heb een lab formulier toegestuurd gekregen. Morgen nuchter, geprikt op pfeiffer, suiker, ijzer, b12 enz. 10:41 ✓

🙄 11:57

Dus ik mag niks eten! 11:59

Nee 🤔🤔 12:00 ✓

Doen we daarna even ontbijtje bij de HEMA, goed?? 12:00 ✓

JAAá leuk 😄😄😄 12:03

Zoeken op Facebook

Ouders met kinderen met ASS autisme
Groep (Privé) · 17,8 d. leden

Startpagina van de community



Ouders met kinderen met ASS autisme

Lid worden

werkafspraken



Leerkrachten en leerlingen hoeven niet meer altijd bereikbaar te zijn

Scholen moeten vanaf volgend schooljaar duidelijke afspraken maken over online bereikbaar zijn, zowel voor leerkrachten, directie, leerlingen als hun ouders. Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts (N-VA) heeft daarover een ontwerpakkoord met de sociale partners. Tot nu waren er geen duidelijke afspraken verplicht en klagen onder andere leerkrachten dat ze geen rust krijgen.

Wetgeving



Terms of Service Didn't Read

“I have read and agree to the Terms” is the biggest lie on the web. We aim to fix that.

NIEUWE AFLEVERINGEN VAN 'DAG SINTERKLAAS'



LECTRR



Recht op...

Internet \neq *mensenrecht*
(maar faciliteert)

Basisrecht op internet voor jongeren". We streven naar een maximale toegang voor jongeren binnen alle jeugdhulpsettings.

Toegang tot internet is vooralsnog niet geformuleerd als een afzonderlijk (mensen)recht maar raakt wel aan verschillende rechten uit de cluster van de zgn. 3 P's, participatie, protectie en provisierechten: het recht op informatie en op inspraak, recht om contacten met de buitenwereld te onderhouden en het recht op onderwijs en vrije tijd.

Internationaal wordt steeds meer beklemtoond dat internet essentieel is om een heel aantal mensenrechten te garanderen.

Protectie

Kansrijk
Opgroeien

Beheersbaarheid in
dagdagelijkse werking
leefgroep

Recht op bescherming &
veiligheid (IT beheersing)

Recht op privacy (IT
beheersing)

Recht op participatie

Recht op informatie

Recht op onderwijs

Recht op vrije tijd



VLAAMS JEUGD- EN KINDERRECHTEN BELEIDSPAN

2020-2024

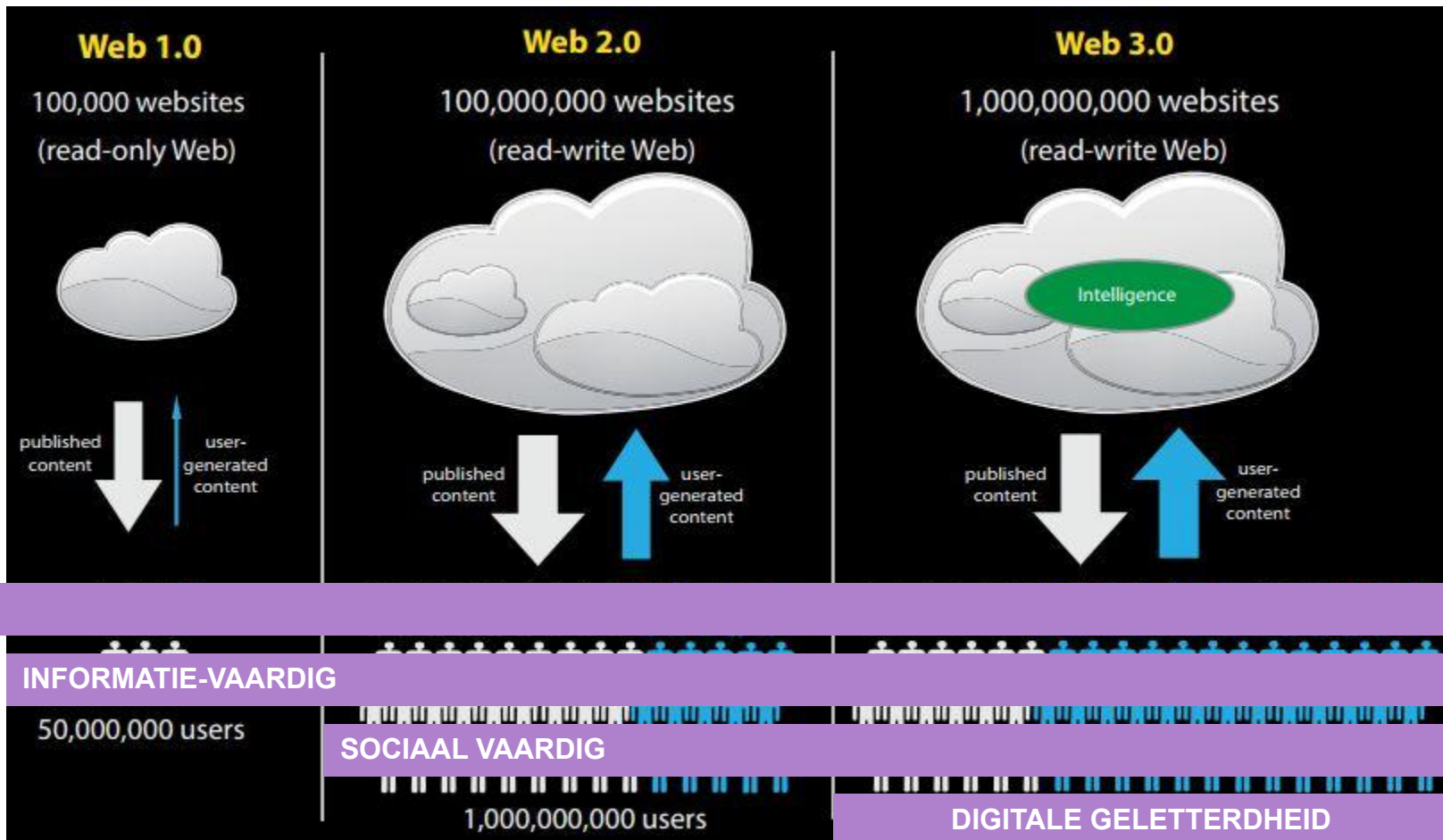
Prioriteit 5.	Mediawijsheid	67
A.	Duiding	67
B.	Operationalisering van de prioriteit in concrete doelstellingen en acties	70
TD 5.1.	De Vlaamse overheid versterkt de competenties van kinderen en jongeren binnen een gemediatiseerde samenleving en heeft hierbij oog voor de belangrijke rol die opvoedingsverantwoordelijken en begeleiders spelen	70
OD 5.1.1.	<i>We stimuleren en ontwikkelen kennis, vaardigheden en attitudes via informatie, opleiding, begeleiding en ondersteuning</i>	71
OD 5.1.2.	<i>We versterken kinderen en jongeren in hun competenties als ontvanger, gebruiker en makers van geprinte, audiovisuele en digitale media</i>	73
TD 5.2.	De Vlaamse overheid zet zich in voor een meer inclusief mediawijsbeleid via weerbaarheidsopbouw	74
OD 5.2.1.	<i>We bekampen online mechanismen die de fysieke, psychische en/of seksuele integriteit van kinderen en jongeren aantasten</i>	75
OD 5.2.2.	<i>We zetten in op kennisopbouw bij kinderen en jongeren over hun rechten zodat zij sterker staan in het beschermen van hun integriteit</i>	77

Wat is mediawijsheid?

in Welzijn



Web 0.0



1989

2001

Facebook (2004), Twitter (2006), Instagram (2010)
Snapchat (2011) BeReal (2020)

Digitale geletterdheid

1. ICT-basisvaardigheden
2. *Computational thinking*
3. Informatievaardigheden
4. Mediawijsheid

(digitale) mediawijsheid

De kennis, vaardigheden en de houding om op een bewuste, kritische en actieve manier deel te nemen aan een dynamische gemediatiseerde wereld.

Gebaseerd op: Lieten, I. & Smet, P. (2012).

Opvoeder moet Snapchat snappen



„Het sociaal medium Snapchat is behoorlijk anders dan Instagram of Facebook.“ beeld AFP, Justin Sullivan

Jongeren zijn steeds online. Sociale media hebben daarin het belangrijkste aandeel. Ouders, verzorgers en andere opvoeders moeten op hoofdlijnen de werking van Snapchat begrijpen. Anders is het onmogelijk om met jongeren het gesprek te voeren over kansen en gevaren, betoogt drs. K. van der Laan.



Wat is digitale uitsluiting en inclusie?

in Welzijn



Digitale uitsluiting

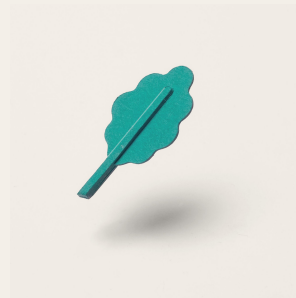
Top 5 huishoudens met een laag inkomen hebben thuis geen internet

39% van de Belgen heeft zwakke digitale vaardigheden

7% van de Belgen maakt nooit gebruik van het internet

= **46% van de Belgische bevolking is digitaal kwetsbaar**

Bron: Barometer digitale inclusie 2022



Digitale uitsluiting

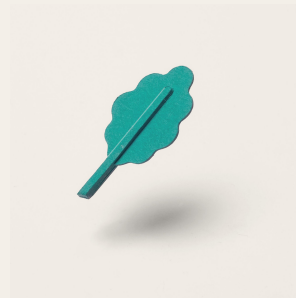
1 op 3 jongeren tussen 16 en 24 jaar hebben zwakke digitale vaardigheden

Bron: Barometer digitale inclusie 2022

40% van de jongeren die (soms) geld tekort komen werken nooit met een laptop

70% van de kinderen en jongeren ervaren soms computerproblemen waardoor ze niet meer mee zijn in de les, niet kunnen beginnen aan huiswerk, ...

Bron: Apestaartjaren 2022



Digitale uitsluiting

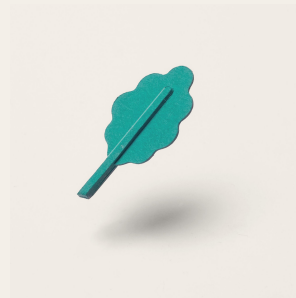
- Deze cijfers bevestigen dus (voor het eerst) het bestaan van de digitale kloof voor mensen met een handicap (Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor Consumentenorganisaties, 2023)
- 56% van de 55 tot 74 jarigen gebruikt niet of amper internet
- Hogeschool UCLL bracht in april 2020 met een bevraging de noden op vlak van digitale inclusie bij personeel en cliënten van 137 jeugdhulp-, vaph-, en mfc-voorzieningen in kaart. Daaruit bleek dat ondersteuning nodig en wenselijk was op vlak van extra digitale mediatoestellen, softwareprogramma's en het kunnen gebruiken van digitale middelen, zowel bij cliënten, als bij personeel.



Digitale uitsluiting

Wie is kwetsbaar?

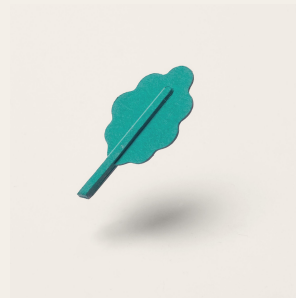
- Afhankelijk van verschillende factoren, zowel digitaal als socio-economisch
- 5 onderscheidende factoren
 - Inkomen
 - Opleiding
 - Leeftijd
 - Gezinsamenstelling
 - Geboorteland



Digitale inclusie

= acties en oplossingen die nodig zijn om digitale uitsluiting te voorkomen, zodat iedereen ten volle kan deelnemen aan de digitale samenleving

- 4 voorwaarden
 - Toegang
 - Vaardigheden (competenties)
 - Netwerk
 - Inclusion by design




Digitale inclusie



Home > Dossiers > Digitale inclusie >

Wat kan je als jeugdwerker of jeugdhulpverlener doen aan digitale uitsluiting?

Dit artikel is deel van  Digitale inclusie



Beleidstool digitale inclusie en mediawijsheid

voor Welzijn



Algemene aandachtspunten

- Zowel voor voorzieningen die nog geen beleid hebben als degene die er wel al mee aan de slag gingen
- 4 Fasen - hoe + wat
- Voldoende tijd! -> gedragen en duurzaam
- Work-in-progress



Wie heb je nodig?

Trekker

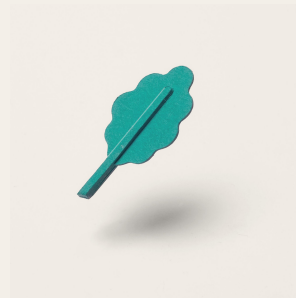
- Houdt het overzicht over het volledige proces
- Taken
 - Inventarisatie
 - Voorbereiding
 - Begeleiding
 - Uitwerking



Wie heb je nodig?

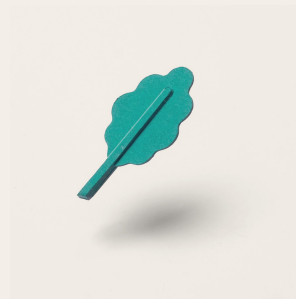
Medestanders

- Verschillende functies en organisatieniveaus
- Denken mee in fase 2 en 3



Wat heb je nodig?

- De handleiding
- De bouwstenen
 - [22 bouwstenen](#)
 - 5 categorieën: hoe (regierol) + wat (toegang, competenties, een ondersteuningsnetwerk en dienstverlening)
- Het legplan en/of de online template



Regierol

Onze organisatie kent de weerstanden die er rond het digitale bestaan bij de medewerkers.



- Heerst er in de organisatie een klimaat waarbij weerstanden rond het digitale besproken kunnen worden?
- Worden er oplossingen aangeboden wanneer weerstand rond het digitale ontstaat vanuit onduidelijkheid of gebrek aan middelen?

3

Regierol

Onze organisatie houdt ook buiten de voorziening vinger aan de pols rond het digitale.



- Informeert de organisatie zich over de digitale ontwikkelingen in de samenleving?
- Kent de organisatie het overheidsbeleid op vlak van het digitale?
- Wisselt de organisatie goede praktijken uit met andere organisaties?
- Legt de organisatie contacten met actoren die kunnen ondersteunen rond digitale inclusie en mediawijsheid?

3

Toegang

Onze organisatie kent de inzetbare hard- en software en inventariseert de huidige inzet ervan.



- Bestaat er voldoende afstemming met de ICT-partner (intern of extern) over de inzetbaarheid van hard- en software?
- Vormt toegang tot hard- en software een agendapunt in diverse overlegorganen?
- Is het up-to-date houden van de ICT-infrastructuur opgenomen in de meerjarenbegroting?

3

Toegang

Onze organisatie zorgt ervoor dat elke medewerker over internet, hardware en software beschikt wanneer het werk dit vereist.



- Documenteert de organisatie de werkprocessen en de daarbij nodige internet, hard- en software noden?
- Indien dit nog onvoldoende is, bestaat er dan een 'bring your own device'-beleid?
- Wordt er bij de meerjarenbegroting en meerjarenbeleidsplan rekening gehouden met de wijzigende noden op vlak van internet, hard- en software?

3



Competenties

Onze organisatie kent de digitale competenties van de cliënt.



- Gebruikt de organisatie een screeningstool of dergelijke om zicht te krijgen op de digitale competenties van cliënten?
- Krijgen digitale competenties een plaats in de handelingsplanning?
- Bestaat er een minimum aan digitale competenties waarnaar gestreefd wordt bij cliënten?

3

Competenties

Onze organisatie versterkt de digitale competenties van de cliënt.



- Wordt het versterken van de digitale competenties van de cliënt besproken met het netwerk?
- Wordt er structureel opleiding rond digitale competenties aangeboden (intern of extern)?
- Wordt er bij de ondersteuning van het dagelijkse leven aandacht besteed aan de versterking van de digitale competenties?

3

Ondersteuningsnetwerk

Onze organisatie gaat het gesprek over het digitale leven van de cliënt aan met de cliënt en het directe netwerk.



- Is er voldoende aandacht voor het digitale in het handelingsplan?
- Is het digitale een thema binnen groepsgesprekken?
- Geeft de organisatie duidelijk aan te werken rond het digitale bij cliënten en het directe netwerk?

3

Ondersteuningsnetwerk

Onze organisatie zorgt ervoor dat medewerkers de cliënten ondersteunen rond het digitale.



- Blijkt het uit diverse feiten dat de organisatie verwacht van de medewerkers cliënten rond het digitale te ondersteunen?
- Is mediawijs opvoeden en ondersteunen een kwaliteitskenmerk van de organisatie?
- Gaan medewerkers met de context het gesprek aan rond het digitale?

3



Dienstverlening

We zorgen ervoor dat onze cliënten hun stem kunnen laten horen in de digitalisering van het aanbod.



- Worden vertegenwoordigers van de cliënten betrokken bij het ontwerp van het digitaal aanbod?
- Wordt het digitaal aanbod eerst getest vooraleer het breed uitgerold wordt?
- Schaalt de organisatie het digitaal aanbod van bepaalde cliënten op naar de organisatie?

03

Dienstverlening

We wegen voor elke cliënt af of een eigen digitaal aanbod past en een meerwaarde heeft.



- Blijft het mogelijk dat een cliënt meer of minder gebruik maakt van het digitaal aanbod afhankelijk van de individuele wensen, competenties en mediawijsheid?
- Daagt de organisatie elke cliënt uit digitaal actief te zijn op diens niveau?

03





Dit doen we al

Dit willen we doen
op korte termijn

Dit willen we doen
op lange termijn



Fase 1: de verkenning

Wie: de trekker

Benodigheden: handleiding - bouwstenen - legplan/online template

Stappenplan:

- Stap 1: verkenning van het materiaal
- Stap 2: bronnen
- Stap 3: de medestanders
 - Verschillende functies en organisatieniveaus
 - Weerstand



Fase 2: selectie bouwstenen

Wie: de trekker – de medestanders

Benodigheden: presentatie – bouwstenen – legplan/online template

Stappenplan:

- Stap 1: presentatie
- Stap 2: wat de organisatie al doet
- Stap 3: bouwstenen voor de toekomst
 - Korte termijn – lange termijn



Fase 3: uitwerken beleid

Wie: de trekker – de medestanders

Benodigheden: input fase 2

Stappenplan:

- Stap 1: visie op digitale inclusie en mediawijsheid
- Stap 2: uitwerken van de concrete bouwstenen
 - Beleidsvragen
 - Specifieke richtvragen en inspirerende praktijken



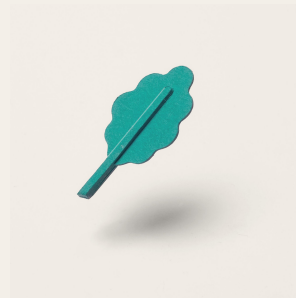
Fase 4: finaliseren, implementeren en verduurzamen

Wie: de trekker

Benodigheden: input fase 2 en fase 3

Stappenplan:

- Stap 1: finaliseren
- Stap 2: implementeren
- Stap 3: verduurzamen



Aan de slag

- Kies één bouwsteen die voor jou prioritair is – zet in de chat



Regierol

Onze organisatie kent de weerstanden die er rond het digitale bestaan bij de medewerkers.



Toegang

Onze organisatie zorgt ervoor dat elke medewerker over internet, hardware en software beschikt wanneer het werk dit vereist.



Competenties

Onze organisatie versterkt de digitale competenties van de cliënt.



Ondersteuningsnetwerk

Onze organisatie zorgt ervoor dat medewerkers de cliënten ondersteunen rond het digitale.



Dienstverlening

We wegen voor elke cliënt af of een eigen digitaal aanbod past en een meerwaarde heeft.



Aan de slag

- Kies één bouwsteen die voor jou prioritair is - zet in de chat
- We werken de gekozen bouwsteen uit a.d.h.v. de richt- en beleidsvragen



Regierol

Onze organisatie kent de weerstanden die er rond het digitale bestaan bij de medewerkers.



- Heerst er in de organisatie een klimaat waarbij weerstanden rond het digitale besproken kunnen worden?
- Worden er oplossingen aangeboden wanneer weerstand rond het digitale ontstaat vanuit onduidelijkheid of gebrek aan middelen?

03

Bespreek voor elke bouwsteen volgende zes beleidsvragen:

- Waar staat de voorziening vandaag met deze bouwsteen (inhoud)?
- Waarom kiezen we voor deze bouwsteen (motivatie)?
- Welke acties moet de voorziening ondernemen om de bouwsteen te concretiseren (acties)? Denk hierbij aan acties op verschillende niveaus: zoals wat dient het management te doen, wat kunnen de begeleiders doen, welke rol kunnen ondersteunende diensten opnemen...
- Wanneer willen we dit bereiken (tijdspanne)?
- Wie stellen we hiervoor aan (verantwoordelijke)?
- Voor wie geldt deze bouwsteen (doelgroep)?

Toegang

Onze organisatie zorgt ervoor dat elke medewerker over internet, hardware en software beschikt wanneer het werk dit vereist.



- Documenteert de organisatie de werkprocessen en de daarbij nodige internet, hard- en software noden?
- Indien dit nog onvoldoende is, bestaat er dan een 'bring your own device'-beleid?
- Wordt er bij de meerjarenbegroting en meerjarenbeleidsplan rekening gehouden met de wijzigende noden op vlak van internet, hard- en software?



Bespreek voor elke bouwsteen volgende zes beleidsvragen:

- Waar staat de voorziening vandaag met deze bouwsteen (inhoud)?
- Waarom kiezen we voor deze bouwsteen (motivatie)?
- Welke acties moet de voorziening ondernemen om de bouwsteen te concretiseren (acties)? Denk hierbij aan acties op verschillende niveaus: zoals wat dient het management te doen, wat kunnen de begeleiders doen, welke rol kunnen ondersteunende diensten opnemen...
- Wanneer willen we dit bereiken (tijdspanne)?
- Wie stellen we hiervoor aan (verantwoordelijke)?
- Voor wie geldt deze bouwsteen (doelgroep)?

Competenties

Onze organisatie versterkt de digitale competenties van de cliënt.



- Wordt het versterken van de digitale competenties van de cliënt besproken met het netwerk?
- Wordt er structureel opleiding rond digitale competenties aangeboden (intern of extern)?
- Wordt er bij de ondersteuning van het dagelijkse leven aandacht besteed aan de versterking van de digitale competenties?



Besprek voor elke bouwsteen volgende zes beleidsvragen:

- Waar staat de voorziening vandaag met deze bouwsteen (inhoud)?
- Waarom kiezen we voor deze bouwsteen (motivatie)?
- Welke acties moet de voorziening ondernemen om de bouwsteen te concretiseren (acties)? Denk hierbij aan acties op verschillende niveaus: zoals wat dient het management te doen, wat kunnen de begeleiders doen, welke rol kunnen ondersteunende diensten opnemen...
- Wanneer willen we dit bereiken (tijdspanne)?
- Wie stellen we hiervoor aan (verantwoordelijke)?
- Voor wie geldt deze bouwsteen (doelgroep)?

Ondersteuningsnetwerk

Onze organisatie zorgt ervoor dat medewerkers de cliënten ondersteunen rond het digitale.



- Blijkt het uit diverse feiten dat de organisatie verwacht van de medewerkers cliënten rond het digitale te ondersteunen?
- Is mediawijs opvoeden en ondersteunen een kwaliteitskenmerk van de organisatie?
- Gaan medewerkers met de context het gesprek aan rond het digitale?

13

Bespreek voor elke bouwsteen volgende zes beleidsvragen:

- Waar staat de voorziening vandaag met deze bouwsteen (inhoud)?
- Waarom kiezen we voor deze bouwsteen (motivatie)?
- Welke acties moet de voorziening ondernemen om de bouwsteen te concretiseren (acties)? Denk hierbij aan acties op verschillende niveaus: zoals wat dient het management te doen, wat kunnen de begeleiders doen, welke rol kunnen ondersteunende diensten opnemen...
- Wanneer willen we dit bereiken (tijdspanne)?
- Wie stellen we hiervoor aan (verantwoordelijke)?
- Voor wie geldt deze bouwsteen (doelgroep)?

Dienstverlening

We wegen voor elke cliënt af of een eigen digitaal aanbod past en een meerwaarde heeft.



- Blijft het mogelijk dat een cliënt meer of minder gebruik maakt van het digitaal aanbod afhankelijk van de individuele wensen, competenties en mediawijsheid?
- Daagt de organisatie elke cliënt uit digitaal actief te zijn op diens niveau?

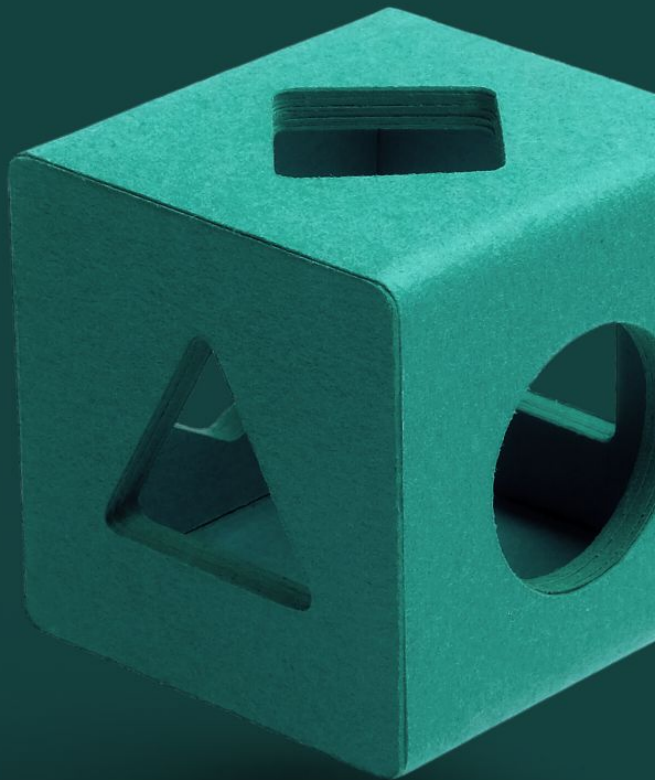
03

Bespreek voor elke bouwsteen volgende zes beleidsvragen:

- Waar staat de voorziening vandaag met deze bouwsteen (inhoud)?
- Waarom kiezen we voor deze bouwsteen (motivatie)?
- Welke acties moet de voorziening ondernemen om de bouwsteen te concretiseren (acties)? Denk hierbij aan acties op verschillende niveaus: zoals wat dient het management te doen, wat kunnen de begeleiders doen, welke rol kunnen ondersteunende diensten opnemen...
- Wanneer willen we dit bereiken (tijdspanne)?
- Wie stellen we hiervoor aan (verantwoordelijke)?
- Voor wie geldt deze bouwsteen (doelgroep)?

Materialen





Regierol (hoe?)



praktische gids

Weerbaar online

Online agressie bij personen met
een lagere emotionele ontwikkeling



 digitaleinclusie.be

Mediawijs vriendenboekje



Naam/nickname

.....
.....

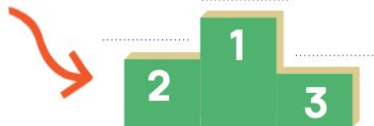
Ik vind het digitale leuk / stom / moeilijk / makkelijk / ... want:

.....
.....

Deze tip maakt mijn digitale leven makkelijker #dighack:

.....
.....

Mijn favoriete apps:



Eindeloos scrollen op sociale media doe ik bij:

.....
.....



Zo blijf ik op de hoogte over wat er gebeurt in de wereld:



.....
.....

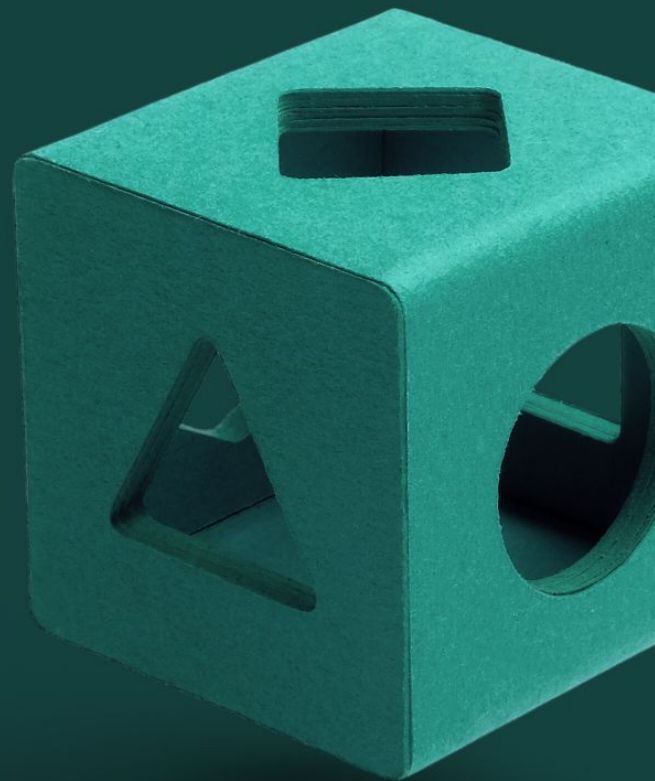
Dit zou ik graag eens online doen met iemand:

.....
.....

TIP

Van individuele begeleidingsgesprekken tot groepssessies: voor thema's van seksualiteit, over veerkracht, tot emoties bestaan er apps die je hierin kunnen begeleiden. Neem een kijkje in de catalogus van www.onlinehulp-apps.be!

Toegang



[doneer laptops](#) >

[vraag laptops aan](#) >

Veilig en vlot toegang tot een laptop voor alle kinderen en jongeren in België.

[Lees meer over ons verhaal](#)

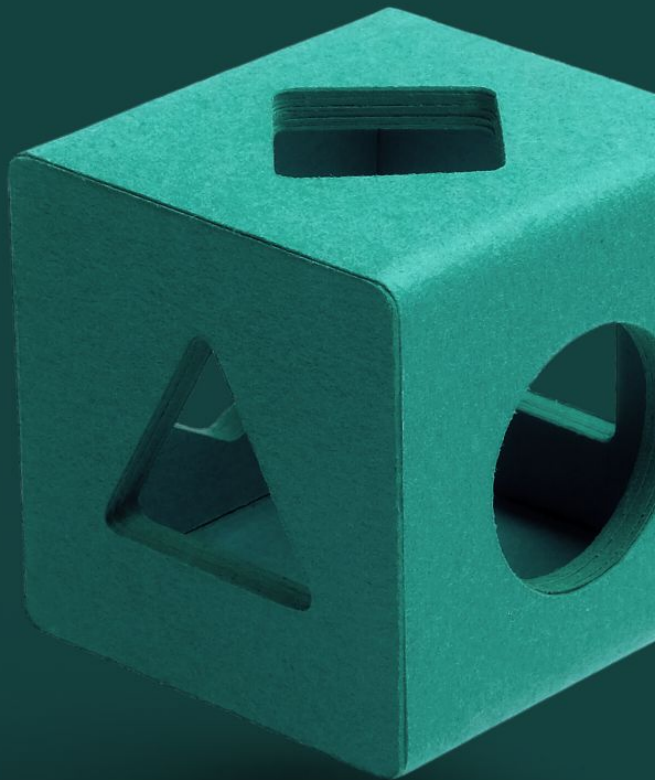




Digitale inclusie in Vlaanderen

Bij deze organisaties kan je terecht voor
advies en expertise

 digitaleinclusie.be



Competenties

**Workshop
digitale
competenties
van sociale
professionals**



Vaak zie je kleine symbolen op je computer, tablet of smartphone. Maar het is niet altijd duidelijk wat er gebeurt als je erop klikt. Deze praktische gids geeft je een overzicht van de meest voorkomende symbolen en wat ze betekenen.

Online zoeken

←	Terugkeren naar de vorige pagina
↻	Pagina herladen
+	Nieuw tabblad openen
⋮	Meer opties zien
☰	Meer opties zien
⋯	Meer opties zien



BANDBREEDTE

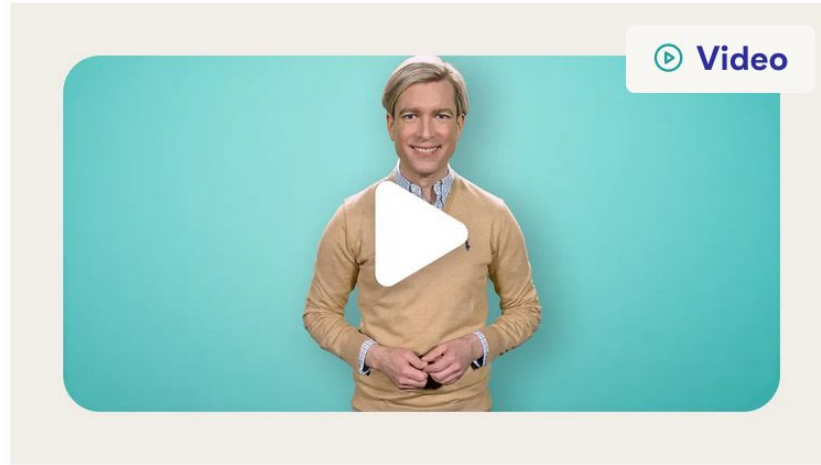
[Terug](#)

Opleidingen

Jouw bandbreedte laten groeien? Bijdragen aan #kansrijkopgroeien?

Dat kan, dankzij de opleidingen en e-learning-modules van SAM Steunpunt Mens en Samenleving, UCLL, Arteveldehogeschool of Mediawijs.

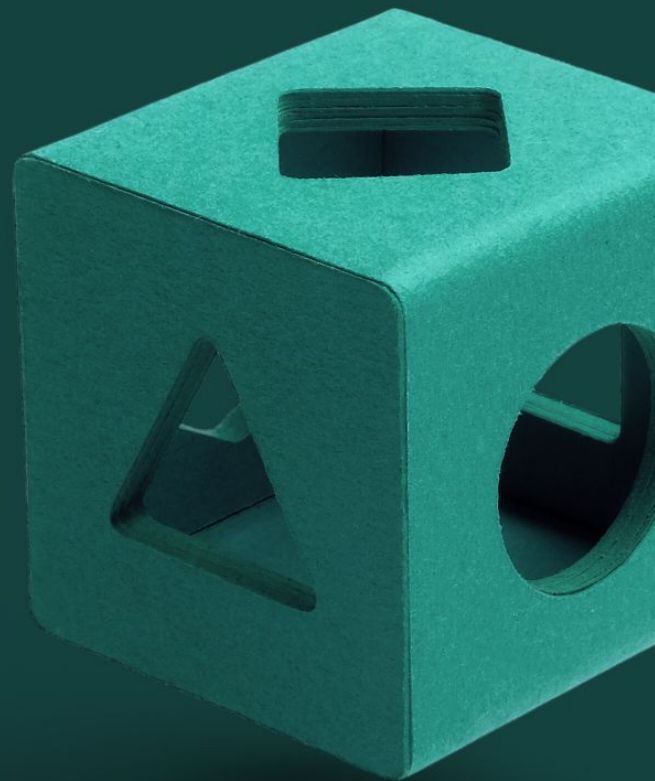




Digiwatte?-videoreeks

In de Digiwatte?-videoreeks legt Bart Verbeeck verschillende digitale toepassingen uit. Elke aflevering bespreekt hij een nieuw thema om ervoor te zorgen dat iedereen stap voor stap kan bijleren over de digitale wereld. Er worden verschillende thema's besproken: je kan bijleren over chatten en e-mailen, maar ook over het bekijken van je gezondheidsgegevens en nog veel meer!

Ondersteuningsnetwerk



Opdrachten

De digitale vraag van vandaag

24 vragen die het gesprek over mediagebruik kunnen aanwakkeren

mediawijs tmecc



Vanaf wanneer is iemand die je online leerde kennen een vriend?

mediawijs



Welke afspraken heb jij met anderen over internetgebruik?

mediawijs



Wanneer maakt het internet jou blij?

mediawijs




De opleiding Mediacoach Jeugdhulp

Mediawijs, het Vlaams Kenniscentrum Mediawijsheden, lanceerde een nieuwe mediacoach opleiding speciaal voor professionals uit de jeugdzorgsector. De eerste twee reeksen van deze opleiding startten in september 2022 simultaan in Gent en Brussel.

Op **14 maart 2023** start in **Roeselare** een derde reeks van de opleiding mediacoach Jeugdhulp. [Schrijf je hier in](#) 

Deze opleiding wordt later nog georganiseerd in de provincies Antwerpen, Vlaams-Brabant en Limburg.

Wat kan je je daarbij voorstellen? In negen sessies, verspreid doorheen het jaar, word jij gecoacht tot aanspreekpunt in je organisatie voor alles betreffende digitale media en mediawijsheden. Want als je tegenwoordig met jongeren werkt, dan moet je wel mee zijn met wat er online leeft. Meer weten? Neem een kijkje op de [site van Mediawijs](#) .

Home > Kalender >

Mediacoach personen met een beperking 2023-2024

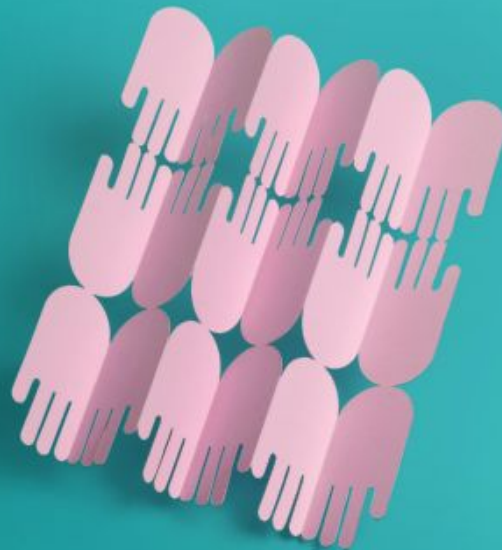
‘Mediacoach: personen met een beperking’ is een opleiding voor professionals/begeleiders die werken met kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking. Een Mediacoach verdiept zich in de digitale en mediawijze wereld om je doelpubliek nog beter van dienst te kunnen zijn. Met jouw brede kennis ben je het aanspreekpunt en de coach voor collega’s voor alles wat betreft digitale media en mediawijsheid in jouw organisatie.

inspiratiegids

Werken met vrijwillige digihelpers



praktische gids



Aan de slag als digihelper

Tips om digistarters te begeleiden

AANBOD

Hieronder vind je een heleboel kant en klare activiteiten die we in je organisatie of school kunnen aanbieden. Iedere activiteit wordt qua duur en inhoud aangepast aan jouw doelgroep.

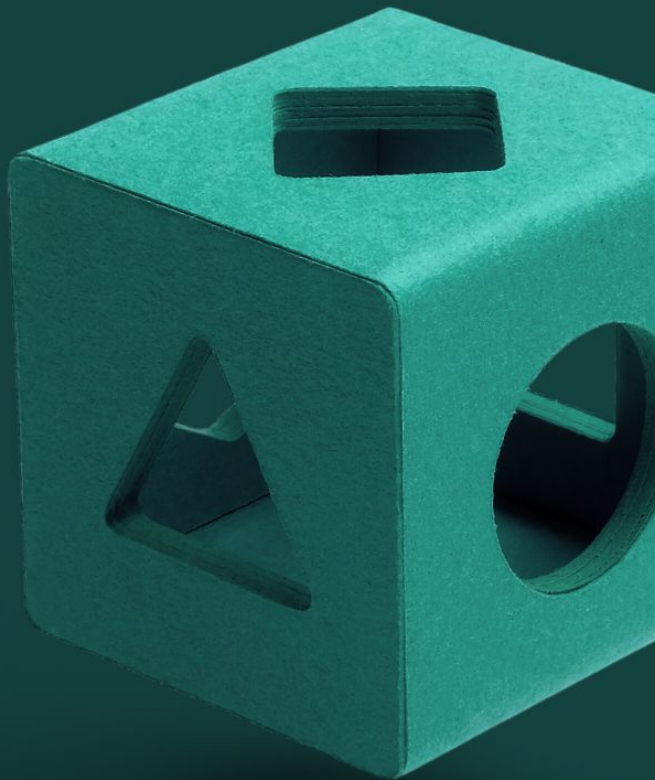
Boek jij een activiteit voor een kwetsbare doelgroep?
Dan rekenen wij €25 per uur + vervoerskosten.

Is de groep waarvoor je boekt niet specifiek kwetsbaar?
Ook dan hanteren we democratische prijzen. Meer info op aanvraag.

We gaan steeds aan de slag met maximum 15 jongeren per begeleider. Voor scholen geldt dit maximum niet. Voor een structurele samenwerking maken we graag een prijs op maat. Aarzel dus niet ons te contacteren!

 Bewaren





Dienstverlening



Home > Kalender >

Online inspiratiedag digitale inclusie

Op 13 oktober organiseren Mediawijs, VVSG en District09 een online inspiratiedag digitale inclusie. Doorheen de dag kan je drie thematische webinars volgen met een hoop boeiende sprekers. Inschrijven kan voor één, twee of drie webinars.

Bedankt,

en tot binnenkort

davy.nijs@mediawijs.be - rani.simoens@mediawijs.be

