

Legende

De eerste kolommen zijn 'vastgezet'. Je kan onderaan naar rechts scrollen tot de door jou te bekijken ondersteuningsvormen. **De kleurcodes zijn indicatief.**

parallel met TO in kaderdecreet Vroeg en nabij	gedeeltelijk parallel met TO in kaderdecreet Vroeg en nabij	niet parallel met TO in kaderdecreet Vroeg en nabij
geen informatie, onduidelijk	geen bepalingen daarover in regelgeving of te beperkt tot een algemene formulering > niet ingevuld	mogelijke aanvullende kernelementen > al dan niet noodzakelijk voorwaarden voor trajectondersteuning (?)

Kenmerken: andere, meer chronologische ordening dan in de fiches	Oorspronkelijke formuleringen regelgeving Vroeg en nabij: Art. = decreet Mem.= memorie van toelichting	Aangepaste formuleringen i.f.v. overlap vermijden en op basis van input bij opmaak van de 24 fiches
Aandachtspunten, opmerkingen vooraf > ook in andere rijen: opmerkingen in deze kleur		
Kern (zie fiches)		
Doelgroep(en)	Art 12: 3° ondersteunt de aanstaande ouders, het gezin en de context, het kind en de jongere; // Mem., p 22: Een trajectondersteuner moet er zijn voor elk gezin, elke jongere die daar behoefte aan heeft. > 'leest' als 'een brede' groep	

	Merendeel van de ondersteuningsvormen richt zich tot 'meer specifieke' doelgroepen > sluit aan bij andere kenmerken zoals 'zich richten tot/bereiken van kinderen, jongeren, gezinnen ... in een kwetsbare situatie' > het gaat in de praktijk over een grote variatie aan mensen (kinderen, jongeren, ouders, gezinnen, individuen) die zich voor een of meerdere levensdomeinen in een kwetsbare situatie bevinden	Specifieke doelgroep(en), groepen die bijzondere aandacht krijgen
		(in)formele diensten en organisaties > indirecte verwijzingen (bv. zie kenmerk politiserend werken > met andere organisaties enz. werken) werden hier niet opgenomen
Doelstelling(en)	zie tabblad 'Omzetting Doelstellingen' en de 24 fiches voor de oorspronkelijke formulering en de 'hertaling'	antwoorden op zorg- en ondersteuningsvragen (micro)
		kennis rechten vergroten (micro)
		rechtenrealisatie (micro)

	versterken sociale positie (micro)
	versterken welzijn (micro) > elke ondersteuningsvorm geeft daaraan een eigen invulling > deze specifieke invullingen bij deze algemeen geformuleerde doelstelling geplaatst omdat er anders te veel rijen toegevoegd moesten worden > ook elementen die kunnen bijdragen tot het welzijn (excl. elementen die in kaderdecreet aparte vermelding kregen (zie volgende rijen) -individueel welzijn -persoonlijk functioneren -relatie tussen gezinsleden - leefomstandigheden - ...
	participatie aan de samenleving (micro-meso-macro)
	toegankelijke dienstverlening (meso-macro) > algemene / brede tot heel specifieke invulling: samenwerking, afstemming, kwaliteitsbevordering, drempels wegwerken, structurele oplossingen enz.
Art. 15: 3° ... als zorg- of ondersteuningsvraag niet zelf kunnen beantwoorden ... in onderlinge samenwerking en samenwerking met partners uit andere beleidsdomeinen in binnen- of buitenland antwoorden proberen te formuleren op de zorg- of ondersteuningsvraag ...	antwoorden formuleren op zorg- en ondersteuningsvragen meso en macro > <i>niet altijd door de 'trajectondersteuner' zelf, wel door een andere medewerker van het team/samenwerkingsverband</i> > <i>overlap met voorgaande: 'toegankelijke dienstverlening'</i>

		preventie en vroegdetectie
		meer sociaal rechtvaardige samenleving (meso-macro)
Insteek	Art. 12. Om de doelstellingen, vermeld in artikel 7 tot en met 11, te realiseren, kunnen kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders rekenen op ondersteuning door een trajectondersteuner als ze daar behoefte aan hebben .	vrijwillig
		<i>> risico/mandaat ... > 'meer' dwingend tot gedwongen of verplicht</i>
Werkniveau	zie insteek > Art. 12: ... hun gezin en context	gezin / <i>persoon</i> en context
		<i>versus: jongvolwassene/volwassene > individu, een persoon (cf. niet noodzakelijk een ouder) + individuele ondersteuning</i>

	zie in steek > Art. 12: ... en aanstaande ouders	ouder / opvoedingsverantwoordelijke /...
	zie in steek > Art. 12: ... kinderen, jongeren ... en context + zie Art 12: 5°... Als trajectondersteuner een kind of jongere afzonderlijk ondersteunt: <i>altijd met aandacht voor het gezin en de context.</i> > zie verder	kind
		Werken met netwerk algemeen geformuleerd = zonder specificatie van het informele of het formele netwerk
	zie voorgaande: context <i>werken met/aan verschillende levensdomeinen, cf. materiële/financiële context enz. wordt bij principes opgenomen: generalistisch</i>	werken met informeel netwerk (aanspreken, versterken)
		werken met formeel netwerk (aanspreken, versterken)
		<i>in groep, collectief aanbod</i>

Wie ondersteunt	Art 12: 6° ondersteunt ... tijdens het volledige zorg- en ondersteuningstraject, met inbegrip van diagnostiek ... Mem., p 21: Eén iemand of één organisatie die samen met een jongere of gezin het hele traject doorloopt, ...	1 persoon voor een jongere of 1 persoon voor een gezin
		1 organisatie voor een jongere/een gezin
	Mem., p 22: De betrokkenen kunnen mee bepalen wie die rol voor hen zal opnemen > persoon die hun vertrouwen geniet.	kind, jongere, aanstaande ouder, gezin kunnen keuze TO mee bepalen
	Art 12: 5° ... De trajectondersteuner van het kind of de jongere is niet noodzakelijk dezelfde als die van het gezin of de context;	meerdere TO's tegelijkertijd: combi TO kind/jongere, TO gezin, TO context

	Mem., p 25: ... geen uitspraak over arbeidsstatuut ... wel zekere verwachtingen en opdrachten t.a.v. trajectondersteuner, die niet zomaar door elke vrijwilliger of steunfiguur opgenomen kunnen worden.	bekwame professional
		vrijwilliger/steunfiguur die aan voorwaarden voldoet > zie verder: principes, competenties
Inbedding	Vlaanderen en Brussel	

	(intersectoraal) samenwerking(sverband) of netwerk
	mandaat eigen organisatie

		mandaat netwerk, samenwerkingsverband
		ondersteuning, vorming, opleiding trajectondersteuner > <i>niet altijd expliciet vermeld</i> > <i>geldt vermoedelijk voor merendeel van de ondersteuningsvormen (?)</i>
Regie		
Looptijd	Mem., p. 21: De trajectondersteuner komt in beeld wanneer het gezin, de jongere daar behoefte aan hebben, en blijft in beeld, zo [lang] als de trajectondersteuner en het gezin of de jongere oordelen dat er een behoefte blijft.	zo lang als dat TO, gezin of jongere oordelen dat er een behoefte is

	Mem., p 24: Een trajectondersteuner ... in beeld blijft voor gezin gedurende hele traject, ook in crisissituaties.	TO blijft aanspreekbaar, ook in crisissituatie
	Mem., p. 23: breder dan trajectbegeleiding in JHV dat vooral op casusregie inzet. > Trajectondersteuner is er ook wanneer er geen formele jeugdhulpverlening (meer) is, ook terugvalbasis voor jongere, hun gezin en context na afronding zorg- en ondersteuningstraject Mem., p 24: Hij is een terugvalbasis, ook wanneer andere hulp gestopt is. > zie Art.2: 8° geïntegreerde zorg en ondersteuning: ... verwijzing naar de hele levensloop	TO blijft aanspreekbaar na afronding van zorg- en ondersteuning, als andere hulp is gestopt
	Mem., p. 23-24 (verschil vertrouwensfiguur JHV): TO kan in beeld komen vooraleer er sprake is van (jeugd)HV ...	TO is aanspreekbaar voor de start van (jeugd)hulpverlening
Intensiteit	Mem., p. 22: moet ook mogelijk zijn om, als de ondersteuningsnoden (tijdelijk of permanent) minder zijn, contact te kunnen blijven hebben, en zo enerzijds een vinger aan de pols te houden bij de gezinnen of gezinnen toe te laten contact te nemen indien de situatie opnieuw zou vragen om extra ondersteuning.	(wisselende) intensiteit naargelang behoefte
Principe Continuïteit	Art. 2: 3° continuïteit: de voortzetting zonder onderbreking van het zorg- of ondersteuningstraject > zie ook looptijd > al dan niet continuïteit 'tijdens de hele levensloop of tot zolang betrokkene behoefte heeft?	continuïteit

Principe Fysieke en relationele nabijheid	Art. 16. De actoren zetten in op fysieke en relationele nabijheid van zorg en ondersteuning > er samen voor zorgen dat de zorg en ondersteuning zo nabij als mogelijk aanwezig zijn in en aansluiten bij de leefomgeving van kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders. Mem. p.24: ondersteuning ‘zo gewoon waar mogelijk’ ...	fysieke en relationele nabijheid in leefomgeving aansluiten bij leefomgeving
Principe Actief en proactief	Art 12: 4° handelt actief en proactief om de rechten van kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders, en de doelstellingen, vermeld in artikel 5 tot en met 13 van dit decreet, te helpen realiseren Art. 15: proactief: 1° de actoren > ondersteuningsbehoeften en situaties van onderbescherming actief opzoeken ... met oog op toegankelijkheid in leefomgeving en aan preventie en vroegdetectie doen Art. 17. > ... mogelijke ondersteuningsbehoeften proberen te detecteren, ook als K/ jongeren, hun gezin en context, a.s. ouders nog geen ondersteuningsvraag gesteld hebben Stond oorspronkelijk bij REGIE: Art. 2: 9° regie: ... en die zorg of ondersteuning procesmatig en inhoudelijk laten aansluiten bij de levensdoelen en de levenskwaliteit van de gebruiker van zorg en ondersteuning;	ondersteuningsbehoeften actief opzoeken / detecteren, ook als betrokkene nog geen ondersteuningsvraag heeft gesteld > breder dan 'onderbescherming opzoeken, rechtentoekenning' > wat overlapt met principe outreachend werd bij outreachend geplaatst aansluiting bij levensdoelen en levenskwaliteit > overlap met voorgaande > voorlopig aparte vermelding omwille van expliciete opname in kaderdecreet

	Art. 15:: 2° de actoren kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders informereren over hun rechten ... Art. 17.... werken outreachend. > 2° ... en dat ze, als dat nodig is, ook actief aan de slag gaan [en zorg en ondersteuning bijschakelen; > wordt in volgende deelaspect opgenomen]	situaties onderbescherming actief opzoeken en informeren over rechten > in het contact met de bereikte doelgroep, actief bevragen, nagaan of er sprake is van onderbescherming, rechtenverkenning doen, betrokkenen informeren over hun rechten en dat aanpakken (cf. er actief mee aan de slag gaan), werd hier geplaatst > groepen in een kwetsbare situatie opzoeken, toeleiden vanuit hun leefomgeving enz. werd bij principe outreachend geplaatst
	Art. 15: 3° de actoren, als ze de zorg- of ondersteuningsvraag niet zelf kunnen beantwoorden, expertise bijschakelen Art. 17.... werken outreachend. > 2° ... en dat ze, als dat nodig is, ... zorg en ondersteuning bijschakelen;	zo nodig expertise en/of zorg en ondersteuning, bijschakelen
Principe Outreachend	Art. 17. De actoren werken outreachend. > 1° de actoren ... inspanningen leveren om kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders te bereiken	actieve inspanningen kinderen/jongeren, gezin en context en aanstaande ouders bereiken

	Art. 17. ... 1°... in het bijzonder als die kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders moeilijk bereikbaar en kwetsbaar zijn ... Ze doen dat door zich te begeven in de leefomgeving van kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders;	actieve inspanningen, in leefomgeving begeven, om moeilijk bereikbare en kwetsbare K/jongeren, hun gezin (as) ouders en context te bereiken > in termen van toeleiding naar de ondersteuningsvorm > is van een andere orde dan al toegeleide mensen 'in hun leefomgeving ondersteunen, begeleiden' > dat wordt niet hier geplaatst, wel bij fysieke en relationele nabijheid
	Art. 17. > ... mogelijke ondersteuningsbehoeften proberen te detecteren, ook als K/jongeren, hun gezin en context, en as ouders nog geen ondersteuningsvraag gesteld hebben	mogelijke ondersteuningsbehoeften proberen detecteren > niet hier opgenomen, wel bij principe 'actief en proactief'
	Art. 17. ... 3° de actoren elkaar ondersteunen in het outreachend werken door kennis- en gegevensdeling.	kennis- en gegevensdeling > met oog op toeleiding
		Aanklappend mensen aanspreken, toeleiden enz.

Principe Generalistisch	Art. 18. actoren werken generalistisch binnen de relatie met kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders. ... de actoren werken vanuit een integraal perspectief op diverse levensdomeinen waar kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders ondersteuning bij nodig hebben.	integraal perspectief op verschillende levensdomeinen
	Art. 18. generalistisch ... ook als er bijkomende of aanvullende expertise wordt ingezet	bij 'eigen' actieve inzet én bij bijschakelen
Competenties trajectondersteuner Generalistisch ... specialistisch (cf. deze competentie sluit naadloos aan bij principe > verplaatst)	Art 12: 9° kan ook zelf generalistische of meer gespecialiseerde ondersteuning bieden;	Generalistische tot gespecialiseerde ondersteuning bieden
Principe Politisierend	Art. 19.: 1° de actoren hiaten en drempels op het vlak van beleid en hun eigen werking en aanbod en op administratief en regelgevend vlak zichtbaar maken	hiaten en drempels zichtbaar maken

	2° ... in dialoog gaan binnen hun eigen organisatie en binnen het netwerk waar ze deel van uitmaken, en met de betrokken overheden;	dialoog in eigen organisatie
		dialoog in netwerk
		dialoog met betrokken overheden
		Hiaten en drempels actief wegwerken, daarin bijdragen

		Sensibiliseren samenleving bekendmaking van de ondersteuningsmogelijkheden enz.
Principe Oplossings- en krachtgericht	Art. 20. ... actoren vertrekkend vanuit gelijkwaardigheid	gelijkwaardigheid
	Art. 20. De actoren binnen het geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid werken oplossings- en krachtgericht. Art. 20. ... samen met kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders bekijken wat die kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders willen en kunnen veranderen	samen met hen bekijken wat ze willen en kunnen veranderen, vraaggestuurd, vanuit behoeften en noden werken enz. > als oplossings- en krachtgericht werken, versterken van de betrokkenen enkel 'algemeen' geformuleerd wordt > licht geel veld

	Art. 20. ... en dat de actoren daarbij vertrekken vanuit de positieve en werkzame factoren in het leven van het kind, de jongere, zijn gezin en context, en de aanstaande ouder. Mem. p.24: rekening houdend met de mogelijkheden en sterktes van de aanstaande ouder, het kind, de jongere, zijn gezin en context, en in de samenleving aanwezig zijn	vertrekken vanuit positieve en werkzame factoren rekening houden met mogelijkheden en sterktes bij betrokkenen en samenleving versterken van de verschillende betrokkenen
Principe Eigen regie, de eigen kracht en de eigen verantwoordelijkheid (> eigen kracht = voorgaande principe > niet hier opgenomen)	Art. 2: 9° regie: de controle uitoefenen op of de leiding nemen over de zorg of ondersteuning Art 12: 7° zorgt ervoor dat de regie over het zorg- en ondersteuningstraject in handen van de aanstaande ouder, het kind, de jongere, zijn gezin en context blijft liggen; Art. 22. actoren vertrekken vanuit de eigen regie Mem. p.21: TO-ers cruciaal voor gezin > kunnen helpen regie in handen van cliënt te laten en aan te sluiten bij gezin. Mem. p .22: decreetgever erkent uitdrukkelijk de regie van de jongere als autonome cliënt of zorg-of ondersteuningsvrager Art. 23. 4° de actoren het zorg- en ondersteuningstraject niet overnemen of niet eenzijdig bepalen.	eigen regie controle uitoefenen of leiding nemen > verschillende gradaties: zoveel als mogelijk, geleidelijk aan, integrale regie (altijd, voor alle facetten) > elementen die verwijzen naar (continue) afstemming met de betrokkenen, op de vragen, noden, prioriteiten van de betrokkenen > niet hier, maar bij principe 'actief en proactief' geplaatst
	Art. 2: 9° regie: ... en die zorg of ondersteuning procesmatig en inhoudelijk laten aansluiten bij de levensdoelen en de levenskwaliteit van de gebruiker van zorg en ondersteuning;	aansluiten bij levensdoelen en -kwaliteit > vraagt dat daar actief en proactief naar op zoek gegaan wordt, dat die verhelderd worden enz. > niet hier, maar bij principe 'actief en proactief' geplaatst

	Art. 22. actoren vertrekken vanuit ... de eigen verantwoordelijkheid van kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders.	eigen verantwoordelijkheid > draagt een 'beladen/terechtwijzende' connotatie in zich (?)
	Art.23: ... behalve in verontrustende situaties of situaties waarin de veiligheid of integriteit van het kind, de jongere of de context in het gedrang komt. > in de mate dat de situatie dat vereist: regie in handen van actor die zorg en ondersteuning aanbiedt.	veiligheid of integriteit kind, jongere of context in het gedrang > regie bij actor
Principe Participatie en in cocreatie	Art. 23. De actoren ... geven de zorg en ondersteuning vorm in participatie en in cocreatie met kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders.	> elementen die verwijzen naar regie hier niet opgenomen, wel bij regie > participatie is voorwaarde om tot regie door de betrokkene te kunnen komen
	Art. 23. 1° de actoren altijd in dialogoog gaan met kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders over de stappen die mogelijk zijn binnen het zorg- en ondersteuningstraject;	dialogoog kinderen/jongeren, gezin en context, aanstaande ouders over stappen

	Art. 23. 2° de actoren het kindperspectief altijd in rekening brengen, ongeacht de leeftijd van het kind;	kindperspectief in rekening brengen
	Art. 23. 3° de actoren voor transparantie van het zorg- en ondersteuningstraject zorgen;	transparantie zorg- en ondersteuningstraject > geldt automatisch voor ondersteuningsvormen waarbij de betrokkene(n) de regie hebben (?)
		Principe participatie en cocreatie kinderen/jongeren, gezin en context ... > op mesoniveau Participatie in de (door)ontwikkeling van de trajecten op organisatie, samenwerkingsniveau

Principe Aandacht gezin/context	Art 12: 5° ... Als de trajectondersteuner een kind of jongere afzonderlijk ondersteunt, gebeurt dat altijd met aandacht voor het gezin en de context. > kan in principe enkel ingevuld worden voor ondersteuningsvormen die effectief een kind of jongere afzonderlijk ondersteunen > voor ondersteuningsvormen die kinderen of jongeren niet afzonderlijk ondersteunen, werd het eveneens ingevuld: in paarse tekst en de cel kreeg geen 'kleurcode'	
Principe Impactgedreven	Art. 21. De actoren handelen impactgedreven. 1° de actoren op frequente tijdstippen het proces en de impact van hun handelen zichtbaar en transparant maken en 3° de actoren hun beleid en praktijk effectief aanpassen aan de behoeften en verwachtingen op basis van continue impactmeting Art 21 1° transparant maken voor de kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders, waaraan zij zorg en ondersteuning verlenen	> algemenen kanttekening of reflectie bij al dan niet 'impactgedreven werken' en 'continue impactmeting' proces en de impact van hun handelen zichtbaar en transparant voor betrokkene > (deels) overlap met 'transparantie zorg- en ondersteuningsproces'

Art 21 1° transparant maken binnen de eigen organisatie

proces en de impact van hun handelen
zichtbaar en transparant voor eigen
organisatie

Art 21 1° transparant maken... voor het
netwerk waarvan zij deel uitmaken

proces en de impact van hun handelen
zichtbaar en transparant voor netwerk

Art 21 1° transparant maken t.a.v. overheid

proces en de impact van hun handelen
zichtbaar en transparant voor overheid

Art 21 1° transparant maken t.a.v. de
samenleving

proces en de impact van hun handelen
zichtbaar en transparant voor samenleving

	... en dat de actoren dat in samenwerking doen met de kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders;	zichtbaar en transparant maken i.s.m. betrokkenen
	Art. 21. :2° de actoren reflecteren en leren over de wijze waarop de praktijk, het aanbod en de dienstverlening beter afgestemd kunnen worden op de behoeften en verwachtingen van kinderen, jongeren, hun gezin en context, en aanstaande ouders; Art. 21. : 3° de actoren hun beleid en praktijk effectief aanpassen aan de behoeften en verwachtingen op basis van continue impactmeting	reflecten en leren > betere afstemming betrokkenen
Ander principe		Ander principe Snelle opstart

		Ander principe Al dan niet plan opstellen
Ander principe		Ander principe: al dan niet gratis: werd nog niet systematisch voor elke ondersteuningsvormen ingevuld
WAT		> niet ingevuld (relevante elementen in andere rubrieken geïntegreerd)
Competenties trajectondersteuner Onpartijdig en onafhankelijk	Art 12: 1° stelt zich onpartijdig en onafhankelijk op; Mem.p .24: ... trajectondersteuner zich bij de ondersteuning zelf en bij het uitvoeren van zijn opdrachten, onpartijdig opstelt, met de blik naar buiten en naar het brede partnerschap binnen het netwerk, en niet enkel naar eigen aanbod of organisaties toeleidt.	Onpartijdig en onafhankelijk

		Andere competentie: Belangenbehartiger <i>> kan aansluiten bij politiserend werken</i>
Competenties trajectondersteuner Professionele competenties	Art 12: 2° beschikt over professionele competenties;	<i>> niet opgenomen o.w.v. van 'te algemene' formulering</i>

Competenties trajectondersteuner Overzicht en kennis zorg- en ondersteuning	Art 12: 8° behoudt het overzicht over de verschillende zorg- en ondersteuningstrajecten ; 10° opereert als gids in het netwerk van actoren, aanbod en expertise, heeft grondige kennis van de sociale kaart, heeft vanuit een generalistische blik zicht op de mogelijke zorg en ondersteuning en op de actoren die die zorg en ondersteuning organiseren of weet zich hierover te informeren;	Overzicht / kennis zorg- en ondersteuning
--	---	---

Competenties trajectondersteuner Linken verbinding bemiddeling gezin-HV		Linken-verbinding-bemiddeling gezin -HV
		Andere competentie trajectondersteuner: Samenwerking coördineren, regie bij afstemming hulp enz.

Competenties trajectondersteuner Op maat kwetsbare gezinnen, verschillende en complexe problemen	Memorie 2024, p 22: ... belangrijk is dat een trajectondersteuner intensieve ondersteuning biedt of kan bieden op maat van kwetsbare gezinnen met kinderen die kampen met diverse, vaak complexe problemen.	Op maat kwetsbare gezinnen, verschillende, complexe problemen > overlap met doelgroep en daarbij ingesloten 'in het bijzonder voor mensen in kwetsbare situatie'
Disciplines		niet voor elke ondersteuningsvorm informatie beschikbaar en/of aangevuld in dit schema

1G1P	Brugfiguren
Verschillende invulling naargelang het samenwerkingsverband, de regio	Er is een grote diversiteit aan brugfiguren (Juchtmans, 2018) Verschillende inbeddingen enz.
1G1P is er voor gezinnen met kinderen en jongeren tussen 0-25 jaar 'alle gezinnen die op zoek zijn naar gepaste (jeugd)hulp'	gezinnen (ouders) betrokken bij een school

in de praktijk 'meer specifieke doelgroepen' in de praktijk: gezinnen met problemen op meerdere levensdomeinen die de opvoeding van de kinderen onder druk zetten, complexiteit van problemen + gezinnen op een wachtlijst (kunnen deze periode niet zelfstandig overbruggen)	Brugfiguren slaan letterlijk en figuurlijk een brug tussen maatschappelijk kwetsbare kinderen en hun ouders én het onderwijsaanbod of de ruime dienstverlening van de gemeente of stad. Brugfiguur werkt op scholen met een hoog aantal kwetsbare gezinnen
	personeel van de school, buurt
Alle betrokken actoren nemen vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid onmiddellijk en gecoördineerd hulpvragen op en leggen naadloze, kracht- en oplossingsgerichte trajecten met gezinnen af ...	zie doelgroep
	Algemeen: non take up of de onderbescherming aanpakken > betere sociale bescherming

	zie doel (niet 'zelfredzaamheid'), wel relationele handelingskracht > op kracht van hun inbedding met anderen, effect dat ze hebben op zichzelf en anderen bewuster en beter mogen én kunnen sturen i.f.v. gemeenschappelijk doel (bv. opvoeden van een kind).
Voorzien van een eerstelijnspsychologische functie die laagdrempelige en kortdurende zorg en ondersteuning biedt aan kinderen en jongeren met milde tot matige psychische klachten en hun contextfiguren, gericht op het verhogen van hun psychologische zelfredzaamheid	Versterken van het gezin Doel= realisatie van de grondrechten, en ook zelfredzaamheid (zelf de grondrechten kunnen opeisen), m.a.w. relationele handelingskracht versterken > dat mensen opnieuw greep krijgen op de eigen situatie en de omgeving
	versterken van netwerken van burgers emancipatie bewerkstelligen
zetten in op een betere samenwerking tussen diensten binnen de jeugdhulp / Alle jeugdhulpvragen binnen de maand opnemen / Eén plan per gezin maken wanneer verschillende hulpverleners betrokken zijn / Eén aanspreekpunt bieden aan het gezin	Brugfiguren slaan letterlijk en figuurlijk een brug tussen maatschappelijk kwetsbare kinderen en hun ouders én het onderwijsaanbod of de ruime dienstverlening van de gemeente of stad. Daarnaast zet een brugfiguur preventief en proactief in op de samenwerking tussen onderwijs en welzijn in functie van een vlotte schoolloopbaan.
flexibel ondersteuningsaanbod bieden wanneer het nodige aanbod niet direct beschikbaar is	

noden van gezinnen sneller oppikken preventief werken door generalistisch in te zetten op de context, het kennen van “de wijk” en wat er allemaal bestaat in de nulde lijn. Door in de context van gezinnen ademruimte te creëren komen deze kinderen/jongeren misschien nooit in de jeugdhulp terecht.	Daarnaast zet een brugfiguur preventief en proactief in op de samenwerking tussen onderwijs en welzijn in functie van een vlotte schoolloopbaan.
Vrijwillig	vrijwillig
JRB : basisvoorwaarden voor opstellen gezinsplan	
1G1P is er voor gezinnen met kinderen en jongeren tussen 0-25 jaar	Gezinnen, ouders en kinderen

zie voorgaande	zie voorgaande
zie voorgaande	zie voorgaande
Netwerkgericht werken: betrekken van zowel het sociale als het professionele netwerk van het gezin is voor alle betrokkenen een sterke tool om het gezin te ondersteunen. betrekken van het netwerk maakt deel uit van de missie/visie of van de pijlers waarop hun werking 1G1P steunt	ondersteund en toegeleid naar gepaste hulp binnen of buiten de school aandacht voor uitbouwen van netwerken die zowel de gezinnen als de school ondersteunen.
Installatie van informeel netwerk	informele netwerk (vertrouwensfiguur) betrekken richt zich naar de ouder, de school en de buurt.
Installatie van formeel netwerk	(in De Mets, 2017): Een brugfiguur ... richt zich naar de ouder, de school en de buurt.

Eén vaste (proces) begeleider/aanspreekpunt	De brugfiguur

Afhankelijk van de hulpvraag kan een gezin beroep doen op een gezinscoach of eerstelijnspsycholoog (laatst vermeld: minstens voltijds aangesteld in samenwerkingsverband)	Brugfiguren kunnen zowel beroepsmatig als vrijwillig actief zijn (Juchtmans, 2018): Dé brugfiguur en een éénduidige, gedetailleerde functie- en competentieomschrijving die in alle situaties passend is, lijken niet te bestaan. Vveelheid aan soorten brugfiguren die in de samenleving vandaag actief zijn en van betekenis zijn voor kwetsbare gezinnen, onrecht aandoen.
Brussel: vrijwilligers als extra ondersteuning rond het gezin (als deel van hun netwerk) én naast de professional > <i>vrijwilliger andere rol dan trajectondersteuner</i>	zie Brugfiguren kunnen zowel beroepsmatig als vrijwillig actief zijn
Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen en Brussel

16 afgebakende intersectorale samenwerkingsverbanden intersectoraal begeleidingsteam Samenwerking formaliseren met de partners uit het samenwerkingsverband	structurele bruggen bouwen -van een brug die via concrete actoren in een interactieproces wordt gelegd, -naar een organisatie die bruggen bouwt -tot een netwerk van bruggen tussen en met organisaties Brugorganisaties zijn aanwezig en participeren in (lokale) overlegstructuren en samenwerkingsverbanden
	Brugfiguren: ingebed in organisatie waarin mensen de rol van brugfiguur willen en kunnen opnemen Organisatie bepaalt best expliciet het mandaat, de plaats en rol van brugfiguur in de eigen organisatie en in relatie met andere organisaties (bv. in bestaande overlegstructuren waar de organisatie deel van uitmaakt). Belangrijk voldoende autonomie en beslissingsruimte te geven aan de brugfiguur, zodat hij/zij ook zelf initiatieven kan nemen.

coördinatie vanuit intersectoraal samenwerkingsverband met een duidelijk mandaat	
	Een organisatie moet oog hebben voor coaching, ondersteuning en opleiding van brugfiguren. Ondersteuning van de organisatie waar de brugfiguur werkt is dus noodzakelijk: 'Voorzie in voldoende vorming en opleiding, in uitwisseling en intervisie met andere brugfiguren en in persoonlijke coaching.'
Agentschap Opgroeien	Afhankelijk van werking tot werking: cf. onderwijs, HvhK, Integratie en inburgering enz.
grote variatie in duur van de begeleiding: stappenplan vooropgesteld binnen een min of meer afgebakende periode (4 tot 6 maanden) stappenplan met een afgebakend aantal contacten zonder er een tijdsduur op te zetten geen afbakening in tijd (cf. afhankelijk van de nood van het gezin)	Contacten leggen met en het vertrouwen winnen van mensen in een kwetsbare positie vergt tijd en continuïteit > langdurige en duurzame werking onontbeerlijk. (langdurige) relaties

grote variatie in het aantal contacten: stappenplan vooropgesteld binnen een min of meer afgebakende periode (4 tot 6 maanden). stappenplan met een afgebakend aantal contacten geen afbakening in tijd of contacten (cf. afhankelijk van de nood van het gezin) Ze werken op het ritme van het gezin	
verschillende invulling naargelang het samenwerkingsverband - engagement voor kortdurende hulpverlening -dubbele rol 'begeleider' waar nodig en 'warme doorverwijzer' waar mogelijk verwachting: met gezin plan opmaken, vertrouwensband opbouwen, zelf intensief mee kan begeleiden indien nodig, ervoor zorgen dat nodige informatie gedeeld kan worden met andere hulpverleners zonder dat de cliënten telkens opnieuw hun verhaal moeten doen. Iemand die erover waakt dat het gezin zich veilig en comfortabel voelt wanneer er overdracht nodig is.	

onderzoek Groot- Antwerpen (2024): begeleiders zich over het algemeen 'naast' het gezin positioneren. Het samen zoeken, samen op pad gaan als evenwaardige partners is belangrijk. Voor sommige begeleiders is het eerder een relatie van mens tot mens, dan van mens tot hulpverlener	'....als brugfiguren hoopverleners zijn, dan zetten ze sowieso in op ontmoeting, op weg gaan, verbinden, (langdurige) relaties, wederzijds vertrouwen en samenwerking, en dit met zowel kwetsbare mensen als (medewerkers van) (dienstverlenende instanties'. (Juchtmans, 2018, p. 36)
Actieve participatie: 1G1P werkt vraaggestuurd voor gezinnen die aangeven hulp nodig te hebben. Ze vetrekken vanuit de inhoudelijke noden van het gezin en werken kracht en netwerkgericht. Het gezin staat centraal in de opmaak van het gezinsplan.	'een brugfiguur zet preventief en proactief in op de samenwerking tussen onderwijs en welzijn in functie van een vlotte schoolloopbaan' werkt proactief > relationele werk van brugfiguren best gekaderd is en gericht is op het ondersteunen en versterken van een (meer) proactieve dienstverlening op maat.'dienst- of hulpverlenende instanties > hun aanbod op laagdrempelige (ook informele) ontmoetingsplekken, -momenten aanwezig Versterken van gezinnen: vaak op individuele basis. Het gaat erom noden te detecteren die een invloed kunnen hebben op de schoolloopbaan (bv. inkomen, opvoedingsvragen, gezondheidsproblemen, huisvesting, ...).
het gezin bepaalt de doelstellingen	zie overlap met voorgaande

	Betere sociale bescherming door non take up of beter de onderbescherming aan te pakken (strijd tegen (kinder)armoede)
1G1P ondersteunt de basisvoorzieningen en vormt waar nodig de brug naar meer gespecialiseerde hulp. verbinding leggen tussen het hulpverleningsaanbod van 1G1P en andere vormen van zorg en ondersteuning in de eerstelijnszones	
	brugfiguur neemt zelf het initiatief naar de kwetsbare ouders , stapt zelf naar hen toe. De brugfiguur werkt dus outreaching .

	zie doelgroep
Oproep 2020: Waar nodig werkt men aanklampend	

Begeleiders starten vanuit een generalistische benadering, met aandacht voor vragen op verschillende levensdomeinen (Van Loon en Melis, 2024) Opvoedingsvragen maken vaak onderdeel uit van deze problemen, maar zijn niet de enige aandachtspunten, ook problemen met administratie, financiële problemen en problemen in het netwerk worden genoemd (Van Loon en Melis, 2022). Van Loon en Melis (2022, p. 56): generalistisch in te zetten op de context, het kennen van “de wijk” en wat er allemaal bestaat in de nulde lijn. ... bij 1G1P opengetrokken wordt en er out of the box denken is om in de context mee aan de slag te gaan (bv. ontspanningsmogelijkheden, woonsituatie, ...). ...”	Generalistische brugfiguren: 1. bieden hulp aan op verschillende levensdomeinen. Cliënten kunnen bij hen terecht voor elke vraag, over alle levensdomeinen heen, om vandaaruit te zien wat er nodig is. Cruciaal is dat een generalist ‘de mogelijkheid heeft om te vertrekken van de noden van mensen en niet vanuit het beperkte aanbod van de hulpverleningsorganisatie.’ (Raeymaeckers & Van Riel, 2014) 2. ze zien de ‘cliënt als mens in zijn totaliteit en context. Een brede holistische kijk op de persoon en de mens typeert de generalistische sociale werker.’ (Naessens & Raeymaeckers, 2016) 3. ze behoren tot een generalistische organisatie, die op verschillende levensdomeinen actief is.
De TEAMS: zowel specialistisch als generalistisch > Elk lid van team is een generalist in de begeleiding van gezin, maar heeft ook specifieke specialistische vaardigheden. Begeleiders 1G1P komen meestal uit een specialistische begeleidingsdienst. Als de begeleider op maat van het gezin werkt moet hij met een open oor luisteren naar wat het gezin nodig heeft. Hij zal daarvoor zijn specialistische invalshoek moeten loslaten en vanuit een generalistisch perspectief naar de gezinssituatie kijken	Generalistische brugfiguren: Cliënten kunnen bij hen terecht voor elke vraag, over alle levensdomeinen heen, ... > zien de ‘cliënt als mens in zijn totaliteit en context. Een brede holistische kijk op de persoon en de mens typeert de generalistische sociale werker.’ ze behoren tot een generalistische organisatie, die op verschillende levensdomeinen actief is.
Via de betrokken zorgraden de verbinding leggen tussen het hulpverleningsaanbod van 1G1P en andere vormen van zorg en ondersteuning in de eerstelijnszones, en dit in functie van een integrale zorg en ondersteuning naar de populatie van de eerstelijnszone(s) Advies geven met betrekking tot zorg- en hulpverleningsnoden op het niveau van de eerstelijnszone(s).	zie signaalfunctie bruggenbouwers naar lokaal beleid of naar bestuur van organisatie. Ze kaarten hardnekkige drempels en lacunes aan en doen concrete voorstellen om deze weg te werken. Brugfiguren bevinden zich tussen leefwereld en systeem.’

zie voorgaande	zie signaalfunctie bruggenbouwers naar lokaal beleid of naar bestuur van organisatie . Ze kaarten hardnekkige drempels en lacunes aan en doen concrete voorstellen om deze weg te werken.
Advies geven met betrekking tot zorg- en hulpverleningsnoden op het niveau van de eerstelijnszone(s).	
aanspreekpunt administratie en lokale besturen Rapporteren over de werking	Bruggenbouwers hebben signaalfunctie naar het lokaal beleid of naar het bestuur van de organisatie. ... doen concrete voorstellen om deze weg te werken.

Bekendmaking en profilering	
oz Groot- Antwerpen (2024): begeleiders zich over het algemeen 'naast' het gezin positioneren. Het samen zoeken, samen op pad gaan als evenwaardige partners is belangrijk.	
Oproep 2020:Actieve participatie: 1G1P werkt vraaggestuurd voor gezinnen die aangeven hulp nodig te hebben. Ze vetrekken vanuit de inhoudelijke noden van het gezin ... Het gezin staat centraal in de opmaak van het gezinsplan.	

Begeleiders kunnen maar regie aan gezin geven door gezinnen in hun kracht te zetten, en omgekeerd. Alle begeleiders hebben daarom uitdrukkelijk aandacht voor de krachten in de gezinnen werken kracht en netwerkgericht. Alle aanwezige steunfiguren en vertrouwenspersonen worden betrokken.	Versterken, empoweren > talenten, competenties en hulpbronnen die in elke mens zitten naar boven haalt. > door ouders te versterken in hun relatie tot de school en tot relevante instellingen in de samenleving. Schoolteams proberen te versterken zodat zij zelf in een verbindende relatie met de ouders kunnen stappen
Regie bij het gezin, met de ruimte om te vertrekken van de vragen van het gezin Gezin formuleert startvraag, ook tijdens het proces wordt voortdurend geluisterd naar de vragen, noden, prioriteiten van gezin Oz Groot- Antwerpen (2024): Naast het gezin staan, betekent niet dat men gaat overnemen. Begeleiders trachten gezinnen zoveel mogelijk zelf stappen te laten zetten. Het gezin formuleert niet alleen de startvraag, ook tijdens het proces wordt voortdurend geluisterd naar de prioriteiten die het aangeeft. Tijdens het begeleidingsproces proberen de begeleiders het initiatief zoveel mogelijk aan het gezin over te laten Alle beslissingen over hulp en samenwerking worden samen met het gezin genomen. De hulpverlener = coach	

oz in Groot- Antwerpen (2024): alle wijkteams spreken over het 'principe van transparantie', waarbij ze heel duidelijk maken dat ze niets doen of bespreken zonder dat het gezin betrokken is of op zijn minst op de hoogte is.	

Oproep 2020: Initiatieven voeren een beleid dat garandeert dat iedere betrokkene, met toepassing van het decreet betreffende de rechtspositie van de minderjarigen in de jeugdhulp, zijn dossier kent, het kan raadplegen en kan beslissen om het dossier, of relevante stukken ervan, met belangrijke contextfiguren te delen.	
	bruggenbouwers kunnen ook bottom-up nieuw aanbod creëren samen met de gebruikers of ontmoeting opzetten tussen een bepaalde groepen en andere groepen, buurtbewoners, voorzieningen ...

Van Loon & Melis (2024, p. 57): De begeleiders krijgen door generalistisch te kijken een breed beeld van de hulpvragen en de noden van de cliënt. Deze kennis en informatie kunnen ze inzetten om het verhaal van de cliënt in de juiste context te plaatsen. In overleg met het gezin kan de begeleider van 1G1P de nodige extra informatie aanreiken, zodat ook andere – voornamelijk specialistische – hulpverleners het gedrag en de situatie van de cliënt beter begrijpen.	
zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces	

	Aan het einde van het schooljaar evalueren team en brugfiguur samen de werking. Dit mondt uit in een werkingsverslag dat op zijn beurt de basis vormt voor een nieuw of bijgestuurd actieplan.
Rapporteren over de werking	

... in functie van een integrale zorg en ondersteuning naar de populatie van de eerstelijnszone(s) Advies geven met betrekking tot zorg- en hulpverleningsnoden op het niveau van de eerstelijnszone(s).	'Bruggenbouwers hebben een signaalfunctie naar het lokaal beleid of naar het bestuur van de organisatie. Ze kaarten hardnekkige drempels en lacunes aan en doen concrete voorstellen om deze weg te werken. (Juchtmans, 2018) Aan het einde van het schooljaar evalueren team en brugfiguur samen de werking. Dit mondt uit in een werkingsverslag dat op zijn beurt de basis vormt voor een nieuw of bijgestuurd actieplan.
Oproep 2020: Toegankelijk: 1G1P vormt een belangrijke schakel tussen basisvoorzieningen en het meer gespecialiseerde aanbod en zorgt voor een snelle, gecoördineerde begeleiding van de gezinnen. Vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid worden onmiddellijk en gecoördineerd hulpvragen opgenomen. Binnen de maand dient er een gesprek plaats te vinden waar er samen met het gezin een perspectief en traject bepaald wordt.	

Planmatig en doelgericht: opstellen van een gezinsplan. Samen met het gezin (en het netwerk) proberen de begeleiders 1G 1P om helder doelen op te stellen, die de wens tot verandering weergeven. Het plan helpt dus om een overzicht te brengen in de doelstellingen die op dat moment van belang zijn, binnen het kader van een kortdurend traject. Van Loon en Melis (2024), p.7: We hoorden de vraag van begeleiders naar houvast voor de invulling van ‘regie’, ‘netwerken’ en het ‘gezinsplan’. Omdat elke situatie, elk gezin en elke ondersteuning anders is en krachtgericht werken maatwerk vraagt, is het niet mogelijk en niet aangewezen om een eenduidige werkwijze vast te leggen. Het flexibel kunnen werken is noodzakelijk om op maat te kunnen werken.	In overleg met het schoolteam worden de noden en prioriteiten bepaald op het vlak van ouderbetrokkenheid. Die komen in een actieplan te staan dat in het begin van het schooljaar wordt voorgelegd. In het plan staan activiteiten per doelstelling geformuleerd.
	gratis

	(Juchtmans, 2018) : Positie in interactie: van neutraal tot belangenverdedigend - brugfiguur als tussenpersoon(= verbinden zonder zelf aanwezig te zijn) - de bruggenbouwer van/naar. Deze brugfiguur staat midden in de relatie tussen aanvrager/cliënt/gezin en dienstverlening. Zij of hij is echter niet onpartijdig, en staat duidelijk aan de kant van een van de partijen - externe bemiddelaar. Ook deze brugfiguur staat midden in de relatie, en bemiddelt vooral bij spanningen of conflict. (meerzijdig partijdig)

gaat soms om net heel complexe noden of gezinnen die in de complexiteit de bomen door het bos niet meer zien. 1G1P kan dan een hulpmiddel zijn dat duidelijk maakt wie wat kan doen voor het gezin, bij wie ze waarvoor terecht kunnen binnen hun netwerk. > vraagt dat ondersteuner zorg- en ondersteuningsaanbod kent	bedoeling om de verbinding met een aanbod tot stand te brengen of te versterken. Dat kan gaan om het toeleiden naar het bestaande aanbod of om outreach: een bestaand aanbod naar de gebruiker brengen.
--	---

Begeleiders verbinden het gezin met hulpverleners of met mensen uit het sociale netwerk, die ondersteuning kunnen bieden op verschillende levensdomeinen.	verbindt partijen met verschillende visie, en probeert flow te creëren in het interactieproces tussen deze partijen. verbinding leggen tussen maatschappelijke instellingen en de mensen die er moeilijk toegang tot vinden, zoals mensen in armoede, mensen met een handicap, mensen met een migratieachtergrond. Brugfiguren zijn meertalig (ze kennen de taal van zowel het kwetsbaar gezin als van de dienstverlenende instanties), kunnen verhalen of noden wederzijds vertalen, en kunnen boodschappen aan beide kanten verteerbaar maken Agentschap Integratie en Inburgering > communicatieve rol: verschillen zo benaderen dat vlotte doorstroming van informatie en wederzijds begrip mogelijk worden. De brugfiguren nemen een weldoordachte en doelbewuste positie in, rekening houdend met de verschillende belangen en de soms complexe werkcontext.
De begeleiders coördineren een interprofessionele samenwerking rond het gezin. Staan in voor de regie bij het afstemmen van het hulpaanbod. Coördineren en samenwerken met een formeel en informeel netwerk daarbij een grote meerwaarde vormt voor de gezinnen. Door hulpverleners van bij de start samen te brengen, leren ze elkaar en het gezin beter kennen en krijgen ze zicht op de doelstellingen waar iedereen naartoe werkt. De gedeelde verantwoordelijk rond het gezin komt hier sterk op de voorgrond.	

zie doelgroep	Met de teams staan we stil bij achtergronden over armoede en kwetsbaarheid. We delen inzichten over de achtergrond van bepaalde groepen ouders, over de situatie waarin ze zich bevinden, en de mate waarin ook ouders thuis op hun manier betrokken zijn bij de school. (De Mets, p. 88)
Gezinscoach – eerstelijnspsycholoog ... Brussel 1G1P: ook vrijwilligers	niet verbinden aan 1 enkel beroep. Brugfiguren kunnen zowel beroepsmatig als vrijwillig actief zijn > brugfiguren niet per se of best gediplomeerde sociaal werkers moeten zijn. We gaan er eerder van uit dat brugfiguren die informeel, vanuit het vrijwilligerswerk, als ervaringsdeskundige of gediplomeerde sociaal werker opereren, complementair kunnen zijn en samen meer kunnen bereiken voor kwetsbare gezinnen.

Buddy's	Casemanager zorg
Insteek = PGO mobiele gezinsondersteuning gezinnen in een kwetsbare situatie (12 jaar) Verskillende werkingen (bv. jeugdhulp, personen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg enz.) hebben een heel specifieke focus (bv. vrije tijd, ontspanning, sociaal contact, buiten/in samenleving komen)	Insteek = casemanagers zorg die gemandateerd worden door WVG > Departement Zorg Niet beschreven: Arbeidsmatige Activiteiten (AMA) Welzijn: zie Art.42 e.v. in BVR 2022 Niet beschreven: zie Art. 51 e.v. in BVR 2022: arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie > zie toelichting in de fiche
Gezinnen die wat extra hulp kunnen gebruiken	

Gezinnen en aanstaande gezinnen met kinderen tot 12 jaar die zich in een maatschappelijk kwetsbare positie bevinden gezinnen die tijdelijk of door 1 gebeurtenis een verlies in draagkracht ervaren (bv. geboorte kind of jobverlies) problemen in gezin op verschillende vlakken, ervaren langdurig uitsluiting van verschillende levensdomeinen met een chronisch tekort aan veer- en draagkracht en isolement als gevolg.	"Werkzoekenden voor wie betaalde beroepsarbeid tijdelijk niet mogelijk is door belemmeringen van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale (CMPPS) aard en bij wie men aanneemt dat doorstroom naar betaald werk (met of zonder ondersteuning) opnieuw mogelijk wordt na deelname aan het activeringstraject."
zie doelgroep	Het belang van alle participanten aan een casemanagementproces is hetzelfde, nl. dat er kwalitatief zo goed mogelijk hulp geboden wordt die afgestemd is op de hulpvraag
Grondrechten gezinsleden verkennen en gezinnen ondersteunen in toegang tot en realisatie grondrechten. Kan mee uitzoeken op welke (financiële) tegemoetkomingen de persoon recht heeft	

het sociale netwerk van gezinnen versterken; het sociale netwerk rond het gezin verbreden	
2° vaardigheden en draagkracht van opvoedingsverantwoordelijken versterken; 3° spanningen, moeilijkheden en draaglast van opvoedingsverantwoordelijken zo veel mogelijk verminderen; Eigenwaarde terugvinden en, bijgevolg, meer empowered raken	voldoende zelfredzaamheid van de deelnemer na afloop van het activeringstraject
volwaardig kunnen participeren aan alle domeinen van de samenleving. het sociale netwerk van gezinnen versterken; het sociale netwerk rond het gezin verbreden Zet in op het verruimen van de leefwereld van het gezin en het doorbreken van het sociaal isolement	de werkzoekende voorbereiden op betaalde tewerkstelling met oog op uitvoering van stage op een werkvloer tijdens het activeringstraject en met oog op het kunnen uitvoeren van betaalde beroepsarbeid met of zonder ondersteuning na afloop van het activeringstraject cf. trajectplan > enkel doelstellingen die nodig zijn i.f.v.(het wegwerken van drempels naar) tewerkstelling
zie sensibiliserings- en signaleringsopdracht > wegwerken drempels ondersteuning, hulp enz. Bijdragen tot de ontwikkeling van structurele oplossingen op het vlak van armoedebestrijding, en die ontwikkeling positief beïnvloeden	

1° de ontwikkelingskansen van kinderen versterken; 2° de vaardigheden en de draagkracht van de opvoedingsverantwoordelijken versterken	
vrijwillig	Vrijwillig: "... engagement van de persoon om actief deel te nemen aan het activeringstraject. ... De kandidaat-deelnemer dient zijn verzoek tot deelname in ...
	"Indien de deelnemer aanwezig is op de eerste afspraak, maar weigert om de opstart van het traject te bevestigen, dan heeft het casemanagementteam nog 15 kalenderdagen de tijd om de deelnemer krachtgericht aan te moedigen om zich bereid te verklaren een activeringstraject aan te gaan." => Meer controlerend en afgebakend kader dan in andere (HV)trajecten
"integrale ondersteuning aan gezinnen ... Je richt de ondersteuning op het kind, de opvoedingsverantwoordelijke en de interactie tussen beiden" Je zal één persoon of gezin ondersteunen	individueel > de 'deelnemer', de werkzoekende > zie opdracht casemanagementteam: Toewijzing van de casemanager Werk en de casemanager Zorg die de deelnemer tijdens het activeringstraject in tandem op individueel niveau opvolgen en bijstaan.

zie voorgaande	
zie voorgaande	
Mogelijke link naar andere activiteiten, in de gemeenschap, in de openbare ruimte, al dan niet specifieke groepswerkingen, activiteiten enz. netwerken ontdekken – netwerken versterken	mee helpen creëren van een ondersteunend zorgnetwerk in de private en werkomgeving van de deelnemer bv. naar de werkgevers werken + aanmoediging om met context te werken, om netwerkversterkend te werken, maar er wordt geen effectieve hulp- of zorgondersteuning geboden aan de context zelf
werken netwerkversterkend, gaan samen met het gezin op zoek naar manieren om het steunende netwerk rond het gezin te versterken ...	
werken netwerkversterkend > bij welke voorzieningen het gezin terecht kan om hulp of ondersteuning te vragen	

vaste vrijwilliger biedt integrale ondersteuning aan gezinnen thuis Als vrijwilliger krijg je een gezin toegewezen waar je als 'vriend aan huis' regelmatig tijd spendeert. Een-op-een-relatie	CMW en CMZ vormen samen een tandem tijdens het ganse traject van de individuele deelnemer. Casemanagement biedt in de persoon van een casemanager één enkel contactpunt met andere instanties en per cliënt een integraal en omvattend plan.
matching/intake volgens via (professionele) tussenpersonen, weliswaar op basis van de voorkeuren van de betrokkenen	

(ondersteuning van de vrijwilliger - zie volgende - door beroepskracht)	De samenwerkingsverbanden Zorg garanderen dat elke nieuwe deelnemer van bij de start van een traject, in eender welke regio, meteen terecht kan bij een casemanager Zorg met de juiste achtergrond en expertise.
vrijwilligers: (basis)vorming, opleiding 'blijven' verschillend van beroepskrachten + geen éénduidige, gedetailleerde functie- en competentieomschrijving die in alle situaties passend is > veelheid aan soorten brugfiguren die in de samenleving vandaag actief zijn en van betekenis zijn voor kwetsbare gezinnen	
Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen Er is geen dienstverlening voor wat betreft activeringstrajecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gezien de beperking tot de in de regelgeving afgebakende werk- en zorgregio's.

Werkingsgebied: Intragemeentelijk, gemeentelijk of intergemeentelijk. PGO: Het werkingsgebied moet aaneensluitend zijn en de grenzen van de zorgregio niveau kleine stad niet overstijgen Met lokale partners -Lokale besturen -In een lokale organisatie (bv. OCMW of een andere gemeentelijke dienst) -In een lokale organisatie die een koepelwerking heeft of daarop kan terugvallen,	Per werk- en zorgregio : mandaat toegekend aan samenwerkingsverband Zorg. Er zijn 17 werk- en zorgregio's Een samenwerkingsverband Zorg bestaat uit drie welzijns- en zorgvoorzieningen die de functie van casemanager Zorg opnemen en de opdrachten uitvoeren: •een centrum voor algemeen welzijnswerk of een OCMW of een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds; •een VAPH-voorziening; •een van de volgende voorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg: een centrum voor geestelijke gezondheidszorg, een psychiatrisch ziekenhuis, een revalidatiecentrum of een initiatief van beschut wonen. Netwerk van dienstverleners (zie BVR 2022, Art.31): moeten ervaring hebben met (1) verlenen van zorg in 1 of meer sectoren: personen handicap, GGS, Algemeen welzijnswerk, maatschappelijk en sociaal werk en met (2) begeleiden op en naar werkvloer andere dienstverleners (zie BVR 2022, Art.31): erkend of vergund door Agentschap Opgroeien, Departement Zorg of federale overheid + moeten ervaring hebben met verlenen van zorg (zie voorgaande) of in bijzondere jeugdzorg.

	BVR 2022, Artikel 31: gedeelde visie tussen de dienstverleners van het netwerk over het gebiedsdekkende aanbod, de taakverdeling en de samenwerking binnen het werkingsgebied. Nuyts (2023, p. 8-9): "Het ultieme doel ligt in een doorgedreven interprofessionele afstemming waarbij de combinatie van de welzijnslogica en de tewerkstellingslogica resulteert in een gedeelde werk-zorg logica. De sterktes en eigenheid van de verschillende disciplines komen daarbij evenwaardig aan bod.
Afhankelijk van werking tot werking Vlaamse overheid > Agentschap Opgroeien, Integratie en inburgering, onderwijs, lokale besturen e.a.	Departement Zorg > Per werk- en zorgregio wordt er een mandaat toegekend aan een samenwerkingsverband Zorg voor een periode van vijf jaar.
De ondersteuning: Is qua frequentie en duur afhankelijk van de behoefte en de draagkracht van het gezin Projecten voor onbepaalde tijd (zolang het duo dat wenst) Ook trajecten die beperkt zijn tot 1 à 2 jaar, 6 maanden	Activeringstrajecten zijn tijdelijke trajecten van 3 tot maximaal 18 maanden VDAB kan, op advies van het casemanagementteam, het activeringstraject verlengen tot maximaal 24 maanden als de deelnemer door ziekte, moederschapsverlof, ongeval of overmacht tijdelijk niet kan deelnemen, op voorwaarde dat een verlenging noodzakelijk is om de doelstelling van het activeringstraject te bereiken. VDAB kan, na advies van het casemanagementteam <i>[cf. bespreking en opvolging door CMZorg en CMWerk en de deelnemer]</i>, het activeringstraject voortijdig beëindigen:

niet systematisch, kan wel voorkomen, bv. Mogelijks worden deze mensen na verloop vrienden of kennissen op wie je beroep kan doen bij problemen, vragen en/of zorgen.	
De ondersteuning: Is qua frequentie en duur afhankelijk van de behoefte en de draagkracht van het gezin (om en bij) wekelijks	acties zo goed mogelijk op elkaar laten aansluiten (zie principe continuïteit) soms een 'intensere begeleiding die kort op de bal speelt'
Zie één vaste buddy voor periode van 6 maanden tot 2 jaar of langer	hele traject van vraag naar aanbod, van aanmelding tot afronding. De CMZ is betrokken van bij opstart tot einde van het activeringstraject Het samenwerkingsverband Zorg verzekert de continuïteit van de dienstverlening en kan opdrachten opnemen in het volledige werkingsgebied. Er wordt naar gestreefd om de acties zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten, zodat de periodes tussen de acties tot een minimum worden beperkt.

“Een vaste vrijwilliger biedt integrale ondersteuning aan gezinnen thuis, vertrekkende van hun thuissituatie, behoeften en krachten die aanwezig zijn. ...” streeft een vertrouwensband na in het gezin, relatie met gezin is nabij en gelijkwaardig. Home-Startvrijwilligers maken tijd en hebben aandacht voor alle gezinsleden en zijn aanwezig als ‘vriend aan huis’, vanuit een gelijkwaardige, ongedwongen en onvoorwaardelijke houding. In staat om aan te sluiten bij de leefwereld van gezin. Kan zijn/haar oordeel uitstellen, in staat om aan te sluiten bij de leefwereld van het gezin	BVR 2022, Art.31: opdracht netwerkcoördinator b) de dienstverlening over het hele werkingsgebied op een laagdrempelige en toegankelijke manier kan verzekeren ... Nuyts (2022, p. 8): “De casemanager zorg fungeert vaak ook als een geprofessionaliseerd aanspreekpunt voor verhalen, vragen en bezorgdheden van de deelnemer. Het hebben van een aanspreekpunt, een compangion de route, wordt door de deelnemers als noodzakelijk en ondersteunend ervaren doorheen het hele traject
zie doelgroep + “handen uit de mouwen en tegelijk op je handen zitten”. Ouders bepalen wat prioriteit heeft (steun bij de opvoeding, meegaan naar een instantie, het contact met de school initiëren...) > buddy bevraagt en beluistert noden ... Belang van 'present kunnen/mogen zijn' > luisteren, aanwezig zijn in gezin > gezin volgen	acties worden ingezet rekening houdend met de zorgbehoeften van de deelnemer Het gaat altijd om de behoeften (niet hét probleem!) van een hulpvrager.
zie overlap met voorgaande	zie overlap met voorgaande

zie doelgroep, werken in en met gezin >bevragen van noden, linken naar mogelijkheden, voordelen > rechtentoekenning	"Aandacht hebben voor de rechten van de deelnemer, waaronder recht op financiële of andere tegemoet-komingen, door doorverwijzing naar of samenwerking met andere partners, zoals OCMW en ziekenfondsen;" Aanvullend: In deze trajecten kan je moeilijker van pro actief of preventief handelen spreken. ... de focus ligt op TW. Het is niet zo dat hier op casusniveau een exhaustieve rechtenverkenning gaat gebeuren. Daar is geen ruimte voor (tijd en financieel).
ondersteuning bieden in het gebruik maken van andere ondersteuningsbronnen	
zie doelgroep > o.a. via toeleiders	

zie doelgroep > o.a. via toeleiders

ondersteuning op maat en vraag van ouders. De steun kan te maken hebben met onderwijs, vrije tijd, opvoeding, wonen, sociaal netwerk, gezondheid, mobiliteit > verschillende levensdomeinen biedt integrale ondersteuning aan gezinnen thuis, vertrekkende van hun thuissituatie, behoeften en krachten die aanwezig zijn.	Zie Nuyts (persoonlijke communicatie, 9 december 2024): er wordt door GTB naar de werkgevers gewerkt en er wordt aangemoedigd om met de context te werken om netwerkversterkend te werken, maar, “geen brede integrale zorg op alle vlakken”
zie principe generalistisch werken	zie supra principe 'generalistisch': geen brede integrale zorg Casemanager hoeft geen specialist in een vakgebied te zijn; zij of hij hoeft geen opdrachten aan anderen te geven maar moet er wél voor zorgen dat anderen hun werk goed kunnen doen;
a) sensibiliseren inzake de drempels die maatschappelijke kwetsbaarheid in stand houden of verhogen; b) structurele knelpunten of tekorten signaleren waardoor gezinnen beknot worden in hun ontplooiingsmogelijkheden en -kansen;	Door deelname aan diverse regionaal en Vlaams overleg dat gecreëerd wordt rond deze werk-zorg samenwerkingen op alle niveaus, wordt er wel signalerend gewerkt. Vanuit de SAM ondersteuning naar CMZorg wordt daar expliciet op in gezet.

zie voorgaande + Permanente taak van vrijwilligers en coördinatoren om structurele knelpunten te signaleren, tijdens de intervisiemomenten, ...	
c) expertise uitwisselen met andere actoren in een Huis van het Kind. Permanente taak van vrijwilligers en coördinatoren om structurele knelpunten te signaleren, in de verschillende lokale overlegnetwerken ...	Nuyts (persoonlijke communicatie, 9 december 2024): "Door deelname aan diverse regionaal en Vlaams overleg dat gecreëerd wordt rond deze werk-zorg samenwerkingen op alle niveaus, wordt er wel signalerend gewerkt. Vanuit de SAM ondersteuning naar CMZorg zetten we daar ook expliciet op in."
zie terugkoppeling/rapportering (lokale overheden) Permanente taak van vrijwilligers en coördinatoren om structurele knelpunten te signaleren, ... in jaarverslagen en verantwoordingsdocumenten en aan de bevoegde voorzieningen en beleidsmakers.	Nuyts (persoonlijke communicatie, 9 december 2024): "Door deelname aan diverse regionaal en Vlaams overleg dat gecreëerd wordt rond deze werk-zorg samenwerkingen op alle niveaus, wordt er wel signalerend gewerkt. Vanuit de SAM ondersteuning naar CMZorg zetten we daar ook expliciet op in."

Verhoudt zich vanuit gelijkwaardige positie tot gezin. Streeft vertrouwensband na met gezin De relatie met het gezin is nabij en gelijkwaardig. Vrijwilligers maken tijd en hebben aandacht voor alle gezinsleden en zijn aanwezig als 'vriend aan huis', vanuit een gelijkwaardige, ongedwongen en onvoorwaardelijke houding.	Nuyts (2022, p. 2): "De casemanager oefent geen (rechtstreekse) macht uit over de cliënt. Hij/zij begeleidt volgens de gemaakte samenwerkingsafspraken en organiseert door te onderhandelen."
vertrekkende vanuit behoeften van betrokkenen	casemanagementteam waakt erover een logische volgorde van de acties > 1° de acties worden ingezet met aandacht voor de ontwikkeling van de toenemende competenties van de deelnemer in de loop van het traject; Goed kunnen luisteren, inleven, zelfstandigheid teruggeven (krachtgericht werken)

ondersteuning vertrekt van hun thuissituatie, behoeften en krachten die aanwezig zijn hun sterke kanten en sociale netwerk kunnen inzetten (ATK) handelingsvermogen van persoon in armoede (erop vertrouwen dat ze weten wat ze doen zonder hen je advies 'op te dringen') en krachtgerichte houding. De buddy ontdekt, versterkt en concretiseert krachten en netwerken van de kans-zoekende en laat hem toe zijn eigen keuzes te maken. De buddy zorgt voor duurzame verbinding van kanszoekende met zijn netwerk zie ook: luisterend oor met aandacht voor bekwaamheid ... kan bemoedigen en bevestigen	
op maat van gezin, geen bemoeienis werken mét gezin, gezin bepaalt wat in ondersteuning aan bod komt ... Laten regie in handen van ouders en handelen altijd in dialoog en in het tempo van het gezin, met respect voor de privacy en eigenwaarde. "een luisterend oor met aandacht voor bekwaamheid en handelingsvermogen van persoon in armoede (erop vertrouwen dat ze weten wat ze doen zonder hen je advies 'op te dringen') en een krachtgerichte houding" laat toe eigen keuzes te maken	Nuyts (2023, p. 11): Het is de deelnemer die richting en vorm geeft aan haar of zijn traject op maat. Nuyts (2022, p. 2): "participatieve en vraaggerichte werkingsprincipes eigen aan casemanagement ... : de hulpvrager is actief betrokken bij de voorbereiding en de uitvoering van de hulpverlening. Tijdens het hele proces is het de bedoeling dat de hulpvrager zijn/haar programma mee bepaalt en ook begrijpt.

Benoemen wat goed gaat, maar ook wat onze ongerustheden zijn. Indien er specifieke vragen of noden zijn vanuit de ouders, zetten we in op toeleiding naar specifieke ondersteuning en hulpverlening. Indien er zware verontrustende signalen zijn, melden we aan de ouders dat we hulp van derden inschakelen.	
Afgestemd op (behoeften mogelijkheden enz.) v.d. betrokkene(n) Craps (2014,p. 10): We laten de regie in handen van de ouders en handelen altijd in dialoog en in het tempo van het gezin, met respect voor de privacy en eigenwaarde. Craps (2014,p. 28): We benoemen wat goed gaat, maar ook wat onze ongerustheden zijn. Indien er specifieke vragen of noden zijn vanuit de ouders, zetten we in op toeleiding naar specifieke ondersteuning en hulpverlening. Indien er zware verontrustende signalen zijn, melden we aan de ouders dat we hulp van derden inschakelen.	Nuyts (2023, p. 11): Cliënt centraal: AT trajecten beogen een maximale participatie en betrokkenheid van de deelnemer. Er wordt tussen de betrokken casemanagers en dienstverleners niet over maar mét de deelnemer gepraat. ... Nuyts (2022, p. 2): “participatieve en vraaggerichte werkingsprincipes eigen aan casemanagement ... : de hulpvrager is actief betrokken bij de voorbereiding en de uitvoering van de hulpverlening. Tijdens het hele proces is het de bedoeling dat de hulpvrager zijn/haar programma mee bepaalt en ook begrijpt.

zie voorgaande: ondersteuning afgestemd op gezin > gezin heeft zicht op en bepaalt mee het verloop, de invulling ... is op de hoogte van melding	zie regie

“Een vaste vrijwilliger biedt integrale ondersteuning aan gezinnen thuis, vertrekkende van hun thuissituatie, behoeften en krachten die aanwezig zijn. ... ”	
Verskillende buddywerkingen zetten systematisch in op impactevaluatie/impactmeting > in alle buddywerkingen?	
zie ondersteuning op maat van gezinnen enz. bevraging van betrokkenen zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces	trajectplan: op maat van de deelnemer en voldoende SMART geformuleerd + plan kan doorheen de begeleiding altijd aangepast en bijgestuurd kan worden. Bij een (fundamentele) aanpassing > nieuw trajectplan en ondertekend door de deelnemer samen met de desbetreffende casemanager die wijzigingen deed aan zijn/haar deel van het trajectplan. De reeds gezette acties worden geëvalueerd. Het vervolg van het activeringstraject wordt besproken en afspraken worden samen gemaakt. Casemanagementteam organiseert een tussentijdse evaluatie van het geïntegreerd trajectplan op basis van de verzamelde input van de werk- en zorgactoren met het oog op een mogelijke bijsturing van het geïntegreerde trajectplan. Deze evaluatie gebeurt minimaal zesmaandelijks. > in de praktijk frequenter, continu monitoring

bevraging van betrokkenen en terugkoppeling / rapportering enz. in de organisatie via vorming enz. e noden die gezinnen aangeven en de signalen die we uit de lokale werkingen ontvangen, sturen mee de aard en de aanpak van de ondersteuning in de gezinnen, updates van de materialen en zelfs de visie op maatschappelijke kwetsbaarheid.	
terugkoppeling/rapportering o.a. via rapporten, overleg enz.	
terugkoppeling/rapportering o.a. via rapporten, overleg enz.	
terugkoppeling/rapportering o.a. via rapporten enz.	

zie bevraging van/met betrokkenen	zie voorgaande > continue monitoring met cliënt evaluatie bij afronding met cliënt
(ATK): "Door de kanszoekende buddy's (en kansbiedende buddy's) een platform te geven om te reflecteren over de veranderingen in hun leven en de plaats van het buddyschap daarin, kunnen we een beter zicht krijgen op de specifieke contributie van ArmenTeKort binnen het hele proces. (Home-Start) De noden die gezinnen aangeven en signalen die we uit de lokale werkingen ontvangen, sturen mee de aard en de aanpak van de ondersteuning in de gezinnen, updates van materialen en zelfs de visie op maatschappelijke kwetsbaarheid. ... reflecteren over hun eigen handelen, ook samen met de coördinator, met andere vrijwilligers tijdens de intervisie- en vormingsmomenten...	
	De samenwerkingsverbanden Zorg garanderen dat elke nieuwe deelnemer van bij de start van een traject, in eender welke regio, meteen terecht kan bij een casemanager Zorg met de juiste achtergrond en expertise. BVR 2022, Art.31: opdracht netwerkcoördinator ... operationeel in staat is om, uiterlijk binnen vier weken nadat de netwerkcoördinator het geïntegreerde trajectplan ontvangen heeft, te starten met de uitvoering van het geïntegreerde trajectplan;

	Casemanagement: per cliënt een integraal en omvattend plan. Casemanagementteam waakt erover een logische volgorde van de acties, vermeld in artikel 10 van het decreet werk- en zorgtrajecten, in het activeringstraject te hanteren. Die volgorde van acties wordt opgenomen in het geïntegreerde trajectplan. Het casemanagementteam houdt daarbij rekening met al de volgende voorwaarden: 1° de acties worden ingezet met aandacht voor de ontwikkeling van de toenemende competenties van de deelnemer in de loop van het traject; 2° de acties worden ingezet rekening houdend met de zorgbehoeften van de deelnemer; 3° er wordt naar gestreefd om de acties zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten, zodat de periodes tussen de acties tot een minimum worden beperkt.
gratis	
	onafhankelijke positie van de casemanager: heeft geen belang bij één bepaalde partij. Afgezien daarvan treedt de casemanager wel op als vertegenwoordiger van de cliënt op het ogenblik dat diens belangen onvoldoende gewaarborgd worden ('advocacy').

	casemanager treedt wel op als vertegenwoordiger van de cliënt op het ogenblik dat diens belangen onvoldoende gewaarborgd worden ('advocacy'). Indien nodig, belangenbehartiging of bemiddeling inzetten als de gewenste instelling weerstand biedt.

('een zekere') kennis van de sociale kaart, diensten en voorzieningen enz.	Ze beschikken over kennis van het aanbod van welzijns- en zorgvoorzieningen, met andere woorden: ze hebben kennis van de sociale kaart.
--	---

werken netwerkversterkend en gaan samen het gezin op zoek naar manieren om het steunende netwerk rond het gezin te versterken en bij welke voorzieningen het gezin terecht kan om hulp of ondersteuning te vragen.	Moet er voor zorgen dat de betrokkenen hun werk aan elkaar toetsen met het oog op het einddoel Goede relationele vaardigheden en doortastende communicatievaardigheden zowel in relatie tot cliënten en hun context als in hun samenwerking met andere professionals Professionele vertrouwensbanden kunnen opbouwen en onderhouden Makelaarsfunctie: bemiddelen tussen de hulpvrager en het aanbod. Dit vereist een gedegen kennis van de sociale kaart, het opbouwen van sterke relaties met andere instellingen en diensten, en het onderhouden van contacten met collega-casemanagers. Doorverwijzen: koppelen van de hulpvrager aan andere instellingen voor hulp- en dienstverlening, met aandacht voor mogelijke angsten, wantrouwen en misverstanden van de hulpvrager ten opzichte van de ontvangende instelling of dienst.

Afgestemd op (behoeften mogelijkheden enz.) v.d. betrokkene(n) + zie doelgroep kan flexibel reageren op wisselende omstandigheden	begint 'waar de cliënt is'. Het sluit aan op de herkenbare, actuele noden en behoeften. + zie doelgroep: heel specifiek, gericht op individu
variatie aan achtergronden, al dan niet ervaring in sociaal werkveld voldoende grote groep vrijwilligers met diverse profielen studenten uit een sociale of pedagogische opleiding.	Ze beschikken over minimaal een medisch, paramedisch, sociaal, psychologisch of pedagogisch diploma op bachelorniveau of ze beschikken over minimaal twee jaar ervaring in het verlenen van zorg aan de doelgroep. Alle personen die opdrachten uitvoeren als casemanager Zorg, beschikken over gecertificeerde ICF-kennis of verwerven deze bij aanvang van het mandaat. cf. VDAB-opleidingen.[ICF: International Classification of Functioning] "De casemanagers zorg werken in een bij uitstek interdisciplinaire en intersectorale context." De vaak meervoudige hulpbehoeften van cliënten kunnen maar ingewilligd worden door inbreng vanuit verschillende disciplines.



Casusregie (Veilig Huis)	CAW-trajecten
Regionale verschillen in o.a. opname van 'rollen' Ketenaanpak (= oorspronkelijke 'toevoeging' bij de naam van deze fiche) maakt deel uit van de werking van een Veilig Huis	Veel principes / functies in de regelgeving voor CAW, zijn aan de orde voor verschillende begeleidingsvormen van het CAW > wat is specifiek aan de orde is bij trajectbegeleiding vanuit het CAW? Overlap met JAC Verschillende vormen én 'invulling' TO naargelang het werkingsgebied, de middelen en de grootte van het CAW Niet altijd duidelijk of de trajectbegeleiding zich tot 0-25 jarigen richt en/of bereik van die leeftijdsgroep

1° er is sprake van een verhoogd risico op herhaald intrafamiliaal geweld waarbij de fysieke of psychische integriteit van een of meer leden van het cliëntsysteem in het gedrang dreigt te komen; 2° intersectorale infodeling en casusoverleg tussen kernpartners is noodzakelijk om de cyclus van intrafamiliaal geweld te doorbreken; 3° er is nood aan een afgestemde aanpak tussen de kernpartners om de cyclus van intrafamiliaal geweld te doorbreken.	voor minderjarigen van 12 tot 17 jaar, voor jongvolwassenen van 18 tot 25 jaar, voor ouders of voor opvoedingsverantwoordelijken complexe, meervoudige hulpverleningsnoden van een gebruiker
zie doelgroep > niet altijd vanuit 'eigen zorg- en ondersteuningsvraag' van al de betrokkene(n) > 'maatschappelijke nood' > zie variatie in mate van zelf actief ondersteunen, dan wel door of vanuit diensten en organisaties in samenwerkingsverband	zie doelgroep
	effectueren van hun grondrechten hun individuele en sociale rechten uit te oefenen

	in staat te stellen om hun rollen in gezin, in directe leefomgeving en in andere levensdomeinen op te nemen. bevorderen van dagelijks functioneren en sociale inclusie; zich persoonlijk en sociaal te ontplooiën,... zodat ze een menswaardig leven kunnen leiden
intrafamiliaal geweld op een duurzame, gecoördineerde en doeltreffende wijze aan te pakken	persoonlijke ontwikkeling, zinvolle toekomstoriëntatie; ... > hen in staat te stellen om hun rollen in het gezin, in de directe leefomgeving en in andere levensdomeinen op te nemen. de gebruiker een beter inzicht te geven in de eigen situatie, een terugval te voorkomen, een problematische situatie of toestand draaglijk te maken, te verbeteren of op te heffen en de draagkracht, de autonomie en de zelfstandigheid vergroten
	(re-)integratie in de samenleving hen in staat te stellen om hun rollen in het gezin, in de directe leefomgeving en in andere levensdomeinen op te nemen.
	de toegankelijkheid van de maatschappelijke basisvoorzieningen en de gespecialiseerde zorgvoorzieningen te bevorderen en hun bereikbaarheid effectief te helpen realiseren;
voorzien in een cliëntgericht aanbod het voorzien in en faciliteren van een aanvullend aanbod inzake intrafamiliaal geweld het stimuleren, coördineren en ondersteunen van intersectorale samenwerking en van een integrale en geïntegreerde aanpak deskundigheidsbevordering van professionals	

	vroegdetectie van psychische en psychiatrische stoornissen; het voorkomen van escalatie van problemen; waardoor een snelle uitstroom uit de jeugdhulp of een doorstroom naar gepaste vervolghulp kan worden gerealiseerd
Vrijwillig	vrijwillig
maar politie en parket zijn in de samenwerking betrokken en kunnen gecontacteerd worden i.f.v. de veiligheid	meest gepaste begeleidingsvorm wordt bepaald in dialoog met de gebruiker, ook wanneer deze gevat is door een opgelegde maatregel
	Je kan ook zelf bepalen of je alleen, met je partner of met je hele gezin hulp wilt.

	zie voorgaande
	zie doelgroep: 12-17 jarigen, 18-25 jarigen
	diverse methodieken naargelang het geval zowel in individueel verband als met de partner, met het gezin of in groep.

Casusregisseurs zijn tewerkgesteld in een Veilig Huis. Het dossier krijgt een casusregisseur toegewezen, die het dossier in goede banen leidt. Casusregisseur coördineert het plan van aanpak. Zowel aanspreekpunt voor de gezinsleden als de betrokken diensten in het gezin	integrale trajectbegeleider De coach of trajectgezel is steeds het vertrouwde aanspreekpunt en zet in op persoonlijke ondersteuning. Je wordt steeds begeleid door professionele hulpverleners.

Vlaanderen per gerechtelijk arrondissement 1 Veilig Huis	Vlaanderen en Brussel

Een Veilig Huis is een regionale netwerkorganisatie (9 in Vlaanderen) die bestaat uit een multidisciplinair team van professionals, inhoudelijk aangestuurd door een coördinator, waarbij minstens het Agentschap Justitie en Handhaving, een lokaal bestuur, het Agentschap Opgroeien, een centrum algemeen welzijnswerk en een vertrouwenscentrum kindermishandeling betrokken zijn.	De centra voor algemeen welzijnswerk plegen onderling overleg op provinciaal niveau, ook supraregionaal overleg Samenwerkingsafspraken met relevante actoren binnen en buiten zijn werkgebied: instituten voor samenlevingsopbouw, verenigingen waar armen het woord nemen, zorgactoren en actoren die gebruikers toeleiden naar de zorg Medewerking aan overleg en de samenwerking met lokale besturen in werkgebied. In werkgebied streeft CAW er naar om samenwerkings- en afstemmingsafspraken te maken met OCMW en draagt hierdoor bij tot een gebiedsdekkend laagdrempelig lokaal hulp- en dienstverleningsaanbod en een gezamenlijke aanpak van lokale welzijnsnoden.

Agentschap Justitie en Handhaving De coördinatie van een Veilig Huis: het Agentschap Justitie en Handhaving of een lokaal bestuur samen met het Agentschap Justitie en Handhaving	Vlaamse overheid > soms ook middelen lokale besturen voor specifieke opdrachten
Een casusregisseur is betrokken totdat het geweld duurzaam gestopt is Andere redenen waarom een traject kan stoppen: mensen haken niet aan, casusregie geen meerwaarde meer ... > er kan ondanks stoppen van geweld nog behoefte aan steun zijn > dat wordt dan opgevolgd/ogenomen door andere organisatie?	vertalen van complexe, meervoudige hulpverleningsnoden van een gebruiker naar een samenhangend en voor de gebruiker gepast hulpverleningstraject en het coördineren, opvolgen en evalueren van dat hulpverleningstraject tot de gebruiker geen hulp meer nodig heeft. [Rivierenland]: Men bepaalt zelf doelen én tempo. De deelnemer zit aan het stuur van zijn eigen traject. De coach of trajectgezel is steeds het vertrouwde aanspreekpunt en zet in op persoonlijke ondersteuning. Binnen het traject zijn we niet afhankelijk van een vooraf bepaalde timing. We krijgen de tijd die we nodig hebben.

	op maat van je vraag en op jouw ritme. <i>Rivierenland:</i> Men bepaalt zelf doelen én tempo.
	continuïteit tijdens de overgangsfasen van het hulpverleningsproces

Indien aangewezen, huisbezoeken uitvoeren bij de cliënten Claes (2025): De casusregisseur is zeer actief aanwezig in de leefomgeving van het gezin. Huisbezoeken worden zeker gedaan, maar dat is regioafhankelijk > verschil tussen de verschillende Veilige Huizen. Claes (2025): Werking vertrekt vanuit een aanmelding van een professional of na een interventie van politie, maar van zodra het dossier wordt opgenomen, geraakt de cr zeer betrokken op de leefomgeving van de cliënt.	Je benadert hen in de eigen leefwereld (mobiel en aanklampend) en bouwt een vertrouwensrelatie uit.
Claes (2025): Zeker wel proactief. Bij de opstart gaan we d.m.v. verkenning a.d.h.v. gesprekken met iedereen in het gezinssysteem samen zoeken naar reeds bestaande of nog te installeren actoren, ondersteuningsbehoeften en situaties van onderbescherming.	
zie overlap met voorgaande	

Claes (2025): Zeker wel proactief. Bij de opstart gaan we d.m.v. verkenning a.d.h.v. gesprekken met iedereen in het gezinssysteem samen zoeken naar reeds bestaande of nog te installeren actoren, ondersteuningsbehoeften en situaties van onderbescherming.	1° het centrum zoekt kwetsbare personen en groepen actief op en werkt hiervoor samen met verschillende actoren; 2° het centrum zet methodieken in om kwetsbare personen en groepen op een proactieve manier te bereiken; het centrum biedt een integrale begeleiding aan gezinnen in armoede en ondersteunt hen proactief in het effectueren van hun grondrechten, om hen in staat te stellen om hun rollen in het gezin, in de directe leefomgeving en in andere levensdomeinen op te nemen.
	de hulp- en dienstverlening kan tot stand komen zowel op initiatief van de gebruiker als door een actieve benadering vanuit het centrum die al dan niet aanklampend kan zijn;

Een opdracht van het Veilig Huis is trajecten faciliteren, ondersteunen, actief aanbieden en opvolgen op een aanklampende en outreachende manier, met oog voor alle betrokkenen en een verhoogde aandacht voor de minderjarige. > niet duidelijk waar outreachend voor staat > zie voorgaande: pas als dossier opgenomen wordt geraakt de casusregisseur zeer betrokken op de leefomgeving van de cliënt	Elk centrum organiseert zich op een zodanige manier dat de meest kwetsbare personen en bevolkingsgroepen worden bereikt

1° het stimuleren, coördineren en ondersteunen van intersectorale samenwerking en van een integrale en geïntegreerde aanpak van complexe en ernstige situaties van intrafamiliaal geweld die een multidisciplinaire samenwerking tussen politie, justitie en hulpverlening vereisen;	integrale hulpverleningstrajecten met de deelnemers. ... Je pakt samen op een methodische en planmatige manier drempels in verschillende domeinen aan, zodat de kloof naar integratie en tewerkstelling verkleint. de begeleiding is gericht op de samenhang tussen problemen in verschillende levensdomeinen of op een specifiek deelprobleem;
zie: integrale en geïntegreerde aanpak Je hebt inhoudelijke kennis over de problematiek en aanpak van intrafamiliaal geweld (o.a. intrafamiliaal geweldsynamiek, intrapsychische dynamiek bij o.a. middelenmisbruik, verslavingsproblemen, seksueel misbruik, agressieproblemen en psychopathologie) > meer specifieke. gespecialiseerde kennis kunnen inzetten	integrale hulpverleningstrajecten met de deelnemers. Je pakt samen op een methodische en planmatige manier drempels in verschillende domeinen aan, zodat de kloof naar integratie en tewerkstelling verkleint.
	algemene preventie. Die opdracht houdt in dat het centrum voor algemeen welzijnswerk een kwalitatief signaleringsbeleid voert ten aanzien van de respectieve overheden en de maatschappelijke voorzieningen met betrekking tot maatschappelijke factoren die in de eigen hulp- en dienstverleningspraktijk als welzijnsbedreigend worden ervaren

Alle betrokken diensten op de hoogte houden over verloop dossier de expertise rond IFG bij de samenwerkingspartners en andere lokale stakeholders vergroten (consultfunctie, vorming, sensibilisering, ...)	Naast zelf hulpverlening op maat aan te bieden, adviseer je ook je collega's in het team en coach je hen op jouw expertise. Je neemt deel aan de overlegmomenten en vormt een brugfiguur tussen het partnerschap en het aanbod van het CAW.
Terugkoppelen over het verloop van de uitvoering van het plan van aanpak De Veilige Huizen kunnen beleidsadviezen uitbrengen aan de Vlaamse Regering. Om een gericht beleid inzake intrafamiliaal geweld te kunnen voeren, bezorgen de Veilige Huizen geanonimiseerde gegevens over intrafamiliaal geweld aan het Agentschap Justitie en Handhaving.	
Structurele verbetervoorstellen formuleren Aanbevelingen doen aan de partners m.b.t. de te nemen maatregelen inspelen op hiaten in het bestaande hulpverleningsaanbod door nieuwe samenwerkingen op te zetten of door een eigen aanbod te ontwikkelen (lotgenotenwerking, groep Moedige Moeders, ...)	en dat het algemeen preventieve projecten organiseert die structurele veranderingen beogen, die zich richten tot beleidsinstanties, tot de brede bevolking, tot specifieke doelgroepen en tot intermediaire personen, diensten of instanties. ... a) maatschappelijke problemen bespreekbaar te maken en bij te dragen tot structurele oplossingen voor maatschappelijke problemen; b) het bewerkstelligen van een gedrags- en mentaliteitsverandering in een ruime bevolkingsgroep en met structurele effecten;

Bekendmaking van de dienstverlening en prospectie > mogelijke klanten en/of partnersinformer en/of aantrekken Meewerken aan vorming en vorming geven, lotgenotengroepen en weerbaarheidstrainingen organiseren, meewerken aan sensibiliseringscampagnes de expertise rond IFG bij samenwerkingspartners en andere lokale stakeholders vergroten (consultfunctie, vorming, sensibilisering, ...)	
moeilijk om in deze context van verschillende betrokken actoren te kunnen spreken van een echte relatie van gelijkwaardigheid Wel het streven naar een relatie van gelijkwaardigheid > cliënten (terug) in hun eigen kracht zetten (empoweren)	
Dader en slachtoffer (cliëntsysteem) helpen bij het zoeken naar een onderhandelde oplossing voor het conflict	

	Vertrekken van krachten en hulpbronnen die wél nog aanwezig zijn. de aanwezige krachten van de gebruiker en zijn leefomgeving worden actief ondersteund > actief luisteren, erkennen, waarderen, ruimte bieden, begrip opbrengen voor het verhaal van de gebruiker en hiervoor aanspreekbaar blijven;
	Men bepaalt zelf doelen én tempo. De deelnemer zit aan het stuur van zijn eigen traject. Jij bepaalt steeds wat er gebeurt. Het centrum onderzoekt in dialoog met de gebruiker in welke mate het uitwisselen van persoonsgegevens wenselijk of noodzakelijk is en ondersteunt de gebruiker om in de mate van het mogelijke deze gegevens zelf te communiceren.

	de begeleidingsdoelstellingen worden samen met de gebruiker geformuleerd en regelmatig samen geëvalueerd; de meest gepaste begeleidingsvorm wordt bepaald in dialoog met de gebruiker, ook wanneer deze gevat is door een opgelegde maatregel; er wordt gewerkt met diverse methodieken en dit naar gelang het geval zowel in individueel verband als met de partner, met het gezin of in groep. zie vereiste zelfevaluatie: de actieve participatie van de gebruiker aan het tot stand komen van de hulpverlening, zodat aan de gebruiker hulp op maat kan worden verstrekt;

Een opdracht van het Veilig Huis is trajecten faciliteren, ondersteunen, actief aanbieden en opvolgen op een aanklampende en outreachende manier, met oog voor alle betrokkenen en een verhoogde aandacht voor de minderjarige.	
Vlaamse overheid, 2024b: Je verheldert, vervolledigt en analyseert de hulpvragen binnen het gezin met als doel over de nodige gegevens en inzichten te beschikken om een gepaste hulp- en dienstverlening of doorverwijzing te kunnen uitwerken. Je maakt samen met de betrokken organisaties een gezamenlijk plan van aanpak op en betreft de cliënten hierbij. Je begeleidt het gezin en ondersteunt de betrokken organisaties bij de uitvoering van het plan van aanpak	de verwijzing of toeleiding van de gebruiker naar andere hulp- en dienstverlenende organisaties gebeurt steeds met instemming van de gebruiker en met een afspraak met de gebruiker over de opvolging van de hulp- en dienstverlening;
	zie vereiste zelfevaluatie: de mogelijkheid voor gebruikers om op structurele wijze inspraak te hebben in en te participeren aan het hulp- en dienstverleningsbeleid van het centrum;

Decreet 29.03.2024, art. 4: Bij het uitvoeren van de opdrachten vertrekt het Veilig Huis van de noden van het cliëntsysteem, streeft het naar een maximale betrokkenheid van het cliëntsysteem en wordt de veiligheid van alle betrokkenen centraal geplaatst.	
Je maakt samen met de betrokken organisaties een gezamenlijk plan van aanpak op en betrekt de cliënten hierbij.	zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces

	zie vereiste zelfevaluatie: 1° bereikbaarheid, beschikbaarheid, bruikbaarheid, bekendheid en begrijpbaarheid van het aanbod; 2° transparantie en betrouwbaarheid van de hulpverlening; 3° veiligheid van de gebruiker, rekening houdend met diens kwetsbaarheid; 4° continuïteit tijdens de overgangsfasen van het hulpverleningsproces; 5° keuze voor de minst ingrijpende hulpverlening; 6° actieve participatie van de gebruiker aan het tot stand komen van de hulpverlening, zodat aan de gebruiker hulp op maat kan worden verstrekt; 7° mogelijkheid voor gebruikers om op structurele wijze inspraak te hebben in en te participeren aan het hulp- en dienstverleningsbeleid van het centrum; 8° doelbewuste inschakeling van vrijwilligers in de hulp- en dienstverlening; 9° deskundigheid en de methodische differentiatie in de uitvoering van het hulpaanbod; 10° effectiviteit van de geboden hulp.
Alle betrokken diensten op de hoogte houden over verloop dossier Rapportage voor teamvergaderingen	
Veilige Huizen kunnen beleidsadviezen uitbrengen aan de Vlaamse Regering. Om een gericht beleid inzake intrafamiliaal geweld te kunnen voeren, bezorgen de Veilige Huizen geanonimiseerde gegevens over intrafamiliaal geweld aan het Agentschap Justitie en Handhaving. zie opdracht kwaliteitsvol verslag uitbrengen voor het beleid	

Aanbevelingen doen aan de partners m.b.t. de te nemen maatregelen Structurele verbetervoorstellen formuleren inspelen op hiaten in het bestaande hulpverleningsaanbod door nieuwe samenwerkingen op te zetten of door een eigen aanbod te ontwikkelen (lotgenotenwerking, groep Moedige Moeders, ...)	

Coördineren van de uitvoering van het plan van aanpak in dossiers IFG en kindermishandeling en voor de nodige opvolging en bijsturing zorgen	Je pakt samen op een methodische en planmatige manier drempels in verschillende domeinen aan, zodat de kloof naar integratie en tewerkstelling verkleint.
gratis	gratis

	belangenbehartiging : een concrete vraag van een gebruiker in opdracht van de gebruiker en in zijn naam bij een derde instantie ondersteunen en bepleiten

Je bent het aanspreekpunt voor zowel de gezinsleden als de betrokken diensten in het gezin Je hebt een goede kennis van het werkveld (methodiek van casusregie, relevante partners, sociale kaart, werking overheid, etc.);	Kennis van de (regionale) sociale kaart Taken en verantwoordelijkheden van andere hulpverleners
---	---

Waar nodig organiseren van cliëntoverleg en/of netwerkoverleg met de betrokken partners in het dossier en opnemen van een actieve rol in de toeleiding van de cliënt(en) naar de juiste hulpverlening. Hiervoor vraagverduidelijking doen, bespreken van relevante thema's en warme en gerichte doorverwijzing doen Als casusregisseur vorm je mee de brug tussen politie, parket, hulpverlening én de betrokken gezinnen in de aanpak en preventie van intrafamiliaal geweld. Je verheldert, vervolledigt en analyseert de hulpvragen binnen het gezin met als doel over de nodige gegevens en inzichten te beschikken om een gepaste hulp- en dienstverlening of doorverwijzing te kunnen uitwerken. Je maakt samen met de betrokken organisaties een gezamenlijk plan van aanpak op en betreft de cliënten hierbij. Je begeleidt het gezin en ondersteunt de betrokken organisaties bij de uitvoering van het plan van aanpak	leidt kwetsbare personen toe naar de hulp- en dienstverlening in de brede zin de verwijzing of toeleiding van de gebruiker naar andere hulp- en dienstverlenende organisaties gebeurt steeds met instemming van de gebruiker en met een afspraak met de gebruiker over de opvolging van de hulp- en dienstverlening; toeleiden : de gebruiker actief voorbereiden op een deelname aan activiteiten van een basisvoorziening of een andere hulpverleningsdienst en hem actief in contact brengen met dit aanbod; Als netwerker kan je vlot samenwerkingsrelaties uitbouwen met collega's van andere organisaties
het stimuleren, coördineren en ondersteunen van intersectorale samenwerking en van een integrale en geïntegreerde aanpak van complexe en ernstige situaties van intrafamiliaal geweld die een multidisciplinaire samenwerking tussen politie, justitie en hulpverlening vereisen	

zie doelgroep	Trajectbegeleiding betreft het vertalen van complexe, meervoudige hulpverleningsnoden van een gebruiker naar een samenhangend en voor de gebruiker gepast hulpverleningstraject en het coördineren, opvolgen en evalueren van dat hulpverleningstraject tot de gebruiker geen hulp meer nodig heeft.
multidisciplinair team van professionals	

Consulenten (OCJ, SDJ, VK)	Contextbegeleiding Jeugdhulp

jeugdhulpaanbieders die vragen hebben bij het omgaan met verontrusting (consult); kinderen en jongeren in verontrustende situaties waarbij het vermoeden van maatschappelijke noodzaak is bevestigd; kinderen en jongeren in verontrustende situaties, in opdracht van de jeugdrechter; jongeren die een delict hebben gepleegd	kinderen en jongeren in JH (van 0 tot 17 jaar), uitgebreid naar ouders, gezin en de context > In praktijk vaak t.e.m. 18 j.> begeleiding kan nog opgestart worden op 18 j. Indien module gekoppeld aan verblijfsmodule: tot 21 j. zie bv. De cocon: gezinnen met kinderen en jongeren in een problematische leef- en/of opvoedingssituatie, waarbij profes., pedag. ondersteuning noodzakelijk is. Opvoedingsproblemen zijn hardnekkig en complex. Vaak problemen op diverse levensdomeinen. Soms gezinnen die opgevolgd worden door gemandateerde voorziening (OCJ of VK) in 'Mano-procedure' of in gerechtelijk kader door SDJ, en waar uithuisplaatsing dreigt of al geïndiceerd is.
> variatie: van focus op onderzoek/risicotaxatie en opvolging (OCJ en SDJ) tot ook meer zelf actief betrokkenen ondersteunen (VK)? > niet altijd vanuit 'eigen zorg- en ondersteuningsvraag' van al de betrokkene(n) > 'maatschappelijke nood'	Vertalen van de hulpverleningsnoden van een cliënt naar een samenhangend en gepast hulpverleningsaanbod en/of hulpverleningstraject (via bv. een handelingsplan, zorgplan, begeleidingsplan, behandelplan)

ontplooingskansen én integriteit (= ruime definitie van veiligheid) van een minderjarige te waarborgen en hem te beschermen tegen toekomstige onveiligheid. mee hoop te creëren voor de toekomst opdat kinderen en jongeren veilig en omringd kunnen opgroeien, nu en op langere termijn.	o.a. Schools functioneren bevorderen, zelfstandigheidstraining, vaardigheden trainen, opvoedingsvaardigheden trainen
	stimuleren dag- en vrijetijdsbesteding zie ook: netwerkversterkend werken
<i>indirect via:</i> a) de effectieve sensibilisering van de samenleving voor de problematiek van kindermishandeling in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel Hoofdstad; b) de opbouw en de verspreiding van kennis en deskundigheid over kindermishandeling en de aanpak van kindermishandeling in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.	

vrijwillig Jongerenbrochure_OCJ_2023: De hulp die het OCJ opstart of opvolgt, is vrijwillig. Jij en je ouders moeten akkoord gaan. Maar je kan niet zomaar beslissen om de hulp te veranderen of stop te zetten. Daarover beslissen jij, je ouders, je netwerk, het OCJ en de hulpverleners samen.	Via de intersectorale toegangspoort ...kan beroep doen op aanbod van module contextbegeleiding (niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp) https://www.jeugdzorg.be/contextbegeleiding.html : Deze werkvorm is meestal vrijwillig (behalve bij jeugdrechtbank), maar niet vrijblijvend. Wij verwachten een engagement van wekelijkse gesprekken waarbij iedereen zich in de mate van het mogelijke flexibel opstelt
opgelegd door JR	Via ... een jeugdrechter kan men beroep doen op het aanbod van de module contextbegeleiding (niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp).
De minderjarige, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en netwerk zijn actieve gesprekspartners : er wordt met hen in gesprek gegaan > rekening houdend met het belang van de minderjarige	zie doelgroep: gezin en context zie ook: Dikwijls gebeuren gesprekken met de verschillende gezinsleden samen. Zo heeft iedereen dezelfde informatie en kan er meteen gesproken worden over de verschillende perspectieven

zie voorgaande	zie voorgaande
zie voorgaande	zie voorgaande + zie ook individuele begeleidingscontacten met de jongere
Het VK betreft de ouders, de opvoedingsverantwoordelijken en de leefomgeving bij de hulp- en zorgverlening, rekening houdend met het belang van de minderjarige. De minderjarige, zijn ouders, opvoedingsverantwoordelijken en zijn netwerk zijn onze actieve gesprekspartners: er wordt met hen in gesprek gegaan en niet over hen gepraat.	zie doelgroep: gezin en context
	Principes uit handboek contextbegeleiding: samen met de familie = netwerkversterkend werken. : Pagina 12: De contextbegeleider gaat vanaf de start van de begeleiding samen met de ouders en kinderen op zoek naar wie voor hen belangrijk is. Zij heeft daarbij veel aandacht voor hoe iedereen zich voelt in de relaties met de anderen. Indien mogelijk helpt zij om banden te versterken en oude kwetsuren te helen
	zie combinatie met verblijfsmodule

OCJ en SDJ: Elke consulent volgt de situatie van een aantal jongeren persoonlijk op. Beslissingen gebeuren door het hele team van consulenten Een vaste consulent	Eén begeleider of één organisatie Voorbeeld van één begeleider https://jeugdzorgcentrum.be/contextbegeleiding/: De contextbegeleider doorloopt samen met de jongeren en zijn/haar gezin het volledige traject binnen onze organisatie.
	Eén begeleider of één organisatie zie ook verder: begeleider in tandem.
	individuele begeleider van kind of jongere niet noodzakelijk dezelfde als die van gezin of context. In praktijk vaak afhankelijk van visie van organisatie, alsook de combinatie van modules

professionele, betrouwbare en integere medewerkers. Experten in het omgaan met verontrusting en werken samen met hulpverleners die erg verontrust zijn en die een sterk appèl doen op onze medewerkers om in te grijpen	Beroepskrachten – individueel of in tandem.
Vlaanderen en Brussel 19 OCJ's In elke Vl. Prov. en in BHG: een VK De SDJ: enkel toegankelijk via gerecht. Parket en jeugdrechter vertrouwen een dossier voor onderzoek en opvolging toe aan de SDJ.	Vlaanderen en Brussel

Agentschap Opgroeien	Agentschap Opgroeien
"Vanuit VK laten we gezin niet los tot er meer stabiliteit is. Zowel dochter als moeder hebben hulp nodig. Zo lang we een rol kunnen spelen, staan we er. " De consulent nodigt jongere, ouders en netwerk regelmatig uit ter opvolging. Minstens om de zes maanden Bij SDJ bespreekt men minstens 1 keer per jaar de situatie op de JRB. Eens 18, stopt de jeugdhulp/het toezicht van de jeugdrechtbank. Zowel de jeugdrechter als de consulent volgen niet langer op. Bij een jeugddelict, kan het toezicht van de jeugdrechter wel behouden blijven tot 23 jaar en zal ook de consulent verder opvolgen	6 maanden in praktijk eerder anderhalf jaar tot twee jaar > cf. mogelijke verlenging na 6 maanden

	Nazorg: Het gezin en de familie weet hoe en wanneer zij de dienst opnieuw kunnen contacteren.
	2 uur per week, maar ook: Samen met gezinsleden zoeken hoeveel ondersteuning zij nodig hebben. De intensiteit van de begeleiding wordt hieraan zoveel mogelijk aangepast. . Hoe vaak er gesprekken of contacten zijn, hangt af van de soort hulp dat het gezin krijgt. De inhoud van de ondersteuning is ook zeer afhankelijk van de vragen die er leven bij de gezinsleden. Duur contextbegeleiding en frequentie gesprekken hangen af van wat er voor gezin nodig is en wat doelstellingen zijn voor gezin.
"Vanuit het VK laten we dit gezin niet los tot er meer stabiliteit is. Zowel dochter als moeder hebben hulp nodig. Zo lang we een rol kunnen spelen, staan we er. " Eens 18, stopt de jeugdhulp/het toezicht van de jeugdrechtbank. Zowel de jeugdrechter als de consulent volgen niet langer op. Bij een jeugddelict, kan het toezicht van de jeugdrechter wel behouden blijven tot 23 jaar en zal ook de consulent verder opvolgen	Hulpverleningstraject coördineren: Het opvolgen en evalueren van het hulpverleningstraject van de cliënt zodat er afstemming, samenhang en continuïteit is en de cliënt steeds de gepaste hulp krijgt.

	in de context (mobiel, bij gezin thuis bv.) of ambulant in dienst of voorziening cf. focus begeleiding; opvoeding thuis > wat rond keukentafel gebeurt doet er het meeste toe > zien hoe gezinsleden zich thuis (tegenover elkaar) gedragen, welke mogelijkheden en beperkingen er zijn in de omgeving. Er soms ook mensen ontmoeten die niet meekomen naar de dienst. Relationele nabijheid: belang van kwaliteit van contacten tussen iedereen die samenwerkt. cf. zowel voor ouders als kinderen belangrijk om bij iemand terecht te kunnen, om mee te praten enz.
Art. 8. De hulp- en zorgverlening van het vertrouwenscentrum kindermishandeling aan een gezin kan vraaggestuurd zijn of kan tot stand komen door een actieve benadering van het centrum. Als de aard van de situatie dat vereist, is de hulp- en zorgverlening aanklampend.	prioriteiten van kinderen en ouders verhelderd krijgen Permanente vraagverheldering: Op regelmatige basis nagaan of de aangeboden hulp nog steeds aansluit bij de hulpvraag en de noden van de betrokken personen. Als de vraagverheldering resulteert in de behoefte aan een wijziging van het hulpaanbod wordt na overleg met alle betrokkenen, het hulpaanbod bijgesteld
zie overlap met voorgaande	contextbegeleiding is gericht op doelen en oplossingen > vragen wat ouders en kind belangrijk vinden > doelen van het gezin verhelderd krijgen

Art. 8. De hulp- en zorgverlening van het vertrouwenscentrum kindermishandeling aan een gezin kan vraaggestuurd zijn of kan tot stand komen door een actieve benadering van het centrum. Als de aard van de situatie dat vereist, is de hulp- en zorgverlening aanklampend .	

VK: Als de aard van de situatie dat vereist, is de hulp- en zorgverlening aanklampend.	zie webpagina Ter Loke: Contextbegeleiding gebeurt meestal bij je thuis. We werken aanklampend . Dit betekent dat we de kinderen, de jongeren en de gezinnen die we ondersteunen niet zomaar loslaten. We leggen de nadruk op kracht- en oplossingsgericht SAMEN aan de slag gaan.

	Integraal werken: Aanbod waarbij gelijktijdig gewerkt aan problemen die voorkomen op meerdere levensdomeinen (bv. werk, gezondheid, wonen, onderwijs, inkomen, sociale administratie, verblijfsstatuut, relaties, vrije tijd).
	Eerder specialistisch (= domein opvoeding, minder generalistisch in vergelijking met een gezinscoach)

De Vertrouwenscentra en het VECK willen daarnaast de samenleving in Vlaanderen en Brussel sensibiliseren voor de problematiek van kindermishandeling. Beide organisaties werken aan de uitbreiding en de verspreiding van kennis en deskundigheid over kindermishandeling en samen pakken ze de kindermishandeling in Brussel en Vlaanderen aan.	
	vragende aanpak zorgt voor een meer gelijkwaardige relatie tussen de gezinsleden en de begeleider.
Jongerenbrochure_ocj_2023: De consultant zal met jou, je ouders en je netwerk spreken over wat er goed gaat, wat niet en wat jullie willen veranderen. Iedereen krijgt de kans om zijn of haar verhaal te doen.	handboek contextbegeleiding: p.15: Door te vragen wat ouders en kinderen belangrijk vinden voor hun gezin en wat ze willen veranderen, wordt het voor het gezin helderder wat hun doelen zijn. De contextbegeleider legt haar eigen normen en waarden over 'hoe het hoort' niet op aan het gezin. Het gezin kiest zelf hoe het zijn leven inricht (Spanjaard & Haspels, 2005)

De consulent spreekt met jou, je ouders en je netwerk spreeken over wat er goed gaat, wat niet en wat jullie willen veranderen. Iedereen krijgt de kans om zijn of haar verhaal te doen. Consulenten werken samen met K, jongeren en hun gezinnen, betrekken en mobiliseren hun netwerk en schakelen - indien nodig - professionele hulp in. Dit alles gebeurt op een oplossings- en toekomstgerichte manier. Oplossingsgerichte basishouding > cliënten centraal zetten, vertrekken van hun krachten en samen met hen hulp op maat bieden. Binnen maatschappelijk mandaat wordt ingezet op en aangesloten bij de aanwezige krachten. Vertrekt vanuit principes van Signs of Safety.	gericht op krachten en hulpbronnen > In alle gesprekken heeft contextbegeleider speciale aandacht voor wat goed loopt in gezin en haar omgeving. De contextbegeleider heeft ook oog voor waar de verschillende gezinsleden sterk in zijn. Focus: "verder ontwikkelen en versterken van de krachten binnen jullie gezin zodat onze hulpverlening overbodig wordt. We willen de veerkracht van jullie als ouders, als gezin versterken zodat jullie nieuwe uitdagingen zelf kunnen aanpakken. Net daarom vinden we het minstens zo belangrijk om ook een stabiel, steunend netwerk uit te bouwen."
Visietekst-afdeling-OSD: Vanuit onze oplossingsgerichte basishouding slagen we erin cliënten centraal te zetten, te vertrekken van hun krachten en samen met hen de hulp op maat te bieden. De consulenten nemen niet over, zij beschouwen hen als actieve partners in het traject. Kinderen, jongeren en ouders hebben medezeggenschap. Ze ervaren een samen op weg zijn. Open verslaggeving speelt daarbij een belangrijke rol. Dat geeft de minderjarige en zijn ouders zicht op het dossier en op de informatie-uitwisseling met andere betrokkenen.	Authentiek bevragen: honoreert en apprecieert de begeleider de waarden die voor het gezin belangrijk zijn en de existentiële autonomie van de gezinsleden, ook van de kinderen. "Traject dat we met de jongere en/of het gezin afleggen, is gebaseerd op wat zij willen. We proberen onze eigen normen en waarden niet op te dringen. Respect voor de eigenheid van het gezin vind ik belangrijk." zie supra: Het gezin kiest zelf hoe het zijn leven inricht De contextbegeleider spreekt altijd met de ouders en kinderen over hoe zij deze willen bereiken en over wie hen hierbij kan en mag helpen. Mensen voelen zich het meest verbonden met hun eigen ideeën en zijn sterker gemotiveerd om te werken aan oplossingen die ze zelf bedenken.

Visietekst-afdeling-OSD: Onze dienstverlening is aanklappend, op maat van de cliënt, participatief, emancipatorisch en gezinsgericht. Ze is transparant, deskundig en efficiënt. ... We geloven in de krachten van de minderjarige, zijn gezin en betekenisvol netwerk en zetten dit kracht bij met onze deskundigheid. Waar nodig nemen we (tijdelijk) over.	Doelen bepaald door gemandateerde voorziening of jeugdrechtbank > nodig om eerst intensief te werken aan de veiligheid. Ouders zijn het niet altijd eens met de bezorgdheden of beschuldigingen die worden geuit. De contextbegeleider probeert dan niet willens nillens om de waarheid te achterhalen over wat er wel of niet gebeurt of is gebeurd, maar neemt de verschillende scenario's in overweging. Omdat zij kan omgaan met de standpunten van de verschillende betrokkenen probeert zij als facilitator de brug te maken tussen de ouders en de gemandateerde voorziening of JRB
De minderjarige, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en netwerk zijn actieve gesprekspartners: er wordt met hen in gesprek gegaan. Jongeren en ouders zijn ook betrokken in het beslissingsproces. Ze begrijpen waarom de consulent bezorgd is en waarom bepaalde beslissingen zijn genomen, ook beslissingen waarmee ze niet onmiddellijk akkoord gaan. De doelstellingen zijn duidelijk. De jongere en ouders ervaren openheid doorheen het traject.	De minderjarige, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en netwerk zijn actieve gesprekspartners: er wordt met hen in gesprek gegaan. Jongeren en ouders zijn ook betrokken in het beslissingsproces. Ze begrijpen waarom de consulent bezorgd is en waarom bepaalde beslissingen zijn genomen, ook beslissingen waarmee ze niet onmiddellijk akkoord gaan. De doelstellingen zijn duidelijk. De jongere en ouders ervaren openheid doorheen het traject. zie ook Permanente vraagverheldering: Op regelmatige basis nagaan of de aangeboden hulp nog steeds aansluit bij de hulpvraag en de noden van de betrokken personen. Als de vraagverheldering resulteert in de behoefte aan een wijziging van het hulpaanbod wordt na overleg met alle betrokkenen, het hulpaanbod bijgesteld

Het belang van de minderjarige staat centraal. De minderjarige, zijn ouders, opvoedingsverantwoordelijken en zijn netwerk zijn onze actieve gesprekspartners: er wordt met hen in gesprek gegaan en niet over hen gepraat. Ook voor de stem van kinderen wordt ruimte gemaakt... En, ouders voelen zich aangesproken op hun ouderschap. (visietekst-afdeling-osd)	zie voorgaande rubrieken Het welzijn en de veiligheid van de kinderen komt op de eerste plaats.
K, jongeren en ouders hebben medezeggenschap.Open verslaggeving > geeft minderjarige en zijn ouders zicht op dossier en op de informatie-uitwisseling met andere betrokkenen. Jongeren en ouders zijn betrokken in beslissingsproces. Ze begrijpen waarom de consulent bezorgd is en waarom bepaalde beslissingen zijn genomen, ook beslissingen waarmee ze niet onmiddellijk akkoord gaan. De doelstellingen zijn duidelijk. De jongere en ouders ervaren openheid doorheen het traject. Na het onderzoek nodigt OCJ jou, je ouders, je netwerk en vaak ook de aanmelder opnieuw uit voor een gesprek. Jullie krijgen uitleg over: de beslissing van het OCJ om jou en je gezin al dan niet verder op te volgen, wat volgens het OCJ moet veranderen zodat jij veilig, geliefd en omringd kan opgroeien, wat het OCJ samen met jou, je ouders en je netwerk kan doen om de nodige verandering mogelijk te maken en wie of wat daarvoor nodig zijn, hoe het OCJ jou en je gezin verder opvolgt.	zie voorgaande rubrieken

De consulent zal met jou, je ouders en je netwerk spreken over wat er goed gaat, wat niet en wat jullie willen veranderen. Iedereen krijgt de kans om zijn of haar verhaal te doen.	werkt intensief samen met het hele gezin: het kind, de ouders en broers en zussen. De ouders spelen een cruciale rol omdat wat zij doen voor hun kinderen een grote en duurzame impact heeft. Contextbegeleiders proberen beide ouders zoveel mogelijk te betrekken..... Veilig contact tussen ouders en kinderen wordt gestimuleerd. Indien nodig en gewenst zal de contextbegeleider proberen om de band tussen ouders en kinderen te helpen helen
Kinderen, jongeren en ouders hebben medezeggenschap. Ze ervaren een samen op weg zijn. Open verslaggeving speelt daarbij een belangrijke rol. Dat geeft de minderjarige en zijn ouders zicht op het dossier en op de informatie-uitwisseling met andere betrokkenen. Ze ervaren dat er, met respect voor hen en in de taal van het gezin, samen gezocht wordt naar woorden en betekenisgeving. O CJ: 6 maandelijks evaluatie en opvolging	Handboek contextbegeleiding, p. 19: Tijdens de begeleiding wordt voortdurend geëvalueerd hoe de situatie nu is voor iedereen en wat de volgende stappen zijn. Er is ook aandacht voor de verbinding tussen het gezin, de familie en de begeleider en voor hoe het gezin en de familie de begeleiding ervaart. Minstens om de zes maanden wordt de evolutie van de begeleiding ook formeel besproken. Dit gebeurt door de gezins- en familieleden, de contextbegeleider en de verwijzer (indien van toepassing) tijdens een evolutiebespreking

ten aanzien van kindermishandeling (KMH) in de samenleving: a) de effectieve sensibilisering van de samenleving voor de problematiek van KMH in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel Hoofdstad; b) de opbouw en de verspreiding van kennis en deskundigheid over KMH en de aanpak van KMH in Vlaanderen en het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.	

Jongerenbrochure_ocj_2023; p.7 Het OCJ spreekt met jou, je ouders, je netwerk en de hulpverleners duidelijk af wat er moet veranderen, wat van iedereen precies wordt verwacht en stelt samen met jullie een duidelijk plan op.	Opmaken van handelingsplannen, evaluatieverslagen, eindverslagen en de cliënt en zijn context hierbij betrekken zie handboek contextbegeleiding, p. 19: Intakefase rond af met een handelingsplan/ondersteuningsplan: De contextbegeleider stelt binnen de 45 dagen na de opstart van de begeleiding een handelingsplan op. Zij doet dit samen met het gezin. De bedoeling is om zo snel als mogelijk tot een getailleerd plan te komen waarin staat wat er zal gebeuren terwijl de begeleiding loopt.
	Zie supra: “De contextbegeleider probeert dan niet willens nillens om de waarheid te achterhalen over wat er wel of niet gebeurt of is gebeurd, maar neemt de verschillende scenario’s in overweging. Omdat zij kan omgaan met de standpunten van de verschillende betrokkenen probeert zij als facilitator de brug te maken tussen de ouders en de gemandateerde voorziening of jeugdrechtbank.”

Consulenten werken samen met K, jongeren en hun gezinnen, betrekken en mobiliseren hun netwerk en schakelen - indien nodig - professionele hulp in > vraagt dat ze mogelijke hulpaanbod kennen.	Geen specifieke verwijzingen naar kennis sociale kaart e.a. Eén van de moeilijkste taken van de contextbegeleider is het mee inschatten van veiligheid en welzijn binnen het gezin. De begeleider heeft kennis nodig over signalen van misbruik, mishandeling en verwaarlozing omdat deze situaties vaak ambigu en moeilijk te identificeren zijn
--	---

"waar nodig installeert en coördineert het VK de nodige hulpverlening in samenwerking met tal van partners." Getuigenis VK jaarverslag "Door haar [dochter] noodkreet hebben we extra ondersteuning kunnen installeren. Ik heb het initiatief genomen om alle hulpverleners die er al waren, samen rond de tafel te brengen. We hebben de ondersteuning beter op elkaar afgestemd. Visietekst-afdeling-OSD:... Professionele hulp wordt ingeschakeld wanneer nodig maar niet meer en langer dan nodig is.	zie supra: Omdat zij kan omgaan met de standpunten van de verschillende betrokkenen probeert zij als facilitator de brug te maken tussen de ouders en de gemandateerde voorziening of jeugdrechtbank."
waar nodig installeert en coördineert het VK de nodige hulpverlening in samenwerking met tal van partners."	Hulpverleningstraject coördineren: Het opvolgen en evalueren van het hulpverleningstraject van de cliënt zodat er afstemming, samenhang en continuïteit is en de cliënt steeds de gepaste hulp krijgt.

zie doelgroep Visietekst-afdeling-OSD: Onze dienstverlening is aanklappend, op maat van de cliënt, participatief, emancipatorisch en gezinsgericht. Ze is transparant, deskundig en efficiënt. Het principe van de subsidiariteit staat voorop, maar ook dat van gerichte diagnose en indicatiestelling en daarbij zetten we in op het activeren van een –veilig netwerk. Professionele hulp wordt ingeschakeld wanneer nodig maar niet meer en langer dan nodig is. We geloven in de krachten van de minderjarige, zijn gezin en betekenisvol netwerk en zetten dit kracht bij met onze deskundigheid. Waar nodig nemen we (tijdelijk) over.	De contextbegeleider werkt intensief samen met het hele gezin: het kind, de ouders en broers en zussen. Alle belangrijke personen betrekken is ook goed voor de veiligheid in het gezin, omdat er meer openlijk gebeurt en er minder onder de radar blijft. Veel van de gezinnen waarmee contextbegeleiders werken, kampen met erg uitdagende situaties en zijn tegelijk heel geïsoleerd. De relatie die ze hebben met hun contextbegeleider kan erg ondersteunend zijn.
OCJ-SDJ-consulenten: Bachelordiploma Maatschappelijk Assistent, Sociaal Verpleegkundige of Orthopedagogie, of in een van de volgende richtingen: psychologie, orthopedagogie, criminologie, sociale wetenschappen, sociale readaptatiewetenschappen en gezinswetenschappen. Of je hebt een masterdiploma in een van de volgende richtingen: orthopedagogie of pedagogische wetenschappen, psychologie, sociale wetenschappen, sociologie, agogische wetenschappen, communicatiewetenschappen en criminologische wetenschappen. VK: multidisciplinair team. Zo'n team bestaat minstens uit een kindbegeleider, een ouderbegeleider, een arts en een criminoloog. VK is multidisciplinair samengesteld en bestaat uit een team van maatschappelijk werkers, psychologen, pedagogen en artsen. Elke situatie die bij het VK is aangemeld, wordt in dit team besproken.	

Contextbegeleiding VAPH	Doelgerichte zorg
	Overlap/aansluiting zorgcoördinatie Huybrechts (2023): geen algemeen overal te volgen recept voor implementatie > aanpak hangt af van type organisatie (cf. context en manier van werken verschilt). Centraal = visie, basishouding met focus op doelen betrokkene verhelderd krijgen als opstap voor (verdere) ondersteuning

RTH: 0 tot 21 jaar: ruime categorie van mensen met een (vermoeden van) handicap, of personen met een handicap zonder verdere inschrijvingsprocedure Globale Individuele Ondersteuning in kinderopvang of (kleuter)school voor kinderen tot 8 jaar NRTH: tot 25 jaar	Persoon met een (chronische) zorg- en ondersteuningsnood (PZON), zowel minder- als meerderjarigen Informele zorgverstrekkers in de omgeving van de PZON, c.q. mantelzorgers
Mensen met specifieke zorgvragen ondersteunen Samen met de cliënt de problemen inventariseren, systematisch in kaart brengen, ontrafelen, mogelijke oplossingsalternatieven verkennen	vertrekt van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood zorg wordt afgestemd op de doelen van de patiënt ... (ook de levenskwaliteit en de levendoelen en van de mantelzorger krijgen aandacht in doelgerichte zorg)

beter functioneren en integratie verkennen van zijn moeilijkheden en mogelijkheden op één of meer levensgebieden zodat hij zelf tot een beter inzicht in en hanteren van zijn situatie komt Optimaliseren van de ouder – kind relatie op pedagogisch en affectief vlak: duurzame affectieve band, veilig gehechtheidsgedrag, versterkt pedagogische handelen en versterkte pedagogische zorg bij de ouders, opvoedingsverantwoordelijken	versterken van de mogelijkheden om de levenskwaliteit te maximaliseren coachen om engagement op te nemen in eigen zorgproces bereiken van de best mogelijke gezondheidsresultaten
betere integratie	
... de hulpverlening beter af te stemmen op maat van de cliënt. Het opvolgen en evalueren van het hulpverleningstraject van de cliënt zodat er afstemming, samenhang en continuïteit is en de cliënt steeds de gepaste hulp krijgt.	Interprofessioneel samenwerken om te streven naar meer kwaliteit en continuïteit van zorg Maatschappelijke drempels herkennen die een impact kunnen hebben op het zorg- en ondersteuningsproces

De hulpverlening voor personen met een handicap is per definitie vraag gestuurd en dus vrijwillig.	Vrijwillig > focus op 'wensen' (cf. i.f.v. levenskwaliteit)
gezien het breder kader van jeugdhulpverlening, zijn ook context begeleiders en trajectbegeleiders van VAPH diensten en voorzieningen verplicht om verontrustende situaties te melden bij gemandateerde voorzieningen > zie maatschappelijke noodzaak	
De begeleiding richt zich op de ontwikkeling van het kind en de pedagogische en psychosociale ondersteuning van de ouders .	Centraal staat de persoon met zorg en ondersteuningsnood (PZON), maar ook (zie verder), de mantelzorger

zie voorgaande	kan een ouder zijn (niet noodzakelijk)
zie voorgaande	kan een kind zijn (niet noodzakelijk)
Mobiele en ambulante begeleiding: werken met kind en ouder en netwerk Zie ook: Grootouders, leerkrachten, ... kunnen ook met hun vragen bij de contextbegeleider terecht.	
	context: “mantelzorgers zijn belangrijke partners > mee de doelen helpen realiseren van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood. Zij zijn vaak ook belangenbehartiger en nemen mee de regie op van de zorg. Vanuit deze gedachte is het dan ook belangrijk dat mantelzorgers als evenwaardige partner betrokken worden en dat ook hun levenskwaliteit en eigen levensdoelen aandacht krijgen binnen doelgerichte zorg
De begeleiding gebeurt aan huis of op een afgesproken plaats door middel van individuele gesprekken of groepssessies	

één vaste contextbegeleider	rechtstreeks toegankelijke lokale eerstelijnsactor: huisarts, diensten thuiszorg, gezinszorg, thuisverpleging, lokale dienstencentra, OCMW, CAW, vroedvrouwen, diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten Verenigingen voor mantelzorgers, gebruikersorganisaties en vrijwilligersorganisaties > nabije professional, beroepskracht of vrijwilliger <i>Zie: basishouding van verschillende betrokkenen > niet één vaste persoon?</i>

zie beroepskrachten van vergunde zorgaanbieders	(in introductiefilmpje wordt gesproken over informele en formele ondersteuningsbronnen die experts zijn > basishouding voor alle betrokkenen)
	(in introductiefilmpje wordt gesproken over informele en formele ondersteuningsbronnen die experts zijn > basishouding voor alle betrokkenen)
Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen en Brussel ELZ

	zie geïntegreerde zorg zie doelstellingen: o.a. interprofessioneel samenwerken om te streven naar meer kwaliteit en continuïteit van zorg ELZ > organisatie en uitrol doelgerichte geïntegreerde zorg: Zorgraden + VIVEL
	Geerts e.a. (2024): “.... r. Doelgerichte dienstverlening moet zich kunnen ontwikkelen met professionals die kennis en kunde hebben met betrekking tot doelgerichte zorg. Deze professionals moeten kunnen werken in een organisatie die openstaat voor doelgerichte zorg en die zich geïntegreerd weet met de andere organisaties van ons ruim gezondheidszorgsysteem (Valentijn, et al., 2013).

	Geerts e.a. (2024): In eerste instantie gaat het uiteraard om een dynamiek tussen de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en de professional, maar dit moet zich toch best situeren in een op zijn minst 'begripsvolle context'. > geïntegreerde systemen waarin verschillende hulpverleners samenwerken
Illustratie Ritmica: regelmatig intervisiemomenten met het hele team. Daarnaast heeft elke contextbegeleider ook inhoudelijke supervisiemomenten met de inhoudelijke coördinator. Verder zijn er ook vormingsmomenten en opleidingen die begeleiders kunnen volgen. Hierdoor zorgen we ervoor dat we jouw gezin zo kwaliteitsvol mogelijk kunnen ondersteunen.	zie ondersteuning o.a.VIVEL
VAPH > erkende zorgaanbieders Agentschap Opgroeien > Jeugdhulp voor NRTH > intersectorale toegangspoort (ITP)	Departement zorg > ELZ
zie Leeftijd : RTH: 0 tot 21 jaar: net door de aard van de problematiek is het moeilijk om een specifieke grens op de duurtijd te zetten ... In het BVR RTH zetten we ook geen grens op de herhaalbaarheid van dit aanbod . NRTH: Duurtijd +2 jaar	Geen specifieke, expliciete informatie Enerzijds: vooral verwijzingen naar doelen verhelderd krijgen > zie o.a. tools > vooral 1e fase Anderzijds: het is een basishouding > tot zolang als PZON er behoefte aan heeft?

algemene psychosociale ondersteuning of ADL-assistentie van minimaal één uur en maximaal twee uur. Indien een begeleiding langer dan twee uur duurt, zijn dit twee begeleidingen. RTH: maximaal twaalf begeleidingen per jaar. Gedurende de eerste twee jaar samen kunnen maximaal 51 begeleidingen of 36 mobiele begeleidingen NRTH: Frequentie wekelijks, Intensiteit 2 uur, Duurtijd +2 jaar	
zie Leeftijd : 0 tot 21 jaar (RTH): net door de aard van de problematiek is het moeilijk om een specifieke grens op de duurtijd te zetten ... In het BVR RTH zetten we ook geen grens op de herhaalbaarheid van dit aanbod.	enerzijds 'basishouding' (die in een traject en over trajecten heen aangehouden wordt) en opmaak doelgericht zorgplan in complexe situaties, anderzijds geen concrete en expliciete informatie over doorlooptijd, continuïteit > wel indirecte verwijzing naar continuïteit: "De professional bouwt kennis op over het verbeteren van zorgcontinuïteit op individueel- en populatieniveau > 'kennis opbouwen over continuïteit' impliceert niet noodzakelijk effectief continuïteit (kunnen) realiseren

Mobiele begeleiding van de gebruiker of zijn netwerk vindt plaats in de thuiscontext of in het secundair opvoedingsmilieu Ambulante begeleiding van de gebruiker of zijn netwerk vindt plaats op een site van het multifunctioneel centrum. De begeleiding gebeurt aan huis of op een afgesproken plaats	zie inbedding ELZ > nabije informele en formele ondersteuningsfiguren Eerstelijnsactoren dienen meer uit te gaan van de wensen van de PZON in de eigen leefsituatie. DZ volgt een PZON in de thuiscontext/consultatie/ambulante setting.
zie aandacht voor ontwikkeling van het kind zie vroegbegeleiding zie Globale Individuele Ondersteuning in kinderopvang of (kleuter)school voor kinderen tot 8 jaar	geen expliciete verwijzingen naar bv. 'een van bij het begin kritisch meedenken en proactiviteit van de professional' geen informatie over toeleiding > zie bv. introfilmpje: start vanuit PZON die al omgeven is door informele en formele experts
Een sensibiliserend theoretisch kader voor VAPH vergunde zorgaanbieders is het quality of life kader van Robert Schalock > steeds rekening houden met alle levensdomeinen waarop ondersteuning nodig kan zijn	vertrekt van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en welke levensdoelen belangrijk zijn, wat er voor hem/haar écht toe doet in het leven. het versterken van de mogelijkheden om de levenskwaliteit te maximaliseren

zie (opvoedings)ondersteuning,
(ontwikkelings)begeleiding die geboden wordt

Het VAPH zet sterk in op outreach, zij het niet in de betekenis die klassiek aan 'outreach' wordt gegeven ('het opzoeken van kwetsbare mensen op de plekken waar ze wonen, werken, leven'). VAPH subsidieert vergunde aanbieders voor verstrekken van handicapsspecifiek advies en informatie aan collega hulpverleners in 'regulier' zorgaanbod.	
zie voorgaande > van een andere orde > Via mobiele en ambulante outreach kan de erkende RTH-dienst zijn kennis overdragen aan professionals of aan ondersteuners van personen met een handicap om die actoren te versterken in hun hulp- en dienstverlening aan personen met een (vermoeden van) handicap	

steeds rekening houden met alle levensdomeinen waarop ondersteuning nodig kan zijn, Ambitie om de verantwoordelijkheid voor zorg meer te gaan delen in geïntegreerde zorg. Geïntegreerde zorg in de eerste lijn en tweede lijn zal intersectoraal zijn. Tijdens individuele gesprekken met een begeleider kunt u vragen stellen over de organisatie van uw huishouden, uw administratie, uw werksituatie ... Kinderen kunnen worden begeleid om hun handicap te leren aanvaarden en ermee te leren omgaan. Ouders kunnen opvoedingsondersteuning krijgen	zie: DZ werkt op basis van verheldering levensdoelen, zie ook verwijzing naar levenskwaliteit
Tijdens individuele gesprekken met een begeleider kunt u vragen stellen over de organisatie van uw huishouden, uw administratie, uw werksituatie ... Kinderen kunnen worden begeleid om hun handicap te leren aanvaarden en ermee te leren omgaan. Ouders kunnen opvoedingsondersteuning krijgen <i>> generalistisch en handicap-specifiek of gespecialiseerd ?</i>	

	Samen met cliënt bekijken wat die zelf kan, waarvoor het netwerk of andere diensten in de eerste lijn kunnen ingeschakeld worden om de breedst mogelijke hulpverlening aan een cliënt te bieden vanuit zijn of haar levensdoelen. Dit vergt een evenwaardige relatie tussen zorgverlener en persoon.
	Boeykens: "Door inspraak te krijgen als patiënt krijg je meer wisselwerking en staan jullie (zorgverlener en patiënt) op gelijke voet."

Begeleiding vertrekt steeds vanuit vraag van het kind/de jongere en zijn context. Samen zetten we eerste stappen naar verandering door te zoeken naar wat werkt in plaats van te focussen op oorzaken en wat niet werkt. Binnen de begeleiding zetten we in op het versterken van krachten ... We kijken naar de mogelijkheden van het kind en hoe we zijn ontwikkeling kunnen stimuleren. We reiken handvatten aan rond opvoedingsaanpak en we zoeken samen naar een antwoord. Talenten inzetten om te groeien Krachtgericht	Geerts e.a. (2024): ... De focus ligt daarbij op een positieve visie op het functioneren van mensen: de competenties en behoeften en wensen van de persoon met een zorg - en ondersteuningsnood vormen de richtingaanwijzers van het professioneel handelen. Geerts e.a. (2024): ... De focus ligt daarbij op een positieve visie op het functioneren van mensen: de competenties en behoeften en wensen van de persoon met een zorg - en ondersteuningsnood vormen de richtingaanwijzers van het professioneel handelen.
We kijken naar de mogelijkheden van het kind en hoe we zijn ontwikkeling kunnen stimuleren. We reiken handvatten aan rond opvoedingsaanpak en we zoeken samen naar een antwoord.	"de PZON neemt zelf een actieve rol op: regie nemen waar het kan en ondersteuning bieden om dat te doen" zie Devos: "... vragen: is dat nu echt het beste voor jou? Bij doelgerichte zorg sta je altijd stil bij wat de cliënt wil. Wat bedoelt hij of zij echt? En wie of wat hebben ze nodig?"

zie supra: breder kader van jeugdhulpverlening > contextbegeleiders en trajectbegeleiders van VAPH diensten en voorzieningen verplicht om verontrustende situaties te melden bij gemandateerde voorzieningen > zie maatschappelijke noodzaak	
We kijken naar de mogelijkheden van het kind en hoe we zijn ontwikkeling kunnen stimuleren. We reiken handvatten aan rond opvoedingsaanpak en we zoeken samen naar een antwoord. De begeleiding vertrekt steeds vanuit de vraag van het kind/de jongere en zijn context. Samen zetten we de eerste stappen naar verandering door te zoeken naar wat werkt in plaats van te focussen op oorzaken en wat niet werkt. Binnen de begeleiding zetten we in op het versterken van krachten en het vergroten van het (emotioneel) welbevinden. We luisteren naar eigen ideeën over een mogelijke oplossing en gaan samen met de cliënt – en met wie voor hem/haar belangrijk is – op weg. We bieden begeleiding op maat van het gezin.	Boeykens: “Door inspraak te krijgen als patiënt krijg je meer wisselwerking en staan jullie (zorgverlener en patiënt) op gelijke voet. Devos: “Ze kunnen samen met de cliënt bekijken wat die zelf kan, waarvoor het netwerk of andere diensten in de eerste lijn kunnen ingeschakeld worden om de breedst mogelijke hulpverlening aan een cliënt te bieden vanuit zijn of haar levensdoelen.”

zie voorgaande: De begeleiding vertrekt steeds vanuit de vraag van het kind/de jongere en zijn context. Samen zetten we de eerste stappen naar verandering door te zoeken naar wat werkt in plaats van te focussen op oorzaken en wat niet werkt. Binnen de begeleiding zetten we in op het versterken van krachten en het vergroten van het (emotioneel) welbevinden. We luisteren naar eigen ideeën over een mogelijke oplossing en gaan samen met de cliënt – en met wie voor hem/haar belangrijk is – op weg. We bieden begeleiding op maat van het gezin.	aansluitend bij de verhelderde doelen? Zie regie

bij mobiele en ambulante begeleiding: werken met kind en ouder en netwerk bij mobiele begeleiding: werken in de thuiscontext of in het secundair opvoedingsmilieu) Begeleiding van het gezin en de ruimere context is erg belangrijk in elk ondersteuningstraject voor minderjarigen met een handicap. Zorgt u zelf voor uw zoon of dochter met een handicap, dan kan enige pedagogische en psychosociale begeleiding nuttig zijn.	
	Geen expliciete informatie over 'hoe' impactgedreven gewerkt wordt, wel een aantal bevindingen inzake 'impact' en over 'wat de impact kan zijn'
zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces	

Illustratie: In een handelingsplan bepalen we samen wat we willen bereiken. Dit plan wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd. Thema's die binnen onze begeleiding aan bod kunnen komen zijn: ouders versterken in hun rol, hen helpen om de noden of het gedrag van hun kind beter te begrijpen, samen zoeken naar een gepaste aanpak, zoeken naar een gepaste vrijetijdsbesteding, ondersteunen bij overleg op school of bij een afspraak bij de dokter, doorverwijzen en opvolgen van (diagnostisch) onderzoek, uitbouwen en versterken van relaties, het kind/de jongere gepast leren omgaan met gevoelens, jongeren ondersteunen in hun traject naar volwassenheid, kinderen en jongeren informeren en hen helpen om keuzes te maken of beslissingen te nemen, ...	> zie ook fiche zorgcoördinatie! Een doelgericht zorgplan is essentieel in complexe zorgsituaties. Het zorgplan richt zich op de levensdoelen van de patiënt, waarbij de wensen en behoeften worden vastgelegd. Alivia is het digitale zorgplanningsinstrument in Vlaanderen om geïntegreerde en doelgerichte zorg mogelijk te maken. De tool bevordert de samenwerking tussen zorgverleners en maakt zelfmanagement, zorgcoördinatie en casemanagement mogelijk. Met Alivia kunnen patiënten zelf een zorgplan opstellen dat nauw aansluit bij hun persoonlijke doelen.
illustratie kostprijs: bijdrage in punten (RTH) en persoonlijke bijdrage	
zie inbedding/wie ondersteunt: begeleiding door medewerker van een door VAPH vergunde voorzieningen	DZ is een methodiek, een visie, een basishouding. Het is geen aparte 'onafhankelijke' dienst, maar er wordt wel gedacht/gewerkt vanuit de 'doelen' van de betrokkene. Gerrie Devos: "Ze kunnen samen met de cliënt bekijken wat die zelf kan, waarvoor het netwerk of andere diensten in de eerste lijn kunnen ingeschakeld worden om de breedst mogelijke hulpverlening aan een cliënt te bieden vanuit zijn of haar levensdoelen. Dit vergt een evenwaardige relatie tussen zorgverlener en persoon." DZ vertrekt vanuit een goede relatie met de PZON, het blijft dicht bij zijn of haar wensen. De professional wordt expliciet gevraagd niet vanuit het eigen hulpverleningsdenken te denken (cf. aanbodgestuurd).

	De professional identificeert, contacteert en informeert partners over hulpvragen gelinkt aan levensdoelen van de persoon en diens omgeving > impliceert dat er overzicht en kennis is over zorg-en ondersteuning(strajecten)?
--	---

illustratie: We werken samen met betrokken partners en bouwen aan een ruimer netwerk rondom het kind/de jongere en het gezin. Indien gewenst leiden we hen toe tot ondersteunende diensten zoals CLB, revalidatiecentrum, GTB, CCGZ, DOP, meerderjarigenzorg VAPH, ...	zie Devos: “Ze kunnen samen met de cliënt bekijken wat die zelf kan, waarvoor het netwerk of andere diensten in de eerste lijn kunnen ingeschakeld worden om de breedst mogelijke hulpverlening aan een cliënt te bieden vanuit zijn of haar levensdoelen. Dit vergt een evenwaardige relatie tussen zorgverlener en persoon Zie Vivel: De professional identificeert, contacteert en informeert partners over hulpvragen gelinkt aan levensdoelen van de persoon en diens omgeving

Draaischijffunctie CLB	GBO-samenwerkingsverband
De organisatiewijze verschilt soms tussen CLB's. Een beperkt aantal CLB's werkt nog met een team per school, de meeste hebben 'onthalers' verbonden aan een aantal scholen en 'trajecters' die in verschillende scholen komen i.f.v. diagnostiek of verontrusting.	
leerlingen gewoon en buitengewoon basis- en secundair onderwijs, kinderen en jongeren zonder schoolinschrijving en leerlingen in huisonderwijs Draaischijffunctie: voor leerlingen voor wie het aanbod van het CLB ontoereikend is	iedere natuurlijke persoon die een beroep doet of kan doen op het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal elke burger

Leerlingen, ouders ... met vragen over: leren en studeren, schoolloopbaan, gezondheid, psychisch en sociaal functioneren	in het bijzonder de meest kwetsbare burger De focus ligt op personen in maatschappelijk kwetsbare situaties die niet of ontoereikend bereikt worden door de lokale sociale hulp- en dienstverlening grote variatie van specifieke doelgroepen (zie fiche)
scholen: hen helpen bij leerlingenbegeleiding, spijbelpreventie en gezondheidsacties	
zie doelgroep > helpen bij vragen over: leren en studeren, schoolloopbaan, gezondheid, psychisch en sociaal functioneren	nauw aansluiten bij de vragen en noden van mensen.
	Rechtenverkenning
	Rechtenverkenningrealisatie, onderbescherming tegengaan

bijdragen tot het functioneren van de leerling in de schoolse én maatschappelijke context	
kennis, talenten en vaardigheden zo goed mogelijk kan ontwikkelen In begeleiden in hun functioneren op school en in de maatschappij. Bevordert de totale ontwikkeling van alle leerlingen, verhoogt hun welbevinden, voorkomt vroegtijdig schoolverlaten en creëert meer gelijke onderwijskansen > draagt het bij tot het functioneren van de leerling in de schoolse én maatschappelijke context	Die actieve benadering [outreaching] is erop gericht het welzijn van de kwetsbare gebruiker te bevorderen
zie opdracht 'In begeleiding in hun functioneren op school en in de maatschappij' sociale vaardigheden	
	realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening er voor zorgen dat mensen niet onnodig doorverwezen worden en niet op meerdere plaatsen hun verhaal opnieuw moeten doen ook inzetten op / realiseren / verhogen van de eigen toegankelijkheid van de drie organisaties (OCMW, CAW en DMW ziekenfonds)

zie spijbelpreventie, voorkomen van vroegtijdig schoolverlaten, preventieve gezondheidszorg	
meer gelijke onderwijskansen creëren	
Individuele leerlingbegeleiding is niet verplicht	vrijwillig
In en/of ouders wel verplicht om mee te werken aan maatregelen die CLB neemt bij problematische afwezigheden, ze kunnen zich niet verzetten tegen uitvoering van een systematische contact enz. . verplicht contact van school met CLB: verontrusting (verwaarlozing, kindermishandeling), (problematische) afwezigheid van de leerling	zie: aanklampend werken: ongevraagd hulp verlenen in uitzonderlijke omstandigheden en op basis van signalen uit de omgeving, die erop gericht is de gezondheids- en welzijnssituatie van de gebruiker te verbeteren. De hulpverlening beoogt specifieke gebruikers die hulp op een zorgwekkende manier mijden of van wie de omgeving dat doet, te motiveren om hulp en ondersteuning te aanvaarden
CLB werkt met ouders, de school en met kinderen en jongeren, al dan niet apart	individueel, systemen en/of groepen

zie voorgaande	
zie voorgaande	
	individueen, systemen en/of groepen
	zie voorgaande' werken met individuen, systemen en/of groepen', maar nergens een expliciete verwijzing dat ze echt 'in groepsverband' werken

Het CLB beschrijft geen specifieke toewijzing van één vaste persoon of trajectondersteuner voor een jongere of gezin. De ondersteuning lijkt eerder functioneel en multidisciplinair georganiseerd, wat kan betekenen dat de betrokkenen niet steeds door één en dezelfde professional worden begeleid zie ook: als leerling van school verandert, dan gebeurt de begeleiding, opvolging enz. door het CLB van de nieuwe school (cf. dossier wordt doorgegeven)	basiswerker: een medewerker van een kernactor van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal In samenwerkingsverband kan afgesproken worden wie en/of op welke manier het overzicht op het hulpverleningstraject behouden wordt > al dan niet 1 'vaste' persoon?
CLB (zie ook volgende) die nauw samenwerkt met de school, zo nodig het het zorgteam van de school en externe welzijnspartners (zie draaischijffunctie, zie school als netwerkorganisatie)	zie kernactoren: het OCMW, het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW) > zie voorgaande: niet duidelijk
nee, cf. CLB en medewerker(s) die verbonden zijn aan de school waar de leerling ingeschreven is, ook afhankelijk van de organisatie van het CLB	

zie beroepskrachten, professionals	zie basisedewerker
Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen en Brussel > ELZ

het CLB is een netwerkorganisatie, werkt samen met de school, het zorgteam en externe welzijnspartners de CLB-werking wordt wel autonoom t.o.v. de scholen georganiseerd CLB: brede instap integrale jeugdhulp, meeste CLB's erkend als multidisciplinair team > aanvraag niet rechtstreeks toegankelijke JH CLB: opdracht verontrusting alle centra werken binnen eenzelfde regio samen in een netoverstijgende regionale ondersteuningscel	structureel ingebed te worden in de regulier opdracht van CAW, OCMW en DMW.
	zie belang afstemming reguliere werking van de eigen organisatie en betrokkenheid in samenwerkingsverband GBO > niet alleen acties nemen om de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren maar ook durven kijken naar organisatorische en structurele componenten bij deze organisaties. Elk kernactor zet voldoende tijd, ruimte en middelen in

	kernactoren samenwerkingsverband voorzien nodige ruimte, tijd en middelen voor hun basiswerkers en motiveren hun keuzes voor de in te zetten middelen om de functies en werkingsprincipes te realiseren; Samenwerkingsverband zet in op delen van kennis, expertise en innovatieve praktijken tussen kernactoren, kernactoren werken gezamenlijk aan competentieversterking
	rol van een coördinator essentieel om de richting van lokale samenwerkingsverbanden verder vorm te geven en trajecten te blijven voeden. Daarbij is het essentieel dat coördinatoren (1) aandacht hebben voor het construeren, faciliteren en ondersteunen van de discretionaire ruimte van professionals en (2) een mandaat creëren waarbinnen zij acties ondernemen naar het bredere netwerk toe, breder dan het realiseren van vertrouwen en consensus.
Departement Onderwijs Vrij CLB netwerk, GO!Centra voor leelingenbegeleiding, CLB's van het OVSG (Onderwijssecretariaat van de Steden en gemeenten van de Vlaamse Gemeenschap), CLB's van POV (Provinciaal Onderwijs Vlaanderen) zie ook: Wat vastligt is dat een school een samenwerking moet hebben met een CLB. Hoe dit verder georganiseerd wordt ligt niet vast.	Departement Zorg zie wie ondersteunt: 3 kernactoren, faciliterende en basisactoren, meer gespecialiseerd begeleidingsaanbod > vallen onder verschillende departementen, Agentschappen samenwerkingsverband > regie door het lokaal bestuur, al dan niet in samenwerking met andere lokale besturen Brussel: convenant met VGC
schoolloopbaan 2,5 jaar tot 18 jaar, soms vroeger voor schoolgerelateerde vragen, kan ook langer zoals B.O. (21 jaar), handicap (25 jaar) Afhankelijk van 'situering' van de vraag: cf. ouders, leerling kunnen looptijd bepalen, voor verplichte begeleiding is CLB richtinggevend	De cliënt kan na de doorverwijzing naar andere (gespecialiseerde) diensten in het achterliggend aanbod, steeds terugvallen op het [samenwerkingsverband] GBO als blijkt dat er nog vragen zijn of er nieuwe vragen/problemen opduiken.

	fungeren als terugvalbasis als de verdere hulp- en dienstverlening aan de gebruiker stopt, beschikbaar blijven voor verdere vragen van de gebruiker
ja, eerste signaal, aanmelding met een vraag kan zich bij het CLB situeren	ja, kan eerste contact met HV, kan eerste aanmelding zijn
CLB werk vraaggericht > wisselende intensiteit naargelang de vraag, de problematiek?	proportioneel universalisme: hulp en acties voor iedereen, maar met andere intensiteit voor bepaalde doelgroepen. Hoe kwetsbaarder de doelgroep, hoe intensiever en specifiekere de acties . We hebben dus een basisaanbod, maar ook een aanbod op maat voor de meest kwetsbaren.”
zie decretale bepaling: continuïteit van dienstverlening , ook ingeval van een periode van niet-inschrijving, cf. continuüm van zorg ingeval van inschrijving in een andere school: overdracht naar een ander CLB	in continuïteit in de hulp- en dienstverlening voorzien zie: fungeren als terugvalbasis als de verdere hulp- en dienstverlening aan de gebruiker stopt, beschikbaar blijven voor verdere vragen van de gebruiker Binnen het samenwerkingsverband <i>kan afgesproken worden</i> wie en/of op welke manier het overzicht op het hulpverleningstraject behouden wordt. > Al dan niet dezelfde persoon/actor die overzicht bewaart en/of bij wie burger effectief terecht kan?

in de scholen, op de eigen locatie van het CLB, ook huisbezoeken kunnen	binnen een aanvaardbare afstand van zijn woonplaats verder geholpen worden > zie fysiek onthaal bij kernpartners relationeel: hulpverlener verplaatst zich in leefwereld van kwetsbare gebruiker en erkent de waarden en normen die daar gelden. Een generalist ... schakelt tussen specialisten vanuit leefwereldperspectief
zie preventieve en begeleidende maatregelen, ouders en kinderen toeleiden naar (extra) zorg enz.	belangrijk dat de hulp- en dienstverlening nauw aansluit bij de leefwereld van de meest kwetsbaren. Dit betekent dat hulpverleners de potentiële hulpvragers proactief en outreachend benaderen. methodieken om moeilijk bereikbare en hulpbehoevende personen die niet gebruikmaken van het bestaande aanbod aan lokale sociale hulp- en dienstverlening, in hun leefwereld op te zoeken Investeren in vertrouwensrelatie, maken tijd voor de hulpvrager en kijken verder dan de directe vraag." "...zorgvuldig beluisteren en verhelderen van de hulpvragen van de cliënt. Cruciaal: open en empathische luisterhouding > cliënt zich begrepen en gesteund voelt. > basis voor een vertrouwensrelatie en zorgt ervoor dat hulpverlener een duidelijk beeld krijgt van de situatie en de behoeften van de cliënt.
aansluiten bij vragen van kinderen, jongeren, ouders, schoolteam ... zie ook: verplichte opvolging > brede algemene doelstellingen, niet specifiek focus/vraag van de betrokken(en)	zie overlap met voorgaande

	gerichte acties naar kwetsbare doelgroepen om hun rechten te verkennen en te realiseren en onderbescherming tegen te gaan proactief werken: het samenwerkingsverband zet proactieve acties op, gebaseerd op beschikbare indicatoren, om kwetsbare personen op de hoogte te brengen van hun rechten en het hulpaanbod waarvan ze kunnen gebruikmaken > om het hulpaanbod en de rechten voor de kwetsbare gebruiker te realiseren;
zie draaischijffunctie: als aanbod van centrum ontoereikend is. In dat geval wordt de leerling op basis van een indicatiestelling van een centrum doorverwezen naar een schoolextern aanbod. Het centrum zorgt hierbij – in gedeelde verantwoordelijkheid met het schoolextern aanbod – voor een warme toeleiding naar het schoolextern aanbod en terugkoppeling van het extern aanbod naar de school in functie van een afstemming op het onderwijstraject en de leerlingenbegeleiding. Het centrum werkt hiervoor samen met relevante partners;	zeer brede vraagverheldering > nagaan welke hulp ze nog kunnen gebruiken, informeren, advies verstrekken geïntegreerde en integrale onthaaltrajecten verwijzen, met respect voor keuzevrijheid van cliënt, naar gepaste hulp- en dienstverlening door Op niveau van onthaal niet naar mekaar doorverwijzen. ... Wel warme doorverwijzing naar achterliggend meer gespecialiseerd aanbod. Met bijzondere aandacht voor naadloze trajecten en opvolging en continuïteit. Brede perspectief [cf. generalist] is cruciaal maar tegelijk moet meer gespecialiseerde hulp vlot en naadloos binnen bereik zijn
preventief en laagdrempelig waar mogelijk, werken op basis van vraag, signaal van betrokkenen (kind, jongere, ouders, school ...)	

	outreaching handelen bij kwetsbare doelgroepen: methodieken om moeilijk bereikbare en hulpbehoevende personen die niet gebruikmaken van het bestaande aanbod aan lokale sociale hulp- en dienstverlening, in hun leefwereld op te zoeken. via Toeleiders > faciliterende en basisactoren = voorzieningen uit de nulde of eerste lijn, vindplaatsen voor kwetsbare personen, diensten of zorgverstrekker die in contact komen met of signalen opvangen van kwetsbare personen: o.a. instituten samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten, HvhK, buurtwerk ...
bij verandering van school: van ene CLB naar het andere CLB (cf. dossieroverdracht) > betreft niet noodzakelijk een eerste toeleiding gegevensdeling van K&G naar CLB	De kernactoren informeren de gebruikers over de gezamenlijke verwerking van de persoonsgegevens via een website en een brochure
	aanklappend werken: ongevraagd hulp verlenen in uitzonderlijke omstandigheden en op basis van signalen uit de omgeving, die erop gericht is de gezondheids- en welzijnssituatie van de gebruiker te verbeteren. De hulpverlening beoogt specifieke gebruikers die hulp op een zorgwekkende manier mijden of van wie de omgeving dat doet, te motiveren om hulp en ondersteuning te aanvaarden

	een breed generalistisch onthaal voor vragen die materieel, psychosociaal, juridisch of meer zorggerelateerd zijn. richt zich integraal op het functioneren van personen op alle levensdomeinen "Hulpverleners en cliënten verkennen samen alle levensdomeinen en komen zo tot een overzicht van vragen en rechten die opvolging eisen. Een hulpverlener hoeft hierbij niet in elk gesprek alle levensdomeinen te overlopen, maar moet wel binnen het hulpverleningstraject voor alle domeinen aandacht hebben. Door breed te verkennen, worden ook externe actoren betrokken die kunnen helpen bij het vinden van oplossingen voor de cliënt."
	Richt zich integraal op het functioneren van personen op alle levensdomeinen voert een scala aan lichte interventies uit + schakelt tussen specialisten vanuit leefwereldperspectief Dit brede perspectief is cruciaal maar meer gespecialiseerde hulp moet vlot en naadloos binnen bereik zijn. combi generalistisch - gespecialiseerd: "afhankelijk van hoe men georganiseerd is. Er is sowieso een achterliggend begeleidingsaanbod bij de 3 kernactoren. Soms combineert een medewerker onthaal en begeleiding maar dat is niet altijd en overal zo."
noden in leerlingenpopulatie, problemen of onregelmatigheden in het beleid worden gesignaleerd (zie verder)	Actief op zoek gaan naar drempels die cliënten ervaren. Identificeren drempels en struikelblokken Drempels signaleren

zie voorgaande	Drempels die de toegankelijkheid van lokale sociale hulp- en dienstverlening bedreigen en factoren die de onderbescherming versterken, signaleren aan de verschillende betrokken lokale actoren.
CLB brengt de school op de hoogte op beleidsniveau: via ISC of de internettensamenwerkingscel CLB zie ook jaarverslaggeving over de CLB's	De regionale beleidsmedewerkers van de afdeling Beleidscoördinatie werken op een regionaal niveau. Deze medewerkers hebben mede de opdracht om de signalen op het werkveld te capteren en deze te bezorgen aan hun management.
zie voorgaande	Regionale beleidsmedewerkers hebben mede de opdracht om de signalen op het werkveld te capteren en deze te bezorgen aan hun management. Op basis daarvan zullen beleidsadviezen voor de minister worden opgesteld. Daarnaast heeft elke sociale organisatie ook de opdracht om politiserend te werken en te wijzen op structurele mechanismen die bijdragen aan sociale onrechtvaardigheid en dienen ze te zoeken naar collectieve oplossingen om die mechanismen te bestrijden >belangrijk dat sociale organisaties beleidssignalen blijven geven naar bevoegde overheden.
	zie: actief op zoek gaan naar drempels die cliënten ervaren. Wat niet 'lokaal' kan worden opgelost, wordt geëscaleerd naar centraal niveau. Het gaat om vertalen van individuele problemen naar collectieve problemen en actie ondernemen om structurele drempels aan te pakken. De focus richt zich op het uitputten van sociale grondrechten van maatschappelijk kwetsbare mensen. Het gaat om beleids-signalerend en politiserend werken. (2) aanpakken drempels op mesoniveau en (3) aanpakken drempels op macroniveau.

	inzetten op een positieve hulpverleningsrelatie: de hulpverlening en de relatie die met de gebruiker wordt uitgebouwd, worden gekenmerkt door kwaliteiten, zoals wederzijds respect, vertrouwen, betrokkenheid, empathie, aanvaarding en oprechtheid, en houden rekening met de waarden, normen en keuzevrijheid van de gebruiker
zie werken op basis van vragen CLB versterkt de leerling bij het omgaan met een problematische situatie, die weegt op de schoolcontext, door samen met hem op zoek te gaan naar oplossingen	Objectieve en transparante informatie verstrekken over volledige aanbod van lokale sociale hulp- en dienstverlening; en zie Oriënterend advies verstrekken: gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd > samen met gebruiker bepalen welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag;

	krachtgericht werken: de mogelijkheden en hulpbronnen van gebruikers en hun directe omgeving worden verkend en benut met het oog op zelfregie, zonder daarbij de aanwezige problematieken en kwetsbaarheden te negeren. Daarbij wordt de nodige professionele ondersteuning geboden generalist: heeft oog voor problemen en mogelijkheden en kansen
voor de meeste dingen toestemming nodig van leerling/ouders, anderzijds hebben we ook een opdracht t.a.v. school en sommige dingen kunnen dus vanuit een vraag van de school komen waardoor de regie minder bij leerling en ouders ligt...al proberen we steeds naar consensus te streven.	cliënt heeft regie over hulpverleningsproces zie krachtgericht werken: de mogelijkheden en hulpbronnen van gebruikers en hun directe omgeving worden verkend en benut met het oog op zelfregie zie: als kernactoren toeleiden naar de meest geschikte hulp- en zorgverleners > Dit met respect voor de keuzevrijheid van de cliënt. De gegevens uit de vraagverheldering kunnen gedeeld worden wanneer de cliënt hiervoor zijn toestemming geeft. keuzevrijheid, controle over wat al dan niet gedeeld wordt

zie voorgaande	
zie decreet handelingsgerichte diagnostiek: proces i.s.m. lln, ouders, school ... zie voorgaande: 'proberen consensus na te streven' ouders niet altijd 'meteen' bij tot stand komen van verschillende opties betrokken ...	participatief werken: de gebruiker wordt structureel en op een volwaardige en gelijkwaardige manier betrokken bij het hulpverleningstraject. Mogelijke oplossingen vertrekken vanuit het perspectief van de gebruiker = participatie op eerste niveau: 1.Participatie van de gebruiker in het eigen hulpverleningstraject De gebruiker wordt structureel en op een volwaardige en gelijkwaardige manier betrokken in zijn hulpverleningstraject. Mogelijke oplossingen vertrekken vanuit het perspectief van de gebruiker en verlopen onder zijn regie en met respect voor zijn keuzevrijheid. Hij wordt met andere woorden op een zodanige wijze ondersteund zodat hij zelf eigen keuzes en beslissingen kan nemen.

decreet LLB > f) handelingsgerichte diagnostiek: een cyclisch zoek- en beslissingsproces van het centrum waarbij informatie over het individu en zijn omgeving wordt verzameld, geïntegreerd en afgewogen	
zie voorgaande zie decreet handelingsgerichte diagnostiek: proces i.s.m. lln, oudrs, school ... zie 'proberen consensus na te streven' ouders niet altijd 'meteen' bij tot stand komen van verschillende opties betrokken ...	zie regie > Mogelijke oplossingen vertrekken vanuit het perspectief van de gebruiker en verlopen onder zijn regie en met respect voor zijn keuzevrijheid
	Doelgroep en basiswerkers worden actief betrokken bij uitbouw van hulpaanbod van samenwerkingsverband GBO 2.Participatie van de gebruiker in het ontwikkelen, implementeren, evalueren en eventueel bijsturen van het samenwerkingsverband GBO

Aanvullend decreet LLB > f) handelingsgerichte diagnostiek: een cyclisch zoek- en beslissingsproces van het centrum waarbij informatie over het individu en zijn omgeving wordt verzameld, geïntegreerd en afgewogen (soms) focus op leerlingkenmerken	zie: krachtgericht werken: de mogelijkheden en hulpbronnen van gebruikers en hun directe omgeving worden verkend en benut zie ook generalist: richt zich integraal op functioneren van personen op alle domeinen, schakelt tussen specialisaten vanuit leefwereldperspectief
	zie eerder: participatief traject en regie bij gebruikers Oriënterend advies verstrekken: de gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd, zodat samen met de gebruiker bepaald kan worden welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag; zie informeren van gebruikers over gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens

	zie politiserend werken > leemten zichtbaar maken > op regionaal niveau opnemen enz.
	zie politiserend werken > leemten zichtbaar maken > op regionaal niveau opnemen enz.
	zie politiserend werken > signaleren betrokken overheden enz.

	de expertise van deze diensten maximaal gedeeld, zodat deze in elk onthaalgesprek kan ingezet worden. Kennis en expertise binnen het samenwerkingsverband delen en innovatieve praktijken opstellen Gezamenlijk inzetten op de competentieversterking van hulpverleners
	snel en binnen een aanvaardbare afstand van zijn woonplaats verder geholpen worden

gratis	
zie: vraaggestuurde en subsidiaire werking CLB soms worstelen met de onafhankelijke positie die ze ten opzichte van de school dienen in te nemen en dat ze soms hun advies afstemmen op dat van de school om de goede samenwerking te behouden	Brede verkenning, onafhankelijk van het eigen aanbod Neutraal zijn voor de burger, naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen: gebruikers toeleiden naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening van hun keuze; Objectieve en transparante informatie verstrekken over het volledige aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening: individueel en op maat gepaste informatie verstrekken in het kader van de hulp- en dienstverlening; Oriënterend advies verstrekken: de gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, ...

Zie ook voorgaande: onderwijs- en hulpverleningslandschap kennen, externe welzijnspartners kennen met oog op o.a. 'draaischijffunctie'	Door elkaars aanbod goed te kennen en rechtstreeks te consulteren, hebben onthaalmedewerkers aandacht voor levensdomeinen buiten hun eigen expertise. Zo worden cliënten breed onthaald en blijven ze minder lang in onderbescherming.
---	---

CLB zoekt naar een externe organisatie die dat wel kan, in overleg met de leerling, de ouders of de opvoedingsverantwoordelijke. Het CLB en de externe organisatie houden elkaar op de hoogte. Het CLB kan, als de leerling, de ouders of de opvoedingsverantwoordelijke akkoord gaan, tips geven aan leraren over hoe ze de leerling kunnen helpen.	Deze persoon schakelt tussen specialisten vanuit leefwereldperspectief zie objectieve en transparantie informatie verstrekken over volledige aanbod van lokal sociale hulp- en dienstverlening > individueel en op maat zie oriënterend advies verstrekken > gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd, zodat samen met de gebruiker bepaald kan worden welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag Bemiddelen tussen de gebruiker en andere lokale actoren bij onduidelijkheden of problemen

	proportioneel universalisme: we bieden hulp en acties voor iedereen, maar met een andere intensiteit voor bepaalde doelgroepen. Hoe kwetsbaarder de doelgroep, hoe intensiever en specifiekere de acties. We hebben dus een basisaanbod, maar ook een aanbod op maat voor de meest kwetsbaren.
multidisciplinair team: arts, psychopedagogisch consulent, maatschappelijk werker, paramedisch werker (vaak verpleegkundigen), psychopedagogisch werker, intercultureel bemiddelaar (eventueel) ervaringsdeskundige in de armoede (eventueel)	

Gezinscoaching	JAC-trajecten
	zie opm. bij CAW: verschillende vormen én 'invulling' naargelang het werkingsgebied, de middelen en de grootte van het CAW/JAC
	Het algemeen welzijnswerk is voor iedereen, zonder enige discriminatie, toegankelijk. Het JAC helpt jongeren tussen 12 en 25 jaar met al hun vragen en problemen.

Gezinnen in een zeer kwetsbare situatie Gezinnen = aanstaande ouders, ouders met jonge kinderen, ouders met kinderen tot 12/13 jaar, tot 18 jaar ... Gezinnen met een precare hulpverleningsrelatie (geen toegang, negatieve ervaringen, onvoldoende afgestemde hulp, wantrouwen tegenover hulpverlening enz.) Gezinnen met kwetsbaarheden en uitdagingen in verschillende levensdomeinen (slechte woonomstandigheden, precare financiële situatie, slechte gezondheid, beperkt of geen sociaal netwerk, belastende opvoedingssituatie enz.)	De psychosociale begeleiding prioritair aangeboden aan personen en bevolkingsgroepen, ...: Elk centrum organiseert zich op een zodanige manier dat de meest kwetsbare personen en bevolkingsgroepen worden bereikt. [Oost-Vlaanderen: 'Bruggen na(ar) 18] : richten ons tot jongeren in transitieleeftijd die zich in een kwetsbare situatie bevinden en daardoor een verhoogd risico vertonen op maatschappelijke uitsluiting met dak- en thuisloosheid, ernstige schuldenproblematiek, verslavingsproblematiek tot gevolg. Concreet focussen we op jongeren in deeltijds onderwijs of MFC's en/of jeugdzorg in een leeftijdscategorie tussen 15 en 25 jaar.
Diensten en organisaties en het (lokaal) beleid om tot duurzame veranderingen te komen op vlak van rechtentoekenning, versterkte toegankelijkheid dienstverlening enz.	
alert zijn voor noden van gezinnen en met gezinnen daarmee aan de slag gaan, zoeken naar antwoorden op vragen enz.	oplossingen aan te bieden voor de problemen van de gebruikers.
gezinnen informeren over rechten, bv. via lokaal ontwikkeld overzicht/brochure, via rechtenverkenner	Het informeert jongeren over hun rechten en staat hen bij in het benutten ervan.
rechtentoekenning, toegang hulpbronnen	helpt de gebruikers zich persoonlijk en sociaal te ontplooien, hun individuele en sociale rechten uit te oefenen, zodat ze een menswaardig leven kunnen leiden.

o.a. leefwereldkloven overbruggen, netwerkversterking	helpt de gebruikers zich persoonlijk en sociaal te ontplooien, hun individuele en sociale rechten uit te oefenen
versterken persoonlijk functioneren : o.a. zelfvertrouwen, draagkracht, autonomie enz. verbeteren leefomstandigheden : o.a. inkomen, huisvesting, gezondheid, toegang gezondheidszorg kinderen: versterkte ontplooings- en ontwikkelingskansen	bedoeling van een traject is dat je zo snel mogelijk weer zelf verder kan. Alleen, met ondersteuning uit je eigen omgeving of met professionele hulp als dat nodig is. Het JAC versterkt het welzijn van jongeren.
volwaardige deelname aan samenleving: o.a. aansluiting vinden bij mty, vrijetijdsparticipatie opleidings- en tewerkstellingskansen vergroten	problemen inzake sociale integratie en bevredigend persoonlijk functioneren te voorkomen;
tot meer afgestemde en geïntegreerde dienstverlening, ondersteuning komen	de toegankelijkheid van de maatschappelijke basisvoorzieningen en de gespecialiseerde zorgvoorzieningen te bevorderen en hun bereikbaarheid effectief te helpen realiseren;
samenwerking verbeteren	Je werkt samen met andere partners binnen de hulpverlening om aan jongeren (en hun gezin) de juiste hulpverlening te bieden

(nieuwe) vragen op spoor komen en daarmee aan de slag gaan, alert zijn voor ontwikkelings- en gezondheidsevolutie om daarin initiatieven te nemen (bv. consultatie, diagnostiek, jaarlijkse gezondheidscontroles enz.) meer preventief (een ouder informeren over de start van de inschrijvingen voor de school, een vakantieactiviteit enz.) en probleemoplossend het gezin ondersteunen	problemen inzake sociale integratie en bevredigend persoonlijk functioneren voorkomen; het detecteren, voorkomen, verminderen, signaleren en oplossen van factoren die de welzijnskansen van personen, gezinnen of bevolkingsgroepen bedreigen of verminderen
vermindering (kinder)armoede	Het gaat elke vorm van uitsluiting tegen. Het vecht voor een menswaardig leven voor elke jongere.
Vrijwillig = met toestemming van het gezin, met het mandaat van het gezin	vrijwillig jongeren beslissen zelf
(uitzonderlijk op vraag/aanmelding JRB)	
insteek = gezin > aandacht voor / perspectief van ouders en kinderen en hun situatie (sociaal-economisch, materieel, gezondheid, buurt enz.)	Je voert professionele gesprekken met hen [jongeren] en eventueel met hun context

zie voorgaande	
zie voorgaande	zie doelgroep: jongeren en jongvolwassenen
zie doelstelling: informeel netwerk versterken	
zie doelstelling: formeel netwerk versterken, drempels verlagen tot wegwerken enz.	
(gezinscoach is soms ook medewerker in groepswerking, ontmoetingsruimte > doorstroom gezinnen in twee richtingen)	

één gezinscoach voor het gezin, die beschikbaar, aanspreekbaar is voor de ouders en de kinderen gezinscoach werkt soms in tandem met andere gc om continuïteit van de ondersteuning te kunnen garanderen (bv. bij uitval gc)	Een ankerfiguur die vertrouwenspersoon is tijdens het traject
wel eigen keuze om met gezinscoach aan de slag te gaan, veelal geen 'eigen keuze' voor een specifieke gezinscoach: cf. werkingen met 1 of beperkt aantal gezinscoachen, matching o.a. op basis van 'ruimte/beschikbaarheid' gezinscoachen, gezinscoach die de ouder al kent vanuit een andere werking (cf. supra) en op die manier die vertrouwensrelatie kan doorlopen ...	
nee	

zie rekrutering, profiel, vorming, opleiding en continue opvolging en ondersteuning van de gezinscoach door coördinator en/of anderen	steeds professionele hulpverleners
Meestal beroepskrachten, in Leuven ook vrijwilligers Home-Start > moet ervaring hebben met gezinnen in zeer kwetsbare situatie, moet langdurig engagement kunnen opnemen, moet goed ondersteund worden	
Vlaanderen en Brussel (zie o.a. projectoproep pilootprojecten)	Vlaanderen en Brussel > 84 in Vlaanderen en 1 in Brussel

ingebed in lokaal netwerk van toeleiders, diensten en organisaties waarmee voor de ondersteuning, in het kader van rechtentoekeening wordt samengewerkt enz. > samenstelling (actoren, domeinen en omvang) verschilt van werking tot werking zowel gemeentelijke als intergemeentelijke gezinscoachwerkingen	Netwerking en samenwerking: werking bekend maken en preventieve acties alsook thematische projecten uitbouwen op basis van lokale noden. Partners: Scholen, CLB's, jeugdwerkpartners, hulpverleningsorganisaties (CGG, ELP, huisartsen, ...), lokale besturen, OCMW's, GTB, ... [Oost-Vlaanderen > Bruggen na(ar) 18]: lokale initiatieven ontstaan in de schoot van netwerken binnen Integrale Jeugdhulp. Steevast maken partners uit (bijzonder) onderwijs, (residentiële) jeugdhulp, (residentiële) geestelijke gezondheidszorg en bij voorbereiding alle hulpverleners en netwerk van de jongere in transitieleeftijd deel uit van dergelijke samenwerkingsverbanden.
mandaat eigen organisatie is essentieel de eigen werking kritisch bekijken / de doelstellingen en handelingsprincipes van gezinscoaching onderschrijven en mee uitdragen / mandaat en handelingsvrijheid aan gezinscoaches geven (versus belastende en tijdrovende administratieve last, procedures) / samenwerkingsafspraken opmaken en naleven	

mandaat (partner)organisaties, lokale overheid enz. is essentieel de eigen werking kritisch bekijken / de doelstellingen en handelingsprincipes van gezinscoaching onderschrijven en mee uitdragen / mandaat en handelingsvrijheid aan gezinscoaches geven (versus belastende en tijdrovende administratieve last, procedures) / samenwerkingsafspraken opmaken en naleven	[Bruggen na(ar) 18, Oost-Vlaanderen]: (2012, p. 1): “met middelen van Integrale Jeugdhulp en met ondersteuning van Lokaal Sociaal Beleid Gent ... Het is een intersectoraal project op kleine (Gentse) schaal, samenwerking tussen ambulante en residentiële diensten in BJZ (CAB, Steevliet, De Cocon en de Totem), een VAPH voorziening (MPI St. Gregorius), het OCMW Gent en Algemeen Welzijnswerk, CAW Artevelde (JAC).”
ondersteuning, vorming, opleiding trajectondersteuner is essentieel belang coördinator	
Departement Zorg: tijdelijke financiering pilootprojecten via oproep Agentschap Opgroeien: tijdelijke financiering projectoproepen Lokale besturen Andere financieringskanalen, fondsen	“De CAW’s worden hoofdzakelijk gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Verder ontvangen de meeste CAW’s ook subsidies van lokale besturen voor specifieke opdrachten.” Trajectondersteuner > vanuit het CAW > zie programmatie vanuit volgens gemeentelijke cijfers > BVR algemeen welzijnswerk 21 juni 2013, Art. 1 minister = de Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen > Departement Zorg
De gezinscoach is een vertrouwenspersoon bij wie het gezin langdurig, zonder vooropgestelde eindtermijn, terecht kan. geen tijdsdruk => vraagt lage caseload + flexibele opstelling van de gezinscoach een niet vooraf af te bakenen periode van opvolging en nazorg de gezinscoach blijft aanspreekbaar voor het gezin, gezinnen mogen altijd opnieuw contact opnemen in de praktijk: om en bij een half jaar tot 2,5 jaar of langer	Trajectbegeleiding betreft het vertalen van complexe, meervoudige hulpverleningsnoden van een gebruiker naar een samenhangend en voor de gebruiker gepast hulpverleningstraject en het coördineren, opvolgen en evalueren van dat hulpverleningstraject tot de gebruiker geen hulp meer nodig heeft. [Oost-Vlaanderen > Bruggen na(ar) 18]: Start als jongeren 16 worden en loopt tot ze 18 zijn > ze zijn dan geïntroduceerd in het JAC en kunnen er verder een beroep op doen

blijven naast gezin staan, ook in crisissituatie	
gezinscoach blijft aanspreekbaar, kan zelf ook terug contact opnemen met gezin (bv. informatie en toeleiding naar lokale initiatieven enz.)	zorgen voor een passende nazorg van de begeleide personen.
kan opgestart worden als er in gezin nog geen enkele vorm van ondersteuning of hulp is	
intensiteit is afhankelijk van de noden/vragen : meerdere keren per week, wekelijks, om de twee, drie of meer weken ... gezinscoach werkt op het tempo van het gezin	samen aan de slag op het tempo van de jongeren
blijft gezin (langdurig) ondersteunen, opvolgen zie supra: soms werkt een gezinscoach in tandem met een andere gezinscoach om continuïteit te kunnen garanderen	[Oost-Vlaanderen > Bruggen na(ar) 18]: alle partners bewust van de risico's op latere leeftijd die deze maatschappelijk kwetsbare jongeren lopen als de jeugdhulp abrupt stopt en er geen continuïteit van zorg wordt opgezet. Intersectorale samenwerking die tijdig start geeft de kans aan alle betrokken partijen om te werken aan vertrouwen, om taken te verdelen en om abrupte onderbrekingen in trajecten te voorkomen De groepen binnen onderwijs en jeugdzorg blijven meestal niet stabiel gedurende het volledige traject BN18. Het is dan ook bijna onmogelijk dat jongeren het volledig traject doorlopen.

gc werkt in diensten die vertrouwen opwekken (versus controlerend), die gemakkelijk link kunnen leggen naar laagdrempelige activiteiten Gezinscoach werkt op meest aangewezen locatie voor het gezin, waar de ondersteuning het beste kan werken: bij het gezin thuis, in de ruimere leefomgeving, bv. met gezin naar dienst, in de buurt enz. Opstap = vertrouwensopbouw > gezinscoach beoogt langdurige vertrouwenspersoon te zijn voor het gezin + belang van presentie en dagelijkse activiteiten > geeft beter inzicht in realiteit waarin gezinnen leven	JAC in de buurt waar jongeren gratis, vrijblijvend en vertrouwelijk terecht kunnen (84 in VI en 1 in Brussel) Op vraag komt JAC Halle-Vilvoorde op verplaatsing voor één of meerdere gesprekken. Gesprekken kunnen op je school, het OCMW of HvhK What the JAC?! [Halle-Vilvoorde]: verplaatsen ons naar de jongeren. ... Pro-actief inzetten op bereiken jongeren en hun context door aanwezig en/of zichtbaar te zijn op diverse levensdomeinen: onderwijs, vrije tijd, (zoektocht naar) werk, sociale media, ... Laagdrempelige werking > naast jongeren staan als evenwaardige partner in hun traject.
outreaching en dus actief en proactief met gezinnen aan de slag, belang van dagelijkse activiteiten > via die weg vertrouwen opbouwen en noden te kunnen capteren. + alert blijven voor nieuwe ondersteuningsvragen, vragen die nog niet gedeeld konden worden (cf. tijd om vragen/noden te kunnen delen, uit te spreken) vanuit andere laagdrempelige werking contact kunnen leggen met gezin en zo vragen/ondersteuningsnood op het spoor kunnen komen continue afstemming met het gezin, doorheen verschillende facetten van aanwezig zijn (presentie), ondersteunend werken op vlak van rechtentoekenning, participatiekansen vergroten en benutten enz. belang om 'present' te zijn in en bij gezin, tijd te nemen om te luisteren > cf. noden kunnen capteren	What the JAC?! [Halle-Vilvoorde]: De jongeren beslissen zelf om te komen, waarover zij willen praten en wat ze met de info of het advies doen. Pro-actief inzetten op het bereiken van jongeren en hun context door aanwezig en/of zichtbaar te zijn op diverse levensdomeinen: onderwijs, vrije tijd, (zoektocht naar) werk, sociale media, ...
zie voorgaande: werken met wat gezin (ouder, kind) veranderd wil zien	zie overlap met voorgaande

zie vindplaatsgericht werken + in contacten/ondersteuning polsen naar mate waarin ze al dan niet op de hoogte zijn en gebruik maken van hun rechten informerende over rechten en werken naar rechtentoekeening met gezin en met bevoegde diensten en organisaties Actief met en in gezin werken + Daadkrachtig werken: proactief en aanklampend t.a.v. gezinnen en organisaties	Het informeert jongeren over hun rechten en staat hen bij in het benutten ervan. Het geeft jongeren die het moeilijk hebben de steun om zelf terug verder te kunnen. Het biedt rust aan diegenen die dat kwijt zijn. Het versterkt de mogelijkheden van jongeren. ... Het gaat elke vorm van uitsluiting tegen. Het vecht voor een menswaardig leven voor elke jongere.
schakelen zo nodig andere diensten en organisaties in bv. met oog op rechtentoekeening, gezondheidszorg, kinderopvang, huisvesting enz. Rechtenverkenning en -toekenning vraagt afstemming met andere diensten en organisaties én een uitdrukkelijk pleidooi (gezinscoach als sociale advocaat) én organisatieveranderingen om rechten toe te kennen. Inzetten op geïntegreerde ondersteuning en zorg (over domeinen, hulpverleners en diensten heen) is een essentiële opdracht, net zoals gezinnen (verder) toeleiden naar reguliere, laagdrempelige of meer specialistische hulp.	
outreaching werken = basiskader gezinscoaching > via aanwezigheid op laagdrempelige activiteiten, zich in de buurt, leefomgeving begeven enz. en via toeleidingsactoren	de hulp- en dienstverlening kan tot stand komen zowel op initiatief van de gebruiker als door een actieve benadering vanuit het centrum die al dan niet aanklampend kan zijn;

doelgroep: gezinnen meest kwetsbare situatie opzoeken en ondersteunen > complexiteit en omvang van vragen en noden als gezinnen met een precare hulpverleningservaring (cf. geen toegang, negatieve ervaringen enz.)	elk centrum organiseert zich op een zodanige manier dat de meest kwetsbare personen en bevolkingsgroepen worden bereikt
Toeleiding: enkel als gezin toestemming heeft gegeven om hun contactgegevens door te geven aan gc > gegevensdeling onder voorwaarden	
blijven contact houden met gezinnen (ook al zetten gezinnen de ondersteuning soms zelf on hold), ook aanklampend werken t.a.v. diensten en organisaties met oog op rechtentoekenning enz.	de hulp- en dienstverlening kan tot stand komen zowel op initiatief van de gebruiker als door een actieve benadering vanuit het centrum die al dan niet aanklampend kan zijn; Cf. getuigenis jongere (1:28 e.v.): “ stuurt mij altijd een mail als ik niet iets van mij laat horen: ‘hé, is alles goed? Als je iets nodig hebt, bel mij, ik sta hier voor jou’ ...

gezinscoach werkt met een zo open mogelijke en generalistische blik op de verschillende levensdomeinen: financieel, materieel, huisvesting, gezondheid, relatie partner/kinderen, informeel en formeel netwerk, vrije tijd, onderwijs, opleiding en tewerkstelling ...	aanpak waarbij alle belangrijke aspecten uit jouw leven een plaats krijgen. Je begeleidt jongeren en jongvolwassenen naar een meer autonoom functioneren op sociaal, emotioneel, materieel en financieel vlak. Je gaat naast hen staan en stippelt samen een integraal traject uit; “Heb je een aantal gesprekken gehad op het JAC maar heb je toch nog wat langer ondersteuning nodig, dan kunnen we samen een traject starten. Er zijn veel verschillende vormen. Welke vorm voor jou het beste is, hangt af van je vraag of probleem. Zo kan je bij ons onder andere terecht voor een traject rond wonen, bij problemen thuis of in je relatie, bij persoonlijke problemen, of bij financiële en administratieve problemen. Samen met je hulpverlener ga je dan aan de slag met de verschillende thema's waar jij aan wil werken.”
gc behoudt overzicht en zorgt ervoor dat gezin niet overladen wordt met verwachtingen/doelen op verschillende levensdomeinen > werkt met gezin aan wat prioritair en haalbaar is	
Gezinscoaches werken ten volle, altijd en overall vanuit een zo open mogelijke en generalistische blik op de verschillende levensdomeinen. De gezinscoach is bovenal specialist in het zoeken naar oplossingen samen mét de gezinnen voor de uitdagingen waarmee ze geconfronteerd worden. in gezinscoachwerkingen met een heel specifieke doelgroep (bv. verslavingsproblematiek, aanstaande ouders en jonge ouders) kan een gezinscoach meer specialistische kennis en vaardigheden inzetten vanuit diens vooropleiding enz.	Je begeleidt jongeren en jongvolwassenen naar een meer autonoom functioneren op sociaal, emotioneel, materieel en financieel vlak. Je gaat naast hen staan en stippelt samen een integraal traject uit
in dagelijks werk met gezinnen en in contacten met diensten en organisaties drempels voor ondersteuning, rechtentoekenning op het spoor komen en die delen (zie volgende rubrieken) met gezinnen, in de organisatie, in het samenwerkingsverband, bij overheden	zie CAW

in overleg, intervisie, vorming enz. collega's informeren over drempels en leemten > zoeken naar interne mogelijkheden om die weg te werken	
in overleg, vormingen enz. organisaties informeren over drempels en leemten > aanbevelingen, mogelijkheden zoeken om die weg te werken Gesignaleerde systeemfouten capteren (bv. uitsluitingsmechanismen), zoeken naar structurele oplossingen op lokaal en bovenlokaal niveau (politiserend werken: maatschappij- en beleidsbeïnvloeding om rechtentoekenning te bevorderen, de beeldvorming over gezinnen in een kwetsbare situatie bij te stellen enz.)	zie CAW
in overleg, terugkoppeling, vaak via coördinator/diensthooft (lokale) overheid informeren over drempels en leemten > aanbevelingen/mogelijkheden om die weg te werken Gesignaleerde systeemfouten capteren (bv. uitsluitingsmechanismen) en zoeken naar structurele oplossingen op lokaal en bovenlokaal niveau (politiserend werken: maatschappij- en beleidsbeïnvloeding om rechtentoekenning te bevorderen, de beeldvorming over gezinnen in een kwetsbare situatie bij te stellen enz.)	
op individueel en op organisatie- en lokaal beleidsniveau hiaten en drempels wegwerken: bv. vereenvoudiging of wegwerken van ingewikkeld, overbodige, belastende procedures voor de toekenning van bepaalde rechten, informatievereenvoudiging, uitbreiding laagdrempelig aanbod enz.	zie CAW

Gesignaleerde systeemfouten capteren (bv. uitsluitingsmechanismen), zoeken naar structurele oplossingen op lokaal en bovenlokaal niveau (politiserend werken: maatschappij- en beleidsbeïnvloeding om rechtentoeëkening te bevorderen, de beeldvorming over gezinnen in een kwetsbare situatie bij te stellen enz.) Bekendmaking van (eigenheid) gezinscoaching in netwerk, bij (nieuwe) toeleidingspartners, bij lokale overheid enz. bij ouders via contacten in andere laagdrempelige initiatieven, mogelijkheid bekend maken dat ouders zichzelf/hun gezin kunnen aanmelden	
basishouding = relationele gelijkwaardigheid zie ook presentie en zie ook 'naast' gezin staan, samen zoeken en aanpakken enz.	Onze laagdrempelige werking maakt dat we naast de jongeren staan als evenwaardige partner in hun traject. We gaan samen aan de slag op het tempo van de jongeren en verplaatsen ons naar de jongeren
gezinscoach vertrekt vanuit de vragen en noden, bespreekt continu met gezin waaraan (eerst) gewerkt wordt	De hulpverleners van het JAC luisterden naar hen en gaven erkenning en ruimte voor hun gevoelens, gedachten en bezorgdheden. Samen met de jongere bespreken ze tot op vandaag wat kan helpen.

positieve open basishouding, krachten, wat wel goed loopt enz. in de verf zetten, blijvend kansen geven, samen dagelijkse activiteiten doen en fijne ervaringen opdoen krachtgerichte en waarden basishouding vertaalt zich in de omgang/benadering van het netwerk van het gezin. De mogelijkheden van andere diensten en organisaties worden aangesproken	zoeken samen met jongeren naar oplossingen, aanwezige krachten van gebruiker en zijn leefomgeving worden actief ondersteund; Een positieve benadering waar jij je eigen keuzes kan maken. / Een aanpak waarbij alle belangrijke aspecten uit jouw leven een plaats krijgen. / Een aanpak waarbij we steeds aandacht hebben voor het versterken van je eigen krachten. [Oost-Vlaanderen > Bruggen na(ar) 18] : Jongeren worden in dit transitietraject au serieux genomen en krijgen geleidelijk zelf de regie in dit traject. Dit traject is krachtgericht en benadert jongeren vanuit hun sterktes en focust op bestaande hulpbronnen.
gezinscoaching werkt à la carte, is niet voorgestructureerd = gezin bepaalt waaraan gewerkt wordt en bepaalt tempo gezinscoach informeert en bespreekt de ondersteuningsmogelijkheden, mogelijke verdere stappen enz. > gezin bepalend voor opname en tempo continue afstemming met het gezin, doorheen verschillende facetten van aanwezig zijn (presentie), ondersteunend werken ...	Een aanpak op jouw maat. Een positieve benadering waar jij je eigen keuzes kan maken. Jongeren worden in transitietraject au serieux genomen en krijgen geleidelijk zelf de regie in dit traject. Dit traject is krachtgericht en benadert jongeren vanuit hun sterktes en focust op bestaande hulpbronnen. “... Ik ben de regisseur van deze ronde tafels: ik geef aan waar het moeilijk loopt en wat ik nodig heb om verder te geraken op mijn pad.”

niet vanuit 'verantwoordelijkheden' vertrekken (cf. vermijden dat gezin opgegeven wordt, zie ook krachtgerichte en waarderende basishouding), wel werken naar 'kunnen opnemen van verantwoordelijkheden'	
gezinscoach geeft wel degelijk een signaal aan een dienst als die moet optreden om de veiligheid te garanderen > dat gebeurt pas na een gesprek daarover met het gezin	
à la carte, niet voorgestructureerd werken > voortdurende afstemming en dialoog met gezin over de ondersteuning, wat daarin opgenomen wordt, op welke manier, wie daar al dan niet in betrokken kan/mag worden Gezinscoaches vertrekken volledig vanuit het perspectief van het gezin en werken volgens de noden van het gezin participatief kunnen werken = met gezin als geheel en met de competenties/mogelijkheden van de gezinsleden	Een positieve benadering waar jij je eigen keuzes kan maken. / Een aanpak waarbij alle belangrijke aspecten uit jouw leven een plaats krijgen. / Een aanpak waarbij we steeds aandacht hebben voor het versterken van je eigen krachten.

perspectief van het gezin > perspectief van de ouder én van het kind gezinscoach brengt in gesprekken perspectief van kind in (cf. interesses, noden enz.), ondersteunt ouder in relatie met kind door samen activiteiten 'op maat' van kind te doen enz.	zie supra: jongere centraal
gezinscoach onderneemt niets zonder dat het gezin daarvan op de hoogte is en/of daar toestemming voor gegeven heeft zie competenties gezinscoach: open kunnen communiceren, transparant en eerlijk zijn: ▪ duidelijk kunnen uitleggen welke stappen samen gezet zullen worden ▪ durven en kunnen zeggen waar het op staat ▪ durven en kunnen zeggen als het niet goed gaat, uitdagingen benoemen en ermee aan de slag gaan	zie jongeren bepalen mee traject
feedback/signalen van ouders over de ondersteuning worden meegenomen in de verdere werking > zie verder: impactgedreven	

Gezinscoaches vertrekken volledig vanuit het perspectief van het gezin en werken volgens de noden van het gezin	Je voert professionele gesprekken met hen en eventueel met hun context;
zie voortdurende afstemming met het gezin over de ondersteuning bij aantal werkingen: registratie van proces en veranderingen samen met gezin > bespreking met oog op verder afgestemde ondersteuning	zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces

zie voorgaande: inzet van registratie in interne terugkoppeling, vorming, intervisie enz.	zie vereisten zelfevalutaite die bij CAW beschreven staat
terugkoppeling, overleg partnerorganisaties, nieuwe partners/toeleiders	
terugkoppeling, overleg lokale en bovenlokale overheid	
ruimere terugkoppeling via gemeentelijke initiatieven of communicatiekanalen	

bv. via getuigenis, geanonimiseerde case enz.	
zie voorgaande: inzet van registratie in interne terugkoppeling, vorming, intervisie enz. > zo nodige bijsturing van de werking (bv. doelgroepafbakening, vereenvoudiging, wegwerken van belastende, overbodige procedures, al dan niet meer inzetten op vorming van medewerkers van partnerorganisaties enz.)	
verschillen tussen de werkingen: doel is snel opstarten, in de praktijk kan er soms enige tijd overgaan	

er wordt geen plan opgesteld op basis van registratie van proces en wat al dan niet een verandering kende, kan de ondersteuning wel een meer specifieke focus krijgen (bv. bevragen, aandacht hebben voor bepaald thema dat nog niet aan bod kwam enz.)	
	gratis
onafhankelijk van diensten en organisaties = werkt samen, mobiliseert diensten die meerwaarde (moeten) kunnen bieden voor gezinnen gezinscoach = belangenbehartiger van het gezin (zie ook verder)	

gezinscoach = belangenbehartiger, sociale advocaat van het gezin	

(1) Kennen sociale kaart en andere partners: weten welke organisaties en initiatieven beschikbaar zijn weten welke medewerkers van andere organisaties en initiatieven aangesproken kunnen worden. (2) Kennis van de eigen rol en van de rol van de andere professionals: sterktes kennen en inzetten beperkingen, grenzen kennen	Je kent de sociale kaart
---	--------------------------

zie afstemming met gezinnen over wie wat voor gezin extra ondersteunend zou kunnen zijn: informeren, gezin meenemen naar de dienst, bij andere dienst belangenbehartiger zijn voor het gezin enz.	Je werkt samen met andere partners binnen de hulpverlening om aan jongeren (en hun gezin) de juiste hulpverlening te bieden Een aanpak waarin er steeds overlegd wordt met andere diensten die betrokken zijn bij jouw situatie.

zie doelgroep	Zie doelgroepen / verschillende lokale/regionale trajecten die werken met kwetsbare jongeren/jongvolwassenen > veelheid aan vragen/problemen (administratie, huisvesting, verslaving, agressie enz.) zie vacature: Moeilijke vragen en verontrustende verhalen schrikken je niet af;
Ook al kunnen gezinscoaches vanuit verschillende gezins- of maatschappelijk werkgerichte opleidingen of omscholingen hun rol opnemen, toch is een specifiek profiel vereist. Kandidaat-gezinscoaches moeten over een ruime ervaring in het sociale werkveld beschikken en meer specifiek in het ondersteunen van gezinnen.	

Jeugdhulpregie	Jeugdwelzijnswerk
Afdeling Continuïteit en Toegang: interne transitie naar de afdeling bovenlokale teams. > focus op bijschakelen vanuit een overheidsmandaat bij complexe jeugdhulpdossiers waar de nodige zorgcontinuïteit onvoldoende wordt gerealiseerd." (cf. vac. dec. 2024) Jeugdhulpregie en zorggarantie: werken onder Afdeling Continuïteit en Toegang. Jeugdhulpregisseur zoekt uit wie hulpverlening effectief zal uitvoeren > werkt jeugdhulpverleningsvoorstel uit. > voert de ondersteuning niet zelf uit > andere diensten, organisaties	Verschillende werkingen komen vaak gecombineerd voor: groepsactiviteiten (cf. vrije tijdsactiviteiten, trektochten enz.), individuele contacten (cf. vindplaatsgericht, op locatie van organisatie, enz.), individuele begeleidingen. De activiteiten en begeleiding wordt opgenomen door een 'jeugdwelzijnswerker', al dan niet in combinatie met vrijwilligers.

alle kinderen en jongeren, al dan niet met (vermoeden van) handicap, en met problemen of ondersteuningsnoden die meer intensief en ingrijpend hulpaanbod vragen. jongeren in noodsituaties zie ook doelgroep ACT: Hulpverleners die de vraag om hulp van een jongere al hebben uitgeklaard met de jongere zelf en met zijn ouders of opvoedingsverantwoordelijken. Voorwaarden: hulpverlener, jongere, ouders en/of opvoedingsverantwoordelijken van de jongere zijn van mening dat de eigen mogelijkheden en die van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp onvoldoende zijn om een volledig antwoord te bieden op de hulpvraag	kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie kinderen en jongeren die opgroeien in aandachtswijken en die vaak onderhevig zijn aan mechanismen van maatschappelijke kwetsbaarheid Ook onze doelgroep is erg divers, gaande van 3 tot 25 jaar, maar soms krijgen we ook bijvoorbeeld een 27-jarige over de vloer is en die is uiteraard evenzeer welkom.
zie ook doelgroep Afdeling Continuïteit en Toegang: Hulpverleners die de vraag om hulp van een jongere al hebben uitgeklaard met de jongere zelf en met zijn ouders of opvoedingsverantwoordelijken.	
zie doelgroep en zie verder een jeugdhulpregisseur zoekt uit wie de hulpverlening effectief zal uitvoeren. Binnen de 15 werkdagen werkt hij een jeugdhulpverleningsvoorstel uit. > voert de ondersteuning niet zelf uit > andere diensten, organisaties	Individuele noodsituaties en hulpvragen krijgen een plek in de werking.
	toekenning van gelijke rechten voor groepen in een maatschappelijk kwetsbare positie. zet zich in voor de realisatie van de sociale grondrechten voor de doelgroep

	zet zich in voor de realisatie van de sociale grondrechten voor de doelgroep
	De medewerker streeft naar zelfstandigheid, ... voor groepen in een maatschappelijk kwetsbare positie. Bijzondere aandacht voor het fysieke en psychosociale welzijn van deze doelgroepen
	zie doelstelling toegankelijkheid maatschappelijke instellingen in verschillende levensdomeinen > actief en vanuit de vrije tijd de brug te slaan naar andere levensdomeinen zoals onderwijs, de arbeidsmarkt, hulpverlening, cultuur, sport, justitie, enz
resulteert in een samenhangend aanbod van jeugdhulpverlening dat naar aard, omvang, urgentie, locatie en doel zo veel mogelijk aansluit bij de geïndiceerde jeugdhulpverlening;	We streven naar een betere toegankelijkheid van maatschappelijke instellingen in verschillende levensdomeinen voor alle kinderen en jongeren. Contacten leggen en netwerken uitbouwen om een goede dienstverlening aan jongeren te garanderen;

	De medewerker streeft naar zelfstandigheid, rechtvaardigheid, eerlijke maatschappelijke verhoudingen en toekenning van gelijke rechten voor groepen in een maatschappelijk kwetsbare positie.
Vrijwillig > via aanmeldingsdocument vanuit bv. CAW, CLB, CGG of een jongere (en ouders) kan zich onder bepaalde voorwaarden zelf aanmelden	vrijwillig Voorwaarde: engagement van de jongere zelf.
samen met de (minderjarige) jongere, zijn ouders en de aanmeldende-hulpverlener op zoek naar het meest passende en beschikbare hulpaanbod > <i>'werken met' = focus op hulpaanbod voorzien krijgen voor kind/jongere > geen begeleiding of hulpverleningstraject aangaan</i>	Oog hebben voor de doelgroep(en) in hun contextuele situatie bv. aandacht voor zijn/haar ouders <i>[tot kind 15 à 16j.is]</i> , vrienden,...

zie voorgaande

zie voorgaande

zie voorgaande

zie voorgaande

zie voorgaande: met oog voor contextuele
situatie: familie, vrienden ...

zie voorgaande

er wordt zowel individueel als **collectief** met
kinderen en jongeren gewerkt en dit gebeurt
op maat, volgens de nood en met veel
flexibiliteit.

jeugdhulpregisseur zoekt uit wie de hulpverlening effectief zal uitvoeren. Zodra de hulpverlening effectief is gestart > jeugdhulpverlenings-beslissing: vermeldt wie de hulpverlening zal aanbieden. De teams van de toegangspoort volgen de hulpverlening niet verder op. Dossierverantwoordelijke: personeelslid van toegangspoort van team Indicatiestelling of van team Jeugdhulpregie, dat verantwoordelijk is voor indicatiestelling of jeugdhulpregie in het dossier en dat aanspreekpersoon is voor aanmelder, minderjarige, zijn ouders of zijn opvoedingsverantwoordelijken tijdens de indicatiestelling of de jeugdhulpregie	Jeugdwelzijnswerker > trajectbegeleider die bevoegd is voor individuele begeleidingen (maakt deel uit van team trajectbegeleiding)
Na voltooiing jeugdhulpregie of na herindicatiestelling > hetzelfde team Jeugdhulpregie kan die herziening verrichten op gemotiveerd verzoek van een jeugdhulpaanbieder die aan de minderjarige, zijn ouders en, in voorkomend geval, zijn opvoedingsverantwoordelijken en de betrokken personen uit zijn leefomgeving jeugdhulpverlening verstrekt. <i>> niet noodzakelijk dezelfde jeugdhulpregisseur (?)</i>	
nee	
nee	

zie profiel vacature	zie verder disciplines en zie ook profiel
Vlaanderen en Brussel 5 ACT's (afdeling Continuïteit en toegang), waar het team Jeugdhulpregie deel van uitmaakt: Brugge, Gent, Leuven, Hasselt, Antwerpen	Vlaanderen en Brussel

De toegangspoort kan voor de inbreng van relevante expertise bij de indicatiestelling en de jeugdhulpregie een beroep doen op externe deskundigen of op organisaties die niet betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening aan de betrokken minderjarige.	

Agentschap Opgroeien	Lokale organisatie/dienst/vereniging (waar armen het woord nemen) Jeugdwelzijnswerk (Departement CJM, Armoedebeleid), al dan niet mee gefinancierd door lokale overheid
het team jeugdhulpregie: een jeugdhulpregisseur zoekt uit wie de hulpverlening effectief zal uitvoeren. Binnen de 15 werkdagen werkt hij een jeugdhulpverleningsvoorstel uit. Zodra de hulpverlening effectief is gestart, krijgt de minderjarige een jeugdhulpverleningsbeslissing. Dat vermeldt wie de hulpverlening zal aanbieden. De teams van de toegangspoort volgen de hulpverlening niet verder op. > al dan niet los van behoefte van de betrokkene naar andere/verdere ondersteuning	Vraag van de jongere, er is geen intakeprocedure. Jongeren bepalen zelf de loop en intensiteit van een begeleiding.

	Vraag van de jongere, er is geen intakeprocedure. Jongeren bepalen zelf de loop en intensiteit van een begeleiding.
afdeling Continuïteit en Toegang regelt toegang tot meest ingrijpende en gespecialiseerde hulp voor kinderen en jongeren en s timuleert de continuïteit van hun hulpverleningstraject. Stap 3: Je krijgt hulp. De toegangspoort sluit je dossier af. Zodra je hulp is gestart, ontvang je een beslissing van jeugdhulp. Daarin staat wie jou helpt en voor hoe lang. Heb je geen andere hulpvraag meer bij de toegangspoort? Dan sluit die je dossier af. De teams van de toegangspoort volgen je niet verder op. toekenning PAB: overdracht naar VAPH	De methodiek van trajectbegeleiding richt zich op de vraag van de jongere, helpt de jongere bij het zoeken naar geschikte hulp, tracht de bestaande hulpverlening (beter) te coördineren en probeert de continuïteit binnen de hulpverlening te bewerkstelligen. zie ook belang van een duurzame relatieopbouw

er zijn 5 ACT's > Jeugdhulpregisseur neemt zelf contact op met de betrokkene jongere /ouder / jeugdhulpaanbod met oog op opstellen van een jeugdhulpverleningsvoorstel	Door actieve participatie aan het aanbod zijn de trajectbegeleiders gekend door de jongeren en in de buurt. Vanuit deze vertrouwensrelatie worden begeleidingen gestart Laagdrempelige begeleiding van jongeren met hulpvragen die bereikt worden in een aantal deelwerkingen zie inbedding/locatie en doelgroep > buurten met jongeren in kwetsbare situatie Oog hebben voor de doelgroep(en) in hun contextuele situatie bv. aandacht voor zijn/haar ouders, vrienden,... vindplaatsgericht werken enz, aandacht voor jongere en context enz.
	Door actieve participatie aan het aanbod zijn de trajectbegeleiders gekend door de jongeren en in de buurt. Vanuit deze vertrouwensrelatie worden begeleidingen gestart. De medewerker heeft een opdracht in het detecteren van noden en behoeften bij kinderen en jongeren. Bij zijn observaties van de kinderen en de jongeren vangt hij signalen op. Hij bevraagt hen daarover, zal actief luisteren en het kind ondersteunen in mogelijke oplossingsstrategieën.
	zie overlap met voorgaande

	AjKo is in de eerste plaats sterk in het vindplaatsgericht werken. toekenning van gelijke rechten voor groepen in een maatschappelijk kwetsbare positie. zet zich in voor de realisatie van de sociale grondrechten voor de doelgroep
Als deskundige jeugdhulpregie koppel je de geïndiceerde hulpvragen aan concreet hulpaanbod in de regio dat het best overeenkomt met de noden van de jongere en zijn of haar context. Een belangrijk deel van je werk betreft hulpvragen waarvoor de matching tussen vraag en aanbod moeilijk gerealiseerd kan worden en urgente hulpvragen. ... Je doet dit vanuit een ondersteunende positie en vanuit een natuurlijk reflex om voor de jongere de best mogelijke garantie te geven op de hulp die de jongere nodig heeft.	De jeugdwelzijnswerker wijst indien nodig op een correcte en warme manier door naar gespecialiseerde instanties.
	AjKo is in de eerste plaats sterk in het vindplaatsgericht werken. Daar zetten we ook, zowel bij collega's als bij partners, erg op in.

	zie doelgroep
Als verschillende personeelsleden van de toegangspoort belast zijn met de jeugdhulpregie, wisselen ze onderling de persoonsgegevens uit die nuttig zijn om de jeugdhulpregie te verrichten. > niet met oog op outreach in termen van toeleiden	Zorgen voor een goede en noodzakelijke informatiedoorstroming tussen verschillende partners rekening houdende met elkaars finaliteit. zie discretieplicht en uitzonderingen daarop > niet met oog op toeleiding naar deze ondersteuningsvorm

	De brugfunctie met andere levensdomeinen wijst op verantwoordelijkheid om K en jongeren niet op te sluiten in 'jeugdland', maar actief en vanuit vrije tijd brug te slaan naar andere levensdomeinen zoals onderwijs, de arbeidsmarkt, hulpverlening, cultuur, sport, justitie, enz. Het gaat in de eerste plaats om de vrijetijdsbesteding van K en jongeren en vindplaatsgericht werken. ... Tegelijkertijd kunnen K en jongeren bij ons terecht met allerlei zaken rond het 'jong zijn' of problemen thuis of op school, enz. Daar waar nodig ondersteunen wij. Vanuit onze vertrouwensrelatie met de K en jongeren, trachten we brug te slaan naar andere levensdomeinen waar ze moeilijkheden ervaren. Dat gebeurt enkel wanneer K en jongeren daar zelf klaar voor zijn en aangeven dat ze er iets aan willen doen.
Kernopdracht: zoekt meest passende hulp, biedt die hulp zelf niet (cf. geen concrete begeleiding, ondersteuning enz.)	zie brugfunctie en werken met verschillende levensdomeinen > <i>werken zelf vooral generalistisch?</i>
zie volgende	Belangenbehartiging en signaalfunctie. Het jeugdwelzijnswerk met kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie zet zich in voor de realisatie van de sociale grondrechten voor de doelgroep. Dat doen we door als spreekbuis namens de doelgroep op te treden en door de doelgroep zelf een stem te geven in het maatschappelijk debat (emancipatie). Daarom bouwen we ook actief aan onze netwerken.

	zie voorgaande
Je neemt deel aan structureel overleg in de regio over toeleiding van specifieke doelgroepen naar het jeugdhulpaanbod.	zie voorgaande
	zie voorgaande + op micro, meso en macroniveau
Je organiseert jeugdhulpregiebesprekingen wanneer voor de cliënt geen tijdige oplossing gevonden wordt. Je nodigt de relevante voorzieningen uit de regio uit en laat maximaal de gedeelde verantwoordelijkheid spelen	Deelname aan stads brede overleggen ifv cases en fenomenologie Contacten leggen en netwerken uitbouwen om een goede dienstverlening aan jongeren te garanderen

oplossingsgericht > hulpverleningsaanbod vinden dat afgestemd is op de betrokkenen	

	Strenghts Based Casemanagement. Respectvolle en positieve houding t.o.v. de doelgroep(en);
Zijn er meer organisaties die je kunnen helpen? Dan kan jij kiezen: bezoek de organisatie, bekijk hun website, praat erover met je contactpersoon. Heb je beslist? Dan moet de organisatie akkoord gaan. Zodra er een plaats vrijkomt, start de hulp.	Ga altijd in dialoog met het kind voor je een beslissing neemt. Het participatieprincipe. Kinderen hebben het recht om hun mening te uiten en het recht dat men met deze mening rekening houdt in elke aangelegenheid of procedure die hen aanbelangt. De medewerker erkent dat kinderen en jongeren wilsbekwaam zijn: kinderen en jongeren zijn in staat een eigen mening te vormen en zijn vrij om verantwoorde keuzes te maken. De werker respecteert de bewuste handelingen en keuzes van het kind of de jongere en respecteert ook het recht van de ouders om geïnformeerd te worden over fundamentele opvoedingskwesties, binnen de wettelijke grenzen en in het belang van de minderjarige. ondersteunt kinderen en jongeren bij de afweging van belangen en mogelijke gevolgen. Een minderjarige van twaalf jaar of ouder wordt geacht in staat te zijn om zijn belangen redelijk te beoordelen.

	Centraal: verantwoordelijkheid en keuzevrijheid van K en jongeren > open communicatie creëren tussen hen en de voor hen relevante actoren, en dat steeds in het belang van de kinderen en jongeren. De doelgroep(en) motiveren en verantwoordelijkheid geven i.f.v. hun traject; De medewerker laat de kinderen en jongeren zoveel mogelijk zelf communiceren. Hij zal hen daarin stimuleren en ondersteunen.
jeugdhulpregisseurs. Zij bekijken eerst welke jeugdhulpverleners jou kunnen helpen. Samen met jou, je ouders en je contactpersoon zoeken ze uit wie jou echt kan helpen of ondersteunen. 2° ze garandeert een maximale participatie van de minderjarige, zijn ouders en, in voorkomend geval, zijn opvoedingsverantwoordelijken;	Participatief werken: de doelgroep(en) motiveren en verantwoordelijkheid kunnen geven in functie van hun traject Kinderen en jongeren worden expliciet erkend als actor in hun eigen traject die ook zelf 'oplossingen' kunnen bedenken, of minstens verlangen dit te kunnen vinden. Het kind of de jongere dient zelf ook beslissingen te kunnen nemen over zaken die hem aanbelangen. De vrijheid om zichzelf te kunnen zijn en te kunnen groeien als persoon bevordert het actorschap. Cruciale elementen zijn spreken, inspraak, gehoord en gezien worden en terugkoppeling.

	zie voorgaande (inspraak, gehoord en gezien worden) en zie ook: mening van kinderen en jongeren zijn evenwaardig Hij probeert een open communicatie te creëren tussen hen en de voor hen relevante actoren, en dat steeds in het belang van de kinderen en jongeren. De medewerker laat de kinderen en jongeren zoveel mogelijk zelf communiceren. Hij zal hen daarin stimuleren en ondersteunen.
Jeugdhulpverleningsvoorstel: 3° ze verloopt op een transparante en naadloze wijze voor de personen, vermeld in punt 2° ; 3° het is zo begrijpelijk mogelijk voor de minderjarige, zijn ouders en, in voorkomend geval, zijn opvoedingsverantwoordelijken;	belang van terugkoppeling De jeugdwelzijnswerker brengt betrokken kinderen (of ouders) en jongeren op de hoogte van lopende samenwerkingsverbanden. Een minderjarige moet op zijn minst gehoord worden en als er dan toch anders wordt beslist of een verbod wordt opgelegd, dan is het ook steeds belangrijk om uit te leggen waarom dit het geval is.

zie voorgaande: Zij bekijken eerst welke jeugdhulpverleners jou kunnen helpen. Samen met jou, je ouders en je contactpersoon zoeken ze uit wie jou echt kan helpen of ondersteunen.	Het jeugdwelzijnswerk werkt holistisch. We kijken naar het kind of de jongeren in zijn geheel, ook de context waarin het kind of de jongere opgroeit is belangrijk.
zie jeugdhulpregisseurs > Zij bekijken eerst welke jeugdhulpverleners jou kunnen helpen. Samen met jou, je ouders en je contactpersoon zoeken ze uit wie jou echt kan helpen of ondersteunen. Zie ook "Je communiceert de jeugdhulpbeslissing aan de cliënt, de contactpersoon-aanmelder en de jeugdhulpaanbieder."	zie voorgaande: terugkoppeling naar jongeren zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces

communiceren vd jeugdhulpbeslissing aan de cliënt, de contactpersoon-aanmelder en de jeugdhulpaanbieder. Jeugdhulpregiebesprekingen organiseren wanneer voor de cliënt geen tijdige oplossing gevonden wordt. Je nodigt de relevante voorzieningen uit de regio uit en laat maximaal de gedeelde verantwoordelijkheid spelen.	zie voorgaande: belangenberhartiging en signaalfunctie
	zie voorgaande: belangenberhartiging en signaalfunctie
	zie voorgaande: belangenberhartiging en signaalfunctie

Voor aanvullend geïndividualiseerde hulpaanbod: Het team Jeugdhulpregie evalueert, met betrokkenheid van de minderjarige, zijn ouders en, in voorkomend geval, zijn opvoedingsverantwoordelijken minstens om de zes maanden de uitvoering van het zorgplan en kan na een evaluatie beslissen om de subsidiëring van het aanvullende geïndividualiseerde hulpaanbod stop te zetten.	signaalfunctie en belangenbehartiging > spreken vanuit jongeren, spreekbuis namens de doelgroep, doelgroep zelf een stem geven

Opmaak jeugdhulpvoorstel	
De jeugdhulpregisseur biedt, uitgezonderd informatie / jeugdhulpregiebespreking, geen 'concrete hulp' aan, de jeugdhulpregisseur is geen 'aanbieder/uitvoerder' van jeugdhulp > zoek meest passende hulp Zij bekijken eerst welke jeugdhulpverleners jou kunnen helpen. Samen met jou, je ouders en je contactpersoon zoeken ze uit wie jou echt kan helpen of ondersteunen.	We streven naar een betere toegankelijkheid van maatschappelijke instellingen in verschillende levensdomeinen voor alle kinderen en jongeren. Via een eigen werkmethode of via een warme doorverwijzing naar andere welzijnsdiensten zoeken we samen antwoorden.

	Belangenbehartiging en signaalfunctie. Het jeugdwelzijnswerk met kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie zet zich in voor de realisatie van de sociale grondrechten voor de doelgroep. Dat doen we door als spreekbuis namens de doelgroep op te treden en door de doelgroep zelf een stem te geven in het maatschappelijk debat (emancipatie). Daarom bouwen we ook actief aan onze netwerken.

Professionele kennis over de sociale kaart van het jeugdhulpaanbod. Kennis en inzicht in de werking van Integrale Jeugdhulp. Professionele kennis van verschillende procedures, sectorale reglementeringen en systemen uit de jeugdhulp en deze kunnen toepassen, interpreteren en integreren	Kennis van de sociale kaart ...
--	---------------------------------

Als jeugdhulpregisseur beheren we een aantal dossiers en lossen we crisissen op. Als het heel erg misloopt met een jongere kan een voorziening contact met ons opnemen. Ik ga dan via de Sociale Kaart - dus heel het hulpverleningsnetwerk in Vlaanderen - op zoek naar gepaste hulp op een andere plek. Maar ik praat ook met de voorziening om eventueel een oplossing te vinden waardoor de jongere toch nog kan blijven. Ik kan heel veel zelf ondernemen om ervoor te zorgen dat een jongere niet van plek naar plek moet gaan. Je organiseert jeugdhulpregiebesprekingen wanneer voor de cliënt geen tijdige oplossing gevonden wordt. Je nodigt de relevante voorzieningen uit de regio uit en laat maximaal de gedeelde verantwoordelijkheid spelen	trajectbegeleiding ... helpt de jongere bij het zoeken naar geschikte hulp, tracht de bestaande hulpverlening (beter) te coördineren en probeert continuïteit in hulpverlening te bewerkstelligen. Via eigen werkmethodek of via een warme doorverwijzing naar andere welzijnsdiensten zoeken we samen antwoorden. Probeert een open communicatie te creëren tussen hen en de voor hen relevante actoren, en dat steeds in het belang van de kinderen en jongeren. De medewerker laat de kinderen en jongeren zoveel mogelijk zelf communiceren. Hij zal hen daarin stimuleren en ondersteunen. We streven er ook naar een sterke brugfunctie te vormen tussen onze verschillende domeinen: jeugdwelzijnswerk, jeugdwerk, maar ook hulpverlening. ... Vanuit onze vertrouwensrelatie met de kinderen en jongeren, trachten we een brug te slaan naar andere levensdomeinen waar ze moeilijkheden ervaren. Dat gebeurt enkel wanneer kinderen en jongeren daar zelf klaar voor zijn en aangeven dat ze er iets aan willen doen.
	De methodiek van trajectbegeleiding richt zich op de vraag van de jongere, helpt de jongere bij het zoeken naar geschikte hulp, tracht de bestaande hulpverlening (beter) te coördineren en probeert de continuïteit binnen de hulpverlening te bewerkstelligen.

zie doelgroep en zie: Je onderkent de wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie en je kan er adequaat op reageren (niveau 2) Je doet dit vanuit een ondersteunende positie en vanuit een natuurlijk reflex om voor de jongere de best mogelijke garantie te geven op de hulp die de jongere nodig heeft.	zie doelgroep > zie "Vertrekken vanuit de behoeften/vragen en belangen van de doelgroep(en)" De medewerker benadert elk kind, elke jongere en elke ouder of andere betrokkene op een voor de persoon begrijpbare manier. Hij stemt zijn aanbod af op de behoeften en de mogelijkheden van kinderen en jongeren.
Je hebt een professionele of academische bachelor in een menswetenschappelijke (of gelijkwaardig) Je hebt minstens 6 maanden relevante professionele ervaring met hulpverlening aan jongeren en/of hun gezinnen binnen de sector integrale jeugdhulp (agentschap Jongerenwelzijn/Opgroeien, erkende voorzieningen, VAPH, CLB, Kind & Gezin, geestelijke Gezondheidszorg, CAW) of de kinder – en jeugdpsychiatrie	Bij voorkeur heb je ervaring in een gelijkaardige functie of kan je aantonen dat je de taken van de functie door middel van andere ervaring hebt eigen gemaakt. Een diploma in een menswetenschappelijke richting/criminologie is een pluspunt

Lokale Teams K&G	D.O.P.
	insteek is opmaak plan met oog op levensdoelen > D.O.P. voert de ondersteuning bij/in de context van de zorgvrager niet zelf uit > andere diensten, organisaties
Aanstaande ouders en gezinnen met kinderen tussen -9 maanden en 3 jaar Proportioneel universeel aanbod aan alle gezinnen met variatie naargelang zorg- en ondersteuningsnoden	alle zorgvragers > wel in een specifieke groep: zie volgende

Functieprofiel sociaal werker (z.d.): Gezinnen ondersteunen en begeleiden naar maatschappelijke participatie, met bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare groepen	minder- en meerderjarigen ingeschreven in VAPH en ontvangen nog geen zorg of ondersteuning van VAPH-diensten vermoeden van handicap en nog niet ingeschreven in VAPH
	kennisoverdracht: kracht- en netwerkgericht werken, vraagverduidelijking en ondersteuningsplanning > voor ondersteuners van pers. met handicap, externe organisatie
Opdat de ouder zich gehoord, erkend en ondersteund voelt in zijn ouderschap met bijhorende vragen, spanningen en/of zorgen;	zie doelgroep in kaart brengen keuzes, wensen, mogelijkheden, beperkingen bij betrokkene en in zijn netwerk > ondersteuningsplan > eerste verbinding leggen naar ondersteuningsmogelijkheden > levensdoelen kunnen bereiken
rechten waarborgen	

	cf. zicht krijgen op gewenste en mogelijke ondersteuning, sociaal netwerk versterken en creëren (zie ook verder)
Opdat (ongeboren) jonge kind het recht heeft op maximale ontwikkelingskansen en om op te groeien in een zo veilig mogelijke omgeving. Opdat de gezondheid, lichamelijke groei en ontwikkeling van elk jonge kind wordt bevorderd, beschermd en bewaakt.	aan welzijn van betrokkene bouwen zelfstandig en geïnformeerde keuzes kunnen maken De cliënt wordt in zijn kracht gezet om het eigen levensproject vorm te geven, competent te worden en meer controle over het leven uit te oefenen
De sociale werker zet in op het versterken van de maatschappelijke participatie van kinderen en gezinnen, met als doel rechten te waarborgen en het wegwerken van de sociale ongelijkheid.	
	beeldvorming > vraagverheldering > in kaart brengen van mogelijke (in)formele ondersteuning > eerste verbinding leggen met ondersteuningsmogelijkheden > zie ook geïnformeerde keuze kunnen maken over in te zetten ondersteuning
Doelstellingen/opdrachten van de intersectorale medewerker > gericht op samenwerking, afstemming aanbod > geïntegreerd lokaal gezinsbeleid dat gezinnen ondersteunt intersectorale medewerker werkt niet dienstverlenend t.a.v. gezinnen, is niet inzetbaar als trajectondersteuner	

Pro-actief handelen behelst óók aanklampend communiceren gericht op het aanbieden van preventieve zorg met een mandaat om o.a. signalen van (mogelijke) kindermishandeling ter harte te nemen en indien nodig hulpverlening bij te schakelen.	
	ondersteuningsplan > creëren of versterken van (in)formeel netwerk > sterkere en meer inclusieve samenleving
vrijwillige instap n.a.v. geboorte kind, na toeleiding vanuit partners enz.	vrijwillig
in situaties met dreigend gevaar voor kinderen en kwetsbare personen, ook zonder geformuleerde hulpvraag door gezin/ouders > Pro-actief handelen, óók aanklampend communiceren i.f.v. aanbieden van preventieve zorg met een mandaat om o.a. signalen van (mogelijke) kindermishandeling ter harte te nemen en indien nodig hulpverlening bij te schakelen.	
jonge kind en gezin	verheldert samen met de cliënt en zijn/haar netwerk zowel levensvragen als ondersteuningsvragen van zowel de cliënt als het netwerk

ondersteuning ouder of andere opvoedingsverantwoordelijke(n) > <i>Ook kinderen in een voorziening, in pleegzorg, kinderen die met moeder in een penitentiair complex (bv. in een moeder-kindafdeling) verblijven enz.</i>	
zie voorgaande	Apart werken met het kind/jongere is mogelijk.
informele zorg- en welzijnsactoren	creëren of versterken informeel netwerk
professionele zorg- en welzijnsactoren	creëren of versterken formeel netwerk

trajectondersteuner: vertrouwenspersoon voor gezin, blijft in verbinding met gezin gedurende het hele traject jonge kind. Is de spilfiguur van het gezinstraject die overzicht houdt over de verschillende levensdomeinen in gedeelde verantwoordelijkheid en interprofessionele samenwerking met collega's en partners. Is de betrouwbare aanspreekpersoon voor het gezin, collega's en partners en zorgt ervoor dat onderlinge samenwerking vlot kan verlopen. Is verantwoordelijk voor het bewaken en monitoren van het realiseren van de opdrachten in de gezinstrajecten	de D.O.P.-coach zie ook zorgvrager die later opnieuw een beroep kan doen op D.O.P. > al dan niet door dezelfde D.O.P. coach: cf. al dan niet nog bij de dienst aan het werk, vraag van de zorgvrager

Kunnen trajectondersteuner zijn: verpleegkundige, gezinsondersteuner, sociaal werker of psychopedagoog	de D.O.P. coach wordt inhoudelijk ondersteund door D.O.P. Academie, interne opleiders en coaches Elke startende medewerker wordt uitgebreid gevormd d.m.v. vormingssessies en 'on-the-job'-learning. Vormingen rond de visie en methodieken van DOP, hoe omgaan met (groeps)dynamieken binnen de gesprekken,...
Vlaanderen en Brussel (57 lokale teams)	Vlaanderen en Brussel (in elke provincie 1, maar in Vl.Brabant-Brussel: 3 teams => 7 teams)

Werken nauw samen met lokale partners (lokale overheid, Huis van het Kind, Kinderopvang). Samen met alle partners wil elk team alle (aanstaande) ouders en gezinnen ondersteunen en kansen geven. Samenwerking met andere actoren uit welzijn, PGO, gezondheid, maatschappelijk werk, financieel, armoedebestijding, justitie enz. Zie ook netwerkversterkende opdrachten van de lokale teams in het netwerk (zie andere rubrieken: sensibiliseren, informeren, sociaal kaart en goede praktijken zichtbaar maken, ontsluiten data en leermaterialen, hiaten en drempels signaleren	vanuit hun opdracht zijn de D.O.P.'s aanwezig en ingebed in lokale en intersectorale structuren De DOP's hebben de taak om samenwerkingsverbanden met die diensten uit te bouwen en hen te stimuleren om zich ook duidelijk tot personen met een handicap te richten. Dat moet toelaten om de zelfredzaamheid van de persoon met een handicap en zijn sociaal netwerk maximale kansen te geven. De D.O.P.'s zijn verankerd binnen de werking van de Eerstelijnszones, zowel binnen concrete werkgroepen als binnen het bestuur. Ze geven eveneens mee opleidingen (train de trainer) over doelgerichte zorg (georganiseerd door Vivel)

	D.O.P worden inhoudelijk ondersteund door de D.O.P. Academie / interne opleiders en coaches.
Agentschap Opgroeien lokaal: lokale teams maken deel uit van netwerken	VAPH ingeval van detachering D.O.P. coach naar 1G1P of ideale wereld: Opgroeien
zie doelgroep: Algemeen: -9 maanden -3 jaar Mogelijke bijschakling voor voor overleg en kortdurend en niet-intensieve gezinstrajecten Zolang het jongste kind in dienstverlening K&G > opvolging/ondersteuning afh. lft jongste kind, niet van 'behoefte'	'zo kort als mogelijk, zo lang als nodig' Gem. duur voor de 5 D.O.P : 197 dagen. De duur van D.O.P. traject is zelden langer dan 12 m.. Volgens regelgeving kan in max. 5 % van de gevallen het traject verlengd worden tot maximaal 18 maanden. Een begeleiding duurt max. 1 jaar met gem. van 8 sessies (met gem. duur van 2u) Ondersteuning stopt: als netwerk rond de persoon is samengesteld en de betrokken steunfiguren en diensten het ondersteuningsplan mee of zelfstandig kunnen opvolgen. Zie ook: voorkomen dat cliënt en steungroep afhankelijk worden van de D.O.P-medewerker of andere professionals voor het verder zetten van hun proces.

	Clïënt en netwerk kan zich bij nieuwe vragen of nieuwe keuze / scharnierenmomenten steeds opnieuw richten tot DOP
	zie doelgroep: o.a. vermoeden van handicap, al dan niet ingescheven in vAPH en al dan niet al hulp
Lokale Teams: Brengen een aanbod op maat, aangepast aan de lokale situatie in een gemeente of stad en de noden van elk gezin Proportioneel universeel, binnen preventief mandaat. Verwijzing naar kortdurende en niet-intensieve gezinstrajecten (niet hulpverlenend)	Een begeleiding duurt ongeveer minimaal één uur. Duurt de begeleiding langer dan twee uren dan mogen twee begeleidingen aangerekend worden. Zie volgende: meerdere contacten
Zolang het jongste kind in dienstverlening K&G zie ook supra: De trajectondersteuner van het lokaal team is de vertrouwenspersoon voor het gezin die in verbinding blijft met het gezin gedurende het hele traject jonge kind.	Langere periode met meerdere contacten Bij wijzigingen in de levenssfeer en/of hun ondersteuningsplan kunnen cliënten en hun netwerk zich opnieuw wenden tot de D.O.P.'s: kan dezelfde of een andere D.O.P coach zijn: cf. of coach er al dan niet nog werkt, vraag/wens van de zorgvrager ... Zorgcontinuïteit

Generieke opdrachten Lokale teams: 57 intergemeentelijke en centrumsteden zie huisbezoeken, CB-werking cf. outreach en verbindend werk van de lokale teams. Door presentie en het onderhouden van authentieke relaties met gezinnen en lokale actoren zijn ze aanspreekbare sleutelfiguren met het oog op de realisatie van de kernopdrachten	Gesprekken: in thuisituatie van cliënt / het netwerk, in laagdrempelige contactpunten of op kantoor. Plan kan ook online of blended opgemaakt worden. Met de cliënt en zijn direct betrokkenen nagaan wie op hen betrokken is en nodig om vanuit verschillende perspectieven en ervaringen een goed plan te maken ... > zie denkgroep, steungroepleden > voldoende inspanningen doen om eigen, sociaal netwerk (familie, vrienden, burens, collega's, etc.) mee te krijgen en oog hebben voor verschillende rollen die steungroepleden kunnen opnemen
zoeken in belang van jonge kinderen (outreaching) actief ondersteuningsnoden en situaties van onderbescherming op Vraagverheldering: (doorheen traject) de al dan niet directe vraag van de (aanstaande) ouder duidelijk krijgen. Toewerken naar duidelijk stellen van de (gewild, onbewust) onuitgesproken vraag van de ouder i.f.v. borgen van recht op maximale ontwikkelingskansen van jonge kind. Observeren en bevragen van ouders, sensitief zijn voor risico's op en signalen van mogelijke ontwikkelingsachterstand bij jonge kind, voor signalen van post-partumdepressie en bevragen van elke moeder om post-partumdepressie uit te sluiten, voor klinische signalen die kunnen wijzen op gezondheidsrisico's noden en evt. zorgen in gesprek brengen en ondersteunen > cf. vroegdetectie Hulpverlening bijschakelen met of zonder hulpvraag gezin	zie diepgaanden en uitgebreide vraagverheldering, vraaggericht werken zie methodiek die D.O.P. coaches verplicht alle 8 levensdomeinen van Schalock af te toetsen > ruim zicht op levens- en hulpvragen > houdt rekening met aanwezige (groepsdynamische) noden Materiële en immateriële ondersteuningsnoden komen aan het licht omdat er voldoende gesprekstijd wordt vrijgemaakt, en omdat de coach de cliënt ook thuis bezoekt.
zie overlap met voorgaande	zie voorgaande alle 8 levensdomeinen van Schalock af te toetsen (cf. kwaliteit van bestaan, levenskwaliteit) cliënt en netwerk bepalen welke ondersteuningsvraag prioriteit krijgt.

Lokale teams zoeken in het belang van jonge kinderen (outreaching) actief ondersteuningsnoden en situaties van onderbescherming op ... Ze schakelen hiertoe de nodige ondersteuning bij. Ze informeren gezinnen over hun rechten, verhogen zo hun kennis erover en helpen in het realiseren ervan. zie ook proactief handelen met oog op preventie van kindermishandeling (cf. recht van kind op een veilige leefomgeving, kansen voor kinderen)	zie voorgaande alle 8 levensdomeinen van Schalock af te toetsen?
zie voorgaande: Ze schakelen hiertoe de nodige ondersteuning bij. Bijschakelen naar netwerk basiszorg- en ondersteuning: cf. grondrechtenrealisatie, inschakelen kinderopvang, speel- en ontmoetingsplekken, huisarts, tandarts enz. Zie gericht bijschakelen i.f.v. bestrijding kinderarmoede, ondersteuning van opvoeding, ontwikkeling en ouderschap, preventie kindermishandeling en medische preventie	opdracht D.O.P.: zie opmaak ondersteuningsplan > creëren en versterken van netwerkk > informele en/of formele ondersteuning > eerste verbinding leggen naar die ondersteuning
via basistraject (cf. nemen contact op met aanstaande ouders/pas bevallen ouders) > generieke en specifieke opdrachten lokale teams via toeleiders	

zie doelgroep	'outreaching' (VAPH interpretatie van 'outreach', eerder 'consultatief') gewerkt naar andere professionals. Specifieke kennis en kunde wordt gedeeld in vormende sessies omdat ook andere professionals hiermee aan de slag kunnen, bv. sessies rond visueel werken, sociale netwerkversterking, geïnformeerde keuzes leren maken, toekomstplanning met jongeren, doelgerichte zorg,...
kennisdeling: zie netwerkversterkende opdrachten + zie rol van de intersectorale medewerker (supra): o.a. "wisselt expertise uit en stemt het lokaal dienstverleningsaanbod af" > niet met oog op toeleiding naar deze ondersteuningsvorm	zie voorgaande: vormingen over o.a. methodieken > al dan niet met oog op toeleiding?
Pro-actief handelen, óók aanklampend communiceren i.f.v. aanbieden van preventieve zorg met een mandaat om o.a. signalen van (mogelijke) kindermishandeling ter harte te nemen en indien nodig hulpverlening bij te schakelen.	

o.a. generieke opdracht bestrijding kinderarmoede: "bespreken of gezin over voldoende mogelijkheden beschikt, drempels ervaart en/of waar, hoe en van wie het ondersteuning krijgt of wenst voor de verschillende levensdomeinen (huisvesting, inkomen gezin, gezondheid, opleiding, arbeidssituatie, stimulatie niveau kinderen, sociale relaties, buurt, kinderopvang, taal en maatschappelijke participatie)"	alle levensdomeinen komen aan bod Zie ook voorgaande: methodiek die begeleiders verplicht alle 8 levensdomeinen van Schalock af te toetsen. Materiële en immateriële ondersteuningsnaden komen aan het licht omdat er voldoende gesprekstijd wordt vrijgemaakt, en omdat de coach de cliënt ook thuis bezoekt.
	zie opbouw ondersteuningsplan > vraagverheldering > methdodiek 8 levensdomeinen en concentrentische ondersteuningscirkels > complementaire inzet steunbronnen
algemeen en meer specifiek over bepaalde thema's (sociale grondrechten, opvoeding, ontwikkeling, ouderschap, gezondheid, veiligheid enz.), op verschillende levensdomeinen informeren, sensibiliseren en ondersteunen ook ontwikkelings-, opvoedings-, gezondheid-specifieke en andere specifieke informatie inbrengen en gezinnen op die domeinen ondersteunen	zie voorgaande: generalistisch, procesbegeleider enz. Steeds maatwerk: soms is generalistisch werken nodig, soms moet in de diepte en dus heel gespecialiseerd gewerkt worden. In dit laatste geval zijn samenwerkingen met andere specialisten erg belangrijk.
signaleren van hiaten en drempels t.a.v. het lokaal beleid in het netwerk (wachlijsten, ontbrekend aanbod, ...)	Het D.O.P heeft een signalerende functie naar het VAPH bij hiaten, drempels, onterechte onverenigbaarheden in het aanbod van het VAPH. We nemen deze rol ook actief op en zijn daarom betrokken op overlegplatformen op de verschillende niveaus en met de focus op verschillende thema's.

	zie visienota D.O.P. 3.0 > ontwikkeling in eigen organisatie
sensibiliseren en informeren over - de (ontwikkelings-)noden van jonge kinderen en hun ouder(s), - het belang van een positieve, rijke en inclusieve leefomgeving voor jonge kinderen en gezinnen, - over het belang van realisatie van (toegang tot) sociale grondrechten vanuit perspectief van sociale uitsluiting, sociale werkpraktijk, rechtenbenadering en impact van armoede op kansen van kinderen en gezinnen	zie visienota D.O.P. 3.0: zet zich in het midden tussen de cliënt en het aanbod. Gaat op zoek naar ondersteuners die ondersteuning kunnen bieden op maat van cliënt: zoeken in bestaande aanbod van aanbieders + door aanbieders te stimuleren, uit te dagen om hun aanbod aan te passen aan de nood van de cliënt in kwestie. Het D.O.P. 3.0 brengt cliënt en ondersteuners dicht bij elkaar. (zie ook verder)
	zie voorgaande signalerende functie naar het VAPH bij hiaten, drempels, onterechte onverenigbaarheden in het aanbod van het VAPH
Zie functieprofiel sociaal werker (z.d.): Bewerkstellingen structurele verandering en lokaal beleid	zie visienota D.O.P. 3.0: ... aanbieders stimuleren, uit te dagen om hun aanbod aan te passen aan de nood van de cliënt in kwestie > anderen daartoe aanzetten Zie taak: samenwerkingsverbanden met lokale diensten en welzijnsdiensten uitbouwen en hen stimuleren om zich ook duidelijk tot personen met een handicap te richten. Dat moet toelaten om de zelfredzaamheid van de persoon met een handicap en zijn sociaal netwerk maximale kansen te geven.

Lokale teams bekijken - vertrekkend vanuit gelijkwaardigheid - samen met gezinnen en hun context wat ze willen en kunnen veranderen.	
Lokale teams bekijken - vertrekkend vanuit gelijkwaardigheid - samen met gezinnen en hun context wat ze willen en kunnen veranderen. Oplossingsgerichte zorggesprek(ken) met ouder: over observaties die ongerust maken vanuit expertise jonge kind met focus op gezamenlijk perspectief van kind en ouder ter verhelderen, duiden en begrijpen, over krachten van het gezin, in functie van verkennen van mogelijkheden traject om te zorgen voor veiligheid voor jonge kind	De persoon met een handicap en zijn netwerk staan centraal > zie vraagverheldering via levensdomeinen enz. De cliënt wordt in zijn kracht gezet om het eigen levensproject vorm te geven. Empowerment is een belangrijk principe: de cliënten worden gezien als mensen die de kracht bezitten om competent te worden en meer controle over hun leven uit te oefenen.

Ze vertrekken daarbij vanuit de eigen regie, de eigen positieve en werkzame factoren en de eigen verantwoordelijkheid van gezinnen en hun context.	zie voorgaande: mensen die kracht bezitten, zie mogelijkheden van de betrokkene en het netwerk
Ze vertrekken daarbij vanuit de eigen regie, de eigen positieve en werkzame factoren en de eigen verantwoordelijkheid van gezinnen en hun context. Lokale teams ondersteunen gezinnen om zelf hun eigen keuzes in handen te nemen en verlenen hiertoe toegang tot volledige en kwaliteitsvolle informatie overeenkomstig de kernthema's en wat de lokale teams kunnen betekenen ter ondersteuning ervan.	zie andere rubrieken: betrokkenheid, inbreng enz. van de cliënt en zijn netwerk bij de opmaak bij vraagverheldering, opmaak plan enz. > bij 'actief en proactief' geplaatst zie ook: voorkomen dat de cliënt en de steungroep afhankelijk worden van de D.O.P-medewerker of andere professionals voor het verder zetten van hun proces (cf. na opmaak van het ondersteuningsplan) zie doelstellingen: zelfstandig en geïnformeerde keuzes kunnen maken, eigen levensproject vorm geven, competent worden en meer controle over het leven uitoefenen

Ze vertrekken daarbij vanuit de eigen regie, de eigen positieve en werkzame factoren en de eigen verantwoordelijkheid van gezinnen en hun context.	
Eens traject loopt (vrijwillig opgestart werd) > zie opdracht 'Preventie kindermishandeling': Bijschakelen van hulpverlening In situaties met dreigend gevaar voor kinderen en kwetsbare personen, ook zonder geformuleerde hulpvraag door gezin/ouders / in situaties die vastlopen omdat niet op zelfde lijn met ouders m.b.t. inschatten en erkennen van onveiligheid en/of nood om bijkomende hulp in te schakelen / belang snel handelen in crisissituatie / ... onmiddellijk veiligheid moeten installeren	
De zorg en ondersteuning door lokale teams krijgt in een klimaat van vertrouwen vorm in participatie en co-creatie met gezinnen vanuit een transparante en respectvolle dialoog met ouders zie ook oplossingsgerichte zorggesprekken De zorg en ondersteuning door lokale teams krijgt in een klimaat van vertrouwen vorm in participatie en co-creatie met gezinnen vanuit een transparante en respectvolle dialoog met ouders.	zoek naar de perspectieven van cliënt en zijn ruime netwerk en proberen deze te verbinden tot een krachtig, gedragen en werkbaar ondersteuningsplan en dit op een emancipatorische wijze

zie doelstelling 'ontwikkelingskansen van het jonge kind'	zie voorgaande en zie doelgroep: minder- en meerderjarige > ook kind
zie voorgaande: dialoog, oplossingsgerichte gesprekken met ouders ...	zie voorgaande: plan wordt met cliënt en betrokkenen opgemaakt

Systemische blik op kind, ouder, ouderschap en context Belang om ontwikkeling niet los te zien van relaties en interacties van jonge kind met zijn ouder(s) en context > actief inzetten op ondersteunen van samenhang tussen kind, ouder, ouderschap en context > vanuit een nieuwsgierige, niet veroordelende houding waarbij gedrag van ouder, kind en gezin worden gezien en begrepen binnen de ruimere (relationele en maatschappelijke) context waarbinnen dit gedrag zich stelt. De effecten van de dienstverlening op het verdere gezinstraject (inclusief bijschakelen) worden systemisch ingeschat.	gaan aan de slag met zowel vragen van de cliënt als het netwerk en vertrekken vanuit de visie van Family Quality of Life
	Er zal een impactmeting gebeuren voor D.O.P 3.0 op niveau van: cliënt, netwerk, lokaal, maatschappelijk
Aandacht voor het bevragen van hoe de ouder de zorgrelatie en de geboden zorg en ondersteuning beleeft én voor reflectie op het eigen handelen en functioneren. Wat zijn de effecten van een bepaalde stap op de rest van het traject? Heeft wat ik doe het gewenste/beoogde effect? Wat ben ik in dit gezinssysteem aan het doen en waarom?	zie eerder: participatie, regie zie: opvolging na 6 maanden, 1 jaar en 5 jaar. zie ook: binnen de samenwerking en in overleg met de persoon en zijn sociaal netwerk worden de nodige afspraken gemaakt over: opvolging, de evaluatie en de eventuele bijsturing van het ondersteuningsplan

zie kwaliteitskader en kennis uitbouwen, expertise inzetten in de functieprofielen van de teamleden	
zie supra: politiserend werken	binnen de samenwerking en in overleg met de persoon en zijn sociaal netwerk worden de nodige afspraken gemaakt over: opvolging, de evaluatie en de eventuele bijsturing van het ondersteuningsplan;
zie supra: politiserend werken	

	zie voorgaande > traject wordt met zorgvrager en netwerk doorlopen + zie ook afspraken over evaluatie en opvolging
Aandacht voor het bevragen van hoe de ouder de zorgrelatie en de geboden zorg en ondersteuning beleeft én voor reflectie op het eigen handelen en functioneren. Wat zijn de effecten van een bepaalde stap op de rest van het traject? Heeft wat ik doe het gewenste/beoogde effect? Wat ben ik in dit gezinssysteem aan het doen en waarom?	

	zie opdracht: samen met de persoon met een handicap een ondersteuningsplan opmaken
	gratis
bijschakelen naar ander aanbod, naar andere actoren i.f.v. vragen en noden ouders, ontwikkelingskansen kind enz.	De D.O.P coach is volledig onafhankelijk en neutraal t.a.v. zorgaanbieders. Hij of zij heeft enkel als taak om vanuit een onafhankelijke positie de cliënt en het netwerk zo goed mogelijk op weg te zetten in het informele, reguliere en gespecialiseerde ondersteuningsaanbod Staat naast bestaande dienst- en zorgverleningsaanbod, onpartijdig ...

kennis sociale kaart, zicht op mogelijke zorg en ondersteuning en op de actoren: zie bijschakelen i.f.v. de opdrachten van een lokaal team, zie rol intersectorale medewerkers, zie functieprofielen van de teamleden	een zeer grondige kennis van de (regionale en intersectorale) sociale kaart en de algemene rechten die voor het kind/jongere met een welbepaalde aandoening van toepassing is, bv. inclusief onderwijs. zowel rond reguliere diensten als rond handicapspecifieke mogelijkheden.
---	--

zie bijschakelen in de vorige rubrieken zie ook profiel gezinsondersteuner: Gezinnen ondersteunen in het benoemen en overbruggen van de kloven en drempels die gezinnen scheiden van de samenleving (A) door het gezinsproject te ondersteunen, (B) door de interactie tussen de dienstverlening en het gezin te ondersteunen en (C) en door de collega in het gezin te ondersteunen Het ondersteunen van de contacten tussen de andere dienstverleners en het gezin enerzijds op persoonlijk vlak (bevragen van vanzelfsprekendheden, open communicatie bevorderen, werken aan wederzijdse openheid en vertrouwen, herformuleren van informatie, ..) en anderzijds op vlak van het aanbod (samen zoeken wat de meest gepaste en beschikbare hulp is en samen ondersteuningsafspraken maken).	ondersteuningsnoden en wensen > 5 concentrische ondersteuningscirkels (VAPH, WHO): zelfzorg, zorg door het gezin, de buurt en familie, reguliere zorg en gespecialiseerde zorg. Er wordt telkens bekeken hoe informele en professionele ondersteuningsbronnen complementair ingezet kunnen worden. Tevens wordt bekeken welke professionele ondersteuning nodig is opdat de informele ondersteuning kan blijven bestaan (dat ze zelf niet crashen door de duur en intensiteit van de geboden zorg en ondersteuning). Bij de professionele ondersteuning wordt gezocht naar wat kan vanuit reguliere diensten en wat bijkomend nodig is vanuit gespecialiseerde diensten. Indien gespecialiseerde en intensieve ondersteuning nodig is, helpen de DOP's met het aanvragen van een PVB. Dit 'subsidiariteitsprincipe' geldt als criterium in de beoordeling van elke vraag tot tussenkomst van het VAPH.

zie doelgroep en zie o.a. opdrachten inzake preventie van kindermishandeling Systemische blik op kind, ouder, ouderschap en context Proportioneel universeel aanbod aan alle gezinnen met variatie naargelang zorg- en ondersteuningsnoden, om lokaal het verschil te maken Informeren, sensibiliseren en ondersteunen [cf. thema's verschillende levensdomeinen] ... vanuit ontwikkelingsfase en context waarin jonge kind zich kan bevinden Op maat informeren over ontwikkelingsnoden jonge kind	Mogelijkheid om een langere trajectduur te voorzien en dit speciaal voor de cliënten in complexe en/of netwerkmoeie omgevingen. Vanuit D.O.P. zetten we actief in op samenwerkingen met andere professionals die tijdens de duur van een DOP-traject al (praktische) ondersteuning kunnen bieden op een of meerdere levensdomeinen.
Kunnen trajectondersteuner zijn: verpleegkundige, gezinsondersteuner, sociaal werker of psychopedagoog	Een menswetenschappelijke opleiding op bachelorniveau of gelijkgesteld door ervaring; Ervaring in de sociale sector is een pluspunt;

OCMW	Trajectgezel
Voorwaarde om te spreken van een trajectbegeleiding is als het GPMI wordt geïntegreerd is in het hulpverleningsproces. Er is een grote 'variatie' tussen de manier van werken tussen de verschillende OCMW's (Driessens et al., 2016)	

Algemeen: Het OCMW biedt bescherming aan personen en gezinnen die niet genoeg middelen hebben om menswaardig te leven. GPMI: Het doelpubliek van het GPMI varieert enorm: enkel wettelijke verplichtingen - categoriale en individuele aanpak (bv. daklozen, mensen die beroepsopleiding volgen, weerspannige cliënten enz.) - systematisch voor elke gebruiker een GPMI	voor moeilijk bereikbare jongeren, maar kan ook worden ingezet voor andere moeilijk bereikbare doelgroepen. Ze is bedoeld om de 'missing link' in te vullen tussen doelgroep en dienstverleners; en tussen hun meervoudige, complexe problematiek en het versnipperde dienstverleningsaanbod.
zie doelgroep	zie doelgroep en zie terugkoppeling mét de jongere naar de aanmelder over de 'doelen'
OCMW: verplicht aan elke persoon die daarom verzoekt, alle dienstige inlichtingen verstrekken betref. zijn rechten en plichten inz. mtsch. integratie in de vorm van leefloon, tewerkstelling of geïndividualiseerd project maatschappelijke integratie. Het centrum is verplicht uit eigen beweging de belanghebbende persoon alle bijkomende informatie verschaffen die nodig is de behandeling van zijn aanvraag of behoud van zijn rechten.	
zie voorgaande	

eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid'. (art.1) > kunnen voeden, kleden, huisvesten, verzorgen en toegang gezondheidszorg	individuele begeleidingen in andere domeinen zoals 'onderwijs', 'vrije tijd' of 'welzijn' hen versterken in hun talenten en vaardigheden, in alle mogelijke levensdomeinen
	Verhogen van de employability ('inzetbaarheid') van moeilijk bereikbare jongeren richting werk en/of zinvolle vrijetijd. Werk is vaak geen onmiddellijk realiseerbaar doel 'jongeren dichterbij werk of dagbesteding brengen door barrières uit de weg te ruimen'. (cf. eerst aan andere randvoorwaarden werken, alvorens rond huisvesting e.a. te werken)
	'missing link' in te vullen tussen doelgroep en dienstverleners en tussen hun meervoudige, complexe problematiek en het versnipperde dienstverleningsaanbod.

	voor een maatschappij met kansen voor iedereen
Art. 11§ 1. De toekenning en het behoud van het leefloon kunnen gepaard gaan met een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie ofwel op vraag van de betrokkene zelf, ofwel op initiatief van het centrum. Veelal niet vrijwillig (voorwaardelijk) Tussen vertrouwen en controle zie ook: de focus kan liggen op begeleiding of op controle	vrijwillig
Individuele cliënt OCMW die leefloon ontvangt	soms een frictie als het gaat over 'met het gezin werken': bij jongeren die ontworcht zijn van hun gezin is het moeilijk, is het een uitdaging, om het over hun gezin te hebben

kan een jongvolwassene zijn	zie doelgroep: moeilijk bereikbare jongeren
	betrekken en uitbreiden van het persoonlijke en professionele netwerk van de doelgroep.
	betrekken en uitbreiden van het persoonlijke en professionele netwerk van de doelgroep.

Maatschappelijk werker OCMW (trajectbegeleiding leefloon, integratie-ambtenaar voor cliënten LOI, gespecialiseerde maatschappelijk werkers)	trajectgezel = begeleider van Arktos of een andere organisatie

Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen en Brussel

Inbedding in het OCMW (gemeentelijk niveau) inbedding in andere lokale netwerken	Arktos werkt: Coördinerend en lokaal, Nulde lijn actief, werken laagdrempelig, veel domeinen, samenwerking Opgroeien, CAW's e.a.

OCMW > Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid	Arktos > Onderwijs en vorming Werkt samen met CAW's > WVG / Opgroeien / Jeugd / Werk en sociale economie / lokale besturen

er is een OCMW in elke gemeente > fysieke nabijheid Huisbezoeken en andere acties in de leefwereld van de cliënt zijn zeldzaam (is verschillend van OCMW tot OCMW) Relationele nabijheid?	vindplaatsgericht, in de leefomgeving: fysieke vindplaats, bij jongere thuis, via activiteiten enz. van andere organisaties
	'(pro)actief zicht krijgen op de levensdomeinen > kompas bij het bepalen van de richting en prioriteiten van het traject van de jongere Aan de hand van aanklappend werken zal de begeleider proactief meewerken.
	zie voorgaande en zie visueel overzicht van de levensdomeinen > gesprek wat al dan niet geparkeerd kan worden

	Hij toont zijn engagement en bezorgdheden aan de jongere > motiveren om stappen te ondernemen, mits ondersteuning

	Bij vindplaatsgericht werken benaderen we de jongeren vanuit hun natuurlijke leefomgeving, dit bestaat uit vier soorten vindplaatsen. Als eerst is er het de fysieke vindplaats, dit is een plaats waar jongeren rondhangen of een organisatie waar ze komen. De tweede vindplaats is bij de jongeren thuis. Daarnaast kan een vindplaats zich ook voordoen op evenementen, activiteiten en infosessies van hun eigen of andere organisaties. Als laatste heb je een virtuele vindplaats, denk maar sociale media. Om een divers publiek te bereiken is het belangrijk om deze vindplaatsen met elkaar te combineren
	aanklampend werken

Inhoud en doel van GPMI kunnen betrekking hebben op uiteenlopende domeinen. Er zijn GPMI's die uitsluitend bedoeld zijn om bepaalde dimensies van het leven van de gebruiker te ondersteunen, en dus beperkt zijn tot wat rechtstreeks te maken heeft met de studies of de socio-professionele inschakeling. Andere zijn veelomvattend tot zelfs allesomvattend, waarbij soms ook aspecten uit het privéleven of zelfs de intieme sfeer aan bod komen ("s ochtends opstaan, de kinderen naar school brengen, zich 's ochtends wassen ..."). (De Pauw, J., e.a, 2015) Dewilde (2024): De dienstverlening van OCMW is veelal 'doelgroepgericht' en specialistisch. Generalistische hulpverlening, rekening houdend met de diverse levensdomeinen en intensief van aard, komt steeds minder voor bij de OCMW's	aandacht voor alle levensdomeinen: hobby's en vrije tijd, mijn steunnetwerk, wonen, justitie, gezondheid, administratie, (werk)ervaring, opleiding, relatie, financiën ...
	Het belangrijkste is dat de trajectgezel een generalist moet zijn, dit wilt zeggen dat hij geen specialist is in één zaak, maar een basiskennis moet hebben over meerdere onderwerpen, zoals sociaal, cultuur, juridisch en economisch vlak.

	We versterken de samenleving door kinderen en jongeren in kwetsbare situaties en personen met een beperking een stem te geven en door vanuit onze ervaring het beleid mee vorm te geven.

	zie volgende: samen met jongere, op maat van de vraag van de jongere enz.

Art.11 § 1.: Het project gaat uit van de verwachtingen, de vaardigheden, de bekwaamheden en de behoeften van de betrokken persoon en van de mogelijkheden van het centrum.	“Het kan wel!”. vertrekken steeds vanuit dat motto en logo. De kern van start steeds vanuit de kracht van de jongeren of de doelgroep die we begeleiden. Het versterken en het verbinden met elkaar doen we aan de hand van drie tools, namelijk vormen, ondersteunen en signaleren. > samen met de jongeren projectmatig werken, ervaringsgericht kijken, op maat van de vraag van de jongeren en men moet eigenaar zijn van zijn traject die hij/zij aflegt We zien ieders kracht en bouwen daarop voort. Ook in het netwerk van ouders, scholen, partners, overheden en de rest van de samenleving zien we die kracht. Die willen we ontwikkelen met kritisch optimisme en concrete voorstellen.
zie volgende rubriek: van 'onderhandelen' tot te vervullen voorwaarden'	jongere moet eigenaar zijn van zijn traject Iedereen is eigenaar van en verantwoordelijk voor zijn eigen traject, en is ook mede-eigenaar van het project, de organisatie en de samenleving. belangrijk om alles terug te koppelen naar de jongere zelf: door trajectgezel en door partnerorganisaties zie ook: ervaringsgericht werken: Leren doe je het best door zelf dingen te doen, door fouten te maken, door te observeren, ontdekken, en door er over na te denken.

	Iedereen is eigenaar van en verantwoordelijk voor zijn eigen traject, en is ook mede-eigenaar van het project, de organisatie en de samenleving.
De OCMW's stellen het GPMI op verschillende manieren voor: sommige leggen de klemtoon op onderhandelen, samen met de cliënt het project bespreken en invullen ("We vertrekken vanuit de vraag, de behoefte"), andere stellen het eerder voor als een reeks te vervullen voorwaarden om steun te verkrijgen/behouden. De manoeuvreerruimte van de rechthebbende is dus zeer variabel, evenals de rol van derden bij de onderhandelingen ("Bij ons is er een dwingend element: er moeten verplichtingen nagekomen worden, hoe gaan we dat doen?"). (De Pauw e.a., 2015)	zie voorgaande 'regie' en zie ook 'jongere aan het stuur'

	zie voorgaande: insteek = jongere
	zie voorgaande

	zie voorgaande: het betrekken en uitbreiden van het persoonlijke en professionele netwerk van de doelgroep en zie ook 'mogelijke frictie om met het gezin te werken als de jongere ontwricht is van zijn gezin.
	zie Evoluator tool: na 3m, 6m enz. jongeren vullen het formulier zelf in of samen met de trajectgezel, soms 'ondersteund' door 'in de ruimte te staan' (cf. zich positioneren in de ruimte > vorderingen worden zichtbaar, basis voor bijsturing, ankerpunt Daarbij hoort telkens een nabespreking tussen de jongere en de trajectgezel, waar de belangrijkste of meest verrassende evoluties zichtbaar gemaakt worden. reflectie-instrument voor de jongere

	zie voorgaande > een begeleidingsinstrument voor de trajectgezel
	De Evuator tool: Door het beleid, de financiers en de projectmanager kan het ingezet worden voor monitoring en evaluatie.
	De Evuator tool: Door het beleid, de financiers en de projectmanager kan het ingezet worden voor monitoring en evaluatie.

	zie voorgaande: de tool wordt (met ondersteuning door trajectgezel) door de jongere zelf ingevuld
	zie voorgaande: inzetten voor monitoring en evaluatie

Art. 11§ 3. De betrokken persoon en het centrum sluiten een schriftelijke overeenkomst, in overeenstemming met artikel 6, § 3, met betrekking tot het project bedoeld in § 1. Op vraag van één van de partijen kunnen ook één of meer derden partij zijn bij de overeenkomst. De overeenkomst kan tijdens de uitvoering worden gewijzigd {op verzoek van elke partij, in onderlinge overeenstemming}¹⁰	zie Evoluator (voorgaande) en zie ook Actieplan
	zie netwerkbenadering: link naar informele/persoonlijke en formele/professionele

	zie voorgaande: netwerkbenadering > link naar informele/persoonlijke en naar formele/professionele netwerk
--	--

	zie voorgaande Ook in het netwerk van ouders, scholen, partners, overheden en de rest van de samenleving zien we die kracht. Die willen we ontwikkelen met kritisch optimisme en concrete voorstellen. We willen een brug slaan naar gelijkgestemde organisaties en partners. Want het kan wél... samen. Het is soms een moeilijke koppeling: cf. we moeten er vanuit de nulde lijn soms te veel werk in steken
	wie brengt al die mensen samen (bv. rondetafel)? Dat is veel werk voor een trajectgezel (cf. we willen met de jongere aan de slag gaan)

	zie o.a. agogische bekwaamheden > gebruik maakt van specifieke gespreksvaardigheden, een relatie opbouwt, rekening houdt met de behoeften en zich blijft uitdagen en ondersteunen.
	De ideale trajectbegeleider heeft in deze methodiek geen duidelijk profiel. Je hoeft hiervoor geen specifieke diploma's, specialisaties of eigenschappen te hebben. Enkel en alleen moet je voor een trajectgezel voldoende agogische bekwaamheid in je mars hebben, maar dat wilt niet zeggen dat je specialist moet zijn op een bepaald terrein. Wanneer we inzoomen op de agogische bekwaamheden, verwachten we van een trajectgezel dat hij gebruik maakt van specifieke gespreksvaardigheden, een relatie opbouwt, rekening houdt met de behoeften en zich blijft uitdagen en ondersteunen. Het belangrijkste is dat de trajectgezel een generalist moet zijn, dit wilt zeggen dat hij geen specialist is in één zaak, maar een basiskennis moet hebben over meerdere onderwerpen, zoals sociaal, cultuur, juridisch en economisch vlak.

Vertrouwenspersoon JH	Zorgcoördinatie
	Aansluiting bij andere vormen / benamingen / fiches: o.a. doelgerichte zorg, casemanagement enz. In BVR 26 april 2024 organisatie eerstelijnszorg (01/01/2025 in werking) > oriëntatie op de principes van doelgerichte zorg en ondersteuning. Fiche: regelgeving + vaak enkel regio-specifiek info ter beschikking
	Persoon met een ondersteuningsnood (en zijn mantelzorger) zorg- en ondersteuningsvraag: de nood aan zorg en ondersteuning die een persoon of zijn omgeving aanvoelt of die objectief vastgesteld wordt;

Het kind of de jongere heeft het recht om zich in alle contacten en in de uitoefening van de rechten in het Rechtspositiedecreet te laten bijstaan door een vertrouwenspersoon Een ouder of eventuele opvoedingsverantwoordelijke van een kind of jongere heeft het recht om zich in alle contacten met de jeugdhulp en met de sociale dienst bij de jeugdrechtbank te laten bijstaan door een vertrouwenspersoon	
zie doelgroep	Meest geschikte zorg en ondersteuning zoeken > bieden Doelstellingen (zorg- en levensdoelen) die de persoon vooropstelt
zal steunen waar het kan en helpen verwoorden wat jij niet gezegd krijgt. Ondersteunt bij de uitoefening van je andere rechten, zoals: recht op informatie, recht op toegang tot je dossier, klachtrecht ...	

	zorg- en ondersteuningsdoel: een doel dat geformuleerd wordt door de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag, zijn vertegenwoordiger of mantelzorger en zijn zorgaanbieders met betrekking tot de wenselijke zorg met het oog op de levensdoelen en de levenskwaliteit die de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag wil bereiken Initiatieven nemen om de gezondheid en het welzijn van de bevolking te verbeteren
zal je steunen waar het kan en helpen verwoorden wat jij niet gezegd krijgt. Hij ondersteunt je ook bij de uitoefening van je andere rechten, zoals: recht op informatie, recht op toegang tot je dossier, klachtrecht ...	zorgraden: realiseren en versterken samenwerking en coördinatie tussen lokale besturen, eerstelijnszorg-aanbieders, verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, verenigingen mantelzorgers en verenigingen vrijwilligers met als doel te evolueren naar vraaggestuurde en integrale zorg en ondersteuning voor PZOV. bijzondere aandacht voor toegankelijke eerstelijnszorg en kwetsbare doelgroepen

vrijwillig	Vrijwillig (zie ook: ... De persoon met een zorg- en ondersteuningsnood kiest vrij op welke zorgaanbieders hij of zij beroep wenst te doen.)
	... streven naar een samenhangende en continue zorg voor en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag en zijn mantelzorgers, waarbij de zorg- en ondersteuningsvraag en de context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag het uitgangspunt vormen tijdens de hele levensloop;

zie voorgaande	kan een ouder zijn (niet noodzakelijk)
zie voorgaande	kan een kind/jongere/jongvolwassene zijn (niet noodzakelijk)

De vertrouwenspersoon fungeert als vast aanspreekpersoon voor het kind of de jongere door het hele traject van de jeugdhulpverlening, zolang dat door de minderjarige wenselijk wordt geacht. Iemand uit het eigen netwerk > voorwaarden: hij is meerderjarig (+18 jaar); hij heeft niets te maken met de hulp die je nu krijgt; hij kan een uittreksel uit het strafregister (model 2) voorleggen.	Persoon of zijn informele zorg worden gestimuleerd om coördinatie zelf op te nemen. ... Zorg- en ondersteuningsteam beslissen om zorgcoördinatie in te voeren en zorgaanbieder aan te duiden voor deze rol. Zorgteam: de PZOV en de betrokken informele en professionele zorg- en welzijnsactoren die, voor zorg- en ondersteuningsplan, samenwerken rond de zorg voor de PZOV. "Casemanagement is mogelijk in complexe of vastgelopen zorgsituaties waarbij een casemanager optreedt als externe en neutrale partner om het zorgteam tijdelijk bij te staan. Een casemanager neemt een coördinerende en/of bemiddelende rol op." > casemanager: geen lid van het zorgteam
	of toch hier? Zie voorgaande een 'zorgaanbieder aanduiden voor de rol van zorgcoördinatie': is dat één persoon of kunnen de meerdere personen zijn van die ene zorgaanbieder?
Kind of jongere wijst zelf vertrouwenspersoon aan. Kan in bepaalde gevallen door ouders gekozen worden of door organisatie die je helpt of de intersectorale toegangspoort Als vinden van vertrouwenspersoon moeilijk loopt > Samen met jou gaat LUS zo op zoek naar iemand die jouw vertrouwenspersoon wil en kan zijn	
Een vertrouwenspersoon werkt één-op-één (niet: één vertrouwenspersoon per gezin, maar niet per definitie uitgesloten dat ouders dezelfde vertrouwenspersoon hebben).	

niet betaalde persoon (vrijwilliger)	
Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen en Brussel

	regionale zorgzone = minstens 2 eerstelijnszones, uitz. Br-hoofdstad kan uit 1 eerstelijnszone bestaan zorgraden (60): werken aan organisatie eerstelijnszorg en ondersteuning eerstelijnszorgaanbieders vertegenwoordigde actoren in zorgraad: a) welzijnsactoren; b) eerstelijnszorgactoren; c) lokale besturen; d) vertegenwoordigers van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, mantelzorgers en vrijwilligers; regionale zorgplatformen > geestelijk gezondheidsnetwerk > 1° Logo's, ...; 2° palliatieve netwerken en samenwerkingsverbanden voor palliatieve zorg; 3° erkende regionale expertisecentra dementie; 4° geestelijke gezondheidsnetwerken; 5° de zorgraden binnen het werkgebied van het regionaal zorgplatform; 6° verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag en van erkende verenigingen van mantelzorgers en gebruikers. Ziekenhuizen en -samenwerkingsverbanden kunnen eventueel participeren (moeten geen lid worden, geen bijkomende verplichtingen)

Vertrouwenspersoon: krijgt het mandaat om op elk ogenblik jeugdhulpaanbieders aan te spreken, de belangen van kinderen en jongeren te verdedigen, bemiddeling en overleg te initiëren en situatie te volgen > zit zelf niet ingebed in betrokken HV dienst, organisatie enz. => past hier strikt genomen niet onder, maar de vertrouwenspersoon mag, als die aan de voorwaarden voldoet, niet geweigerd worden ...	
(niet aan de orde > wordt wel in dossier genoteerd > indirect Agentschap Opgroeien)	ELZ > Departement Zorg Vertegenwoordigde actoren in zorgraad en samenstelling zorgplatformen vallen onder: welzijn – (geestelijke) gezondheid - RIZIV – lokale besturen enz.
De vertrouwenspersoon fungeert als vast aanspreekpersoon voor het kind of de jongere door het hele traject van de jeugdhulpverlening, zolang dat door de minderjarige wenselijk wordt geacht. Je kan op elk moment beslissen dat je niet langer wil dat iemand jouw vertrouwenspersoon is, of iemand anders kiezen. Dat wordt dan in jouw dossier genoteerd	4° geïntegreerde zorg en ondersteuning: de samenwerking op operationeel en organisatorisch niveau van alle betrokken zorg- en welzijnsactoren en initiatieven van vrijwillige en informele zorg- en welzijnsactoren in het streven naar een samenhangende en continue zorg voor en ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag en zijn mantelzorgers, waarbij de zorg- en ondersteuningsvraag en de context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag het uitgangspunt vormen tijdens de hele levensloop; > <i>Of betreft dat niet de looptijd van het zorgcoördinatie-traject?</i>

zie voorgaande en zie vgl in de Memorie bij kaderdecreet	
De vertrouwenspersoon fungeert als vast aanspreekpersoon voor het kind of de jongere door het hele traject van de jeugdhulpverlening, zolang dat door de minderjarige wenselijk wordt geacht. De continuïteit van de jeugdhulpverlening wordt bewaakt doordat de vertrouwenspersoon vermeld wordt bij en op de hoogte gebracht wordt van beslissingen over de jeugdhulpverlening aan het kind of de jongere	... Bovendien kan zorgcoördinatie in bepaalde gevallen ook het initiëren van casemanagement en het toepassen van tools ter bevordering van zorgcontinuïteit omvatten. Streven naar samenhangende en continue zorg en ondersteuning Zorg en ondersteuning op elkaar afstemmen, zodat de zorgcontinuïteit voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag kan gegarandeerd worden;

Cf. iemand uit netwerk van kind/jongeren	
	vroegdetectie: het geheel van activiteiten om een aandoening of problematiek in een zo vroeg mogelijke fase van de ontwikkeling of een verhoogd risico op die aandoening of problematiek op te sporen; vroeginterventie: het geheel van activiteiten die uitgevoerd worden door zorgaanbieders om adequaat te reageren op de signalen die bij de vroegdetectie worden opgevangen Elke zorgaanbieder luistert naar de vraag om zorg en ondersteuning en verduidelijkt de vraag in dialoog met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, om zo inzicht te verwerven in de aard van de vraag, de noden, de situatie of de problemen.
	12° zelfregie: de persoon met een zorg- of ondersteuningsvraag beschikt over het vermogen om de zorg en ondersteuning zowel procesmatig als inhoudelijk te laten aansluiten bij zijn levensdoelen en de levenskwaliteit die hij wil, hij kan controle erop uitoefenen en hij heeft de leiding erover;

De vertrouwenspersoon die een kind of jongere bijstaat moet diens belangen vrijwaren	

	integrale zorg en ondersteuning: de zorg en ondersteuning die een persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag als geheel benadert, rekening houdend met aspecten van medische, psychosociale, levensbeschouwelijke en culturele aard en ook met factoren uit het dagelijkse leven
Zie doelstellingen: ondersteuning bij uitoefening rechten	zie volgende > om problemen, drempels en knelpunten te kunnen behandelen, moeten ze zichtbaar zijn

	zie voorgaande
	zie opdracht regionaal zorgplatform: 1° het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin adviseren over de afstemming van het aanbod aan zorg en ondersteuning op de behoeften van de bevolking binnen zijn werkgebied;
	zie opdracht regionaal zorgplatform: 2° de zorg en ondersteuning op elkaar afstemmen, zodat de zorgcontinuïteit voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag kan gegarandeerd worden; 3° problemen, drempels of knelpunten behandelen die niet door de zorgraden binnen hun werkgebied opgelost kunnen worden. > 'behandelen = wegwerken'?

	13° zelfzorgvermogen: de persoon met een zorg- of ondersteuningsvraag bezit het vermogen om als natuurlijke persoon beslissingen en acties in het dagelijkse leven uit te voeren om te voldoen aan zijn basisbehoeften, en de bijbehorende activiteiten

	zie: zelfzorgvermogen: de persoon met een zorg- of ondersteuningsvraag bezit het vermogen om als natuurlijke persoon beslissingen en acties in het dagelijkse leven uit te voeren om te voldoen aan zijn basisbehoeften, en de bijbehorende activiteiten
Minderjarige heeft recht om zo veel als mogelijk in overleg met vertrouwenspersoon het mandaat en de opdrachten van de vertrouwenspersoon nader in te vullen De jeugdhulp moet de participatie in de jeugdhulpverlening van de personen tot wie de jeugdhulp zich richt, versterken. Daarvoor moet de jeugdhulp de vertrouwenspersoon van de minderjarige systematisch op de hoogte brengen en moet de jeugdhulp de vertrouwenspersoon erbij betrekken zie ook: vooraf uitwisselen over o.a. wat je belangrijk vindt, afspraken maken met vertrouwenspersoon over al dan niet zelf contact mogen opnemen met HV, dossier inkijken enz.	alle betrokken zorgaanbieders respecteren de zorg- en ondersteuningsdoelen van die persoon, zijn zelfzorgvermogen, zijn keuzevrijheid en zijn wens en vermogen tot zelfregie. 12° zelfregie: de PZOV beschikt over het vermogen om de zorg en ondersteuning zowel procesmatig als inhoudelijk te laten aansluiten bij zijn levensdoelen en de levenskwaliteit die hij wil, hij kan controle erop uitoefenen en hij heeft de leiding erover; 5° zelfbeschikking: het recht op eigen keuze en zelfstandigheid in het bepalen van het eigen leven; 6° zorggeletterdheid: de mate waarin de PZOV beschikt over het vermogen om fundamentele informatie en diensten op het gebied van gezondheid en welzijn te verkrijgen, te verwerken en te begrijpen, zodat hij een beslissing kan nemen die zijn gezondheid en welzijn ten goede komt. DePZOV kiest vrij op welke zorgaanbieders hij of zij beroep wenst te doen. De PZOV wordt gestimuleerd om zelf de 'coördinatie' op te nemen

De jeugdhulp moet de participatie in de jeugdhulpverlening van de personen tot wie de jeugdhulp zich richt, versterken. Daarvoor moet de jeugdhulp de vertrouwenspersoon van de minderjarige systematisch op de hoogte brengen en moet de jeugdhulp de vertrouwenspersoon erbij betrekken	Alles moet met de persoon besproken worden 2° de persoon of zijn vertegenwoordiger, als dat nodig is, in contact brengen met zorgaanbieders die er nog niet bij betrokken zijn of met diensten uit andere domeinen dan de eerstelijnszorg, altijd met respect voor de vrije keuze van de persoon; > PZON kiest vrij op welke zorgaanbieders hij of zij beroep wenst te doen. 17° zorg- en ondersteuningsplan: een werkinstrument waarin, na vraagverheldering of indicatiestelling, op aangeven van en in samenspraak met de persoon de zorg- en ondersteuningsdoelen en de afspraken over de geplande zorg en ondersteuning voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag zijn opgenomen, en dat toegankelijk is voor het zorgteam;

De jeugdhulp moet de participatie in de jeugdhulpverlening van de personen tot wie de jeugdhulp zich richt, versterken. Daarvoor moet de jeugdhulp de vertrouwenspersoon van de minderjarige systematisch op de hoogte brengen en moet de jeugdhulp de vertrouwenspersoon erbij betrekken	zie regie

	waarbij de zorg- en ondersteuningsvraag en de context van de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag het uitgangspunt vormen tijdens de hele levensloop
zie transparatie zorg- en ondersteuningsproces	zorgcoördinator: vertrouwenspersoon voor de persoon, bewaart overzicht over zorg en ondersteuning, volgt het zorgplan op, bevraagt de persoon over de uitvoering en indien nodig bijstuurt. Opdracht zorgcoördinator: de persoon informeren over de doelstelling van het zorg- en ondersteuningsplan en de werking van het zorg- en ondersteuningsteam. zie ook beschrijving van zorg- en ondersteuningsplan: werkinstrument waarin, na vraagverheldering of indicatiestelling, op aangeven van en in samenspraak met de persoon de zorg- en ondersteuningsdoelen en de afspraken over de geplande zorg en ondersteuning voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag zijn opgenomen, en dat toegankelijk is voor het zorgteam;

	zorg- en ondersteuningsplan bijhouden, opvolgen en bijsturen in overleg met de leden van het zorg- en ondersteuningsteam; ... zorg- en ondersteuningsplan > toegankelijk is voor het zorgteam;

	1° het zorg- en ondersteuningsplan opmaken, uitvoeren, evalueren en zo nodig bijsturen om de zorg- en ondersteuningsdoelen te bereiken

	zie taak zorgteam: 1° het zorg- en ondersteuningsplan opmaken, uitvoeren, evalueren en zo nodig bijsturen om de zorg- en ondersteuningsdoelen te bereiken; zie andere rubrieken
gratis	
	De zorgaanbieder, tot wie de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood zich richt, geeft neutrale, objectieve en transparante informatie over het aanbod aan zorg en ondersteuning, geoptimaliseerd naargelang de beschikbare mogelijkheden, en bespreekt dat aanbod met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood. Indien de zorgaanbieder zelf niet deze informatie kan geven, is het noodzakelijk dat de zorgaanbieder de persoon doorverwijst naar een organisatie, die dit wel kan doen. De persoon met een zorg- en ondersteuningsnood kiest vrij op welke zorgaanbieders hij of zij beroep wenst te doen.

	opdracht zorgcoördinator: de belangen van de persoon verdedigen en respecteren ;

	Belangrijk hierbij is dat de zorgcoördinator een vertrouwenspersoon vormt voor de persoon, het overzicht bewaart over de zorg en ondersteuning , het zorgplan opvolgt, de persoon bevraagt over de uitvoering en indien nodig bijstuurt.
--	---

	zorgcoördinatoren: vertrouwenspersoon van de persoon, als dat nodig is, de brug vormen naar het zorg- en ondersteuningsteam; Het zorgteam vervult de volgende taken: ...2° de persoon of zijn vertegenwoordiger, als dat nodig is, in contact brengen met zorgaanbieders die er nog niet bij betrokken zijn of met diensten uit andere domeinen dan de eerstelijnszorg, altijd met respect voor de vrije keuze van de persoon; 3° tijdelijk expertise toevoegen, als dat nodig is, voor de uitvoering van het zorg- en ondersteuningsplan; 4° als dat nodig is, een interdisciplinair overleg organiseren. zie Alivia: instrument om meer geïntegreerde en doelgerichte zorg en ondersteuning mogelijk te maken, waarbij zorgaanbieders van verschillende achtergronden samenwerken en elkaar versterken. ...

	zie doelgroep

Zorggarantie	Zorgregisseur
Jeugdhulpregie en zorggarantie: werken beiden onder Afdeling Continuïteit en Toegang noden in kaart > zorggarantieplan > in te zetten informele en/of formele steun > voert de ondersteuning niet zelf uit > andere diensten, organisaties	Insteek: 'functie/rol/kenmerken' zorgregisseurs in VAPH-voorzieningen v+ wijze waarop een zorgregisseur, met vragen van een cliënt, kind/jongere en hun ouders aan de slag gaat (zie focus opdracht: leeftijdsbereik). Zorgregie inzake 'opname en bemiddelingsbeleid voor matching van zorg(ondersteunings)vragen en aanbod' is niet de focus. Komt wel aan bod bij o.a. 'politisierend' en 'impactgedreven' werken.

Voor ongeboren en heel jonge kinderen (van - 9 maanden tot 3 jaar) die zich in erg precare situaties bevinden en bij wie sprake is van dreigende uithuisplaatsing. Het gaat over situaties waarin de ontwikkeling van kinderen bedreigd is en waarbij de thuiscontext - met inzet van (in)formeel netwerk - onvoldoende veiligheid biedt. Er is nood aan snel ingrijpen om de veiligheid te garanderen. cf. intrafamiliaal geweld, verslavings- of psychische problematieken van opvoedingsverantwoordelijke(n), complexe gezinsproblemen, afwezig of gebrekkig sociaal netwerk ... of een combinatie hiervan.	minderjarige en meerderjarige personen met een (vermoeden van) beperking en/of bijzondere ondersteuningsnood en hun netwerk.
Hulp- en dienstverleners die te maken krijgen met doelgroep (perinatale netwerken, ziekenhuizen, vroedvrouwen, gynaecologen, GGZ, Sociaal Huis, lokale teams, aanbod JH, OCJ, SDJ, ...) ondersteunen .	
noden in kaart > zorggarantieplan > in te zetten informele en/of formele steun	doel: antwoord op jouw vragen te kunnen bieden. We zoeken uit welke oplossingen er op korte en lange termijn mogelijk zijn. We starten samen met jou de aanvragen op om aan die zorg te geraken en wijzen je de weg door de verschillende stappen.

Kansrijke vroege ontwikkeling maximaal ondersteunen. Zo willen we onmiddellijk voorzien in kwaleitsvolle en duurzame oplossingen voor het kind. fysieke en emotionele veiligheid te bekomen via een voor dit kind en gezin passend hulpaanbod. Het hulpaanbod moet het jonge kind in staat stellen veilige hechtingsrelaties op te bouwen. Zo kan het zichzelf leren reguleren en de wereld op een veilige manier ontdekken.	Bellemans & Vandepaer (2015, p .2): “Een ondersteuningstraject moet per definitie krachtenversterkend werken, kwaliteit van bestaan op de verschillende levensdomeinen nastreven, zoals de cliënt dit vraagt.
	zie regierol en signaleringsfunctie enz. op meso- en macroniveau
	zie zorgregie op meso- en macroniveau> opname en bemiddelingsbeleid voor ‘matching van zorgvragen (ondersteuningsaanvragen) en aanbod’, zie ook Vlaamse Toeleidingscommissie, zie regionale werkingen VAPH (o.a. afstemmingsoverleg) enz.

Een traject zorggarantie wordt bij voorkeur zo vroeg mogelijk gestart. Ook aanmelden tijdens de zwangerschap is mogelijk. Want een vroege, preventieve zorg en een geïntegreerd hulpverleningstraject kunnen later leed en ingrijpende zorg en ondersteuning voorkomen .	
vrijwillige (inclusief gemandateerde) jeugdhulp	Vrijwillig
gerechtelijke jeugdhulp	
	minderjarige en meerderjarige personen met een (vermoeden van) beperking en/of bijzondere ondersteuningsnood en hun netwerk.

Ouders zijn de belangrijkste partners in het vormgeven van het traject. Transparante en eerlijke communicatie ten aanzien van ouders staat centraal. Ook bij moeilijke gesprekken/ beslissingen.	zie voorgaande
	zie voorgaande
	werken met de context centraal > actief werken met de context. de zelfregie van cliënt en zijn netwerk vertrekken vanuit hun vragen en mogelijkheden zoeken samenwerkingsmogelijkheden binnen netwerk en reguliere dienstverlening
Per situatie wordt bekeken wie deel uitmaakt van een zorggarantie traject. Het netwerk van het gezin is een erg belangrijke partner.	zie voorgaande: vragen en noden van netwerk > betreft ook informele netwerk
Per situatie bekijken wie deel uitmaakt van een zorggarantie traject. ... samen met het gezin: welke professionele instanties ondersteuning kunnen bieden Hulp- en dienstverleners (ondersteunen die te maken krijgen met de doelgroep.	werken met de context centraal > actief werken met de context zoeken samenwerkingsmogelijkheden binnen netwerk en reguliere dienstverlening

Psychopedagoog van lokaal team van Opgroeien en casuscoördinator (bovenlokaal niveau) van Opgroeien Per situatie wordt bekeken wie deel uitmaakt van een traject 'zorggarantie' > informeel netwerk en/of andere diensten, organisaties, HV ... Casuscoördinatoren informeren het lokale team over aanmeldingen bij zorggarantie. In gezinnen waar een gemandateerde voorziening of sociale dienst jeugdrechtbank al betrokken is, zijn zij standaard aanwezig op de zorgtafels en staan mee in voor de verdere follow up van de op de zorgtafel gemaakte afspraken.	één trajectregisseur - zorgregisseur – trajectbegeleider - trajectconsulent – trajectregisseur - sleutelfiguur - zorgmanager ... (al dan niet samen met maatschappelijk werker) Bv: Als trajectbegeleider volg je het traject van de cliënt vanaf het moment van aanmelding tot het moment dat de dienstverlening beëindigd wordt, dit vanuit een rol als procesbegeleider en niet als uitvoerder van de hulpverlening.
Het belang van het kind staat centraal. Dit kan o.a. door het aanduiden van een vertrouwenspersoon voor het kind (uit het natuurlijk of professioneel netwerk). Deze persoon houdt het kind extra mee in beeld en is beschikbaar nu en in de toekomst.	

Vlaanderen en Brussel	Vlaanderen en Brussel

De teams jonge kind binnen ACT (Afdeling Continuïteit en Toegang, Agentschap Opgroeien) staan in voor het beleid rond de zorggarantie voor het jonge kind, om een (dreigende) uithuisplaatsing zoveel mogelijk tegen te gaan. Psychopedagogen van de 57 lokale teams en casuscoördinatoren (bovenlokaal = provinciaal) > Agentschap Opgroeien	al dan niet samenwerkingsverband/netwerk van voorzieningen in een regio (al dan niet met antennes, met aanspreekpunt in elke voorziening)

Agentschap Opgroeien	VAPH voorzieningen/samenwerkingsverbanden i.f.v. profielen/noden enz. Agentschap Opgroeien: zorgvraagregistratie > Zie zorgregie op meso- en macroniveau > opname en bemiddelingsbeleid voor 'matching van zorgvragen (ondersteuningsaanvragen) en aanbod', zie Vlaamse Toeleidingscommissie, zie regionale werkingen VAPH (o.a. afstemmingsoverleg) enz.
Een traject in het kader van zorggarantie kent een beperkte termijn: 3 maanden, maximaal 1 keer verlengbaar. > niet i.f.v. behoeften v.d. betrokkenen ingeval van vertrouwenspersoon voor het kind (uit het natuurlijk of professioneel netwerk) > houdt het kind extra mee in beeld en is beschikbaar nu en in de toekomst. > zie kenmerken 'vertrouwenspersoon'	Soms kunnen één of twee gesprekken je al op weg helpen. Soms is er een langer 'traject' nodig.

Een traject in het kader van zorggarantie kent een beperkte termijn: 3 maanden, maximaal 1 keer verlengbaar. In gezinnen waar een gemandateerde voorziening of sociale dienst jeugdrechtbank al betrokken is, zijn zij standaard aanwezig op de zorgtafels en staan mee in voor de verdere follow up van de op de zorgtafel gemaakte afspraken. (ingeval van vertrouwenspersoon voor het kind (uit het natuurlijk of professioneel netwerk) > houdt het kind extra mee in beeld en is beschikbaar nu en in de toekomst.)	Vandepaer (2025): zie 'ondersteuning van de dienstverlening: o.a. Garanderen van de clusteroverschrijdende continuïteit van zorg en coördineren van clusteroverschrijdende cliëntkernprocessen.

Een traject zorggarantie wordt bij voorkeur zo vroeg mogelijk gestart. Ook aanmelden tijdens de zwangerschap is mogelijk. Want een vroege, preventieve zorg en een geïntegreerd hulpverleningstraject kunnen later leed en ingrijpende zorg en ondersteuning voorkomen. Zorggarantie werkt Integraal - Intersectoraal - Comprehensief - Circulair en Nabij!	Je kan bij ons op gesprek komen, maar indien nodig komen wij ook bij jou aan huis. ... Trajectconsulenten > komen langs om te luisteren naar jouw vragen te en bekijken hoe we je verder kunnen helpen (Resonans) Bellemans & Vandepaer (2015, p .2): “Ondersteuning gebeurt zoveel mogelijk middenin de gewone samenleving (gezin of pleeggezin, school, werk en dagbesteding, vrije tijd, kleinschalige woonvormen) mits ondersteuning van de ambulant/mobiele begeleiding”.

	biedt ondersteuning bij het optimaliseren van zijn inkomenssituatie en het uitputten van zijn rechten.
Als bij de uitwerking van het specifieke zorgplan duidelijk is dat er nood is aan extra middelen om het plan te realiseren, kan de casuscoördinator deze inzetten vanuit de voorziene middelen voor zorggarantie	doelgericht op zoek naar de dienst die je zorgvraag het best beantwoordt. We helpen je om met hen in contact te komen en bemiddelen voor je zorg als dat nodig is. Wij starten vanuit jouw vraag en zoeken samen een antwoord, zowel binnen jouw netwerk, via reguliere diensten of bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Ons doel is een antwoord op jouw vragen te kunnen bieden.

Zorggarantie nodigt de ouder(s) uit, hun netwerk, de aanmelder, de reeds aanwezige hulpverlening en vooral ook mogelijke hulpaanbieders -breed en intersectoraal- om samen na te denken en werken aan een zorggarantieplan op maat. Zorggarantie werkt Integraal - Intersectoraal - Comprehensief - Circulair en Nabij!	Bellemans & Vandepaer (2015, p.2): "Een ondersteuningstraject moet per definitie krachtenversterkend werken, kwaliteit van bestaan op de verschillende levensdomeinen nastreven, zoals de cliënt dit vraagt."
	Kwaliteit van de onthaalprocedure, het continue proces van de vraagverduidelijking en ondersteuning, wordt verzekerd door de deskundigheid van de hulpverlener, zijn brede kijk op de vraag van de cliënt
	signaleren van hiaten in huidig aanbod en detectie nieuwe/ toekomstige vragen en noden > Vanuit taak in aanmeldteam rapporteren welke vragen er leven bij kandidaten zodat nieuwe noden in kaart gebracht worden Opnemen van vragen en signalen vanuit de clusters betreffende continuïteit van zorg medewerkers kunnen noden en aandachtspunten signaleren aan de zorgcockpit en krijgen feedback over evoluties vanuit de zorgcockpit.

	medewerkers kunnen noden en aandachtspunten signaleren aan de zorgcockpit en krijgen feedback over de evoluties vanuit de zorgcockpit. Garanderen van clusteroverschrijdende continuïteit van zorg en coördineren van clusteroverschrijdende cliëntkernprocessen. Garanderen dat informatie en advisering betreffende maatschappelijke evoluties en evoluties in de doelgroepen meegenomen worden in het beleid van de organisatie
	Zie zorgregie op meso- en macroniveau > opname en bemiddelingsbeleid voor 'matching van zorgvragen (ondersteuningsaanvragen) en aanbod', zie ook Vlaamse Toeleidingscommissie, zie regionale werkingen VAPH (o.a. afstemmingsoverleg) enz.
	Zie zorgregie op meso- en macroniveau > opname en bemiddelingsbeleid voor 'matching van zorgvragen (ondersteuningsaanvragen) en aanbod', zie ook Vlaamse Toeleidingscommissie, zie regionale werkingen VAPH (o.a. afstemmingsoverleg) enz.

Met een oplossingsgerichte houding probeert Opgroeien een partnerschap uit te werken met de hulp- of dienstverlener, de ouders, hun netwerk en andere professionele partners rond het ongeboren kind of jonge kind dat zich in een erg kwetsbare situatie bevindt.	Wij bekijken samen met jou en je netwerk wat jouw vraag naar ‘gepaste zorg’ precies is. We zoeken uit welke oplossingen er op korte en lange termijn mogelijk zijn. We starten samen met jou de aanvragen op om aan die zorg te geraken en wijzen je de weg door de verschillende stappen. werken krachtversterkend en zoeken naar samenwerkingsmogelijkheden binnen netwerk en reguliere dienstverlening.”

	Gericht op mogelijkheden en krachten: We leggen de nadruk op aanwezige krachten in cliënt en zijn netwerk. We nemen de problemen niet over, maar doen maximaal beroep op de competenties van de hulpvrager en zijn eigen mogelijkheden, en de mogelijkheden in zijn omgeving.”
	Bellemans & Vandepaer (2015, p. 1-2): ... Enerzijds vertrekken we steeds vanuit de zelfregie van cliënt en zijn netwerk en zullen we steeds vertrekken vanuit hun vragen en mogelijkheden... Hoewel gewerkt wordt op basis van voorgelegde adviezen en plannen, is zelfbepaling van de cliënt het uitgangspunt, waarbij gestreefd wordt naar overeenstemming.

Ouders zijn de belangrijkste partners in het vormgeven van het traject. Transparante en eerlijke communicatie ten aanzien van ouders staat centraal. Ook bij moeilijke gesprekken/ beslissingen. Tijdens een zorgtafel wordt met de aanwezigen (gezin, netwerk, professionals) gewerkt aan een duurzaam plan voor het jonge kind en gezin. Het perspectief van het kind staat centraal en krijgt een expliciete stem op deze zorgtafel. De ondersteuningsnaden worden samen met het gezin op een kwalitatieve manier in kaart gebracht, om deze dan te vertalen in concrete acties en engagementen.	Oud functieprofiel De Vijver: In samenspraak met de cliënt en zijn netwerk teken je flexibele ondersteuningstrajecten uit en gaat je actief op zoek naar partners binnen en buiten de organisatie om deze ondersteuning te realiseren. Je invalshoek is steeds het cliëntperspectief.

Het belang van het kind staat centraal > kan o.a. door aanduiden van vertrouwenspersoon voor het kind. Deze persoon houdt het kind extra mee in beeld en is beschikbaar nu en in de toekomst. casuscoördinatoren en psychopedagogen: Inbrengen van het belang van het jonge kind (vanuit het IMH denken) Stem van kind en ouders (ervaringsdeskundigheid) inbrengen	
De ondersteuningsnaden worden samen met het gezin op een kwalitatieve manier in kaart gebracht, om deze dan te vertalen in concrete acties en engagementen.	zie regie

zie zorgtafels met o.a. ouders, (professioneel) netwerk ...	In gans de ondersteuning staat het werken met de context centraal. > actief werken met de context. De ondersteuningsnood en de vraag van de cliënt en zijn netwerk, zijn uitgangspunt. De vorm, planning en uitvoering van de ondersteuning moeten afgestemd worden op de problemen, behoeften en wensen van mensen met beperkingen en het netwerk.
Ouders zijn de belangrijkste partners in het vormgeven van het traject. Transparante en eerlijke communicatie ten aanzien van ouders staat centraal. Ook bij moeilijke gesprekken/ beslissingen. Tijdens een zorgtafel wordt met de aanwezigen (gezin, netwerk, professionelen) gewerkt aan een duurzaam plan voor het jonge kind en gezin. Het perspectief van het kind staat centraal en krijgt een expliciete stem op deze zorgtafel. De ondersteuningsnoden worden samen met het gezin op een kwalitatieve manier in kaart gebracht, om deze dan te vertalen in concrete acties en engagementen.	in begeleidingsovereenkomst wordt de basisondersteuning beschreven, in het ondersteuningsplan, onderdeel van de individuele handelingsplannen wordt de evaluatiedatum vastgelegd en wordt het verder verloop van ondersteuning en inzet van het netwerk beschreven. In deze fase wordt ook de input van de reguliere diensten opgenomen en wordt de handicapspecifieke ondersteuning hierop afgestemd.

omzendbrief p.3: Er moet ten minste afgestemd worden [provinciaal en interprovinciaal] rond aanspreekpunt, permanentie, acties, rollen, visiedeling en opvolging. ... Ten slotte vragen we aandacht voor innovatie.	

omzendbrief p.3: Er moet ten minste afgestemd worden [provinciaal en interprovinciaal] rond aanspreekpunt, permanentie, acties, rollen, visiedeling en opvolging. ... Ten slotte vragen we aandacht voor innovatie.	zie voorgaande: "Vraagverduidelijking is een continu proces in het verloop van de ondersteuning. De focus van de begeleiding ligt op flexibiliteit – continuïteit en intersectorale samenwerking. Via deze elementen wordt getracht om bij de reële vraag van cliënt en omgeving te blijven Deze rol impliceert een kritische en vernieuwende instelling, gericht op samenwerking en evolutie . Daarbij is het van groot belang dat professionele kennis wordt onderhouden en verruimd met nieuwe kennis."

Nadat het zorgplan een concrete invulling kreeg, worden afspraken gemaakt over de opvolging ervan.	Als je kiest voor trajectbegeleiding door Zorgpunt, maken we een plan, waarin duidelijk wordt omschreven in welke stappen we je begeleiden. Bellemans & Vandepaer (2015, p. 1-2): “In de begeleidingsovereenkomst wordt de basisondersteuning beschreven, in het ondersteuningsplan, onderdeel van de individuele handelingsplannen wordt de evaluatiedatum vastgelegd en wordt het verder verloop van ondersteuning en inzet van het netwerk beschreven. In deze fase wordt ook de input van de reguliere diensten opgenomen en wordt de handicapspecifieke ondersteuning hierop afgestemd.”
	Oud Functieprofiel De Vijver: Je bent verantwoordelijk voor het onthaal van (kandidaat)-cliënten. In samenspraak met de cliënt en zijn netwerk teken je flexibele ondersteuningstrajecten uit en gaat je actief op zoek naar partners binnen en buiten de organisatie om deze ondersteuning te realiseren. Je invalshoek is steeds het cliëntperspectief.

kennis jeugdhulp(verlenings)landschap	Je hebt een goede kennis van de VAPH-sector / sociale kaart of ontwikkelt deze kennis. Deskundigheid van de hulpverlener: grondige kennis van het aanbod uit alle sectoren en het handicapspecifieke antwoord dat hierbij noodzakelijk is
---------------------------------------	---

Betrekken en uitbouwen van netwerken (professioneel en natuurlijk netwerk) Bekijken samen met het gezin welke professionele instanties ondersteuning kunnen bieden	Zorgpunt: We zoeken oplossingen op korte en lange termijn en wijzen je de weg doorheen de verschillende stappen. Doelgericht op zoek naar de dienst die je zorgvraag het best beantwoordt. We helpen je om met hen in contact te komen en bemiddelen voor je zorg als dat nodig is. Resonans: Wij starten vanuit jouw vraag en zoeken samen een antwoord, zowel binnen jouw netwerk, via reguliere diensten of bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). MPI Oosterlo: zoeken naar samenwerkingsmogelijkheden binnen netwerk en reguliere dienstverlening. ..."Bij mensen met een verstandelijke (meervoudige) beperking is meestal sprake van meerdere hulpvragen. Meestal hebben ze uiteenlopende behoeften en wensen over brede waaier aan situaties en activiteiten. Daarom is een goede samenwerking met andere professionelen en met de niet-professionele leden van het sociale netwerk van de cliënt nodig."

	MPI Oosterlo: "Bij mensen met een verstandelijke (meervoudige) beperking is meestal sprake van meerdere hulpvragen. Meestal hebben ze uiteenlopende behoeften en wensen over brede waaier aan situaties en activiteiten. Daarom is een goede samenwerking met andere professionelen en met de niet-professionele leden van het sociale netwerk van de cliënt nodig.
Zorggarantie West-Vlaanderen: Zorggarantie nodigt de ouder(s) uit, hun netwerk, de aanmelder, de reeds aanwezige hulpverlening en vooral ook mogelijke hulpaanbieders - breed en intersectoraal- om samen na te denken en werken aan een zorggarantieplan op maat.	Oude funtieprofiel De Vijver: Je beschikt over een bachelordiploma in de welzijnssector, bij voorkeur maatschappelijk werk of gelijkwaardig diploma door ervaring Bellemans & Vandepaer (2015, p. 1): "... Vanaf dan is de psychopedagoog de trajectregisseur voor de betrokken cliënt. Hij volgt de ondersteuningsnood van de cliënt en neemt op, samen met de maatschappelijk werker die het netwerk volgt, hoe netwerkversterkend kan gewerkt worden. Belang van interdisciplinair en intersectoraal kunnen werken