

# Instappen in wat ?

Een warm onthaal met een diversiteit voor kinderen

Basisschool Klimrek – Reinaertstraat , Gent – Ingrid De Bock  
Brugfiguur



## Ervaren problemen i.f.v onthaal



- ❑ Schoolstelsysteem is vaak onduidelijk voor kinderen en ouders.
- ❑ Kinderen hebben schrik, ze weten vaak niet van wat zal gebeuren op de school.
- ❑ We zien dit nog sterker bij vluchtelingenkinderen of bij Roma gezinnen.
- ❑ Kinderen/ ouders moeten maar leren zich aanpassen/bruuske overgang
- ❑ Kind en ouder worden uit elkaar gerukt.
- ❑ Culturen verschillen : andere gewoontes en omgangsvormen



- ❑ Kinderen worden uit hun context van thuis gehaald.
- ❑ Kinderen en ouders hebben geen schoolervaring. Of de ouders hebben negatieve schoolervaring.
- ❑ Kinderen zijn nog nooit door hun ouders losgelaten.
- ❑ Het kind is voor de ouder de enige houvast in hun (moeilijke) levenssituatie.
- ❑ Taalbarrière

## Welke impact heeft

Het kind en de ouder voelen zich niet veilig  
Ouders wantrouwen de school, ze blijven onwetend

Ik merk als brugfiguur dat de leerkrachten zich onzeker voelen in dialoog met de ouders.

Voor de ouders is de school de enige terugvalbasis om uit hun isolement te zijn en vragen minimaal om aandacht als mens.

Meer aandacht om sociale waarden (interactie, empathie, veiligheid, diversiteit ) te interpellieren in het schoolsysteem. Een kleine maatschappij in de school. Leerkrachten voelen zich bedreigd aan de blik van de ouders, ouders willen niet altijd meteen uit de klas.

## Wat is er nodig :

- Er zijn veel formele en informele contacten met de ouders, zowel als school als outreaching door middelen van huisbezoeken door mezelf samen met de leerkrachten.
- Naast schoolse onderwerpen wordt er ruimte en tijd gemaakt voor andere thema's, die samen hangen met schoolparticipatie.
- Ondersteunend werken : engagement tonen om de levenssituatie van gezinnen te verbeteren
- Emancipatorisch werken de problemen delen in lief en leed
- Verwachtingen durven stellen





- Opvoedend : de ouders overtuigen van hun eigen kracht over de ontwikkeling van hun kind en hun talenten. De school kan het niet alleen, we hebben de hulp van ouders nodig.
- Op maat : elk gezin is anders, geen vooroordelen
- Ononderbroken : ouders en hun problemen niet loslaten. Steeds opnieuw de kans geven om het anders te doen, blijven zoeken naar oplossingen samen met de ouders.
- Authentieke betrokkenheid : sterke betrokkenheid van het team, relaties aangaan met kinderen en ouders
- Ondanks de verontwaardiging in het niet slagen van succesfactoren, toch opnieuw beginnen , de ouders een nieuwe kans geven met nieuwe doelstellingen...
- Open communicatie : eerlijk en transparant, respectvol, feedback geven en krijgen.







## Praktijkvoorbeelden

- De ouders van peuters/kleuters mogen hun kind tot in de klas brengen. Ze blijven tot 8u45 in de klas.
- Aan de schoolpoort de ouders vriendelijk begroeten. Elke ouder wordt begroet en we krijgen een begroeting terug.
- Respect geven is gelijk aan respect krijgen.
- Bij misverstanden of onenigheden steeds de ouders uitnodigen voor een gesprek. Indien nodig een tolk aanvragen.
- Ouders betrekken op het schoolse gebeuren bijvoorbeeld door ze op uitstap mee te nemen, te helpen in de klas, een (kook) activiteit te begeleiden,...

## Tot slot

- Een professioneel vorm gegeven onthaalbeleid in de school moet samengaan met een warme manier van onthalen.
- Een gastvrije ingesteldheid en een rustige indruk geven.
- De eerste indruk is onuitwisbaar, ook latere indrukken beklijven als ze gepaard gingen met veel warmte en hartelijkheid.
- Het gevoel ergens welkom te zijn opent deuren naar meer engagement en wederzijdse betrokkenheid van de verschillende actoren. (ouders, leerkrachten, zorg, directeur...)