

WEBINAR DE-ESCALEREND WERKEN BIJ AGRESSIEF GEDRAG

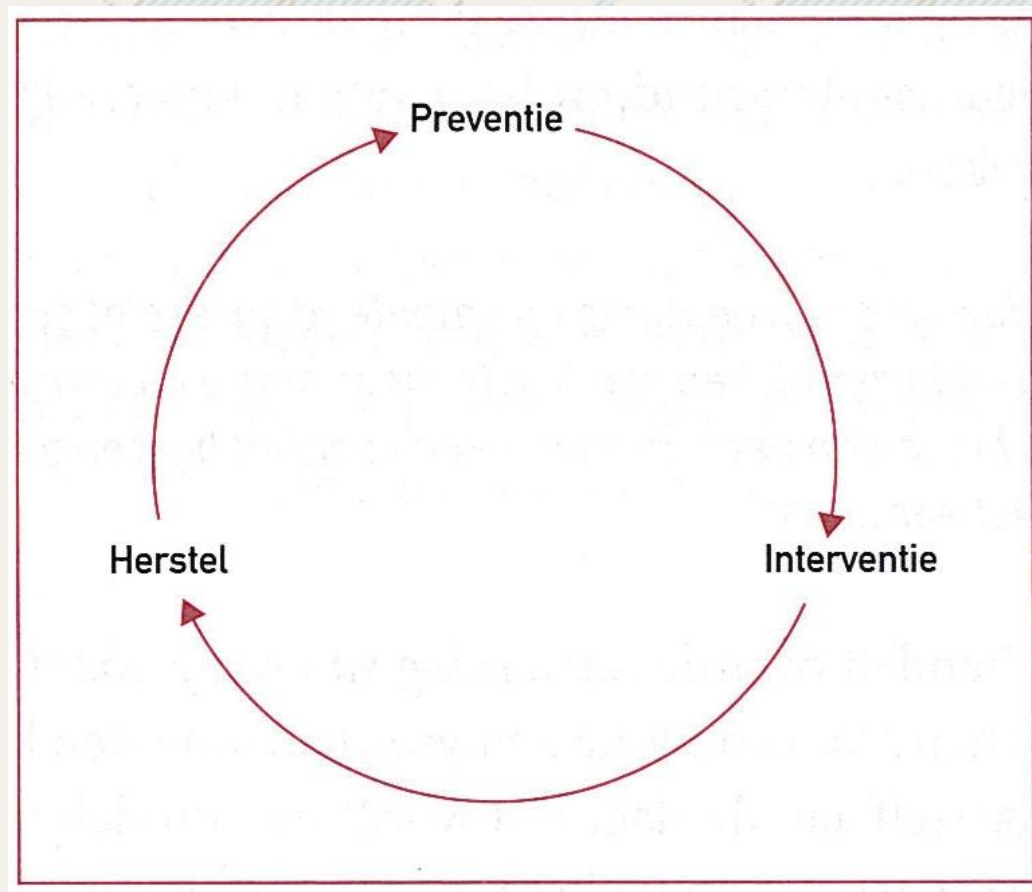
ICÖBA x impuls

- 🎯 **Gezinszorg**
- 🎯 **Opvoedingsinrichtingen**
- 🎯 **Maatwerk**
- 🎯 **Kinderopvang +
gezondheidsinstellingen en –diensten**
- 🎯 **sociaal-cultureel werk**

- ☛ **+/- 1 uur**
- ☛ **Geluid + beeld uit**
- ☛ **Geen chat**
- ☛ **icoba@vivosocialprofit.org - 'vragen webinar'**
- ☛ **Opname webinar op website**

WEBINAR DE-ESCALEREND WERKEN BIJ AGRESSIEF GEDRAG

ICÖBA x impuls



Woordenwolk Mentimer

Wat kom je tegen op je werk ?
1 à 2 woorden

Agressie

Feiten

=
wat je doet
bij agressie

Impact

=
wat agressie
met jou doet

Vraag Mentimer

Welke soort impact merkte je al op?

Poll Mentimeter

Agressief gedrag is meestal bewust

0 akkoord

0 niet akkoord

Poll Mentimeter

**Agressief gedrag is een subjectief
gegeven**

0 akkoord

0 niet akkoord

Agressief gedrag

- ☛ Gedrag of **communicatie**
- ☛ **Grensoverschrijdend**
- ☛ Al dan niet **bewust**
- ☛ Al dan niet **intentioneel**
- ☛ Brengt **schade** of **nadeel**
- ☛ Gericht naar **anderen, zichzelf, materialen, de organisatie**

Uitingsvormen van agressie

- ☛ **Verbale** agressie
roepen, schelden, dreigen met fysieke agressie...
- ☛ **Psychische** agressie
pesten, onder druk zetten, manipuleren, cyberpesten...
- ☛ **Fysieke** agressie
slaan, stampen, spuwen, deuren slaan, met dingen gooien...
- ☛ **Seksuele** agressie
ongewenste intimiteiten, zowel verbaal als fysiek

FRUSTRATIE-AGRESSIE

- ☛ **Onvoorspelbaar**
- ☛ **Hevige emotie**
- ☛ **Bewustzijnsvernauwing**
- ☛ **Niet gericht op jou als persoon**
- ☛ **Controle verlies**

onbewust
onmacht

FRUSTRATIE-AGRESSIE

- ☛ **Onvoorspelbaar**
- ☛ **Hevige emotie**
- ☛ **Bewustzijnsvernauwing**
- ☛ **Niet gericht op jou als persoon**
- ☛ **Controle verlies**

onbewust
onmacht

INSTRUMENTELE AGRESSIE

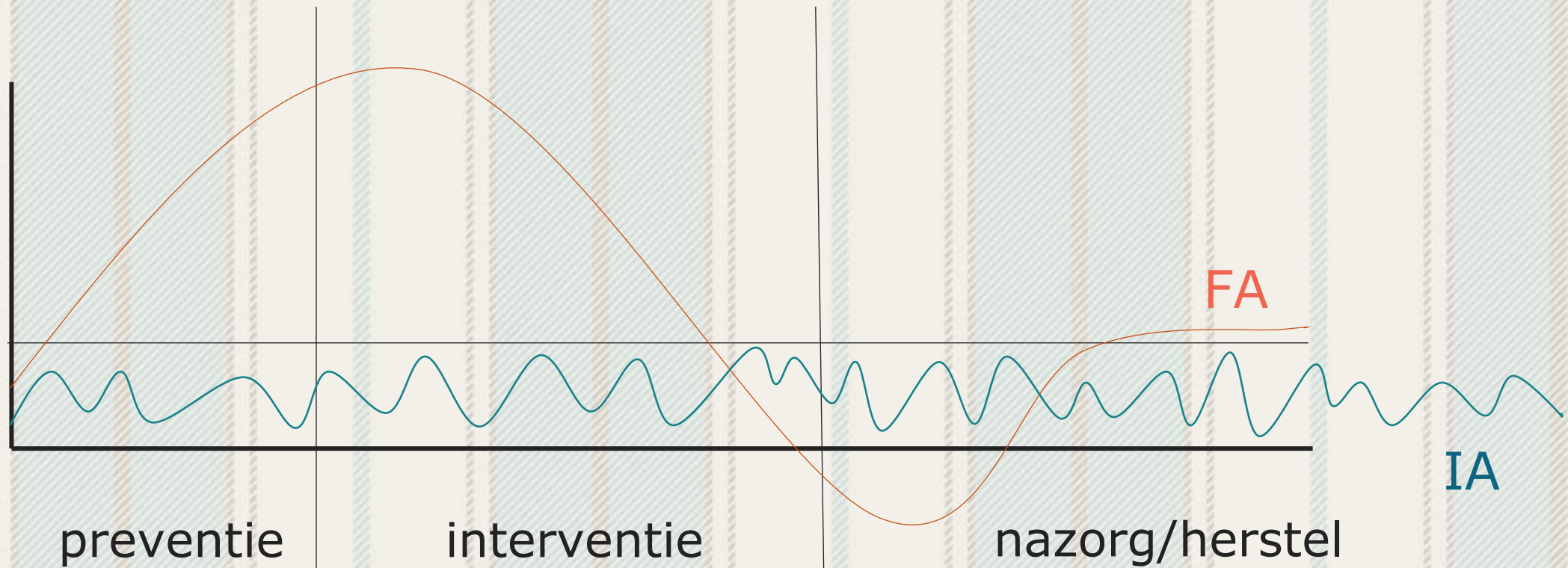
- ☛ **Doelgericht**
- ☛ **Uiterlijk schijnbaar kalm**
- ☛ **Op jou persoonlijk**
- ☛ **Vaak een patroon**

(on)bewust
macht



IA kan omslaan in FA

Dynamiek van agressie



Aanpak van agressie

6 handvatten die de-escalerend werken

HOE?

- RUST
- KORDAAT
- NEUTRAAL

Vraag Mentimer

Welke tip heb jij voor anderen om rustig te blijven?

Aanpak van agressie

6 handvatten die de-escalerend werken

HOE?

- RUST
- KORDAAT
- NEUTRAAL

WAT?

- CONTACT
- EMPATHIE
- NABIJHEID (GRENZEN)

Poll Mentimeter

Laten ventileren en ruimte geven helpt bij

0 Frustratie-agressie

0 Instrumentele agressie

Poll Mentimeter

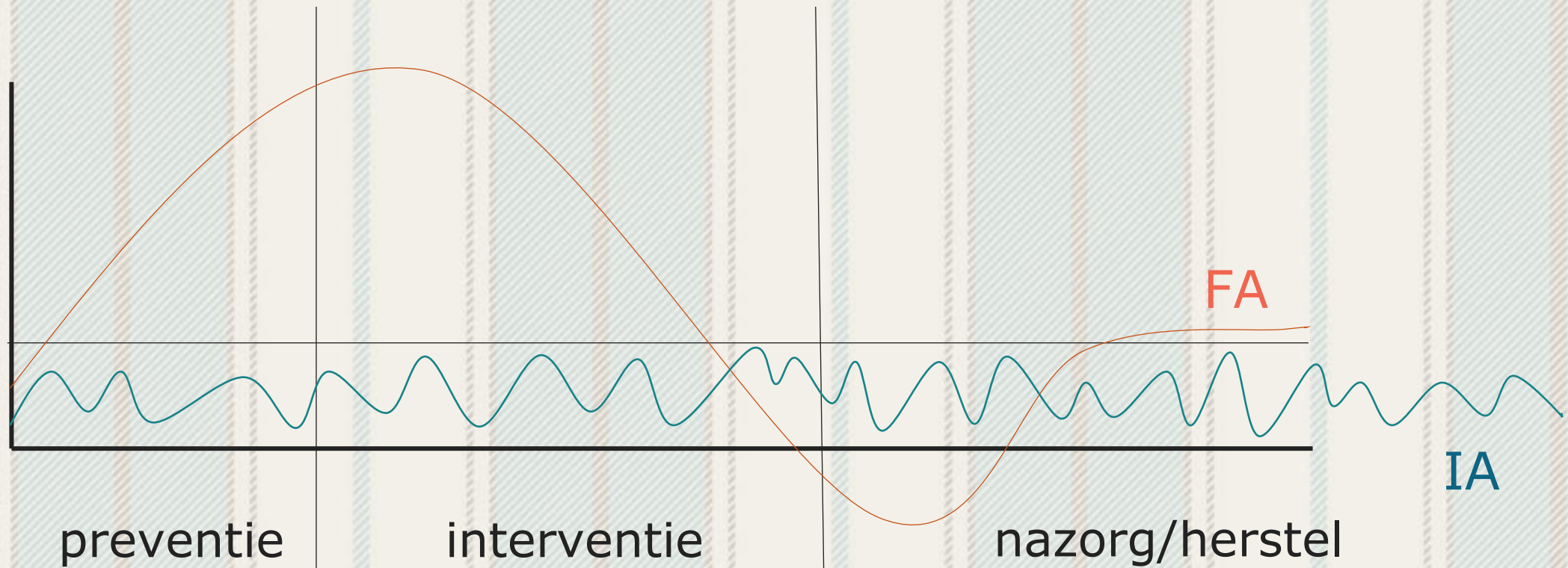
Benoemen, begrenzen, kort op de bal spelen

helpt bij

0 Frustratie-agressie

0 Instrumentele agressie

Dynamiek van agressie



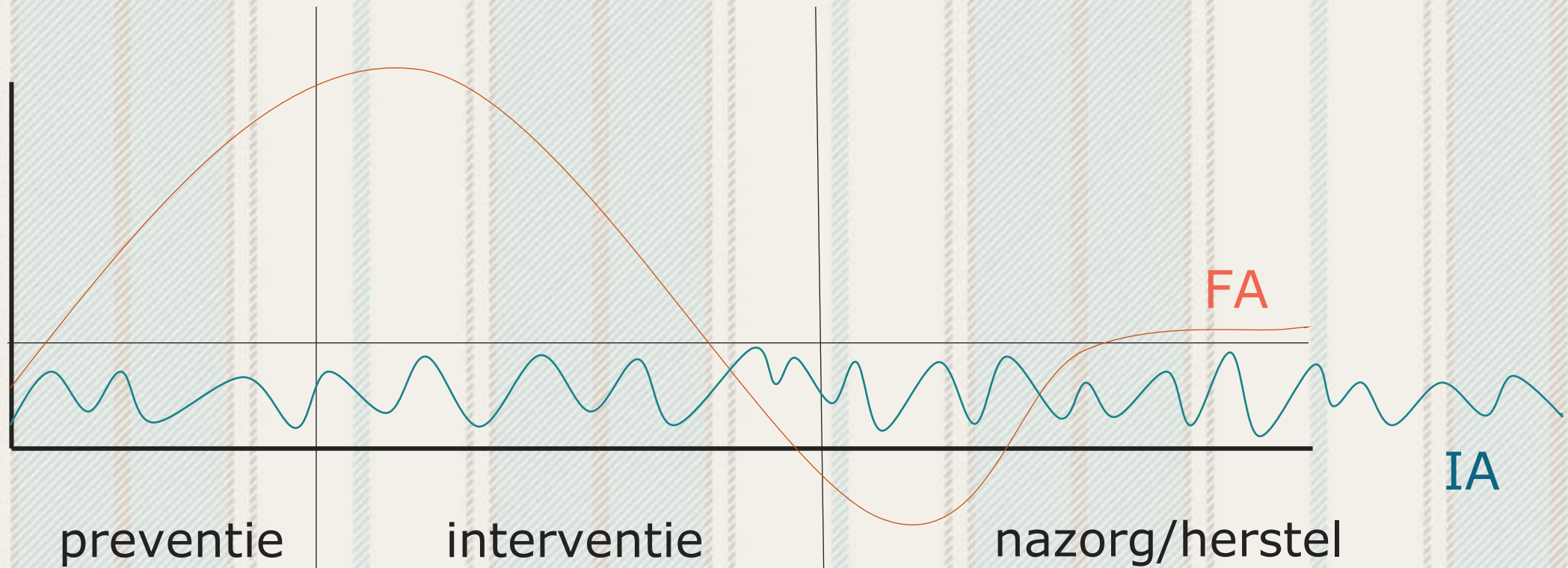
Aanpak frustratie-agressie

Tips en instructies

- Uit de inhoud
- Korte, duidelijke, uitvoerbare instructies
- Even luisteren/laten razen/ventileren (zakt emoties)
- Pauze inlassen
- Uit de context halen
- Afleiden
- In de “we”: Kom “we gaan even naar buiten”
- Humor
- Stilte laten
- Bewegen
- 3^e persoon inschakelen
- ...



Dynamiek van agressie



Aanpak instrumentele agressie

Tips en instructies

- Benoemen en begrenzen
- Niet discussiëren
- Steun van een team is wezenlijk + op 1 lijn zitten (“Wij als team”)
- Erkenning geven + polsen naar gevoel (bv: zou het kunnen dat je teleurgesteld bent?)
- Keuze geven: of.... Of....
- Wijzen op consequenties
- Humor
- ...



Herhalen
Herhalen
Herhalen

Wat vond jij van dit webinar?

