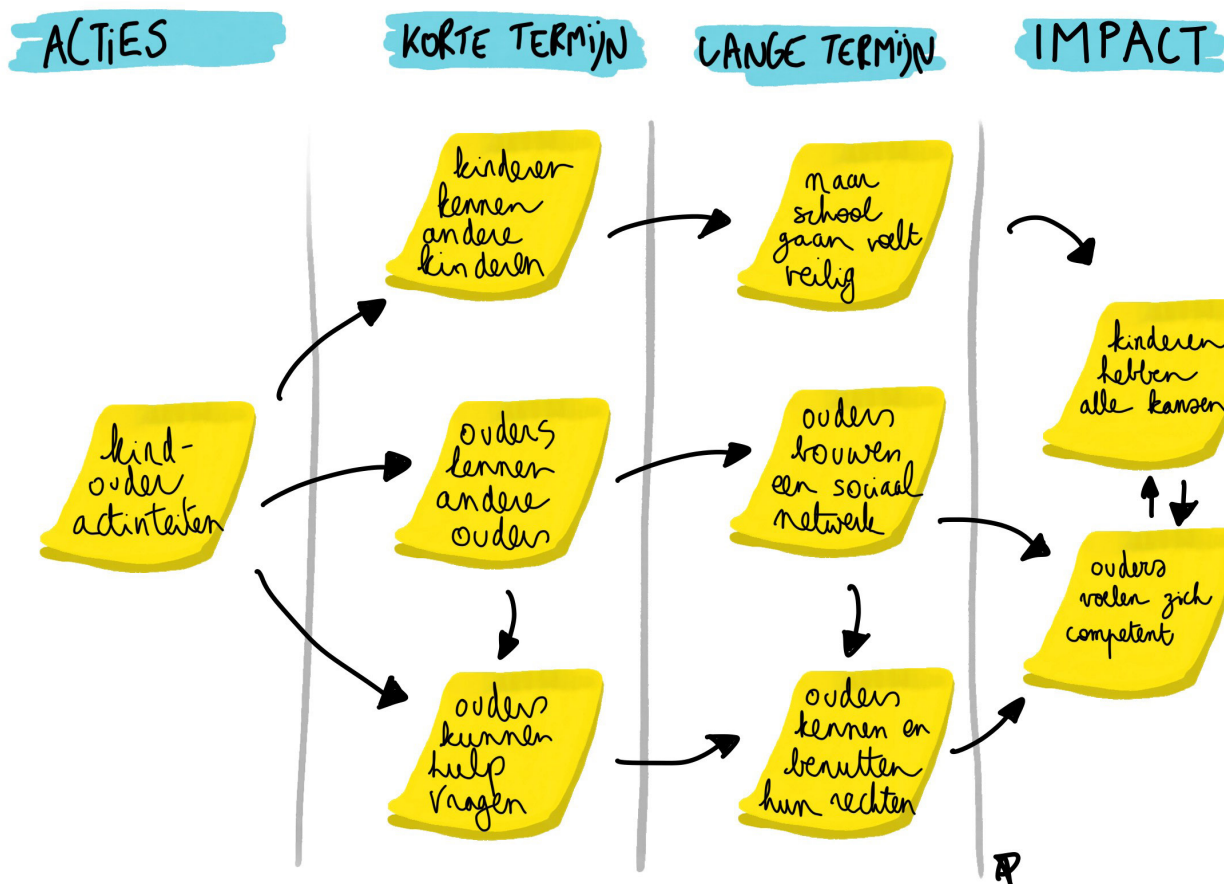


VERANDERINGSTHEORIE

WAAROM

Een veranderingstheorie is een vereenvoudigde weergave van je project. Een veranderingstheorie helpt je om keuzes te maken, om je impact te meten, om te communiceren ...



Hoe

De issue tree en je stakeholderanalyse zijn voor deze oefening heel bruikbaar als inspiratie.

Een veranderingstheorie maak je best met een stapel post-its en een flap. Je werkt met post-its omdat je die in de loop van het proces gemakkelijk kan verhangen.

- Maak 4 kolommen op de flap.
- In de linkerkolom schrijf je activiteiten, in de middelste kolom schrijf je effecten op korte termijn en in de rechterkolom schrijf je impact.



Stap 1

Begin helemaal rechts op je flap, in de kolom impact.
Waarom doe je dit project? Wanneer is het werk klaar?
Deze vraag heb je normaal gezien al beantwoord bij de issue tree.
Noteer het antwoord in de rechter kolom.

Stap 2

Schuif nu een kolom op naar links, naar lange termijn (outcome).

Vragen die je kunnen helpen in deze fase:

- Wat wil je? Wat zou je willen dat er op lange termijn verandert?
- Wat wil je veranderen aan het probleem of de uitdaging?
- Wat verwacht je aan resultaat op lange termijn?
- Waar wil je vooral op focussen?

Noteer 1 lange-termijn-effect per post-it en kleef deze onder elkaar in de kolom lange termijn.

Stap 3

Ga nu naar de kolom korte termijn. Dit zijn zichtbare gevolgen op korte termijn.

Vragen die je kunnen helpen in deze fase:

- Hoe ga je weten dat je op goeie weg bent?
- Als je tevreden op het voorbije jaar terugkijkt, wat zal je dan zien?
- Als ik een vlieg zou zijn, wat zou ik dan zien?
- Welke kleine veranderingen zie je gebeuren?

Noteer 1 korte-termijn-effect per post-it en kleef deze onder elkaar in de kolom output.

Stap 4

Ga nu naar de kolom activiteiten.

Vragen die je kunnen helpen in deze fase:

- Wat ga je doen om de effecten op korte termijn en impact te realiseren?
- Aan welke criteria moeten deze activiteiten voldoen?
- Hoeveel mensen wil je bereiken?
- Hoe zal je interventie de verandering op gang trekken?

Noteer alle activiteiten hier. Deze stap zou je ook nog kunnen uitbreiden met een brainstormoefening als je merkt dat je bestaande activiteiten nog te weinig linken hebben met de beoogde impact.

Stap 5

Bekijk de kolom input. Wat is er nodig om dit alles te kunnen bereiken? Wat hebben jullie al aan middelen en wat is er nog nodig?

Plak ook hier post-its.

Stap 6

Trek lijnen tussen de post-its waar je verbanden ziet, bijvoorbeeld: als ik de verkeersregels ken, dan zal ik mij (misschien) veiliger gedragen op straat. Maar misschien zijn er nog andere zaken nodig?

Leg je issue tree naast je veranderingstheorie. Hoe ga je om met alle uitdagingen die je hebt geformuleerd?

