

A young child with dark hair, wearing a light blue long-sleeved shirt, is crying with their mouth wide open. An adult's hand, wearing a ring, is gently holding the child's chin. The adult is wearing a bright blue short-sleeved shirt. The background is a plain, light-colored wall.

Webinar Zorgtoeslag voor partners

4 december 2025





Wie rond de tafel?

- Wie van team Zorgtoeslagevaluatie (Zoë)
- Vandaag: focus op het grotere plaatje en jullie impact!



Maak kennis met de

ZORGTOESLAG

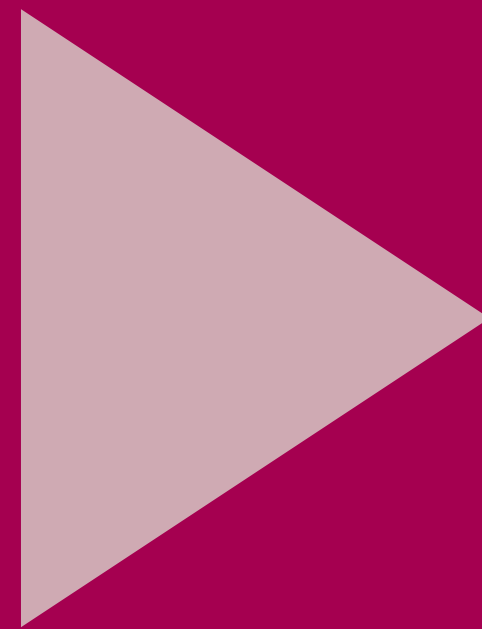
Forms resultaten

Wat wil je vooral bijleren tijdens het webinar?

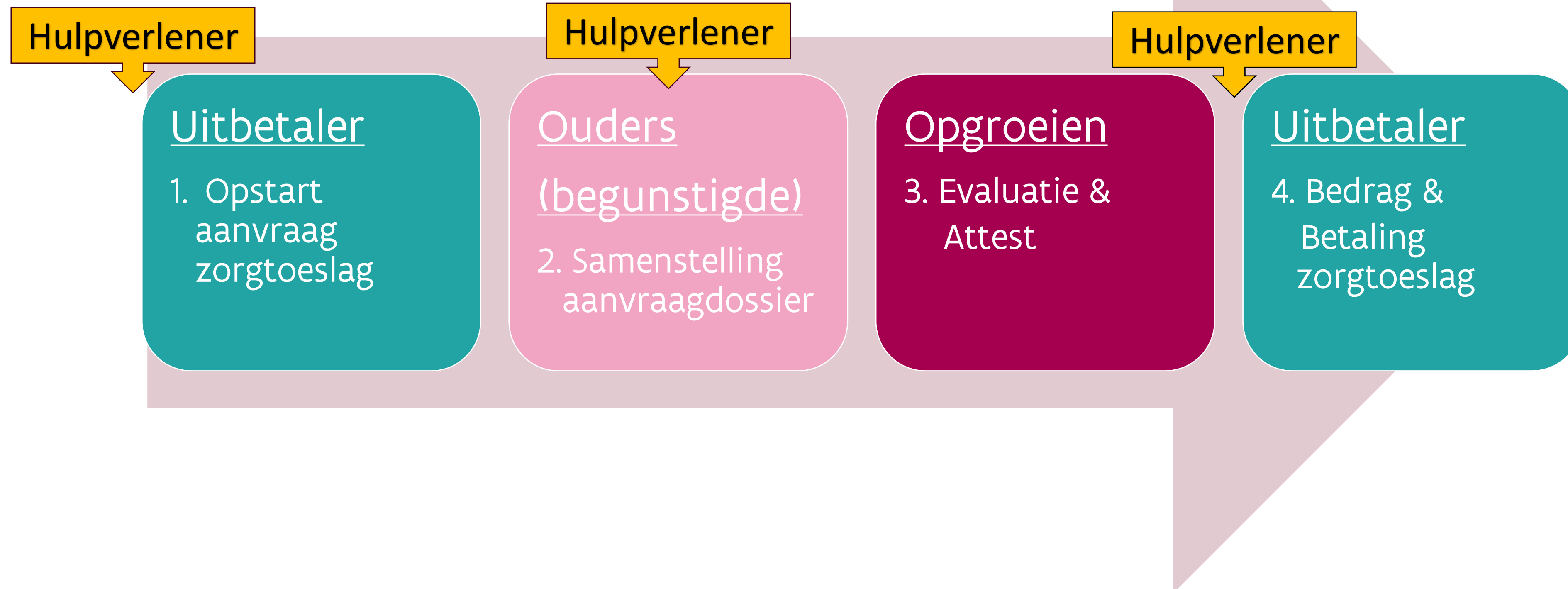
- 1. Wat is zorgnood en welke criteria belangrijk?**
2. Proces van aanvraag tot resultaat en communicatie
- 3. Rol professionals**
4. Veel voorkomende vragen/aandachtspunten
5. Waar terecht voor casusspecifieke vragen?
6. Hoe pakt Opgroeien fraude aan?
7. Interessante cijfers

Doel zorgtoeslag

Een (kleine)
extra bijdrage bij
het wegwerken
van drempels



NIET:
terugbetaling
van alle (nodige)
therapie,
hulpmiddelen....



Criteria zorgnoodevaluatie?

- Vergelijking tot leeftijdsgenoten extra inspanningen

- Leeftijd-ontwikkelingsstappen

- Welke **diagnoses** zijn er gesteld: niet vanaf geboorte

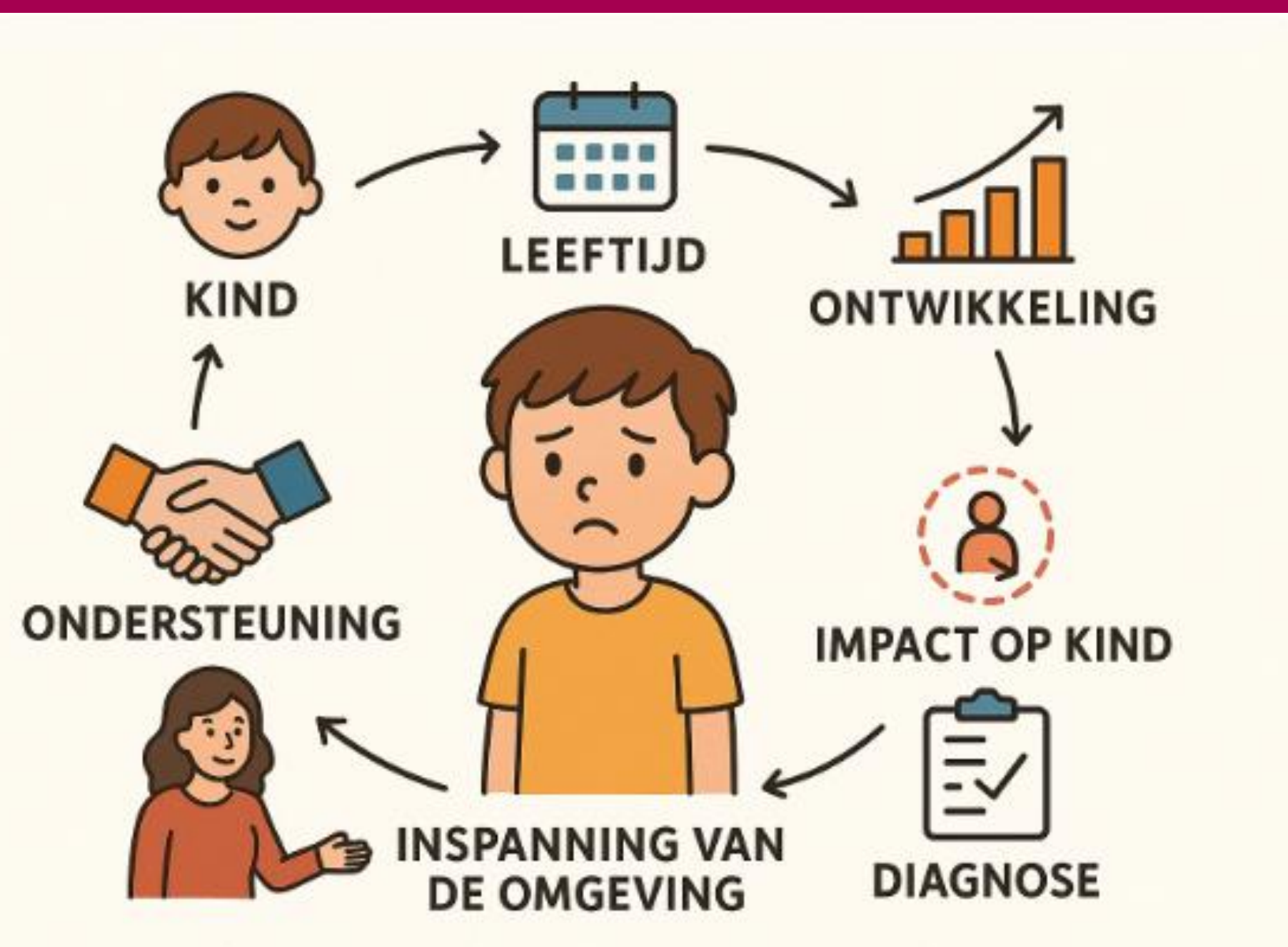
- % **ongeschiktheid**: evolueert

- Welke **(meer) impact** is er voor het kind?

- Welke **ondersteuning rond** een kind: school, professionele ondersteuning (therapie, Gsport), huisaanpassingen, hulpmiddelen

- Welke andere **extra inspanningen levert een ouder**:

Bijv het dagelijks naar ziekenhuis moeten rijden



Medisch-sociale schaal

Kind		Familie
ONGESCHIKTHEID Pijler 1	ACTIVITEIT & PARTICIPATIE Pijler 2	FAMILIALE BELASTING Pijler 3
25-49%	Leren, opleiding en sociale integratie	Opvolging van de behandeling thuis
50-65%	Communicatie	Verplaatsing voor medisch toezicht en behandeling
66-79%	Mobiliteit en verplaatsing	Aanpassing van het leefmilieu en leefwijze
80-100%	Zelfverzorging	
Totaal pijler 1	Totaal pijler 2	Totaal pijler 3

Wanneer start je effectief een aanvraag op

- Er is een **diagnose** of een omschrijving van de aandoening
- Er is **therapie** opgestart (meer dan 3 maanden)
- Er zijn aanpassingen in het **onderwijs**
- Er is **hulp** nodig bij zelfzorg, mobiliteit, communicatie

Aantal mogelijke profielen zorgtoeslag

Tijdelijke aandoeningen van minstens 6 maanden (met mogelijk chronische impact)

- Prematuriteit, aangeboren hartafwijking die heelkundig gecorrigeerd kan worden op 2-jarige leeftijd....ernstig depressief beeld, eetstoornis, kanker
- Jongere, ouder dan 18, die langer dan 6 maanden niet naar school gaat, of minder dan 27 studiepunten opneemt, bijv. jongere in opname voor eetstoornis/jongere met intensieve kankerbehandeling.... (bedoeling is om stopzetten van Groeipakket te vermijden)

Chronische aandoeningen

- Diabetes, ernstige ADHD/ASS in combi met buitengewoon onderwijs en therapie, onherstelbare klompvoet, cerebrale parese, kinderen met ernstige gehoor of zicht schade, kinderen met geamputeerde ledemaat...

Zorgtoeslag wordt uitbetaald **tot 21 jaar**.

Opgroeien werkt met 2 verplichte documenten

waarom/wat/hoe?



Opgroeien werkt met vragenlijsten...waarom/wat/hoe?

Hoe ouders die benoemen op het portaal, maakt niet uit, we zien en bekijken alles



Vragenlijsten

Wat is belangrijke informatie?

- **Vragenlijsten**
 - = essentie
 - = leidraad
- **Verslagen?**
 - Onderzoeks- en diagnoseverslagen
 - Evolutieverslagen
- **Algemeen**
 - Meest recente gegevens
 - Naam en handtekening

Portaal: [Mijn Opgroeien](#)

Handtekening liefst digitaal

Mijn Opgroeien

Welkom op Mijn Opgroeien

Mijn Opgroeien vervangt Mijn Kind en Gezin. Behalve de naam verandert er niets voor jou.

Dit is de veilige online omgeving waar je als ouder inlogt en je **afspraken** met Kind en Gezin beheert.

Je kan er ook het attest **inkomenstarief** laten aanmaken of herberekenen en informatie doorgeven over de **specifieke ondersteuningsnood** van je kind.

Ook **professionals** kunnen hier terecht.

Meer informatie

- [Mijn Opgroeien](#)
- [Mijn Opgroeien voor professionals](#)
- [eID en digitale sleutels](#)
- [Inkomenstarief voor ouders en ondersteuners](#)
- [Inkomenstarief voor professionals](#)

Kind en Gezin

Maak een afspraak



K&G

Kind en Gezin

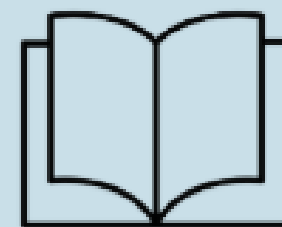
Zwanger?
Maak kennis met ons



K&G

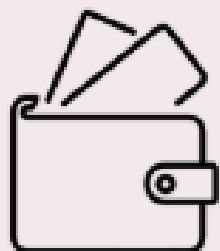
Kind en Gezin

Bestel onze magazines



K&G

Inkomenstarief



Opgroeien

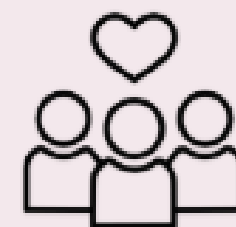
Specifieke ondersteuningsnood



Opgroeien

Professionals

Ga verder naar alle
informatie
voor professionals



Opgroeien

Evalueren is grondig afwegen...

4-ogenprincipe door evaluatieteam (verpleegkundigen, experts en artsen)

In onze samenvatting altijd **erkenning** aan draaglast voor **ouders**

Leidraden voor **uniforme puntentoekenning**, gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde **richtlijnen**

Continue bijsturing (samenwerking met specialisten en experts buiten Opgroeien) zorgt dat onze professionals (evaluatieteam) permanent up-to-date zijn

Bijv. nieuwste inzichten rond cardiologie/prematuur/... zijn onlangs vertaald in pediatrische fiches

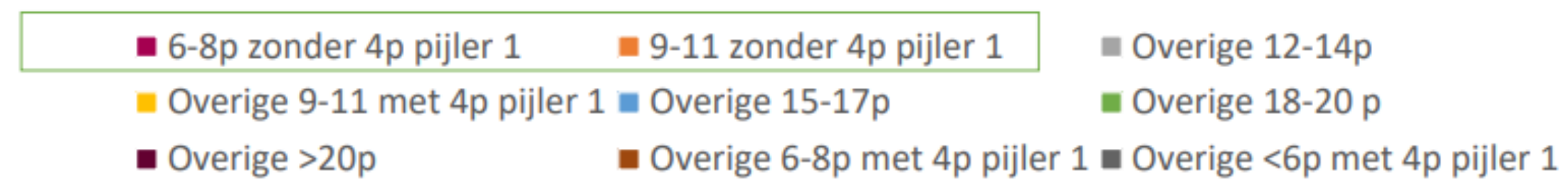
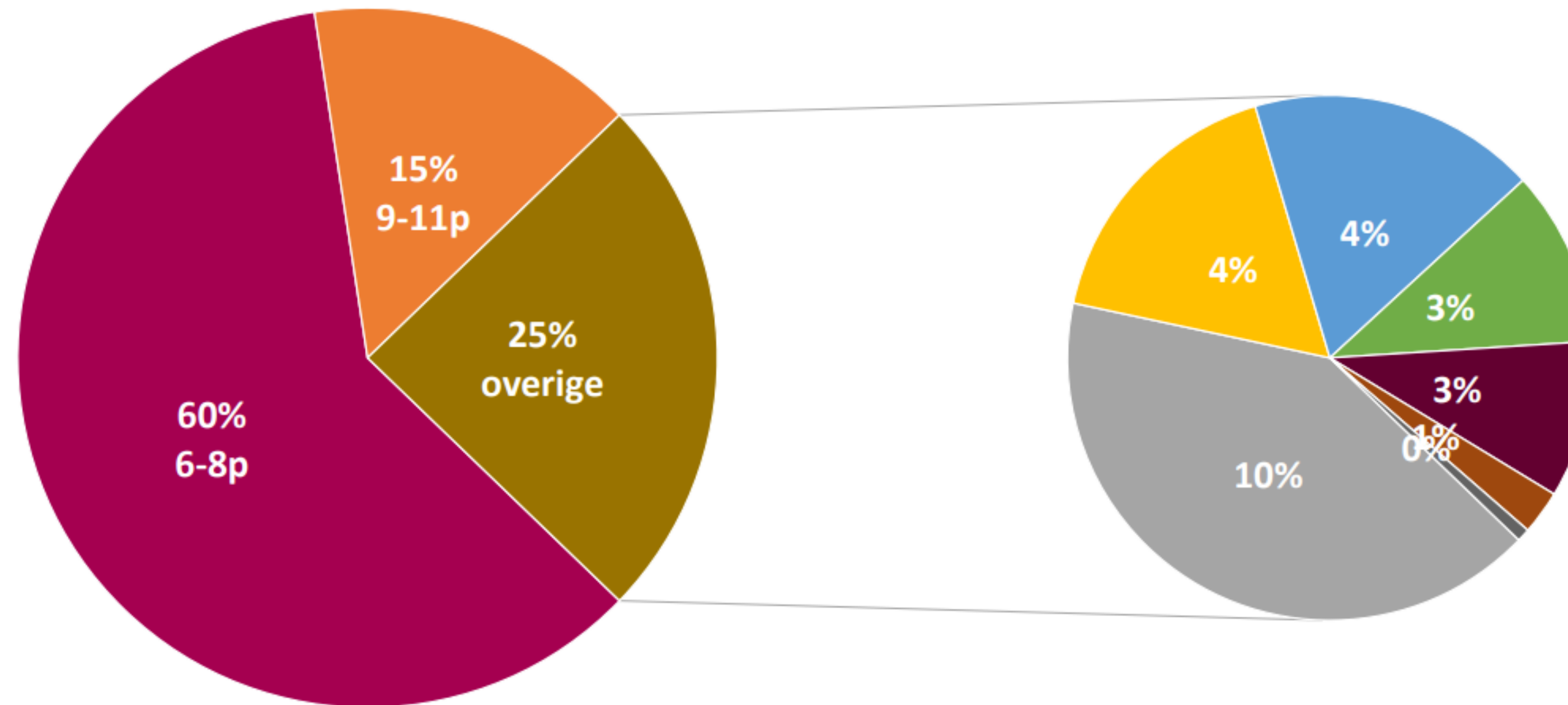
Belangrijk!

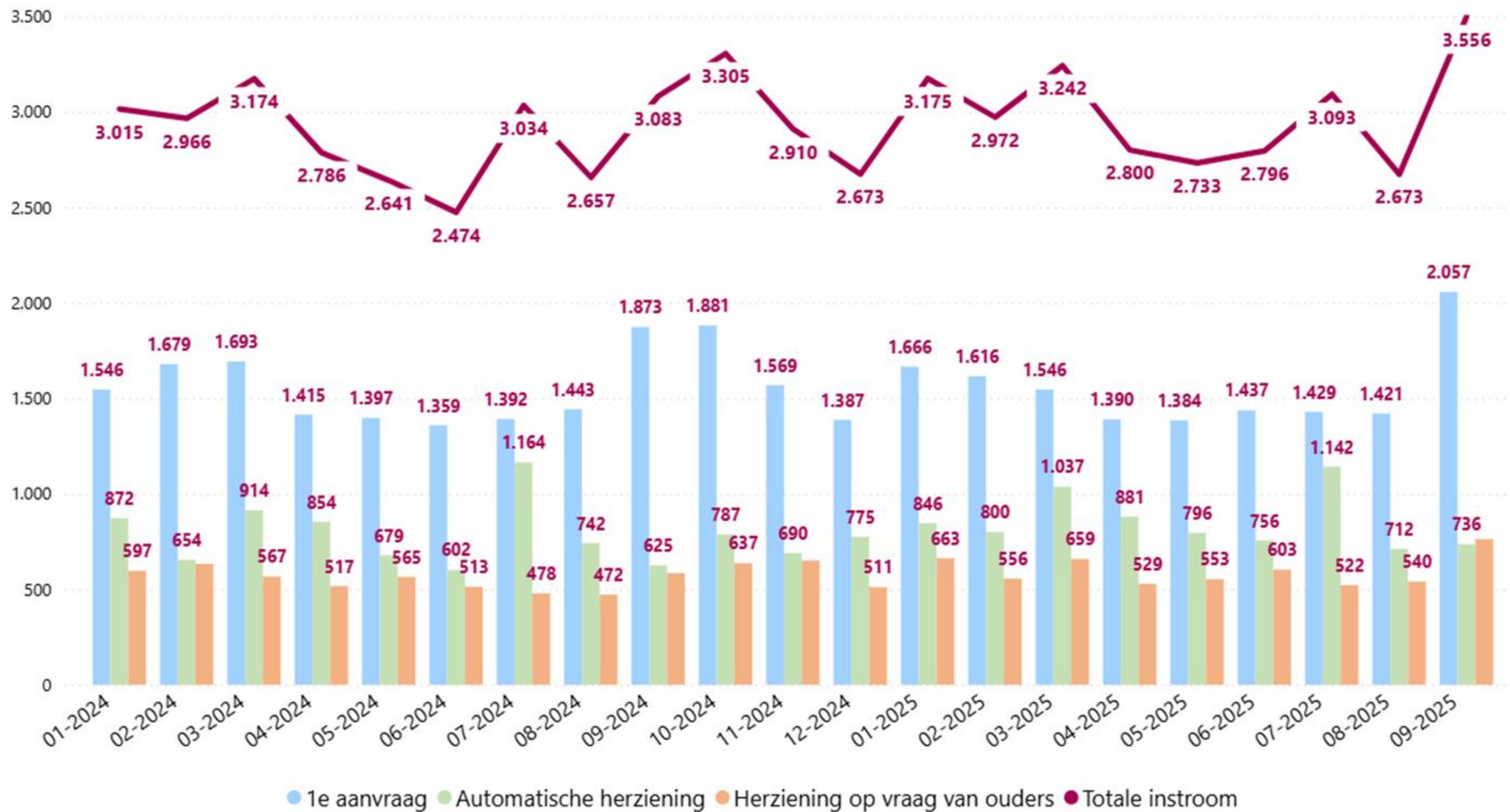
Maak als hulpverlener enkel de inschatting of een ouder mogelijk voldoet aan de criteria voor zorgtoeslag en leid hen toe naar een aanvraag.

Belangrijk om geen valse verwachtingen te scheppen bij ouders

Sfeer van vertrouwen

Enkele cijfers





Waar toe engageert het Zoë-team zich?

BEREIKBAARHEID/ONDERSTEUNING

- **Telefonische** ondersteuning van 8 tot 20u
- **Scherm delen** (co-browsing)

TRANSPARANTIE

- Uitsturen **samenvatting** op vraag ouder/hulpverlener
- Duidelijke en up-to-date **info** voor ouders op [Evaluatie ondersteuningsnood | Kind en Gezin](#)

ENGAGEMENT

ten laatste 2 maanden nadat ouders aanvraag indienden (of indieningstermijn is afgelopen), ontvangen de ouders het resultaat van evaluatie;



Warme oproep.....

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

Wat helpt ouders vooruit? (en wat niet?)

Wat hopen/verwachten we dat je doet als professional

- Vertel ouders duidelijk en regelmatig dat ze een **zorgnoodevaluatie** kunnen aanvragen. (De aanvraag start bij hun uitbetaler van het Groeipakket.) Leg ook uit waar ze meer info en hulp kunnen krijgen.
- Help ouders bepalen of ze in aanmerking komen voor de **Zorgtoeslag**.
- Als ouders hulp nodig hebben bij de aanvraag, **ondersteun** hen dan of **verwijs** hen door naar iemand die dat kan. (Weet ook hoe Opgroeien ouders kan helpen.)
- Maak het aanvraagdossier sterker door **jouw relevante informatie** toe te voegen via het voorziene [formulier of de vragenlijst](#). Of geef het diagnostisch verslag aan de ouder. Zet je **handtekening digitaal** (om misbruik te voorkomen).
- Heb **vertrouwen** in de kwalitatieve evaluatie en de verschillende mogelijkheden om vragen te stellen.

Hoe ondersteunt Opgroeien de professionals?

- **Telefonische of e-mail** ondersteuning: altijd ouder in kopie, denk aan **patiëntenrechtenformulier**
 - 02 533 13 41
 - Zoe.info@opgroeien.be
- **Webinars** voor partners/artsen
 - 3 keer per jaar: op voorhand en nadien capteren van vragen, zorgen, ideeën
- **Communicatiedragers:**
 - [Affiche](#)
 - [Folder](#)
 - [Opname vorige webinar](#)
 - Website voor professionals: [Evaluatie zorgnood | Opgroeien](#)
 - ✓ [School en CLB](#)
 - ✓ [Zorgprofessionals](#)
 - ✓ [Arts](#)

Heb je vragen bij de evaluatie?

- Hebben ouders vragen over het resultaat?
 - Ouders kunnen de **samenvatting** van de evaluatie opvragen bij team Zorgtoeslag (Opgroeien).
- Gaan ouders niet akkoord met het resultaat?
 - Binnen **3 maanden** in beroep gaan tegen de beslissing van de uitbetaler
 - Via de **Arbeidsrechtbank**.
- Hebben ouders meer informatie die nog niet in het aanvraagdossier zit?
 - Als de nieuwe info een **toename van de ondersteuningsnood** aangeeft
 - **Herziening** aanvragen

Wanneer neemt team Zoë contact met jullie op?

Als overheid willen wij ons budget zorgvuldig beheren én we willen elk kind met verhoogde zorgnood zijn/haar recht op zorgtoeslag blijven geven.

Wanneer de aanvraag en/of documenten niet zo helder zijn, nemen we met jullie contact.

We zoeken het samen verder uit.

Tip als hulpverlener

- Vul pas een vragenlijst voor therapie in wanneer de therapie al **3 maanden gestart** is (niet bij een opstartgesprek)
- Teken je vragenlijsten **digitaal**

Zorgtoeslag en bijkomende rechten

Zoektocht naar evenwicht, want **bijkomende rechten zijn niet de bevoegdheid van Opgroeien.**

We voelen ons echter wel **mee verantwoordelijk**

Wat doet Opgroeien wel

Zoveel mogelijk via **automatische gegevensdeling** de punten, horend bij de evaluatie van de zorgnood van een kind, delen met betrokken partners ('GeefZorgtoeslag', KSZ..)

➤ Meer info op opgroeien.be: [Rechten en voordelen na evaluatie van de zorgnood | Opgroeien](#)

Opdat ouders er zelf zo weinig mogelijk energie in moeten steken

NIEUW

- **Vonnissen** worden nu ook digitaal gedeeld en geregistreerd. Dat zorgt ervoor dat afgeleide rechten die daarbij horen, ook in orde komen.
- Mogelijk recht op **parkeerkaart** verschijnt op evaluatie, MAAR DG Han onderzoekt soms zelf en soms niet, m.a.w. ook parkeerkaart is geen beslissing van Opgroeien

Wat brengt 2026 rond zorgtoeslag?

- **Inzetten op meer transparantie**
 - Kwaliteitsvolle, heldere samenvattingen opstellen die vlot leesbaar zijn voor ouders en hulpverleners
 - Nu krijgt ongeveer 20% van de ouders al een **samenvatting**, vanaf 02/26 willen we dit naar 50% brengen
- **Inzetten op beter bereik**
 - Een deel van de ouders bereikt ons nu niet: we bellen hen op om de **drempels** te achterhalen en toe te leiden naar ondersteuning
 - Pas gestart in november, engagement om te blijven op inzetten
 - We ondersteunen hulpverleners en ouders bij de inschatting tot een aanvraag Zorgtoeslag d.m.v. **screeningstool**
- **Blijven zoeken naar betere technische mogelijkheden**

We luisteren naar ouders en hulpverleners...

Uit focusgroepen 2025

- Mattheus effect: wie nu al hulp krijgt, voldoet sneller aan voorwaarden MSS
- Objectief versus subjectief: erkenning van alle inspanningen ouders en (niet) uitbetaling bedrag
- Ouders die alle extra zaken thuis en zelf opvangen, voldoen minder snel aan de voorwaarden van MSS, geen gevoel erkenning
- Is team Zoë strenger geworden?

Feedback op de medisch-sociale schaal

- Constante nabijheid bij sommige kinderen, 24-uur-zorg, nachtelijk zorg
- Naarmate kinderen ouder, groter en lichamelijk sterker worden, vergroot ook de zorg

Aanpak: project Harmonisering waarbij we onze MSS naast andere inschalingsinstrumenten leggen en kijken hoe we maximaal kunnen harmoniseren en waar mogelijk obv feedback de MSS aanpassen

Altijd up to date blijven?

Opgroeien.be > [Evaluatie zorgnood | Opgroeien](#): deze site is altijd up-to-date

Je vindt er ook tips en **communicatiedragers**:

- [Affiche](#)
- [Folder](#)
- [Opname vorige webinar](#) (mei 25): concreter inzoomen op procedure en aanpak
- Website voor professionals: [Evaluatie zorgnood | Opgroeien](#)
 - ✓ [School en CLB](#)
 - ✓ [Zorgprofessionals](#)
 - ✓ [Arts](#)

Wat wil het Zoe-team graag in de verf zetten

1. We werken hard en kwaliteitsvol om ons engagement aan ouders elke dag waar te maken: **kwaliteitsvolle** analyse en evaluatie van hun aanvraag **binnen bepaalde termijn**
2. We werken met vele mensen **samen** om dit zo goed mogelijk te kunnen doen: jullie professionals, wetenschappers, evaluatieteam, oudergroepen, focusgroepen...
 - Informeer en ondersteun elke ouder met een verhoogde zorgnood
3. We zijn telefonisch en via mail **goed bereikbaar** voor alle type vragen en zorgen voor een goeie dispatching zodat elke vraag op de juiste plaats terecht komt.
4. We vergroten onze **transparantie** opdat meer ouders een helder zicht krijgen op hun evaluatie.

leerrijk

talentrijk



Jouw feedback telt

Accreditering



Kind & Gezin



HUIZEN VAN HET KIND

Jeugdhulp

VLAAMS
CENTRUM
VOOR adoptie

OVER
TOEGANG

GROEIPAKKET



Opgroeien