

BANDBREEDTE

Welkom

Camera's en micro's zijn uitgeschakeld

Vragen stellen kan steeds via de chat

Online opmerkingen geven we met mate(n)

Alles zal terug te vinden zijn op de website www.opgroeien.be/bandbreedte

Deze sessie wordt opgenomen





BANDBREEDTE

Welkom op het zesde netwerkmoment Bandbreedte

22 september 2023

Hannelore Vandepitte, Opgroeien

BANDBREEDTE

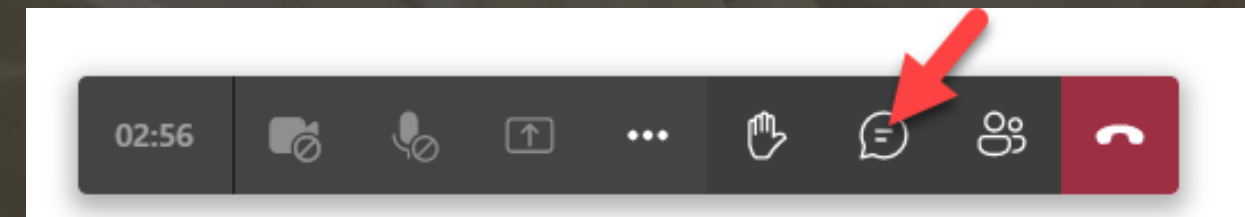
Camera's en micro's zijn uitgeschakeld

Vragen stellen kan steeds via de chat

Online opmerkingen geven we met mate(n)

Alles zal terug te vinden zijn op de website www.opgroeien.be/bandbreedte

Deze sessie wordt opgenomen



Programma

- **Child Focus ontwikkelde een gratis online cursus voor hulpverleners, politie en parket over slachtoffers van tienerpooiers.** - Inne Cornu (Childfocus)
- **Onderzoek kwaliteitskader onlinehulp + de intersectorale werkgroep onlinehulp** – Stijn Custers (Departement Zorg)
- **Digiwatte video's - twee nieuwe filmpjes voor jongeren: een account aanmaken op itsme (voor 16- en 17-jarigen) en online identificeren met een focus op hoe je dat doet op itsme.** - Rani Simoens (Mediawijs)
- **Vormingsaanbod** - Jana Verplancke (Artevelde hogeschool)
- **Onlinehulp-appstore** – Sam Brulez (Samvzw)
- **PARKOUR: een stand van zaken** – Hannelore Vandepitte (Opgroeien)



Programma-Webinars

Van 13u30 tot 15u30

Webinar: Aan de slag met de beleidstool digitale inclusie en mediawijsheid en bijhorende materialen– davy Nijs en Rani Simoens (Mediawijs)

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Webinar: Artificiële Intelligentie (AI), Chat GPT, MyAI van Snapchat, wat het doet en wat het kan – Luc Deflem (Digitaal Vlaanderen)

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Webinar: Aan de slag met OnlinePsyHulp - Melanie Bex (OnlinePsyHulp)

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)



BANDBREEDTE

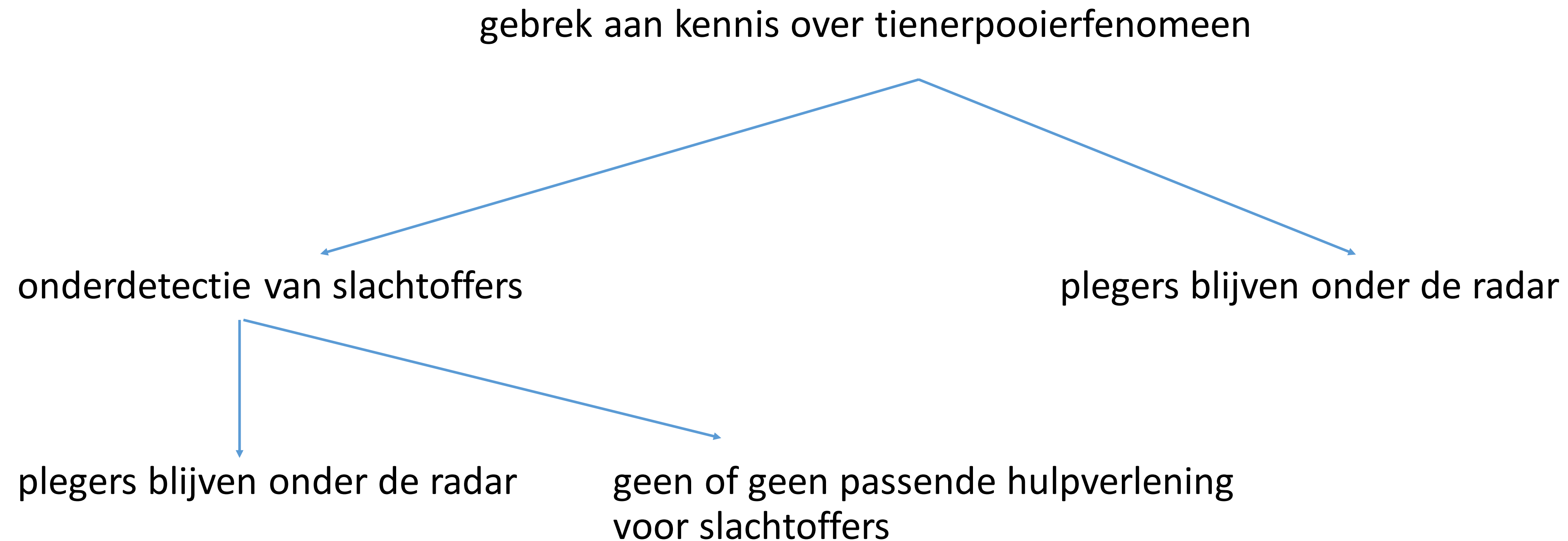
Child Focus ontwikkelde een gratis online cursus voor hulpverleners, politie en parket over slachtoffers van tienerpooiers.

Inne Cornu (Childfocus)

E-learning 'Slachtoffers van tienerpooiers'



Terugblik



Terugblik

- concreet
- zelfstudie
- toegankelijk
- NL en FR
- doelgroep van hulpverleners, politie en parket

Blik op vandaag

E-learning met vier modules

Module 1: KENNEN - Mythes ontkrachten over slachtoffers en plegers

Module 2: DETECTEREN - Herkennen van een tienerpooierslachtoffer

Module 3: REAGEREN - Gepast reageren op een situatie van seksuele uitbuiting in de prostitutie

Module 4: VOORKOMEN - Gepast reageren op een situatie van seksuele uitbuiting in de prostitutie

www.childfocuslearninghub.be

Child Focus
Learning Hub



Slachtoffers van tienerpooiers

MODULE 1 – KENNEN: Mythes onkrachten over slachtoffers en plegers

✓ Mensenhandel en tienerpooiers

✓ Juridisch kader

✓ Profiel van plegers

✓ Modus operandi

✓ Profiel van slachtoffers

✓ Auto-identificatieprobleem

✓ Leven na seksuele uitbuiting

✓ Samenvatting

✓

MODULE 2 – DETECTEREN: Herkennen van een tienerpooierslachtoffer

✓

MODULE 3 – REAGEREN: Gepast reageren op een situatie van seksuele uitbuiting in de prostitutie

✓

MODULE 4 – VOORKOMEN: Risico beperken om slachtoffer te worden

1 Quiz

✓

SLOTWOORD

Mensenhandel en tienerpooiers

Slachtoffers van tienerpooiers > MODULE 1 – KENNEN: Mythes onkrachten over slachtoffers en plegers > Mensenhandel en tienerpooiers

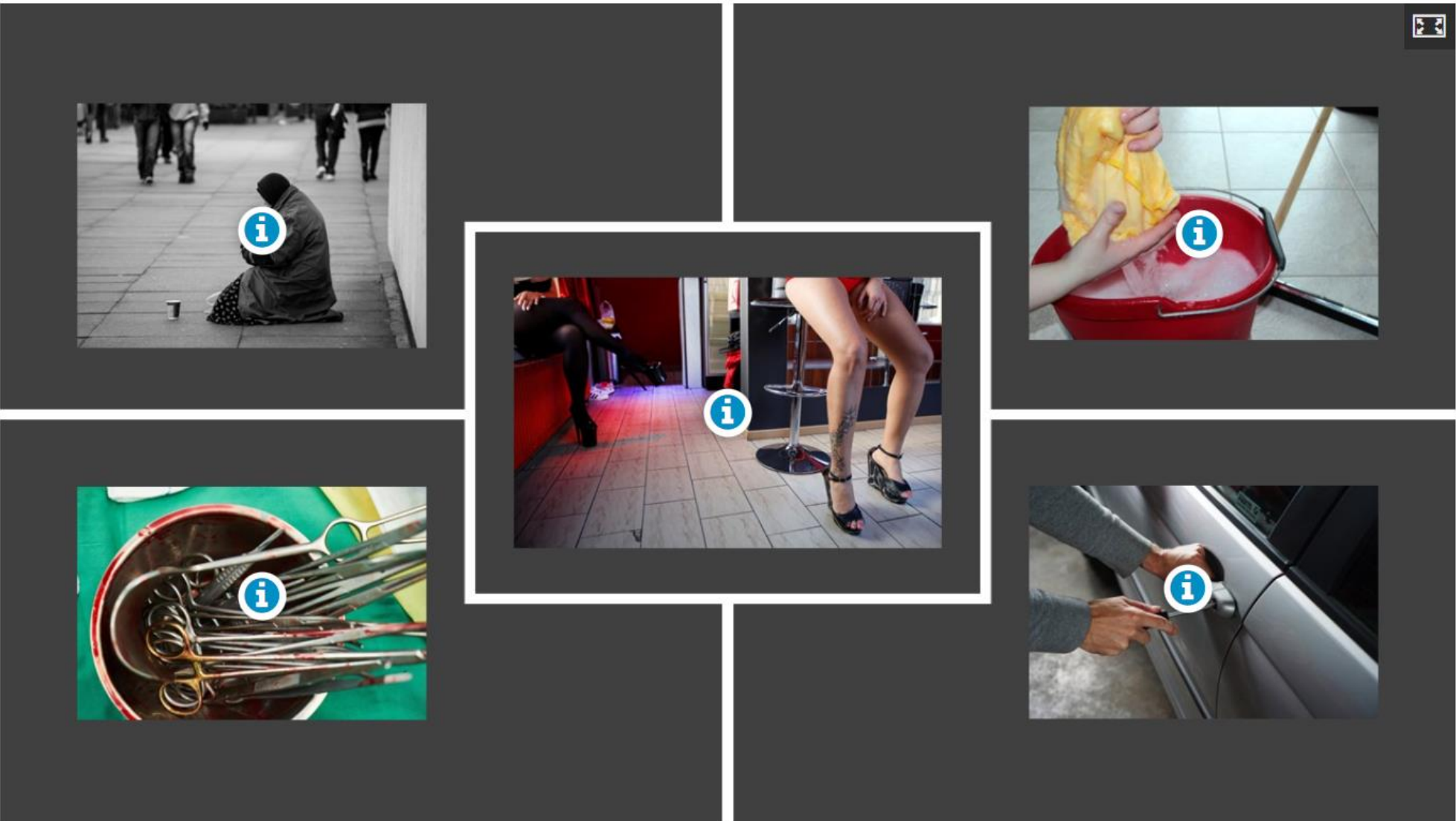
VOLTOOID

Mensenhandel

Mensenhandel is een wereldwijd fenomeen dat alle landen van de wereld treft, ook België. Mensenhandel is een **fundamentele schending van mensenrechten** en een moderne vorm van slavernij waarbij een persoon een andere persoon uitbuit voor eigen gewin. Het is een misdrijf waarbij de vrijheid en de waardigheid van het slachtoffer in het gedrang komen en gaat meestal gepaard met fysiek en/of psychisch geweld.

Mensenhandel is het werven, vervoeren, overbrengen, huisvesten/opvangen of nemen van of overdragen van controle over iemand met als doel deze persoon uit te buiten.

De uitbuiting kan **vijf verschillende vormen** aannemen:



Vooruitblik

- e-learning verder bekendmaken
- updaten van de website www.stoptienerpooiers.be
- tool voor ouders van tienerpooierslachtoffers

Graag tot ziens!

Vragen over deze presentatie?

Mail naar inne.cornu@childfocus.org

Login aanvragen voor de e-learning?

Surf naar www.childfocuslearninghub.be

Vragen, bezorgdheid of luisterend oor nodig?

Bel naar 116 000 (24/7 en gratis bereikbaar)

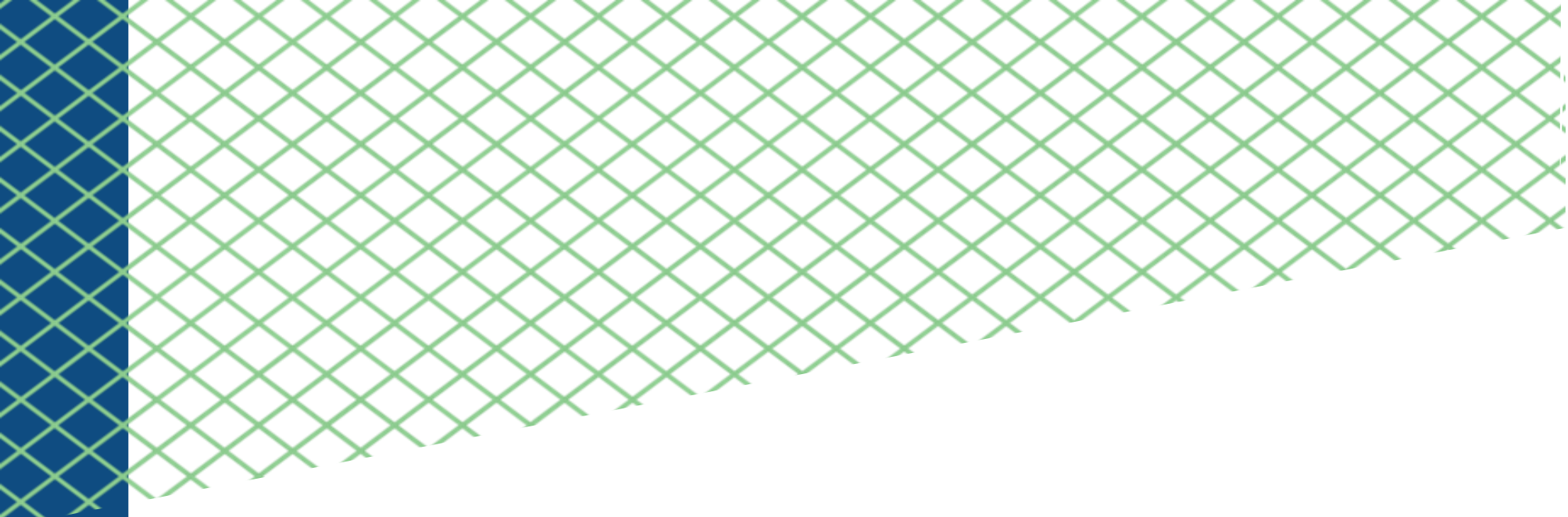


Child Focus

(116 000

BANDBREEDTE

Onderzoek kwaliteitskader onlinehulp + de intersectorale werkgroep
onlinehulp – Stijn Custers (Departement Zorg)



Onlinehulp Kwaliteitskader & Intersectorale werkgroep

Stijn Custers
Departement Zorg

Netwerkmoment Bandbreedte 22/9/2023



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Beleidscontext

- ▶ Onlinehulp als beleidsthema WVG sinds 2014
- ▶ O.a. via incentives, congressen en aanspreekpunt SAM
- ▶ Ondersteuning en verdere uitbouw Onlinehulp-Vlaanderen
 - www.onlinehulp-vlaanderen.be
 - www.onlinehulp-apps.be

Noden

- ▶ 1) In beleidsdomein tussen verschillende entiteiten:
 - Variatie in activiteiten en accenten m.b.t. onlinehulp of digitale zorg/hulp/ondersteuning
 - Nood aan afstemming, delen expertise, gezamenlijke visie, ...
- ▶ 2) Kwaliteit
 - Wat zijn (minimale) kwaliteitsvereisten bij ontwikkeling en gebruik van ICT in welzijn en zorg?
 - × Bv. privacy en informatieveiligheid, technisch, toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid, gegevensdeling en interoperabiliteit, ethische en juridische afspraken, effectiviteit, ...
 - Toename (EU-)wetgeving, richtlijnen, kaders, standaarden, ...
 - × Bv. GDPR, NIS2, Cybersecurity Act, AI act, EHDS, MDR, EAA ...
 - × mHealthBELGIUM & onlinehulp-apps
 - × ISO, WCAG, OWASP, ...

Intersectorale Administratieve Werkgroep Onlinehulp

- ▶ Opgestart in 2021 – doorstart sinds 2022
- ▶ Doelstellingen:
 - Afstemming tussen entiteiten acties onlinehulp
 - Opvolgen (intersectorale) evoluties en aandachtspunten
 - Ontwikkelen gezamenlijke visie en beleidsacties
- ▶ Samenstelling:
 - Verschillende leden uit DZORG, VAPH, Opgroeien

Onderzoek Kwaliteitskader

- ▶ Opdracht onderzoek aan Steunpunt WVG
 - Voor de ontwikkeling en het gebruik van ICT-technologie in het kader van Onlinehulp in de sectoren van WVG
 - 1 september 2023 – 31 augustus 2025
 - Thomas More & Arteveldehogeschool (promotor Tom Van Daele)
 - Ontwikkeling kwaliteitskader, maturiteitsniveau 's en bijhorende ondersteunende instrumenten
 - Evt. differentiatie tussen soorten ICT-technologie en sectoren
 - Bevraging stakeholders, ontwerp, testing en formuleren aanbevelingen beleid en andere actoren
- ▶ Meer info: website SWVG [EF37](#)

BANDBREEDTE

Digitale Inclusie

Rani Simoens (Mediawijs)

Digitale inclusie: is iedereen mee?

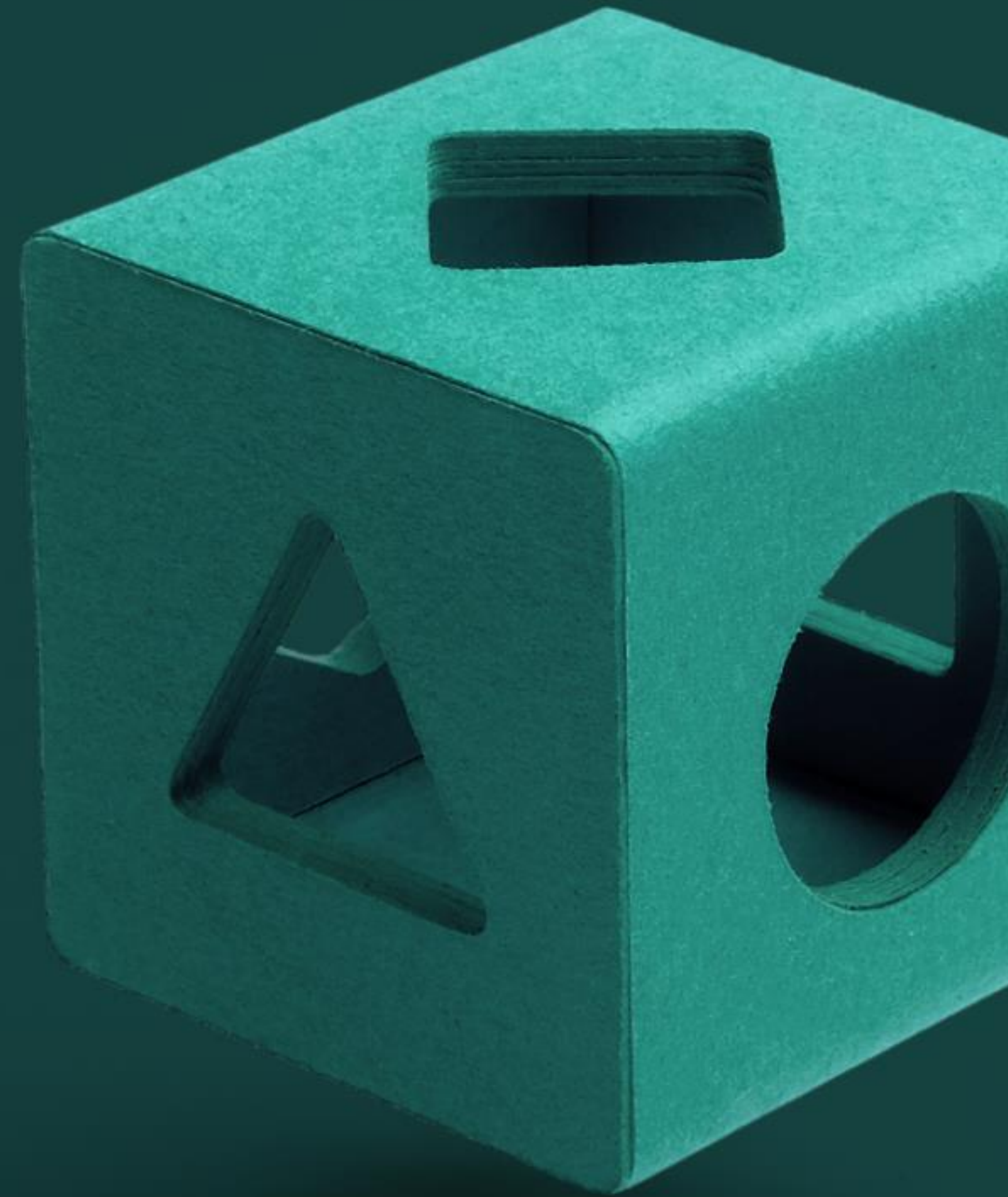
Bandbreedte, 22 september 2023



Digiwatte?

[Digiwatte?-videoreeks](#) | [Mediawijs](#)

- Videoreeks over verschillende digitale toepassingen
 - Ondertiteling + VGT
- Bijhorende stappenplannen
- Te vinden op [digihelper.be](#) of VRT MAX



22 thema's

- Kijken en luisteren op VRT MAX
- Betalen met een smartphone of tablet
- Online bankieren
- Apps downloaden en installeren
- Je online identificeren
- Energie- en telecomprijzen vergelijken
- Chatten
- E-mailen
- Videobellen
- De hulpdiensten contacteren
- De weg zoeken
- Het openbaar vervoer nemen
- Een leerling opvolgen op school
- Werk zoeken
- Gegevens over je gezondheid bekijken
- Je zorgrelaties beheren
- Communiceren met de overheid
- Je persoonlijke administratie organiseren
- Veilige wachtwoorden maken en bewaren
- Tweestapsverificatie activeren
- Je belastingen indienen
- Sociale tarieven en ondersteuning aanvragen (geen video)



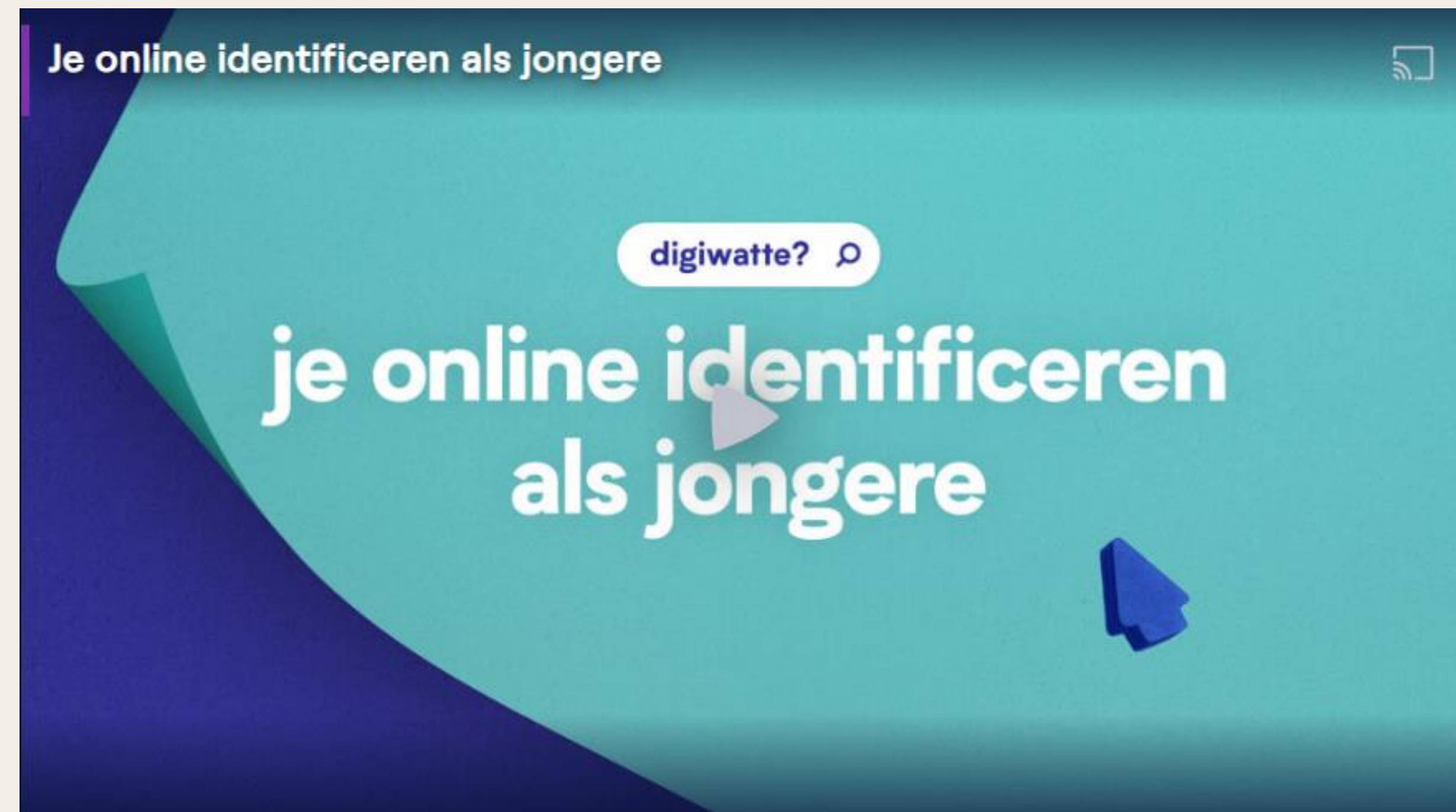
Betalen met een smartphone of tablet



- [Video](#) 
- [Video met VGT](#) 
- Stappenplannen
 - [Payconiq by Bancontact: online betalen](#) 
 - [Payconiq by Bancontact: account aanmaken](#) 
 - [Apple Pay: online betalen](#) 
 - [Apple Pay: betaalkaarten toevoegen](#) 
 - [Google Pay: online betalen](#) 
 - [Google Pay: betaalkaarten toevoegen](#) 
 - [Klarna](#) 
 - [PayPal: online betalen](#) 
 - [PayPal: account aanmaken](#) 
 - [PayPal: betaalkaarten toevoegen](#) 



Jongerenvideo's



Bedankt!

rani.simoens@mediawijs.be



BANDBREEDTE

Vormingsaanbod

Jana Verplancke (Artevelde hogeschool)

Leeraanbod najaar 2023 en voorjaar 2024

Trainingen

- Blended werken in de jeugdhulp (NIEUW)
- Sociale media (NIEUW)
- Apps in zetten in jeugdhulp
- Chathulp
- E-mailhulp
- Beeldbellen met cliënten en hun netwerk
- Online informeren

Praktijkuitwisseling

- Intervisies
- Lerend netwerk blended hulp



Blended hulp (NIEUW)

- Training - 1,5 dagen online en live
- Wat is blended hulp en wat heb je ervoor nodig?
- Inspirerende praktijken
- Experimenteer met online toepassingen
- Tools om de juiste communicatiemix te vinden



Sociale media (NIEUW)

- Training - 2 dagen live
- Mogelijkheden van sociale media verkennen
- Overzicht inspirerende praktijken
- Leer een sociaal media plan op maken



Chathulp

- Training - 2 dagen online
- Theoretische en methodische achtergrond
- Oefengesprekken passend bij je eigen werkvorm

“

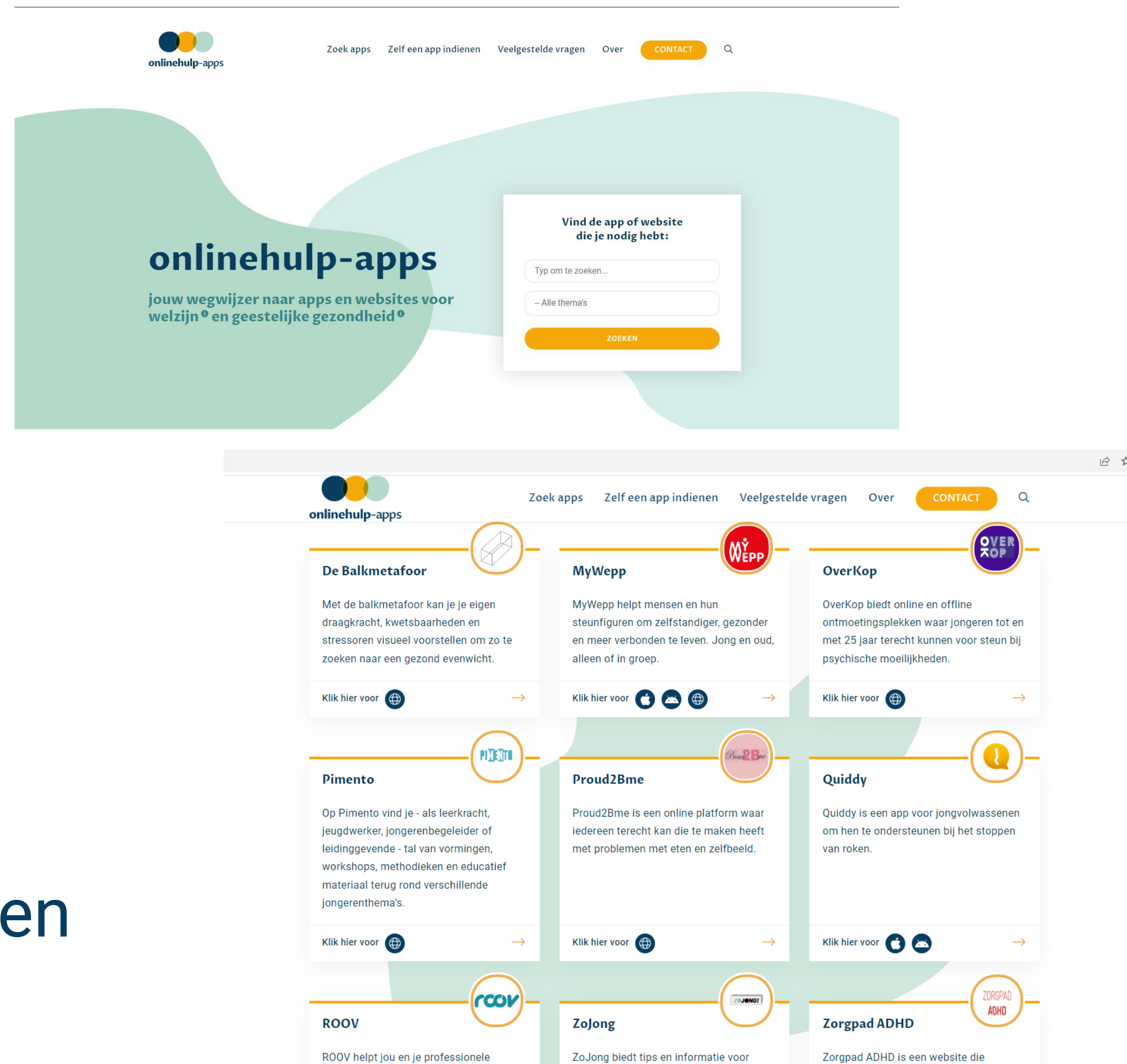
Ik kon tijdens de vorming zelf ervaren hoe het is om zo'n chatgesprek te voeren vanuit de rol van jongere.

KOEN VANACKER,
VZW XPLO



Onlinehulp-apps

- Workshop
- 1 halve dag online
- Leer werken met www.onlinehulp-apps.be
- Leer de apps kennen die relevant zijn voor je eigen praktijk
- Leer hoe je apps doelgericht en op maat kan inzetten



E-mailhulp

- Training- 2 dagen live of online
- Aanleren van de dialoogmethode / actieve schrijfstijl hanteren
- Aanleren hulpverleningsmethode via e-mail
- Praktijkoefeningen



Beeldbellen



- Training
- Blended aanbod: 3 halve dagen e-learning en online contactmomenten
- Theoretische en methodische achtergrond
- Overzicht tools die je kan inzetten
- Hoe beeldbellen inzetten bij je doelgroep



Online informeren

- Vorming: 1,5 dagen e-learning en live
- Leer online informatie ontwikkelen voor een website, sociale media of nieuwsbrief

[ONLINE INFORMEREN](#)[OVER DE CURSUS](#)[MODULES "ONLINE INFORMEREN"](#)[LOGOUT](#)[MIJN PROFIEL](#)

MODULES "ONLINE INFORMEREN"



Digitaal informeren: voor wie en hoe?



Weblezen



Webschrijven



Intervisies

- Chathulp
- E-mailhulp
- Beeldbellen
- Sociale media

→ Ervaringen uitwisselen en casusbespreking



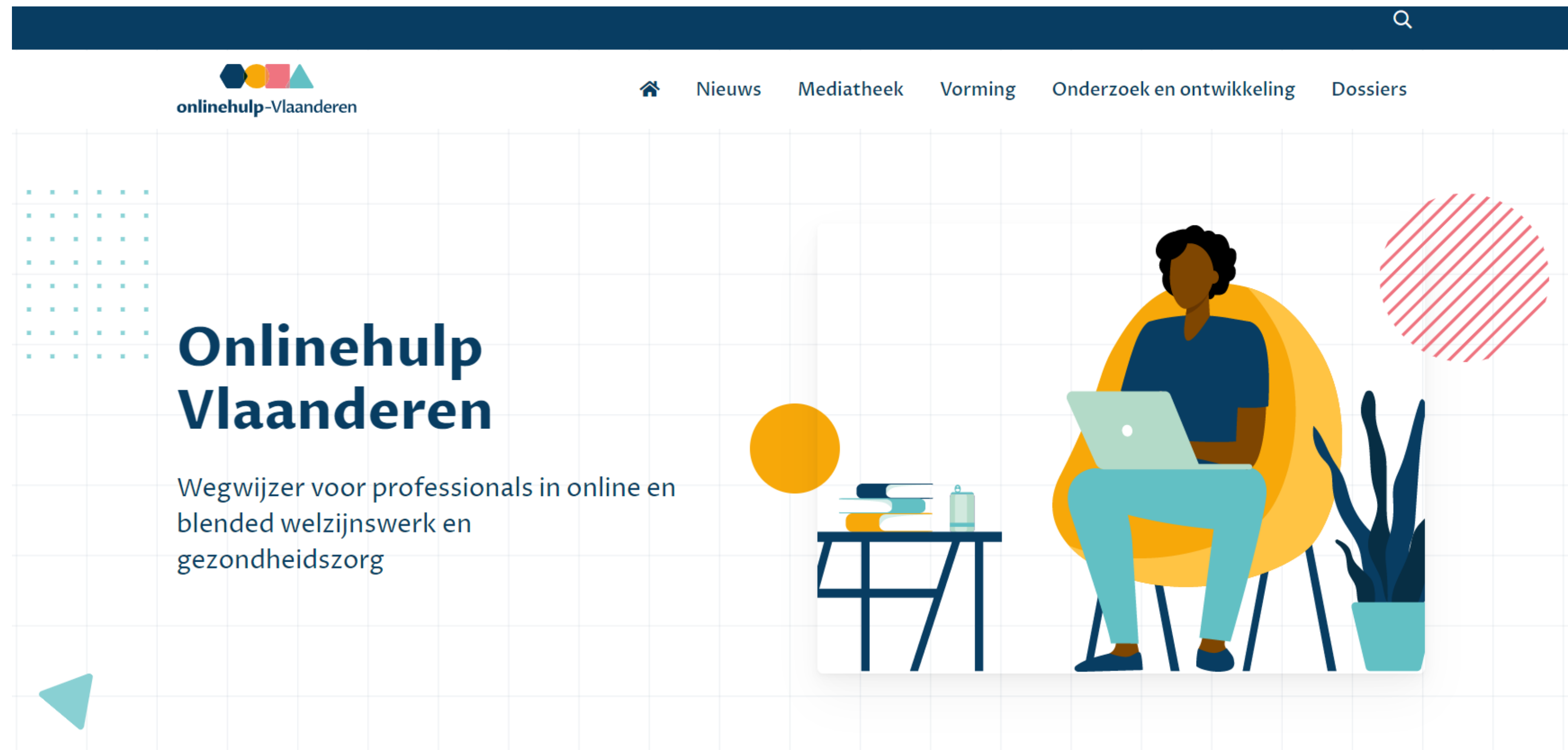
Lerend netwerk blended hulp

- 4 sessies
- Halve dag
- Per regio (Gent, Brussel, Brugge, Leuven, Hasselt, Antwerpen)

- Ervaringen uitwisselen
- Vorming: vind de juiste communicatiemix
- Leeragenda bepaald door deelnemers



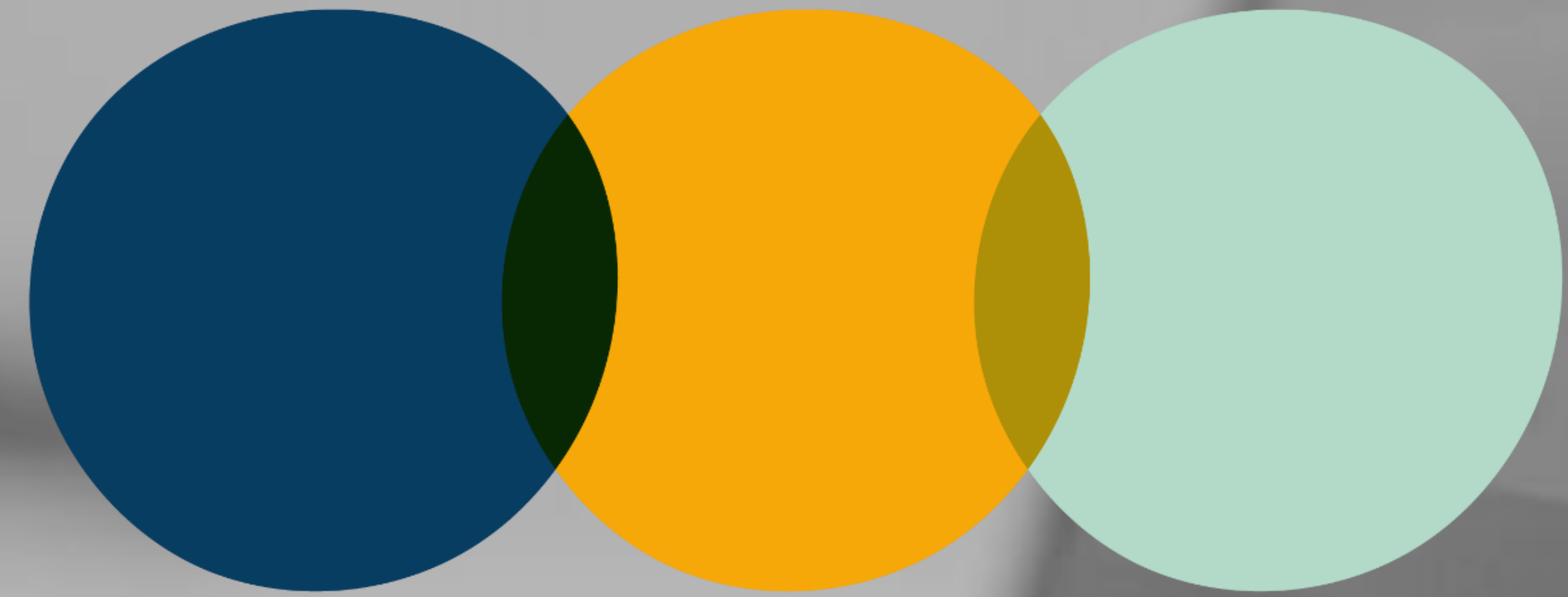
Inspiratiesessies Onlinehulp Vlaanderen?



BANDBREEDTE

De onlinehulp app-store

Sam Brulez



onlinehulp-apps

**Jouw wegwijzer naar apps en
websites voor welzijn en geestelijke
gezondheidszorg**

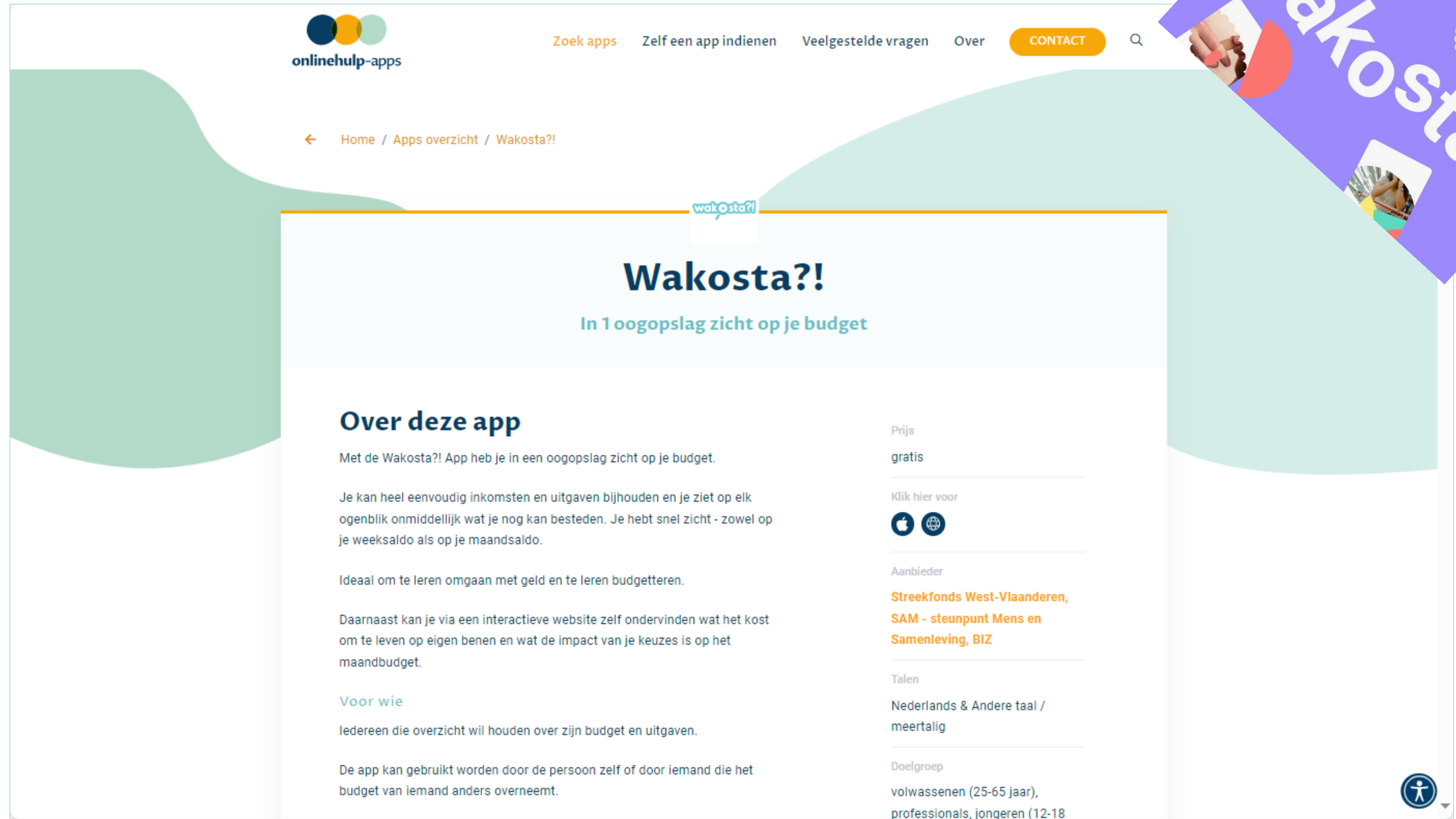
- **154 apps en websites**
- **47 vanuit Bandbreedte**
- **> 60000 unieke bezoekers**
- **Favorietenpagina's**
- **Homepagina – uitgelichte apps**





Website Wakosta

Klik [hier](#) om deze te bekijken



onlinehulp-apps

[Zoek apps](#) [Zelf een app indienen](#) [Veelgestelde vragen](#) [Over](#) [CONTACT](#) 

[←](#) [Home](#) / [Apps overzicht](#) / [Wakosta?!](#)



Wakosta?!

In 1 oogopslag zicht op je budget

Over deze app

Met de Wakosta?! App heb je in een oogopslag zicht op je budget.

Je kan heel eenvoudig inkomsten en uitgaven bijhouden en je ziet op elk ogenblik onmiddellijk wat je nog kan besteden. Je hebt snel zicht - zowel op je weeksaldo als op je maandsaldo.

Ideaal om te leren omgaan met geld en te leren budgetteren.

Daarnaast kan je via een interactieve website zelf ondervinden wat het kost om te leven op eigen benen en wat de impact van je keuzes is op het maandbudget.

Voor wie

Iedereen die overzicht wil houden over zijn budget en uitgaven.

De app kan gebruikt worden door de persoon zelf of door iemand die het budget van iemand anders overneemt.

Prijs

gratis

Klik hier voor

Aanbieder

Streekfonds West-Vlaanderen, SAM - steunpunt Mens en Samenleving, BIZ

Talen

Nederlands & Andere taal / meertalig

Doelgroep

volwassenen (25-65 jaar), professionals, jongeren (12-18)



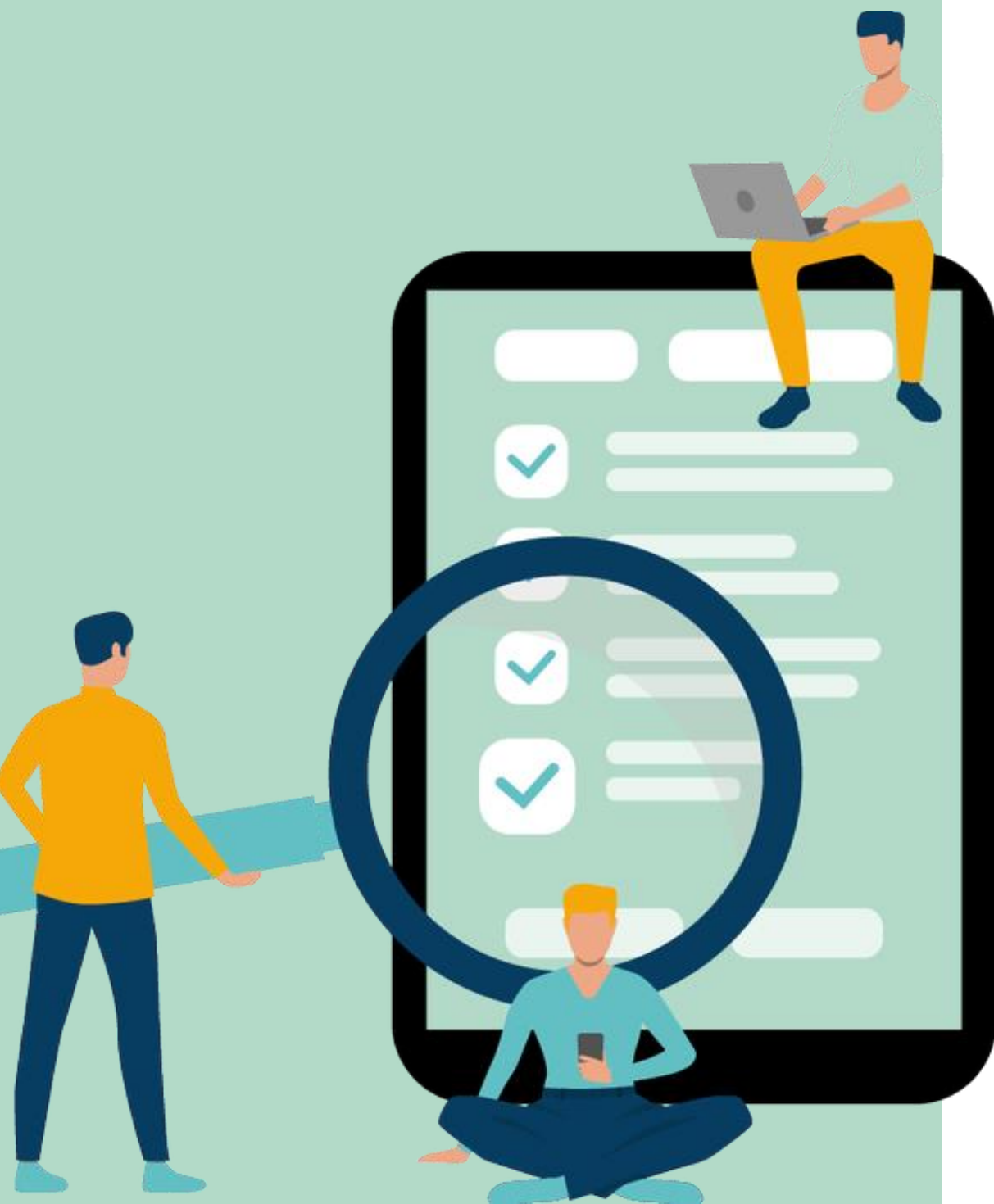


Workshops Onlinehulp-apps.be

➔ **14 maart 09.30-13u**

➔ **5 november 09.30-13u**

Inschrijvingen via Bandbreedte



Promo- en communicatie

- Vraag je affiches of visitekaartjes via info@onlinehulp-apps.be
- Volg ons op sociale media



BANDBREEDTE

PARKOUR: een stand van zaken
Hannelore Vandepitte (Opgroeien)

Missieverklaring PARKOUR

meer aandacht voor de jongeren – transparantie en veiligheid

PARKOUR is een veilige en transparante online omgeving, waar jongeren de regie krijgen.

Jongeren vinden er informatie over zichzelf en over de thema's die hen bezig houden. Ze kunnen er makkelijk communiceren met hun steunfiguren en werken aan hun doelen.

PARKOUR biedt een aantrekkelijke en intuïtieve gebruikerservaring, waar visuele taal centraal staat en alle communicatie toegankelijk maar afgelijnd is.

Zo versterken we jongeren om aan het stuur te zitten van hun eigen leven en hun traject in de dienst- of hulpverlening.

Wat gebeurde er sinds mei 2024

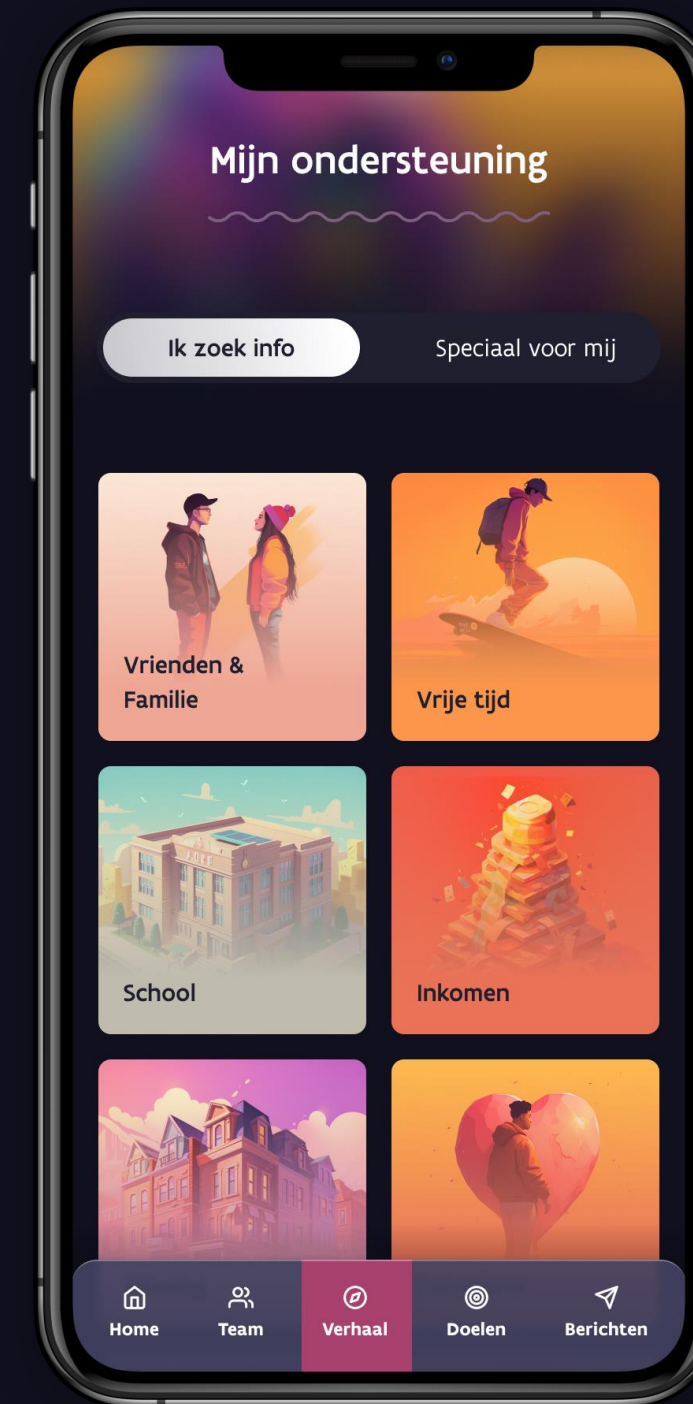
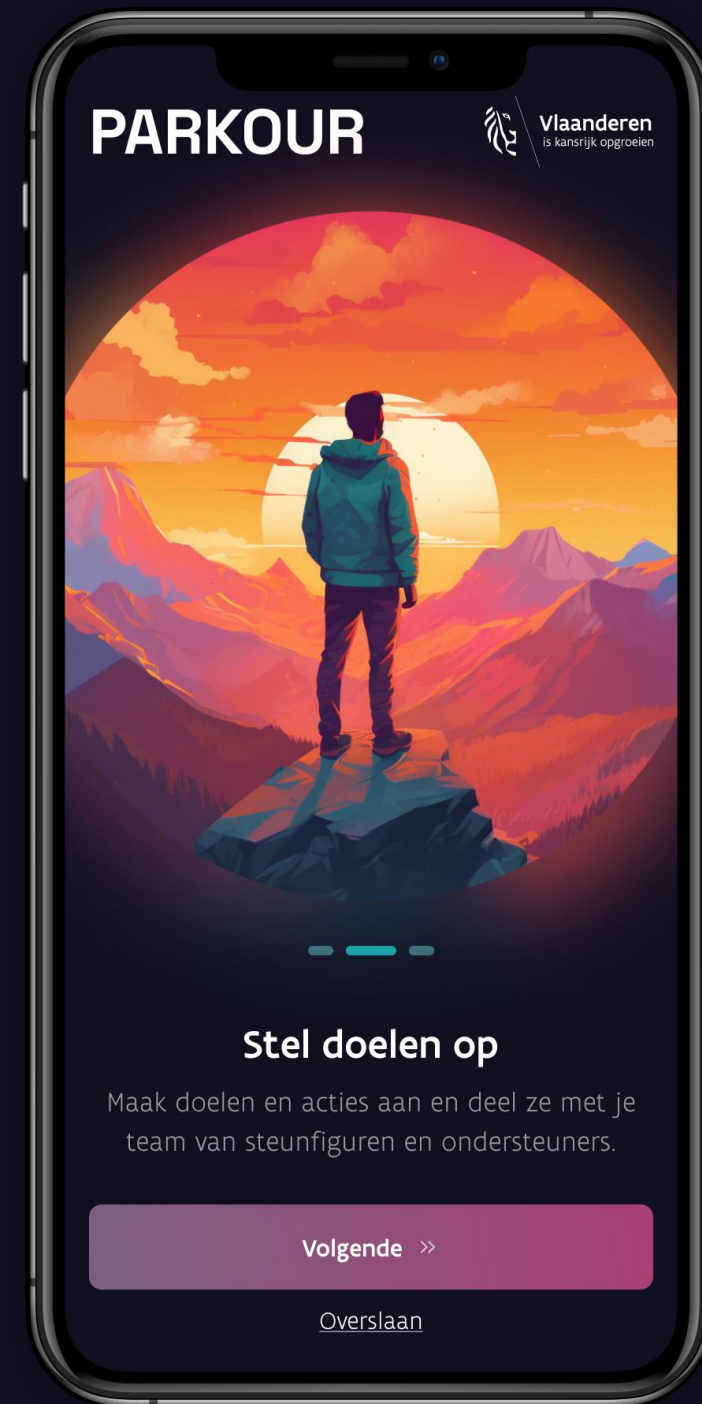
Bouwen is gestart sinds mei 2023

- 1ste samenkomst Stuurgroep
- Gebruikerstesten met jongeren op 17 en 18 juli
- Toon-en werkmoment PARKOUR voor begeleiders: 30/08/2023
- Integratie met WATWAT

Planning:

- Gebruikerstesten met jongeren, begeleiders en context- 2 en 3 oktober
- Toon-en werkmoment PARKOUR voor begeleiders: 16/11/2023
- Acceptatietesten – half oktober
- Toelichting op Congres Opgroeien
- Implementatie in mediacoachopleiding
- Uitwerken pilootfase





Algemene indruk

“Goeie app, je kan er veel mee doen” “De look is goed, is niet te gecompliceerd” “Je hebt zelf veel controle”
“Leuke app wel”

De jongeren zijn mee met alle hoofdconcepten van PARKOUR en bevestigen de inzichten uit het voortraject.

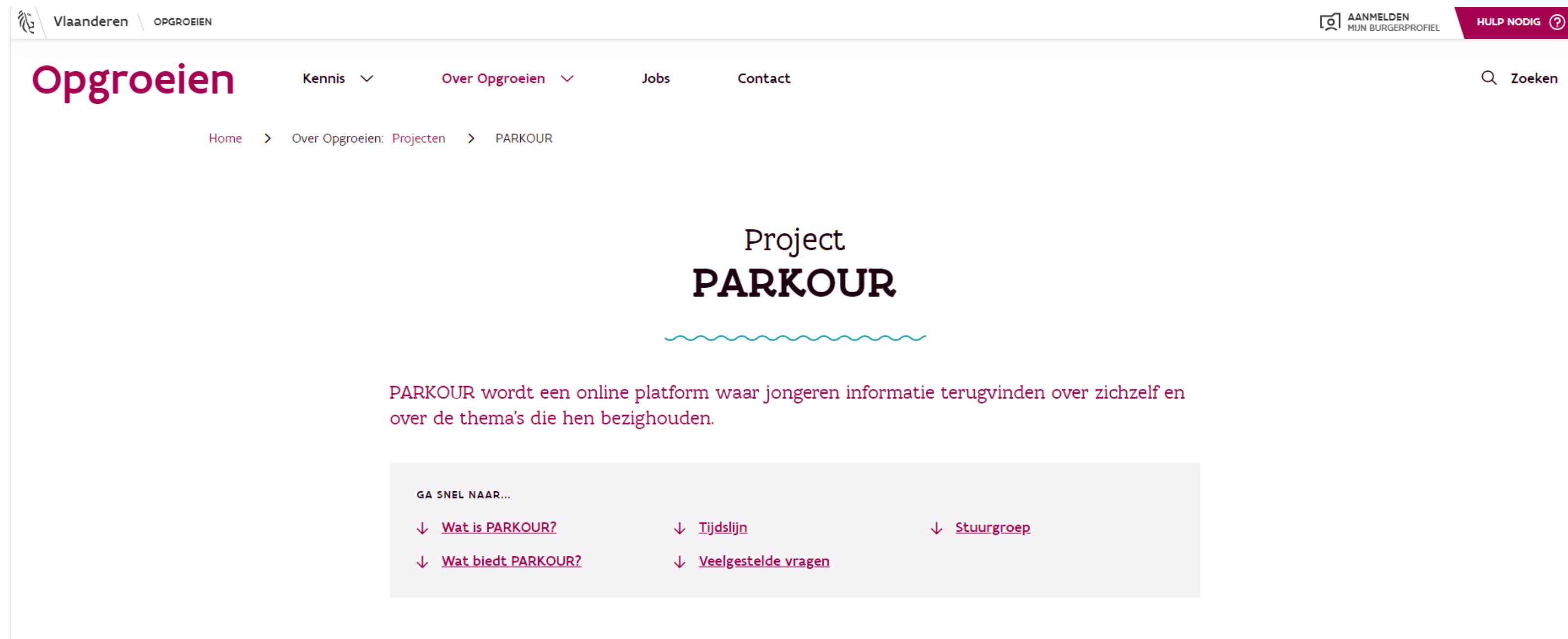
Aanmelden met eID zal een grote drempel zijn voor gebruikers zonder Itsme.

- Een aantal labels en UI-patronen bij te werken
- Goede onboarding en contextuele hulp kan onzekere gebruikers op weg helpen



Meer info steeds te vinden op de website

[PARKOUR | Opgroeien](#)



BANDBREEDTE

•
Afsluit - Vragen via Chat

Volgend netwerkmoment

En we zien elkaar graag fysiek op 8 december - Congres Opgroeien

Opgroeien Congres 2023 | Opgroeien

Programma-Webinars

Webinar: Aan de slag met de beleidstool digitale inclusie en mediawijsheid en bijhorende materialen— davy Nijs en Rani Simoens (Mediawijs)

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Webinar: Artificiële Intelligentie (AI), Chat GPT, MyAI van Snapchat, wat het doet en wat het kan – Luc Deflem (Digitaal Vlaanderen)

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Webinar: Aan de slag met OnlinePsyHulp - Melanie Bex (OnlinePsyHulp)

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

