

Werken met vrijwilligers

Huis van het Kind Zottegem – 8 juni 2017

Werving

- Algemene oproep via affiches, flyers, stedelijk infoblad, ...
- Vacature op sites als www.vrijwilligerswerk.be
- Vermelden in persbericht bij voorstellen van de dienst
- Oproep via Facebookpagina
- Vrijwilligers brengen kandidaten mee
- Gebruikers worden vrijwilligers



Kandidaat- vrijwilliger, en nu?

- Kennismakingsgesprek om te peilen naar motivatie en interesses
- Eventueel starten met proefperiode
- Ondertekenen en overlopen vrijwilligersovereenkomst
- Warm onthaal en voldoende ondersteuning bij start



Vrijwilligers inzetten voor...

- Ruilwinkel Twinkeltje
- Ontmoetingsmoment 'Spelenderwijs'
- Verwenmoment voor mama's
- Activiteiten Huis van het Kind
(bv. babyborrel, zomerfeest, ...)



Vrijwilligers motiveren

- Ruimte voor eigen inbreng
- Inspelen op kwaliteiten
- Bedanking tijdens Week van de Vrijwilliger
- Activiteiten voor vrijwilligers organiseren (etentje, teambuilding, ontbijt, ...)
- Zorgen voor dat tikkeltje meer (een potje koffie, stukje taart, ...)
- Gelijkwaardigheid



Vrijwilligers coachen

- Vrijwilligersvergadering
- Individuele gesprekken 'Op de koffie' (adhv 'De vijf vingers')
- Vorming
- Luisterend oor



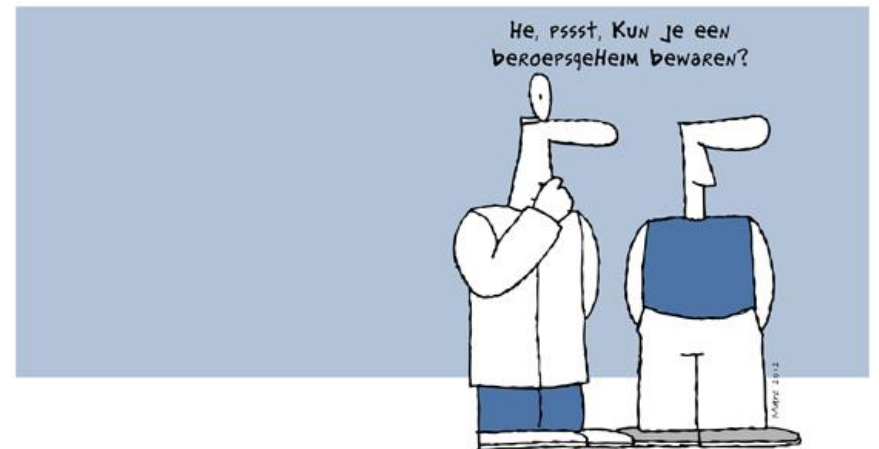
Visie

- FLEXIVOL (Gaskin)
 - **Flexibel**: op maat van de individuele vrijwilliger
 - **Legitimiteit/imago**: vrijwilligers willen voelen dat hun inzet relevant is, belang van positief verhaal
 - **Ease of acces** (toegankelijk): laagdrempelig en openstaan voor eender welke vorm van engagement
 - **Experiment**: ruimte voor creativiteit, innovatie en verandering
 - **Prikkelend, stimulerend**: vertrouwen geven aan vrijwilligers, belang van kleine attenties
 - **Variatie**: voor ieder wat wils
 - **Organisatie**: vlotte organisatie, het aanspreekpunt voor vrijwilligers is vlot te bereiken
 - **Leuk**: verbinding creëren, belang van het wij-gevoel



Formele aspecten

- Vrijwilligersovereenkomst
- Vrijwilligersvergoeding / maaltijden
- Verzekering
- Beroepsgeheim



Knelpunten

- Mix van achtergronden en karakters = uitdaging
- Vrijwilligers verwachten van elkaar minimaal engagement
- Belang aanwezigheid aanspreekpunt vrijwilligers
- Spanning medewerkers – vrijwilligers
- Omgaan met kwetsbare groepen



Een
twinkelend
vrijwilligers-
team!

