



ONDERSTEUNING BIJ VERONTRUSTING!

ELLEN ONGHENAE – IRIS SELLESLAGH
CONSULT REGIO ANTWERPEN

5 Stellingen



Consult



Visie

Consult is erop gericht om binnen een (vermoedelijke) verontrusting waarbij een hulpverlener of professioneel betrokkene het gevoel heeft vast te zitten, samen te verkennen welke mogelijkheden tot handelen er nog zijn.

Er kan zowel telefonisch als outreachend consult gevraagd worden.

Telefonisch consult

Wie?

Elke hulpverlener binnen of buiten de jeugdhulp kan bij het consultteam van het OCJ terecht met een consultvraag over een concrete situatie waarbij op dat moment geen gemandateerde voorziening of sociale dienst jeugdrechtbank betrokken is.

Doel

- bespreekbaarheid van de verontrusting te vergroten
 - het inzicht over de inschatting van de verontrusting te verbreden
 - één op één waarbij we de tijd nemen om naar je te luisteren
 - via vraagstelling samen proberen uit te zoeken waar je tegenaan botst
 - de aanpak van de verontrusting te optimaliseren
- >bijdragen tot gedeelde verantwoordelijkheid en partnerschap



Outreachedend consult

Wie?

- de focus van OC ligt bij **meerdere betrokken hulpverleners**, al dan niet van 1 dienst of netwerk, rond een minderjarige.
- Deze hulpverleners lopen vast in een casus en onderling overleg biedt geen uitweg om met de verontrusting om te gaan.
- De consultvraag kan niet telefonisch afgehandeld worden omdat er nood is aan een gezamenlijke **reflectie over de verontrusting**.



Doel

- We verkennen samen welke mogelijkheden er misschien nog wel liggen en wat je nodig hebt om hiermee aan de slag te kunnen.
- We doen dit vanuit onze expertise in het omgaan met verontrusting en in een proces van samen nadenken.
- We geven geen hapklaar advies, zeggen niet wat je moet doen want jij behoudt de regie in je hulpverleningstraject.

Praktische info

- Alle betrokken hulpverleners, al dan niet uit eenzelfde dienst, zijn akkoord en nemen deel aan h
- Minimaal 3 deelnemers, duur ongeveer 2u.
- zonder client
- Er is geen lopend dossier binnen OSD (in het gezin).
- Er is geen nood aan een dringend overleg, (vb. crisis).
- Een OC gebeurt niet ad hoc, maar wordt ingepland.

Contactgegevens consult Antwerpen

Telefonisch consult -> 02/ 243 56 51

Maandag 10u tot 12u

Dinsdag 14u tot 16u

Donderdag 14u tot 16u

Vrijdag 10u tot 12u en 14u tot 16u

Opgelet! Tijdens de schoolvakanties enkel tijdens de namiddagbeurten bereikbaar

Outreachend consult -> via email

outreachendconsultantwerpen@opgroeien.be



Handshake

- wandel door het lokaal
- zoek naar iemand die jij nog niet hebt gesproken
- 1-op-1 stel je elkaar de vraag:
→ “Wat je zojuist allemaal hebt gehoord, wat kun jij daarmee?”
- 4 minuten



**STILSTAAN
BIJ JE
HANDELEN
IS
VOORUITGANG**

Loesje

Vragen?



Dankjewel!

Bedankt voor je aandacht!