
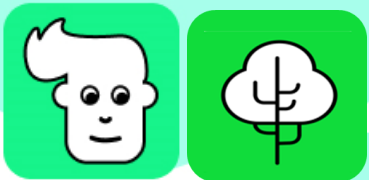




De LifeCity app

Dr Joke De Wilde | projectcoördinator IOF | 360° Zorg en Welzijn
HOGENT



LifeCity & LifeTree app

Blended tools om het gesprek met kinderen en jongeren rond emoties, talenten, dromen, hulpbronnen en steunfiguren te faciliteren. De apps dragen bij aan de hulpcontinuïteit en brengen het levensverhaal in kaart. Ze zetten in op een positief leefklimaat vanuit de regie van het kind/de jongere.



Onderzoeksproces apps

- **Wetenschappelijk onderbouwd**
- 6 rubrieken:
 - emotiebewustzijn/-regulatie
 - kwaliteiten en krachten
 - tijdslijn
 - handelingsplan (doelen)
 - hulpbronnen & steunfiguren
 - de drie huisjes methodiek
- **Cocreatief proces**
- Leeftijdsafbakening



Verwachtingen apps

- Participatie van kinderen/jongeren verhogen door te luisteren
- Stem geven - verschillende methodieken
- Begeleider in het hier en nu samen met het kind/de jongere aan de slag
- Vraagverheldering en hulp op maat
- Oplossingsgericht kader, aanbieden van methodieken – emoties bespreekbaar
- **Krachten en hulpbronnen/netwerk van het kind/de jongere**
- **Bouwen aan een rugzak**
- autonomie, verbondenheid en competentie





<https://kanaalz.knack.be/business-communities/z-healthcare-online-jeugdhelpverlening-wint-aan-belang-27-04-22/video-normal-1861843.html>

**HO
GENT**




Blended hulpverlening

- Verschillende uitdagingen in zorg en welzijn
- Impact nodig, samenleving aanpassen
- Meer integraal werken
- Digitale initiatieven vaak oplossing: <https://www.onlinehulp-apps.be/>
- Inzetten op hulpcontinuïteit
- Effectief en complementair aanbod
- Blended – meest veelbelovende piste
- Digitale toepassingen werk verlichten en leuker maken







En nu aan de slag?

Registratie organisatie: keuze admin

Admin website: <https://backoffice.lifecity-acc.be/home>

Nieuwe collega's uitnodigen via mail

Website voor begeleiders + app voor kinderen



Beste Joke+test,

Er werd voor dit e-mailadres een adminaccount aangemaakt voor Lifecity.

Je kan op je adminaccount aanmelden op [Lifecity backoffice](https://lifecity.backoffice.hogent.be).

Gebruikersnaam:

joke.dewilde+test@hogent.be

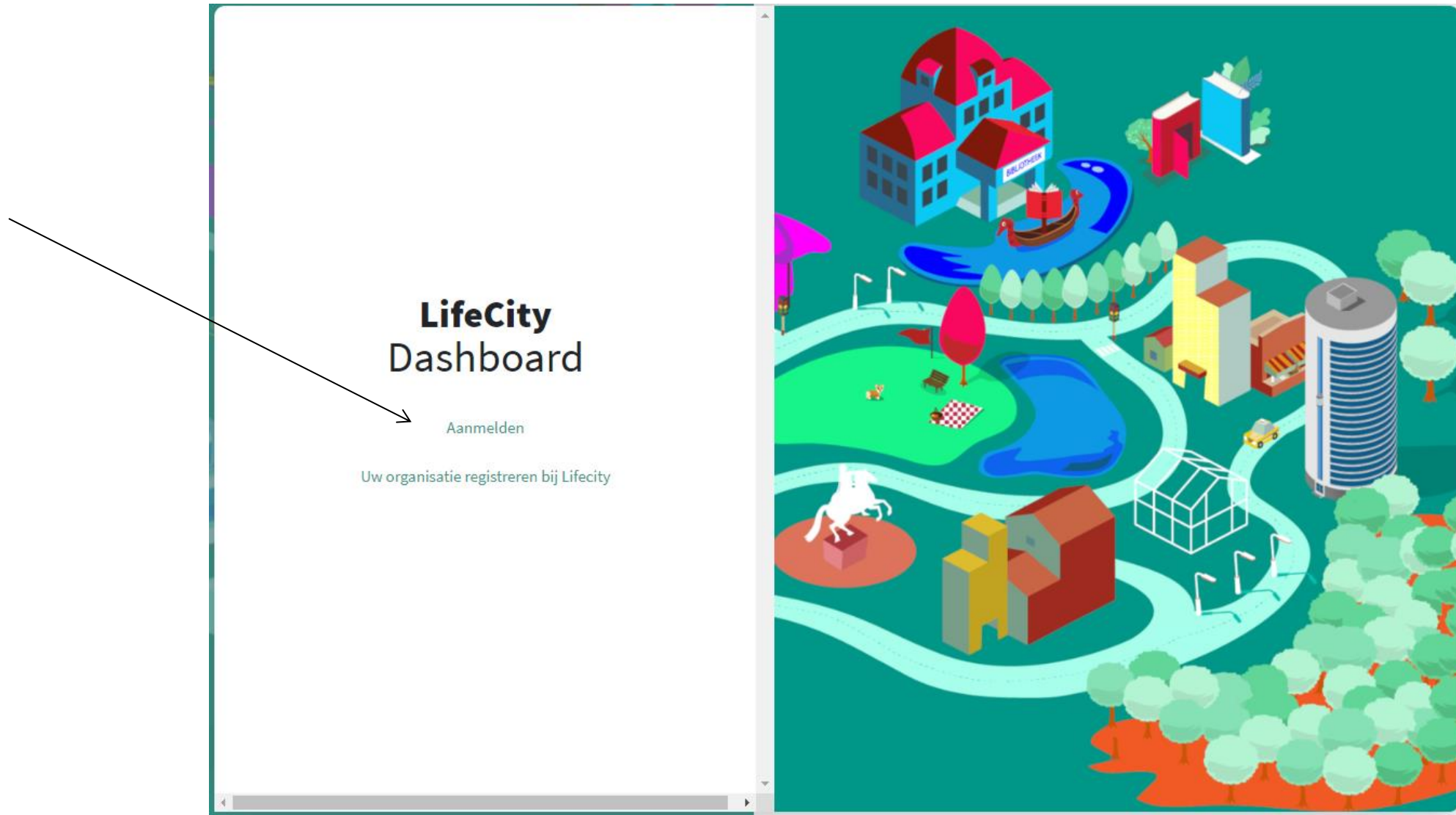
Wachtwoord: 8B5u1q!pvAYXeAZ

Met vriendelijke groeten,
Het Lifecity team

Deze e-mail werd automatisch gegenereerd. Een direct antwoord op deze e-mail zal niet worden verwerkt.




Login met de gegevens uit je mail



Je moet een nieuw wachtwoord kiezen

Update password

 You need to change your password to activate your account.

New Password

Confirm password

Submit

Je bent ingelogd als admin

Je kan

- Accounts voor kinderen in je organisatie maken
- Andere collega's toevoegen (Backoffice-gebruikers) zodat zij ook accounts voor kinderen kunnen aanmaken
- Informatie vinden...

Ook nog interessant...

Een kind aanmaken doe je best met het kind erbij! De code is 48u geldig.

Een kind kan nooit op de website inloggen, dat is altijd via de app!

Een begeleider kan niet in de app inloggen, dat is enkel op de backoffice website.

URLs

Admin website (backoffice) <https://backoffice.lifecity-acc.be/home>

App

Web versie <https://app.lifecity-acc.be/>

Android versie

<https://play.google.com/store/apps/details?id=be.hogent.lifecity2&hl=nl&gl=BE>

iOS versie

<https://apps.apple.com/us/app/lifecity/id1671161569>

LifeCity app

- Park: Emotiebewustzijn en –regulatie (metaforen en methodieken) + Bibliotheek
- Schatkist: Kwaliteiten
- Wolkenkrabber: Doelen
- Cinema: Tijdslijn
- Rugzak: Hulpmiddelen + supporters (aparte plek)
- 3 huisjes methodiek: veiligheid omgeving kind





“Winst zit in de kwaliteit van de begeleiding: performantere en kwalitatievere hulpverlening mogelijk”

“App middel om een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid mogelijk te maken”

“Kinderen missen al zoveel door moeilijke situatie, betekenisvolle momenten worden vastgelegd, niets gaat verloren, enorme winst”

“De overdracht naar collega’s of een andere leefgroep gaat zoveel vlotter, ankermomenten worden vastgelegd in de app. Krachten en doelen worden opgeslaan op kindniveau”



“Kinderen kunnen ook alleen aan de slag. Aan de hand van de app konden ze nadenken over de situatie”

“Kinderen vragen zelf om terug met de app te mogen werken, zoveel leuker dan een kleurplaat”

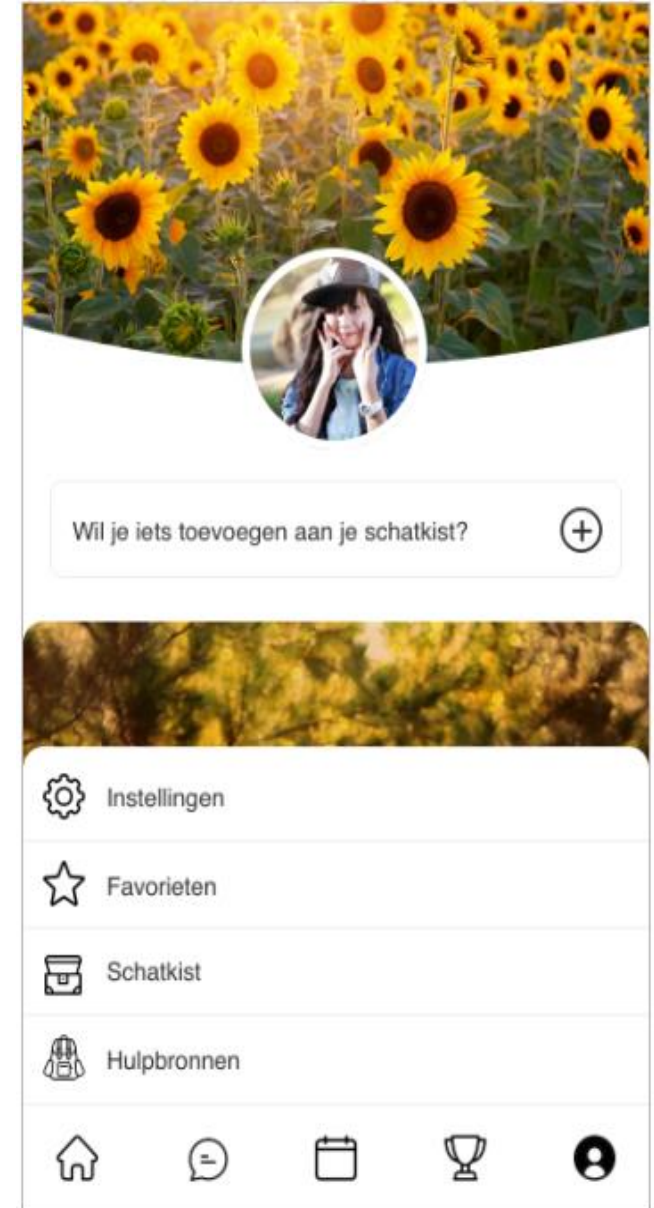
“Ik heb hier een aantal kinderen zien openbloeien door gebruik van de app, kinderen waar we vroeger moeilijk contact mee konden krijgen”



Tree app

- Jongeren 12+
- Verschillende devices
- Zelfde thema's LifeCity
- Eigenaarschap en 1 op 1 begeleiding
- Verbinding

➤ Lancering 2024: <https://life-tree.be/>



Mogelijkheden LifeCity en LifeTree

- Uitgebreide tools, verschillende facetten
- Geen vervanging van gesprekken maar verrijking
- Hulpverlening handvaten bieden om gesprekken te faciliteren, je hoeft geen expert te zijn!
- Vraagverheldering, je moet niet alles weten
- Verbinding door naast kind/jongere te staan
- Kleine, haalbare stappen, boeken van successen
- Leren afstand nemen van emoties om controle te kunnen krijgen
- Emotieregulatie bepalende factor voor hoe veerkrachtig iemand is



Conclusie

- Kinderen en jongeren tonen de weg
- Kinderen en jongeren zelf regie, niet telkens hun verhaal opnieuw, bouwen aan rugzak
- Investeer in integrale aanpak: betrek omgeving, haal schotten weg
- Digitale tools maken aangepast hulp mogelijk
- Samenwerking tussen onderwijs, welzijn en zorg
- Geef autonomie maar zet ook in op verbondenheid



Uitdagingen

- Belang van een goede implementatie: geen methode die erbij komt!
- Je de apps eigen maken: doen, doen, doen!
- Team nodig: verschillende betrokkenen
- Minder administratie en procedures
- Samenleving aanpassen, impact nodig!
- Inzetten op preventie – scholen ideale plek daarvoor
- Emotionele educatie basis van opgroeien



- Winnaar ICIC23: Runner Up Award for Patient and Caregiver Partners
- 3-daagse opleiding HOGENT
<https://hogent.be/opleidingen/n-avormingen-en-studiedagen/oplossingsgerichte-gesprekken-met-kinderen-ondersteunen-met-de-lifecity-app/>
- Incompany aanbod
- Joke.dewilde@hogent.be



Dankjewel!

Bedankt voor je aandacht.