

De Kinderopvangzoeker: Leeswijzer

Datum: 25/07/2023

In [de Kinderopvangzoeker](#) vind je informatie over de opvanglocaties met een vergunning of een kwaliteitslabel voor buitenschoolse opvang.

1 ALGEMENE INFORMATIE

De algemene informatie bevat:

- de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de opvang;
- de naam van de organisator van de opvang.

Als de opvang (tijdelijk) niet open is, dan zie je dit aan de rode tekst bovenaan.

- **Niet actief:** de opvang heeft een vergunning maar is tijdelijk niet aan het werk. Bijvoorbeeld bij een verbouwing, ziekte, ...
- **Vergunning geschorst:** Opgroeien schorste de vergunning van de opvanglocatie. De opvang mag tijdens de periode van de schorsing geen kinderen opvangen.
- **Gestopt of stopt op...:** De organisator stopte zelf met de opvang, de opvang is verhuisd of de opvang is overgenomen door een andere organisator.

Let op! Je kan dus bij een verhuis of overname een andere opvang vinden met dezelfde naam

- Opvang die langer dan 6 maanden is gestopt, verdwijnt uit de Kinderopvangzoeker.
- **Vergunning opgeheven:** Opgroeien heft de vergunning van de opvanglocatie op. De opvang mag geen kinderen meer opvangen.

2 MEER DETAILS

Achter de knop “meer details” vind je heel wat bijkomende informatie. Bovenaan in het rood vind je informatie over de huidige stand van zaken:

Voorbeelden:

- De vergunning is geschorst. De opvang is momenteel niet open.
- De vergunning is toegekend. De opvang is nog niet opgestart
- De vergunning is toegekend. De opvang is momenteel niet open.
- ...

2.1 ALGEMENE INFO

Hier vind je algemene informatie over de soort opvang.

- Is het een gezinsopvang, een groepsopvang of een kleuteropvang?
- Wie kan je contacteren?
- Werkt deze opvang met inkomenstarief of met een vrije prijs?
- Hoeveel plaatsen heeft de opvang?
-

Je vindt er ook een plannetje met de ligging van deze opvang.

2.2 INSPECTIERAPPORTEN EN OPVOLGING

In dit blok vind je informatie over de inspectiebezoeken die Zorginspectie **na 16 november 2022** bracht aan de opvang en waarvan Opgroeien intussen een verslag heeft ontvangen.

Je vindt er:

- de datum van het inspectiebezoek;
- de opvolging die Opgroeien aan het resultaat van dit bezoek heeft gegeven;
- de link naar het inspectierapport van Zorginspectie. (let op! Is de opvang gestopt, dan is het rapport niet meer beschikbaar).

Informatie over inspecties vóór 17 november 2022 vind je niet in de Kinderopvangzoeker. [Hoe kan je die inspectieverslagen opvragen?](#)

Opvolging door Opgroeien

Een organisator krijgt altijd tijd om op een inspectieverslag te reageren. Pas daarna wordt het verslag definitief en krijgt Opgroeien het verslag van Zorginspectie. Op basis van dit verslag gaat Opgroeien na wat de tekorten zijn en welk gevolg er wordt gegeven.

Welke opvolging is mogelijk?

- **Opgroeien onderzoekt het inspectieverslag om na te gaan of opvolging nodig is.**
Opgroeien heeft het verslag ontvangen en bekijkt of Zorginspectie tekorten vaststelde. Als er tekorten zijn, dan onderzoekt Opgroeien welke opvolging nodig is.
- **Zorginspectie stelde tijdens het inspectiebezoek geen tekorten vast. Op basis van het inspectiebezoek is geen opvolging nodig.**
De opvang voldeed op het moment van het inspectiebezoek aan de vergunningsvoorwaarden. Daarom is geen opvolging nodig.
- **Opgroeien vroeg de opvang om de werking te verbeteren. De organisator kan je informeren over de acties die hij daarvoor neemt.**
Zorginspectie stelde geen grote tekorten vast. Opgroeien vraagt aan de opvang om enkele aandachtspunten anders aan te pakken zodat de kwaliteit nog verbetert.
- **Opgroeien vroeg de opvang om de tekorten aan te pakken en hiervoor een plan van aanpak te bezorgen. De opvang kan je informeren over de stappen die hij daarvoor neemt.**
Zorginspectie stelde tekorten vast en de opvang moet aan de slag. Opgroeien volgt dit op met een plan van aanpak van de opvang of gaat met hen in gesprek. Op dit ogenblik is er nog geen handhaving.
- **Opgroeien startte de handhaving op voor de tekorten die zijn vastgesteld**
Zorginspectie stelde tekorten vast die ernstig zijn of al meermaals zijn voorgekomen. Daarom startte Opgroeien de handhaving op. Over de verschillende stappen in de handhaving vind je informatie in de brochure [Handhaving in de kinderopvang](#) en op [de website van Opgroeien](#).
- **Opgroeien zette de handhaving verder voor de tekorten die zijn vastgesteld.**
Er zijn opnieuw tekorten vastgesteld die ernstig zijn of al meermaals zijn voorgekomen. Opgroeien gaat daarom verder met de handhaving. Hierover vind je informatie in de brochure [Handhaving in de kinderopvang](#) en op [de website van Opgroeien](#).
- **De opvang is gestopt. Daarom volgt Opgroeien de opvang niet meer op.**
Als een opvang zelf beslist om te stoppen voordat Opgroeien het verslag kan opvolgen, dan zie je deze tekst.

2.3 HANDHAVINGEN

Hier vind je informatie over de stappen in de handhaving die Opgroeien heeft gezet **vanaf 1 september 2022**. Meer informatie over handhaving op <https://www.opgroeien.be/kennis/themas/kinderopvang/de-stappen-binnen-handhaving>.

- Heeft Opgroeien gehandhaafd na 1 september 2022, dan zie je een handhavingsrapport.
- Vroegere handhavingsstappen vind je niet terug in de Kinderopvangzoeker.

Opgroeien maakt de handhaving openbaar na 3 werkdagen. Zo krijgt de organisator de tijd om zelf te informeren. De organisator is verplicht om de ouders te informeren over de handhaving. Zo kan hij ook communiceren hoe hij de tekorten zal aanpakken.

Welke informatie zie je in het handhavingsrapport?

Datum van de handhaving: de dag waarop Opgroeien de handhaving heeft beslist.

Soort handhaving. Bijvoorbeeld:

- Opgroeien bezorgde een aanmaning aan de opvang om de tekorten aan te pakken.
- De opvang kreeg van Opgroeien een verwittiging dat de vergunning/het kwaliteitslabel wordt opgeheven als de opvang de tekorten niet tijdig aanpakt.
- De opvang kreeg van Opgroeien een verwittiging dat de vergunning wordt geschorst als de opvang de tekorten niet tijdig aanpakt.
- De opvang kreeg van Opgroeien een verwittiging dat de vergunning wordt aangepast als de opvang de tekorten niet tijdig aanpakt. Opgroeien kan bijvoorbeeld het aantal opvangplaatsen verminderen.
- De opvang kreeg van Opgroeien een boete.
- Opgroeien heeft de vergunning/het kwaliteitslabel opgeheven.
- Opgroeien heeft de vergunning geschorst.

Tekorten: de onderwerpen waarop Opgroeien een tekort heeft vastgesteld:

- **Het aantal aanwezige kinderen, het aantal aanwezige begeleiders**
Er waren te veel kinderen en/of te weinig (gekwalficeerde) begeleiders
- **De organisatie en het beheer van de opvang**
Er zijn problemen met de organisatie van de opvang. **Bijvoorbeeld:**
 - De organisator stuurt het personeel niet goed aan.
 - De verantwoordelijke neemt haar taken niet voldoende op.

- De procedures of registraties die belangrijk zijn voor de veiligheid van de kinderen en de opvolging van de medewerkers zijn niet in orde.
- **Het gebouw en de inrichting**
Er zijn problemen met de inrichting of het gebouw waar de opvang plaatsvindt. **Bijvoorbeeld:**
 - Het gebouw is niet brandveilig.
 - Er is te weinig materiaal om te spelen, te verzorgen,...
- **De zorg voor kwaliteit**
De kwaliteit van de opvang is onvoldoende of er zijn bezorgdheden over de kwaliteit. **Bijvoorbeeld:**
 - De klachten van ouders worden niet goed behandeld.
- **Ouders betrekken bij de opvang**
De ouders worden onvoldoende betrokken bij de opvang. **Bijvoorbeeld:**
 - De opvang communiceert niet duidelijk en eerlijk met de ouders.
 - De ouders krijgen niet de kans hun (on)tevredenheid te uiten.
- **De pedagogische aanpak**
De pedagogische aanpak van de opvang is onvoldoende of er zijn bezorgdheden over de aanpak van de kinderen. **Bijvoorbeeld:**
 - Er zijn bezorgdheden over hoe er met de kinderen wordt omgegaan;
 - De kinderen worden onvoldoende gestimuleerd in hun ontwikkeling.
- **De veiligheid, gezondheid en hygiëne in de opvang**
De opvang is onvoldoende veilig, gezond en hygiënisch of er zijn indicaties dat er hierrond problemen zijn.

Meldingen

Is de handhaving (mede) het gevolg van een melding of klacht aan Opgroeien, dan zie je waarover Opgroeien een melding heeft ontvangen.

Reden van de handhaving

Hier lees je in enkele zinnen waarom Opgroeien heeft gehandhaafd. De informatie geeft weer waarop Opgroeien zich heeft gebaseerd **op het moment van de handhaving**. De situatie kan dus intussen zijn veranderd, maar de tekst op die plaats wordt achteraf niet meer bijgesteld.

Bezwaar

Als de organisator een bezwaar heeft ingediend tegen de beslissing van Opgroeien, dan zal je dit hier lezen.

- Als een bezwaar in behandeling is, dan lees je deze tekst: “Het bezwaar is in behandeling bij de Adviescommissie voor de voorzieningen van Welzijn.” Tijdens de behandeling kan de opvang soms openblijven. Gaat het om een opheffing of schorsing bij dringende noodzakelijkheid, dan blijft de opvang tijdens de behandeling van het bezwaar gesloten.
- Krijgt de organisator gelijk, dan vervalt de handhaving en zal je deze niet meer zien op onze website.
- Wordt na het bezwaar de beslissing van Opgroeien behouden, dan zie je deze tekst: “De Adviescommissie voor de voorzieningen van Welzijn heeft het bezwaar niet gevolgd. De handhaving blijft behouden.”

Plan van aanpak

Opgroeien vraagt aan de opvang om bij tekorten en handhaving een plan van aanpak te bezorgen waarin er concreet wordt beschreven hoe men de tekorten zal wegwerken en tegen wanneer.

Als de opvang een plan van aanpak aan Opgroeien bezorgt, dan verschijnt deze tekst in de kinderopvangzoeker.

“De opvang bezorgde een plan van aanpak om de tekorten weg te werken. De opvang gaat met dit plan aan de slag. Je kan aan de opvang meer informatie vragen over dit plan en de stappen die ze zetten om de tekorten weg te werken.”

Evaluatie

Opgroeien volgt de handavingsstappen op. Mag de opvang nog openblijven en wordt bij de evaluatie vastgesteld dat de opvang de tekorten (voldoende) heeft weggewerkt, dan krijgt de opvang een positieve evaluatie. Je ziet dan deze tekst: Op ‘datum’ besloot Opgroeien dat de opvang de tekorten voldoende heeft aangepakt.

Na een tweede positieve evaluatie sluit Opgroeien de handhaving af en verdwijnt deze handhaving van de website.

3 OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN EEN OPVANG

Wil je op de hoogte blijven van wijzigingen in de kinderopvangzoeker voor een bepaalde opvang, dan kan je je e-mailadres doorgeven.

Dit doe je door je e-mailadres in te geven in het blokje “blijf op de hoogte van deze opvang” en je inschrijving te bevestigen.

Blijf op de hoogte van deze opvang

Ben je ingeschreven, dan krijg je een e-mail om je inschrijving te bevestigen.

Als er relevante nieuwe informatie verschijnt over de opvang waarvoor je je hebt ingeschreven, dan krijg je hiervan een e-mail. In de mail vind je een link waardoor je onmiddellijk in de kinderopvangzoeker terecht komt.

Wil je geen informatie meer ontvangen? In elke e-mail die je van de kinderopvangzoeker ontvangt staat een link waarmee je je kan uitschrijven.