



HUIS VAN HET KIND  
LEUVEN

# Werf Gezinscoach Leuven

Samen stad maken voor kwetsbare gezinnen

# 1. Historiek werf gezinscoach Leuven

**2016-2018:**  
Transitietraject  
kinderarmoede

- **Traject** met ervaringsdeskundigen, middenveldorganisaties, beleid,..
- Selectie van **12 werven**: thema's waarrond animo, urgentie en potentieel bestaat, vb. huisvesting, onderwijs, vrije tijd, inkomen,..
- **Wurf 'gezinscoach en zorgpact'**

**2018-2020:**  
proefproject

- Opmaak **startnota** en **engagementsverklaring** samen met 10 'ambassadeurs'
- opstart **lerend netwerk**
- start **Mezuri** tool impactmeting

**2021: stadsbrede uitrol**

- centrale **aanmelding** en matching
- Uitbreiding gezinscoach-organisaties
- verfijnen **engagementsverklaring**
- **monitoring** en impactmeting
- verderzetting **lerend netwerk**
- **stadsbrede communicatie**

# 1. Historiek werf gezinscoach Leuven

## 2016-2018: Transitietraject kinderarmoede

- Traject met ervaringsdeskundigen, middenveldorganisaties, beleid,..
- Selectie van **12 werven**: thema's waarrond animo, urgentie en potentieel bestaat, vb. huisvesting, onderwijs, vrije tijd, inkomen,..
- Werf 'gezinscoach en zorgpact'

## 2018-2020: proefproject

- Opmaak **startnota** en **engagementsverklaring** samen met 10 'ambassadeurs'
- opstart **lerend netwerk**
- start **Mezuri** tool impactmeting

## 2021: stadsbrede uitrol

- centrale **aanmelding** en matching
- Uitbreiding gezinscoach-organisaties
- verfijnen **engagementsverklaring**
- **monitoring** en impactmeting
- verderzetting **lerend netwerk**
- **stadsbrede communicatie**

# 1. Historiek werf gezinscoach Leuven

## 2016-2018: Transitietraject kinderarmoede

- Traject met ervaringsdeskundigen, middenveldorganisaties, beleid,..
- Selectie van **12 werven**: thema's waarrond animo, urgentie en potentieel bestaat, vb. huisvesting, onderwijs, vrije tijd, inkomen,..
- Werf 'gezinscoach en zorgpact'

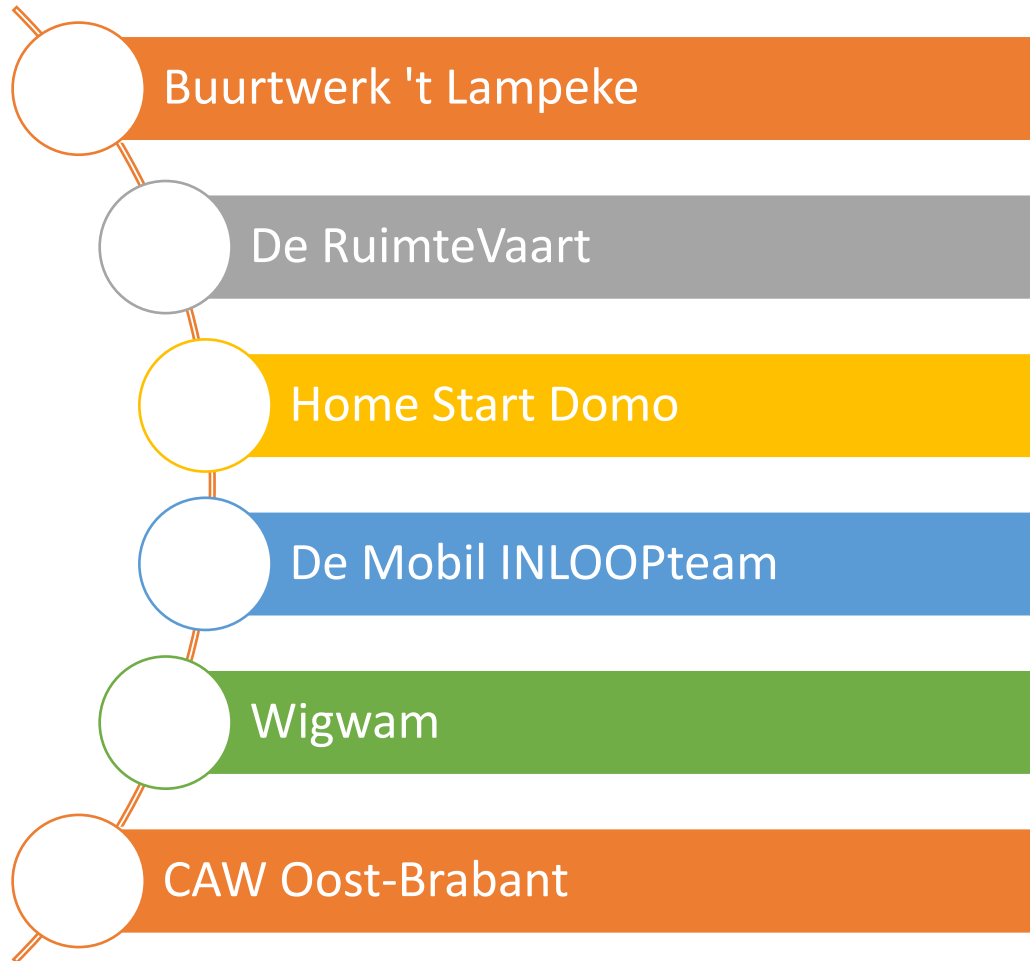
## 2018-2020: proefproject

- Opmaak **startnota** en **engagementsverklaring** samen met 10 'ambassadeurs'
- opstart **lerend netwerk**
- start **Mezuri** tool impactmeting

## 2021: stadsbrede uitrol

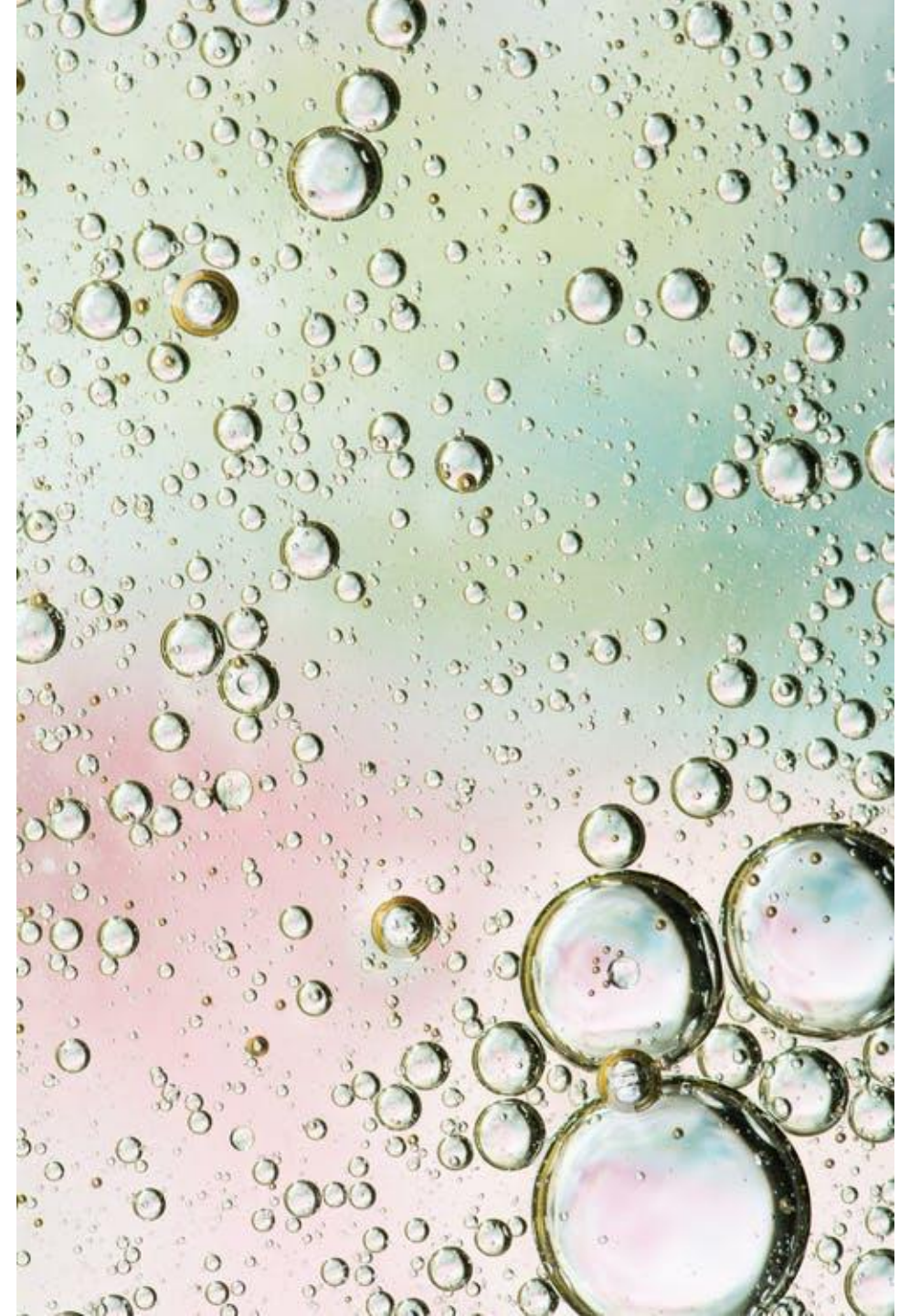
- centrale **aanmelding** en matching
- Uitbreiding gezinscoach-organisaties
- verfijnen **engagementsverklaring**
- verderzetting **lerend netwerk**
- **stadsbrede communicatie**
- **monitoring en impactmeting (Mezuri)**

## 2. Stadsbrede samenwerking met gezinscoach-organisaties 2022



## 2. Stadsbrede samenwerking met gezinscoachorganisaties 2022

- Op dit moment 17 actieve gezinscoaches
- In 2022 45 gezinnen bereikt



# 3. Doelgroep gezinscoaching

Leuvense gezinnen met kinderen tot +/-13 jaar die tijdelijk of langdurige kwetsbaar zijn op één of meerdere levensdomeinen

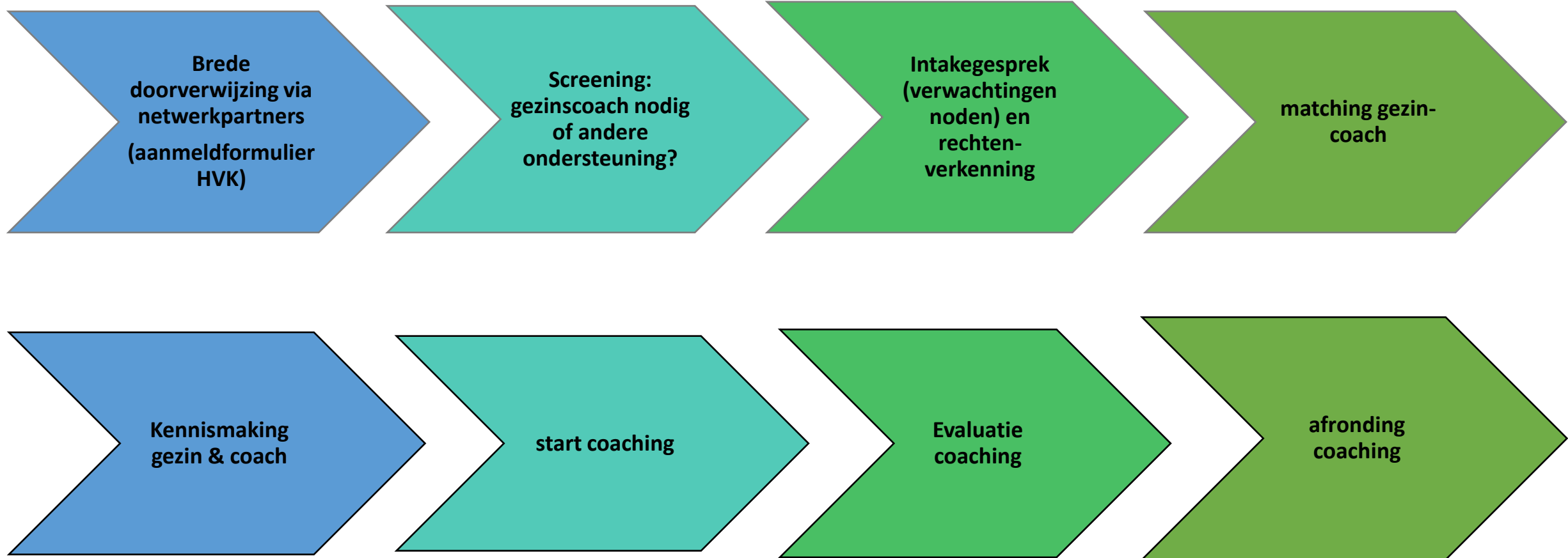
Gezinnen die **vrijwillig** kiezen voor ondersteuningstraject en **mandaat** geven aan Gezinscoach (om rechten te verkennen, af te stemmen met partners, informatie te delen,..)

Gezinnen waar nood is aan **(in)formele netwerkopbouw en/of afstemming**

Bijzondere aandacht voor **nieuwkomergezinnen**



# 4. Traject gezinscoach





# 4. Traject gezinscoach

Essentieel:

- Gezinnen kunnen bij hun gezinscoach **laagdrempelig** terecht voor ondersteuning in alle levensdomeinen.
  - alle ondersteuning gebundeld bij **één vaste vertrouwenspersoon** of ankerpunt,
  - **alle levensdomeinen** in beeld (integraal) maar traject op maat en tempo van gezin
  - start zo vroeg mogelijk en de coaching is langdurig (intensiteit kan variëren)
  - De regie blijft zoveel mogelijk in handen van het gezin en de ondersteuning verloopt participatief
- Maximale realisatie sociale grondrechten en gezondheids- en welzijnswinsten



# 4. Traject gezinscoach

- informele **netwerkversterking** rond het gezin (vb. inzet vrijwilliger of buddy, contact leggen met burgerinitiatieven,..)
- Toeleiding naar spel- en **ontmoetingsinitiatieven** en gezinswerkingen
- Toeleiding naar taallessen, oefenkansen **Nederlands** en taalkriebels (oefenkansen voor ouders en kinderen)
- Begeleiding **zwangerschap** en afstemming met gezondheidspartners (opvolging zwangerschapsbegeleiding, aanvraag kraamzorg, regelen babyuitzet, aanvraag starttoelage groeipakket,..)
- Toeleiding naar initiatieven rond voeding (inschrijving sociale kruidenier, toeleiding sociale buurtrestaurants of thuiszorgmaaltijden)

# 4. Traject gezinscoach

- Toeleiding naar **onderwijs** (bezoek, digitaal aanmelden, gesprekken begeleiden op school, her/vertalen huishoudelijk reglement, opstart op school van dichtbij opvolgen, contacten met klasleerkracht, zorgteam, CLB,...)
- Toeleiding naar **opvang baby's en peuters** (inschrijven voor (dringende) opvang via loket kinderopvang, berekening inkomenstarief, her/vertalen huishoudelijk reglement, begeleiden wenperiode, meegaan op rondleiding, voorzien bijkomende dringende opvangplaatsen ikv opleidings- of inburgeringstrajecten cf. omgevingsanalyse)
- Ondersteuning bij **financiële situatie** (toelagen stad, tegemoetkomingen mutualiteit, Groeipakket, leefloon, toeslag maatschappelijke participatie,..) en opvolging rechten bij verhoogde tegemoetkoming (vb. vuilzakken,..)

# 4. Traject gezinscoach

- Toeleiding **taalstimulering en leesbevordering** (lidmaatschap bibliotheek, deelname aan voorleesactiviteiten, Thuis in taal koffers, Boekstart,..)
- **Huisvesting** (signaleren problemen, mee zoeken naar alternatieve huisvesting, toeleiden naar huurdersbond, sociale huisvesting,..)
- **Mobiliteit** (mee oplossingen zoeken als kind of ouder niet op school, vrije tijd, kinderopvang, werk, opleiding,.. geraakt (openbaar vervoer uitleggen, fietstaxi inschakelen, vrijwilligers zoeken, minder mobiele centrale inschakelen,..)
- Ondersteunen bij **juridische kwesties** (contact met advocaat, contact met dienst burgerzaken), vb. Bij verwantschapskwesties na gezinshereniging

# 4. Traject gezinscoach

- Toeleiding naar **buitenschoolse opvang en activiteiten voor lagere schoolkinderen** (Opvang en activiteiten op school, kinderwerkingen, sport en vrijetijd, speelpleinwerkingen, vakantiekampjes, kansentarieef via UITpas,..) of jongeren (jeugdwerk, sport en vrije tijd, ..)
- Ondersteunen naar en van **activering** (opleiding, VDAB, OCMW, daginvulling)
- **Materiële ondersteuning** via Kirikou (speelgoed, kinderkleding, babyuitzet,..)
- Ondersteuning bij de **opvoeding** (inschakelen opvoedconsulent Huis van het Kind, psychopedagoog, jeugdhulp)
- Inschakelen **thuiszorg en kraamzorg** in kraamperiode of bij ondersteuningsnoden

# 4. Traject gezinscoach

- Inschakelen **geestelijke gezondheidszorg** (Eerstelijnspsycholoog, traumateam Praxis P, CGG's, Tejo,...)
- Toeleiding naar **huiswerkondersteuning** (aan huis, op school of in de kinderverenigingen)

# 5. De gezinscoach

- een presente, krachtgerichte, respectvolle **basishouding**;
- sterke **interpersoonlijke vaardigheden**;
- een goede kennis van **beroepsgeheim**;
- inzicht in de **leefwereld van kwetsbare gezinnen**;
- een doorgedreven kennis van de **sociale kaart**;
- een **proactieve ondersteuningshouding**
- efficiënte **zoekvaardigheden**.



## 5. De gezinscoach

- **zowel vrijwilligers als professionelen** kunnen rol van gezinscoach **evenwaardig** opnemen.
- Vaak combineert de gezinscoach met een **andere rol** (vb. groepswerker, kinderbegeleider, kinderwerker, sociaal consulent,...).
- 3 rollen:
  - Mandaat en vertrouwensopbouw vanuit presentie (gelijkwaardigheid, regelmatige contacten)
  - van daaruit integrale, proactieve ondersteuning + rol naar externen toe
  - signaalfunctie





# 6. Interne ondersteuning gezinscoach

- **Interne bondgenoot** als klankbord en om de organisatie-interne processen en noden te bewaken
- **bewegingsvrijheid** en vertrouwen om flexibel en op maat van het gezin te werken.
- bewaken dat het engagement van de gezinscoach **compatibel** is met dienst gezins- en /of werksituatie.
- Voorzien **vervanging** wanneer gezinscoach om welke reden ook uitvalt



# 6. Externe ondersteuning gezinscoach

- **Financiering via toelagereglement stad Leuven**
  - 500 EUR per gecoacht gezin.
  - 500 EUR per gezinscoach die deelneemt aan het traject rond expertisedeling en impactmeting gezinscoaching.
- **Ondersteuning op maat & rechtenverkenning** door deskundige gezinsondersteuning OCMW/Stad Leuven
- **Startvorming** voor nieuwe gezinscoaches
- **Lerend netwerk** (10x per jaar): veilige (leer)omgeving voor reflectie, expertisedeling, monitoring, bundelen van signalen,... En vasthouden model
- 4x per jaar registratie via **Mezuri**: inzicht in traject, de gerealiseerde sociale grondrechten en prioriteiten in het gezin



# 7. Ambities stadsbrede uitrol

- op **gezinsniveau**:
  - laagdrempelige, langdurige en integrale ondersteuningstrajecten voor alle kwetsbare gezinnen die dat nodig hebben, in de strijd tegen (kinder)armoede en onderbescherming
- op **organisatieniveau**:
  - gezinscoach = rol, geen aparte poule
  - Organisaties nemen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid mee op
  - Gezamenlijke impactmeting – rechtenverkenning - signaalfunctie



# 7. Ambities stadsbrede uitrol

- op **netwerkniveau**: Structurele inbedding binnen **netwerkorganisatie** 'Huis van het Kind Leuven'
  - helderheid en uniformiteit (centrale aanmelding),
  - erkenning en mandaat gezinscoaches
  - Expertisedeling en ondersteuning gezinscoaches vanuit netwerk
  - Gezamenlijke impactmeting op 2 sporen (gezinnen en gezinscoaches)
- Randvoorwaarden
  - duurzaam trekkerschap en financiële steun vanuit stad Leuven en OCMW



# 7. Ambities stadsbrede uitrol

## STRUCTURELE ORGANISATIEVERANDERING

### RANDVOORWAARDEN

Goede samenwerking met en realisatie van engagementen gezinscoachorganisaties (rekrutering juiste profielen, beschikbaarheid bondgenoot voor coaching, ruimte en bewegingsvrijheid,...).

### INTERVENTIES

Rekrutering vrijwilligers

Ondersteuning GC's: organisatie startvorming, lerend netwerk, vorming.. Waar informatie en expertise gedeeld wordt.

Ook specifiek ondersteuning door deskundige GO bij rechtenreflex, signaalfunctie, impactmeting, kindreflex, mate waarin model GC gevolgd wordt.

Tools voor monitoring impact

Financiële ondersteuning GC-organisaties

Signaalfunctie via signalenbundel

Bekendmakingsacties gericht op netwerkpartners

### EFFECTEN op KORTE, (MIDDEL) LANGE TERMIJN

Gezinscoaches ervaren:

- Autonomie (de bewegingsvrijheid om te doen wat nodig is in een gezin)
- Verbondenheid (voelen zich onderdeel van netwerk met andere gezinscoaches, gevoel van gedeeld mandaat en kracht van gezamenlijke signaalfunctie).
- Competentie (ze voelen zich ondersteund in hun opdracht, ze verhogen hun kennis rond proactieve rechtentoekening, impactmeting, ze voelen mandaat en erkenning om als gezinscoach te werken vanuit eigen organisatie en netwerk. Ze weten welke ondersteuningsnoden er zijn op alle levendomeinen en voor alle gezinsleden (ook kinderen). Ze gaan op verbindende, constructieve manier in dialoog met netwerkpartners (vb. OC MW, huisvestingspartners, scholen,..) om noden te signaleren of casussen te bespreken.

Organisatieverandering bij gezinscoachorganisaties intern en bij middenveldorganisaties of (boven)lokale overheid extern, vanuit signalen lerend netwerk: meer toegankelijke dienstverlening en proactieve rechtentoekening.

### BEOOGDE IMPACT

Organisatieverandering intern bij Gezinscoachorganisaties: bewegingsvrijheid (takenpakket, tijd,..) voor gezinscoaches, vertrouwen, intern mandaat.

Structurele organisatieverandering intern en extern: Vanuit de signaalfunctie passen middenveldorganisaties en beleid (lokaal en bovenlokaal) hun manier van werken aan om beter aan te sluiten bij noden van gezinnen en stappen te zetten inzake automatische rechtentoekening.

Gezinscoachorganisaties en andere netwerkpartners ervaren de meerwaarde van de stadsbrede uitrol van de werf gezinscoach en de eigen verantwoordelijkheid.

Stadsbrede bekendheid gezinscoaches.

Kindreflex bij elk gezinscoachingstraject.

### ULTIEM DOEL

Structurele organisatieverandering bij middenveldorganisaties en lokale overheid: zij zijn gesensibiliseerd rond de noden van kwetsbare gezinnen en hun rol en verantwoordelijkheid (o.m. grotere toegankelijkheid, bereidheid om met signalen de gezinscoaches aankaarten aan de slag te gaan). Dit leidt tot meer gedragen en effectieve kinderarmoedebestrijding.

Geïntegreerde samenwerking in het belang van kwetsbare gezinnen.

Het gezinscoachmodel van Leuven biedt inspiratie aan andere (boven)lokale contexten.

# 7. Ambities stadsbrede uitrol

GEZINSCOACHING KWETSBARE GEZINNEN	INTERVENTIES	EFFECTIEN op KORTE TERMIJN	EFFECTEN op (MIDDEL)LANGE TERMIJN	BEOOGDE IMPACT	ULTIEM DOEL
<b>RANDVOORWAARDEN</b>  Rekrutering van <u>voldoende</u> gezinscoaches met <u>juiste profiel</u> en <u>ondersteuning</u> op maat (zie p2)  Sterk uitgebouwd netwerk waarin organisaties elkaar kennen, <u>geïntegreerd samenwerken</u> , <u>proactief noden detecteren</u> en <u>proactief actie ondernemen</u> en een brugfunctie naar elkaar opnemen	<p>Kinderen en ouders kiezen <u>vrijwillig</u> voor ondersteuningstraject door een geëngageerde, competente gezinscoach die</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sensitief is voor hun noden, proactief noden detecteert en hier flexibel en op maat op kan inspelen</li><li>• Tijd maakt</li><li>• verbinding legt en nabij is vanuit presentie</li><li>• Een open basishouding heeft en inzicht in de leefwereld van kwetsbare gezinnen</li><li>• Participatief werkt</li><li>• Integraal werkt</li><li>• Belangenbehartigend werkt</li><li>• Gericht is op het versterken van het (in)formeel netwerk</li><li>• Resultaatgericht is</li><li>• Langdurige aanwezigheid kan garanderen</li><li>• Outreachend naar de gezinnen toegaat</li><li>• Laagdrempelig en toegankelijk is.</li></ul>	<p>Ouders en kinderen krijgen <u>vertrouwen</u> in en geven <u>mandaat</u> aan gezinscoach</p> <p>Ouders en kinderen hebben het gevoel dat hun stem <u>gehoord</u> wordt en dat hun vragen bij de juiste persoon terechtkomt.</p>	<p>Ouders ervaren meer <u>Autonomie</u> (ze ervaren hun regierol, experimenteer ruimte, de kans om nieuwe talenten te ontdekken en zich te ontplooien. Ouders hebben gevoel dat ze geïnformeerde keuzes kunnen maken);</p> <p><u>Verbondenheid</u> (ze ervaren een sterke band met hun kind, maar ook maatschappelijke verbondenheid: vanuit het vertrouwen in de gezinscoach bouwen ze een (in)formeel netwerk uit dat hen steunt in diverse levensdomeinen, inspireert. Ze voelen zich gehoord, ze hebben het gevoel dat hun signalen ernstig worden genomen)</p> <p><u>Competentie</u>: Ouders voelen zich sterker in hun ouderrol, ze geloven in eigen kracht en controle, ze kunnen noden verwoorden, ze weten waar ze recht op hebben, ze ervaren minder drempels, ze oefenen positieve invloed op ontplooiingskansen kinderen, ze leren perspectief kind innemen.</p> <p>Kinderen ervaren meer:</p> <p><u>Autonomie</u>: meer keuzemogelijkheden, meer aandacht voor hun noden en perspectief. Hun stem wordt gehoord.</p> <p><u>Verbondenheid</u>: met hun ouder(s) maar ook vanuit het ondersteunend netwerk</p> <p><u>Competentie</u>: ze leren dat ze talenten en sterktes hebben, er mogen zijn.</p>	<p>Kinderen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Krijgen in een rijke, stimulerende omgeving ontwikkelingskansen en experimenteer ruimte om sleutelervaringen op te doen in diverse ervaringsgebieden en levensdomeinen</li><li>• Voelen zich thuis en in andere settings goed (welbevinden), zijn betrokken, ontwikkelen zelfvertrouwen</li></ul> <p>Ouders maken bewust en gericht gebruik van (in)formele steunbronnen en ondersteunende organisaties in hun omgeving, ook voor hun kinderen</p> <p>Empowerment, veerkracht en gevoel van eigenwaarde bij de ouders is verhoogd, zodat zij succeservaringen beleven op diverse levensdomeinen en ontplooiingskansen krijgen/ grijpen, en duurzame verandering in levenssituatie ervaren.</p>	<p>Sterke ouders, kinderen en gezinnen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kinderen krijgen alle ontplooiingskansen en groeien uit tot sterke, veerkrachtige volwassenen</li><li>• Gezinnen hebben een breed en sterk netwerk ontwikkeld en maken hier gebruik van. Gezinnen hebben een gevoel van eigenwaarde en hebben het gevoel de regie te voeren over hun leven. Gezinnen vinden aansluiting bij de maatschappij en worden ondersteund in de realisatie van hun grondrechten.</li></ul>

# 7. uitdagingen stadsbrede uitrol

- Voor **gezinnen & netwerkpartners**
  - Hoge verwachtingen
  - Wachtlijst → labo met vrijwilligers
  - Mandaat nodig van gezin
  - Mandaat nodig van andere partners voor afstemming
- Voor **gezinscoaches**
  - Moeilijk voorspelbare 'rol'
  - 'traagheid' vs. Hoge verwachtingen
- voor **duurzaamheid project**
  - Volwaardige financiering
  - Tijdelijke projectfinanciering: wat daarna?  
Integrale werking vergt veel afstemming en 'up to date blijven'
  - Ambitie: opdracht voor alle netwerkpartners (jeugdhulp?)?



# 7. Vragen?

[gezinscoaching@huisvanhetkindleuven.be](mailto:gezinscoaching@huisvanhetkindleuven.be)

