

## Bijlage 2: Vragenlijst werkklimaat

<b>In te vullen door contactpersoon:</b>	
Datum van vandaag:	_____
Organisatie:	_____
Locatie (i.v.t)	_____
Afdeling / leefgroep:	_____
Code (optioneel):	

### Toelichting vragenlijst werkklimaat

In het kader van het leef- en werkklimaatonderzoek in uw organisatie wordt u gevraagd om een vragenlijst in te vullen. De resultaten kunnen worden gebruikt om binnen de organisatie en per team sterke – en aandachtspunten te formuleren.

Aan de hand hiervan kan men tot gezamenlijk opgestelde doelen komen en kan - indien gewenst - het leef- en werkklimaatonderzoek na een bepaalde periode worden herhaald.

De vragenlijst gaat over verschillende onderwerpen die betrekking hebben op het werken in de organisatie. De vragen gaan over:

1. werknemers- en werkgeversverplichtingen & toekomstperspectief
2. leiderschap
3. team functioneren
4. werkmotivatie
5. werkdruk en visie op verandering
6. commitment
7. werkomgeving

Per onderdeel vragen wij in welke mate u akkoord bent met stellingen. Geef aan in hoeverre de stellingen op uw werksituatie of uw beleving van het werk van toepassing zijn. U kan antwoord geven door één van de vijf antwoordmogelijkheden in te vullen. Daarnaast vragen we uw mening over het leefklimaat van de jongeren.

Het invullen van deze vragenlijst zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen. Deelname is vrijwillig. De gegevens worden vertrouwelijk verwerkt en anoniem gerapporteerd.

Gelieve bij het doorlopen van de vragenlijst met de volgende punten rekening houden:

- Neem de tijd om de vragen en de antwoordmogelijkheden goed door te lezen.
- Denk bij het geven van de antwoorden aan de afgelopen maand.
- Er zijn geen goede of foute antwoorden. De resultaten zullen worden berekend voor alle respondenten van uw organisatie en per afdeling of leefgroep.

- U kan uw antwoorden toelichten. Hiervoor is op de laatste paginaruimte gereserveerd.
- De ingevulde vragenlijst kunt u meegeven aan de onderzoeker of stagiaire die de vragenlijst aan u heeft uitgereikt.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke in uw organisatie

**1. Werknemers- en  
werkgeversverplichtingen**

**& toekomstperspectief (V1)**

		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal akkoord
1.	Ik heb de vrijheid om mijn werk goed uit te kunnen voeren	1	2	3	4	5
2.	Ik kan mijn werktijden samen met de organisatie regelen	1	2	3	4	5
3.	De werkomgeving is veilig	1	2	3	4	5
4.	Ik heb een goede balans tussen werk en privé	1	2	3	4	5
5.	Ik neem problemen op mijn werk mee naar huis	1	2	3	4	5
6.	Ik kan dit werk goed aan	1	2	3	4	5
7.	Ik weet wat er van mij verwacht wordt in dit werk	1	2	3	4	5
8.	Mijn koopkracht wordt behouden door loonsverhoging	1	2	3	4	5
9.	Mijn loon is eerlijk in vergelijking tot collega's die hetzelfde werk doen	1	2	3	4	5
10.	Het loon is eerlijk in verhouding tot de verantwoordelijkheden	1	2	3	4	5
11.	Ik heb een goed loon	1	2	3	4	5
12.	Ik werk extra als dat nodig is	1	2	3	4	5
13.	Ik neem vaak extra tijd voor een jongere die dat nodig heeft	1	2	3	4	5
14.	Ik doe extra taken die niet bij mijn vaste taak horen	1	2	3	4	5
15.	Ik ben flexibel naar de jongeren	1	2	3	4	5
16.	Ik ben flexibel in mijn werktijden	1	2	3	4	5

17.	Ik blijf weleens langer zitten na mijn dienst als een jongere dat nodig heeft	1	2	3	4	5
18.	Ik werk soms onbetaald over om iets af te krijgen	1	2	3	4	5
19.	Ik val in in een andere leefgroep als dat nodig is	1	2	3	4	5
20.	Ik kijk hoe ik mijn werk beter kan doen	1	2	3	4	5
21.	Ik kijk hoe ik het voor een cliënt beter kan maken	1	2	3	4	5
22.	Ik zoek naar manieren om het werk te verbeteren	1	2	3	4	5
23.	Ik denk vaak aan hoe ik de toekomst voor een cliënt kan verbeteren	1	2	3	4	5
24.	Ik heb hier kansen om vooruit te komen	1	2	3	4	5
25.	Mijn toekomst hier is gevuld met mogelijkheden	1	2	3	4	5
26.	Ik verwacht in de toekomst nieuwe taken te kunnen doen	1	2	3	4	5
27.	Ik word begeleid in mijn carrière en ontwikkeling	1	2	3	4	5
28.	Ik kan snel en efficiënt werken	1	2	3	4	5
29.	Ik werk goed samen met collega's	1	2	3	4	5
30.	Ik help collega's bij hun werk	1	2	3	4	5
31.	Ik lever goed werk af	1	2	3	4	5
32.	Ik deel informatie met collega's	1	2	3	4	5
33.	Ik kan goed opschieten met mijn collega's	1	2	3	4	5

## 2. Leiderschap

De volgende stellingen gaan over de manier waarop u het leiderschap van de 'direct leidinggevende', die de teamprocessen binnen de organisatie opvolgt, **afdelingshoofd of .... (term binnen de organisatie) [deel 1]** ervaart.

En over de 'inhoudelijk leidinggevende', die zich verdiept in de trajecten van de jongeren en eindverantwoordelijke van het dossier van de jongere, **de hoofdbehandelaar of ... (term binnen de organisatie) [deel 2]**.

<b>2.1 Leiderschap: team coördinator</b>		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal van toepassing
1.	Hij/zij laat zien hoe je problemen vanuit verschillende gezichtspunten kunt bekijken	1	2	3	4	5
2.	Hij/zij houdt bij welke van mijn prestaties verbetering behoeven	1	2	3	4	5
3.	Hij/zij spreekt optimistisch over de toekomst	1	2	3	4	5
4.	Hij/zij introduceert nieuwe projecten en uitdagingen	1	2	3	4	5
5.	Hij/zij is waakzaam ten aanzien van het <u>niet</u> behalen van pedagogische doelen	1	2	3	4	5
6.	Hij/zij vermijdt beslissingen te nemen	1	2	3	4	5
7.	Hij/zij heeft een duidelijke visie uit op mijn mogelijkheden in de toekomst	1	2	3	4	5
8.	Zolang het werk van het team voldoet aan de minimale eisen doet hij/zij geen pogingen tot verbeteringen	1	2	3	4	5
9.	Hij/zij behandelt me als een individu in plaats van zomaar een lid van het team	1	2	3	4	5
10.	Hij/zij komt pas in actie als het fout gaat	1	2	3	4	5
11.	Hij/zij luistert naar zaken die voor mij van belang zijn	1	2	3	4	5
12.	Hij/zij geeft advies wanneer dit nodig is	1	2	3	4	5
13.	Hij/zij is een voorbeeld voor mij	1	2	3	4	5

14.	Hij/zij stimuleert me mijn mening met argumenten te onderbouwen	1	2	3	4	5
15.	Hij/zij vermijdt betrokkenheid bij belangrijke afspraken	1	2	3	4	5
16.	Pas wanneer problemen een langdurend karakter krijgen, komt hij/zij in actie	1	2	3	4	5
17.	Hij/zij creëert een gemeenschappelijk gevoel dat we aan een belangrijke opdracht/missie werken	1	2	3	4	5
18.	Hij/zij maakt mij bewust van belangrijke gemeenschappelijke waarden en idealen	1	2	3	4	5
19.	Hij/zij toont zich sterk overtuigd van eigen opvattingen en waarden	1	2	3	4	5
20.	Hij/zij houdt fouten goed in de gaten	1	2	3	4	5
21.	Ik heb volledig vertrouwen in hem/haar	1	2	3	4	5

<b>2.2 Leiderschap: ondersteuner</b>		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal akkoord
1.	Hij/zij laat zien hoe je problemen vanuit verschillende gezichtspunten kunt bekijken	1	2	3	4	5
2.	Hij/zij houdt bij welke van mijn prestaties verbetering behoeven	1	2	3	4	5
3.	Hij/zij spreekt optimistisch over de toekomst	1	2	3	4	5
4.	Hij/zij introduceert nieuwe projecten en uitdagingen	1	2	3	4	5
5.	Hij/zij is waakzaam ten aanzien van het <u>niet</u> behalen van pedagogische doelen	1	2	3	4	5
6.	Hij/zij vermijdt beslissingen te nemen	1	2	3	4	5
7.	Hij/zij heeft een duidelijke visie uit op mijn mogelijkheden in de toekomst	1	2	3	4	5
8.	Zolang het werk van het team voldoet aan de minimale eisen doet hij/zij geen pogingen tot verbeteringen	1	2	3	4	5

9.	Hij/zij behandelt me als een individu in plaats van zomaar een lid van het team	1	2	3	4	5
10.	Hij/zij komt pas in actie als het fout gaat	1	2	3	4	5
11.	Hij/zij luistert naar zaken die voor mij van belang zijn	1	2	3	4	5
12.	Hij/zij geeft advies wanneer dit nodig is	1	2	3	4	5
13.	Hij/zij is een voorbeeld voor mij	1	2	3	4	5
14.	Hij/zij stimuleert me mijn mening met argumenten te onderbouwen	1	2	3	4	5
15.	Hij/zij vermijdt betrokkenheid bij belangrijke afspraken	1	2	3	4	5
16.	Pas wanneer problemen een langdurend karakter krijgen, komt hij/zij in actie	1	2	3	4	5
17.	Hij/zij creëert een gemeenschappelijk gevoel dat we aan een belangrijke opdracht/missie werken	1	2	3	4	5
18.	Hij/zij maakt mij bewust van belangrijke gemeenschappelijke waarden en idealen	1	2	3	4	5
19.	Hij/zij toont zich sterk overtuigd van eigen opvattingen en waarden	1	2	3	4	5
20.	Hij/zij houdt fouten goed in de gaten	1	2	3	4	5
21.	Ik heb volledig vertrouwen in hem/haar	1	2	3	4	5
<b>3. Team functioneren</b>		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal akkoord
1.	Iedereen doet wat hij/zij zelf belangrijk vindt	1	2	3	4	5
2.	Het is onduidelijk welke doelstellingen moeten worden behaald	1	2	3	4	5
3.	Er is weinig samenhang tussen de collega's	1	2	3	4	5
4.	Er is een goede informatie-uitwisseling	1	2	3	4	5

5.	Veel teamleden zijn moe, merkbaar gespannen en hebben geen zin in het werk (globaal gezien)	1	2	3	4	5
6.	Teamleden kunnen onverwachte situaties goed hanteren	1	2	3	4	5
7.	Er zijn 'goede' en 'slechte' leefgroepbegeleiders	1	2	3	4	5
8.	Er wordt slecht geluisterd naar elkaar	1	2	3	4	5
9.	Er wordt gezamenlijk naar overeenstemming gezocht	1	2	3	4	5
10.	Beslissingen worden gesteund en goed uitgevoerd	1	2	3	4	5
11.	Teamleden onderscheiden zich van de cliënten door verantwoordelijkheden en gedrag	1	2	3	4	5
12.	De teamleden vertrouwen elkaar	1	2	3	4	5
13.	De teamleden voelen zich veilig in elkaars gezelschap	1	2	3	4	5
14.	Oplossingen zijn nooit structureel, het team loopt steeds achter de feiten aan	1	2	3	4	5
15.	Het team verkeert in een sleur en relaties en posities (rollen) zitten vast	1	2	3	4	5
16.	Handhaven van de orde en rust heeft prioriteit	1	2	3	4	5
17.	Ik deel informatie met mijn collega's	1	2	3	4	5
18.	Ik ga binnenkort op zoek naar een andere job	1	2	3	4	5
	<b>4. Werkmotivatie</b>	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal akkoord
1.	Ik ben tevreden met mijn werk	1	2	3	4	5
2.	Ik voel mij altijd veilig op mijn werk	1	2	3	4	5
3.	Ik vind dat ik leuk werk doe	1	2	3	4	5



4.	Ik doe altijd dezelfde taken	1	2	3	4	5
5.	Mijn werk is relevant	1	2	3	4	5
6.	Ik ga met plezier naar mijn werk	1	2	3	4	5
7.	Ik doe dit werk voor de jongeren	1	2	3	4	5
8.	Samen met de jongeren werk ik aan hun problemen buiten de organisatie	1	2	3	4	5
9.	Ik zorg er voor dat de jongeren een prettig verblijf hebben in de organisatie	1	2	3	4	5
10.	Ik geloof dat iedere jongere iets kan leren	1	2	3	4	5
11.	Ik ben van mening dat ik niet iedere jongere kan helpen	1	2	3	4	5
12.	Als ik merk dat een jongere zich niet goed voelt, ga ik na wat er aan de hand is	1	2	3	4	5
13.	Ik haal plezier uit het contact dat ik heb met de jongeren	1	2	3	4	5
14.	Door het verblijf in de organisatie gaan de jongeren vooruit	1	2	3	4	5
15.	Het kost mij moeite om contact te maken met de jongeren	1	2	3	4	5
16.	Ik draag bij aan de ontwikkeling van de jongeren	1	2	3	4	5
<b>5. Werkdruk &amp; visie op verandering</b>		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal niet akkoord
1.	Er zijn wel eens tijden dat ik extra hard moet werken	1	2	3	4	5
2.	Er zijn wel eens momenten dat ik het rustig aan kan doen tijdens mijn werk	1	2	3	4	5
3.	Ik heb wel eens te weinig tijd om al mijn werk af te krijgen	1	2	3	4	5
4.	Bij mij op de afdeling is er sprake van een personeelstekort	1	2	3	4	5

5.	Ik word te vaak geconfronteerd met agressie op het werk	1	2	3	4	5
6.	Ik zou graag wat meer de tijd hebben om even bij te praten met mijn collega's	1	2	3	4	5
7.	Ik maak vaak overuren	1	2	3	4	5
8.	Ik ben te veel tijd kwijt aan administratieve verplichtingen (waardoor ik minder in de leefgroep kan staan)	1	2	3	4	5
9.	Ik heb een hekel aan veranderingen op het werk	1	2	3	4	5
10.	Ik doe de dingen graag zoals we dat hebben afgesproken	1	2	3	4	5
11.	Wanneer ik hoor van veranderingen op het werk raak ik gestresseerd	1	2	3	4	5
12.	Ik pas me gemakkelijk aan aan veranderingen op het werk	1	2	3	4	5
13.	Ook al lijken nieuwe afspraken een goed idee, ik vind het vaak aangener om vast te houden aan het oude	1	2	3	4	5
<b>6. Commitment en visie</b>		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal akkoord
1.	De organisatie streeft een pedagogische visie na	1	2	3	4	5
2.	Het belang van de cliënten staat voorop	1	2	3	4	5
3.	Ik voel mij gesteund door de organisatie	1	2	3	4	5
4.	Ik streef een eigen pedagogische visie na	1	2	3	4	5
5.	Mijn teamleden en ik delen onze visie op de cliënten in de instelling	1	2	3	4	5
6.	Om mijn werk goed te kunnen uitvoeren is het nodig om regelmatig contact te hebben met collega's van andere leefgroepen	1	2	3	4	5

7.	Ik heb <i>onvoldoende</i> contact met collega's van andere leefgroepen	1	2	3	4	5
8.	Ik vind het leuk om over mijn organisatie te praten met mensen van buiten de organisatie	1	2	3	4	5
9.	Deze organisatie betekent veel voor mij	1	2	3	4	5
10.	Ik voel mij emotioneel gehecht aan deze organisatie	1	2	3	4	5
11.	Ik zou graag de rest van mijn loopbaan bij deze organisatie blijven werken	1	2	3	4	5
12.	Ik denk dat ik me aan een andere organisatie net zo makkelijk zou kunnen hechten als aan deze organisatie	1	2	3	4	5
13.	Ik voel mij <i>niet</i> thuis bij deze organisatie	1	2	3	4	5
14.	Ik voel mij als 'een deel van de familie' bij deze organisatie	1	2	3	4	5
15.	Ik ervaar problemen van deze organisatie als mijn eigen problemen	1	2	3	4	5
<b>7. Werkomgeving</b>		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder wel akkoord	Helemaal akkoord
1.	Binnen de organisatie is er voldoende de mogelijkheid om alarm te slaan, wanneer dit nodig is	1	2	3	4	5
2.	Als ik in de leefgroep ben met de jongeren voel ik mij soms bang	1	2	3	4	5
3.	Als ik daar behoefte aan heb, kan ik me even terugtrekken op een rustige plek	1	2	3	4	5
4.	In de ruimte waar de jongeren gezamenlijk verblijven, is het voldoende mogelijk de jongeren in de gaten te houden	1	2	3	4	5
5.	Ik kan mij veilig en gemakkelijk verplaatsen binnen de organisatie <i>tijdens</i> een crisissituatie	1	2	3	4	5
6.	Als ik in de leefgroep ben, voel ik mij op mijn gemak	1	2	3	4	5

## 8. Leefklimaat voor jongeren

Geef een rapportcijfer voor de onderstaande elementen van het leefklimaat.

1 is zeer onvoldoende, 10 uitstekend

	Rapportcijfer	Korte toelichting
<b>1. De ondersteuning die de cliënten krijgen van de medewerkers</b>		
<b>2. In hoeverre de cliënten voldoende vaardigheden leren tijdens hun verblijf</b>		
<b>3. De sfeer in de leefgroep</b>		
<b>4. De <u>balans</u> tussen geboden structuur aan de jongeren en flexibiliteit die nodig is om te kunnen leren en oefenen met gedrag</b>		
<b>5. Mate van afwezigheid van repressie in de leefgroep</b>  (onder afwezigheid van repressie wordt verstaan: machtsvrij communiceren en handelen, eerlijkheid en zo spaarzaam mogelijk gebruik maken van regels en dwangmiddelen, duidelijke communicatie)		
<b>6. De veiligheid voor de jongeren</b>		

## 9. Tot slot enkele vragen over uzelf

De antwoorden die u hier geeft worden gebruikt om een algemeen beeld te kunnen schetsen van de steekproef (respondentengroep) en kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijke doeleinden.

De antwoorden worden **niet** gebruikt om uw mening over het werkklimaat te herleiden tot uw persoon.

1. Wat is uw geslacht?
- Man
  - Vrouw

2. Hoe lang werkt u bij deze organisatie?
- Minder dan een jaar
  - 1-2 jaar
  - 2-4 jaar
  - 4-10 jaar
  - Meer dan 10 jaar

3. Wat is uw hoogst behaalde diploma?
- Geen
  - Lager onderwijs
  - Secundair onderwijs
  - Hoger onderwijs – niet universitair
  - Hoger onderwijs - universitair

4. Wat zijn uw hoofdtaken?

5. Wat is uw leeftijd? ..... jaar

6. Hoeveel uur per week werkt u?
- Minder dan 20 uur
  - 20-32 uur
  - 32-40 uur
  - Meer dan 40 uur

7. Bent u leidinggevende?
- Ja
  - Nee

8. Gaat u binnenkort (bijvoorbeeld binnen een jaar) op zoek naar een andere job?

- Ja
- Nee

9. Zo ja, wat is hiervoor de belangrijkste reden?

- Ik heb het niet naar mijn zin in mijn huidige job
- Ik wil weer eens wat anders
- Ik wil meer verdienen
- Anders, namelijk:

**Hartelijk bedankt voor het invullen van deze vragenlijst.**

Als u naar aanleiding van de vragenlijst opmerkingen of toevoegingen heeft, is er hier ruimte deze te maken.