

Share with care

Zorgzaam delen van informatie over kinderen en hun gezin binnen het departement OOI

https://mia.gent.be/dw_site/984b526343bcfe905c154731265e5f3c.php

WAAROM delen?

Dienst Kinderopvang en het Stedelijk Onderwijs werken samen om **het welbevinden (WB) en de betrokkenheid (BH) van elk kind zo hoog mogelijk te houden**.

- ⇒ Een warme overgang van kinderdagverblijf naar kleuteronderwijs en buitenschoolse opvang.
- ⇒ Uitwisseling alledaagse informatie over gebeurtenissen, gedrag en noden van het kind in functie van continuïteit tussen de verschillende leef- en leeromgevingen
- ⇒ Wanneer WB en BH van een kind langere tijd laag zijn, kunnen gezamenlijke kindbesprekingen wenselijk zijn.
- ⇒ Het andere team kan jou helpen om een beter zicht te krijgen op de situatie en om je bewust te worden van blinde vlekken.
- ⇒ Samenwerken kan groeikansen van kinderen en gezinnen verhogen. (Heeft ook valkuilen wanneer het delen onachtzaam verloopt.)



Maak een inschatting
NOOIT alleen!

RANDVOORWAARDEN

Beide teams en alle collega's hebben **vertrouwen** in elkaar

- ⇒ Hebben kennis over toepassing **discretieplicht/ambtsgeheim** (Onderwijspersoneel en medewerkers Kinderopvang) en beroepsgeheim (CLB) (**TIP werkvorm discretieplicht**)
- ⇒ Werken en reflecteren vanuit **eenzelfde visie** op kinderen en gezinnen: geloof in een krachtig, inclusief en integraal kind- en mensbeeld. (**TIP Hoop-vrees methodiek**)
- ⇒ Werken samen op basis van **gelijkwaardigheid**.
- ⇒ Regelmatige evaluatie en **reflectie op het proces** van samenwerken tussen diensten en met ouders is belangrijker voor welslagen dan afspraken, codes, enz.

TIP: gebruik de vermelde werkvormen om samen visie en kennis op te bouwen.

HOE delen?

Zorgzaam en zorgvuldig

- ✓ Congruent met de regelgeving
- ✓ Kwaliteitsvol
- ✓ Met respect voor de eigenheid, participatie- en privacyrechten van kinderen, ouders en medewerkers

} Zie ommezijde

Congruent met de regelgeving

Alle teams binnen de Stedelijke opvanglocaties en Stedelijke scholen horen onder **eenzelfde rechtspersoon**. Daarom kan men informatie uitwisselen zonder actieve toestemming van de ouders. (uitzondering portretrechten!)



Op voorwaarde dat ...

De uitgewisselde informatie

- * Met **hetzelfde doel** gebruikt wordt
 - * **Noodzakelijk en relevant** is voor de andere professional om zijn taak goed uit te voeren
 - * **Beperkt** wordt tot need-to-know
 - * De ouders **vooraf goed geïnformeerd** worden over welke informatie we uitwisselen en hoelang we alles bijhouden.
- ⇒ Het Stedelijk Onderwijs en Dienst kinderopvang zullen in sept 2023 ouders hierover informeren via Huishoudelijke/School reglementen en privacyverklaring.
- ⇒ Denk met de teams dus goed na over WAT geven we door? WAAROM? Aan WIE? En HOE (veilige kanalen)?
- ⇒ Leidinggevende moet akkoord geven over bovenstaande alvorens tot uitwisseling over te gaan (ambtsgeheim)

TIP: Overweeg om de casusbespreking te ANONIMISEREN wanneer je enkel advies wil.

Kwaliteitsvol

Besprekingen voeren vanuit een krachtig, inclusief en integraal kind- en mensbeeld kan je bewaken door:

- * **objectieve** observaties in gesprek te brengen
 - ⇒ maak een onderscheid met meningen, oordelen en interpretaties
- * een **breed, genuanceerd beeld** op het kind en zijn gezin samen op te bouwen
 - ⇒ Heb ook aandacht voor krachten en inzet
- * Bij interpretatie van het gedrag te vertrekken vanuit de **onderliggende noden**, behoeften die het kind of het gezin heeft: wat zegt men ons met dit gedrag over wat men nodig heeft?
- * Oprecht **open te staan** voor de betekenis/interpretatie die ouders, kinderen of collega's aan de observatie geven. Ook als die afwijkt van wat je zelf denkt.

TIP: Dienst Kinderopvang en het Stedelijk Onderwijs hebben beiden instrumenten die deze kwaliteit nastreven. Gebruik ze bij de (voorbereiding van) bespreking en leg ze uit aan elkaar.

Met respect voor participatierechten van elke betrokkene

Ouders en kinderen hebben het recht eigenaar te blijven van hun leven, ook als anderen zich zorgen maken. Handel vanuit de oprechte intentie om ouders (en kinderen) een actieve plek te geven in het hele zoek- en overlegproces.

- ⇒ Investeer in een goede relatieopbouw bij dagelijkse breng- en haalmomenten
- ⇒ Spreek ouders onmiddellijk aan over observaties die je graag in overleg wil brengen. Vraag hen wat de observatie volgens hen kan betekenen.
- ⇒ Informeer ouders over de nood om teamoverschrijdend te overleggen. En betrek hen zo veel als mogelijk als actieve participant bij dit overleg.
- ⇒ Wees betrouwbaar en transparant in de communicatie over plan van aanpak. Beluister welke aanpak of hulp door ouders en kind als passende hulp ervaren wordt.

Betrek de ouders zo snel en expliciet mogelijk.

Ook de **betrokken medewerkers** moeten gelijkwaardig kunnen participeren aan het HELE proces. Er is waardering voor de bijdrage van iedereen, rollen zijn duidelijk gedefinieerd, in overleg afgesproken en helder gecommuniceerd aan het gezin.