

////////////////////////////////////

ONDERSTEUNINGSCENTRA EN SOCIALE DIENSTEN JEUGDRECHTBANK (OSD) - REGIO ANTWERPEN

Organisatie:

Opgroeien - OSD - Regio Antwerpen

1 medewerker multidisciplinair ondersteuningsteam/regionale staf - OSD - regio Antwerpen (80% of 100%)

De afdeling OSD heeft resoluut gekozen voor de implementatie van Signs of Safety.

Als staf lid van het Multidisciplinair Ondersteuningsteam, neem je een aansturende rol op

1.3 FUNCTIEOMSCHRIJVING:

Het multidisciplinair ondersteuningsteam bestaat uit een 10-tal personen met een verschillende achtergrond. Zij staan samen in voor:

Resultaat	Voorbeelden van activiteiten
Behoeftanalyse (Proactief) analyseren van de behoeften van de organisatie en klanten met als doel een correct beeld te krijgen van de opportuniteiten en de noden.	- Je volgt actief evoluties op binnen de jeugdhulp, de jeugdbescherming, het oplossingsgericht en krachtgericht werken, signs of safety/success, family seeing etc. - Je hebt inzicht in maatschappelijke veranderingen en wijzigende waardepatronen. - Je houdt de vinger aan de pols bij de teams hulpverlening, hebt zicht op hun noden en vertaalt deze in samenwerking met de collega's van de staf en de teams zelf naar concrete ondersteuningsinitiatieven.
Dienstverlening uitbouwen en/of optimaliseren Op basis van het beleid en de behoeftanalyse de dienstverlening binnen het vakgebied proactief mee definiëren, implementeren en bijsturen met als doel de interne klant en de organisatie op de best mogelijke manier te ondersteunen.	- Je levert een actieve bijdrage in samenwerking met de teamverantwoordelijken/groepco's, collega's van het MDO en regioverantwoordelijke aan de afstemming van de dienst- en hulpverlening tussen de verschillende actoren in de regio binnen de jeugdhulp of andere betrokken partners. - Je helpt de beleidsbeginselen van de afdeling en van de organisatie mee uitbouwen in de regio.
Werkinstrumenten Ontwikkelen of aanpassen van concepten, systemen, processen, methoden en technieken in nauw overleg met de klant met als doel door algemeen toepasbare of maatgerichte producten, processen en diensten de gedefinieerde dienstverlening te kunnen uitvoeren.	- Je onderbouwt methodisch de procesvoering in de teams. - Je biedt professionele ondersteuning bij die procesuitvoering. - Je vertaalt concepten en theorieën binnen het krachtgericht en oplossingsgericht werken, Signs of Safety/Success, trauma, criminologie, psychologie, (ortho)pedagogiek, etc. naar concrete toepassingen/handvatten in de praktijk.
Adviesverlening	- Je neemt actief deel aan de procesteams en ander casusoverleg. - Je brengt eigen invalshoeken binnen vanuit jouw expertise. Je bewaakt dat de

Zowel op vraag als proactief interne klanten adviseren vanuit het vakgebied met als doel deskundige oplossingen aan te bieden voor vraagstukken of problemen.	beleidsbeginselen en de basishouding en de processen van SofS gerespecteerd worden. - Je levert consult. - Je verleent advies en medewerking aan de teams bij caseonderzoek. - Je adviseert aan de individuele consultants. - In tandem met consultant voer je mee ter ondersteuning gesprekken met cliënten.
Kwaliteitsborging Opvolgen, evalueren en eventueel bijsturen van de voortgang of resultaten van processen en dienstverlening met als doel een optimale kwaliteit en efficiëntie te garanderen conform de afspraken, richtlijnen en regelgeving.	- Je onderkent noden en signaleert pijnpunten/zorgen m.b.t. processen en kwaliteit dienstverlening. - Je levert input aan de aanpassing en optimalisering van de geldende processen en richtlijnen. - Je bewaakt dat de beleidsbeginselen (oplossingsgericht werken, Signs of Safety/Success) en de daarop geënte processen worden gerespecteerd in tandem met de TV/GCO's.
Communicatie en contacten Communiceren over de dienstverlening met als doel de (interne) klanten te informeren en hen te stimuleren om van de dienstverlening gebruik te maken.	- Je neemt deel aan regionaal overleg met de beslissende instanties, private diensten en andere relevante actoren en vertegenwoordigt hierin de regio. - Je participeert actief aan intern overleg (regio-overleg, stafoverleg, etc.)
Kennis m.b.t. het vakgebied Actief bijhouden en uitwisselen van kennis en ervaring m.b.t. het vakgebied met als doel de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.	- Je volgt bijscholing om je eigen kennis en functioneren op peil te houden. - Je deelt je kennis en expertise actief binnen het team en met de teams hulpverlening.

1.4 PROFIEL:

Diplomavereisten:

Je hebt een diploma in een menswetenschappelijke richting

- Of je hebt een diploma van het universitair onderwijs behaald. (1^{ste} of 2^{de} cyclus). Indien je in het bezit bent van een master diploma, kan je verloond worden op A1-niveau.
- Of Je hebt een diploma orthopedagogie, maatschappelijk assistent, maatschappelijk adviseur of sociaal verpleger uitgereikt door het hoger onderwijs korte type (één cyclus)
- Of je hebt een diploma uitgereikt door het hoger onderwijs van één cyclus behaald in de richting of afdeling psychologie; orthopedagogie, sociale wetenschappen, sociale readaptatiewetenschappen of gezinswetenschappen.

Vereist :

- Je hebt 5 jaar ervaring in de hulpverlening aan kinderen, jongeren en gezinnen.
- Je kan je verplaatsen naar de teams OSD te Antwerpen, Mechelen en Turnhout.

1.5 COMPETENTIES:

Waardegebonden competenties:

Deze competenties worden van alle Vlaamse ambtenaren verwacht:

- Voortdurend verbeteren
- Klantgerichtheid
- Samenwerken
- Betrouwbaarheid, consequent en correct handelen

Functiegebonden competenties:

- Coachen: biedt hulp en steun bij het ontwikkelen van de gewenste gedragsvaardigheden.
- Organiseren: organiseert het eigen werk.
- Initiatief: neemt het initiatief om structurele problemen binnen het eigen taakdomein op te lossen (reactief en structureel).
- 360° inlevingsvermogen: reageert via houding en handelen adequaat op door anderen geuite gedachten, gevoelens, behoeften en verwachtingen.
- Organisatiebetrokkenheid: houdt bij de eigen acties (pro)actief rekening met de belangen van de organisatie.
- Probleemanalyse: legt verbanden en ziet oorzaken.
- Oordeelsvermogen, synthetisch denken: formuleert hypothesen, trekt logische conclusies op basis van beschikbare gegevens.
- Klantgerichtheid

Concreet:

- Je hebt een oplossingsgerichte, collaboratieve, krachtgerichte basishouding en gaat daarmee aan de slag in je dagelijks werk, zowel met cliënten als met medewerkers.
- Je hebt vermogen tot (zelf)reflectie.
- Je schuwt het stellen van kritische vragen en het innemen van een standpunt niet.
- Je hebt inzicht in teamdynamieken en kan hier op een constructieve manier mee omgaan.

- Je gaat vlot in interactie, beweegt vlot tussen verschillende contexten.
- Je bent een teamplayer maar kan ook autonoom werken
- Je streeft een evenwicht na in afstand en nabijheid in de teams waarmee je samenwerkt
- Je hebt naast coachingsvaardigheden, ook ervaring in het geven van vormingen en/of trainingen of bent bereid deze te verwerven.

Functiespecifieke kennis:

- Je hebt een grondige kennis van de organisatie van het jeugdhulplandschap en volgt mee de evoluties op de voet op (decreet IJH, decreet rechtspositie, VAPH, positie van de consulent OCJ/SDJ, transitie Bovenlokale Teams, BVR Geblokkeerde ontwikkelingstrajecten...)
- De positie van de consulent OCJ/SDJ in het jeugdhulplandschap is je gekend.
- Je hebt inzicht in maatschappelijke veranderingen, in wijzigende waardepatronen en de beleving van kinderen/jongeren en hun gezinnen in een verontrustende leefsituatie.
- Je hebt ervaring in het spreken met kinderen en jongeren en het betrekken van netwerken.
- Kennis van en ervaring in oplossingsgericht en krachtgericht werken.
- Kennis van en ervaring in Signs of Safety.
- Je bent bereid je te verdiepen in vernieuwende methodieken en hiervoor implementatiewegen mee uit te werken.
- Vanuit je ervaring en opleiding breng je diverse invalshoeken ten einde de multidisciplinaire benadering van de behandelde cases mee te kunnen realiseren.

1.6 AANBOD:

- Je krijgt mogelijkheden inzake **vorming**, bijscholing.
- Er worden ernstige inspanningen geleverd om de combinatie privé-werk zo optimaal mogelijk te laten verlopen: zo bieden wij je **35 dagen verlof per jaar** en een systeem van glijdende werktijden. Tijdens de schoolvakanties is er in de hoofdkantoren (vijf locaties in Vlaanderen) een professionele opvang voor kinderen tussen 3 en 14 jaar.
- gratis **hospitalisatieverzekering**.
- een **maaltijdcheque** van 8 euro per gewerkte dag.
- fietsvergoeding, kilometervergoeding voor dienstreizen en gratis openbaar vervoer van en naar je werk
- gratis toegang via de Belga-app tot de Vlaamse kranten en heel wat weekbladen op eigen smartphone of tablet.
- Anciënniteit in de hulp- en dienstverlening van de sectoren van integrale jeugdhulp kan door de lijnmanager worden erkend. Prestaties in onderwijs en overheidssector worden steeds meegenomen.
- De Vlaamse overheid wil de samenleving waarvoor zij zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen. Kandidaten worden dan ook geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht geslacht, afkomst of handicap.

1.7 PLAATS TEWERKSTELLING:

Je kantoor is: Kievitplein 20 - 2018 Antwerpen. In een roulerend systeem werk je regelmatig ook in Mechelen en Turnhout.

1.8 VERDERE INLICHTINGEN:

Indien je nog vragen hebt over de functie, kan je mailen naar Carine Housen: carine.housen@opgroeien.be. Vermeld duidelijk "vraag vacante functie MDO/Regionale Staf".

1.9 SOLLICITEREN:

Gelieve je motivatiebrief en CV elektronisch te bezorgen t.a.v. Carine Housen op volgend e-mailadres : regiobjb.antwerpen@opgroeien.be

Sollicitatieprocedure:

Een eerste selectie zal plaatsvinden op basis van de schriftelijke (elektronische) sollicitaties.

De geselecteerden krijgen een elektronische of telefonische uitnodiging voor een sollicitatiegesprek.

Je kan **solliciteren tot en met 8/8/2025**.

De selectiegesprekken zullen doorgaan in de week van 18/8/25 en 25/8/25.

Jouw talent is belangrijker dan je geslacht, gender, afkomst, leeftijd, geaardheid, handicap of chronische ziekte. Stel je kandidaat en bouw mee aan het divers Vlaanderen van morgen!