

Opgroeien



Functiebeschrijving:

Data Intelligence Expert (Adviseur IT)

Functiefamilie
Technisch specialist



Voor akkoord (*facultatief*)

Naam leidinggevende	Datum + handtekening
---------------------	----------------------

Naam functiehouder	Datum + Handtekening
--------------------	----------------------

1. Context van de functie

1.1. Waarden van Opgroeien

Jouw inzet draagt bij tot de realisatie van de **missie van Opgroeien**, namelijk: **het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor élk kind en éлке jongere in Vlaanderen**. Wat je bijdrage daarin concreet kan betekenen, vind je terug in deze functiebeschrijving.

In de dienstverlening stelt Opgroeien drie waarden voorop: **Teamspirit, in de voorlinie voor gelijke kansen, duurzame banden smeden**, We verwachten dat je bewust rekening houdt met de **diversiteit** van je collega's, gezinnen, kinderen en jongeren. Opgroeien gelooft in ieders kwaliteiten, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst, geaardheid, levensvisie, levensstandaard, gezondheidstoestand of opleidingsniveau. In het bijzonder verwachten we dat je kinderen en jongeren beschouwt als volwaardige personen, hoe klein en onmondig ze ook zijn. Daarnaast verwachten we dat je alle gezinnen, kinderen en jongeren op een open, positieve, deskundige, verbindende en geëngageerde manier verder helpt.

Om een functie succesvol te kunnen uitvoeren bij Opgroeien vragen wij van al onze medewerkers een zekere kennis over de werking van Opgroeien en een aantal basisvaardigheden in informaticatoepassingen. We noemen ze generiek omdat ze gelden voor al onze medewerkers, ongeacht de functie die ze vervullen.

1.2. Positionering

Aan welke functie rapporteert de functiehouder?	Aan het afdelingshoofd IT/IT Manager
Welke functies rapporteren aan de functiehouder?	Medewerkers team datawarehouse/BI

1.3. Kwantitatieve gegevens

Aantal medewerkers waaraan wordt leiding gegeven (met vermelding van type medewerker):	4 à 5
Budgetten (met vermelding van het type impact dat de functiehouder heeft):	/
Bijkomende kwantitatieve gegevens:	/

2. Doel van de functie

Vanuit de eigen technische specialisatie voorbereiden, opmaken en/of opvolgen van plannen, ontwerpen, modellen of studies **met als doel** specialistische kennis te leveren ter realisatie van bredere projecten of opdrachten.

De Data Intelligence Expert speelt een cruciale rol in het realiseren van de kracht van data als bron van waardecreatie voor het agentschap en haar dienstverlening. Met de juiste strategieën kunnen inzichten uit data significante impact hebben op besluitvorming, efficiëntie en innovatie. Sleuteltechnologieën zoals datawarehousing, business intelligence (BI) en advanced analytics (AI, predictieve analyse, data mining, tekst mining...) stellen de organisatie in staat om de waarde van data maximaal te benutten.

De Data Intelligence Expert neemt een overkoepelende rol op binnen het agentschap om het potentieel van data te maximaliseren, formuleert adviezen en is het centrale aanspreekpunt voor data-initiatieven. De Data Intelligence Expert werkt ook nauw samen met het beleidsdomein.

De Data Intelligence Expert heeft diepgaande, gespecialiseerde kennis en beschikt over technische vaardigheden en methodologische expertise in datawarehousing, ETL-processen, en geavanceerde analysemodellen (vb. predictieve analyse), evenals kennis van BI- en visualisatietools. Deze expertise stelt de functiehouder in staat om complexe datasets om te zetten in strategische inzichten, die het agentschap ondersteunen bij datagedreven besluitvorming en optimalisatie van de dienstverlening.

3. Resultaatgebieden

Resultaat	Voorbeelden van activiteiten
<p>Vorbereiding</p> <p>Vorbereiden van de studie, het technisch advies of de opdracht met als doel de werkmethode en de benodigde middelen te bepalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Noden en opportuniteiten bespreken met collega's, het management en/of externe partijen aangaande waardecreatie met data. • Informatie verzamelen om de vraag te kunnen kaderen. • Opstellen van voorontwerpen. • Samenwerken met de DPO om confidentialiteit te kaderen en te bewaken. • Ramingen maken van de benodigde middelen. • (Laten) maken van haalbaarheidsstudies. • Analyseren van ad hoc vragen en problemen. • ICT technische noden in kaart brengen zodat de bedrijfscontinuïteit van het dataplatform en de bijhorende dienstverlening gewaarborgd blijft. • Bijwonen van voorbereidende vergaderingen, zowel binnen het agentschap als binnen het beleidsdomein. • De strategische visie vertalen in concrete actieplannen op korte en middellange termijn. • Afspraken maken met de klant rond het te verwachten resultaat, de aanpak, tijd, ...

	<ul style="list-style-type: none"> • ...
<p>Opmaak product</p> <p>Opmaken van plannen, ontwerpen en studies met als doel een kwaliteitsvolle, technische bijdrage te leveren aan een project of opdracht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opmaken van plannen en ontwerpen, vb. oplossingspistes uitwerken a.h.v. datawarehousing, advanced analytics (data mining, voorspellingsmodellen), business intelligence, rapportering... • Ontwerpen, opzetten en beheren van ETL-processen en datawarehouses voor verschillende functionele domeinen van het agentschap. • Maken van haalbaarheidsstudies, vb. het verzamelen van functionele vereisten voor het inrichten van een ondersteunend systeem voor besluitvorming. • Predictieve modellen uitwerken en via data mining patronen ontdekken in data die inzichten verschaffen en bijdragen tot een betere dienstverlening. • Ontwerpen van een gespecialiseerde databank via dimensioneel modelleren. • Ontwerpen van processen voor data-integratie en -visualisatie. • Valideren van datakwaliteit en opstellen van verbeterplannen, adviseren over verbeterpunten op basis van de resultaten van evaluaties. • Noodzakelijke wijzigingen aan bestaande systemen proactief capteren en de behandeling opvolgen, bv. opstellen van een roadmap om de bestaande data-architectuur futureproof te houden. Of bv. uitvoeren van analyses, nieuwe rapporten voorstellen of ondersteuning bieden bij het definiëren van zinvolle indicatoren. • Uitvoeren van voorspellende analyses (predictieve analyse), data mining en tekst mining om patronen te ontdekken in data om toekomstige uitkomsten in te schatten ter ondersteuning van de eindgebruikers en het agentschap. Zodoende kan preventief worden opgetreden en niet reactief. • Analyseren van de gevraagde requirements voor een dataproduct en vertalen naar een concrete oplossing. • Ontwikkelen van toegankelijke rapportages en dashboards voor helder inzicht in complexe data.

	<ul style="list-style-type: none"> • ...
<p>Technisch advies</p> <p>Geven van technisch advies en informatie aan (interne en externe) klanten met als doel hen toe te laten de technische aspecten goed te interpreteren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beantwoorden van vragen van interne afdelingen over het optimaliseren van bestaande data-infrastructuur (bv. datawarehouses, ETL-processen...). • Voorstellen van technologieën en tools die passen bij de specifieke behoeften van de klant (vb. on prem/cloud-oplossingen, datawarehouses, rapporterings- of visualisatieplatformen...) • Proactief communiceren over opportuniteiten en bedreigingen die de goede werking van data intelligence of het agentschap kunnen impacteren. • Adviseren over de interpretatie van dashboards, rapporten, en analytische inzichten om de klanten in staat te stellen datagedreven beslissingen te nemen. • Begeleiden van klanten bij het correct toepassen van analysemethoden, zoals bv. predictive modeling. • Geven van toelichting over de mogelijkheden en beperkingen van AI-modellen en algoritmen. • Organiseren en leiden van de technische besprekingen in projecten. • Uitleggen van complexe technische concepten in begrijpelijke termen, afgestemd op de doelgroep. • Voor heel het agentschap een overkoepelende rol opnemen en het aanspreekpunt zijn rond data intelligence, voor het management, de klanten en het beleidsdomein. • ...
<p>Opvolging en controle en eventueel bijsturen</p> <p>Opvolging en controle van de uitvoering en eventueel bijsturen met als doel de vooropgestelde normen, kwaliteit en tijdigheid te garanderen OF wijzigingen in het projectplan mogelijk te maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Optreden als procesbeheerder voor de werkingsprocessen van het team datawarehouse, de operationele ETL stromen, business intelligence (BI) en advanced analytics (AI, data mining, ...) en de continue verbetering ervan en zo bijdragen tot een efficiënte en effectieve ICT dienstverlening ten dienste van het agentschap. • Selectie, implementatie, gebruik en beheer van datawarehouse-, BI- en visualisatietools, zoals Informatica Powercenter, SAP BusinessObjects, MS Power BI en Amazon Web Services (AWS).

	<ul style="list-style-type: none"> • Inrichten en onderhouden van het business intelligence (BI)-ecosysteem. • Het overzicht behouden van de kwaliteit van de diensten van externe leveranciers of dienstverleners en fungeren als escalatieniveau in geval van problemen. • Waken over de klanttevredenheid en de werking bijsturen in functie van die tevredenheid. • Waken over de kwaliteit van de doelstellingen die geformuleerd worden door medewerkers en/of het management. • Regelmatige opvolging van de voortgang door middel van statusrapportages en meetings met de opdrachtgever en/of projectteams. • Voorstellen van realistische herzieningen van het projectplan in samenspraak met stakeholders om doelstellingen te waarborgen. • Budgetbewaking van de toegewezen projecten of werken uitgevoerd door derden. • Toezien op de naleving van gegevensbeschermings- en privacyrichtlijnen (zoals de GDPR) en fungeren als aanspreekpunt voor Data Protection Officers (DPO) om te garanderen dat alle data-activiteiten voldoen aan wettelijke en beleidsmatige eisen. • ...
<p>Evaluatie</p> <p>Evalueren van de verrichte werkzaamheden met als doel in te spelen op verbeteringsmogelijkheden naar de toekomst.</p> <p><u>Context:</u> <i>In nauwe samenwerking met alle betrokkenen (aannemers, klant, ...).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prestaties van derden zoals ICT consultants en ICT-partners beoordelen. • Klanttevredenheid meten. • Opstellen van aanbevelingen voor optimalisatie van technische processen, vb. door over te stappen naar efficiëntere data-integratieoplossingen of AI-modellen. • Aanspreekpunt in het agentschap en voor het beleidsdomein op vlak van data, business intelligence, advanced analytics (AI, data mining, tekst mining, ...) en rapportering. • Identificeren van eventuele afwijkingen tussen geplande en gerealiseerde uitkomsten. • Oorzaken achterhalen van problemen en beoordelen hoe deze in de toekomst kunnen worden vermeden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren van intern en extern gerichte innovatie aan de hand van laagdrempelige hulpmiddelen, bv. reeds beschikbare, maar onbekende functionaliteiten. • Teamleden coachen, bijsturen en ervoor zorgen dat ze optimaal presteren. • Vanuit de eigen expertise advies geven over de algemene werking, financiële status en timing van het project. • ...
<p>Kennis m.b.t. het vakgebied</p> <p>Actief bijhouden en uitwisselen van kennis en ervaring m.b.t. het vakgebied met als doel de kwaliteit van de dienstverlening op individueel en afdelingsniveau te optimaliseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kennis op peil houden van de vakgebieden datawarehousing, business intelligence, advanced analytics (vb. AI, data mining, predictieve analyse, ...) door deel te nemen aan kennisdelingsnetwerken en opleidingen, seminars en cursussen enerzijds en door zelfstudie anderzijds. • De kennis onderhouden van toepasselijke relevante onderwerpen zoals bv. de evolutie van advanced analytics, relevante clausules uit de GDPR, ethiek in AI en explainable AI. • Inzicht hebben/verwerven in de diverse inhoudelijke domeinen van de entiteit die het voorwerp uitmaken van het datawarehouse. • Opvolgen van de trends in deze technologieën en vergelijkende studies maken om het BI ecosysteem futureproof en up-to-date te houden • Binnen de organisatie het belang van data en het correct gebruik van data(platformen), rapporteringstools en advanced analytics tools promoten. • Actief relevante kennis delen met collega's die in aanraking komen met gelijkaardige materie. • Vormgeven van de visie m.b.t. data intelligence en uitdragen binnen het agentschap. • Meewerken aan de uitbouw van kennismanagement om kennis en informatie te verdelen en beschikbaar te maken. • Bijhouden van documentatie en uitwisselen van documentatie met collega's. • Identificeren en toepassen van nieuwe mogelijkheden op het gebied van advanced analytics (AI, data mining, ...)

	<p>datawarehousing, BI en voorstellen uitwerken binnen het agentschap.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ...
<p>Projectdeelname, -coördinatie, - opvolging</p> <p>Deelnemen aan OF leiden, coördineren, opvolgen van (deel)projecten / werkgroepen met als doel bij te dragen aan de realisatie van de afgesproken projectdoelstellingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Optreden als programmamanager voor initiatieven die te maken hebben met data, advanced analytics (data mining, predictive analytics, tekst mining ...), rapportering, business intelligence. • Optreden als coach ter ondersteuning van de teamleden met het oog op het beheersen van de projectmatige aspecten (zoals tijd, middelen, kwaliteit, informatie en organisatie) • Deelnemen aan overkoepelend dienst- of projectoverschrijdend overleg. • Het agentschap vertegenwoordigen in stuurgroepen, werkgroepen ... binnen het beleidsdomein om de expertise rond data, rapportering, business intelligence, data science, AI... van de entiteit in te brengen. • Afstemming met de datawarehouse/data analytics klanten binnen de instelling met het oog op het bepalen van de prioriteiten en de inzet van de middelen. • Deelnemen aan het resource management proces en input geven aan het financieel management en voor de begrotingscyclus... • Leidinggeven aan een team van specialisten op het gebied van datawarehousing, business intelligence en rapportering. • Coördineren van teamactiviteiten om een efficiënte en consistente uitvoering van data- en rapportageprojecten te waarborgen. • Organiseren en leiden van de technische besprekingen in projecten. • ...
<p>Externe vertegenwoordiging</p> <p>Vertegenwoordigt de organisatie extern (zetelen in commissies, cross functionele werkgroepen, ...) met als doel de expertise van de entiteit in te brengen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fungeren als aanspreekpunt van het agentschap voor het eigen vakgebied en de belangen van het agentschap verdedigen op overlegfora binnen en eventueel buiten de Vlaamse overheid. • Het agentschap vertegenwoordigen in stuurgroepen, werkgroepen ... binnen het beleidsdomein om de expertise rond data, rapportering, business intelligence, data science, AI... van de entiteit in te brengen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Optreden als gastspreker op externe fora over data intelligence technieken (bv. data mining) die toegepast worden binnen de entiteit. • Netwerken met andere experts binnen en buiten de organisatie om best practices en innovatieve inzichten te verkrijgen. • ...
<h2>4. Competentieprofiel</h2>	
<h3>4.1. <u>Gedragscompetenties</u></h3>	
<p>Verantwoordelijkheid nemen – niveau 2</p> <p>Niveau 2 – Handelt in het belang van de organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt actief bij aan de doelen en waarden van de organisatie • Overweegt de gevolgen van zijn voorstellen en acties voor de organisatie • Blijft consequent handelen, ook in lastige of onzekere situaties • Zegt wat hij doet, is open over de door hem gehanteerde waarden en normen • Wekt vertrouwen in zijn objectiviteit en integriteit 	<p>Klantgerichtheid – niveau 2</p> <p>Niveau 2 – Optimaliseert de dienstverlening aan belanghebbenden binnen afgesproken kaders</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoekt de wensen, behoeften en verwachtingen van belanghebbenden via gericht systematisch onderzoek (tevredenheidsenquêtes, mondelinge enquêtes, ...) • Verleent nazorg en onderneemt concrete acties naar aanleiding van specifieke feedback van belanghebbenden • Gaat kritisch na op welke punten de dienstverlening kan worden verbeterd en formuleert hiertoe concrete voorstellen • Zet nieuwe mogelijkheden op het vlak van dienstverlening meteen om in de praktijk
<p>Richting geven – niveau 1</p> <p>Niveau 1 – Geeft richting op het niveau van taken en de uitvoering daarvan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft aanwijzingen, instructies en richtlijnen aan individuele medewerkers of aan het team over uit te voeren taken • Drukt in meetbare resultaten uit wat hij van de medewerker of van het team verwacht en geeft daarbij prioriteiten aan • Zorgt voor een goede afstemming tussen de verschillende taken die door het team opgenomen worden • Verschafft de middelen (informatie, budget, materiaal, mensen ...) die medewerkers nodig hebben om resultaten te halen • Treedt corrigerend op met het oog op de te bereiken doelstellingen en gemaakte afspraken 	<p>Innoveren– niveau 2</p> <p>Niveau 2 – Werkt actief mee aan het vernieuwen van de werking van de entiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoekt actief naar mogelijke vernieuwingen die zijn functie en takenpakket overstijgen • Denkt buiten bestaande kaders en durft experimenteren en improviseren • Komt met ideeën voor nieuwe producten, processen, diensten ... • Ziet toepassingsmogelijkheden van nieuwe processen, technieken en methodes en introduceert die • Zoekt verbinding met anderen die vernieuwing aanbrengen en bouwt mee aan oplossingen voor de toekomst

<p>Analyseren – niveau 3</p> <p>Niveau 3 – Maakt verhelderende analyses van complexe vraagstukken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herformuleert complexe vraagstukken naar hanteerbare vragen • Plaatst het vraagstuk of probleem in een breder kader • Houdt bij de analyse rekening met verschillende aanknopingspunten • Ziet trends en patronen in ogenschijnlijk niet-gerelateerde feiten • Betreft en integreert tegengestelde oordelen in zijn analyse 	<p>Oordeelsvorming – niveau 2</p> <p>Niveau 2 – Neemt standpunten in en overziet de consequenties daarvan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komt tot een gefundeerd oordeel op basis van een brede en afgewogen analyse • Betreft consequenties en mogelijke neveneffecten van standpunten in zijn overwegingen • Neemt standpunten in op basis van onvolledige maar voldoende informatie • Neemt bij vragen of problemen een duidelijk standpunt in • Motiveert en beargumenteert zijn standpunt
<p>4.2. Functiespecifieke vaktechnische en gedragscompetenties</p>	
<p>Functies waarvoor een diepgaande kennis op een technisch, wetenschappelijk of specialistisch gebied vereist is, gestoeld op inzichten in theoretische concepten en beginselen en hun context.</p> <p>Grondige kennis en begrip van verschillende specifieke en aanverwante reglementeringen, normen, ...</p> <p>Dieptekennis van één expertisegebied of goede kennis van verschillende expertisegebieden + goede kennis van de hele organisatie en inzicht in formele en informele netwerken.</p> <p><i>Functies moeten projecten leiden/het management adviseren, richting geven, coachen, ontwikkelen en gericht advies geven aan (hooggekwalificeerde) medewerkers en hen inlichten over hun functioneren.</i></p> <p>Vaktechnische competenties:</p> <p>Kennis hebben van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De visie, missie, waarden en kernactiviteiten van Opgroeien • De plaats van Opgroeien als entiteit binnen de Vlaamse overheid • De organisatie- en beslissingsstructuur van Opgroeien • Samenwerking met interne en externe partners <p>Inzicht hebben in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De samenwerkingsmechanismen van een grote organisatie • De diverse inhoudelijke domeinen van Opgroeien <p>Het kunnen hanteren van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data warehousing concepten, ontwikkelmethoden en technologieën • Business Intelligence concepten, ontwikkelmethoden en technologieën • Advanced analytics technieken en concepten zoals data mining, voorspellende analyse (predictive analytics), tekst mining, machine learning, AI, big data 	

etc... voor bestaande en toekomstige AI-projecten

- Ontwikkeling van ETL-processen met grondige kennis van Informatica Powercenter
- Rapporteringstools voor operationele en beleidsrapportering met grondige kennis van SAP BusinessObjects WebIntelligence
- Ontwerpen/uitbreiden/onderhouden van nieuwe en bestaande universes met grondige kennis van SAP BusinessObjects Designermodule
- Dimensioneel modelleren en interpreteren van sterschema's
- Toepassing van data modelleringstechnieken
- Beheer van rapportageomgeving (vb. SAP BO Management Console)
- MS Power BI als dashboardtool
- Opmaak van user requirements
- SQL voor het schrijven van queries met behulp van Oracle TOAD of DBeaver
- Basisvaardigheden informatica (vb. applicaties binnen de MS O365 suite, ...)
- Projectmanagement & stakeholdermanagement
- ...

(Klasse 17/18)

-

5. Andere functierelevante informatie

Functies waarvoor een werk- en denkniveau vereist is overeenstemmend met een master met minstens 6 jaar ervaring of doctoraat (of gelijkwaardig door persoonlijke ontwikkeling, zelfstudie, ...)

Glijdende werkuren, mogelijkheid tot thuiswerken