

////////////////////////////////////

FUNCTIEBESCHRIJVING

Centrale rapportenbouwer

Functiefamilie 'Organisatieondersteunend'

////////////////////////////////////

Voor akkoord

Naam HR: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

Naam functiehouders: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

1. Context van de functie

1.1. Waarden van Opgroeien

Jouw inzet draagt bij tot de realisatie van de **missie van Opgroeien**, namelijk: **het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor élk kind en élk jongere in Vlaanderen en in Brussel**. Wat je bijdrage daarin concreet kan betekenen, vind je terug in deze functiebeschrijving.

In de dienstverlening stelt Opgroeien 3 waarden voorop: **in de voorlinie, banden smeden**, en **teamspirit**. We verwachten dat je bewust rekening houdt met de **diversiteit** van je collega's, gezinnen, kinderen en jongeren. Opgroeien gelooft in ieders kwaliteiten, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst, geaardheid, levensvisie, levensstandaard, gezondheidstoestand of opleidingsniveau. In het bijzonder verwachten we dat je kinderen en jongeren beschouwt als volwaardige personen, hoe klein en onmondig ze ook zijn. Daarnaast verwachten we dat je alle gezinnen, kinderen en jongeren op een open, positieve, deskundige, verbindende en geëngageerde manier verder helpt.

Om een functie succesvol te kunnen uitvoeren bij Opgroeien vragen wij van al onze medewerkers een zekere kennis over de werking van Opgroeien en een aantal basisvaardigheden in informaticatoepassingen. We noemen ze generiek omdat ze gelden voor al onze medewerkers, ongeacht de functie die ze vervullen.

1.2. Positionering

Aan welke functie rapporteer je?	Afdelingshoofd
Welke functies rapporteren aan jou?	/

1.3. Kwantitatieve gegevens

Aantal medewerkers waaraan je leiding geeft (met vermelding van type medewerker):	/
Budgetten (met vermelding van het type impact dat je daarop hebt):	/

Bijkomende kwantitatieve gegevens:	/
---	---

2. Doel van de functie

Opgroeien wil op een meer datagedreven manier werken en evidence-based beleid en opvolging mogelijk maken. Rapportering speelt hierin een sleutelrol. Binnen het rapporteringsteam werken de centrale rapportenbouwer, BI Engineer en Data Manager samen aan kwalitatieve, betrouwbare en herbruikbare rapporten en dashboards.

De centrale rapportenbouwer is verantwoordelijk voor het bouwen van centrale en afdelings- overschrijdende rapporten en het ondersteunen van collega's in de business. Je speelt een centrale rol in het bewaken en implementeren van uniforme rapporteringsstandaarden en -governance. Je werkt afdeling overschrijdend en stemt af met andere rollen zoals de thema rapportenbouwer, rapportenanalist, rapporteigenaar, en collega's binnen IT zoals de data engineer en enterprise/IT-architecten.

Als centrale rapportenbouwer ben jij de brug tussen data, technologie en business. Je verhoogt de maturiteit van rapportering, bewaakt kwaliteit en uniformiteit, en ondersteunt collega's in het werken met data. Dankzij jou kan Opgroeien evolueren naar een meer data-gedreven organisatie met duurzame, herbruikbare en gedragen rapporten.

3. Resultaatgebieden

Eens je op kruissnelheid bent omvat je takenpakket de volgende resultaatsgebieden:

Resultaat	Voorbeelden van activiteiten
Werkinstrumenten Ontwerpen, ontwikkelen en documenteren van rapporten	- Bouwen van centrale rapporten op basis van gevalideerde data, in samenwerking met de BI engineer. - Bouwen van afdeling overschrijdende rapporten, in samenwerking met de thematische rapportenbouwers - Analyseren van de functionele vraag samen met de rapportenanalist. - Ontwikkelen van (Power BI) rapporten met oog voor gebruikerservaring en performantie. - Je past de centrale rapporteringsmethodiek en (Power BI) governance

Ontwikkelen van indicatoren, rapporten en dashboards volgens best practices (bv. in Power BI). Je vertaalt functionele vereisten naar heldere visualisaties en zorgt voor duidelijke documentatie.	correct toe bij het ontwerp en de bouw. - Je test en valideert rapporten en voorziet handleidingen voor eindgebruikers. Je documenteert het doel, de inhoud en de scope van je rapporten. - Je stemt het ontwerp en de inhoud af met de (centrale) rapportenanalist en rapporteigenaar. - ...
Beheer en publicatie van rapporten Je beheert rapporten over de volledige levenscyclus: van publicatie tot eventueel buiten gebruik stellen.	- Je publiceert rapporten via het centrale Power BI-platform (Power BI Service). - Je past correcte toegangsrechten toe, rekening houdend met privacy en security, op basis van de input van de rapporteigenaar. - Je onderhoudt technische metadata (samen met thema rapportenbouwer en rapportenanalist) in de rapportencatalogus. - Je stelt rapporten buiten gebruik wanneer ze verouderd zijn of vervangen worden. - ...
Datacultuur uitbouwen Je bouwt aan een cultuur waarin medewerkers gemotiveerd zijn om datavaardigheden te ontwikkelen, te benutten en te verbeteren.	- Meebouwen aan een gedragen data community binnen Opgroeien - Ondersteuning en training geven zodat medewerkers rapportering kunnen interpreteren en gebruiken in hun besluitvorming - Data toegankelijk en vindbaar maken voor medewerkers - ...
Waarborgen van datakwaliteit Waken over de betrouwbaarheid, volledigheid en bruikbaarheid van data in je rapporten en werkt samen met technische collega's bij datakwaliteitsproblemen.	- Kwaliteitscriteria opstellen in samenwerking met de rapportenanalist en rapporteigenaar. Je zorgt ervoor dat de gegevens die gebruikt worden voldoen aan de business noden en functionele vereisten en je voelt je zelfzeker over de kwaliteit van het rapport. - Detecteren en melden van dataproblemen aan de BI engineer. - Vragen aan de data en BI engineer om structurele oorzaken op te lossen via data cleaning of aanpassingen aan de databron(nen). - Je levert enkel rapporten op wanneer je overtuigd bent van hun datakwaliteit. - ...
Innoveren en samenwerken rond technologie	- Op de hoogte zijn van nieuwe releases van de relevante technologieën en weet welke nieuwe toepassingen nuttig zijn om

Je volgt technologische ontwikkelingen op, en werkt samen met IT om nieuwe methodes en tools op een duurzame manier in te bedden.	te gebruiken in bestaande en nieuwe rapportering. - Aanspreekpunt zijn over de technische mogelijkheden en toepassingen wat betreft rapportering en weten hoe je dit pragmatisch kan implementeren door je ervaring in de ontwikkeling van voorgaande rapporten. - Afstemming met de data engineer, BI engineer en IT-architecten om rapporteringstechnologieën en -architectuur op elkaar af te stemmen. Je denkt mee na over schaalbare, herbruikbare en onderhoudsvriendelijke oplossingen. - ...
Coaching en ondersteuning van thema rapportenbouwers Je ondersteunt collega's in de business die rapporten bouwen op thema- en/of applicatiegebonden data (thema rapportenbouwers).	- Actief meewerken aan het opstellen, actualiseren en implementeren van richtlijnen, standaarden en methodieken (rapporteringsmethodiek en (Power BI) governance). - Begeleiden van thema rapportenbouwers bij het opmaken van rapporten en indien nodig, bij het gebruik van Power BI en het toepassen van richtlijnen. - Delen van best practices, sjablonen en checklists, en bewaakt de consistentie in visualisaties en werkwijze. - Ondersteunen van de implementatie van standaarden en werkt hieraan mee samen met de Data Manager en BI engineer. - Actief deelnemen aan het Overleg Rapporteringsteam, Overleg Rapportenbouwers en het Strategische IT-Data overleg. - ...
4. Competentieprofiel	
4.1 Gedragscompetenties	
Verantwoordelijkheid nemen Handelen in overeenstemming met de belangen, waarden en normen van de organisatie Niveau 2 – Handelt in het belang van de organisatie - Draagt actief bij aan de doelen en waarden van de organisatie - Overweegt de gevolgen van zijn voorstellen en acties voor de organisatie - Blijft consequent handelen, ook in lastige of onzekere situaties	Oordeelsvorming Meningen uiten en zicht hebben op de consequenties ervan, op basis van een afweging van relevante criteria Niveau 2 – Neemt standpunten in en overziet de consequenties daarvan - Komt tot een gefundeerd oordeel op basis van een brede en afgewogen analyse

- Zegt wat hij doet, is open over de door hem gehanteerde waarden en normen - Wekt vertrouwen in zijn objectiviteit en integriteit	- Betreft consequenties en mogelijke neveneffecten van standpunten in zijn overwegingen - Neemt standpunten in op basis van onvolledige maar voldoende informatie - Neemt bij vragen of problemen een duidelijk standpunt in - Motiveert en beargumenteert zijn standpunt
Analyseren Een probleem duiden in zijn verbanden en op een efficiënte wijze op zoek gaan naar aanvullende relevante informatie Niveau 2 – Legt verbanden en ziet oorzaken - Benadert het probleem of vraagstuk vanuit verschillende gezichtspunten - Legt verbanden tussen verschillende soorten informatie - Benoemt de oorzaken van problemen - Detecteert onderliggende problemen - Integreert nieuw gevonden informatie met bestaande informatie	Visie Feiten in een ruime context plaatsen en een toekomstgericht beleid ontwikkelen Niveau 1 – Plaatst operationele taken en problemen in een ruim perspectief of kader - Schat de ruime consequenties van zijn voorstellen, beslissingen en acties correct in - Denkt disciplineoverschrijdend (bv. gebruikt informatie uit andere domeinen, bekijkt de mogelijke impact op andere entiteiten) - Legt overstijgende, minder voor de hand liggende verbanden - Maakt zich los van de dagelijkse praktijk, geeft de grote lijnen aan, denkt vooruit - Kent de missie, visie en strategie van de organisatie(afdeling) en handelt ernaar bij de invulling van zijn functie
Initiatief Kansen onderkennen en uit eigen beweging acties voorstellen of ondernemen Niveau 2 – Neemt het initiatief om structurele problemen binnen zijn takendomein op te lossen (reactief en structureel) - Brengt knelpunten en problemen onder de aandacht en handelt ernaar (eventueel na overleg) - Geeft spontaan aan waar het afgeleverde resultaat verbeterd kan worden - Formuleert uit eigen beweging voorstellen om bestaande situaties te verbeteren - Zoekt naar alternatieve oplossingen als hij met structurele problemen wordt geconfronteerd - Trekt zaken naar zich toe en neemt het eigenaarschap op van thema's	Samenwerken Een bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat in een team of project, ook als dat niet meteen van persoonlijk belang is Niveau 2 – Stimuleert de samenwerking binnen zijn entiteit, werkgroepen of projectgroepen - Laat het gemeenschappelijk belang van de organisatie primeren op het persoonlijk belang - Komt met ideeën om het gezamenlijke resultaat te verbeteren - Betreft belanghebbenden bij het nemen van beslissingen, stemt consequenties van acties en beslissingen met betrokkenen af - Moedigt anderen aan om van gedachten te wisselen, te overleggen en samen opdrachten aan te pakken - Onderneemt acties zodat er een positieve verstandhouding en productieve samenwerking binnen de groep ontstaat en blijft

Klantgerichtheid Wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie onderkennen en er adequaat op reageren Niveau 2 – Optimaliseert de dienstverlening aan belanghebbenden binnen afgesproken kaders - Onderzoekt de wensen, behoeften en verwachtingen van belanghebbenden via gericht systematisch onderzoek (tevredenheidsenquêtes, mondelinge enquêtes, ...) - Verleent nazorg en onderneemt concrete acties naar aanleiding van specifieke feedback van belanghebbenden - Gaat kritisch na op welke punten de dienstverlening kan worden verbeterd en formuleert hiertoe concrete voorstellen - Zet nieuwe mogelijkheden op het vlak van dienstverlening meteen om in de praktijk - Onderneemt acties om de dienstverlening aan specifieke doelgroepen te optimaliseren, rekening houdend met hun beperkingen en behoeftes	Overtuigen Instemming verkrijgen voor een mening, visie of aanpak Niveau 2 – Overtuigt door inhoud én aanpak - Argumenteert authentiek en genuanceerd - Brengt zijn argumenten scherp onder woorden - Begrijpt welke argumenten en redeneringen anderen aanspreken en gebruikt deze - Brengt met zijn ideeën en voorstellen enthousiasme teweeg - Toont begrip voor meningen en standpunten van anderen en reageert constructief op negatieve reacties of weerstand
4.2 Vaktechnische competenties	
Kennis hebben van: • De missie, waarden, kernactiviteiten van Opgroeien • De plaats van Opgroeien als entiteit binnen de Vlaamse overheid Inzicht hebben in: • De samenwerkingsmechanismen van een grote organisatie • Bronsystemen en datastromen binnen Opgroeien (vb. Insisto, e-youth, Domino, Mirage,...) Het kunnen hanteren van: • Power BI • Oracle analytics Servers	

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Excel• SAP Business Objects | |
|--|--|

5. Andere functierelevante informatie

Functies waarvoor een werk- en denkniveau vereist is overeenstemmend met een master met enkele jaren ervaring (3 tot 6 jaar) (of gelijkwaardig door persoonlijke ontwikkeling, zelfstudie, werkervaring,...).