



Vragen uit het webinar ‘Kennismaking met cliëntoverleg en bemiddeling in de jeugdhulp’

6 oktober 2025, 11 – 12u30

We geven hier een antwoord op alle vragen die gesteld zijn via de Q&A tijdens het webinar. Dit gaat dus om zowel de vragen die al tijdens het webinar beantwoord zijn, als de vragen die nog niet beantwoord waren. Mochten er verder nog vragen zijn, aarzel dan zeker niet om jouw aanspreekpunt te contacteren.

Is er een wachttijd om een cliëntoverleg aan te vragen?

Neen, er is geen wachttijd om een cliëntoverleg aan te vragen. Van zodra een aanspreekpunt de aanvraag ontvangt, zal deze binnen de week behandeld worden.

Kan je zelf als aanmelder van een cliëntoverleg al een voorstel van datum doen?

Normaal gezien zoekt de voorzitter met alle partijen naar een gemeenschappelijke datum voor het overleg. Evenwel kan je als aanmelder ook een voorstel van datum doen. Het kan zeker in situaties waar er snel een overleg nodig is zeer helpend zijn als de datum bij verschillende partijen is afgetoetst. (Op die manier kan het overleg sneller plaatsvinden.) Je aanspreekpunt zoekt in die situaties een voorzitter die beschikbaar is op de gekozen datum.

Verloopt een overleg steeds in het Nederlands, gezien de aanvraag van een tolk, of is dit vooral voor de andere talen buiten Frans en Engels?

De voertaal voor een cliëntoverleg is altijd Nederlands. Een overleg wordt niet in een andere taal gevoerd, ook niet in het Frans of Engels. Daar wordt ook steeds een tolk voor voorzien.

Als het gezin een tolk nodig heeft, is dit dan gratis mogelijk?

Tolken zijn, net zoals het cliëntoverleg zelf, gratis.

We zouden graag weten wanneer/in welke situaties je juist beroep doet op cliëntoverleg?

Het doel van een cliëntoverleg is om voor continuïteit te zorgen in een hulpverleningstraject. De problemen van jongeren zijn soms complex. Het gaat niet alleen over opgroeien, maar ook over wonen, inkomen, school, pedagogische zorg, psychologische bijstand, ...

Een cliëntoverleg kan helpen als

- meerdere hulpverleners betrokken zijn in één traject en het overzicht zoek is,
- niet duidelijk is wie wat doet,
- er afstemming nodig is,
- er nieuwe hulpverlening moet opgestart worden,
- er een perspectief moet worden uitgewerkt voor hulpverlening na 18 jaar.

Wie doet het meest beroep op CoBe? Vanuit welke context?

De grootste aanvragers zijn MFCs, CGGs, voorzieningen jeugdhulp en OSD, maar ook jongeren, ouders, Fedasil, OCMW, ziekenhuizen, Huizen van het Kind, mutualiteiten, politiediensten, Crisishulp aan Huis, , 1G1P, psychologen, DOP, ... vinden meer en meer de weg naar Cobe.

Wat is de gemiddelde duurtijd tussen aanvraag en eerste cliëntoverleg?

Afhankelijk van de flexibiliteit in de agenda's van de betrokken partners en contextfiguren, kan een cliëntoverleg redelijk snel plaatsvinden na datum van aanvraag. Doorgaans vindt een overleg plaats binnen een maand na de aanvraag.

Vraag op naam van het jongste kind: stel dat broer/zus jonger is en niet betrokken bij het traject, moet het overleg/de bemiddeling dan wel op hun naam worden aangevraagd?

Cliëntoverleg en bemiddeling kunnen aangevraagd worden voor jongeren tot de leeftijd van 25 jaar. Een aanvraag gebeurt best op naam van het kind dat betrokken is in het hulpverleningstraject.

Echter, als er meerdere kinderen in het gezin leven, en langdurige hulp (en meerdere overleggen) nodig zijn, kan het zinvol zijn om de aanvraag in te dienen op naam van het jongste kind. Op die manier kan voor een gezin langer gebruik gemaakt worden van cliëntoverleg of bemiddeling, tot het jongste kind 25 jaar is.

Voor de aanvraag van een bemiddeling is geen akkoord van de cliënt nodig: vrijwilligheid is wel nodig?

Klopt. Voor een cliëntoverleg moeten jongere en/of ouders akkoord gaan met agenda en genodigden.

Voor bemiddeling vragen we geen voorafgaand akkoord, maar polst de bemiddelaar in een eerste contact of er bereidheid is tot bemiddeling.

Het staat iedereen vrij om bemiddeling met iemand aan te vragen. De bemiddelaar zal zich hierop (telefonisch bv) voorstellen aan beide partijen, doelstelling van de bemiddeling toelichten en aan beide partijen akkoord vragen om een bemiddelingstraject te starten. Als de tegenpartij geen akkoord geeft, start er ook geen bemiddeling.

Kan een consulent OSD gebruik maken van bemiddeling, en zo ja, in welke gevallen?

Er kan niet bemiddeld worden met consulenten OSD of met een gemandateerde voorziening zoals een OCJ of VK. Wel stimuleren we consulenten om bemiddeling voor te stellen als ze in een dossier opmerken dat er spanning zit op een hulpverleningstraject tussen bv ouder/kind, ouder/hulpverlener of kind/hulpverlener.

Kan de bemiddelaar aan huis komen voor een individueel gesprek?

Een bemiddelaar kan aan huis komen voor een individueel gesprek, al moet dit uiteraard steeds met de bemiddelaar worden afgestemd. Dit kan niet worden afgedwongen.

Kan een bemiddeling helpen bij een conflict tussen ouders? (bv. de ene ouder wil hulpverlening zoals een internaat, de andere ouder niet.)

Zeker, bemiddeling in de jeugdhulp kan ook ingezet worden tussen ouders, zolang het visieverschil of conflict gaat over het hulpverleningstraject van hun kind. De bedoeling van bemiddeling is namelijk om breuken in zorgtrajecten van jongeren te vermijden.

Vanaf wanneer spreken we over bemiddeling preventief inzetten? Vanaf wanneer heeft bemiddeling geen kans meer? (Hulpverleners die zelf blijven proberen, maar er niet uit geraken?)

We merken dat er soms te lang gewacht wordt om een bemiddeling in te zetten.

In principe kan een bemiddeling best ingezet worden van zodra er spanning gevoeld wordt in een hulpverleningstraject. In plaats van hier zelf in te bemiddelen, kan het net helpend zijn als organisaties of voorzieningen in dit stadium beroep doen op een onafhankelijke bemiddelaar die door alle partijen als neutraler aanvoeld wordt. De bemiddeling werkt dan preventief, voordat partijen zich ingegraven hebben in hun argumenten en posities.

Wanneer bemiddeling geen kans meer heeft is moeilijk te bepalen gezien de veelheid aan factoren die kunnen meespelen. Twijfel je of bemiddeling zou helpen, neem dan altijd contact op met je aanspreekpunt om de situatie samen te verkennen.

Contacteer je aanspreekpunt

Antwerpen: 32 2 243 56 19, act.antwerpen@opgroeien.be

Limburg: 02 243 54 82 act.limburg@opgroeien.be

Oost-Vlaanderen: 02 243 51 70, act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Vlaams-Brabant en Brussel: 02 243 50 74 en 02 243 50 77, act.vlaamsbrabantbrussel@opgroeien.be

West-Vlaanderen: 02 243 52 11, cobe.westvlaanderen@opgroeien.be