



## BASISVERSIE PARKOUR APPLICATIE

### PRIVACYVERKLARING

#### **SAMENVATTING VAN DE PRIVACYVERKLARING**

Wij dragen jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom hebben we speciaal voor jou een samenvatting van onze privacyverklaring gemaakt. Deze samenvatting kan je in minder dan 2 minuten lezen en informeert je in een mum van tijd over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het PARKOUR-pilootproject. Als je meer wilt weten, nodigen we je uit om de volledige privacyverklaring te lezen.

#### **Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?**

Het agentschap Opgroeien regie treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens in het kader van jouw deelname aan het PARKOUR-pilootproject. Dit betekent dat wij het doel van en de middelen voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens bepalen.

#### **Welke informatie verzamelen we over jou?**

In het kader van jouw deelname verwerken wij onder meer jouw identificatie- en contactgegevens en jouw feedback, meningen en voorkeuren over PARKOUR. Als je een jongere in een jeugdhulptraject bent, verwerken we ook gegevens over jouw traject in de jeugdhulp. Een volledig overzicht vind je in sectie 3 van de Privacyverklaring.

#### **Waarom verzamelen we deze informatie?**

We verwerken jouw Persoonsgegevens om de basisversie van PARKOUR uit te testen en inzichten te genereren en beslissingen te vormen over de verdere ontwikkeling en verbetering van de applicatie. Zo kan de PARKOUR-applicatie optimaal worden afgestemd op de unieke vereisten van jongeren in de jeugdhulp en hun team. Meer informatie vind je in sectie 5 van de Privacyverklaring.

#### **Wie heeft toegang tot jouw Persoonsgegevens?**

Jouw Persoonsgegevens worden gedeeld met de andere teamleden. Daarnaast worden jouw gegevens verwerkt door een beperkt aantal medewerkers van het agentschap Opgroeien en aan ICT-ontwikkelaar Cronos. In elk geval is de toegang altijd strikt beperkt tot wat nodig is voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet. Meer informatie vind je in sectie 7 van de Privacyverklaring.

#### **Wat zijn jouw rechten?**

Je kan ons te allen tijde verzoeken om jouw Persoonsgegevens in te zien, een kopie te verkrijgen of ze te corrigeren, hoewel er bepaalde uitzonderingen van toepassing kunnen zijn. Meer informatie over jouw rechten en onze contactgegevens vind je in sectie 8 van de Privacyverklaring.

#### **Wat doen wij om jouw Persoonsgegevens te beschermen?**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw Persoonsgegevens te voorkomen. Wij bewaren jouw Persoonsgegevens ook niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring te vervullen. Meer informatie vind je in sectie 9 van de Privacyverklaring of door contact op te nemen met [dpo@opgroeien.be](mailto:dpo@opgroeien.be).

## VOLLEDIGE PRIVACYVERKLARING

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Het agentschap Opgroeien regie (“**we**” of “**wij**”) treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens in het kader van jouw deelname aan het PARKOUR-pilootproject. Dit betekent dat wij het doel van en de middelen voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens bepalen.
- 1.2 We beseffen dat je het belangrijk vindt hoe jouw Persoonsgegevens als deelnemer worden gebruikt en verwerkt, en we nemen jouw privacy serieus. Het doel van deze Privacyverklaring is om je uitgebreid te informeren over ons gegevensverzamelingsproces en om jouw rechten als deelnemer te handhaven tijdens het verwerken van jouw Persoonsgegevens.
- 1.3 We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat er verantwoordelijk en veilig met jouw gegevens wordt omgegaan, onder de juiste voorwaarden. We handelen bijvoorbeeld steeds in overeenstemming met:
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) van de EU; en/of
  - alle (toekomstige) nationale wetten met betrekking tot de uitvoering van de AVG

### 2 DEFINITIES

In deze Privacyverklaring hebben de volgende specifieke definities de volgende betekenis:

- “**Betrokkene**”: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; in de context van deze Privacyverklaring is een Betrokkene een deelnemer van het PARKOUR Pilootproject en een Gebruiker van de basisversie van de PARKOUR-applicatie;
- “**Persoonsgegevens**”: alle informatie met betrekking tot een Betrokkene.

### 3 OVERZICHT VAN GEGEVENSVERWERKING

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens die we van jou als deelnemer aan het PARKOUR -pilootproject zullen verwerken:

Type deelnemer	Gegevenscategorie
Jongere in een jeugdhulptraject	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Identificatie- en contactgegevens, zoals volledige naam en adres.</li><li>○ Rijksregisternummer</li><li>○ Leeftijd</li><li>○ Gegevens over doelen, berichten bij en reacties op je doelen, thema’s gelinkt aan doelen...</li><li>○ Verhaal (bv. jeugdhulphistoriek, 3-kolommenmodel, belangrijke levensgebeurtenissen, ...)</li><li>○ Kalender met afspraken</li><li>○ Bijzondere categorieën van persoonsgegevens, waaruit bv. ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen kunnen blijken of gegevens over gezondheid, of gegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (*)</li><li>○ Vrijtijdsbesteding, interesses en beschikbaarheid</li><li>○ Profielfoto en andere foto’s</li><li>○ Beeldbellen, spraak- en chatberichten</li><li>○ Samenstelling van het team</li><li>○ Elektronische communicatiegegevens</li></ul>

<p style="text-align: center;"><b>Jeugdhulpverlener</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificatie- en contactgegevens</li> <li>○ Rijksregisternummer</li> <li>○ Rol en hoedanigheid</li> <li>○ Vrijtijdsbesteding, interesses en beschikbaarheid</li> <li>○ Afspraken met de jongere</li> <li>○ Reacties op doelen en berichten jongere</li> <li>○ Profielfoto en andere foto's</li> <li>○ Beeldbellen, spraak- en chatberichten</li> <li>○ Elektronische communicatiegegevens</li> <li>○ Profielstatus</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Teamleden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificatie- en contactgegevens</li> <li>○ Rijksregisternummer</li> <li>○ Hoedanigheid en rol</li> <li>○ Vrijtijdsbesteding, interesses en beschikbaarheid</li> <li>○ Reacties op doelen en berichten jongere</li> <li>○ Profielfoto en andere foto's</li> <li>○ Beeldbellen, spraak- en chatberichten</li> <li>○ Elektronische communicatiegegevens</li> <li>○ Profielstatus</li> </ul>

(\*) Het is in het kader van PARKOUR niet nodig noch voorzien dat er bijzondere categorieën van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG worden verwerkt van andere Betrokkenen dan de jongere in de jeugdhulp. Indien een andere Betrokkene dan de jongere in de jeugdhulp op eigen initiatief dergelijke van zijn of haar gegevens in de applicatie registreert, gebeurt dit onder de eigen verantwoordelijkheid, doch wordt steeds gepast beveiligd.

#### **4 BRON VAN DE GEGEVENS**

Jouw naam en rijksregisternummer verwerken we vanuit jouw eID (elektronische identiteitskaart) wanneer je je aanmeldt bij PARKOUR.

Gegevens over de jeugdhulphistoriek en het 3-kolommenmodel van de jongere zijn afkomstig uit het jeugdhulpdossier.

De andere persoonsgegevens worden rechtstreeks bij jou verzameld.

#### **5 DOEL EN RECHTSGROND VAN GEGEVENSVERWERKING**

We verwerken persoonsgegevens in PARKOUR om de jongere en zijn netwerk te ondersteunen door:

- 1° veilige onlinecommunicatie mogelijk maken tussen de jongere en zijn teamleden, en zijn hulpverlener;
- 2° digitale samenwerking aan het eigen traject van de jongere mogelijk maken;
- 3° op maat veilig digitaal gegevens uit het jeugdhulpdossier te ontsluiten voor de jongere;
- 4° informatie op maat aanbieden om de jongere te ondersteunen en te begeleiden;-
- 5° faciliteren dat de jongere de regie van zijn jeugdhulptraject mee in handen kan houden.

Alle inzichten, feedback en gegevens verzameld tijdens het PARKOUR-pilootproject zullen worden gebruikt door het agentschap Opgroeien om mogelijke problemen te identificeren, noodzakelijke wijzigingen aan te brengen en de algehele kwaliteit en effectiviteit van de PARKOUR-applicatie te verbeteren alsook kaders en ondersteuning uit te werken voor een bredere uitrol. In het bijzonder worden volgende specifieke doeleinden onderscheiden:

1. Technisch: opsporen van bugs, time-outs, niet kunnen inloggen, eventuele datalimieten die overschreden dreigen te worden ...;

2. Gebruikserving: is het gebruik intuïtief, zijn de flows logisch, wat zijn de verschillen in het gebruik van de app versus de webversie, ...?
3. Blended werken: gebruik van de app in combinatie met 'offline' begeleiden;
4. Crisis en misbruik: vindt de gebruiker van PARKOUR gemakkelijk ondersteuning in geval van crisis of oneigenlijk gebruik van de toepassing? Hoe wordt 'nazorg' geboden?
5. Het opmaken van communicaties en publicaties in diverse project-gerelateerde materialen om zo bij te dragen aan de bredere kennis en begrip van PARKOUR;
6. Waar ligt de meerwaarde of uitdaging? Zit de jongere echt aan het stuur?

De verwerking van jouw Persoonsgegevens is met andere woorden noodzakelijk in het kader van jouw deelname aan het PARKOUR-pilootproject op grond van jouw toestemming. Dit vormt dan ook de **rechtmatige verwerkingsgrond**. De aanvullende verwerkingsgrond op grond van artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) voor de verwerking van de bijzondere categorieën van persoonsgegevens van de jongere met een jeugdhulptraject is de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de jongere, verstrekt via het deelnameformulier dat deel uitmaakt van de Deelnameovereenkomst. Je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming voor de verwerking van jouw gegevens in te trekken, zoals nader gespecificeerd in sectie 8.5 van deze Privacyverklaring.

## **6 DUUR VAN DE VERWERKING**

Wij bewaren en verwerken je Persoonsgegevens zolang je profiel actief is op PARKOUR. Na zes maanden inactiviteit sturen we je een bericht om te vragen of jouw gegevens mogen worden verwijderd. Als je hier niet op reageert, worden jouw gegevens na een maand verwijderd. Als je zelf jouw profiel verwijdert, worden jouw gegevens nog één maand bewaard.

## **7 DELEN VAN GEGEVENS**

Jouw Persoonsgegevens worden verwerkt door een beperkt aantal medewerkers van het agentschap Opgroeien en van ICT-ontwikkelaar Cronos. Deze gegevensdeling is steeds beperkt tot de gegevens die relevant zijn voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet onder sectie 4. Jouw Persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere leden van jouw team zoals jij dat zelf bepaalt.

## **8 JOUW RECHTEN**

Op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving beschikt je over een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Het agentschap Opgroeien hecht een groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en zal elk verzoek tot de uitoefening van een van deze rechten steeds zorgvuldig bestuderen en redelijke en passende maatregelen treffen om hieraan tegemoet te komen, rekening houdende met de specifieke context en eventuele wettelijke uitzonderingen die op jouw verzoek van toepassing kunnen zijn.

### **8.1 Recht van inzage en recht op een kopie**

Je hebt het recht om op elk moment toegang te vragen tot jouw Persoonsgegevens en om geïnformeerd te worden over het doel van de verwerking door ons.

### **8.2 Recht op rectificatie of beperking**

Je hebt altijd het recht ons te vragen jouw Persoonsgegevens te rectificeren (=fouten te herstellen) als je van mening bent dat deze onjuist of niet langer actueel zijn (bijvoorbeeld een aanpassing van jouw adres indien je bent verhuisd).

Je kan ons ook vragen om de verwerking van jouw Persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten (recht van beperking), in een van de volgende situaties:

- Wanneer je gevraagd hebt om bepaalde Persoonsgegevens te rectificeren kan je verzoeken dat wij deze gegevens niet gebruiken zolang wij dit verzoek nog niet hebben beoordeeld.
- Wanneer blijkt dat de verwerking van bepaalde Persoonsgegevens onrechtmatig is, kan je verzoeken dat wij deze gegevens niet wissen maar wel dat we de verwerking ervan stopzetten (bijvoorbeeld omdat je de gegevens later nog wil opvragen).
- Wanneer wij de gegevens niet langer nodig hebben om de doeleinden omschreven in deze Privacyverklaring na te streven, kan je verzoeken dat wij deze gegevens niet wissen maar wel dat we de verwerking ervan stopzetten (bijvoorbeeld omdat je de gegevens nog nodig heeft voor een juridische procedure waarin je bent betrokken).
- Wanneer je bezwaar hebt geuit tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens kan je ons verzoeken dat wij deze gegevens niet meer verwerken totdat jouw bezwaar werd beoordeeld.

### 8.3 **Recht van bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens als je daarvoor legitieme redenen hebt en ons die meedeelt.

### 8.4 **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht ons te verzoeken jouw Persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt formaat te verkrijgen en/of deze Persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

### 8.5 **Recht om toestemming in te trekken**

Je hebt het recht om jouw toestemming voor de verwerking van jouw gegevens in het kader van PARKOUR te allen tijde in te trekken. Jouw intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.

### 8.6 **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

De verwerking van jouw Persoonsgegevens op grond van jouw deelname omvat geen profilering en je wordt niet onderworpen aan geautomatiseerde besluiten.

Niettemin hebt je het recht om ons te verzoeken niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat rechtsgevolgen voor je heeft of je op vergelijkbare wijze in aanzienlijke mate treft.

### 8.7 **Jouw rechten uitoefenen**

Je kan jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen:

Ofwel via e-mail naar [dpo@opgroeien.be](mailto:dpo@opgroeien.be)

Of per post naar,

DPO Opgroeien, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Wanneer je contact met ons opneemt om jouw rechten uit te oefenen, kunnen wij je om redelijke aanvullende informatie of instructies vragen om jouw identiteit te bevestigen (bijvoorbeeld beveiligde digitale authenticatie via jouw e-ID of itsme). Dit is een noodzakelijke stap om misbruik of oplichting te voorkomen.

### 8.8 **Recht om een klacht in te dienen**

Als je niet tevreden bent over de manier waarop we jouw Persoonsgegevens hebben behandeld of jouw verzoeken of klachten hebben afgehandeld, moedigen we je aan eerst contact op te nemen met de coach van het PARKOUR-pilootproject. We stellen jouw feedback op prijs en ons doel is om samen met jou naar een bevredigende oplossing te zoeken.

Indien jouw probleem niet naar tevredenheid kon worden opgelost, behoud je natuurlijk steeds het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit,  
Persstraat 35, 1000 Brussel,  
Tel: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35,  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Dit doet geen afbreuk aan een mogelijke procedure bij de burgerlijke rechtbank. Als je afkomstig bent uit een andere EU-lidstaat dan België, kan je ook een klacht indienen bij jouw nationale gegevensbeschermingsautoriteit (een lijst van de gegevensbeschermingsautoriteit voor elke EU-lidstaat vind je hier: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)).

Als je schade hebt geleden als gevolg van de verwerking van jouw Persoonsgegevens, kan je een schadeclaim indienen.

## **9 VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID**

We hebben beveiligingsmaatregelen genomen die geschikt zijn op technisch, organisatorisch en fysiek vlak om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de ongeoorloofde toegang of de onbedoelde kennisgeving van Persoonsgegevens aan een derde partij te voorkomen, evenals de ongeoorloofde verwerking van dergelijke gegevens.

Mochten deze gebeurtenissen zich toch voordoen en jouw Persoonsgegevens betreffen, dan zullen wij, waar nodig en wettelijk toegestaan, je zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van de inbreuk, inclusief een korte beschrijving van de mogelijke gevolgen en een aanbeveling voor maatregelen om de mogelijke negatieve impact van de inbreuk te beperken.

Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door een onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

Tegelijkertijd draag je ook zelf een verantwoordelijkheid voor het behoud van jouw privacy, bijvoorbeeld door derden geen inzage te geven in jouw vertrouwelijke communicatie en jouw aanmeldgegevens of aangemelde sessie niet te delen.