



Infomoment crisis

23 juni 2014

jongereUelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

Programma

-  **9:30 – 9:45: Inleiding**
-  **9:45 – 10:15: Stand van zaken rond crisis**
-  **10:15 – 11:15: Samenwerking met psychiatrie**
-  **11:15 – 11:30: Pauze**
-  **11:30 – 12:00: Planning 2014 -2015**
-  **12:00 – 12:30: Vragen**



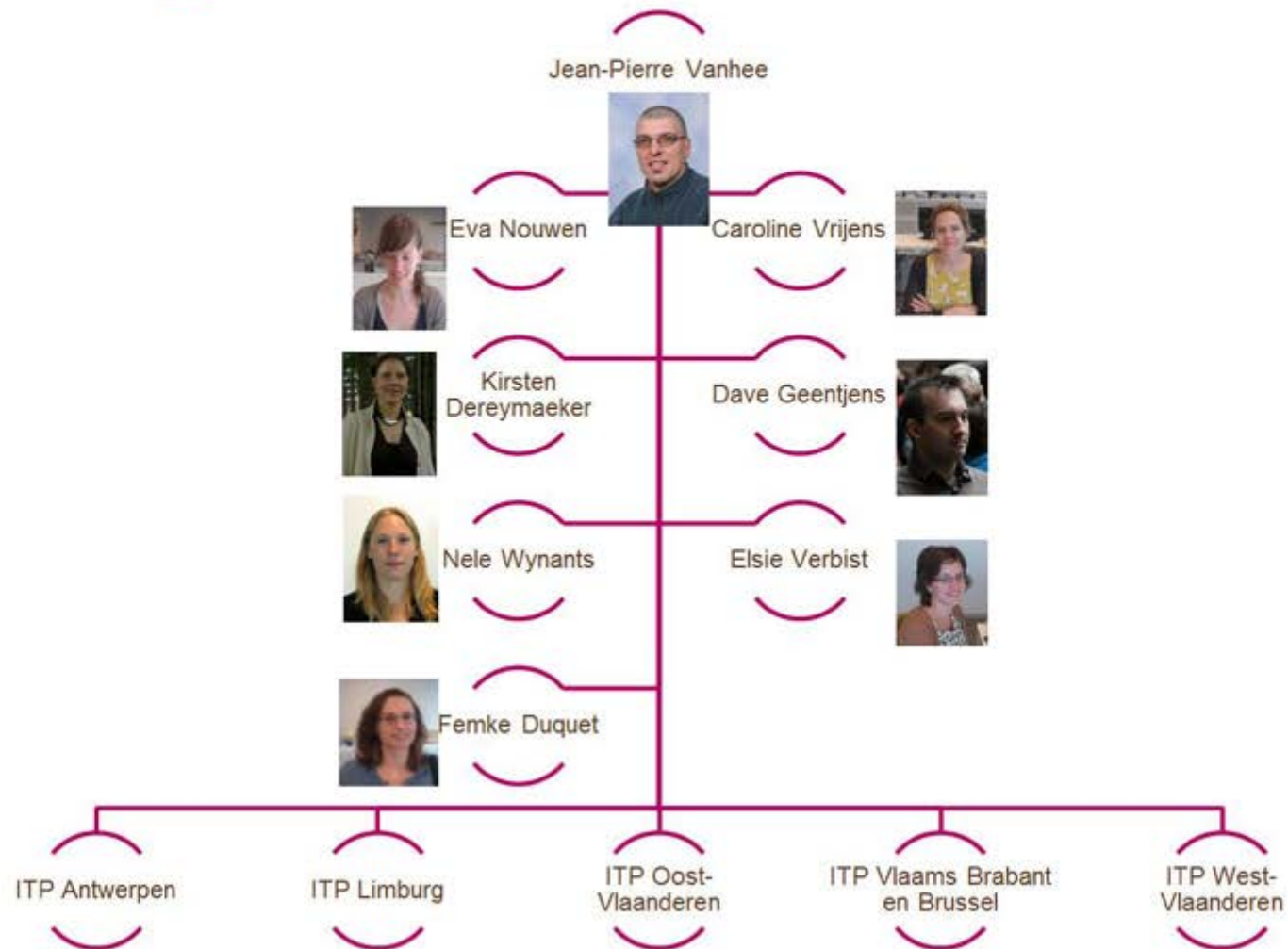
Inleiding

Kernopdrachten afdeling ITP

- Modulering
- MDT
- ITP (IS en JHR)
- Crisisjeugdhulp

Organisatie van de afdeling

Afdeling ITP



U Acties voorjaar 2014

- U Gespreksronde met voorzitters netwerkstuurgroep en meldpunt
- U Versterking van de hulpprogramma's
- U Nieuw aanbod achter het meldpunt
- U Samenwerkingsafspraken met magistratuur
- U Kompas vraagverheldering

Inhoud stand van zaken

1. **Nieuw decreet dus nieuwe crisisjeugdhulp?**
2. **Let's talk about numbers:**
 1. 2013
 2. Voorstart
 3. Vlaanderen sinds decreet
3. **Conclusies op basis van cijfers en kwalitatieve feedback uit netwerkstuurgroepen**

Nieuwigheden

 **Nieuw decreet behoudt groot aandeel van bepalingen rond crisisjeugdhulp**

 **Maar toch aantal nieuwe elementen**

- Definitie
- Modaliteiten aanmelding
- Mandaat meldpunt
- Samenwerkingsprotocol voor netwerk
- IROJ

Nieuwigheden in regelgeving

- 🔪 **Gewijzigde definitie van 'crisis': acuut beleefde situatie waarin onmiddellijk hulp moet geboden worden**
- 🔪 **Jeugdmagistraten als aanmelders**
- 🔪 **Kader rond vrijwilligheid**
- 🔪 **Mogelijkheid van rechtstreekse aanmelding**
- 🔪 **Opdrachten meldpunt**
- 🔪 **Omschrijving regierol**

Betekenis van het nieuwe landschap voor crisisjeugdhulp

Verhouding crisisnetwerk – nieuwe organen

ITP

- Afspraken over aanmelding en versnelde aanmelding vanuit crisisnetwerk (VIST)
- Andere mogelijkheden voor doorstroom uit crisisaanbod naar reguliere hulp

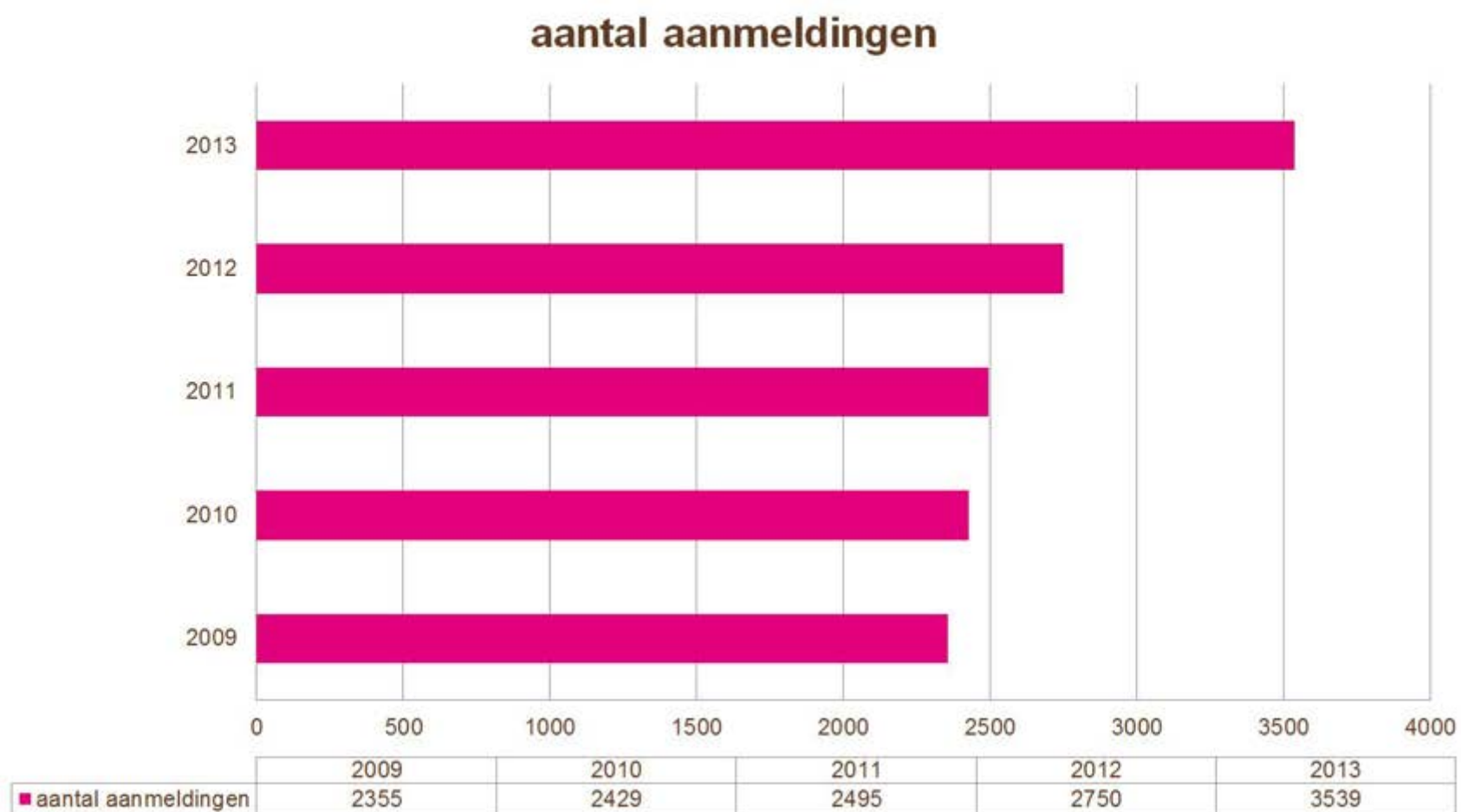
GV

- Afspraken over aanmelding vanuit crisisnetwerk en omgekeerd
- Consultfunctie

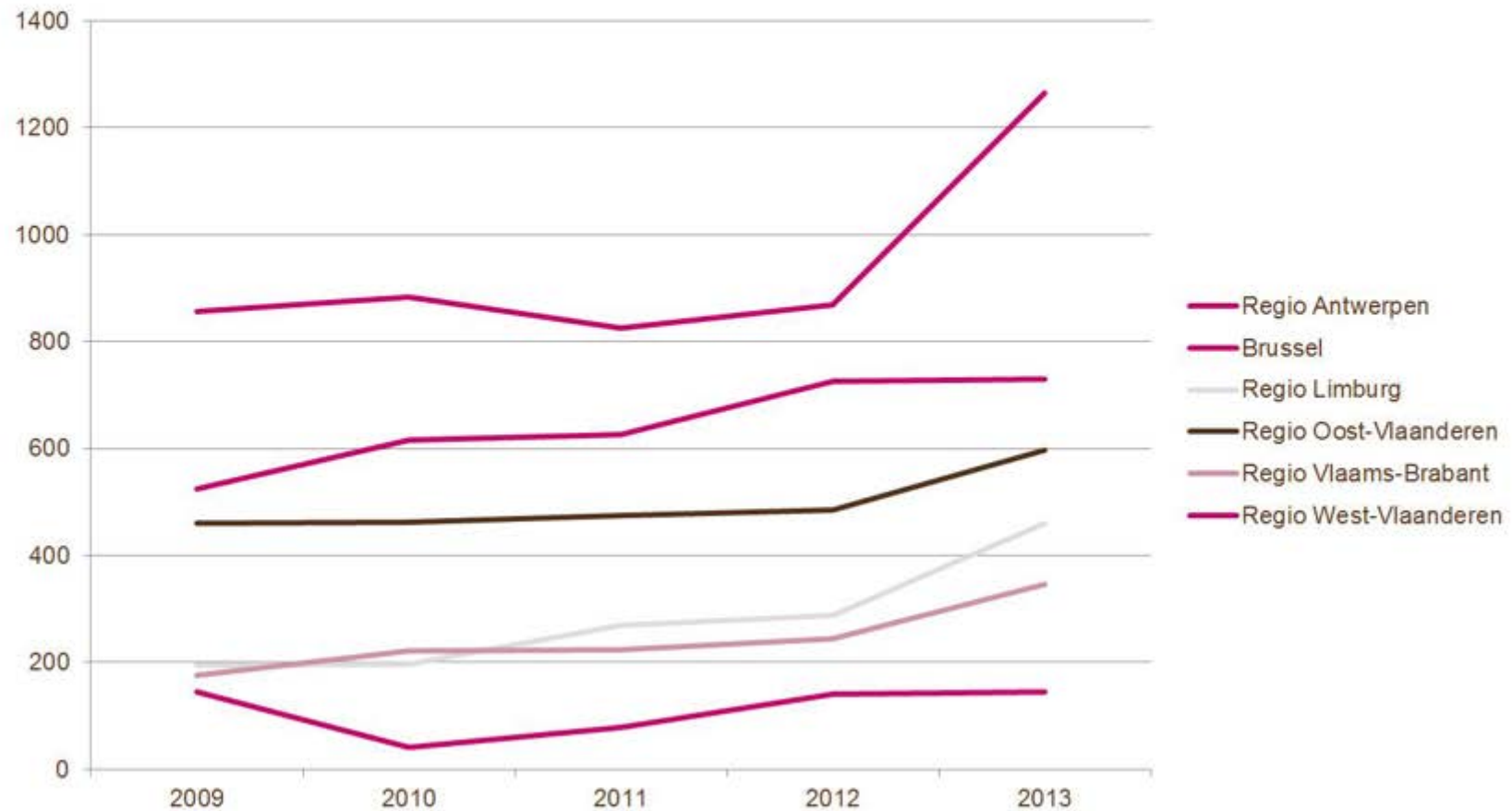
Samenstelling netwerken

	Netwerk- Antwerpen	Netwerk- Mechelen	Netwerk- Kempen	Netwerk- Brussel	Netwerk- Halle- Vilvoorde	Netwerk- Leuven	Netwerk- Limburg	Netwerk- Oost- Vlaanderen	Netwerk- West- Vlaanderen
minderjarigen	358436			78092	224166		160421	285724	214043
aanmeldingen	1011			97	333		349	488	614
interventie (atI partners)	1		1	1	1	1,3	2	3	10
begeleiding (atI partners)	3	1	2	3	4	3,3	2	6	6
opvang (atI bedden)	6,2	2,2	3,2	4	3,8	3,4	9	11	14
aanmeldingen x100	10,11			0,97	3,33		3,49	4,88	6,14
% aanmeldingen	35			3	12		12	17	21

Crisis in 2013: opvallende stijging



U Als het regent in Antwerpen, druppelt het elders





Regio / netwerk / hulpprogramma	2009	2010	2011	2012	2013	verschil 2012-2013	
	aantal aanmeldingen	aantal aanmeldingen	Aantal aanmeldingen	Aantal aanmeldingen	Aantal aanmeldingen	N	%
Regio Antwerpen	856	884	825	868	1264	396	45,6%
Brussel	144	42	79	140	145	5	3,6%
Regio Limburg	194	197	270	288	460	172	59,7%
Regio Oost- Vlaanderen	461	462	474	485	596	111	22,9%
Regio Vlaams- Brabant	175	221	223	245	346	101	41,2%
Regio West- Vlaanderen	525	615	625	726	729	3	0,4%
Totaal	2355	2429	2495	2750	3539	789	28,7%



Totaal aantal aanmeldingen	16/9/2013-28/2/2014 VOORSTART	
	N	%
Ontvankelijke aanmeldingen	235	62,50%
Niet ontvankelijke aanmeldingen	141	37,50%
Totaal	376	100,00%

16/9/2012-28/2/2013	
N	%
152	72,00%
58	28,00%
210	100,00%

Ontvankelijke aanmeldingen	N	%
Dispatching in het netwerk	112	48,00%
Geen dispatching in het netwerk	123	52,00%
Totaal	235	100,00%

N	%
84	55,00%
68	45,00%
152	100,00%

Gevraagde crisishulp	Voorstart	2012-2013	Vershil	%
Enkel consult gevraagd	154	61	93	152%
Interventie gevraagd	52	23	29	126%
Begeleiding gevraagd	69	30	39	130%
Opvang gevraagd	169	120	49	41%
TOTALEN	376	210		

	Voorstart		2012 - 2013	
Onderwijs - Centrum voor Leerlingenbegeleiding	96	26%	44	21%
Politie/Justitie - Politie	67	18%	54	26%
Cliënt/cliëntsysteem zelf	40	11%	8	4%
BJB - Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank	30	8%	10	5%
Politie/Justitie - Jeugdrechtbank	15	4%	4	2%
GGZ - Kinder- en Jeugdpsychiatrie	12	3%	2	1%
BJB - Private mobiele en/of ambulante hulp	4	1%	20	10%

Vlaanderen sinds opstart decreet

Totaal aantal aanmeldingen	01/03/2014-01/06/2014		01/03/2013-01/06/2013	
	N	%	N	%
Ontvankelijke aanmeldingen	1142	74,00%	716	74,00%
Niet ontvankelijke aanmeldingen	411	26,00%	252	26,00%
Totaal	1553	100,00%	968	100,00%

Ontvankelijke aanmeldingen	N	%	N	%
Dispatching in het netwerk	499	44,00%	329	46,00%
Geen dispatching in het netwerk	643	56,00%	387	54,00%
Totaal	1142	100,00%	716	100,00%

Vlaanderen sinds opstart decreet

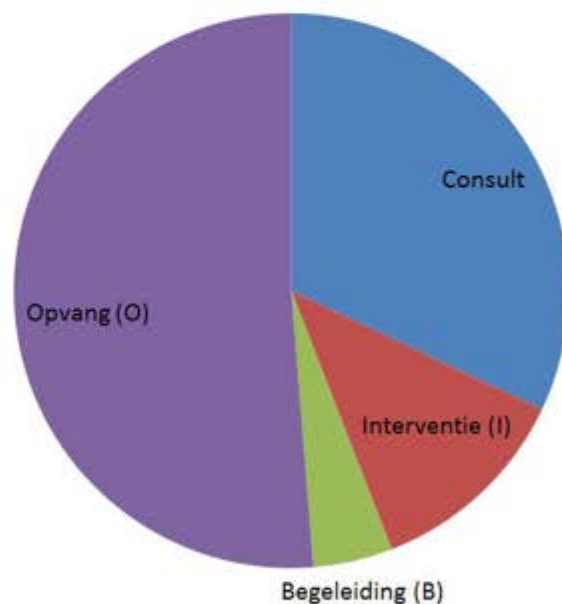
FREQUENTIE AANMELDERS	Sinds decreet		Referentieperiode	
	N	%	N	%
Onderwijs - Centrum voor Leerlingenbegelei	253	16%	142	15%
BJB - Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank	227	15%	101	10%
Politie/Justitie - Politie	164	11%	135	14%
Cliënt/cliëntsysteem zelf	133	9%	49	5%

Vlaanderen sinds opstart decreet

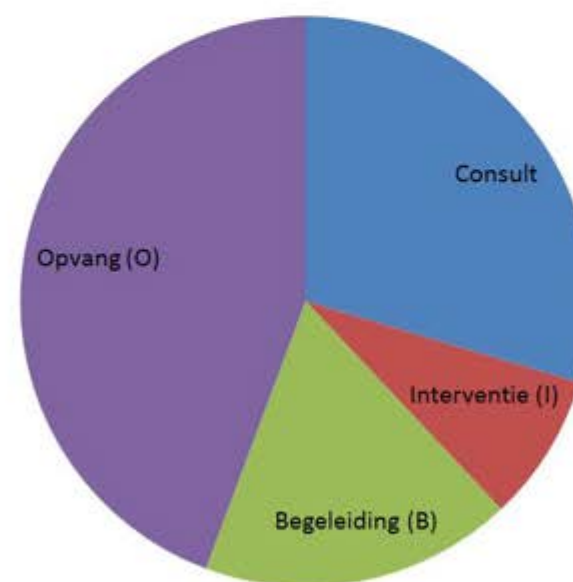
Gevraagde hulp	Sinds decreet	Referentie periode	Verschil	%
Consult	515	353	162	46%
Interventie (I)	146	133	13	10%
Begeleiding (B)	308	51	257	504%
Opvang (O)	771	565	206	36%

Vlaanderen sinds opstart decreet

2013



2014



Vlaanderen sinds opstart decreet

	Interventie	Begeleiding	Opvang	TOTAAL
Referentie periode	149	75	261	485
Sinds decreet	189	211	303	703
Vershil	40	136	42	218
%	27%	181%	16%	45%

 **Kanttekening: Crisishulp aan Huis sinds 1/3 volledig achter meldpunt**

 **BJB neemt grootste aandeel op zich**

Conclusies

1. Instroom

- 🌀 Grote stijging van aanmeldingen in 2013, zet zich door in 2014**
- 🌀 Verhouding ontvankelijk – niet ontvankelijk blijft gelijk**
- 🌀 Nieuwe aanmelders (cliënt en magistratuur) maken duidelijk gebruik van hun toegang tot crisisnetwerken**
- 🌀 OCJ meldt weinig aan**

Conclusies

2. Crisishulp

- ∩ Geboden crisisopvang stijgt niet in dezelfde verhouding als stijging van aanmeldingen**
 - oorzaken:
 - Aanbod in hulpprogramma is niet gestegen
 - Langer crisisverblijf (vooral cliënten JRB)
- ∩ Cases met moeilijkere problematiek**
- ∩ Meldpunt en magistratuur moeten elkaars procedures nog leren kennen ifv samenwerking**

Conclusies

2. Na de crisishulp

- ⌋ CLB's worden gewaardeerd voor hun inzet om cliënten na crisishulp verder op weg te helpen (naar ITP of GV)**
- ⌋ Zoektocht naar goede vervolghulp en wat de beste manier is om die te bereiken (VIST/prior)**
- ⌋ VIST-CJ wordt minder vaak aangevraagd dan verwacht**
23x sinds 1 maart (minus Oost-Vlaanderen)

Conclusies

3. Aanbod

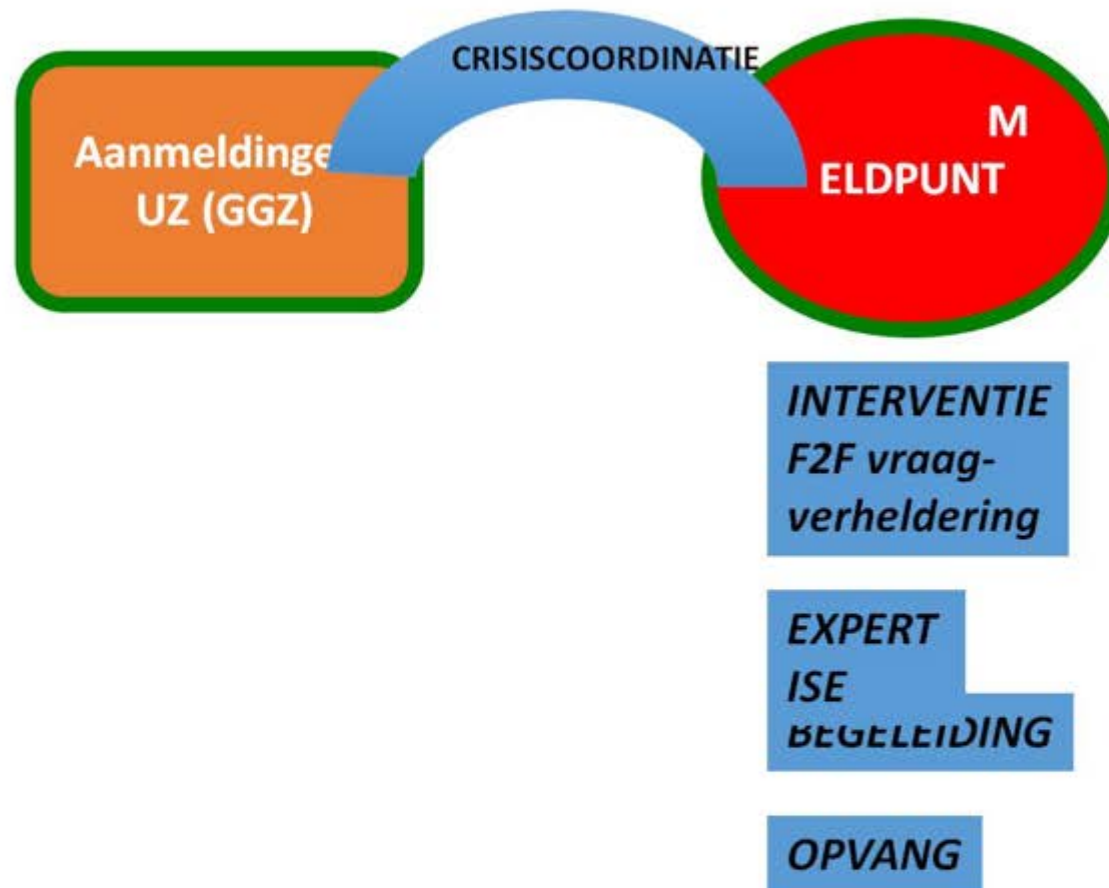
- ↪ Druk op het aanbod verhoogt**
- ↪ Relevant aanbod volzet als reden om niet te dispatchen stijgt in belangrijke mate (9% naar 22%)**
- ↪ Arrondismentele afgrenzing in vraag**

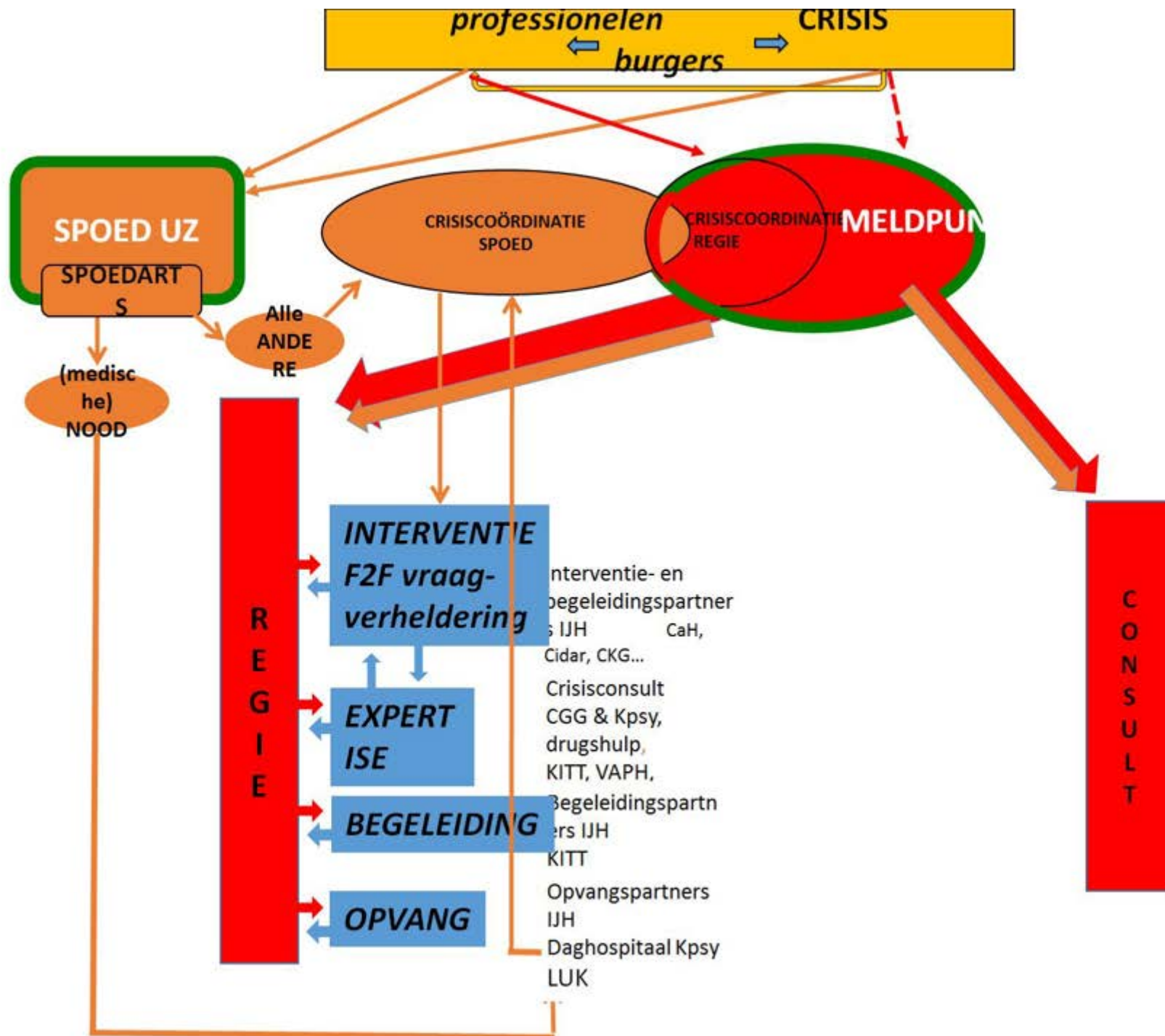
Projecten rond samenwerking met psychiatrie

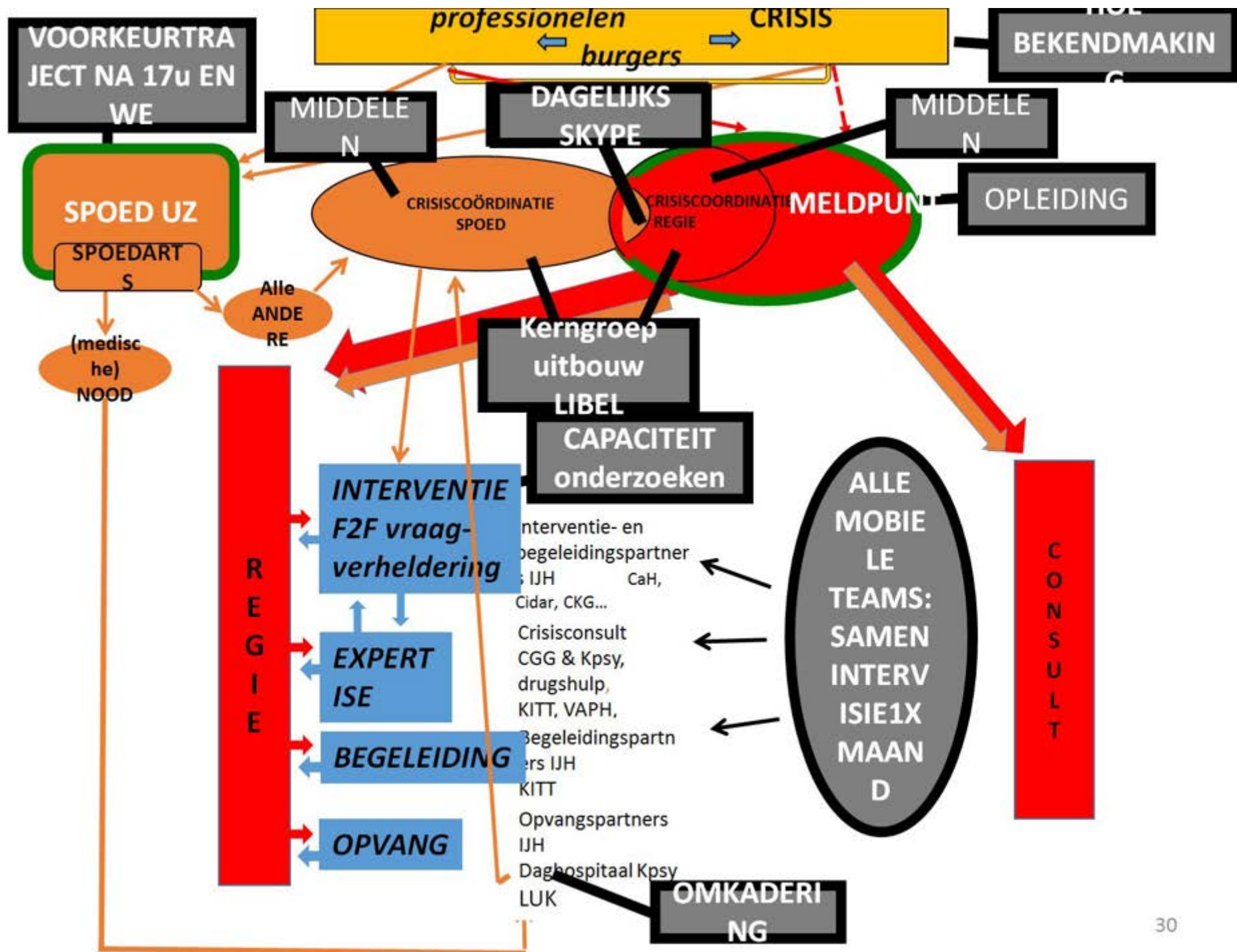
- Libel
- C²
- Salamander
- Zorgtraject crisispreventie

LIBEL MODEL

- Stand van zaken april 2014







PROJECT C²

23/06/14



Crisiskwadraat

Betrokken partners

Kinder- en jeugdpsychiatrie:

UZ Gent

De Kaap

De Branding

Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg:

CGG Eclips

RCGG (Gent-Eeklo-Deinze)

CGG ZOVC

C²

- ▶ Voorzieningen-overstijgend aanbod binnen de geestelijke gezondheidszorg
- ▶ Crisishulp aan minderjarigen met acute psychische/kinderpsychiatrische problematiek en aan hun context
- ▶ Door gemeenschappelijke equipe van voorzieningen GGZ-KJ

C²

Doelgroep : kinderen en jongeren in een acute crisissituatie op vlak van geestelijke gezondheidszorg

- ▶ Suïciderisico (80-90% van de crisisaanmeldingen)
- ▶ Ernstige paniek en angst
- ▶ Acute schoolweigering
- ▶ (dreigende) psychotische decompensatie
- ▶ Acute ontsporing omwille van trauma
- ▶ Gevaarsituatie voor zichzelf of anderen

C²

Vorming van een crisisnetwerk

Voordelen:

- ▶ Gezamenlijke verantwoordelijkheid
- ▶ Zorgcontinuïteit
- ▶ Snel oppakken van de crisissituatie
- ▶ Mobiliserend naar het bredere netwerk
- ▶ Voorkomen dat problematiek chronisch wordt

C²

Mobiel crisisteam

- ▶ 2 hulpverleners betrokken, elk van een verschillende voorziening
- ▶ Op dinsdag- of donderdagnamiddag

PROJECT C²

Subsidiëring Vlaamse Overheid 15 december 2013 tot
en met 14 december 2014

PROJECT C²

- Crisiswerking Crisiskwadraat afstemmen op de crisiswerking vanuit Integrale Jeugdhulp



PROJECT C²

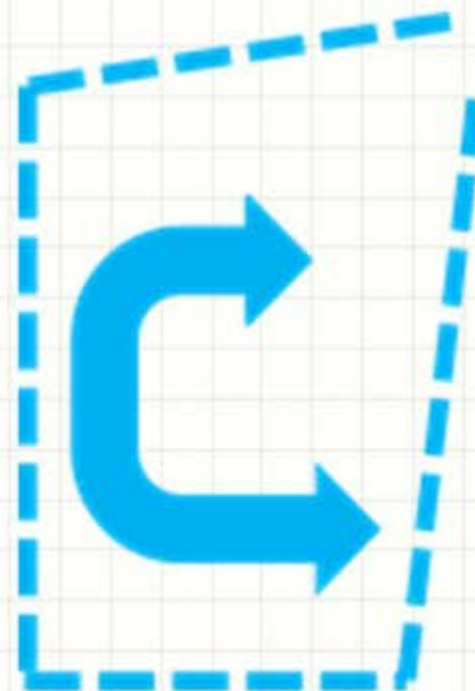
- Bijkomende initiatieven stimuleren binnen de ganse provincie





- Cedric Leroi

ZORGTRAJECT CRISISPREVENTIE



jongerenwelzijn

Met steun van de
Vlaamse overheid



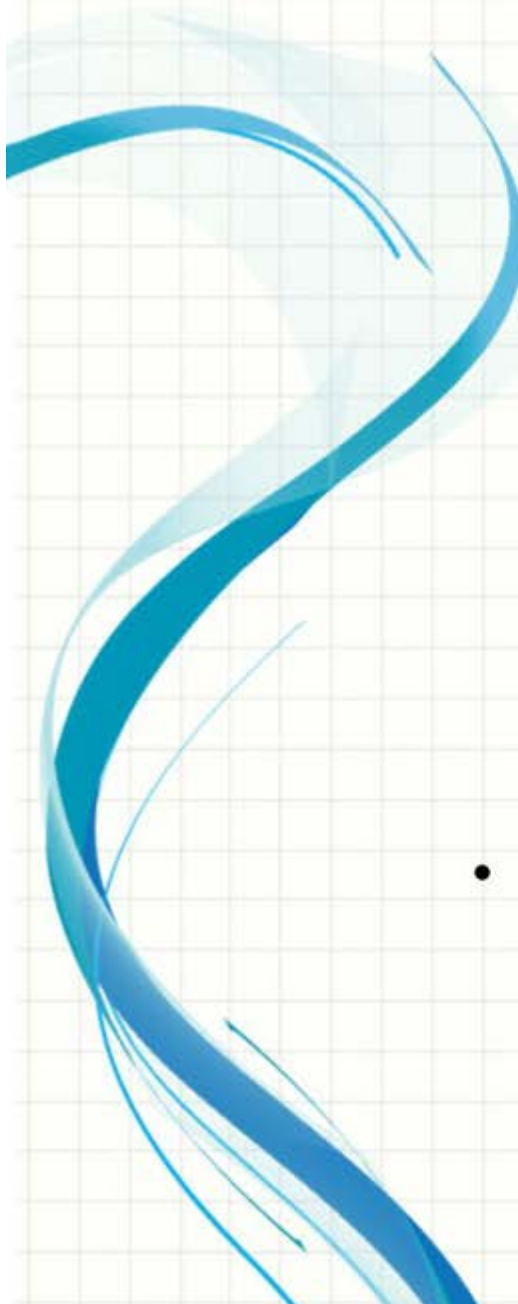


Zorgtraject Crisispreventie

1. Oorsprong en initiatief
2. Inhoud
3. Concrete werkwijze
4. Vragen

1. Oorsprong & initiatief

- Vlaamse overheid: ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
 - ✓ Blijft zoeken naar vormen en combinaties van een hulpaanbod voor **jongeren met complexe prioritaire hulpvragen**
 - ✓ Beoogt daarbij een doorgedreven **samenwerking** tussen de **Vlaamse jeugdhulpverlening** enerzijds en **de kinder-en jeugdpsychiatrie** anderzijds
- Uitnodiging tav de **Vlaamse kinder en jeugd-psychiatrische klinieken** om **per regio IJH** een projectvoorstel in te dienen rond deze thematiek



1. Oorsprong & initiatief

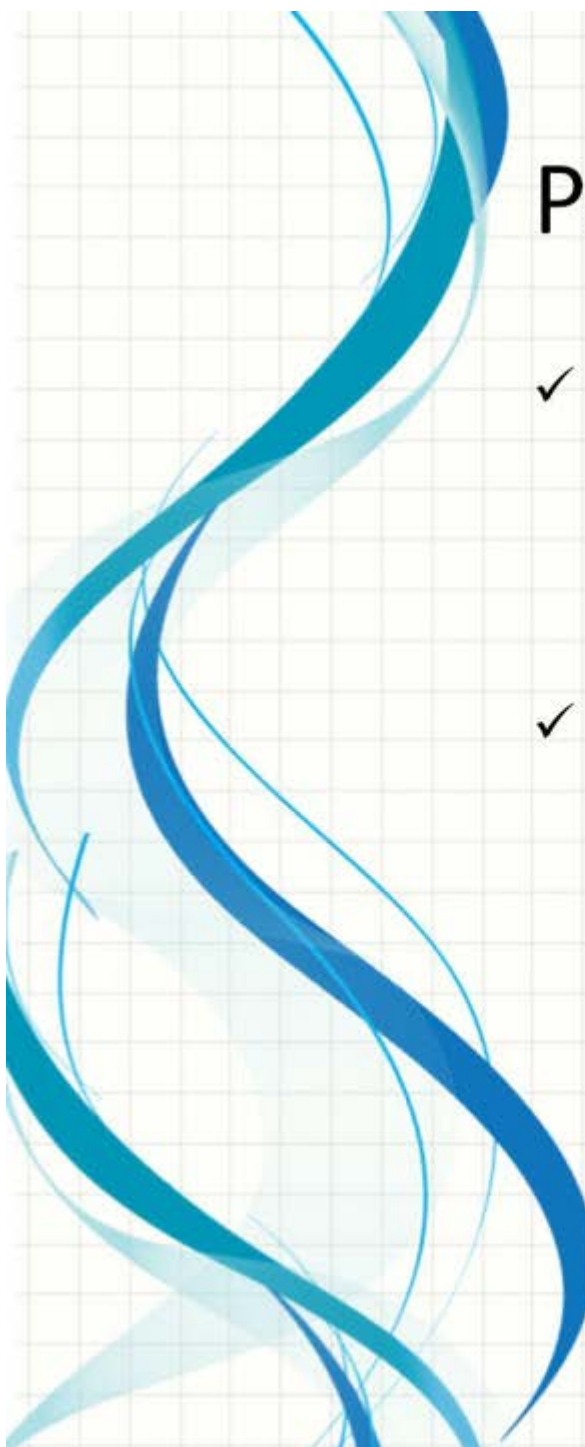
Vraag om daarbij nadruk te leggen op

- 1) Intersectorale samenwerking op casusniveau
 - 2) Netwerkvorming van voorzieningen die zich gezamenlijk inzetten voor dit doelpubliek
- **Doel:** uitwerken van flexibele trajecten op maat voor jongeren met zeer complexe hulpvragen vanuit gedeelde verantwoordelijkheid



1. Oorsprong & initiatief

- ✓ Netwerkvorming met welke partners?
 - K-diensten (als initiatiefnemers)
 - Gemeenschapsinstellingen
 - VAPH-voorzieningen (GES en GES+)
 - Jongerenwelzijn (CANO-voorzieningen)
 - CGG's



Partners W.-VI.

- ✓ Inrichtende macht en partners (K-diensten):
 - H. Familie (Kortrijk)
 - St-Jozef (Pittem)
 - St-Lucas/KAS (Brugge)

- ✓ Netwerkpartners (bij aanvang):
 - CGG's (Mandel en Leie, Largo, Prisma, NWVL)
 - Regioverantwoordelijke BJB
 - VAPH GES-populatie (St-Idesbald, Het Anker, Huize Tordale)
 - CANO-voorzieningen (Binnenstad, Oranjehuis, Bethanie)
 - Gemeenschapsinstellingen De Zande (Beernem & Ruiselede)
 -



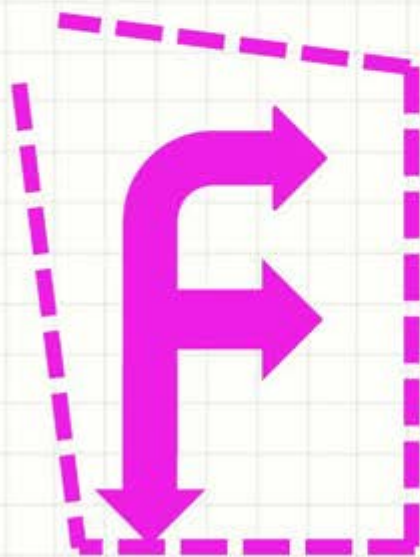
Initiatief W.-VI.

Tweevoudig initiatief:

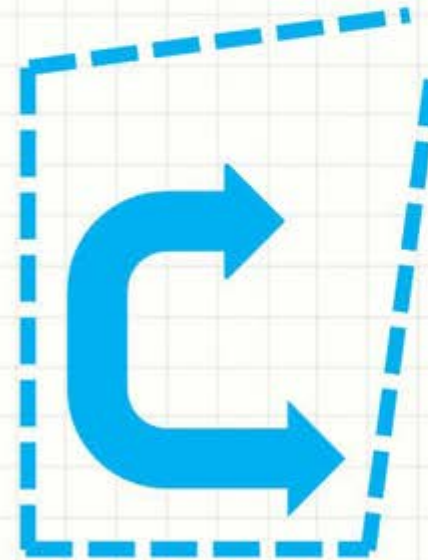
1. Continueren van het casusoverleg “Forensisch Zorgtraject” (voorheen therapeutisch project)
2. Opstarten casusoverleg “Zorgtraject Crisispreventie”

2. Inhoudelijk

Two forms of casusoverleg



Forensisch
Zorgtraject



Zorgtraject
Crisispreventie

2. Inhoudelijk

Forensisch zorgtraject

Doelgroep:

- Jongeren tussen 12 en 18 jaar met een (vermoeden van een) psychiatrische problematiek die onder toezicht staan van de jeugdrechtbank.

Werkgebied:

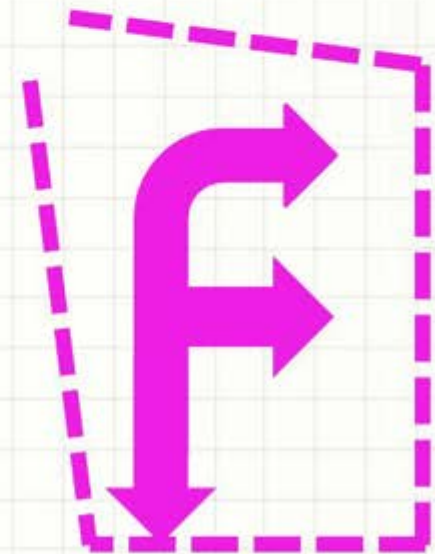
- Oost- en West-Vlaanderen

Specifieke focus op:

- Gemeenschapsinstellingen
- Intensieve Behandeleenheid
- Jongeren van project Crossover
- Jongeren met MOF-statuu

Aanmeldingen:

- 0473/274.461 (Cedric Kemseke)





2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie

Doelgroep?

- ✓ kinderen en jongeren 0-18 jaar
- ✓ met een (vermoeden van een) psychiatrische problematiek
- ✓ bij wie het zorgtraject vastloopt of dreigt vast te lopen
- ✓ werkgebied = West-Vlaanderen



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie

Crisis?

- Crisis-*preventie*:
 - ✓ kinderen en jongeren die in crisis zijn of in crisis dreigen te gaan
 - ✓ kinderen en jongeren waarvan ingeschat wordt dat het zorgtraject zal vastlopen zonder extra ondersteuning



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie Crisis-preventie

- *Crisispreventie* ≠ *crisisinterventie*
- Zorgtraject crisispreventie ≠ crisismeldpunt
- Doel Zorgtraject Crisispreventie :
 - ✓ Uitbouwen van een gedeeld zorgtraject om een herhaling van de huidige crisis of toekomstige crisissen op langere termijn te vermijden



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie

Doelstellingen

- ✓ Afstemmen van de hulpverlening
- ✓ Samen uitbouwen van een zorgtraject op lange termijn in overleg met kind/jongere en zijn context
- ✓ Versterken van de reeds aanwezige krachtbronnen
- ✓ Uitwisselen van expertise



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie Werkvorm

Casusoverleg

- ✓ met relevante actoren vanuit diverse sectoren van de jeugdhulpverlening die
 - betrokken zijn bij de casus
 - betrokken waren
 - betrokken zullen zijn
 - betrokken kunnen worden
- ✓ samen met de aanmelder wordt bekeken welke partners best worden uitgenodigd
- ✓ aantal overlegmomenten wordt bepaald in samenspraak met alle betrokkenen



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie Aanmeldingen

Twee
projectmedewerkers:

- ✓ Barbara Nolf, Kortrijk:
0475/871 221
- ✓ David Blomme, Brugge:
0490/421 400



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie

Rol projectmedewerkers

- ✓ Zijn zelf niet als hulpverlener betrokken in de casus (de aanmelder blijft verantwoordelijk, projectmedewerkers nemen dus geen dossiers over)
- ✓ Werken niet in opdracht van één of andere specifieke dienst of partner
- ✓ Hebben faciliterende en modererende rol in het overleg tussen de verschillende partners die betrokken kunnen zijn in de uitbouw van het zorgtraject



2. Inhoudelijk

Zorgtraject Crisispreventie

Rol projectmedewerkers

Taken:

- ✓ Ontvangen en screenen van de aanmelding
- ✓ Contacteren en uitnodigen van mogelijke partners voor het overleg
- ✓ Organiseren en voorzitten van het overleg
- ✓ Verzorgen van de verslaggeving
- ✓ Opvolgen van de afspraken mbt zorgtraject
- ✓ Plannen van opvolgvergadering

3. Concrete werking

1. Aanmelding

Wie?

- Om het even wie betrokken is

Hoe?

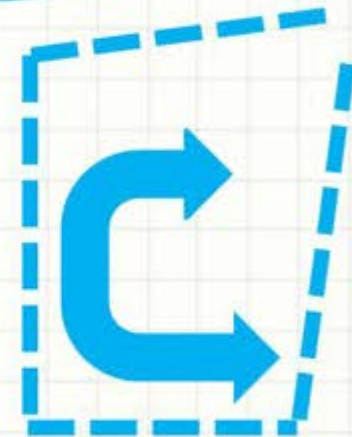
- 0475/871 221 (Kortrijk)
- 0490/421 400 (Brugge)

2. Invullen van aanmeldingsfiche

1. Door aanmelder zelf
2. Door projectmedewerker

3. Toestemmingsformulier ouders en/of jongere voor organisatie van het overleg

4. Toestemmingsformulier ouders en/of jongere voor het opvragen van dossiers



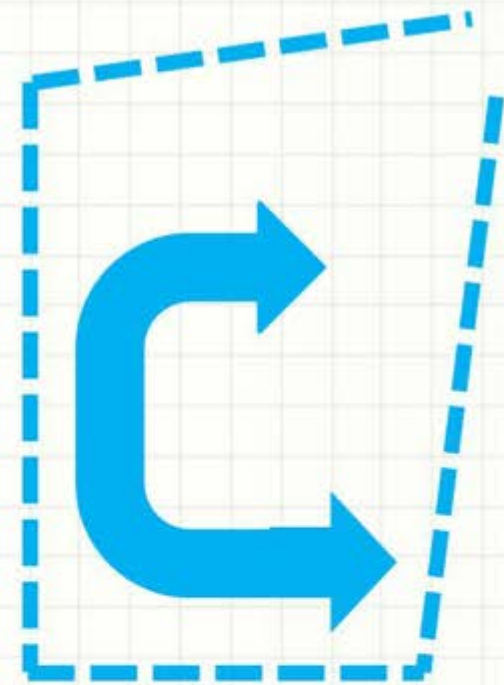


3. Concrete werking

5. Contacteren van mogelijke partners
6. Organiseren van het eerste overleg
7. Opvolgen van de afspraken
8. Organiseren van vervolgoverleg
9.



EINDE



- ✓ Barbara Nolf, Kortrijk: 0475/871 221
- ✓ David Blomme, Brugge: 0490/421 400

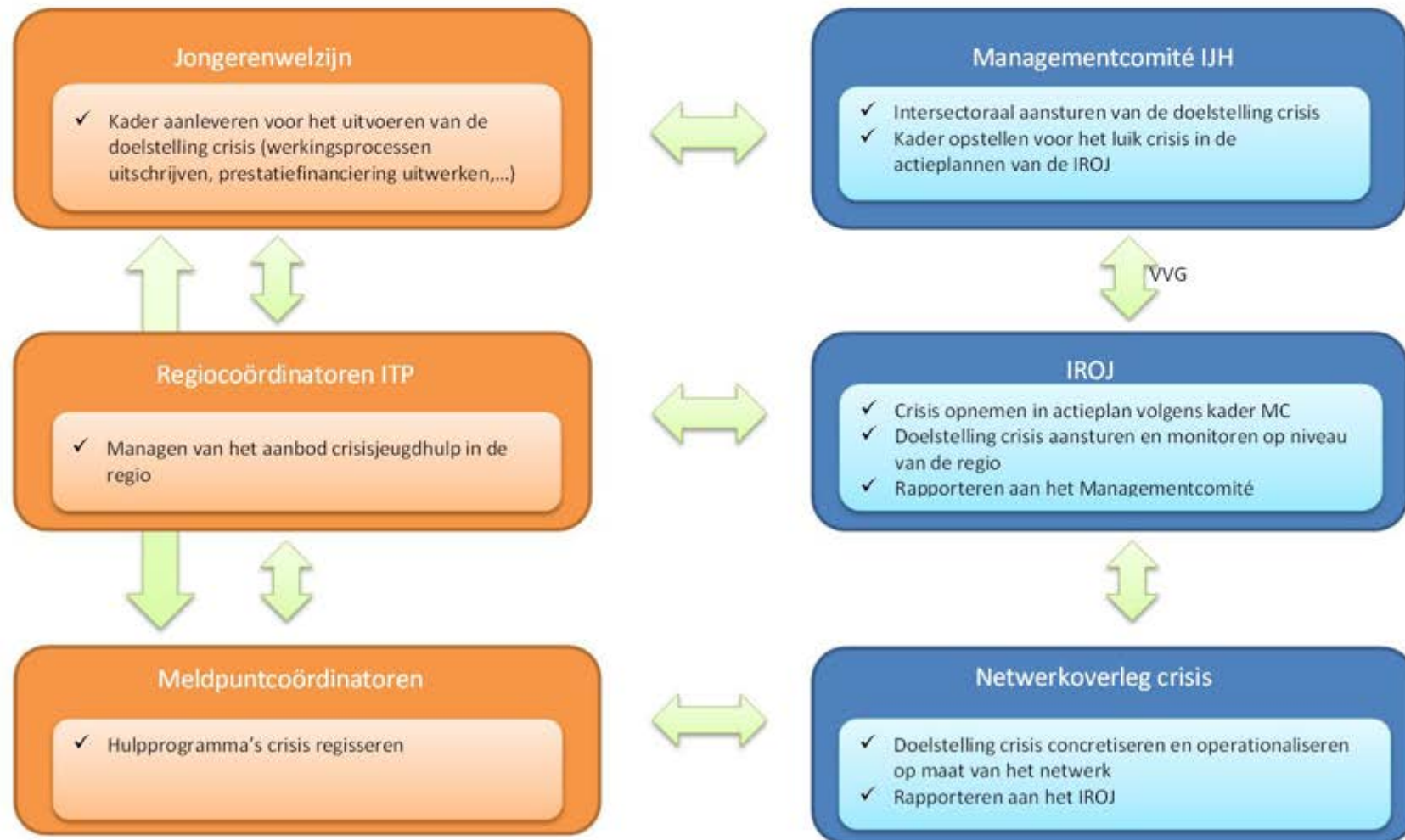
VRAGEN ?



Najaar 2014: beleidsontwikkeling

- 🌀 1 juli → 1 meldpunt in Vlaanderen voor alle vragen naar crisisjeugdhulp 7/7 – 24/24
- 🌀 Versterken van de hulpprogramma's
- 🌀 Okt – nov: 3^{de} gespreksronde meldpuntcoördinator – voorzitter netwerkstuurgroep – afdeling ITP
- 🌀 Sept – nov: aanmaak van een beleidsrapport
- 🌀 Implementatie Kompas (in samenwerking met departement WVG)

Procesbegeleiding crisisnetwerken



W Werkingsprocessen en communicatie

W Nota werkingsprocessen

- Visie op crisisnetwerken
- Beschrijving van de rol en mandaat van verschillende actoren
- Globale procesvoering van aanmelding tot dispatching
- Operationele vragen en antwoorden

Beleidsrapportage crisis

Verhouding tot nieuwe organen

- ⌋ Verhouding tussen crisisnetwerk, en de reguliere crisishulp (CKG, VAPH, BJB)
- ⌋ Eventuele overgang naar verdere hulp na de crisishulp

Relatie met aanmelders

- ⌋ Gedeelde verantwoordelijkheid in opvolging van de crisis
- ⌋ Gegevensdeling
- ⌋ Nieuwe aanmelders: cliënt en magistratuur

Beleidsrapportage crisis

Netwerken en hulpprogramma's

- ⌋ Opbouw van hulpprogramma
- ⌋ Knelpunten van partners in het hulpprogramma
- ⌋ Afstemming binnen het netwerk

Meldpunten

- ⌋ Werklast: kwantitatief en kwalitatief

Link naar globale beleidsplanning

Actieplan jeugdhulp

ACTIE 14: WE VERSTERKEN DE CRISISHULPVERLENING BINNEN DE NETWERKEN

- **Samenwerking crisismeldpunt – ITP**
- **Prestatiefinanciering**
- **Samenwerking met andere actoren op het terrein
(vb spoedeisende psychiatrische hulp)**

U VRAGEN ?