



KWALITEITS (NAMID)DAG 2025

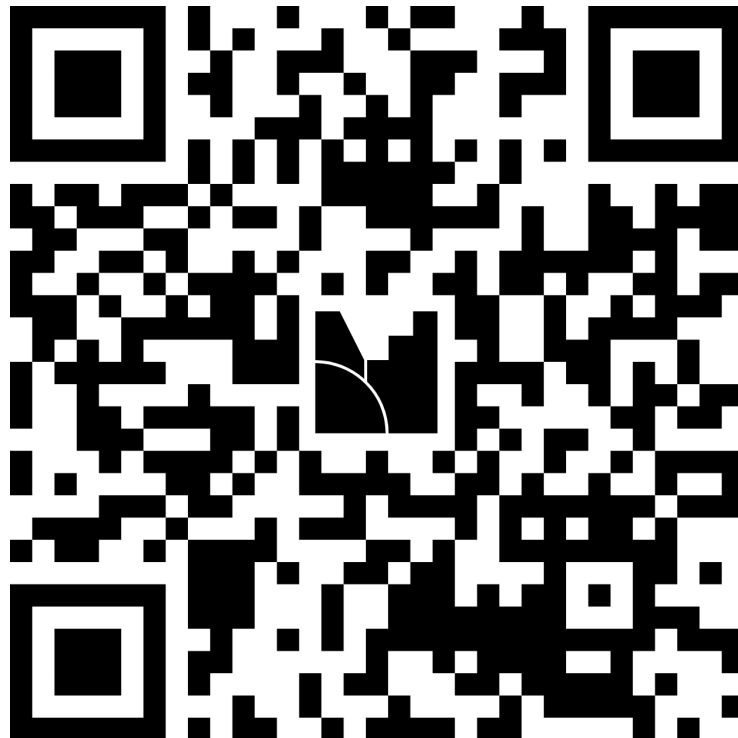
DIGITALE ETIQUETTE

- Camera uit
- Geluid uit
- Ppt wordt bezorgd
- Opname beschikbaar via website
- Vragen in de chat



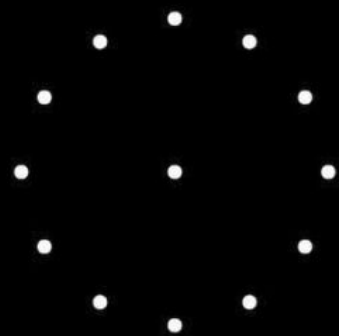
KWALITEITSBAROMETER

VANUIT WELKE ROL BENT U HIER
VANDAAG AANWEZIG?

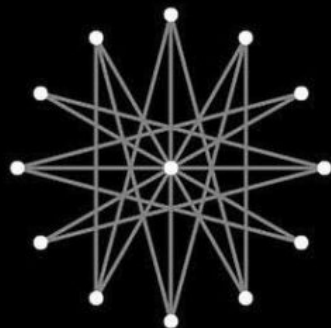


KWALITEITSBAROMETER

RESULTAAT



Knowing



Understanding

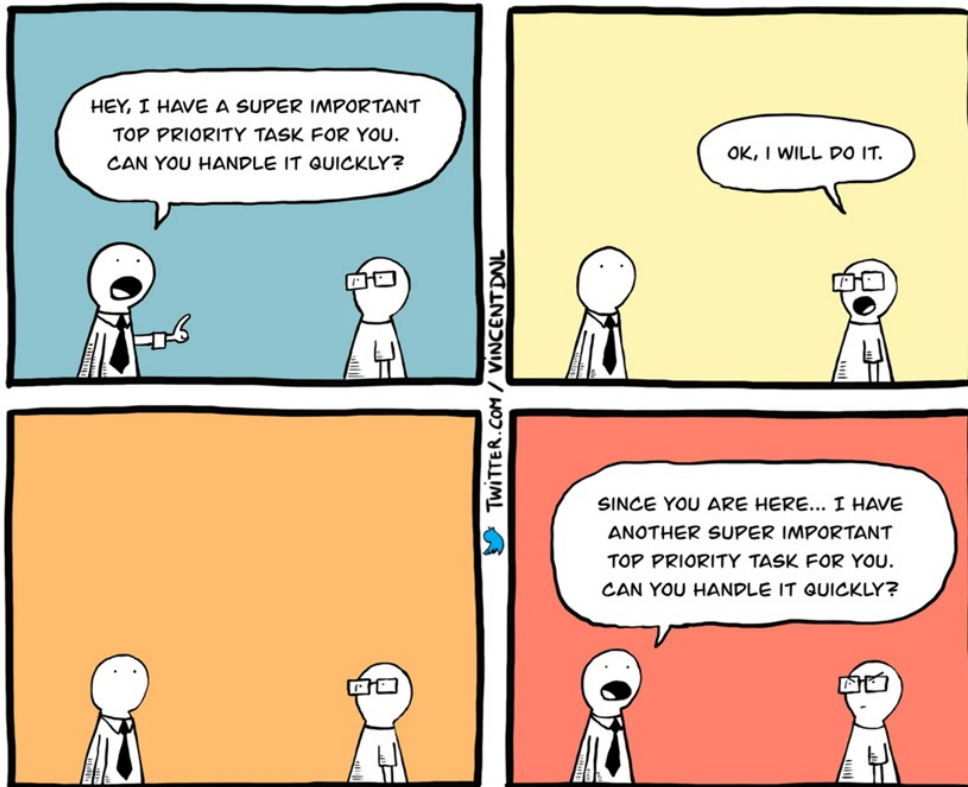
AGENDA

1. KWALITEIT/BELEID/PRIORITEIT
2. CAPACITEIT – MATCHING
3. ZINVOL METEN
3. KWALITEITSVERSLAG GISTEREN EN MORGEN
4. 2026



1. KWALITEIT/BELEID/PRIORITEIT

TOP PRIORITY



Uit mails aan Opgroeien:

“Is kwaliteitsbeleid nog wel een prioriteit?”

“Het is jammer vast te stellen dat de vroegere kwaliteitsdagen verworpen zijn tot korte online namiddagen.”

“Gaaf de kwaliteitsdag nog door?”

“Wat wordt er nu precies van ons verwacht?”

KWALITEIT/BELEID/PRIORITEIT

Conceptnota:

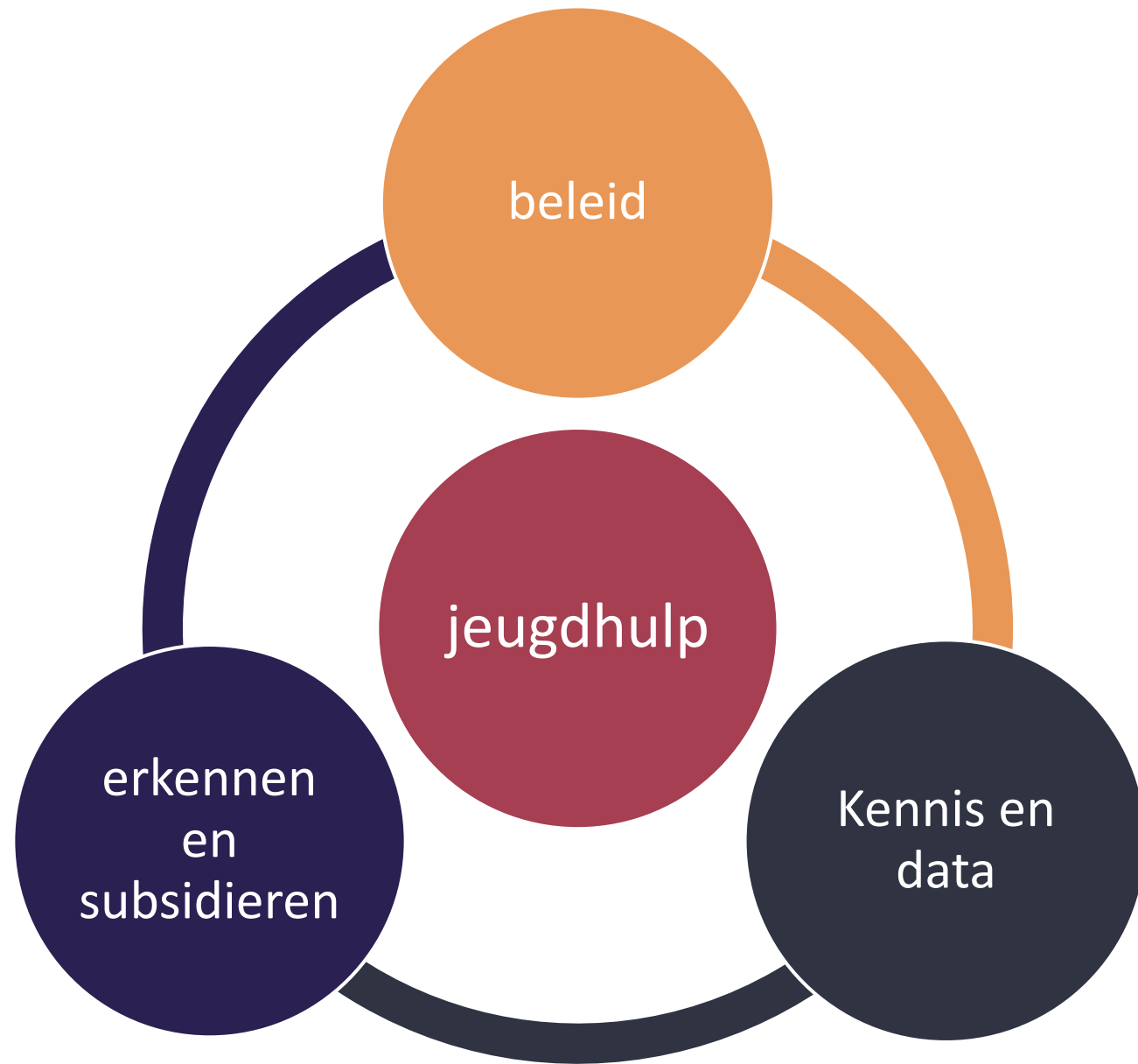
“Daarnaast **investeren we in de kwaliteit en performantie van onze jeugdhulpvoorzieningen** en willen we hen verder ondersteunen met vernieuwde erkennings- en financieringskaders de ruimte geven om beter in te spelen op de noden van kinderen en jongeren.”

“De jeugdhulp wordt **zodanig georganiseerd** dat zij geïntegreerd, op maat, flexibel toegankelijk, toekomstgericht en **kwaliteitsvol kan inspelen op de zorgvragen** en behoeften van kinderen, jongeren en gezinnen.”

“Het plan vertrekt vanuit de noden van kinderen, jongeren en hun omgeving en zet die centraal om hun welzijn en veiligheid te versterken. Daarbij staan zowel een hervorming van de toeleiding en de uitstroom als een **heldere verwachting ten aanzien van de kwaliteit en de performantie van voorzieningen centraal**. De inzet van duizenden gedreven en geëngageerde hulpverleners in de sector rendeert het best in een goed georganiseerde en faciliterende jeugdhulp. Door voort te bouwen op hun ervaring en kracht, komen we tot een jeugdhulp die hun vele inspanningen in complexe en uitdagende contexten eer aan doet.”

“We demoduleren verregaand, herformuleren inhoudelijke opdrachten, **bouwen kwaliteitsbevorderende mechanismen in** en verminderen zoveel mogelijk de administratieve lasten opdat middelen efficiënt kunnen worden ingezet. **We doen dit alles in overleg met de sector.**”





Voorzieningenbeleid Jeugdhulp





erkennen en subsidieren

- HUIDIGE KWALITEITSREGELGEVING BLIJFT UITGANGSPUNT
 - BELANG VAN KWALITEITSVERSLAG
 - AANPASSINGEN REGELGEVING
 - VERDUIDELIJKING VOOR KWALITEITSBELEID OP MAAT
 - DUBBELE ERKENNINGEN, SPECIFIEK AANBOD, ...
 - KWALITEITSBELEID IN NETWERKEN
 - ERKENNEN – ONDERSTEUNEN – EVALUEREN
 - > AFGESTEMD OP ANDERE VOORZIENINGENBELEIDEN OPGROEIEN
 - AFSTEMMING EN ACTUALISERING IFV INTERSECTORAAL KWALITEITSDECREET
- 

A photograph of two young children, a girl on the left and a boy on the right, standing against a light yellow wall. They are both wearing white tank tops and posing with their arms raised in a 'strongman' pose. The girl is wearing an orange headband, yellow wristbands, purple shorts, and red sneakers with white socks. The boy is wearing a green headband, green wristbands, dark blue shorts, and green sneakers with white socks. Both children are wearing glasses. The image is part of a presentation slide, with a large orange circle containing the word 'beleid' to the right and a list of bullet points below it.

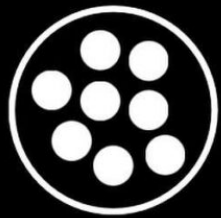
beleid

- KOPPELING MET DE VERSCHILLENDE WERVEN VAN PLAN JEUGDHULP
 - COHERENTIE TUSSEN VERSCHILLENDE THEMA'S
 - VISIE
 - INNOVATIE
 - TOETSINGSKADERS
- 
- A horizontal decorative bar at the bottom right of the slide, featuring a gradient from orange to dark blue.

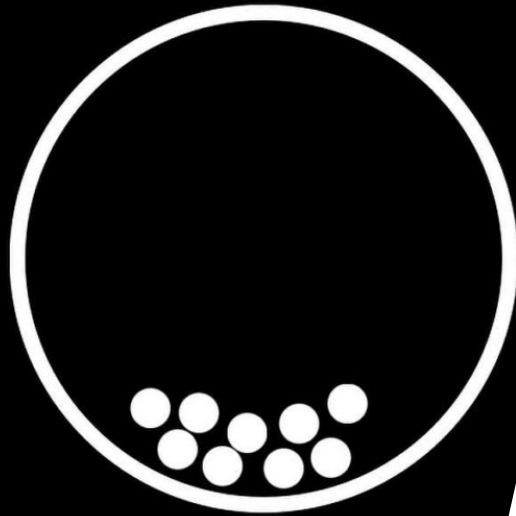


Kennis en data

- FLOW OUTPUT – OUTCOME – IMPACT
 - KENNISONDERBOUWING EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK
 - DATAGEDREVEN WERKEN
 - MONITORING EN ANALYSE
- 



The more
you learn



The more you realize how
little you know

2. CAPACITEIT EN MATCHING

- PRAKTIJKVOORBEELD
- COMMUNICATIE



CAPACITEIT EN MATCHING

BELEID

Plan Jeugdhulp:

“We zullen een centraal wachtbeheer opzetten, beheerd door de overheid van waaruit cliënten gericht aan de juiste voorzieningen kunnen worden toegewezen. Deze matching moet zorgvuldig gebeuren, direct gekoppeld aan de beschikbare capaciteit in overleg met alle betrokkenen.”

“We ontwikkelen een capaciteitsbeheersysteem om de matching tussen vraag en aanbod efficiënter te laten verlopen met een centraal aangestuurd wachtsysteem. “

KENNIS EN DATA

- inzet van capaciteit en beschikbaarheid objectiveren
- inzicht in het gebruik en de spreiding van capaciteit
- IT-systeem, gekoppeld aan databank jeugdhulp en BINC

Op basis van analyse:

- waardevolle input voor een onderbouwd beleid
 - Hanteren ifv zorgstrategische planning en het onderbouwen van uitbreidingsbeleid.
 - handvatten voor de dialoog met voorzieningen en voor de opvolging ervan.
 - Efficiëntere matching
- 

CAPACITEIT EN MATCHING

Erkennen en subsidieren

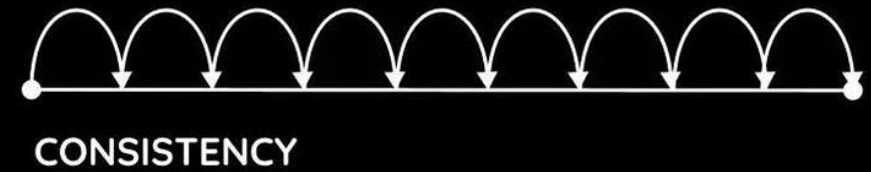
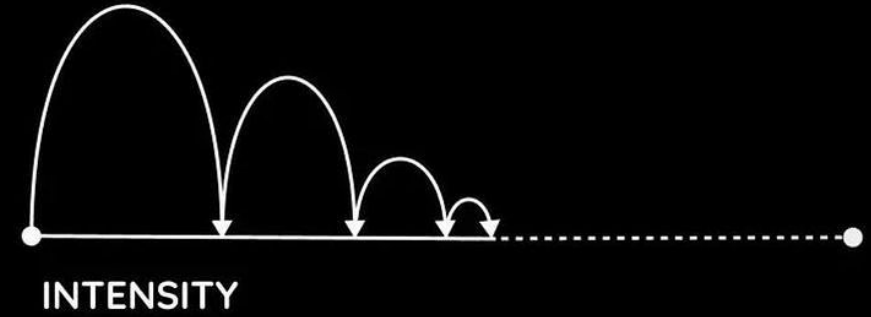
- Verdere analyse op basis van dialoog
- Onderzoeken hoe dit ingebed wordt in aanpassingen regelgeving

Bril kwaliteitsbeleid in deze cyclus:

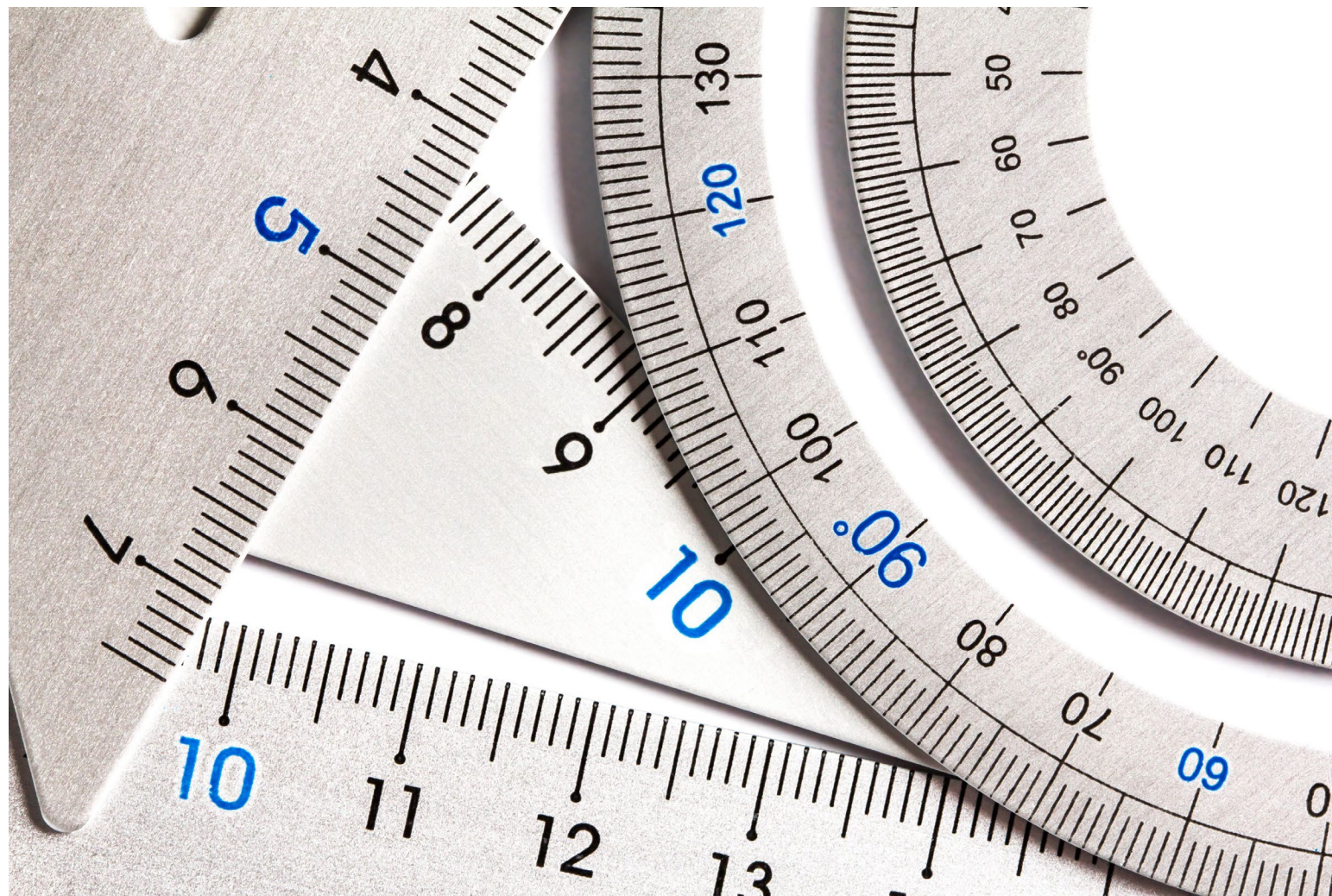
- Niet enkel tellen, ook vertellen
- Open plaats staat niet gelijk aan beschikbare plaats -> mogelijkheid tot taal geven aan organisaties
- Toepassing op zowel organisatieniveau, regionaal niveau (zorgstrategie) als Vlaams beleid



3. ZINVOL METEN

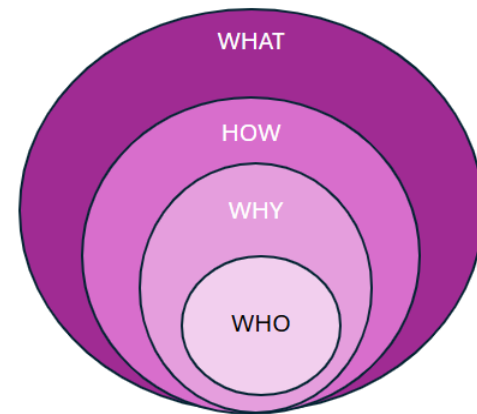


SAMEN ZINVOL METEN





START WITH WHY*



- In de eerste plaats willen we met wat we doen **een verschil maken voor kinderen, jongeren en gezinnen**.
- Om verschil te kunnen maken voor kinderen, jongeren en hun gezinnen en om te blijven leren en groeien, moeten we een heel goed beeld krijgen van **wat** we doen, **hoe** we het doen en wat de **impact** van ons handelen is.
- We willen iedereen blijven **waarderend meenemen**, steeds **mogelijkheden tot groei creëren** en **verankeren** van wat werkt.
- Samen kijken naar wat werkt, wat goed gaat en welke ‘best practices’ we hebben, is de motor die ons helpt groeien en ontwikkelen.
- Feedback krijgen stimuleert en verdiept het leren en zorgt ervoor dat mensen zich gedragen voelen om te kunnen groeien.
- We willen een waarderende feedbackcultuur creëren.

*Simon Sinek

BEDENKINGEN

- Statistieken **geven geen antwoord** op je grootste vragen, ze **helpen je betere en echt nieuwsgierige vragen** te stellen
- Cijfers zijn **zinloos zonder de betekenis achter het cijfer**
- Meerdere “waarheden” tegelijkertijd
- verschillende perspectieven kunnen op het zelfde moment even ‘waar’ zijn
- Het gaat er altijd over om de verschillende perspectieven van het leren te begrijpen

VERSCHILLENDE PROCESSTAPPEN



Er is een duidelijke visie rond wat men wil meten en monitoring, op welke manier en waarom

De vragen baseren zich op een eerder gezamenlijk in de regio ontwikkelde visie op jeugdhulpverlening (oefening dd 2020) en toetst dus vooral ook hoe we dit - over organisaties heen - al dan niet in praktijk weten te brengen.



Er is een complementaire benadering waarbij zowel wordt ingezet op objectieve meting van kwantitatieve gegevens en de meting van de kwaliteit van de praktijk



Bepalen van wat zinvolle uitkomsten zijn en eerste meten.

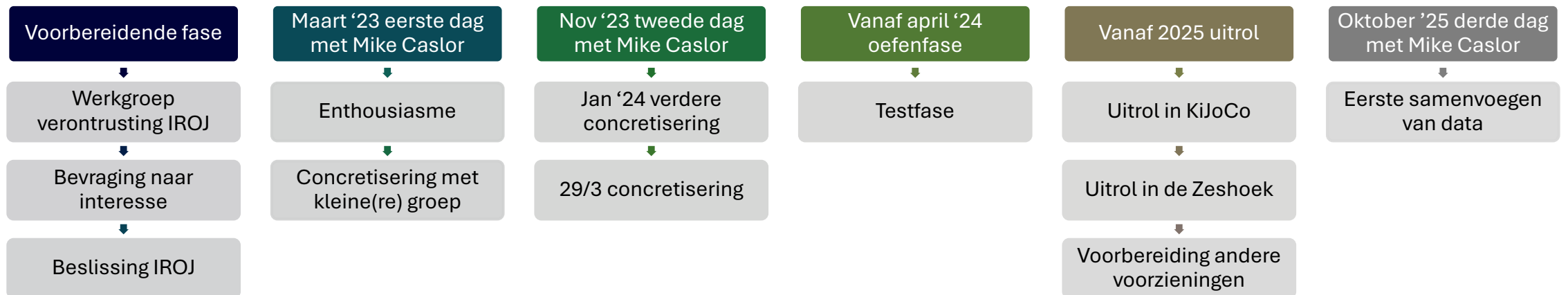


Uitrol feedbacklussen en case-review



Vragenlijst peilt naar de subjectieve ervaring van betrokkenen, en wil daarbij vnl peilen naar evolutie doorheen trajecten, zonder casusgerelateerd te zijn

CONCRETE PROCESSTAPPEN



	Child  Ja  Soort van  Nee	Parent Helemaal mee eens, mee eens, neutraal, mee oneens, helemaal mee eens	Network member (persoonlijk) Helemaal mee eens, mee eens, neutraal, mee oneens, helemaal mee eens	Professioneel netwerk Helemaal mee eens, mee eens, neutraal, mee oneens, helemaal mee eens	Professional Helemaal mee eens, mee eens, neutraal, mee oneens, helemaal mee eens
1 open en transparant	Ik weet wat er goed gaat, wat de zorgen zijn en wat er gaat gebeuren	Ik weet wat er goed gaat, wat de zorgen zijn en wat er gaat gebeuren	Ik weet wat er goed gaat, wat de zorgen zijn en wat er gaat gebeuren	Ik weet wat er goed gaat, wat de zorgen zijn en wat er gaat gebeuren	Het lukte mij om in begrijpelijke taal uit te leggen wat er goed loopt, welke zorgen er zijn, en wat er gaat gebeuren
2 gezinnen aan het stuur	Ik word gezien en gehoord, ik kan vragen stellen en wat ik zeg doet ertoe	Ik word gezien en gehoord, ik kan vragen stellen en wat ik zeg doet ertoe	Ik word gezien en gehoord, ik kan vragen stellen en wat ik zeg doet ertoe	Ik word gezien en gehoord, ik kan vragen stellen en wat ik zeg doet ertoe	Ik stelde vragen, luisterde naar hoe de familie het proces vorm wilde geven en betrek hen daar actief bij
3 krachtgericht betrekken van omgeving cliënt	Mensen die belangrijk voor mij zijn, zijn er en helpen mij	Mensen die belangrijk zijn voor mijn kind en mij zijn erbij en helpen mij	Mensen die belangrijk zijn voor het kind en de ouders zijn erbij en helpen	Mensen die belangrijk zijn voor het kind en de ouders zijn erbij en helpen	Ik heb geholpen een netwerk van belangrijke mensen van het kind en het gezin te betrekken en te activeren.
4 we zorgen ervoor dat elk kind veilig en kansrijk kan opgroeien	De mensen rondom mij zorgen dat ik me veilig voel	Samen met de mensen rondom mijn kind, zorg ik er mee voor dat mijn kind veilig is	Samen met de mensen rondom het kind, zorg ik er mee voor dat het kind veilig is	Samen met de mensen rondom het kind, zorg ik er mee voor dat het kind veilig is	Samen met de mensen rondom het kind, zorg ik er mee voor dat het kind veilig is
5 we blijven altijd in contact	Ik weet dat de volwassenen om mij heen mij zullen blijven helpen, ook als het moeilijk is	Ik heb er vertrouwen in dat ons netwerk zal blijven samenwerken, ook als zich moeilijke momenten voordoen	Ik heb er vertrouwen in dat ons netwerk zal blijven samenwerken, ook als zich moeilijke momenten voordoen	Ik heb er vertrouwen in dat het netwerk zal blijven samenwerken, ook als zich moeilijke momenten voordoen	Ik heb er vertrouwen in dat het netwerk zal blijven samenwerken, ook als zich moeilijke momenten voordoen

UITNODIGING BEVRAGING



VRAGENLIJST

Hoe doen wij het? Vertel het ons!

Fijn dat je deze vragenlijst wil invullen!

We vinden het belangrijk om van alle betrokkenen feedback te krijgen over hoe we het beter kunnen doen.

Dank je wel alvast om heel eerlijk te antwoorden.

1. Deze vragenlijst wordt afgenomen... *

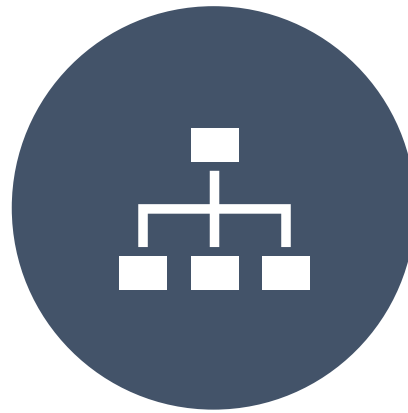
- ☐ aan het begin van mijn traject
- ☐ gedurende mijn traject
- ☐ aan het einde van mijn traject

2. De zorg wordt verleend in *

AFNEMEN VRAGENLIJST



HALFJAARLIJKS/2X/JAAR

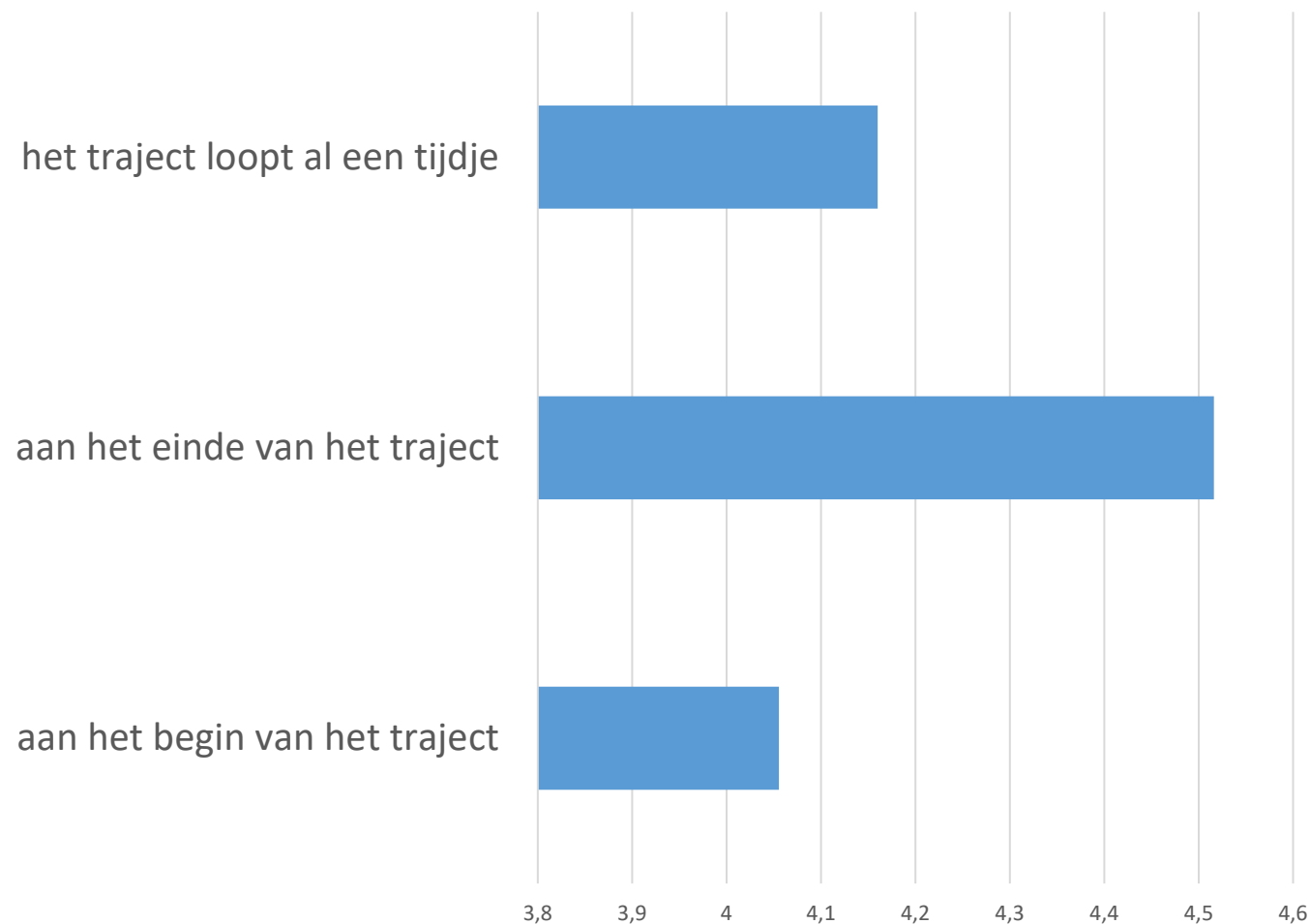


EIGEN KEUZE VAN DE
ORGANISATIE



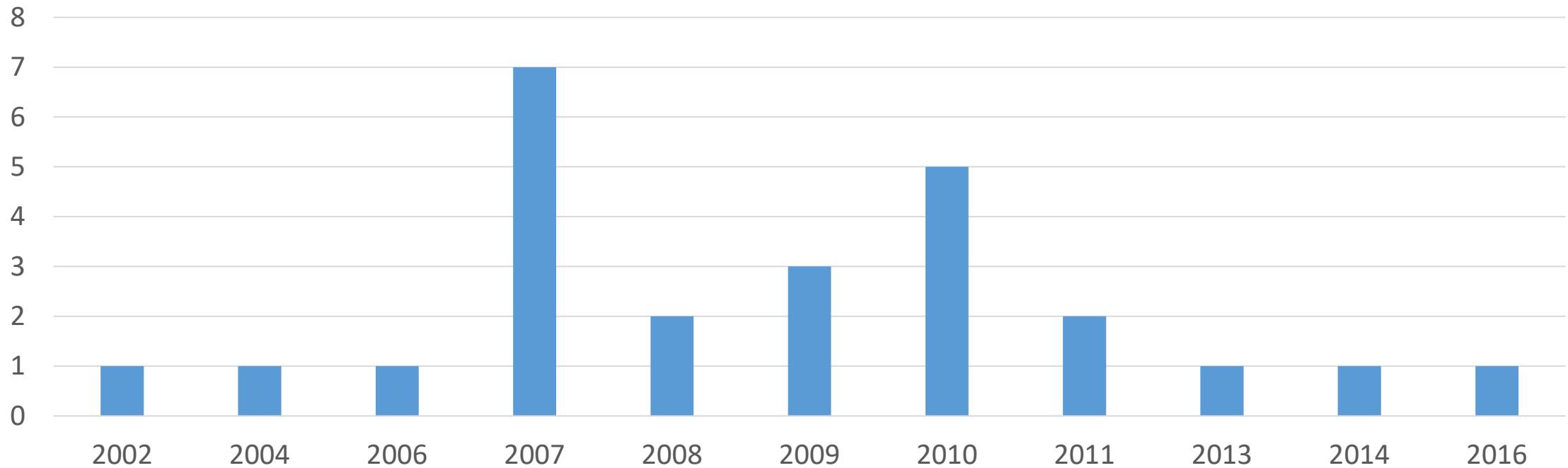
ALS ONDERDEEL VAN EEN
BESTAAND PROCES

IK WEET WAT
ER GOED
GAAT, WAT
DE ZORGEN
ZIJN EN WAT
ER GAAT
GEBEUREN

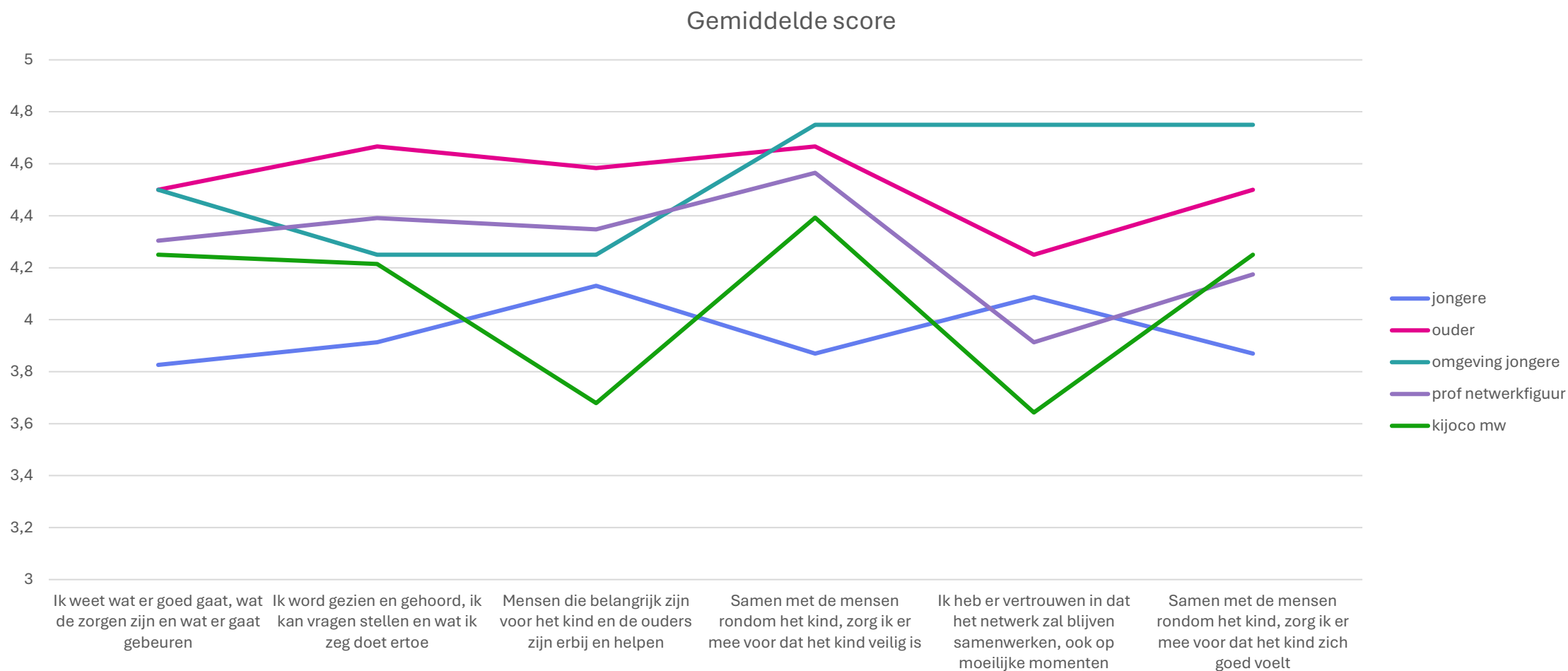


LEEFTIJD KIND/JONGERE

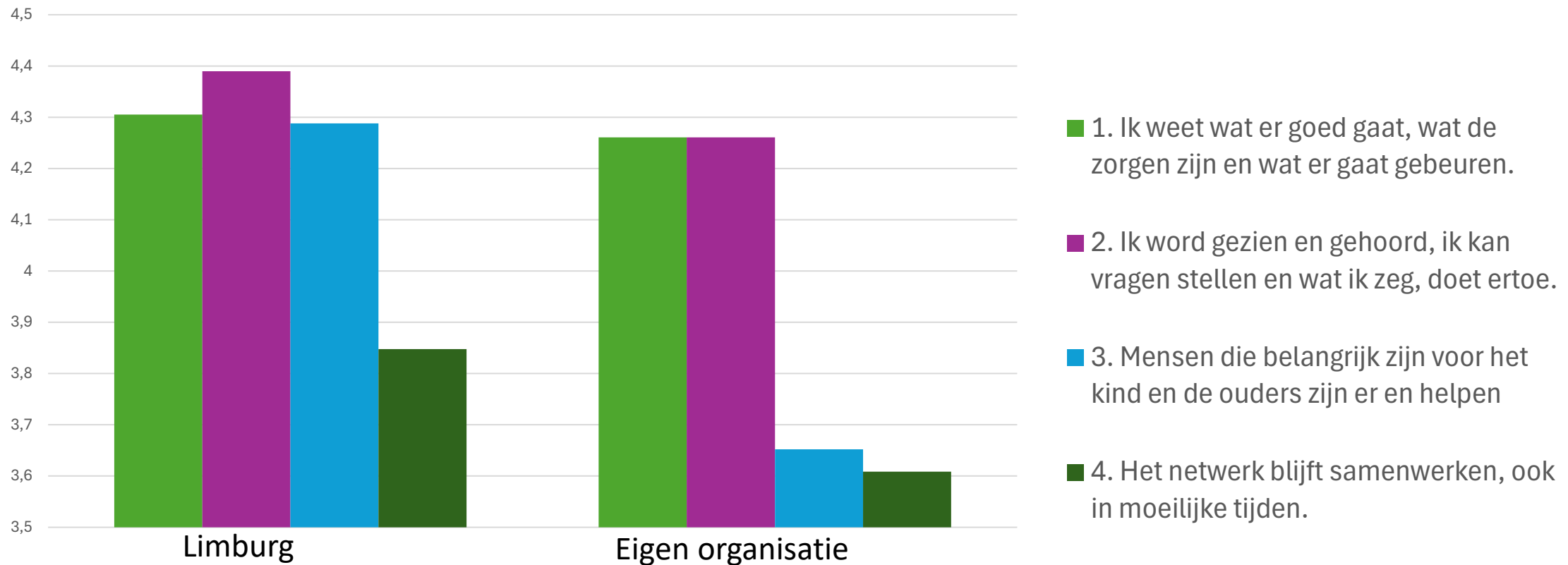
Aantal van Ik ben geboren in het jaar... (N=26)



RESULTATEN



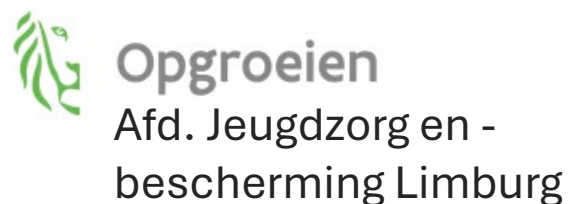
GEMIDDELDE LIMBURG VERSUS EIGEN ORGANISATIE



HOE KUNNEN WE DE FEEDBACK BETEKENISVOLLER DELEN EN KANSEN CREËREN OM SAMEN TE GROEIEN?

1. Denk er aan dat we dit doen voor het kind, de ouders en families (onszelf).
2. Heb een duidelijke WAAROM voor leiders, medewerkers en families.
3. Wees eerlijk over hoe je de data gaat gebruiken en of de antwoorden anoniem en/of confidentieel zijn
4. Maak duidelijke afspraken over wanneer er antwoorden gevraagd zal worden en hoe hierin gesensibiliseerd worden
5. Hanteer een gemakkelijke en snelle manier om resultaten te verwerken. (vb QR code)
6. Voer regelmatige analyses uit die begrijpbaar zijn op team, organisatie en inter-organisatie niveau.
7. Faciliteer feedbacksessies binnen en tussen organisaties met als doel om samen te leren, groeien, verbeteren (fulfill the WHY)
8. Ga over naar actie door het geleerde te implementeren

MET DANK AAN DE SAMENWERKENDE PARTNERS



Mike Caslor



IROJ Limburg

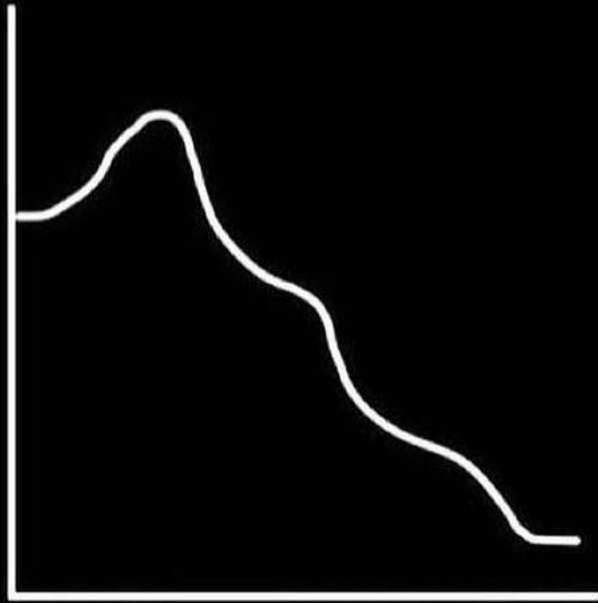


OSD Limburg

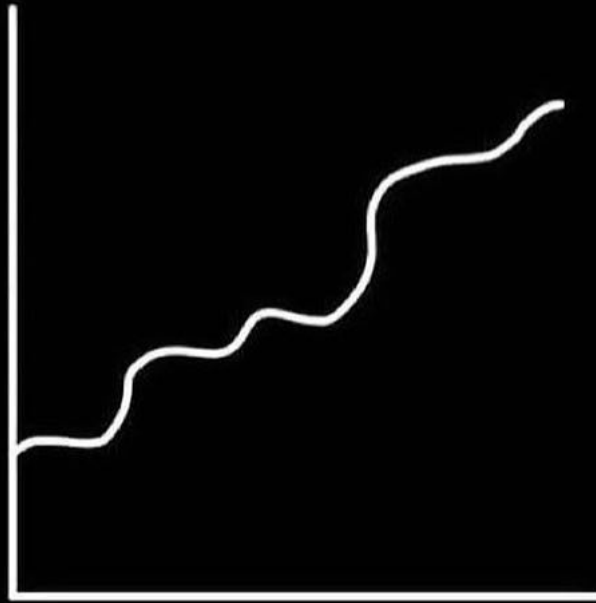


KWALITEITSVERSLAG

PROGRESS



TODAY



THIS YEAR

KWALITEITSVERSLAG

kwaliteitsverslag wordt opgebouwd rond 5 hoofdstukken:

- Visie op kwaliteitsbeleid
- Organisatie in cijfers
- Organisatie in beeld
- Kwaliteitsthema
- Beleidssignalen

Info : Nota Kwaliteitsverslag

<https://www.opgroeien.be/sites/default/files/intern/jeugdhulp-voorzieningen-nota-kwaliteitsverslag.pdf>

KWALITEITSVERSLAG

Gebruik kwaliteitsverslagen:

- Op organisatieniveau
- Thematisch
- Overkoepelend beleid

KENNIS EN DATA

- analyse van groeiniveaus: tendensen langere termijn
- Kwalitatieve onderbouwing van bezetting en benutting, koppeling aan BINC, capaciteitsbeheersysteem
- Betere monitoring van thema's en aanbod

BELEID

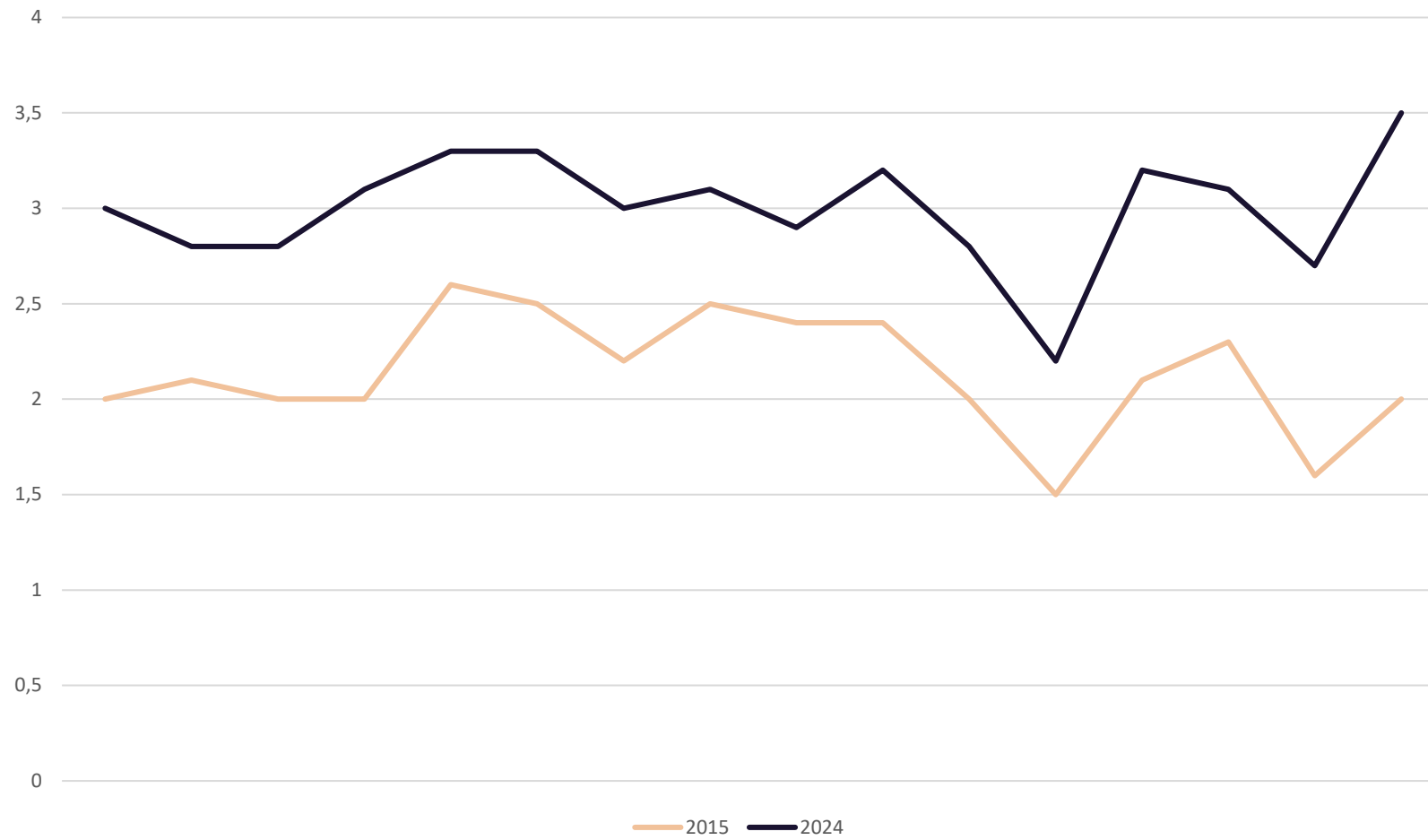
- Verwerking op niveau thema
- Beleidssignalen
- Koppeling aan plan Jeugdhulp

ERKENNEN

Verwerking op niveau van organisatie :

- Ifv bilateraal overleg
- Ifv specifieke regionale aspecten (-> afstemming met afdeling Jeugdzorg en –bescherming)
- Ifv opvolging en verwerking (innovatieve) projecten
- Ifv mogelijke specifieke beleidssignalen
- Ifv opvallende boodschappen

Groeviniveaus



GROEINIVEAUS

2015 2023 2024

Organisatie en visie	2	3	3
Betrokkenheid	2,1	2,9	2,8
Methodieken en instrumenten	2	2,8	2,8
Verbetertraject	2	3,1	3,1
Onthaal van de gebruiker	2,6	3,3	3,3
Doelstellingen en handelingsplan	2,5	3,2	3,3
Afsluiting en nazorg	2,2	3	3
Pedagogisch profiel	2,5	3	3,1
Dossier-beheer	2,4	2,9	2,9
Klachten-behandeling	2,4	3	3,2
Gebruikers-tevredenheid	2	2,8	2,8
Effect van de hulpverlening	1,5	2,3	2,2
Personeels-tevredenheid	2,1	3,3	3,2
Indicatoren en kengetallen	2,3	3	3,1
Waardering strategische partners	1,6	2,6	2,7
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	2	3,5	3,5



GROEINIVEAUS

- LAATSTE JAREN: STABIELE SCORE
- PIEKEN BLIJVEN, DALEN BLIJVEN
- UITGESTUURD NAAR 233 ORGANISATIES, ONTVANGEN VAN 205.
 - GES+, ORGANISATIES MET DUBBEL AANBOD, NAFT, INTERNATEN: OVERLEG
 - PAAR INDIVIDUELE ORGANISATIES DIE HERINNERING ONTVANGEN HEBBEN
- ACTUALISERING VAN THEMA'S, GEKOPPELD AAN 7 PRINCIPES INTERSECTORAAL KWALITEITSDECREET
- AUTOMATISERING



BELEIDSSIGNALEN - THEMATISCH

Personeel & werkdruk:

- Structureel personeelstekort, hoge werkdruk, uitval en moeilijkheden bij aanwerving en behoud.

Financiering & indexering:

- Structurele onderfinanciering, niet-indexering van werkingsmiddelen, stijgende kosten en mismatch tussen noden en middelen.

Toegankelijkheid & capaciteit:

- Lange wachtlijsten voor verblijf, begeleiding en crisisopvang, beperkte uitstroom door woningnood

Complexiteit doelgroep & traumasensitief werken:

- Steeds meer gezinnen met multiproblematiek, trauma en psychiatrie.

Samenwerking & netwerkvorming:

- Nood aan structurele partnerschappen, netwerkgericht werken, kennisdeling en co-creatie.

Innovatie & digitalisering:

- Nood aan vernieuwing, innovatieve projecten, digitalisering *en blended hulp*.

Huisvesting & uitstroom:

- Woningnood en lange wachtlijsten sociale huisvesting bemoeilijken uitstroom naar zelfstandigheid.

Administratieve last & regelgeving:

- Zware registratielast, nood aan digitalisering, complexe regelgeving.

Participatie & inspraak:

- Versterken van de stem van jongeren/ouders, participatieraden, bewonersvergaderingen.

Kwaliteitszorg & impactmeting:

- Outcome/impactmeting, benchmarking, lerende cultuur, PDCA-cyclus.

Beleidsontwikkeling & betrokkenheid werkveld:

- Werkveld onvoldoende betrokken bij beleidsontwikkeling.

BELEIDSSIGNALLEN - AANBODSGERICHT

Kleinschalige leefgroepen, crisisbedden, gezinshuizen, flexbedden, CBAW

- Overall wordt gepleit voor uitbreiding en differentiatie van deze opvangvormen.

Blended hulpverlening en digitalisering

- Structurele verankering en investering in digitale tools en blended begeleiding zijn noodzakelijk.

Innovatieve alternatieven

- Blijven inzetten op gezinshuizen, mentorhuizen, activeringstrajecten, dagbesteding, vrijwilligerswerking, Housing First for Youth, Open Hart Cirkels, ...

Handelingsgerichte diagnostiek

- Versterk deze aanpak als uitgangspunt, investeer in vroegdiagnostiek en flexibele diagnostische trajecten.

Trajecten boven modules

Doelgroepgerichte aanpak

- Specifieke aandacht voor jonge kinderen, jongeren met psychiatrische problematiek, niet-begeleide minderjarigen en jongeren met een VAPH-profiel.



BELEIDSSIGNALEN

- **STRUCTUREEL INVESTEREN IN PERSONEEL, CAPACITEIT EN INNOVATIEVE WERKVORMEN.**
- **CORRIGEREN VAN FINANCIERINGSMODELLEN EN INDEXERING, ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING.**
- **VERSTERKEN VAN SAMENWERKING, NETWERKVORMING EN PARTICIPATIE.**
- **UITBREIDEN VAN FLEXIBELE EN KLEINSCHALIGE OPVANGVORMEN, ALTERNATIEVE WOONINITIATIEVEN.**
- **VERANKEREN VAN TRAUMASENSITIEVE, CULTUURSENSITIEVE EN HANDELINGSGERICHTE AANPAKKEN.**
- **STRUCTURELE BETROKKENHEID VAN HET WERKVELD BIJ BELEIDSONTWIKKELING.**



KWALITEITSVERSLAG

- 175 inrichtende machten die kwaliteitsverslag indienen
- 233 organisaties die groeiniveaus inschalen
- Veelvoud aan cijfers, thema's, aanbodscategorieën, beleidssignalen, ...

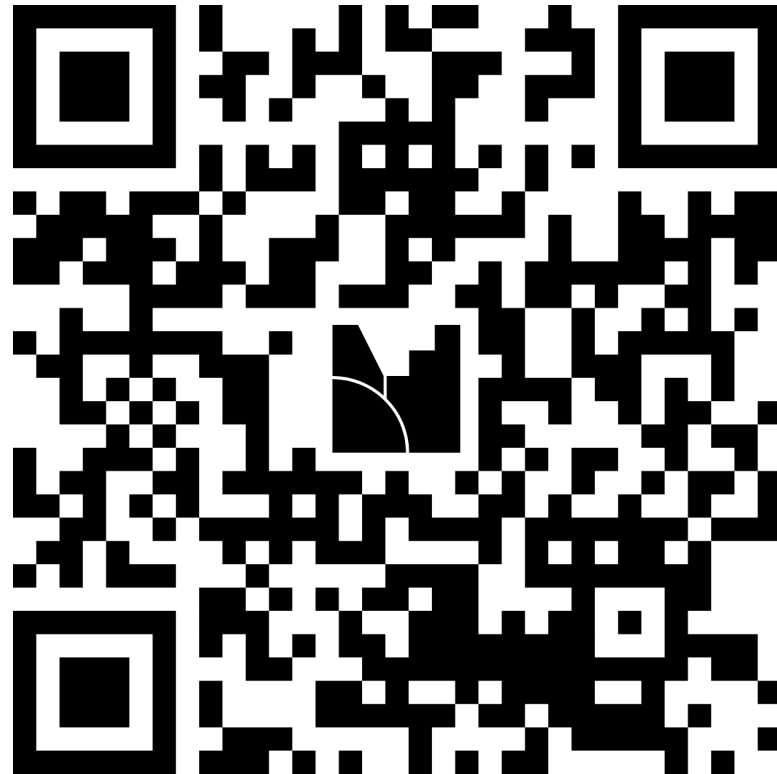
=> Verwerking automatiseren :

Gebruik AI , sjablonen, vaste hoofdstukken, indicatoren per thema ?

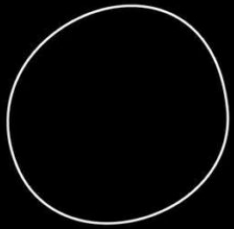


KWALITEITSBAROMETER

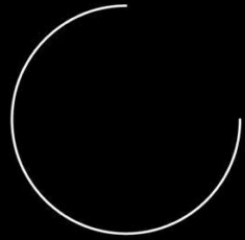
NAAR EEN MAXIMAAL GEAUTOMATISEERD
KWALITEITSVERSLAG?



RESULTATEN MENTIMETER



Better done



than perfect

2026



WAT BRENGT 2026?

SAMEN werken aan kwaliteit plaatsen we actiever op de agenda





WHY

AMBITIE

Wij willen **samen een kwaliteitskader ontwikkelen** dat niet alleen richtlijnen biedt, maar écht een levend instrument is dat professionals ondersteunt om op maat van de jongere en hun context, doeltreffende en mensgerichte hulp te bieden.

Met dit kader streven we naar een jeugdhulp **die flexibel inspeelt op veranderingen**, die in **dialog** staat met de leefwereld van jongeren, én die **systematisch werkt aan voortdurende verbetering en innovatie**.

We willen een kwaliteitskader dat **helder, verbindend en toekomstgericht** is.

“Met dit kwaliteitskader bouwen we aan een toekomst waarin jeugdhulp niet alleen helpt, maar ook hoop geeft, vertrouwen versterkt en kansen creëert.”



WHY

WAT BETEKENT DIT CONCREET ...

- Evaluatie van het huidige kwaliteitskader ifv een wendbaar kwaliteitskader voor de toekomst
 - Rekening houdend met principes in intersectorale kwaliteitsdecreet
 - Antwoord op nood aan verdieping, verbreding en vernieuwing
- de 7 principes van het nieuw kwaliteitsbeleid concretiseren.
 - Hoe vertalen we deze principes naar onze voorziening?
 - Welke linken zijn er met het plan jeugdhulp?
- richtinggevende en onderbouwde kaders aanbieden om uw kwaliteitsbeleid verder vorm te geven.

Hefbomen in het kwaliteitsdecreet 2023 (7 principes):

- de jongere én zijn context staat centraal: zorg wordt vormgegeven rond de leefwereld, noden en levensdoelen van de jongere. (principe 2)
- het handelen is gebaseerd zijn op wetenschappelijk onderbouwde kennis maar ook op ervaringen van jongeren, gezinnen en professionals. (principe 3)
- verantwoordelijkheid wordt gezamenlijk opgenomen: voorzieningen én overheid in dialoog met jongere en zijn context: kwaliteit is geen zaak van enkelen, maar van iedereen. (principe 4)

- we werken in alle openheid: hoe we kwaliteit definiëren, meten en evalueren, is zichtbaar en bespreekbaar. (principe 5)
- focus op verbeteren maar ook op innoveren: we bereiden ons voor op veranderende noden en maatschappelijke uitdagingen, en benutten kansen voor vernieuwende hulp en ondersteuning. (principe 6)
- we cultiveren een kwaliteits- en leerproces: we streven naar echte impact in het leven van jongeren en gezinnen, door impactgedreven te handelen. (principe 7)
- en dat alles binnen een bredere maatschappelijke opdracht: jeugdhulp draagt bij aan welzijn, maatschappelijke veerkracht en gelijke kansen voor iedereen. (principe 1)

HOW

VORMINGSDAG KWALITEIT

Wanneer?

Woensdag 1/04/2026

Waar?

Agentschap Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

Door wie?

Stuurgroep kwaliteit jeugdhulp binnen Opgroeien
vertegenwoordigd door:

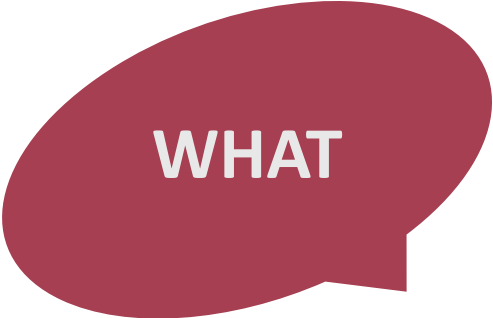
Opgroeien

Zorginspectie

Voorzieningen

**Koepel-
organisaties**

**SAVE THE
DATE**

A red speech bubble with a white outline, containing the word 'WHAT' in white capital letters.

WHAT

UITKOMST...

- We plaatsen SAMEN werken aan kwaliteit terug actiever op de agenda.
- We spreken een gemeenschappelijke taal.
- We nemen inspirerende en onderbouwde inzichten rond het werken aan kwaliteit mee naar onze eigen voorziening.
- We inspireren, activeren en motiveren de intervisiegroepen om met het aangereikte materiaal aan de slag te gaan.
- We versterken de wisselwerking tussen de stuurgroep kwaliteit en de intervisiegroepen.

OVERZICHT INTERVISIEGROEPEN KWALITEIT

Regio	Contactpersoon	E-mail
Veurne/Brugge/ Oostende	Hanna Lemmens	hanna.lemmens@kompani.be
Kortrijk	Stefanie Decru	stefanie.decru@votjeugdhulp.be
Gent/Meetjesland en Zuid Oost-Vlaanderen	Daan Deweerdt	daan.deweerd@werken-glorieux.be
Waasland	Tine Oelbrandt	tine.oelbrandt@vzwlia.be
Antwerpen	Sofie Van Campenhout	sofie.vancampenhout@zorgbedrijf.be
Vlaams-Brabant/ Brussel/ Mechelen	Ilse Van Der Schoot	ilse.van.der.schoot@Emmaus.be
Limburg	Tina Thienpont	tinathienpont@huizesintvincentius.be

Intervisiegroep kwaliteit CKG

Antwerpen / Vlaams Brabant / Limburg

IS DIT OVERZICHT VOLLEDIG? -> chat

DOEL INTERVISIEGROEPEN

- Elkaar informeren en inspireren door kennis en goede praktijken te delen.
- Actief opvolgen en concretiseren van beleidsontwikkelingen op vlak van kwaliteit.
- Versterken van samenwerking.
- Signaalfunctie naar de stuurgroep kwaliteit.

Voor wie?

Is een open groep voor alle kwaliteitscoördinatoren

Interesse?

Stuur een e-mail naar de contactpersoon in je regio
(overzicht: zie website Agentschap Opgroeien)

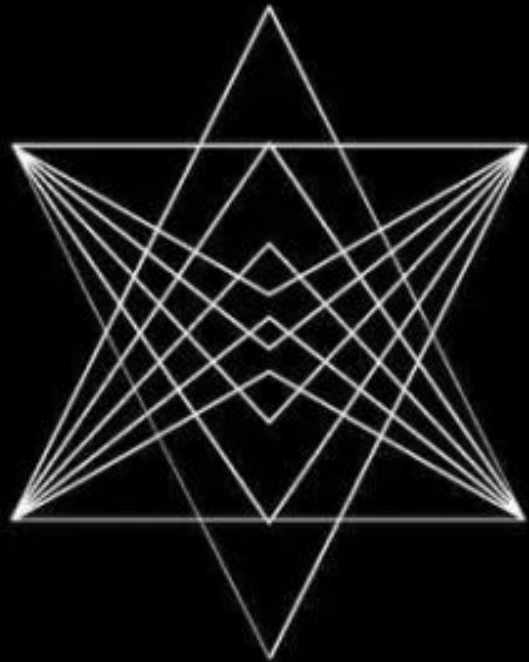


KWALITEITSBAROMETER

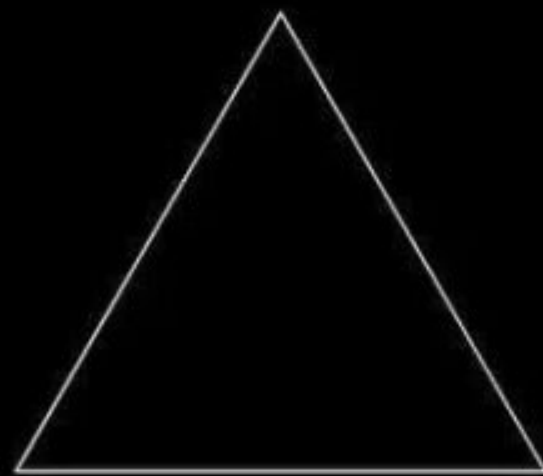
LID VAN INTERVISIEGROEP KWALITEIT?



RESULTATEN MENTIMETER



To create this



you need this

NEVER UNDERESTIMATE YOUR SIMPLE IDEAS



BEDANKT