

Kwaliteitsdag Jeugdhulp

2021

Online kwaliteitsdag is ...

- Camera uit
 - PPT wordt gedeeld
 - Presentatie wordt opgenomen
 - Pauze voorzien
 - Handjes? Chat? -> padlet
- <https://padlet.com/bramantheunis/ho2ol9ktj9jc2vtz> of



Opgroeien

Jeugdhulp



Agenda

1. Inleiding
2. Jeugdhulp in beeld
3. Kwaliteit 2020
4. SWOT kwaliteitsbeleid
5. Effect
6. Samenwerken en netwerken
7. Op naar 2022



Opgroeien

Jeugdhulp



Inleiding



Opgroeien

Jeugdhulp

Zelfevaluatie kwaliteitsbeleid Jeugdhulp

- PDCA cirkel:
Reeds enkele omwentelingen gemaakt

- Plan: nieuwe thema's, werking kwaliteitsstuurgroep, ...
- Do: uitwerking op organisatieniveau, verdiepingsdagen, intervisiegroepen, ...
- Check: kwaliteitsverslagen en kwaliteitsdagen, indicatoren, DRA, ...
- Act: kwaliteitsstuurgroep, aanpassingen beleid (Vlaams én organisatieniveau), ...

+ Borging van resultaten: hogere zelfevaluatiescores, implementatie resultaten thema's, website, ...



Opgroeien

Jeugdhulp

Omgevingsanalyse

1. Jeugdhulp

- Nieuwe lichting organisaties (COS, OBC, GES+, ...)
- Samenwerkingsverbanden (ideale wereld, 1g1p, lerende netwerken, ...)

2. Opgroeien

- Breed voorzieningenbeleid (CKG, PGO, Overkop, ...)
- Geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid

3. Vlaams

- Intersectoraal kwaliteitskader?

4. Aandacht voor output en outcome





Vaststelling:

Nood aan:

- grondige analyse
- evaluatie
- afstemming
- plan van aanpak

(en de tijd die hier voor nodig is)

Elementen ter analyse vandaag:

- cijfers dwarsdoorsnede jeugdhulp
- cijfers kwaliteitsverslagen
- SWOT kwaliteitsbeleid



Opgroeien

Jeugdhulp



Jeugdhulp in beeld



Opgroeien

Jeugdhulp
— — — —

Dwarsdoorsnede Agentschap Opgroeien Jeugdhulp

Dwarsdoorsnede Jeugdhulp Opgroeien

Wie kwam in 2020 in contact met een actor jeugdhulp via Opgroeien

Wie zijn de actoren ?

- Voorziening of pleeggezin (RTJ en NRTJ)
- HCA diensten (herstelgerichte en constructieve afhandeling)
- Gemeenschapsinstelling of aanmelding bij het CAP (centraal aanmeldpunt)
- Consulent OCJ of SDJ
- Aanmelding, opstart of wachtend bij de ITP (intersectorale toegangspoort)
- Crisismeldpunt met een vraag naar crisishulp (dispatch)
- Cliëntoverleg of Bemiddeling

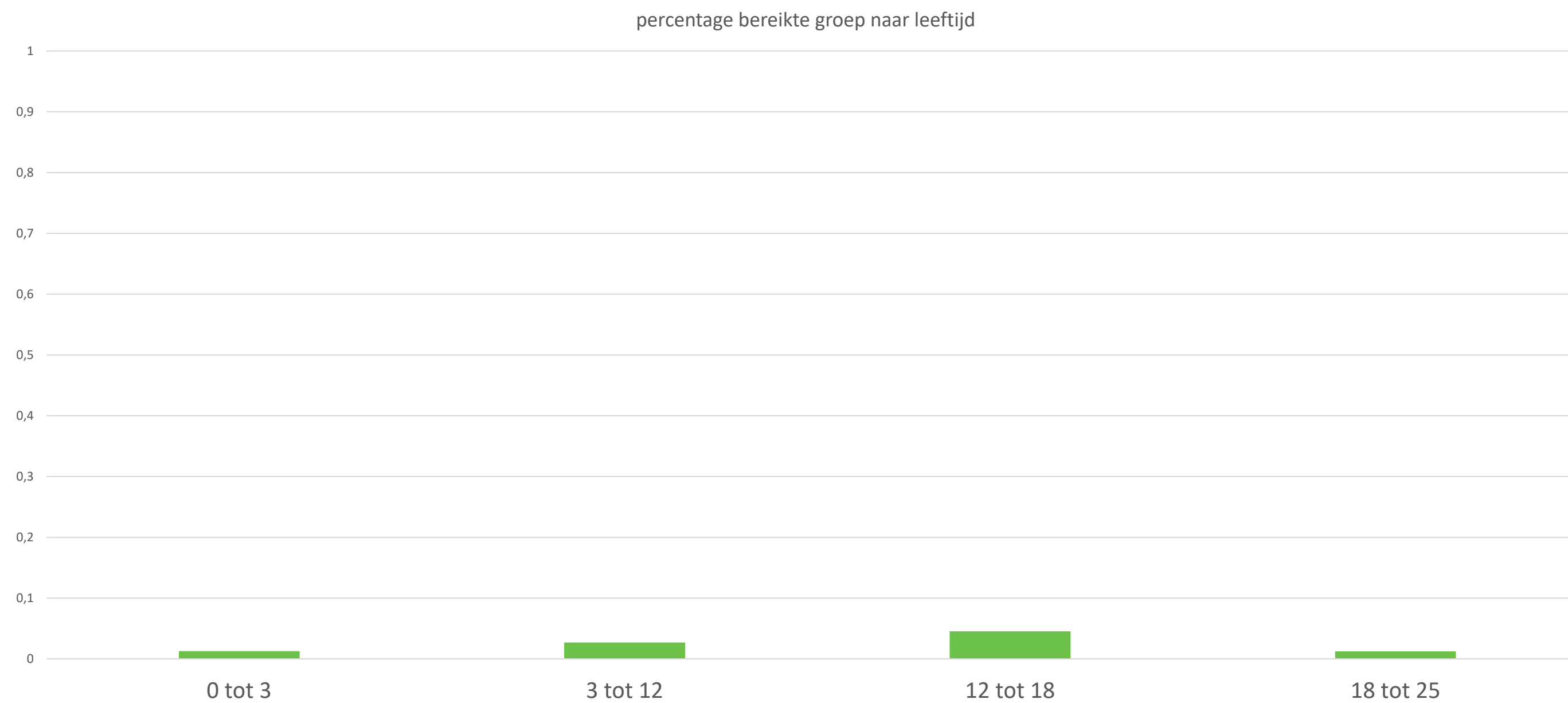
In contact komen met: gelijktijdig of opeenvolgend

Dwarsdoorsnede

Kinderen en jongeren in de jeugdhulp (Opgroeien)

50.628 kinderen en jongeren

Dat is ongeveer 3% van de populatie in Vlaanderen

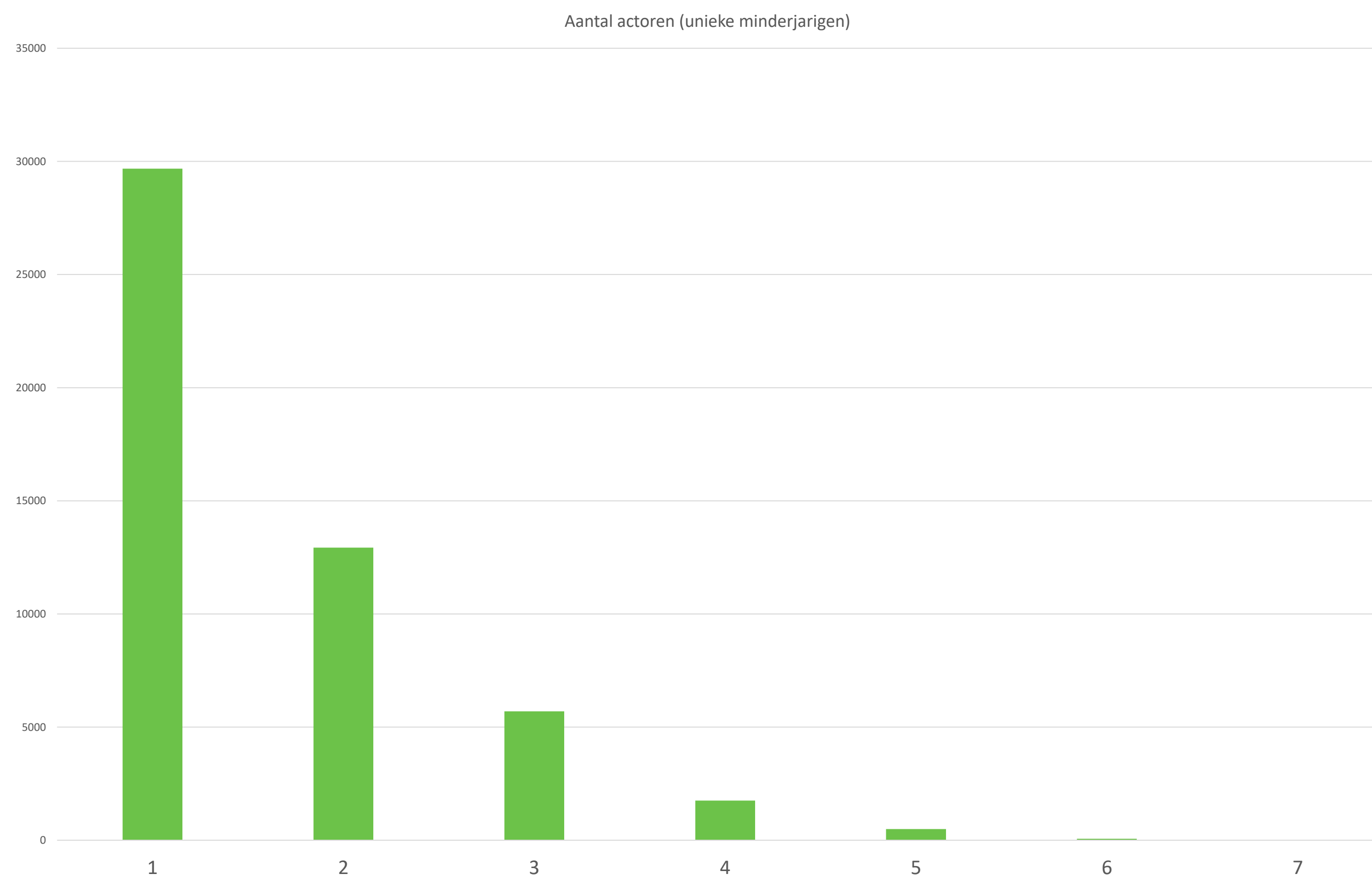


Opgroeien

Jeugdhulp

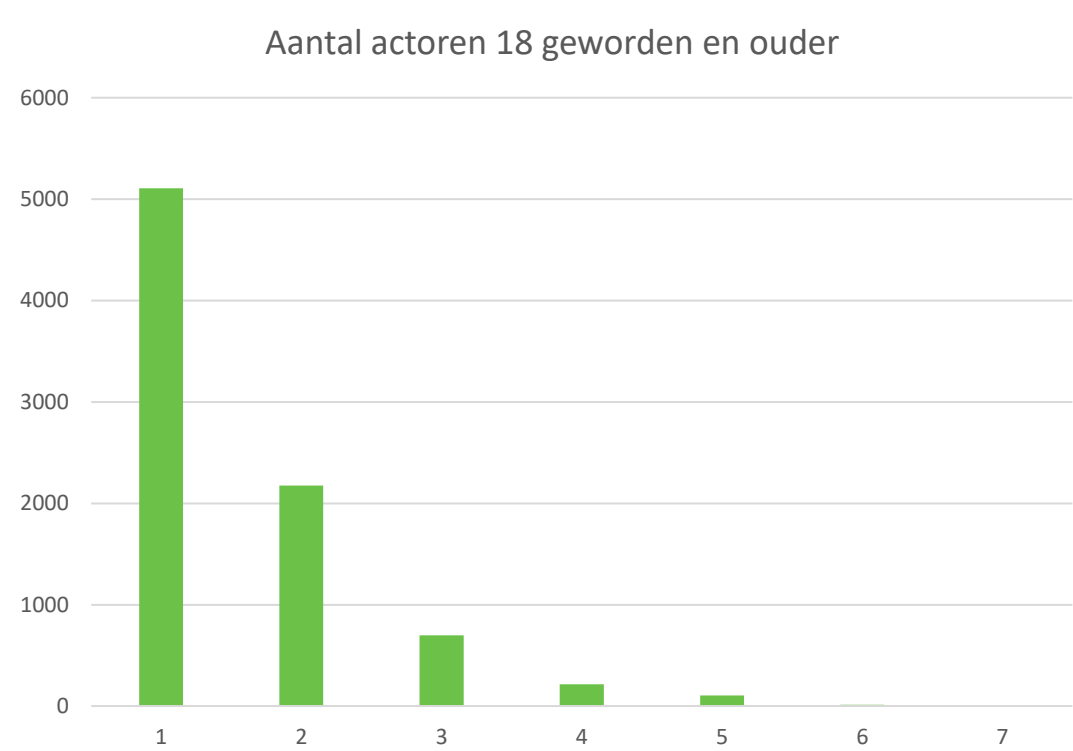
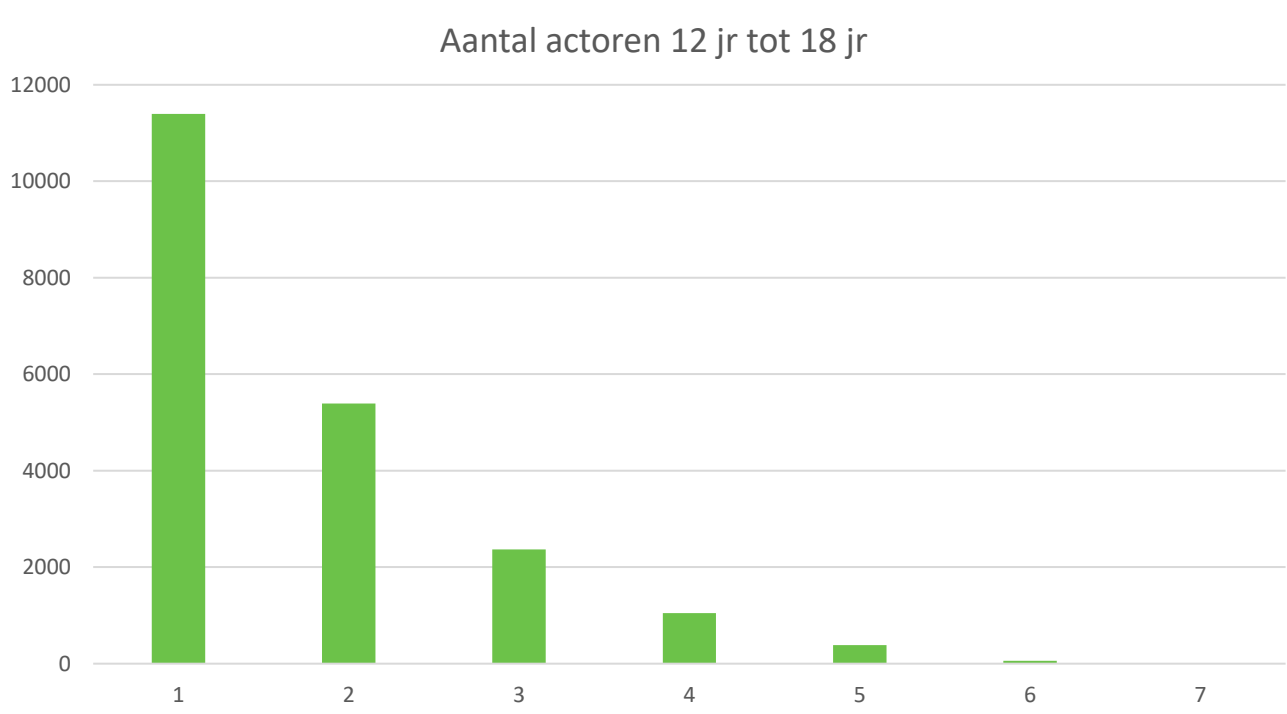
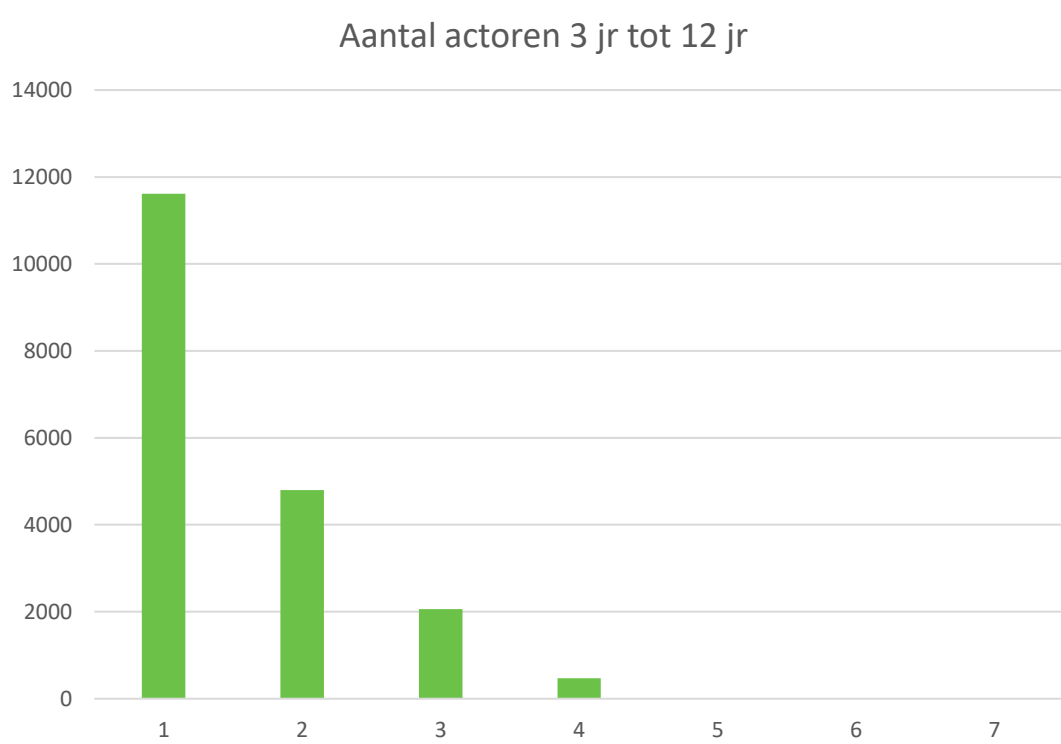
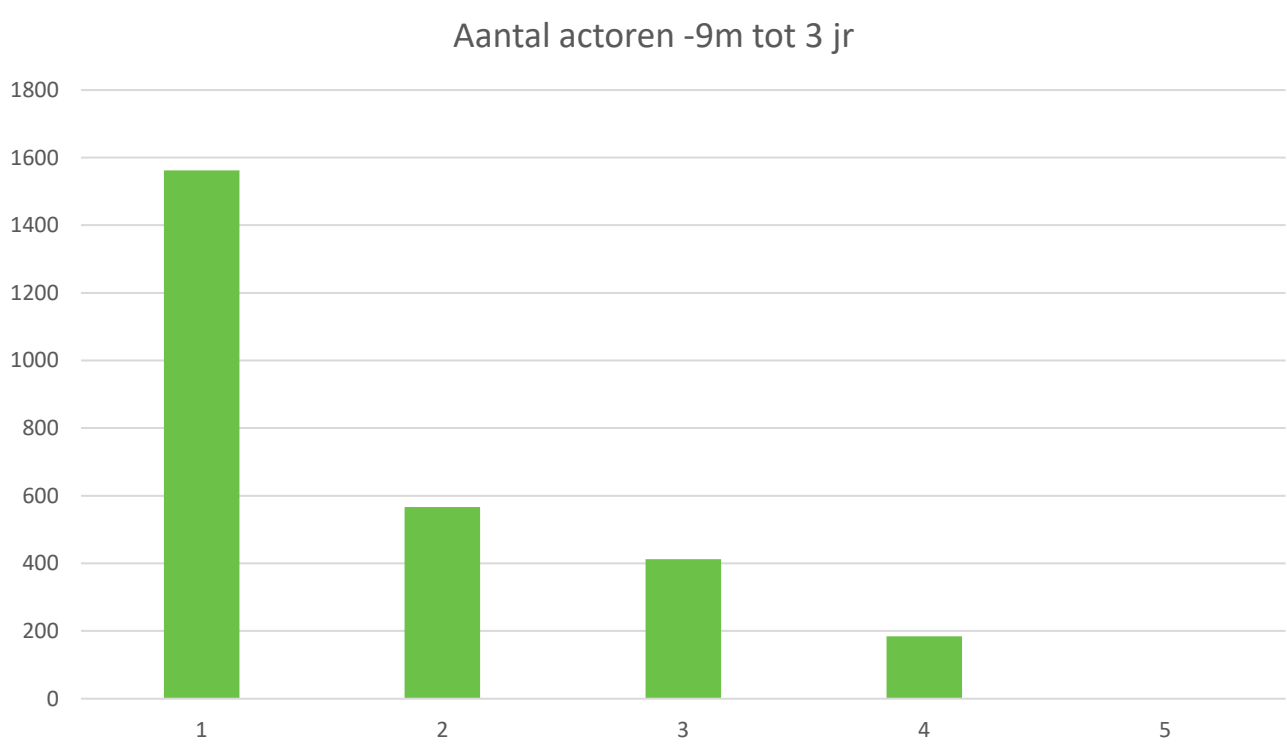
Volledige dwarsdoorsnede

Aantal actoren betrokken in 2020



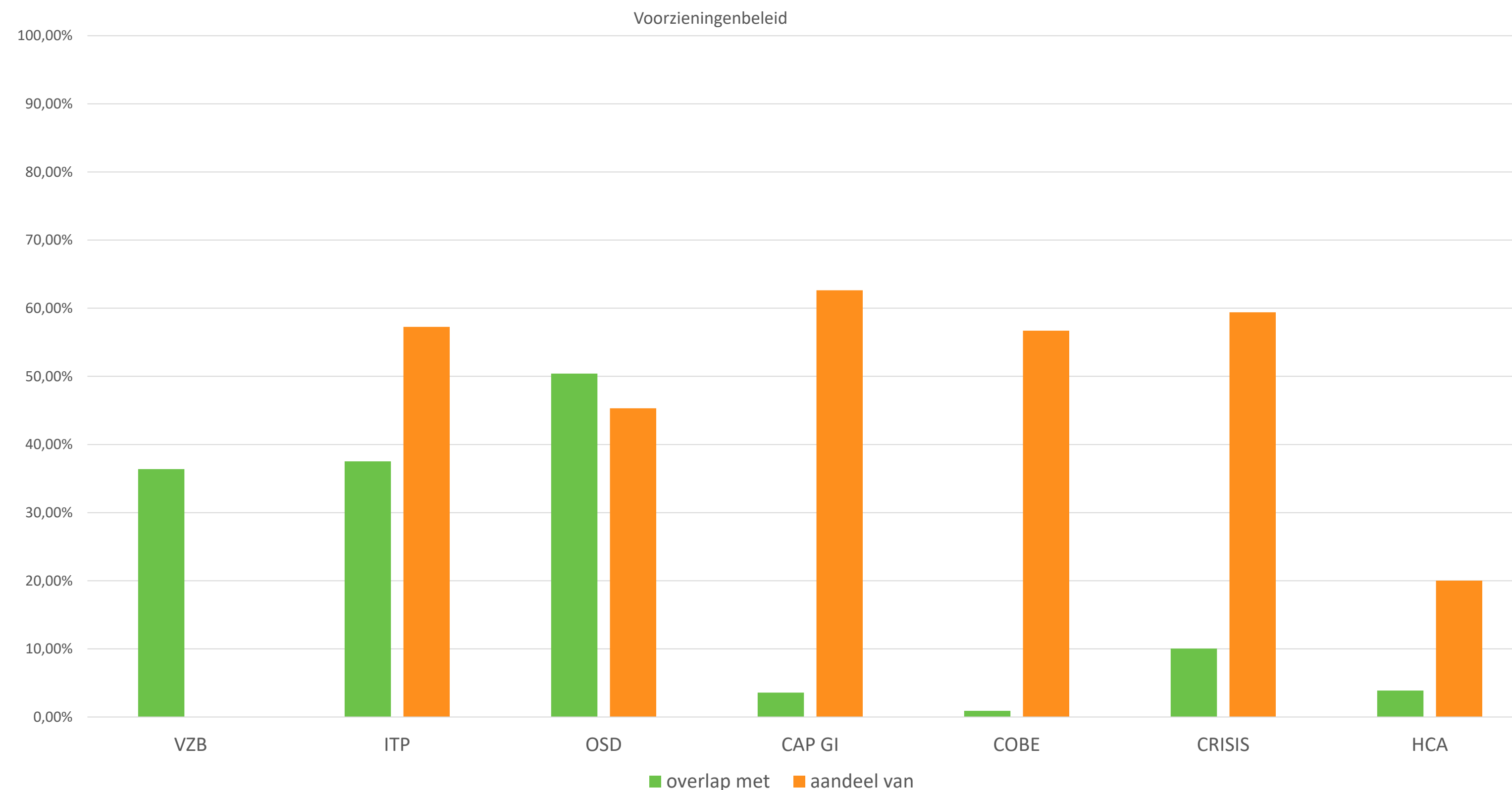
Dwarsdoorsnede per leeftijd

Actoren betrokken



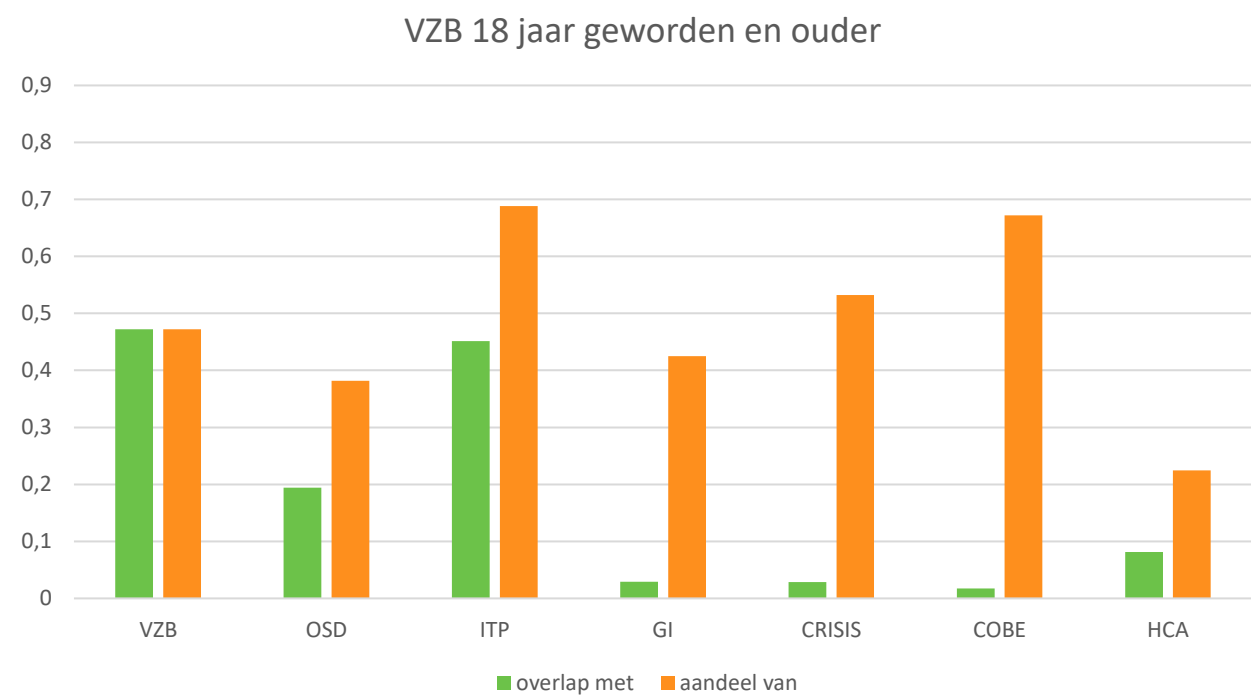
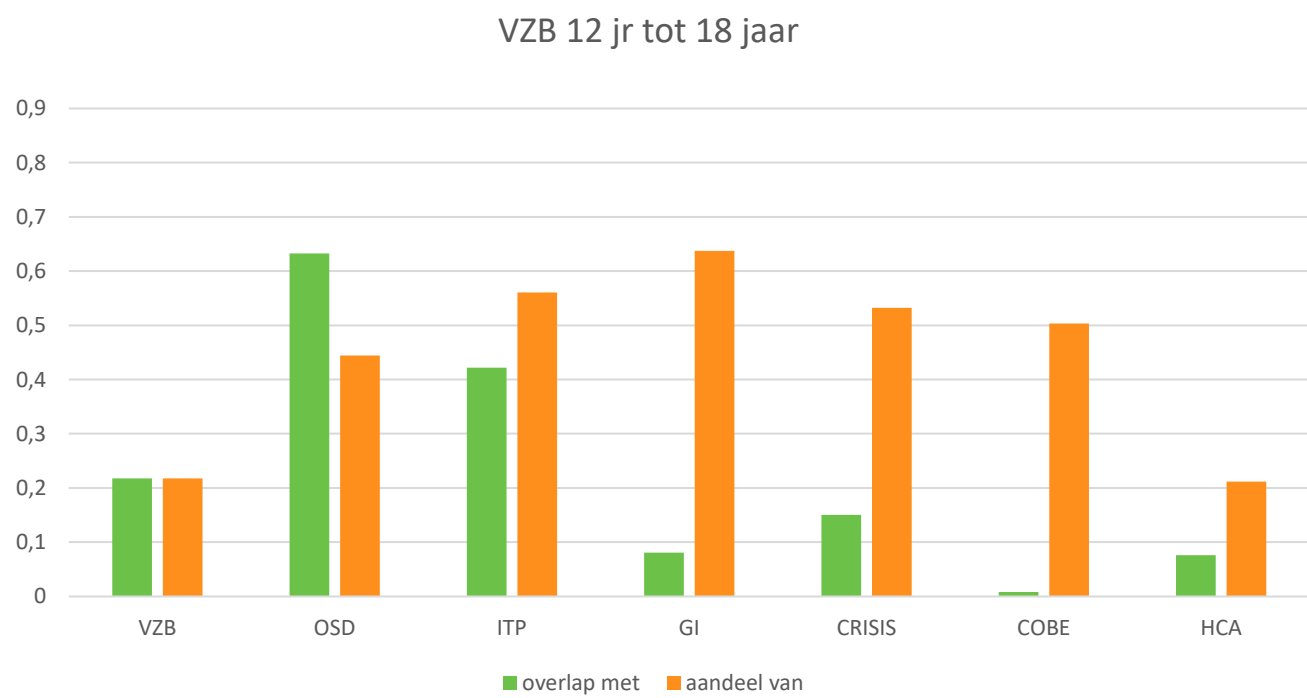
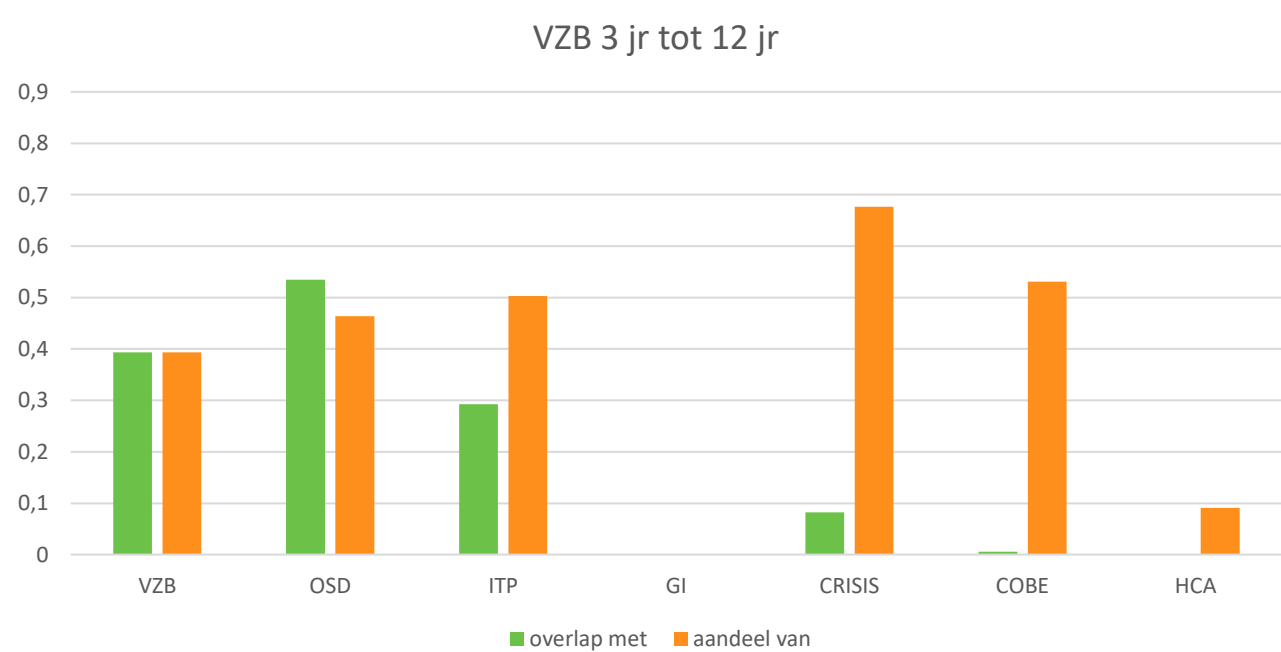
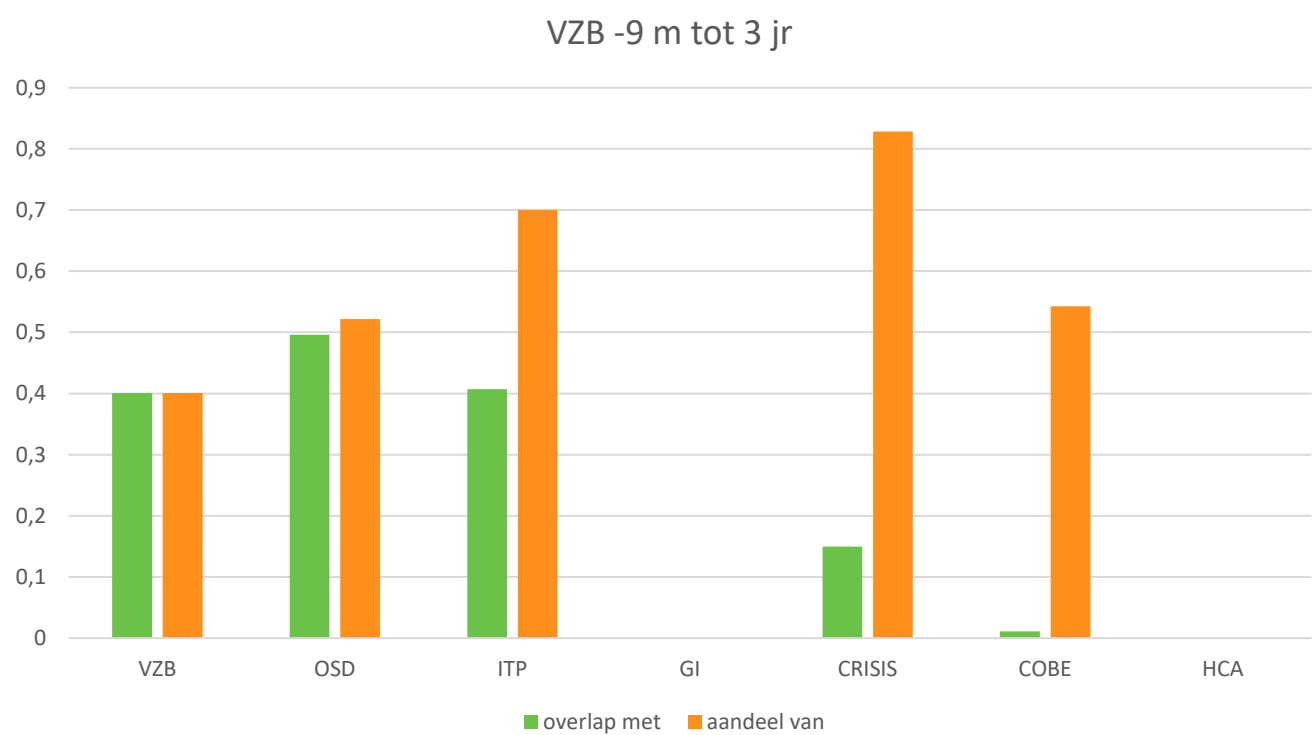
Voorzieningen Jeugdhulp Opgroeien en Pleegzorg

Overlap van voorzieningenbeleid met andere actoren / aandeel van voorzieningenbeleid in andere actoren



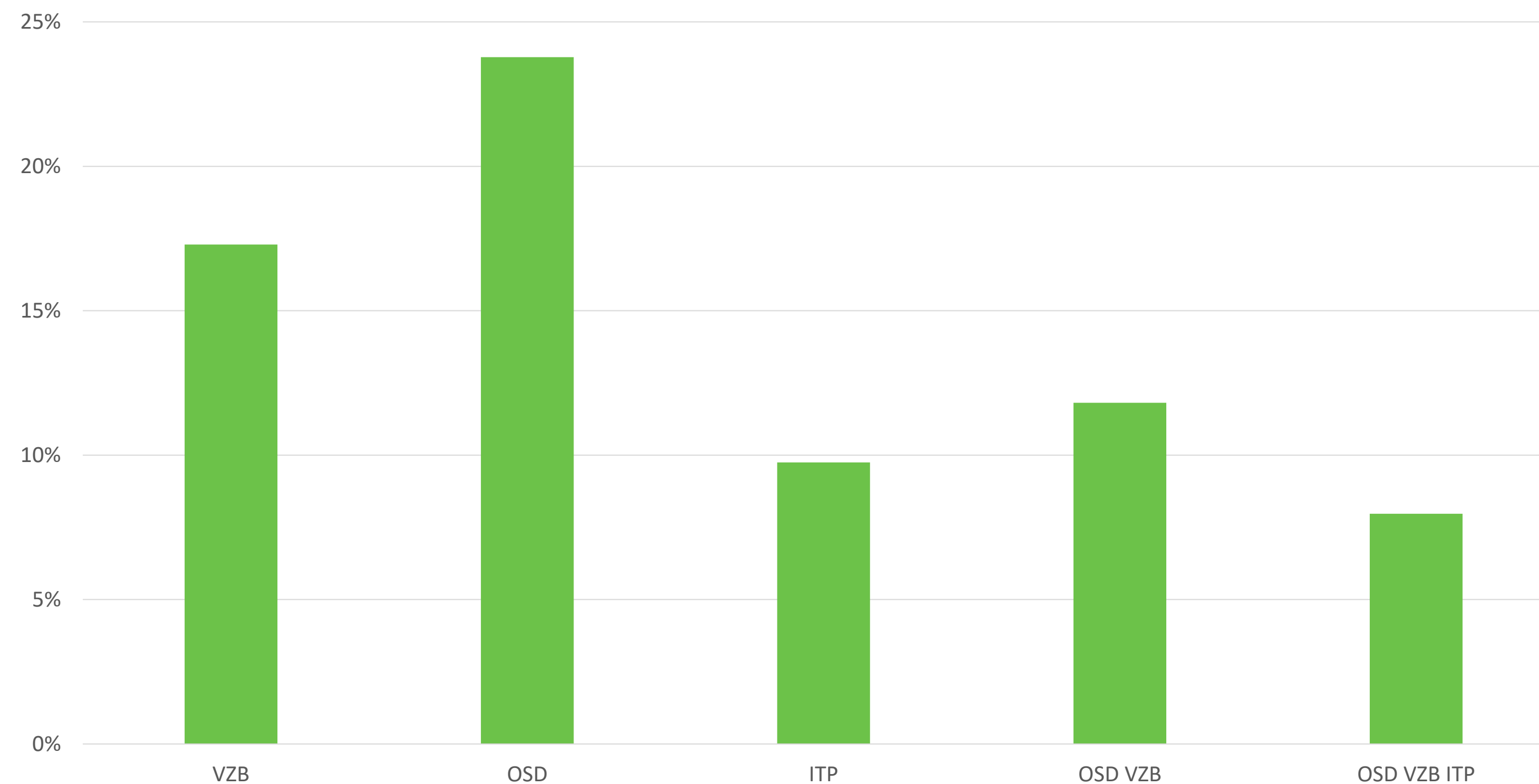
Voorzieningen Jeugdhulp Opgroeien en Pleegzorg

Overlap van voorzieningenbeleid met andere actoren / aandeel van voorzieningenbeleid in andere actoren



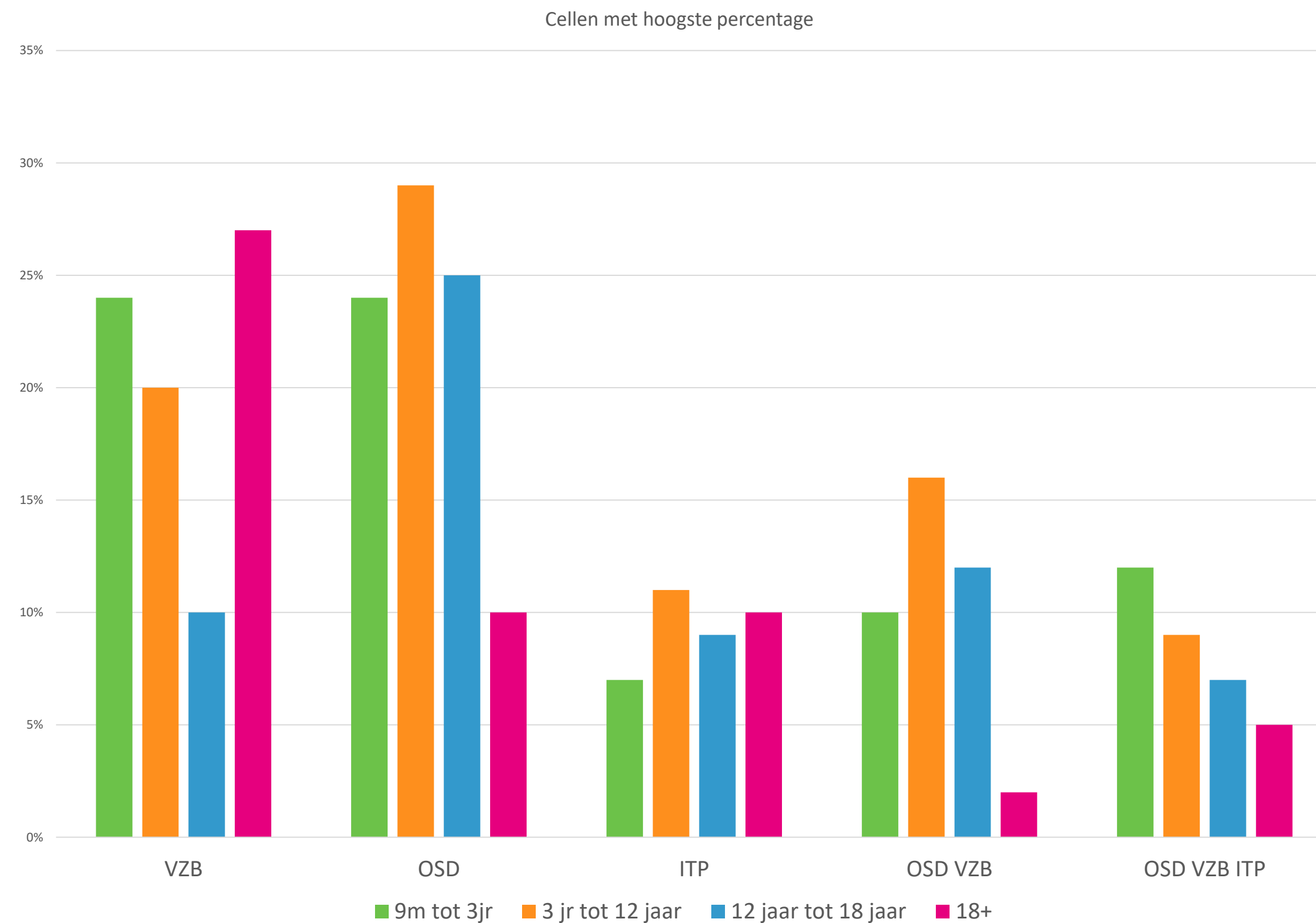
Dwarsdoorsnede

In welke velden vinden we meest jongeren terug?



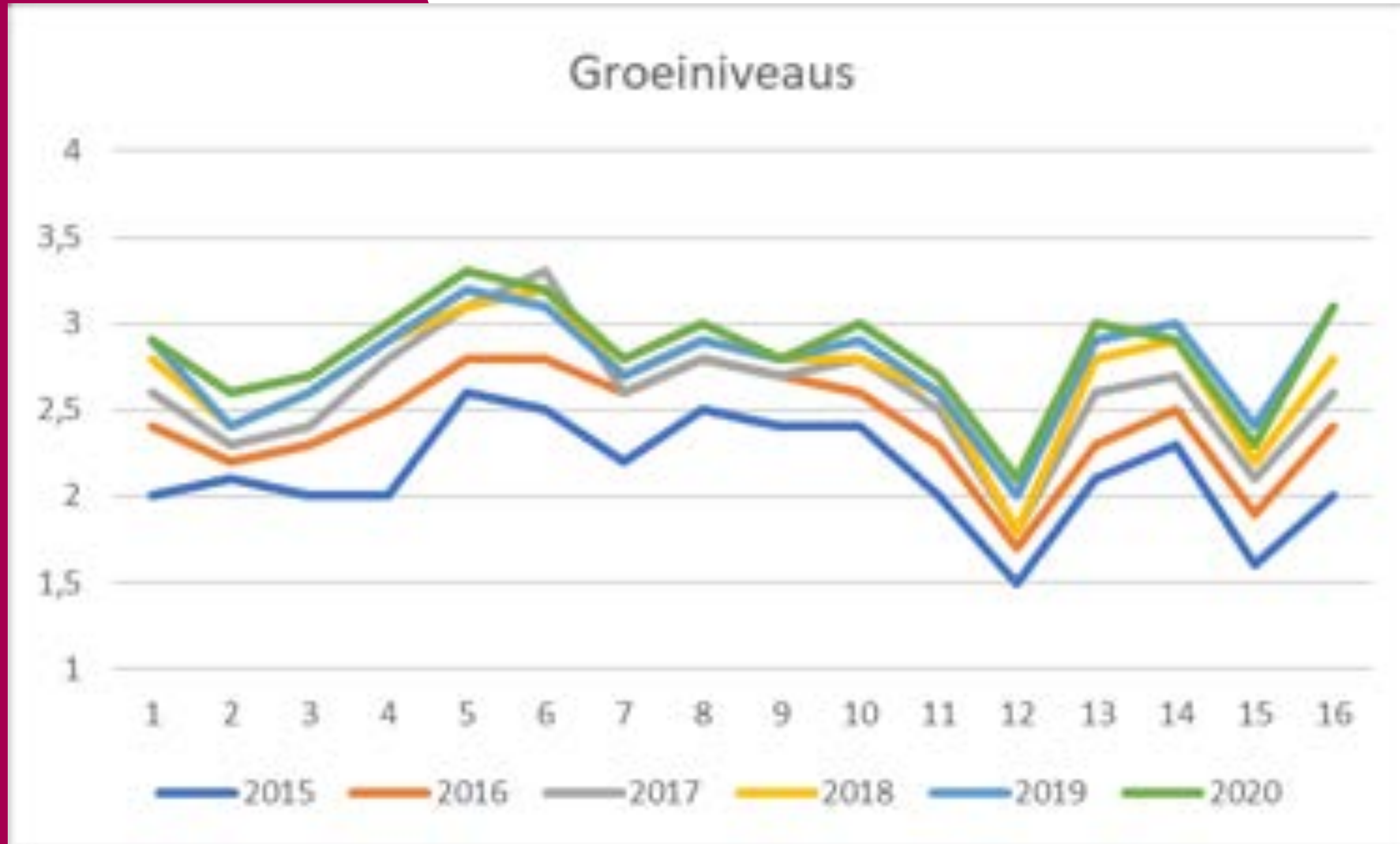
Dwarsdoorsnede

In welke velden vinden we meest jongeren terug?



Kwaliteit 2020

Zelfevaluatie 2020



Opgroeien

Zelfevaluatie 2019

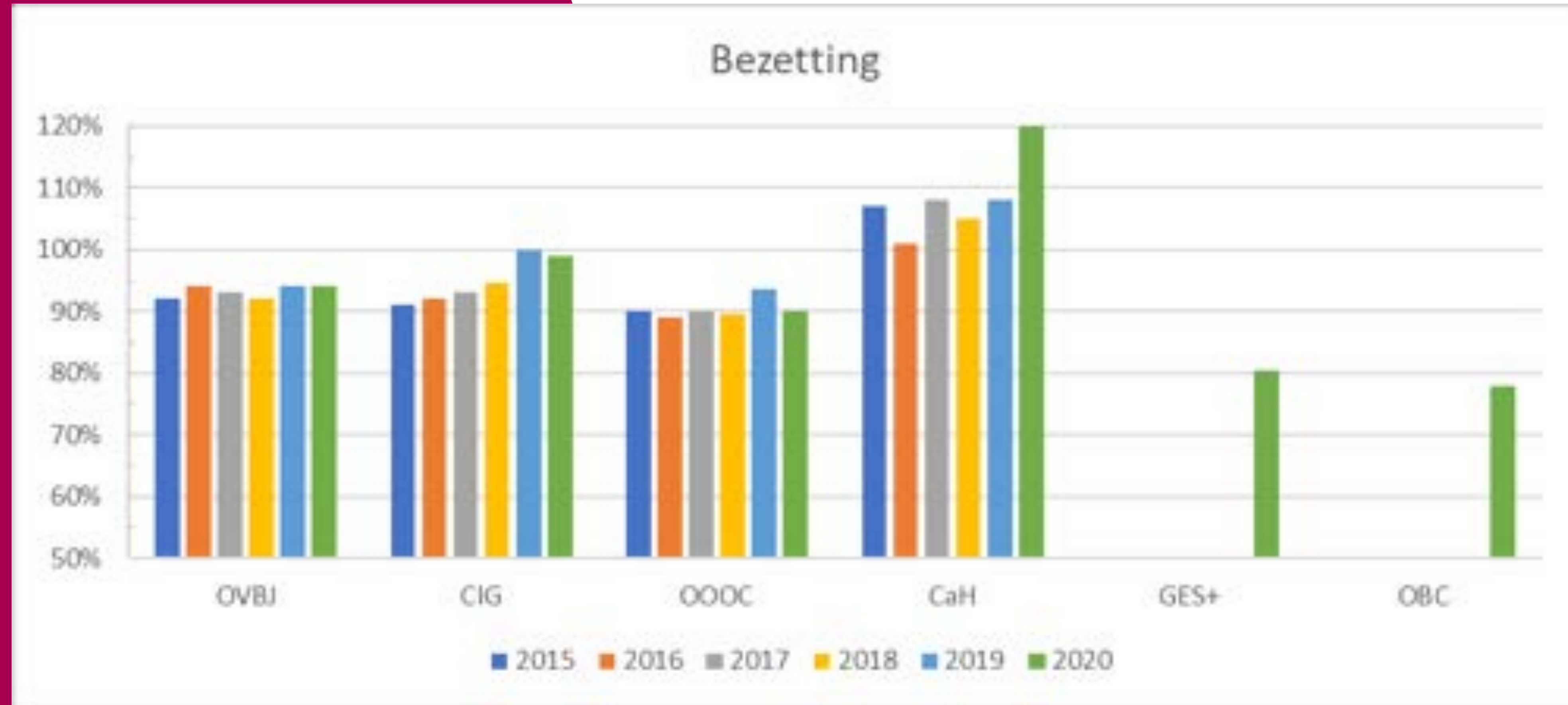
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Organisatie en visie	2,0	2,4	2,6	2,8	2,9	2,9
Betrokkenheid	2,1	2,2	2,3	2,4	2,4	2,6
Methodieken en instrumenten	2,0	2,3	2,4	2,6	2,6	2,7
Verbetertraject	2,0	2,5	2,8	2,9	2,9	3
Onthaal van de gebruiker	2,6	2,8	3,1	3,1	3,2	3,3
Doelstellingen en handelingsplan	2,5	2,8	3,3	3,2	3,1	3,2
Afsluiting en nazorg	2,2	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8
Pedagogisch profiel	2,5	2,8	2,8	2,9	2,9	3
Dossier-beheer	2,4	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8
Klachten-behandeling	2,4	2,6	2,8	2,8	2,9	3
Gebruikers-tevredenheid	2,0	2,3	2,5	2,6	2,6	2,7
Effect van de hulpverlening	1,5	1,7	1,8	1,8	2	2,1
Personeels-tevredenheid	2,1	2,3	2,6	2,8	2,9	3
Indicatoren en kengetallen	2,3	2,5	2,7	2,9	3	2,9
Waardering strategische partners	1,6	1,9	2,1	2,2	2,4	2,3
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	2,0	2,4	2,6	2,8	3,1	3,1

Groeiniveaus

- Interpretatie:

- Totale gemiddelde stijging blijft zich doorzetten
- Globaal gemiddelde 2015: 2,1 -> 2020: 2,8
- Status quo of kleine gemiddelde stijging op zo goed als alle thema's.
- Niveau 3:
 - Verbetertraject
 - Doelstellingen en Handelingsplan
 - Pedagogisch Profiel
 - Onthaal
 - Klachtenbeheer
 - Personeelstevredenheid
 - Maatschappelijke opdrachten / tendensen
- Geen thema meer onder niveau 2, maar waardering strategische partners blijft laagst scoren
- Thema 'effect' : stijgt met 0,1 punt.

Bezetting 2020



Opgroeien

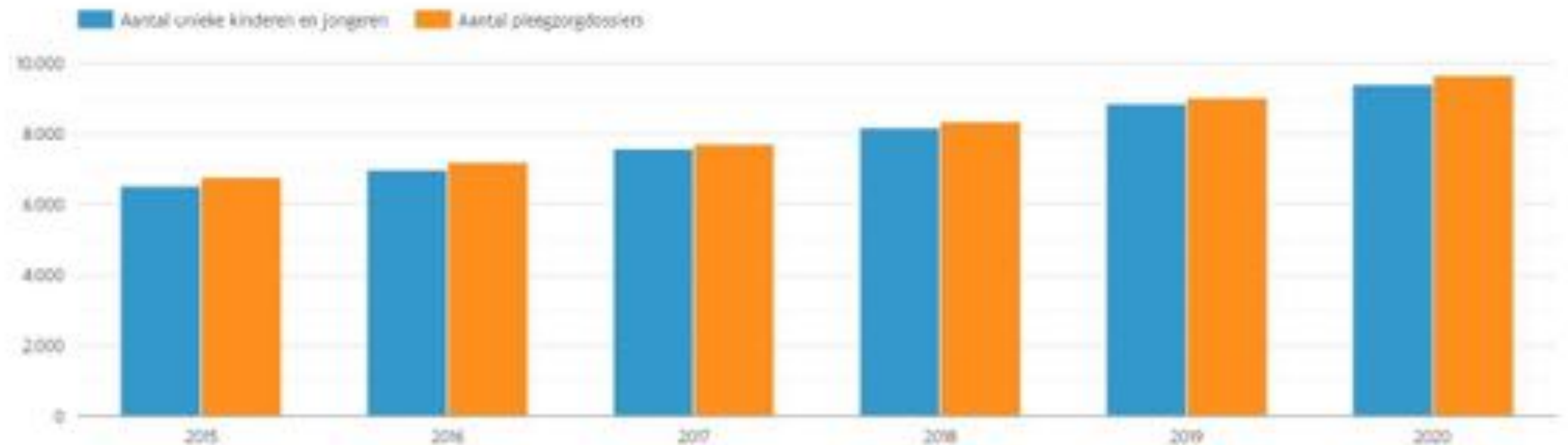
Bezetting 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
OVBJ	92%	94%	93%	92%	94%	94%
Verblijf (OVBJ)	95%	91%	93%	89%	92%	91%
CB laagintensief	90%	90%	92%	89%	92%	94%
CB breedsporig	119%	105%	103%	101%	101%	98%
CB in functie van autonoom wonen	88%	87%	92%	99%	100%	102%
CB in functie van positieve heroriëntering	21%	75%	74%	85%	86%	85%
CB kortdurend intensief	74%	85%	85%	83%	84%	77%
Dagbegeleiding in groep	/	/	94%	96%	97%	96%
Ondersteunende begeleiding	/	/	135%	117%	120%	110%
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	/	/	/	/	76%	98%
Begeleiding met een burgerinitiatief	/	/	/	/	92%	108%
CIG	91%	92%	93%	94,50%	100%	99%
Verblijf	90%	92%	93%	93%	101%	100%
Contextbegeleiding	92%	92%	93%	95%	99%	99%
OOOC	90%	89%	90%	89,5%	93,5%	90,0%
Verblijf	91%	88%	89%	86%	88%	81%
Diagnostiek	89%	89%	90%	91%	87%	85%
Crisishulp aan huis	107%	101%	108%	105%	108%	120%
GES+						80,5%
Verblijf						78%
Contextbegeleiding kortdurend intensief						88%
OBC (onvolledige resultaten)						78%
Verblijf						89%
Diagnostiek						124,5%
Behandeling met geïntegreerde diagnostiek						68%

Pleegzorg 2020

Inzet pleegzorg	31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017		31/12/2018		31/12/2019		31/12/2020	
Vormen van pleegzorg	Totaal	%	Totaal	%	Totaal	%	Totaal	%	Totaal	%	Totaal	%
Ondersteunend	503	9%	649	11%	790	12%	984	14%	1170	15%	1 354	16%
Perspectiefbiedend	4755	84%	4952	82%	5215	79%	5616	78%	5901	75%	6 528	77%
Perspectiefzoekend	399	7%	461	8%	563	9%	614	9%	813	10%	543	6%
Totaal *	5 657		6 062		6 568		7118		7756		8 251	

Totaal aantal pleegzorgsituaties en pleegzorgdossiers (2015-2020)



Bezetting

- Bezettingscijfers zijn, ook tijdens coronajaar, eerder stabiel
- Enkele nieuwe werkvormen zijn in opstart, vergelijking nog niet mogelijk

Opvallende tendensen:

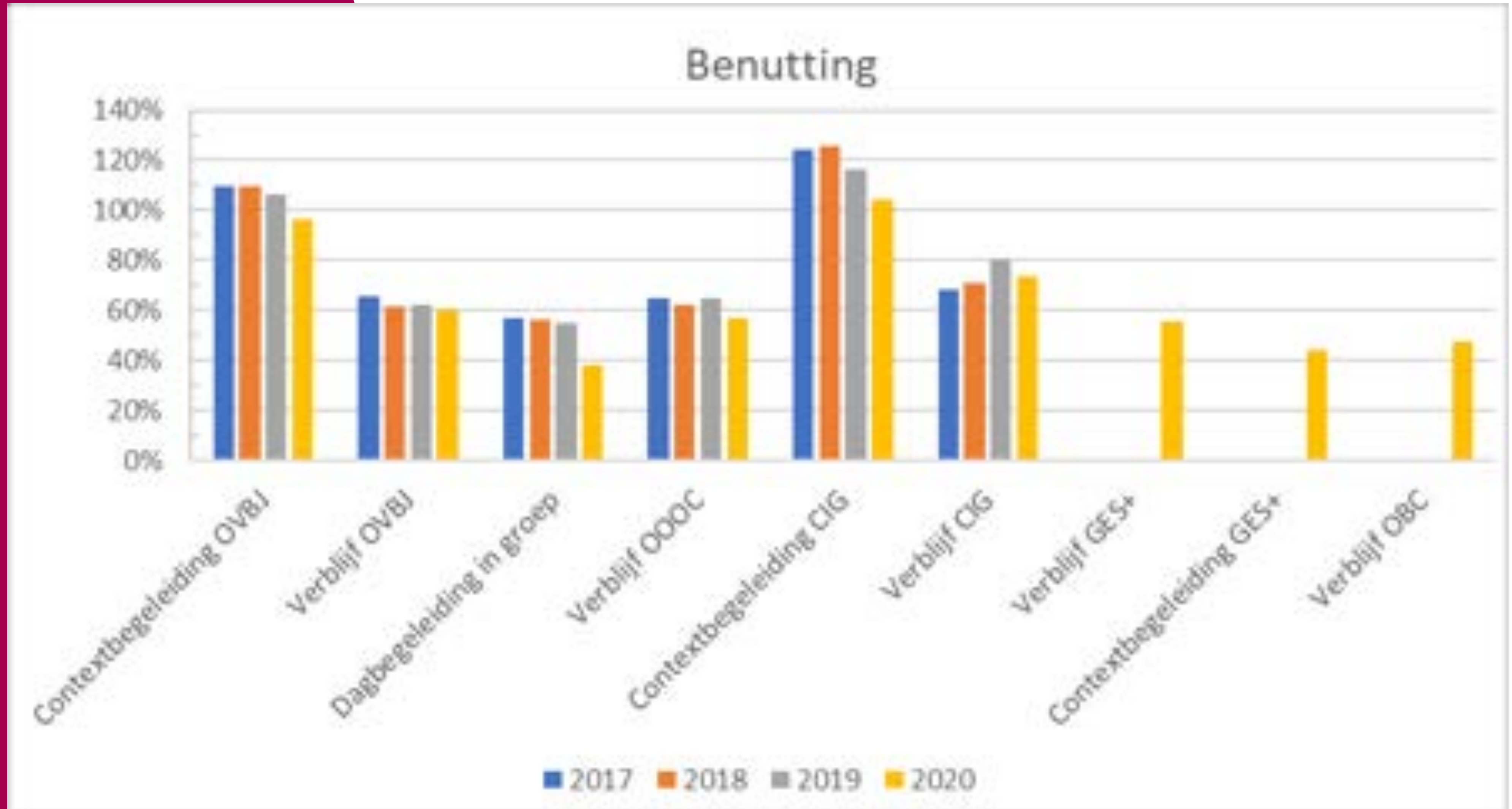
➤ Daling:

- Ondersteunende begeleiding zakt 10%: mogelijk impact corona
- Verblijf OOC: van 88% naar 81%

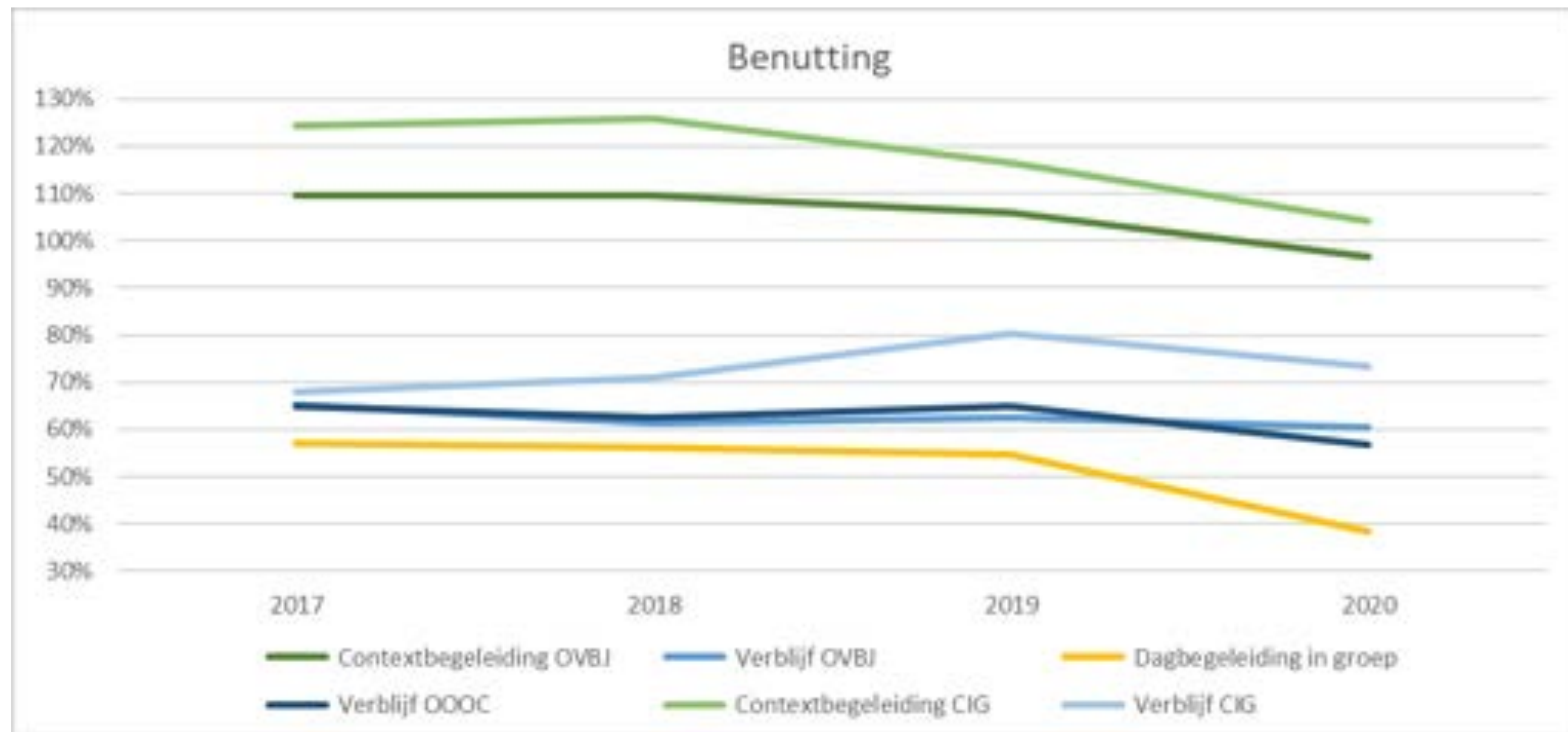
➤ Stijging:

- KWE: van 76% naar 98%
- Begeleiding burgerinitiatief: van 92% naar 108%
- CAH: van 108% naar 120%

Benutting 2020



Benutting 2020



Benutting

Benutting	2017	2018	2019	2020
Mobiel				
CB OVBJ	110%	109%	106%	97%
CB laagintensief	138%	137%	134%	128%
CB breedsporig	77%	75%	72%	66%
CB in functie van autonoom wonen	133%	144%	137%	120%
CB in functie van positieve heroriëntering	86%	83%	79%	71%
CB kortdurend intensief	83%	86%	86%	67%
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	/	/	81%	85%
Begeleiding met een burgerinitiatief	/	/	52%	9%
Delictgerichte contextbegeleiding				58,1%
CB CIG	124%	126%	116%	104%
CB Contextbegeleiding CAH	48%	103%	88%	92%
Ambulant				
Dagbegeleiding in groep	57%	56%	55%	38%
Ondersteunende begeleiding	146%	126%	128%	102%
Verblijf				
Verblijf OVBJ	65,3%	61,4%	62,5%	60,3%
Verblijf OOOO	65%	62,5%	65,1%	56,7%
CIG Verblijf	68%	71%	80%	73%
Verblijf GES+				55%
Verblijf OBC				47,7%

Benutting

Tendensen:

- Sterke daling van de benuttingscijfers, op bijna het volledige mobiele en ambulante aanbod.
 - Dagbegeleiding in groep: 38% : Corona? Meer inzet op CB? Inspringen in leefgroepwerking?
 - Burgerinitiatief: van 52% naar 9%, ondanks hoge bezetting: foute registratie?
 - Ondersteunende begeleiding : cfr daling bezettingscijfers
- Dalende benutting CB ifv Positieve Heroriëntering (bijna 8% op 2 jaar)
 - Bespreking december
- Daling benutting verblijf OOOOC cfr dalende bezetting
- Lage benuttingscijfers OBC en GES+ : verdere analyse ifv registratie.
- Benutting verblijf OVBJ zo goed als status quo

Pauze

<https://padlet.com/bramantheunis/ho2ol9ktj9jc2vtz>



Opgroeien

A tall wooden observation tower stands on a grassy hill. The tower has a square upper section with a window and a ladder leading up to it. The background features a vast landscape with green fields and a line of trees under a sky with soft, colorful clouds.

SWOT kwaliteitsbeleid Jeugdhulp – Opgroeien

SWOT kwaliteitsbeleid

Sterktes

Aansturing

- Concrete verwachtingen in erkenningsbesluit, met heldere verduidelijking in toelichting.
- Gemeenschappelijke taal rond zelfevaluatie, groeiniveau's, ...
- Ruimte voor tempo en keuzes organisatie.
- Groeimodel zonder overaanbod aan minimale kwaliteitseisen of normering.
- Kwaliteitsstuurgroep als motor: systematische afstemming tussen koepels, organisaties, zorginspectie en overheid.



Opgroeien

Jeugdhulp

SWOT kwaliteitsbeleid

Sterktes

Uitvoering

- Kwaliteitsthema's : verdiepend, gemeenschappelijk.
- Intervisiegroepen : regionaal, systematisch, onderling vertrouwen, uitwisseling.
- Van geïsoleerde kwaliteitscoördinatoren naar organisatiebreed doordrongen kwalitatief beleid.

Opvolging en terugkoppeling

- Kwaliteitsverslag: gemeenschappelijke boomstructuur, eigenheid organisatie, vergelijkbaar.
- Indicatoren: beperkte set van gemeenschappelijke opgelegde indicatoren.
- Kwaliteitsdag: jaarlijks, uitwisseling rond groeiniveaus, thema, indicatoren, goede praktijken.
- Bilaterale gesprekken: twee richtingen, ondersteunend, vinger aan de pols, dieper inzoomen op goede praktijken, vragen, innovatie, ...
- Transparante webpagina, hulplijn (mailadres koepels)

SWOT kwaliteitsbeleid

Zwaktes

- Gemeenschappelijke taal blijft beperkt.
- Sterk gericht op individuele organisaties.
- Gemeenschappelijk kwaliteitsthema is niet even urgent voor elke organisatie.
- Diepgaande verwerking van kwaliteitsverslagen is tijdsintensief.
- Bilaterale gesprekken zijn moeilijk systematisch in te plannen.
- Moeilijk om snel in te spelen op innovatie.
- Uitwisseling goede praktijken lukt onvoldoende.
- Verwachtingen erkenningsbesluit zijn niet aangepast aan de realiteit van bepaald aanbod.
- Tijdsinvestering schrijven uitgebreide kwaliteitsverslagen.
- Verschillende systemen tussen jeugdhulp, K&G en GI.



Opgroeien

Jeugdhulp

A dramatic landscape photograph showing a stormy sky with dark, heavy clouds and bright, jagged lightning bolts striking down. Below the clouds, a body of water is visible, surrounded by dark, silhouetted hills and vegetation. The overall mood is intense and powerful.

SWOT kwaliteitsbeleid

Bedreigingen

- Verbreding aanbod, met andere kwaliteitsrugzak
- Spanningsveld 'tellen' en 'vertellen'
- Onduidelijkheid rond concrete realiteit toekomstverhaal
- Veelheid aan veranderingen, opportuniteiten en verwachtingen



Opgroeien

Jeugdhulp

A horizontal line composed of four colored segments: green, pink, blue, and orange.

SWOT kwaliteitsbeleid

Kansen

- EFQM 2020
- QOL
- Intersectoraal kwaliteitsdecreet
- Geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid
- ...



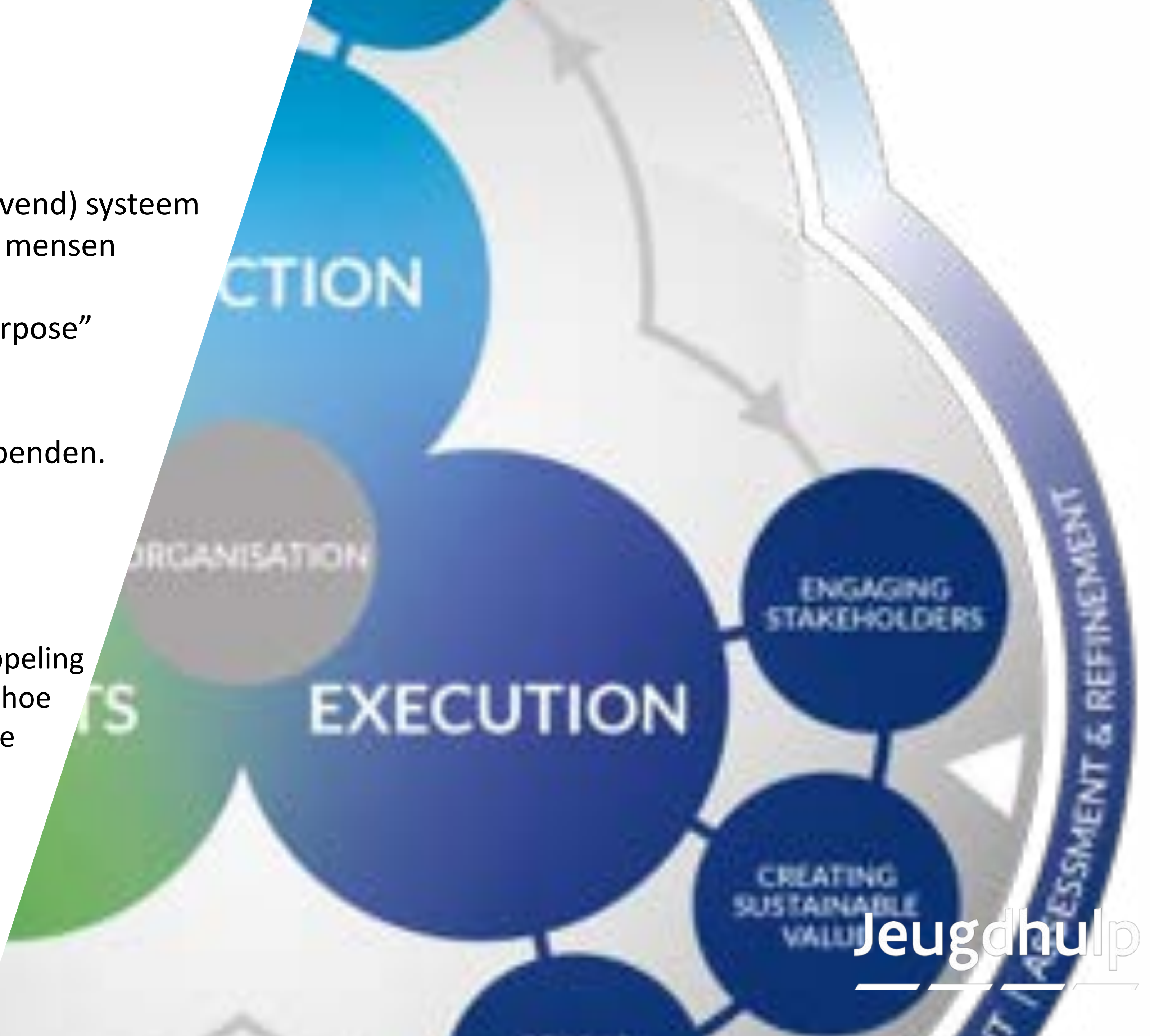
Opgroeien

Jeugdhulp

EFQM 2020

- Actualisering
- Organisatie = Een complex adaptief (levend) systeem bestaande uit onderling afhankelijke mensen in een dynamische levende wereld.
- Focus op strategische koers vanuit “purpose” (cfr. Cirkels van Sinek)
- Focus op duurzaamheid
- Actieve betrokkenheid van belanghebbenden.
- Aandacht voor resultaten, ook ifv toekomstige strategie.

Centraal in de opzet van het model is de koppeling tussen de bestaansreden en de strategie en hoe deze wordt gebruikt om duurzame waarde te creëren voor haar voornaamste belanghebbenden.



Quality of Life

- Rethink: onderzoek Hogent naar het werken met kwaliteit van leven als persoonsgerichte benadering in de dagelijkse ondersteuningspraktijk.
- Schept mogelijkheden om te werken vanuit:
 - Perspectief jongere
 - Vertrouwensband
 - Bredere leefomgeving
- Dialoog aangaan met jongeren
- Koppeling positief leefklimaat

Intersectoraal kwaliteitsdecreet

- Aangekondigd in beleidsnota WVG 2019 – 2024
 - definiëren, meten en monitoren kwaliteit
 - advies van de SAR over maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning: goede zorg en ondersteuning moet kwaliteitsvol, performant, sociaal rechtvaardig, toegankelijk en relevant zijn.
- Conceptuele fase
- Corona
- Advies Vlaamse Raad, tal van aanbevelingen
- Intersectorale werkgroep, aangestuurd door Departement WVG.

Geïntegreerd Jeugd- en gezinsbeleid

- Klemtoon op normaliseren van Jeugdhulp
- Nieuw werkingsmodel
(lokaal – bovenlokaal – Vlaams)
- Basisvoorziening als werkplek
- Niet loslaten, bijschakelen waar en wanneer nodig
- Belang van sterke samenwerking tussen verschillende domeinen.
- Belang van netwerken en partnerschappen.

Groei naar:

- effect/impact
- samenwerking



Opgroeien

Jeugdhulp



Effect/impact

- Thema van de voorbije 2 jaar: effect van hulpverlening
- Verdiepingsdag 20 mei 2021
- Koppeling met SWOT: kans en bedreiging



Opgroeien

Jeugdhulp





Effect

Doelstelling van kwaliteitsthema 'effect van hulpverlening'

- NIET: ontwikkelen van een verplichte set van indicatoren
- NIET: aanpassing regelgevend kader
- WEL: taal en tools ontwikkelen binnen en tussen organisaties om dit beter in kaart te brengen.
- WEL: onderzoeken op welke manier uitwisseling ook op Vlaams niveau kan.

⇒ Cfr Koen Hermans : indicatoren om te verantwoorden of **om te leren?**



Opgroeien

Jeugdhulp



Effect

Oefening op organisatie en intervisie niveau:

- Visie, missie en doel
- Strategie
- Medewerkers
- Middelen en Partnerschappen
- Processen
- Waarderingen
- Eindresultaten
- Leer en innoveer

Adhv basisset van indicatoren:

- Bereik en uitval
- Cliënttevredenheid over het nut/effect van de geleverde hulpverlening
- Doelrealisatie



Opgroeien

Jeugdhulp

Effect

Enkele vaststellingen:

- proces is niet afgerond (op organisatieniveau en Vlaams)
- Grote diversiteit in snelheid en visie
- Verschillende methodieken en systemen
- Kritische beschouwingen (cfr: Prof Herman De Dijn)
- Zelfevaluatie groeiniveau: amper groei (+0,1%)

Vb: niveau 3:

- De organisatie heeft SMART indicatoren geformuleerd om het effect van de hulpverlening na te gaan.
- De organisatie gebruikt systematisch de eigen en de sectorale gegevens uit een uniform registratiesysteem om de effecten en processen van de hulpverlening in kaart te brengen.
- De organisatie participeert in wetenschappelijk onderzoek.



Opgroeien

Jeugdhulp



Effect

- ⇒ Impact van kwaliteitsthema op organisatieniveau is merkbaar in kwaliteitsverslag, niet in zelfevaluatie.
- ⇒ Effect is gevolg van complex samenspel van factoren op verschillende niveaus.
- ⇒ Doorontwikkeling van thema blijft aangewezen.
- ⇒ Vlaams: blijft mee onderdeel van bredere denkpistes.

- ⇒ Effect als 'kwaliteitsthema' wordt afgesloten, maar belang van het werken met en rond impact zal ook in toekomst blijven.



Opgroeien

Jeugdhulp





Effect

Website

- Achtergrond
- Wetenschappelijk onderzoek
- Monitoring
- Kader
 - QOL
 - Theory of change
 - Capability approach
 - ...
- Inspiratie
 - Basisset indicatoren
 - Organisatie visie en beleid
- Literatuur



Opgroeien

+ infodag JO-in op 17 december

Jeugdhulp





Samenwerkingsverbanden en netwerken.

Opvallend in analyse van zowel cijfers, SWOT analyse als omgevingsanalyse: item 'samenwerken en netwerken'.

We netwerken al veel en op veel verschillende manieren

- Verschillende soorten (intervisie)
- Verschillende namen
- Verschillende oorsprong en noden
- Verschillende vormen van ondersteuning
- Verschillende afbakening werkingsgebied
- Impact op dienstverlening aan gezinnen

Maar: geen duidelijke manier om dit te koppelen aan zelfevaluatie, kwaliteitsbeleid. (cfr score groeiniveau 'waardering strategische Partner' = 2,3)



Opgroeien

Jeugdhulp

Samenwerking

Verhouding organisatie - netwerk

- Hoe en waar situeert organisatie zich?
- Aanbod? Missie? Regio? Doel?

⇒ Belangrijk om hier zicht op te krijgen vooraleer (zelf)evaluatie mogelijk is.

⇒ Mogelijke inspiratie:

- Geïntegreerd samenwerken
- Organisatienetwerken



Opgroeien

Jeugdhulp

Geïntegreerd samenwerken

- Model uitgewerkt vanuit Kind en Gezin
- Ondersteunend voor Huizen van het Kind, buurtgerichte netwerken, geïntegreerd breed onthaal,...
- Themapagina uitgewerkt door EXPOO

Uitgebreide info op :

<https://www.expoo.be/themas/geïntegreerd-werken>



Opgroeien

Jeugdhulp

Geïntegreerd samenwerken

Uitgangspunt: Zoeken naar gedeelde noden, om impact te kunnen bereiken.

Kernprincipes:

- Gezin, kind en jongere centraal
- Democratisch burgerschap
- Focus op kwaliteit

Bouwstenen:

- Gedeelde visie
- Kwaliteitsvol aanbod en dienstverlening
- Tijd voor samenwerkingsproces
- Transparante, laagdrempelige communicatie en informatiedeling
- Ondersteuning van professionals en vrijwilligers
- Sterk en gedeeld leiderschap en eigenaarschap
- Voldoende en gerichte inzet van middelen
- Analyse, monitoring en evaluatie



Opgroeien

Jeugdhulp

SAMEN LOKAAL VERSCHIL MAKEN VOOR KINDEREN, JONGEREN EN GEZINNEN



Organisatienetwerken

- Patrick Kenis, Universiteit Tilburg
- Uitgangspunt :
 - Veranderende wereld
 - Toenemende uitdagingen
 - Complexere problematieken

⇒ niet aangewezen en/of haalbaar om dit als individuele organisatie aan te pakken.

⇒ Nood aan samenwerking in “organisatienetwerken”

Organisatienetwerken verbinden en delen informatie, middelen en competenties van autonome en unieke organisaties om samen een outcome te realiseren die geen van de organisaties afzonderlijk tot stand had kunnen brengen.



Opgroeien

Jeugdhulp

Organisatienetwerken

Organisatienetwerken richten zich op complexe problematieken:

- > Het beoogde resultaat overstijgt de mogelijkheden van een organisatie in de klassieke zin en dus ook de eigen organisatie.
- > Het probleem is te complex om met traditionele methodieken op te lossen en de markt ontwikkelt hiervoor geen oplossingen.
- > Het beoogde resultaat heeft nood aan een maatwerkoplossing.

Een organisatienetwerk is een productiesysteem

- > Doel is niet 'betere samenwerking' of 'afstemming'
- > Opdrachten voor organisatienetwerken zijn geformuleerd vanuit gedeelde verantwoordelijkheid en co-creatie en niet in termen van aanbod/eindproducten.



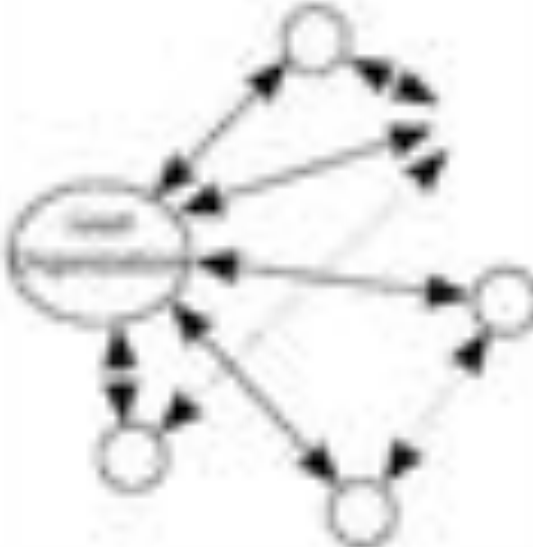
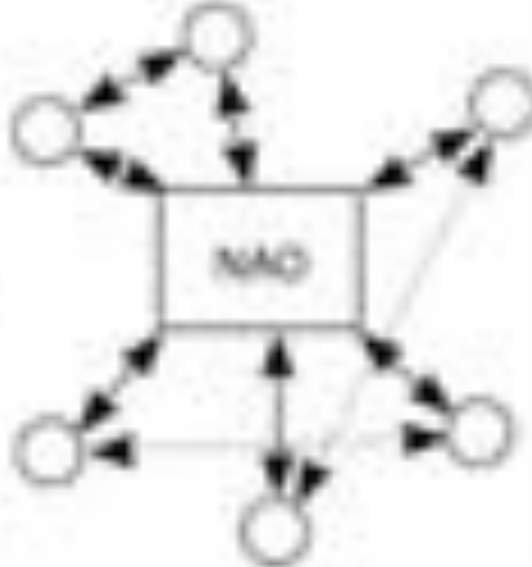
Opgroeien

Jeugdhulp

Organisatienetwerken



Formulering van opdrachten

Netwerk governance	Zelfregulerend netwerk	Leiderorganisatie-netwerk	Netwerk administratieve-organisatie (nao)
Visualisatie			
Principe	Geen administratieve entiteit, participatie in netwerkmanagement door alle partijen	Administratieve entiteit (en netwerk-manager) is een belangrijke netwerkpartij die ook een rol heeft in het primaire proces	Een toegewezen en aparte entiteit is gecreëerd om het netwerk te managen

Figuur 1: types netwerken volgens Provan en Kenis (2007)



Dus ...

- Niet alles willen oplossen met organisatienetwerken
 - Belang van expertise individueel aanbod
 - soms voldoende om op de hoogte te zijn, af te stemmen
- Organisatienetwerken allicht wel noodzakelijk bij wicked problems/complex problematieken
- Netwerken hebben een ontwikkel- en onderhoudskost
 - beleidsvoerend vermogen van organisaties
 - voldoende ruimte (mensen, middelen, tijd) om kwaliteitsvol aanbod te leveren in het netwerk
- Noodzakelijke link met de (boven)lokale realiteit
- Koppeling met kwaliteitsbeleid?

Meer info : oa via VVSG:

<https://www.vvsg.be/kennisitem/vvsg/soorten-organisatienetwerken>

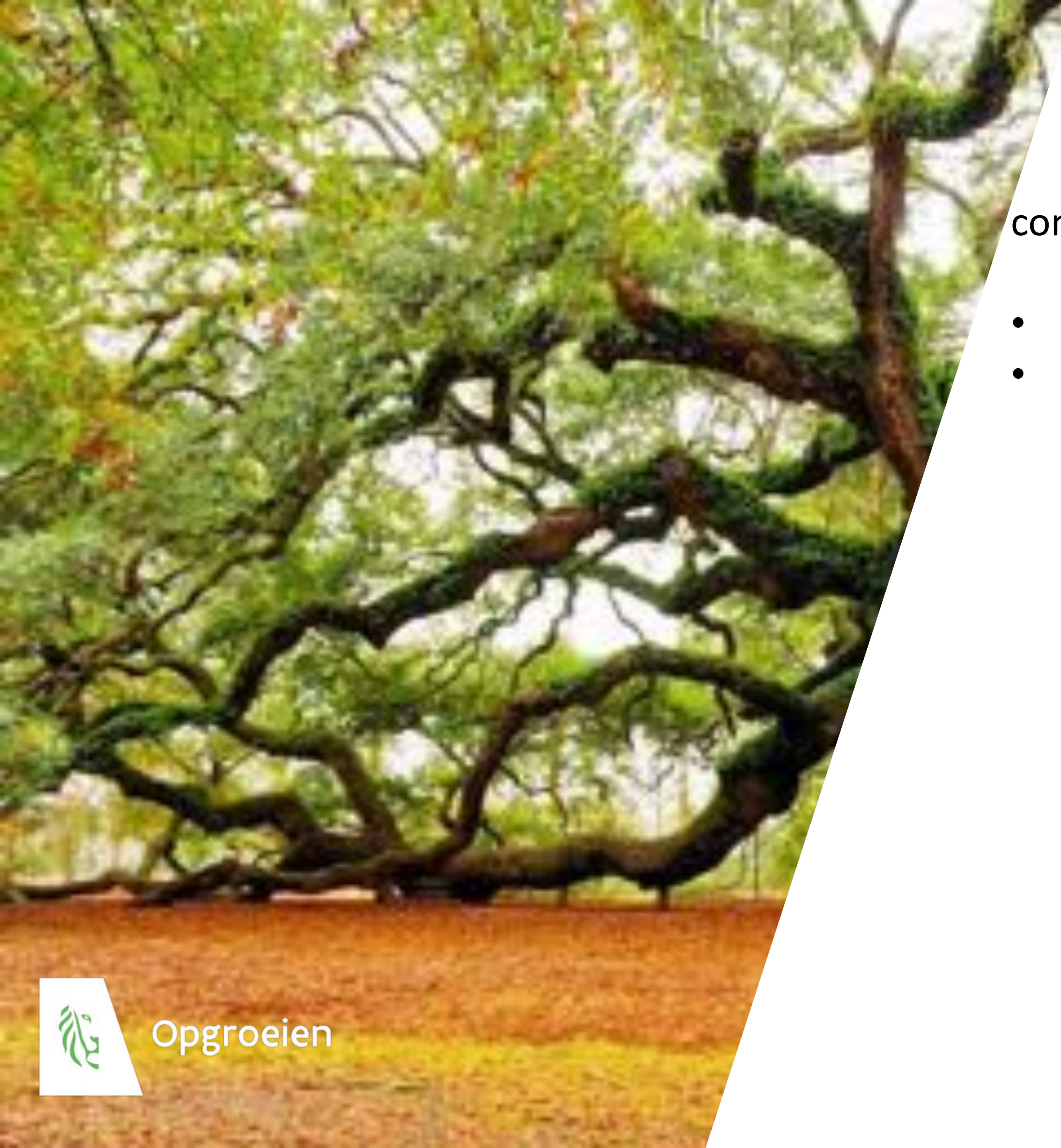


Opgroeien

Jeugdhulp

Op naar 2022 ...





Kwaliteitsverslag werkjaar 2021

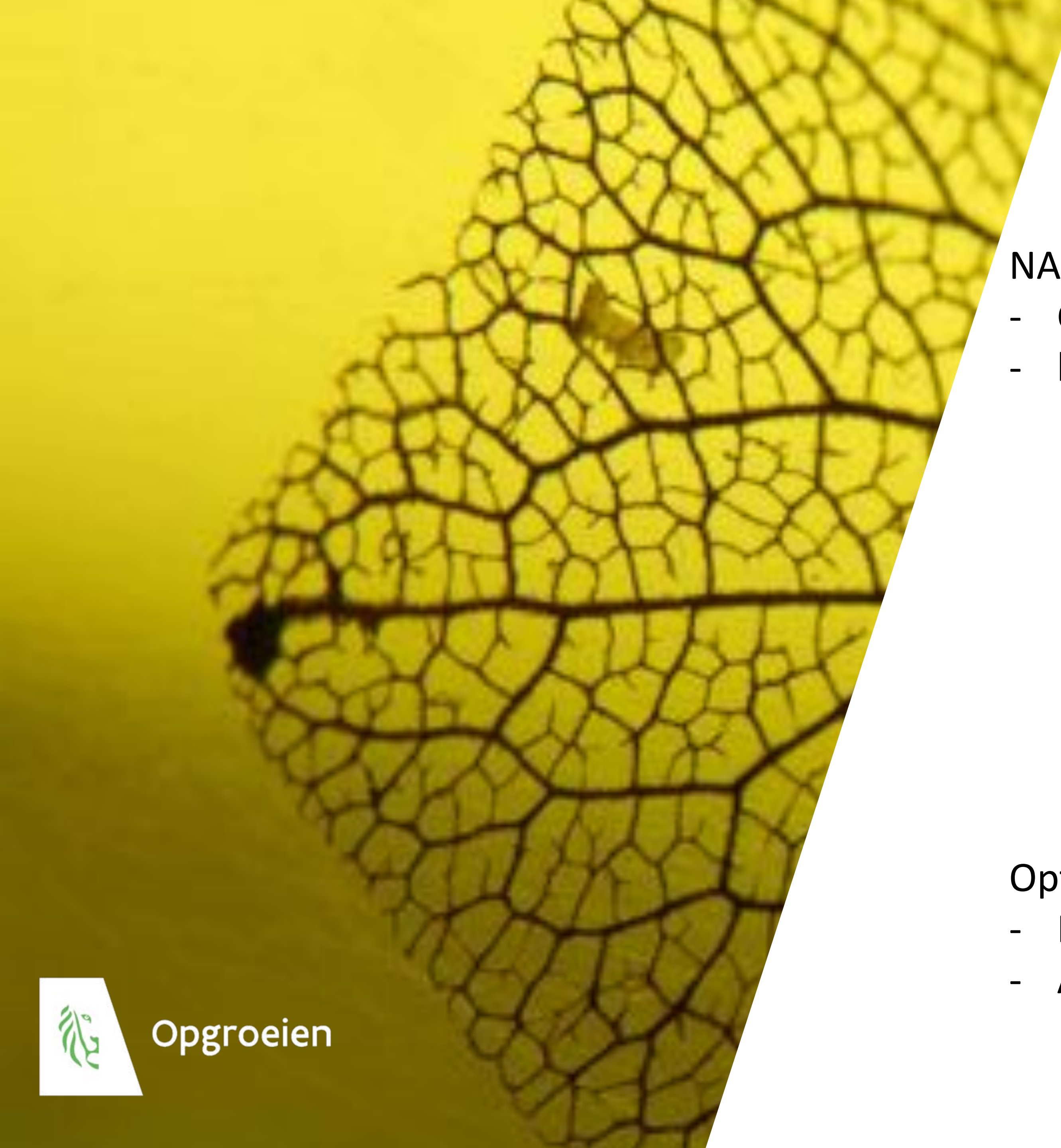
conform communicatie kwaliteitsbeleid maart 2021

- Indienen 1 juni 2022
- Boomstructuur:
 - Visie op kwaliteitsbeleid
 - Kerncijfers
 - Bezetting
 - Benutting
 - Organisatie in cijfers: mogelijke relevante (gebruikers)gegevens en indicatoren.
 - Zelfevaluatie
 - Scores groeಿನiveaus
 - Korte duiding bij en evaluatie van hieraan gekoppelde acties uit vorige kwaliteitsplanning, eventuele verbeteracties
 - Kwaliteitsplanning
 - Kwaliteitsthema



Opgroeien

Jeugdhulp



Kwaliteitsverslag 2021

NAFT, OBC, GES+ en COS :

- Continuering overgangsfase
- kwaliteitsverslag 2020 minimaal het volgende :
 - zelfevaluatie binnen de eigen werking?
(Dit kan, maar hoeft niet, gekoppeld te worden aan de groeiniveaus.)
 - Op welke manier worden kinderen/jongeren, hun context én de medewerkers hierin betrokken?
 - Het jaarverslag zoals het voorheen ingediend werd.
 - Mogelijke specifieke registratieverwachtingen die met deze organisaties overeengekomen zijn.

Optioneel:

- Relevante andere thema's
- Andere elementen uit de boomstructuur



Opgroeien

Jeugdhulp


Op naar 2022

- Thema?
 - Verschillende opties: jongvolwassenen, waardering strategische partners, ...
 - Toekomstverhaal en coherent kwaliteitsbeleid
 - Advies kwaliteitsstuurgroep

⇒ Geen nieuw opgelegd thema in 2022

- Bilaterale gesprekken?
 - Niet systematisch
 - Wel: op vraag (wederzijds)
 - Wel: ifv nieuw beleid (1g1p, veilig verblijf, ...)
 - Wel: ifv VIPA



Opgroeien

Jeugdhulp

Op naar 2022

- Intervisiegroepen
 - Continueren
 - input voor kwaliteitsstuurgroep
 - Zie website
- Kwaliteitsstuurgroep Jeugdhulp
 - Continueren huidige werking
 - Input voor werkgroep kwaliteit Opgroeien
- Werkgroep kwaliteit Opgroeien
 - Nieuw op te starten
 - 1^e fase : intern
 - Verwerking SWOT, omgevingsanalyse, toekomstverhaal, vzb K&G, ...
 - Intersectoraal kwaliteitsdecreet



Opgroeien

Jeugdhulp

A horizontal bar composed of four colored segments: green, pink, blue, and orange.



En route