



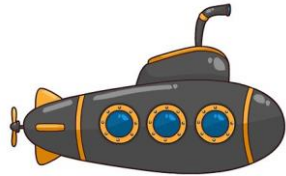
ERVARINGSVERHAAL

Cijfermatig reflecteren over problemen, interventies, gericht handelen,... met een hart voor de zaak!

Hartelijk rationaliseren

2014

RTJ - satie



EMK

Moduleren

EFQM



Samenwerking OSD



'en eu, maatwerk?'

'kwaliteit & cijfers, pfff'



'vooruitgangsdanken' vs 'vroeger – was – het – beter – kamp'

dreamstime.com



Oeps, vergeten...





- 1 Moduleren : van 'aantal' gezinnen naar 'punten'?
- 2 Gezinnen wachten & wachten & wachten, oké?

1 Moduleren

Vroeger

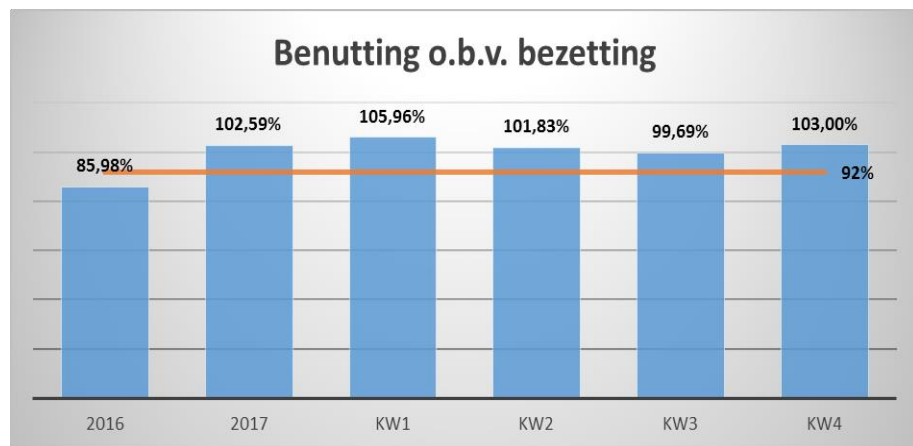
- Erkenning voor aantal gezinnen
- Werd vertaald naar 'case – load' per medewerker

Nu

- Erkenning in 'punten'
- Wordt vertaald naar beschikbare 'face to face' contacturen
- Intensiteit wordt een indicator:
 - Aanklampend werken
 - Kracht- en netwerkgericht werken
 - Persoonlijke ontwikkeling
 - ...

Iets concreter:

Benutting o.b.v. bezetting

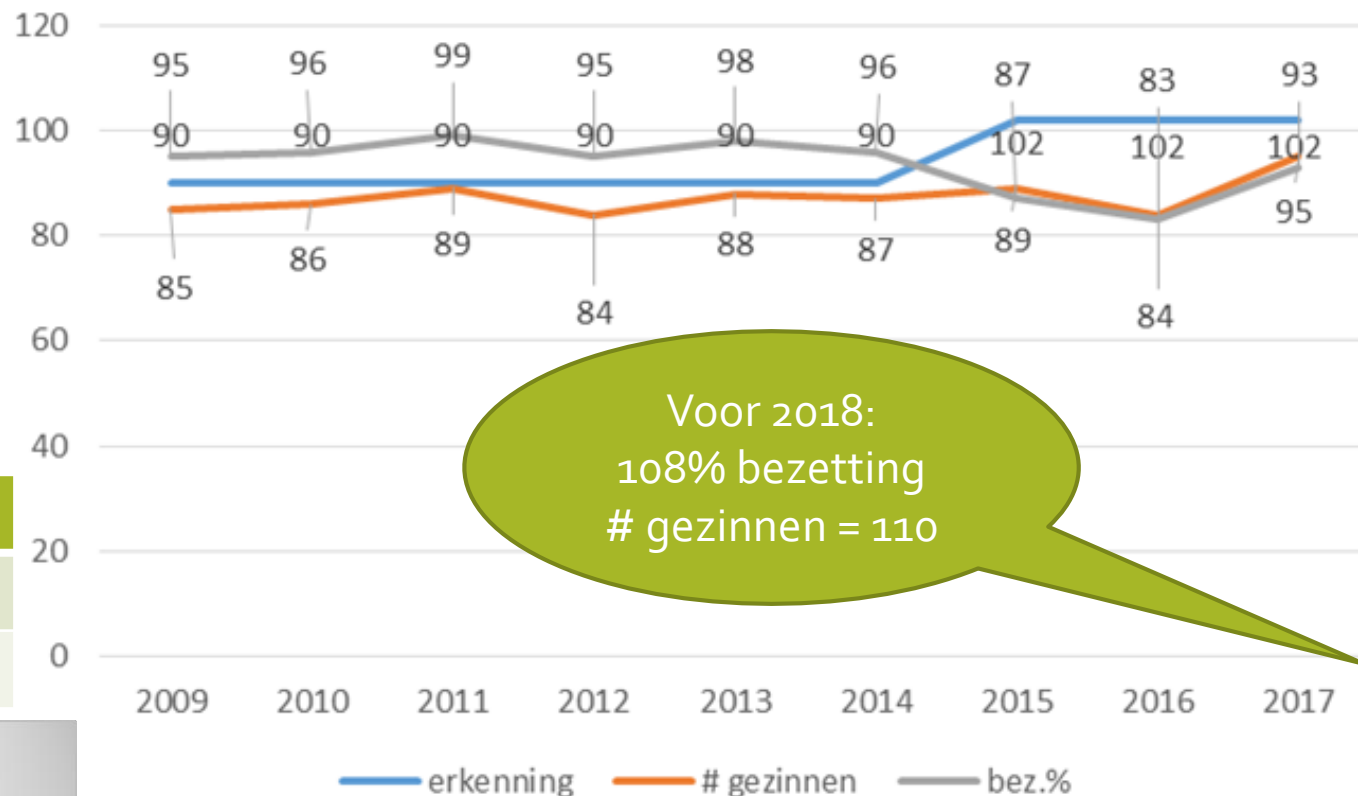
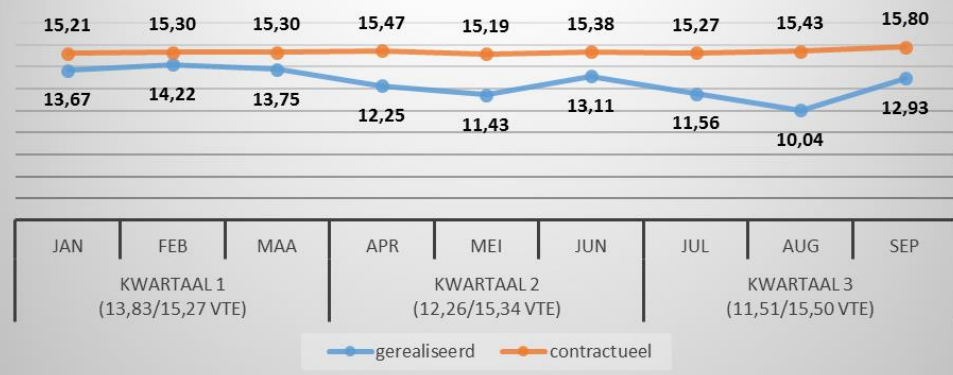


Benutting o.b.v. bezetting

2017	102,6%
2018 (t.e.m. KW3)	108%

Gerealiseerde versus contractuele VTE

Begeleiders EMK



Voor 2018:
108% bezetting
gezinnen = 110

Overuren - ziekte - verloven - ADV

Begeleiders EMK





1 ... wachtlijsten so what?

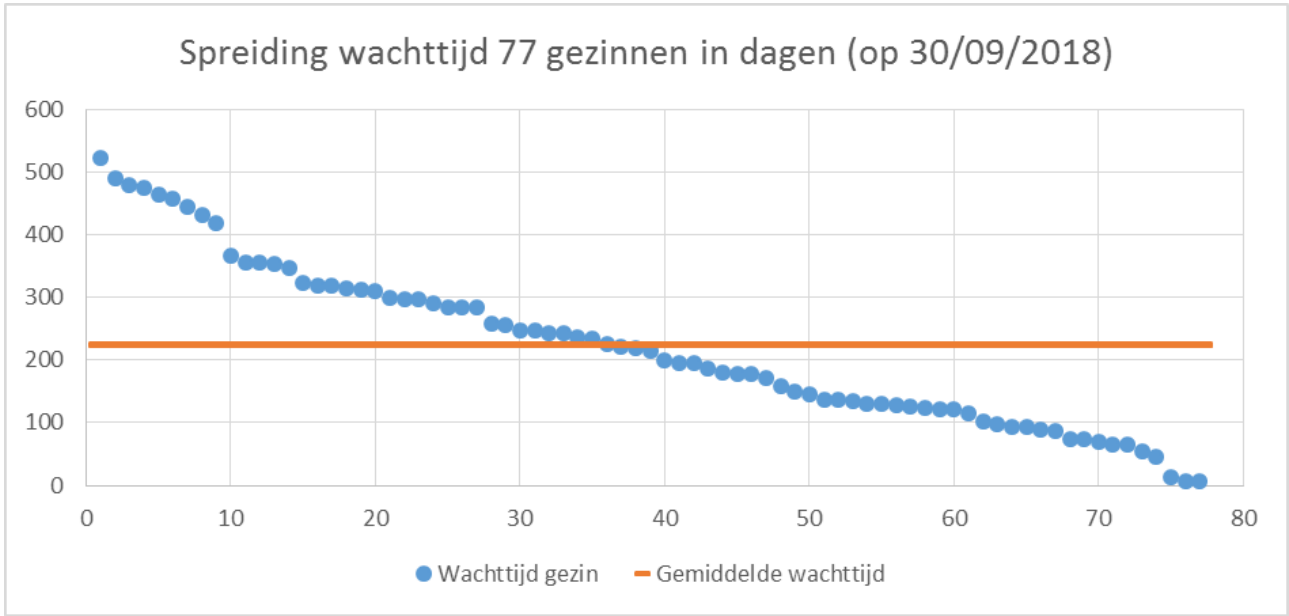
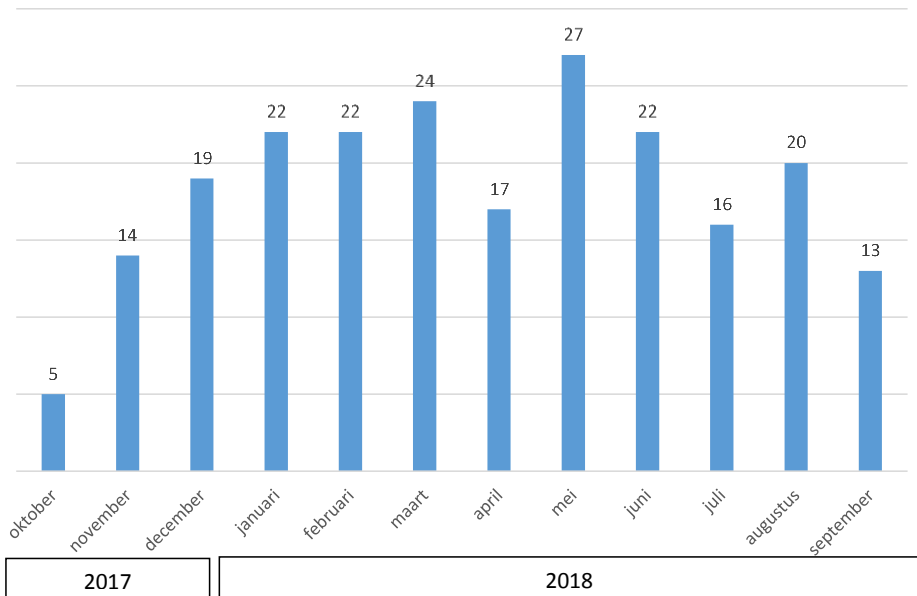
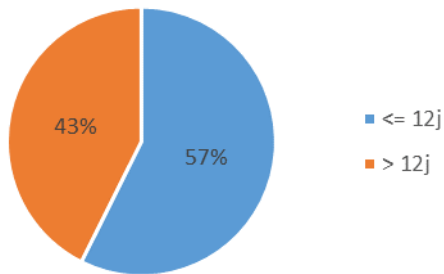
'Vroeger'

- Werd er akte genomen van wachtenden / wachttijden
- Sterk aanbod gericht
- Wachtlijsten waren niet 'zuiver'
- Instroom op wachtlijst $\neq$ start verantwoordelijkheid

Nu

- Hulpverzoek gericht
- Wachtlijst wordt uitgezuiverd & onderhouden = duidelijk zicht op nood
- Responsabilisering voor wachtenden door aanbieders
- Cliënt wordt 'klant'

Iets concreter:



Wachlijsten	
Optelsom wachtlijsten (BI)	160
Uitzuiveren wachtlijsten	-35
Actief wachtlijst onderhoud	-64
Opstarts	-54
Instroom	+70
Resultaat 30/09/2018	77*

*15 actief begeleid in wachttijd

Mee - nemertjes...

- Cijfers zeggen niets... je schrijft zélf het verhaal.
- Waardeoordelen schuilen niet in cijfers maar in het verhaal.
- Cijfers horen er gewoon dagelijks bij... (maar dat beseffen we niet in 1,2,3...).
- Cijfers zijn een vehikel om wensverhalen te realiseren.

Dit alles als je weet voor wie je schrijft... hartelijk rationaliseren!