

Relationele Continuïteit

IROJ West-Vlaanderen

15 juni 2021

Joost Bonte



Eerst 'relationeel werken'

Dan pas continuïteit

3. Relationeel werken

Relationeel werken als...	Wat neerkomt op...	Wie is de ander?
Bepaalde manier van kijken Relationeel kijken	<ul style="list-style-type: none"> - De ander erkennen als relationeel wezen - De ander erkennen als behoeftig, verlangend wezen 	De afhankelijke ander
Bepaalde manier van omgaan Zich relationeel betrekken	<ul style="list-style-type: none"> - Meer dan zakelijke betrekking willen (ruilrelatie); sensitief zijn voor andermans (stil) appel - Iemand zien staan (en er belangstelling voor hebben) 	De ander die mij aangaat
Bepaalde manier van sturen Relationeel programmeren	<ul style="list-style-type: none"> - Je aanbod laten aansluiten en afstemmen - Aanpassen en doseren, programmeren vanuit de relatie 	De ander op wie ik mij afstem
Bepaalde manier van bijstellen Relationeel reageren	<ul style="list-style-type: none"> - Je gevoelig tonen voor feedback en de ervaring van wat je biedt - Vanuit de relatie je aanbod verbeteren 	De ander als mijn kwaliteitscriterium

Sociaal werk is waarde gedreven:

- Solidariteit
- Trouw
- Beschikbaarheid
- Gedrevenheid/goesting
- Verbinding
- Goed en het goede
- Ontvankelijkheid
- bevestiging

't gaat vandaag over ons (en niet over onze organisaties)

'Zich' wordt 'me'

'Zij' wordt 'ik'

Ik met mijn talenten en onhebbelijkheden,

Mijn kennis en mijn tekorten,

Mijn ervaringen en blinde vlekken

Maar altijd mijn engagement

Ik verplaats me (solidariteit)

- Hoe goed kan ik mijn cliënt aanvoelen?
- Wanneer maakt een cliënt me ongelukkig? Of blij?
- Kies ik steevast de kant van de cliënt?

Ik wijd me toe (trouw)

- Zijn wij vrienden?
- Kan h/zij op mij rekenen?
- Wanneer vind ik me een klikspaan?

Ik maak me vrij (beschikbaarheid)

- Heb je een ‘plan’ als je op iemand af stapt, en zo ja welk plan?
- Mogen cliënten je aan je mouw trekken?
- Schuif je nu en dan je agenda opzij?

Ik leen mij tot (goesting/gedrevenheid)

- Wanneer ben ik een SNIMFO (StaatNietInMijnFunctieOmschrijving)?
- Wie bepaalt wat ik doe?
- Wat geef ik nog meer dan hulpverlening?

Ik betrek mij (verbinding)

- Vang ik stille signalen van cliënten op?
- Kaart ik uit mezelf ongemakkelijke thema's aan?
- Heb ik gedeelde geheimen met mijn cliënt?

Ik beheers me (goed/het goede)

- Waar, wanneer of bij wie kom ik tijd te kort?
- Hoe zie ik of ik mensen forceer?
- Hoe geduldig ben ik?

Ik open me (ontvankelijkheid)

- Geef eens een voorbeeld van je verwondering?
- Zijn er zaken waarmee ze bij jou niet moeten afkomen?
- Wat vertel je niet over jezelf?

Ik voeg me (bevestiging)

- Zie ik cliënten nog los van hun problemen?
- Kan ik problemen bij de cliënt laten en hen daarin vertrouwen?
- Wat doe ik als ik vind dat de cliënt ongelijk heeft, of ik ongelijk heb?

Van harte bedankt om naar mij te luisteren

