



BASISVERSIE PARKOUR APPLICATIE

GEBRUIKSVORWAARDEN

SAMENVATTING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

Het agentschap Opgroeien (“we” of “wij”) vindt het belangrijk om je op heldere wijze te informeren over de manier waarop je gebruik mag maken van de PARKOUR-applicatie. Daarom hebben we deze samenvatting gemaakt, die je in minder dan twee minuten op de hoogte brengt van de belangrijkste gebruiksvoorwaarden. Het is echter belangrijk om alle gebruiksvoorwaarden te lezen, zodat je al jouw rechten en verplichtingen kent. Je stemt hiermee immers in, zodat je de PARKOUR-applicatie kan gebruiken.

Eerst en vooral, wat is de PARKOUR-applicatie?

PARKOUR is een veilige en transparante online omgeving, waar jongeren de regie krijgen. Jongeren vinden er informatie over zichzelf en over thema’s die hen bezighouden. Ze kunnen er gemakkelijk communiceren met hun steunfiguren en ze werken er aan hun doelen.

Wanneer kan je de PARKOUR-applicatie gebruiken?

Om de Applicatie te gebruiken, moet je deze Gebruiksvoorwaarden accepteren als onderdeel van de Deelnameovereenkomst. Je mag de Applicatie alleen gebruiken voor het gebruik dat hierboven is vermeld. Je mag de Applicatie niet (laten) gebruiken voor illegale doeleinden. Indien je merkt dat dit gebeurt, moet je ons dit melden via de Meldknop in PARKOUR.

Via deze Applicatie zal je toegang hebben tot vertrouwelijke informatie. Denk eraan dat indien je deze vertrouwelijke informatie deelt, je hiervoor zelf verantwoordelijk bent. Indien je een beroepsgeheim hebt, moet je dit respecteren.

Als je onze Gebruiksvoorwaarden schendt, riskeer je dat je geen gebruik meer mag maken van de Applicatie.

Het gebruik van de Applicatie is geen nieuwe typemodule van de jeugdhulpverlening. Het gebruik ervan doet aldus niet meer rechten ontstaan (bijvoorbeeld inzake de beschikbaarheid van de hulpverlener) dan jouw huidige rechten op basis van de regelgeving inzake jeugdhulp.

Als je technische problemen hebt, kan je dit melden via de Meldknop in PARKOUR.

Ook belangrijk om te weten

Het agentschap Opgroeien blijft altijd de eigenaar van de Applicatie, met inbegrip van alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten.

Het agentschap Opgroeien is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van de Applicatie. Jij bent wel aansprakelijk indien je de Applicatie gebruikt of laat gebruiken voor illegale doeleinden.

Lees zeker de volledige Gebruiksvoorwaarden, waarin alles in meer detail wordt uitgelegd.

VOLLEDIGE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1 ALGEMEEN

- 1.1 In deze Gebruiksvoorwaarden van het agentschap Opgroeien (hierna ook **“wij”** of **“ons”**) wordt bepaald hoe je (hierna **“je”** of **“Gebruiker”**) de Applicatie kan gebruiken.
- 1.2 Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen ons en jou en zijn van toepassing op jouw gebruik van de Applicatie. Door de Applicatie, op welke wijze dan ook, te gebruiken, erken je en stem je ermee in dat jouw gebruik van de Applicatie uitsluitend door deze Gebruiksvoorwaarden wordt beheerst. Indien je niet akkoord gaat met enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden, ben je niet gerechtigd de Applicatie op enige wijze te (blijven) gebruiken of je er toegang tot te verschaffen.
- 1.3 In deze Gebruiksvoorwaarden hebben een aantal begrippen een specifieke betekenis, aangeduid met een hoofdletter. Je vindt de definities van deze begrippen in Bijlage 1.

2 WAT IS PARKOUR?

- 2.1 PARKOUR is een veilige en transparante online omgeving, waar jongeren de regie krijgen. Jongeren vinden er informatie over zichzelf en over thema's die hen bezighouden. We bouwden deze app opdat de jongeren veilig kunnen communiceren met het eigen team, dat de jongeren inzage krijgen in de basisgegevens uit het jeugdhulpdossier, toegang tot informatie op maat en dat zij de begeleiding zelf mee vorm kunnen geven en zelf aan het stuur staan. Ze kunnen er gemakkelijk communiceren met hun steunfiguren en ze werken er aan hun doelen.
- 2.2 PARKOUR is geen nieuwe typemodule van de jeugdhulpverlening, doch slechts een modaliteit van de bestaande jeugdhulpverlening. Het gebruik ervan doet geen bijkomende rechten ontstaan.

3 RECHTMATIG GEBRUIK VAN DE APPLICATIE

- 3.1 Met betrekking tot het gebruik van de Applicatie is elke Gebruiker verplicht:
- alle regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot het beroepsgeheim en de bescherming van Persoonsgegevens, na te leven;
 - zich te houden aan alle interne richtlijnen of beleidsregels die zijn opgesteld door de organisatie waarbij de Gebruiker in dienst is of waarbij hij is aangesloten. Dit omvat onder meer alle regels met betrekking tot professioneel gedrag en deontologie, vertrouwelijkheid en gegevensbescherming;
 - zich te onthouden van manipulatie van de verstrekte informatie, op welke wijze dan ook of met behulp van welke techniek dan ook;
 - geen gegevens, berichten of documenten te versturen via de Applicatie, of gegevens of documenten te laden via de Applicatie:
 - waarbij de rechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, morele rechten of intellectuele eigendomsrechten) van Derde Partijen worden geschonden;
 - waarvan de inhoud schadelijk, lasterlijk, gewelddadig, onwettig, obscene of vernederend is of waarbij de privacy van Derde Partijen wordt geschonden;
 - waarvan het gebruik of bezit door de Gebruiker bij wet of bij overeenkomst verboden is;
 - die virussen of instructies bevatten die schade kunnen toebrengen aan de Applicatie en/of de via de Applicatie geleverde diensten en/of aan de Applicatie gekoppelde of met de Applicatie verbonden systemen, applicaties en andere toepassingen.

Mits instemming van de jongere mogen bepaalde gegevens, berichten of documenten uit achterliggende dossiersystemen van Jeugdhulp wel worden verstuurd via de Applicatie.

- 3.2 Je bent medeverantwoordelijk om een veilig en vertrouwelijk gebruik van de Applicatie te waarborgen. Je mag de Applicatie alleen gebruiken in overeenstemming met het beoogde gebruik. Je gebruikt dit platform niet om toegang te verlenen aan personen die dit platform willen gebruiken om misdrijven te plegen, en je gebruikt dit platform zelf ook niet om dit te doen. In het geval van misbruik van de Applicatie, waaronder niet handelen in het belang van de jongere, behouden wij ons het recht voor om gebruikers de toegang tot de Applicatie te ontzeggen.
- 3.3 Wij verwachten van jou dat je ons via de Meldknop meldt indien je vaststelt dat de Applicatie voor illegale doeleinden wordt gebruikt, of indien de verbintenissen in artikel 3.1. en 3.2. worden geschonden.
- 3.4 De PARKOUR-applicatie is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Elke Deelnemer dient de applicatie in zijn eigen naam te gebruiken en mag zijn toegangsgegevens niet met anderen delen.
- 3.5 De inhoud van jouw PARKOUR-applicatie is alleen zichtbaar voor jou. Jij beslist welke gegevens, documenten en berichten je met een teamlid deelt. De inhoud van jouw PARKOUR-applicatie kan enkel worden opgevraagd door een gerechtelijke overheid (procureur des Konings of onderzoeker in het kader van een strafonderzoek). De inhoud van jouw PARKOUR-applicatie kan niet worden opgevraagd door een jeugdrechtbank of een sociale dienst van de jeugdrechtbank in het kader van jeugdhulp.
- 3.6 Je gaat ermee akkoord dat het gebruik van de Applicatie in strijd met de voorwaarden en waarborgen van de Gebruiker in deze sectie een ongeoorloofd en ongepast gebruik van de Applicatie vormt.
- 3.7 We kunnen jouw gebruik van de Applicatie steeds onmiddellijk beperken, beëindigen of opschorten, zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid, naar eigen goeddunken, omwille van een door jou gepleegde of veroorzaakte schending van deze Gebruiksvoorwaarden of de onderliggende Deelnameovereenkomst en zonder beperking, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een schending van de Gebruiksvoorwaarden, of andere instructies, richtlijnen of beleidsregels. Een dergelijke opschorting door ons zal doorgaan totdat je de schending die heeft geleid tot de opschorting of beperking hebt verholpen.
- 3.8 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade, door jou of door Derde Partijen, als gevolg van het niet naleven van de bovenstaande vereisten (zie ook titel 7 en 8).

4 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, LICENTIE & BEPERKINGEN

- 4.1 In het kader van deze Gebruiksvoorwaarden tussen ons en de Gebruiker, blijft de Applicatie, met inbegrip van al zijn functionaliteiten, en alle (gevestigde en/of toepasselijke) daaraan gerelateerde of bijbehorende wereldwijde Intellectuele Eigendomsrechten onze exclusieve eigendom.
- 4.2 Alle rechten in en op de Applicatie die in deze Gebruiksvoorwaarden niet uitdrukkelijk aan de Gebruiker zijn verleend, zijn aan ons voorbehouden. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden, wordt er geen uitdrukkelijke of impliciete licentie verleend aan de Gebruiker met betrekking tot de Applicatie of enig deel daarvan, met inbegrip van enig recht om enige broncode, gegevens of ander technisch materiaal met betrekking tot de Applicatie te verkrijgen.
- 4.3 Wij verlenen je hierbij een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst om de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.4 Jij, noch een Derde partij, zal onder geen enkele omstandigheid:
- de software decompileren, demonteren of reverse-engineeren, of proberen de broncode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsformaten of programmeerinterfaces van de Applicatie op enigerlei wijze te reconstrueren of te ontdekken;
 - de Applicatie of enig deel daarvan distribueren, verkopen, verhuren, in sublicentie geven, leasen, uitlenen, distribueren of anderszins overdragen aan een Derde Partij;

- productidentificatie, eigendomsinformatie, auteursrechtvermeldingen, digitale watermerken of andere vermeldingen in of op de Applicatie wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
- een deel van de Applicatie wijzigen, aanpassen of veranderen, een afgeleid werk maken van een deel van de Applicatie of de Applicatie integreren in of met andere software, behalve voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is toegestaan;
- de Applicatie gebruiken om illegale activiteiten uit te voeren of te bevorderen;
- malafide en illegale praktijken ondersteunen door personen aan het team toe te voegen die de applicatie wensen te gebruiken om daar illegale activiteiten mee uit te voeren
- een automatisch, elektronisch of handmatig hoog-volume proces gebruiken om toegang te krijgen tot de Applicatie, deze te doorzoeken of informatie te verzamelen over de Applicatie (met inbegrip van maar niet beperkt tot robots, spiders of scripts);
- opzettelijk virussen, Trojaanse paarden, corrupte bestanden of andere vernietigende of bedrieglijke elementen verspreiden of de Applicatie gebruiken voor onwettige, indringende, inbreuk-makende, lasterlijke of frauduleuze doeleinden;
- technische en andere beschermende maatregelen in de Applicatie verwijderen of anderszins omzeilen.

5 ONDERSTEUNING

Als je technische problemen ervaart of klachten hebt, neem dan contact op via de Meldknop in de PARKOUR app. Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om jouw vragen in de kortst mogelijke tijd te beantwoorden en jouw technische problemen met de Applicatie op te lossen. Ook voor klachten (bijvoorbeeld over mogelijk misbruik) zullen wij zo snel mogelijk reageren.

6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Iedere partij kan slechts aangesproken worden voor de schade die hij zelf veroorzaakt heeft, of door zijn nalatigheid kan worden toegewezen. Iedere aansprakelijkheid "in solidum" is uitgesloten.

6.2 Wij zijn nooit aansprakelijk voor:

- Schade in verband met de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens van de Gebruiker;
- Schade in verband met het ongeoorloofd of illegaal gebruik van de PARKOUR-applicatie door Gebruikers;
- Schade verband houdende met het gebruik van door PARKOUR-applicatie aan de Gebruiker voorgeschreven zaken, materialen of software van derden; dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor repressieve, incidentele of indirecte schade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade of kosten als gevolg van verlies van winst, gegevens, inkomsten, goodwill, van de aankoop van vervangende diensten of van schade aan eigendommen die voortvloeit uit het gebruik van de Applicatie, ongeacht de oorzaak van de claim of de theorie van de aansprakelijkheid - op grond van onrechtmatigheid, contractueel of anderszins -, ook al zijn we op de hoogte van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade;
- Schade in verband met de inschakeling van door PARKOUR-applicatie aan de Gebruiker voorgeschreven leveranciers;
- Schade door gemiste besparingen, gedeelde winst, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling;
- Schade verband houdende met handelingen of nalatigheid van de Gebruiker (zoals, maar niet beperkt tot, ongeautoriseerd of onrechtmatig gebruik van de PARKOUR-applicatie, niet-respecteren van de gebruikershandleiding van PARKOUR-applicatie, ongeoorloofd delen van de gegevens van de Gebruiker, etc.);
- Voor verlies of schade veroorzaakt door virussen of ander technologisch schadelijk materiaal dat het toestel waarmee je de Applicatie gebruikt of ander beschermd materiaal kan besmetten door jouw gebruik van de Applicatie.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om onmiddellijk de nodige maatregelen te treffen om zoveel als mogelijk de schade te beperken en ons hierover in te lichten en hierover informatie over te maken.

- 6.3 De Applicatie is geen nieuwe typemodule van de jeugdhulpverlening, doch slechts een modaliteit van het bestaande jeugdhulpverleningstraject. Het gebruik ervan doet geen bijkomende rechten ontstaan. Onze aansprakelijkheid en deze van de jeugdhulpverlener beperkt zich daarom tot deze binnen de bestaande jeugdhulpverlening.
- 6.4 De Applicatie kan onnauwkeurigheden en typfouten bevatten. Wij waarborgen niet de juistheid of volledigheid van de inhoud en de diensten die op de Applicatie worden aangeboden. Bovendien behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor om eventuele foutieve informatie over de Applicatie te corrigeren (zie Titel 8).
- 6.5 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, verlenen wij de licentie op de Applicatie op een "as is" en "as available"-basis en verlenen wij geen enkele waarborg, hetzij expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de Applicatie (met inbegrip van alle daarin opgenomen inhoud), met inbegrip van (zonder beperking) enige impliciete garanties van bevredigende kwaliteit, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk (zie Titel 8).
- 6.6 Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van jouw handelen of nalaten op basis van de inhoud die beschikbaar is op de Applicatie. Wij kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen, advies, fouten, weglatingen, verklaringen, waarborgen of overtredingen van andere teamleden.
- 6.7 De totale aansprakelijkheid van het agentschap Opgroeien wegens een toerekenbare tekortkoming in de naleving van de gebruiksvoorwaarden, of op enige andere rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de vergoeding van de directe en bewezen schade die door de Gebruiker werd geleden en kan nooit meer bedragen dan een bedrag van 10.000,00 euro per gebeurtenis en per kalenderjaar. Een reeks van samenhangende feiten wordt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis beschouwd. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan enige andere aansprakelijkheidsbeperking.
- 6.8 Je bent aansprakelijk en zal ons vrijwaren voor alle schade indien je de PARKOUR-applicatie gebruikt in strijd met de Gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder in strijd met artikel 3.
Deze schade is alle mogelijke schade repressieve, incidentele of indirecte schade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade of kosten als gevolg van de aankoop van vervangende diensten of van schade aan eigendommen of personen, ongeacht de oorzaak van de claim of de theorie van de aansprakelijkheid - op grond van onrechtmatigheid, contractueel of anderszins - die wij lijden, al dan niet op vordering van Derde Partijen.

7 GARANTIES & DISCLAIMERS

- 7.1 De verbintenissen van Opgroeien zijn middelenverbintenissen. Dit betekent dat Opgroeien zich steeds zal inspannen om verbintenissen naar best vermogen en volgens de regels van de kunst in de informaticapraktijk uit te voeren, zonder echter het resultaat te kunnen garanderen. PARKOUR wordt dan ook ter beschikking gesteld aan de Gebruiker "as is". Opgroeien zorgt er aldus voor dat PARKOUR substantieel functioneert, zonder echter de foutloosheid van o.m. het (achterliggende) computerprogramma, software, broncode of de gebruikershandleiding te garanderen. De Gebruiker erkent en aanvaardt aldus dat PARKOUR nooit volkomen perfect of vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Opgroeien geen garanties geeft met betrekking tot de accuraatheid, integriteit, kwaliteit en beschikbaarheid van data op PARKOUR.
- 7.2 Zoals hierin bepaald, zullen wij jou vrijwaren en verdedigen tegen onderbouwde en gegronde eisen van Derde Partijen voor zover de eis gesteund is op een schending van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Derde Partij door de Applicatie, met uitsluiting van eisen die het gevolg zijn van:
- jouw ongeoorloofd gebruik van de Applicatie;
 - wijzigingen van de Applicatie door jou of door een door jou aangestelde Derde Partij;
 - jouw verzuim om de laatste versie van de Applicatie te gebruiken of jouw onvermogen om correcties in de Applicatie te installeren als we hebben aangegeven dat de update of correctie nodig was om een mogelijke schending te voorkomen;

- jouw gebruik van de Applicatie in combinatie met producten of diensten die niet specifiek van ons zijn, zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

7.3 Voor een dergelijke vrijwaringsverplichting gelden de volgende voorwaarden:

- Wij zullen onmiddellijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld van een dergelijke vordering of claim;
- Wij zullen de verdediging en de afwikkeling van een dergelijke vordering naar eigen goeddunken bepalen;
- Op ons verzoek zul je volledig met ons meewerken aan de verdediging en afwikkeling van een dergelijke vordering op onze kosten;
- Je doet geen uitspraken over onze aansprakelijkheid met betrekking tot een dergelijke claim, noch ga je akkoord met een schikking met betrekking tot een dergelijke claim, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Indien aan deze voorwaarden is voldaan, zullen wij je vrijwaren voor alle schade en kosten die je als gevolg van een dergelijke claim hebt opgelopen, zoals toegekend door een bevoegde rechtbank in laatste instantie of zoals overeengekomen in de schikking met onze aanklagers.

7.4. Indien de Applicatie naar onze redelijke mening waarschijnlijk het onderwerp is van een eis door een Derde Partij, behouden wij ons, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, het recht voor:

- de Applicatie (of het (vermeende) inbreuk-makende deel daarvan) te wijzigen zodat de inbreuk niet langer bestaat, maar de gelijkwaardige functionaliteit behouden blijft;
- voor jou een licentie te verkrijgen om de Applicatie te blijven gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

BULAGE 1 – DEFINITIES

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende specifieke definities de volgende betekenis:

- **“Applicatie”**: de PARKOUR-applicatie, die het voorwerp uitmaakt van deze Gebruiksvoorwaarden en die je aangeboden wordt voor gebruik tijdens het PARKOUR-pilootproject;
- **“Derde Partijen”**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon of elke entiteit die geen partij is bij deze Gebruiksvoorwaarden;
- **“Gebruiker”**: de gebruikers van de Applicatie, die deelnemen aan het PARKOUR-pilootproject overeenkomstig de algehele Deelnameovereenkomst;
- **“Intellectuele Eigendomsrechten”** betekent alle nu bekende of later bijkomende (a) auteursrechten, naburige rechten en morele rechten; (b) handelsmerk- of dienstmerkrechten; (c) handelsgeheimrechten, knowhow, vakkennis; (d) octrooien, octrooirechten en industriële eigendomsrechten; lay-out ontwerprechten, ontwerprechten; aanvullende beschermingscertificaten (f) handels- en firmanamen, domeinnamen, databankrechten, huurrechten en alle andere industriële en intellectuele eigendomsrechten of gelijkaardige rechten (al dan niet geregistreerd); (g) alle registraties, registratieaanvragen, vernieuwingen, uitbreidingen, opdelingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot deze rechten en het recht om een van voorgenoemde punten toe te passen, te behouden en op te leggen, in elk geval en in elk rechtsgebied wereldwijd, voor zolang deze bescherming geldt;
- **“Meldknop”**: knop binnen de PARKOUR-applicatie waarmee je misbruik van de applicatie of technische problemen kan rapporteren
- **“Persoonsgegevens”**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **“Jongere”**: elke persoon tussen 13 en 25 jaar.