



## PARKOUR PILOOTPROJECT

### DEELNAMEOVEREENKOMST VOOR DE STEUNFIGUUR

#### 1. Inleiding en achtergrond

PARKOUR is een veilige en transparante online omgeving, waar jongeren de regie krijgen. Jongeren vinden er informatie over zichzelf en over thema's die hen bezighouden. We bouwden deze app opdat de jongeren veilig kunnen communiceren met het eigen team, dat de jongeren inzage krijgen in de basisgegevens uit het jeugdhulpdossier, toegang tot informatie op maat en dat zij de begeleiding zelf mee vorm kunnen geven en zelf aan het stuur staan. Ze kunnen er gemakkelijk communiceren met hun steunfiguren en ze werken er aan hun doelen.

PARKOUR is gebruiksvriendelijk, aantrekkelijke visuele taal staat centraal en alle communicatie is toegankelijk maar afgelijnd binnen het eigen team.

Om onze doelstellingen van PARKOUR uit te werken, krijgt de jongere de mogelijkheid om de volgende functionaliteiten te gebruiken:

- **Mijn team:** de jongere vormt zelf een eigen team, dat kan bestaan uit zowel professionele jeugdhulpverleners als uit steunfiguren uit hun eigen omgeving of het eigen netwerk. De jongere kan veilig communiceren met zijn teamleden en, indien gewenst, informatie met hen delen. Op deze manier ondersteunen we "netwerkgericht werken". Tijdens de pilootfase kan de jongere echter enkel steunfiguren toevoegen na bespreking met de coach en dien je als steunfiguur eerst deze deelnameovereenkomst te tekenen na contact met de coach. Tijdens de pilootfase kan de jongere slechts steunfiguren toevoegen na bespreking met de coach.
- **Werken aan doelen:** de jongere formuleert zelf (begeleidings)doelen en welke acties er nodig zijn om deze doelen te behalen. Doelen kunnen gedeeld worden met teamleden naar keuze. Die kunnen hierop reageren of tips geven. Leden van het team kunnen doelen voorstellen, maar ook hier is het aan de jongere om te bepalen of het doel toegevoegd worden aan het lijstje. Op deze manier zetten we de jongere meer aan het stuur en ondersteunen we gericht.
- **Mijn verhaal:** hierin krijgt de jonger een overzicht van de eigen jeugdhulphistoriek (zoals nu ook al wordt gedeeld in Mijn Burgerprofiel). Daarnaast kan de jongere een eigen verhaal maken. De jongere kan zelf mijlpalen of belangrijke levensgebeurtenissen toevoegen (bvb. een behaald doel). Ook dit verhaal kan gedeeld worden met teamleden naar keuze. Op deze manier zorgen we voor meer continuïteit in de jeugdhulpverlening. Enkel het driekolommen model uit het dossier van het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg en Sociale Diensten zal de jongere kunnen lezen maar niet delen.
- **Veilig communiceren:** PARKOUR is een veilig instrument om te communiceren met de leden van het team. Het gaat dan zowel over chat (en de mogelijkheid om spraakberichten te sturen) als beeldbellen. Ook het delen van documenten of media zal mogelijk zijn via deze weg. Teamleden kunnen onderling niet communiceren zonder de jongere erbij. Op deze manier zorgen we voor meer nabijheid.
- **Mijn bibliotheek:** de jongere kan in beperkte mate bepaalde linken in de eigen bibliotheek bewaren. Daarnaast voorziet PARKOUR linken naar de belangrijkste chatlijnen (vb. CLB ch@t, Awel, nupraatikerover.be, ...) en jongereninformatiesites (vb. WatWat) alsook zelftests. Op deze manier werken we preventief.

Het Agentschap Opgroeien ("we" of "wij") is blij dat jij als Steunfiguur ("Deelnemer") aan dit pilootproject vrijwillig wil bijdragen aan het uittesten van deze eerste versie in de praktijk en ons jouw feedback daarop wil verstrekken.

De resultaten van dit **Pilootproject** zullen worden aangewend om PARKOUR verder te ontwikkelen en te verbeteren om het uiteindelijk breder uit te rollen en toegankelijk te maken voor alle jongeren tussen 13 en 25 jaar. Om dit alles in goede en veilige banen te leiden is jouw deelname verbonden aan enkele voorwaarden en afspraken. Daarom dien je deze **Deelnameovereenkomst** aandachtig door te nemen en te ondertekenen via het deelnameformulier.

## **2. Structuur van de Deelnameovereenkomst**

Deze deelnameovereenkomst is zorgvuldig opgedeeld om ervoor te zorgen dat je volledig op de hoogte bent van de afspraken over jouw betrokkenheid bij het Pilootproject. Hier volgt een kort overzicht van elk onderdeel:

### **a) Deelnamevoorwaarden-overeenkomst**

Dit onderdeel bevat een aantal essentiële afspraken over jouw algehele deelname aan het Pilootproject, zoals jouw rol, verantwoordelijkheden en verwachte bijdragen aan het project. Het zal jouw betrokkenheid bij het project begeleiden en ervoor zorgen dat je volledig begrijpt wat jouw vrijwillige deelname inhoudt.

### **b) Deelnameformulier**

Dit onderdeel dient als bevestiging van jouw deelname aan het Pilootproject. Door dit formulier te ondertekenen, verklaar je dat je de voorwaarden voor deelname zoals beschreven in Bijlage 1 begrijpt en aanvaardt.

### **Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring (Bijlage)**

Naast de afspraken omschreven in deze deelnameovereenkomst, is jouw deelname ook onderworpen aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring van de PARKOUR-applicatie.

De Gebruiksvoorwaarden bevat richtlijnen die zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat alle deelnemers de applicatie effectief en verantwoordelijk gebruiken. Omdat we veel waarde hechten aan je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens, omschrijft de Privacyverklaring hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beheren tijdens het Pilootproject.

Deze documenten zijn rechtstreeks ook beschikbaar binnen de PARKOUR-applicatie zelf. Alle deelnemers dienen deze documenten grondig te lezen en ermee akkoord te gaan bij een eerste gebruik van de PARKOUR-applicatie. Dit is een vereiste om te kunnen deelnemen aan het Pilootproject.

## DEEL 1

### **DEELNAMEVOORWAARDEN-OVEREENKOMST VAN HET PILOOTPROJECT**

#### **1 ALGEMEEN**

In deze Deelnamevoorwaarden worden de voorwaarden uiteengezet die bepalen hoe je als Steunfiguur (hierna “je” of “Deelnemer”) kan deelnemen aan het Pilootproject. Indien je niet akkoord gaat met enige bepaling van deze Deelnamevoorwaarden, kan en mag je niet deelnemen aan het Pilootproject.

In deze Deelnamevoorwaarden hebben een aantal begrippen een specifieke betekenis, aangeduid met een hoofdletter. De definities ervan vind je onderaan de Deelnamevoorwaarden in Artikel 6.

#### **2 DOELEINDEN VAN HET PILOOTPROJECT**

We verwerken persoonsgegevens in PARKOUR om de jongere en zijn netwerk te ondersteunen door:

1. veilige onlinecommunicatie mogelijk maken tussen de jongere en zijn teamleden, en zijn hulpverlener;
2. digitale samenwerking aan het eigen traject van de jongere mogelijk maken;
3. op maat veilig digitaal gegevens uit het jeugdhulpdossier te ontsluiten voor de jongere;
4. informatie op maat aanbieden om de jongere te ondersteunen en te begeleiden;
5. faciliteren dat de jongere de regie van zijn jeugdhulptraject mee in handen kan houden.

Alle inzichten, Feedback en gegevens verzameld tijdens het Pilootproject zullen worden gebruikt door het agentschap Opgroeien om mogelijke problemen te identificeren, noodzakelijke wijzigingen aan te brengen en de algehele kwaliteit en effectiviteit van de PARKOUR-applicatie te verbeteren alsook kaders en ondersteuning uit te werken voor een bredere uitrol. In het bijzonder worden volgende specifieke doeleinden onderscheiden:

1. Technisch: opsporen van bugs, time-outs, niet kunnen inloggen, eventuele datalimieten die overschreden dreigen te worden ...;
2. Gebruikerservaring: is het gebruik intuïtief, zijn de flows logisch, wat zijn de verschillen in het gebruik van de app versus de webversie ...?;
3. Blended werken: gebruik van de app in combinatie met ‘offline’ begeleiden;
4. Crisis en misbruik: vindt de gebruiker van PARKOUR gemakkelijk ondersteuning in geval van crisis of oneigenlijk gebruik van de toepassing? Hoe wordt ‘nazorg’ geboden?
5. Het opmaken van communicaties en publicaties in diverse project-gerelateerde materialen om zo bij te dragen aan de bredere kennis en begrip van PARKOUR.
6. Waar ligt de meerwaarde of uitdaging? Zit de jongere echt aan het stuur?

#### **3 GELDIGHEIDSVEREISTEN VOOR DEELNAME**

Je kan geheel vrijwillig beslissen deel te nemen aan het Pilootproject. Er zijn geen geldigheidsvereisten voor deelname, behalve jouw leeftijd (minimum 13 jaar) en de bevestiging dat je de Applicatie zal gebruiken voor de geoorloofde doeleinden, en dus niet voor illegale doeleinden of niet in het belang van de jongere.

#### **4 VRIJWILLIGE DEELNAME EN VERBINTENIS DOOR INSTEMMING**

- 4.1 Niettegenstaande jouw deelname vrij en vrijwillig is, verklaar en erken je, door deel te nemen aan het Pilootproject en het deelnameformulier van deze Deelnameovereenkomst te ondertekenen, gebonden te zijn door deze contractuele voorwaarden en te voldoen aan de relevante geldigheidsvereisten die op jou van toepassing zijn overeenkomstig Artikel 3.

- 4.2 Indien op enig moment tijdens het Pilootproject blijkt dat een Deelnemer zich niet houdt aan een van de voorwaarden in de Deelnameovereenkomst, behoudt het Agentschap Opgroeien zich het recht voor om de deelname van die Deelnemer aan het Pilootproject onmiddellijk op te schorten of te beëindigen. Elke beslissing om deelname op te schorten of te beëindigen zal schriftelijk (via email of brief) worden meegedeeld aan de Deelnemer.

## **5 ROL EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DEELNEMERS**

- 5.1 Als Deelnemer aan het Pilootproject zal je deel uitmaken van een beperkte groep personen die de eerste versie van de PARKOUR-applicatie zullen gebruiken in een daadwerkelijke praktijkomgeving en Feedback zullen verstrekken over hun ervaringen met PARKOUR. Jouw actieve betrokkenheid en Feedback vormen een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van deze innovatieve applicatie.

- 5.2 Bij het vervullen van jouw rol in het Pilootproject draag je de volgende verantwoordelijkheden:

1. Je leeft de Deelnameovereenkomst en alle andere richtlijnen die zijn opgesteld door het agentschap Opgroeien in het kader van het Pilootproject na;
2. Je misbruikt PARKOUR niet en je laat het niet misbruiken voor illegale doeleinden; Indien je vaststelt dat PARKOUR wordt misbruikt voor illegale doeleinden, ben je verplicht dit te melden aan de Coach en/of via de Meldknop.
3. Je gebruikt en test actief en regelmatig de PARKOUR-applicatie uit tijdens de duur van het Pilootproject (zie hoofdstuk 5), in overeenstemming van de Gebruiksvoorwaarden voor PARKOUR (beschikbaar in de bijlage en in PARKOUR-applicatie zelf).
4. Je eerbiedigt de rechten van alle andere deelnemers aan het pilootproject, onder meer hun recht op privacy en op de bescherming van hun Persoonsgegevens;
5. Je neemt deel aan een constructieve, open en eerlijke dialoog over jouw ervaringen met de PARKOUR-applicatie. Deelnemers zullen op regelmatige basis een vragenlijst invullen om Feedback te verstrekken. Verdere modaliteiten worden concreet ingevuld door de coach;
6. Je meldt jouw overige feedback, problemen of bezorgdheden in verband met het Pilootproject en/of PARKOUR via de Coach en/of de Meldknop.

- 5.3 Jouw Feedback en bijdragen zijn cruciaal voor de succesvolle uitvoering van het PARKOUR Pilootproject. Wanneer je Feedback deelt, zal deze in eerste instantie worden beschouwd als niet-vertrouwelijke informatie. Als jouw Feedback of bijdragen niettemin persoonsgegevens of "bijzondere categorieën van persoonsgegevens en gegevens van strafrechtelijke aard" bevat, zullen wij deze steeds behandelen zoals de wet dat voorschrijft en in overeenstemming met onze Privacyverklaring die in de PARKOUR-applicatie beschikbaar wordt gesteld.

Het Agentschap Opgroeien kan jouw Feedback en bijdragen gebruiken voor de doeleinden zoals beschreven in Sectie 2 van deze Deelnamevoorwaarden-overeenkomst, maar altijd met respect voor jou als Deelnemer.

## **6 LOOPTIJD VAN HET PILOOTPROJECT**

- 6.1 Het Pilootproject zal aanvangen op de datum die door het Agentschap Opgroeien wordt gespecificeerd en zal twaalf (12) maanden duren. Het Agentschap Opgroeien behoudt zich het recht voor om het Pilootproject steeds te verlengen, wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Deelnemers zullen hiervan steeds schriftelijk (via brief of email) op de hoogte worden gebracht.
- 6.2 Door deel te nemen aan het Pilootproject uiten Deelnemers de intentie om zich tot de volledige duur van het Pilootproject te verbinden. Ondanks deze verbintenis kan de Deelnemer zich terugtrekken uit het Pilootproject door een kennisgeving aan de Coach.
- 6.3 Bij een vroegtijdige terugtrekking of beëindiging van de deelname aan het Pilootproject wordt de toegang van de Deelnemer tot de PARKOUR-applicatie stopgezet.

- 6.4 De Deelnemer erkent en stemt ermee in dat alle Feedback, bijdragen en gegevens die van de Deelnemer werd verzameld voorafgaand aan zulke terugtrekking of beëindiging beschikbaar blijven voor het Agentschap Opgroeien en gebruikt kunnen blijven worden voor de doeleinden van het Pilootproject, met inbegrip van de verdere ontwikkeling van de PARKOUR-applicatie. Dit gebeurt overeenkomstig de wettelijke verplichtingen die op het Agentschap Opgroeien rusten en de bepalingen uiteengezet in de Privacyverklaring die in de bijlage en in de PARKOUR-applicatie ter beschikking wordt gesteld.

## 7 DEFINITIES

In deze Deelnamevoorwaarden-overeenkomst hebben de volgende specifieke definities de volgende betekenis:

- **“Coach”**: de persoon die wordt aangesteld voor het dagelijkse operationele beheer van het Pilootproject en rechtstreeks contactpersoon/aanspreekpunt is voor de gebruikers en problemen opmerkingen brieft. Dit is ook de persoon die met jou de deelnameovereenkomst zal doornemen en vragenlijsten, interviews zal afnemen;
- **“Deelnemer”**: jij, die als Steunfiguur deelneemt aan het PARKOUR Pilootproject overeenkomstig de gehele Deelnameovereenkomst;
- **“Derde Partijen”**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon of elke entiteit die geen partij is bij deze Deelnamevoorwaarden;
- **“Feedback”**: betekent alle door een Deelnemer tijdens het Pilootproject verstrekte suggesties, opmerkingen en feedback met betrekking tot PARKOUR;
- **“Meldknop”**: knop binnen de PARKOUR-applicatie waarmee je misbruik van de applicatie of technische problemen kan rapporteren;
- **“Persoonsgegevens”**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- **“Pilootproject”**: het PARKOUR Pilootproject georganiseerd door het Vlaams Agentschap Opgroeien, met als doel de eerste versie van PARKOUR uit te testen en feedback van gebruikers te verzamelen om PARKOUR verder te ontwikkelen en te verbeteren in afwachting van een bredere uitrol;
- **“Jongere”**: elke jongere tussen 13 en 25 jaar;
- **“Hulpverlener”**: Jeugdhulpverlener in dienst van Opgroeien of een jeugdhulpverlener werkzaam bij een erkende voorziening van Opgroeien/VAPH die geselecteerd werd voor het Pilootproject van het Agentschap Opgroeien.

## **DEEL 2**

### **DEELNAMEFORMULIER STEUNFIGUUR**

Dit deelnameformulier dient als bevestiging van jouw deelname aan het Pilootproject. Door dit formulier te ondertekenen, verklaar je dat je de voorwaarden voor deelname zoals beschreven in Deel 1 begrijpt en aanvaardt.

#### **a) Verklaringen van de STEUNFIGUUR:**

- ✓ Ik verklaar dat mijn deelname aan het PARKOUR Pilootproject en het doel ervan aan mij zijn uitgelegd en dat ik de informatie die mij werd aangeboden begrijp. Ik ben geïnformeerd dat ik te allen tijde contact kan opnemen met de coach van het Pilootproject als ik nog vragen heb.
- ✓ Ik verbind mij ertoe om actieve feedback te leveren op de eerste versie van de PARKOUR-applicatie, in het kader van de verdere ontwikkeling en ontplooiing ervan, zoals beschreven in de Deelnameovereenkomst.
- ✓ Ik begrijp dat mijn deelname geheel vrijwillig is en dat ik mij te allen tijde uit het PARKOUR Pilootproject kan terugtrekken door een kennisgeving aan de Coach.
- ✓ Ik bevestig dat ik een exemplaar van de Deelnamevoorwaarden-overeenkomst heb ontvangen en dat ik de gelegenheid heb gehad deze te lezen en ter aanvaarding te ondertekenen.
- ✓ Ik erken dat ik de Gebruiksvoorwaarden voor deelnemers aan het PARKOUR Pilootproject kan raadplegen in de bijlage en in de PARKOUR-applicatie en hieraan gebonden ben bij gebruik van de applicatie.
- ✓ Ik begrijp en erken welke persoonsgegevens van mij zullen worden verwerkt om het Pilootproject uit te voeren en bevestig dat alle vragen die ik hierover heb adequaat zijn beantwoord. Ik ben geïnformeerd dat ik de Privacyverklaring voor deelnemers ook steeds kan raadplegen in de PARKOUR-applicatie.

**Door dit vakje aan te vinken, begrijp ik en geef ik toestemming om mijn persoonsgegevens\* te verwerken voor de uitvoering het PARKOUR Pilootproject, zoals omschreven in de privacyverklaring die ik in de bijlage kan raadplegen.**

- ✓ Ik begrijp dat ik deze toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens steeds kan intrekken. Dit houdt in dat:
  - Er geen verdere persoonsgegevens van mij worden verzameld in het kader van het PARKOUR Pilootproject van zodra ik mijn toestemming intrek;
  - De verwerking van mijn persoonsgegevens, die plaatsvond voor de intrekking van mijn toestemming, rechtmatig blijft.

**Door dit vakje aan te vinken, begrijp ik en geef ik toestemming om de “bijzondere categorieën van persoonsgegevens”\*\* te verwerken voor de uitvoering van het PARKOUR Pilootproject, zoals omschreven in de Privacyverklaring die ik in de bijlage kan raadplegen.**

- ✓ Ik begrijp dat ik deze toestemming voor de verwerking van mijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens steeds kan intrekken. Dit houdt in dat:
  - Er geen verdere bijzondere categorieën van persoonsgegevens van mij worden verzameld in het kader van het PARKOUR Pilootproject van zodra ik mijn toestemming intrek;
  - De verwerking van mijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens, die plaatsvond voor de intrekking van mijn toestemming, rechtmatig blijft.

**b) Handtekening van de Steunfiguur:**

<b>Naam en voornaam deelnemer</b>	
<b>Handtekening + datum</b>	

\* De persoonsgegevens van de hulpverlener die binnen PARKOUR worden verwerkt zijn:

- Identificatie- en contactgegevens
- Rijksregisternummer
- Rol en hoedanigheid
- Vrijtijdsbesteding, interesses en beschikbaarheid
- Afspraken met de jongere
- Reacties op doelen en berichten jongere
- Profielfoto en andere foto's
- Beeldbellen, spraak- en chatberichten
- Elektronische communicatiegegevens
- Profielstatus

\*\* Bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen kunnen blijken of gegevens over gezondheid, of gegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.