

HANDLEIDING

BiBo

BevragingsInstrument voor kinderen in de Buitenschoolse Opvang

Projectleider:

Prof. Dr. Ferre Laevers

Wetenschappelijke medewerkers:

Mieke Daems, Griet De Bruyckere, Bart Declercq, Kristien Silkens, Gerlinde Snoeck

BiBo werd in opdracht van Kind en Gezin ontwikkeld door ECEGO, het Expertisecentrum
Ervaringsgericht Onderwijs (KULeuven).
(2009)



Expertisecentrum
Ervaringsgericht Onderwijs
KULeuven



1 Inleiding

Hoe maken de kinderen het in jouw opvang? Met BiBo laten we hen zelf aan het woord. Zo krijgen ze een stem in het verkennen en bepalen van de kwaliteit in de opvang. Het helpt jou het volledige plaatje te zien van wat goed loopt, maar ook waar kansen liggen om de aanpak voor de kinderen zelf te verbeteren.

Als kinderen aangeven dat ze zich goed voelen in de opvang en er echt uitgedaagd en intens kunnen spelen, dan weet je dat jouw aanpak aansluit bij wat zij nodig hebben. BiBo is dan ook opgebouwd vanuit de principes van 'welbevinden en betrokkenheid'. De vragen polsen naar allerlei elementen die de beleving van kinderen beïnvloeden. BiBo gebruikt daarvoor dezelfde elementen als met ZiKo in kaart worden gebracht. Het automatische overzicht van de antwoorden van de kinderen maakt duidelijk wat volgens hen in jouw opvang het meest bepalend is voor hoe zij de opvang langs hun kant ervaren.

Reacties van gebruikers:

De kinderen vonden het superleuk om de vragen te doorlopen. Werken op computer spreekt aan, maar zeker ook het feit dat naar hun mening wordt gevraagd. Ze helpen elkaar, hoewel het kind achter de pc de uiteindelijke beslisser blijft.

Toch wel leerrijk en ik vind het ook belangrijk om te weten wat de kinderen vinden van de opvang.

We krijgen hierdoor een goed beeld van hoe de kinderen de opvang beleven, zodat we eventueel bepaalde acties kunnen ondernemen, waardoor de betrokkenheid van de kinderen verhoogt.

Speels, spreekt aan en voldoende variatie om kinderen te blijven boeien.

Duidelijk en overzichtelijk, gebruiksvriendelijk.

2 Weetjes vooraf

BiBo is uitgetest door 44 kinderen van 6 tot 12 jaar. Vanaf de leeftijd van 7-8 jaar kunnen kinderen het programma meestal makkelijk zelfstandig doorlopen. De jongsten krijgen hierbij best begeleiding.

Het invullen duurt gemiddeld 10 min. Jongere kinderen doen er iets langer over, de oudste kinderen gaan er vlugger door.

Uiteraard gebeurt het invullen op vrijwillige basis. De kinderen kiezen zelf of ze willen meewerken of niet.

Afhankelijk van de grootte van je groep zal het in sommige gevallen niet mogelijk zijn om alle kinderen deze bevraging te laten invullen. Dat is waarschijnlijk ook niet nodig. De antwoorden van een gemengde groep kinderen geven je al een goed beeld van wat de kinderen vinden van de opvang.

Daarbij is het wel belangrijk dat je een zo groot mogelijke variatie van kinderen laat antwoorden: jongens én meisjes, kinderen van verschillende leeftijden, kinderen die elke dag komen en kinderen die maar af en toe komen, ... Elk van hen brengt vaak andere gevoelige punten aan het licht (bv. een aanbod dat niet aansluit bij wie 'ik' ben, regels en afspraken die niet duidelijk zijn als je niet elke dag komt, hoe kinderen zich in de groep voelen als ze de oudsten zijn of niet elke dag komen, ...)

Houd er rekening mee dat kinderen niet altijd gewoon zijn om hun mening te uiten. Ervaring leert dat deze bevraging best ingeleid en voorbereid wordt bij de kinderen. Ze weten best vooraf dat niet alles helemaal kan veranderen, maar dat jullie wel openstaan voor hun ideeën en daar iets mee willen doen. Bespreek met hen dan ook duidelijk wat de bedoeling is van de vragen, hoe zij hierover terug feedback krijgen en wat jullie (samen met de kinderen) met de resultaten zullen doen.

3 Wat haal je uit BiBo?

BiBo geeft je als begeleider een automatisch overzicht van de antwoorden die de kinderen hebben ingevuld.

In BiBo wordt gevraagd naar hun beleving in de opvang, het aanbod, de sfeer, de ruimte voor initiatief die ze krijgen, de organisatie van de opvang en de begeleiderstijl.

De resultaten van de bevraging worden daarom, net als in het Ziko, in deze vijf categorieën voorgesteld, elk met een eigen 'rapport'. Het syntheserapport geeft op één blad een beknopt overzicht van de resultaten per categorie.

We geven eerst wat meer uitleg over wat deze categorieën inhouden en overlopen dan voor elk rapport kort hoe dit gelezen kan worden.

3.1 De vijf rapporten

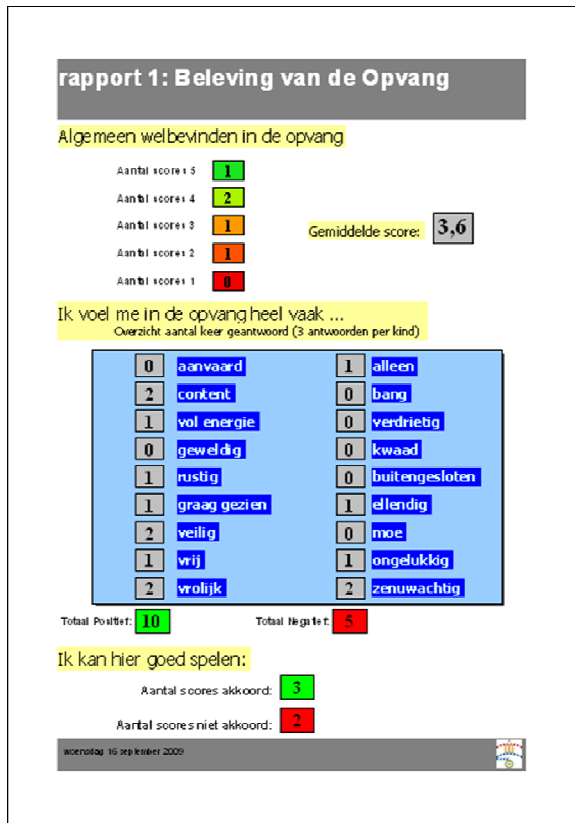
We kijken in eerste instantie naar hoe de kinderen de opvang beleven: voelen ze zich er goed (welbevinden) en kunnen ze er uitgedaagd spelen (betrokkenheid)?

Jouw aanpak bepaalt in grote mate mee hoe kinderen zich in de opvang voelen. Het materiaal en de activiteiten die worden aangeboden, de sfeer in de opvang, ... alles heeft zijn invloed. Hoewel je niet alles in de hand hebt, kun je aan heel wat dingen toch werken. We bekijken vijf factoren van jouw aanpak, waarvan we weten dat ze elk op een positieve manier kunnen worden ingeschakeld ten voordele van hoe kinderen de opvang beleven. Het is goed om ook te weten wat de kinderen ervan denken, zodat je ook hun visie in veranderingsplannen kan meenemen.

- Met 'aanbod' bedoelen we het materiaal en speelgoed in de opvang, maar ook de activiteiten die met de kinderen gedaan worden. Het gaat over wat kinderen binnen en buiten kunnen doen.
- 'Sfeer' zegt iets over de mate waarin kinderen zich thuis voelen in de opvang. Dat heeft te maken met inrichting en drukte, maar ook met hoe kinderen en begeleiders in de opvang met elkaar omgaan.
- 'Ruimte voor initiatief' gaat over de vrijheid die kinderen ervaren: vrijheid om zelf te kunnen kiezen wat je doet, om je ideeën uit te werken op jouw manier, ...
- 'Organisatie' bekijkt dan weer hoe 'efficiënt' de opvang georganiseerd is. Vanuit het kind bekeken gaat dat over 'momenten dat ik moet wachten'.
- Als laatste is er de 'begeleiderstijl': de manier waarop elke begeleider individueel met kinderen omgaat. Worden kinderen gestimuleerd, opgemerkt als ze met iets zitten, en krijgen ze voldoende autonomie? Wat wordt tegen kinderen gezegd en op welke manier?

Voor elk van deze factoren vind je een rapport met de antwoorden van jouw kinderen. We beginnen uiteraard met het begin en kijken eerst naar hoe de kinderen hun opvang ervaren.

3.2 Rapport 1: Beleving van de opvang



Algemeen welbevinden in de opvang

De kinderen kiezen uit vijf gezichtjes hoe zij de opvang in het algemeen beleven.

Score 5: hoog welbevinden

“Ik kijk er naar uit. Hier kan ik vanalles doen wat ik tof vind. Ik wil lang blijven. Waaw, de max.”

Score 3: matig welbevinden

“Sommige dingen vind ik super, sommige niet. Het is hier een beetje leuk en een beetje niet leuk.”

Score 1: laag welbevinden

“Ik heb geen zin. Hier is niets leuks te doen. Ik wil naar huis. Ik verveel me, het is daar flauw.”

Score 2 en 4 zijn tussenniveaus, waardoor kinderen minder ‘extreem’ kunnen antwoorden. Een score 2 geeft een ‘eerder laag’ welbevinden aan; een score 4 is een ‘eerder hoog’ welbevinden.

Het rapport geeft ook een gemiddelde score van hoe goed kinderen zich doorgaans voelen in de opvang.

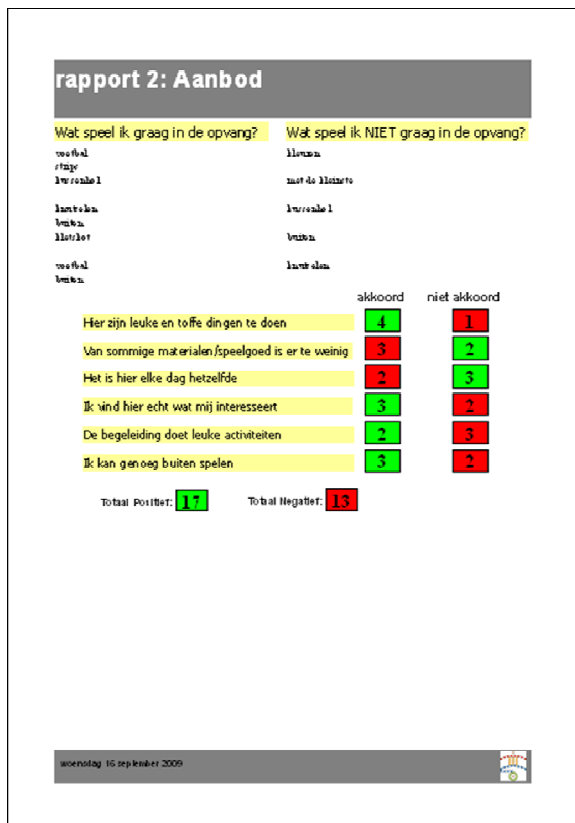
Ik voel me in de opvang heel vaak...

De kinderen kunnen zelf drie gevoelens kiezen uit een lijst met eerder positieve en eerder negatieve gevoelens. Dit laat toe de scores bij ‘algemeen welbevinden’ wat beter te interpreteren. In de tabel kun je zien hoe vaak elk gevoel is aangeklikt. Onderaan worden de totalen gemaakt van het aantal keer dat een positief, dan wel een negatief gevoel is aangeduid.

Ik kan hier goed spelen

Deze vraag peilt naar de betrokkenheid van kinderen. Wie zegt goed te kunnen spelen, zal regelmatig momenten hebben waarop hij volledig opgaat in zijn spel.

3.3 Rapport 2: Aanbod



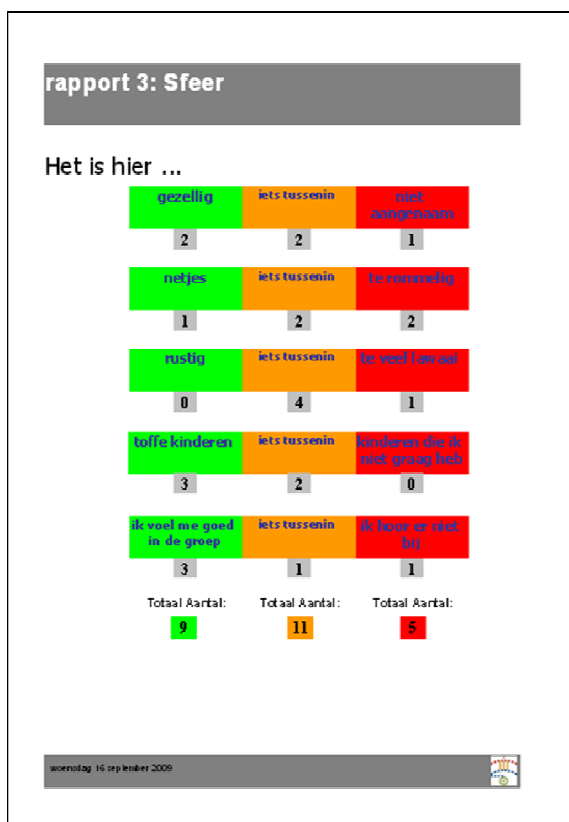
Wat speel ik (niet) graag in de opvang?

Hieronder krijg je een lijst met de antwoorden van de kinderen op deze twee vragen. Ze kunnen hier zelf typen wat ze willen. Hier kan je het meest en minst favoriete spel of speelgoed uithalen.

Aanbod

Je krijgt de antwoorden van de kinderen op enkele stellingen over het aanbod. Het gaat om stellingen over het aanwezige speelgoed, de buitenruimte en hoe interessant die zijn voor de kinderen. Sommige stellingen zijn positief geformuleerd, andere negatief. Kinderen gaan ermee akkoord of niet. Onderaan vind je het totaal aantal keer dat iets positief of negatief aangeduid is over het aanbod in de opvang.

3.4 Rapport 3: Sfeer

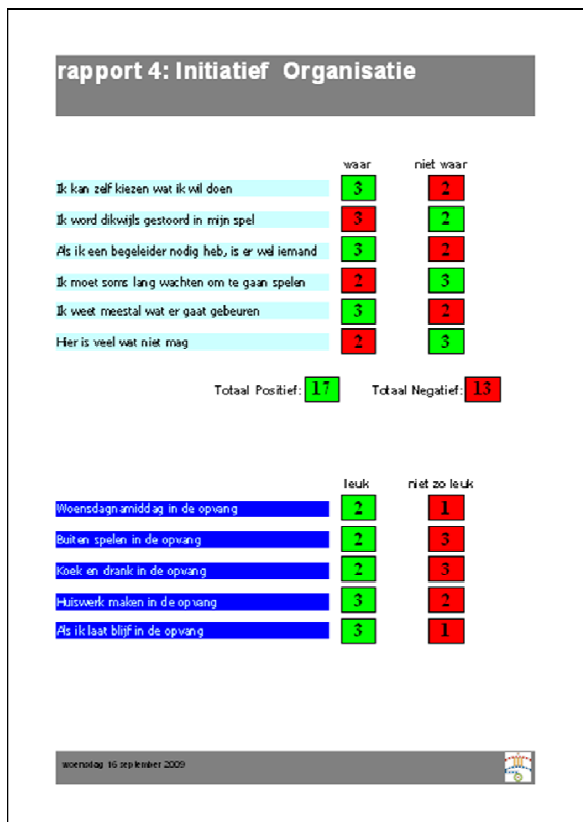


Het is hier...

De kinderen doen een uitspraak over de gezelligheid, de netheid en de rust in de opvang. Daarnaast geven ze een indicatie over hoe ze zelf over de andere kinderen denken en in de groep liggen.

Er wordt telkens aangegeven hoeveel kinderen elk antwoord hebben gegeven. Onderaan krijg je een totaalinschatting van de sfeer in de opvang door de kinderen.

3.5 Rapport 4: Initiatief en organisatie



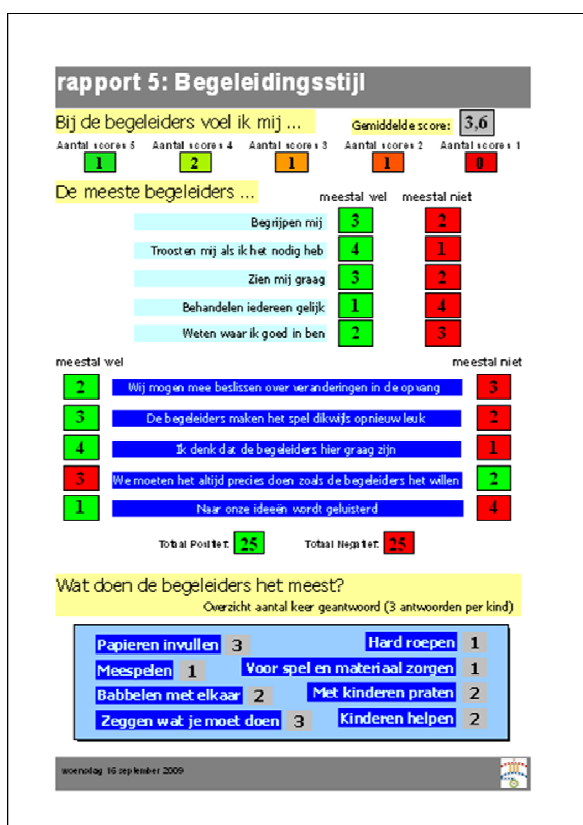
Initiatief / organisatie

Hier kunnen kinderen aangeven in hoeverre ze ervaren dat ze zelf initiatief mogen nemen, zelf keuzes mogen maken. Ze laten ook weten of alles in de opvang 'duidelijk' is voor hen.

Het rapport geeft steeds een totaal van het aantal keren dat kinderen vinden dat er veel ruimte voor initiatief is, en de keren dat ze vinden dat ze beknut worden in hun autonomie.

Daarnaast vind je ook terug wat ze vinden van de organisatie. Enkele kritische momenten in het dag- en weekverloop worden beoordeeld. Hier kan je lezen of de organisatie nog bijgestuurd moet worden om minder 'verloren' momenten te krijgen.

3.6 Rapport 5: Begeleidingsstijl



Bij de begeleiders voel ik mij...

Score 5: goed

"Ik voel me goed bij hen. Ik kan alles aan hen vertellen."

Score 3: matig

"Ik voel me soms goed bij de begeleiders, soms niet. OF Het is niet zo duidelijk wat ik voel."

Score 1: niet goed

"Ik voel me niet op mijn gemak bij de begeleiders. Ik ga er uit mezelf niet naartoe. Ik durf of wil mijn gedacht niet zeggen."

Score 2 en 4 zijn tussenniveaus, waardoor kinderen minder 'extreem' kunnen antwoorden. Een score 2 geeft 'eerder niet goed' aan; een score 4 is 'eerder goed'.

De meeste begeleiders...

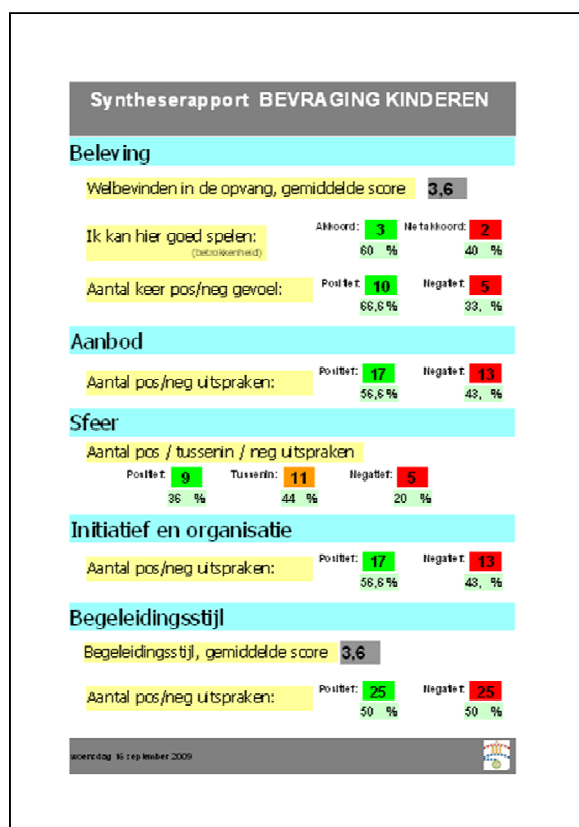
Via deze uitspraken krijg je zicht op de mate waarin kinderen ervaren dat begeleiders aandacht hebben voor het fundament van hun welbevinden: hun basisbehoeften.

De stellingen daaronder gaan na hoe kinderen het welbevinden en de betrokkenheid van hun begeleider inschatten. Daarnaast zie je in hoeverre ze zich gestimuleerd voelen en het gevoel krijgen inspraak te krijgen en mee te tellen.

Wat doen de begeleiders het meest?

De drie antwoorden die kinderen hier aanklikken, geven je een indicatie van hoe kinderen het werk van hun begeleiders inschatten, hoe zij hun begeleiders bezig zien. Het kan interessant zijn om dit te confronteren met de eigen beleving van begeleiders.

3.7 Syntheserapport Bevraging kinderen



Het syntheserapport geeft op een blad een overzicht van de vijf bevroegde categorieën. Hier vind je de samenvatting per rubriek van wat de kinderen positief vinden in de opvang en van wat de kinderen eerder negatief vinden. Zo kan je in een oogopslag zien aan welke van de categorieën je misschien best eerst werkt.

Als je de bevraging een volgende keer zou organiseren, kan je dit rapport naast dat van de vorige keer leggen om vorderingen en/of nieuwe werkpunten te ontdekken.

4 Verder met de resultaten

Met het bevraginginstrument heb je een beeld gekregen van hoe de kinderen jullie opvang beleven. Misschien zijn er een aantal dingen naar boven gekomen die je al vermoedde, misschien waren er ook complete verrassingen bij. Jullie team heeft alvast inspiratie en/of motivatie gekregen om door te gaan.

4.1 Actie!

Doe iets met deze resultaten. Laat zien dat ze jullie geraakt hebben en ga naar concrete acties waaruit kinderen kunnen afleiden dat het invullen van BiBo 'zin' heeft gehad. Het is goed dat jullie een zicht krijgen op hoe kinderen de opvang beleven, maar even belangrijk is dat jullie – waar mogelijk – op basis hiervan jullie werking ook echt aanpassen.

Mee om die reden, worden de resultaten door het programma weergegeven in verschillende 'rapporten' met dezelfde namen als de termen die in ZiKo gebruikt worden. Zo kan je makkelijk linken maken naar jullie eigen resultaten met dat zelfevaluatie-instrument. Geven je kinderen aan dat ze het moeilijk hebben met 'de sfeer' die in de opvang heerst, neem dan zeker het onderdeel 'sfeer' van de ZiKo-checklist er even bij. Als dat nodig is, zal die zeker inspiratie bieden voor acties die je kunt nemen voor je kinderen. (ZiKo vind je op www.kindengezin.be)

4.2 Ook de kinderen!

Het is echter belangrijk dat ook de kinderen zelf feedback krijgen over deze bevraging (in een gesprek, via een krantje, ...). Wat waren de belangrijkste resultaten? Wat zijn punten die jullie verder zullen aanpakken? Verwachten jullie ook iets van hen? Op die manier maak je hen duidelijk dat hun mening echt telt en dat je hen respecteert. Ze ervaren dat jullie meer doen dan alleen 'luisteren', wat hen zal aanzetten om ook in de toekomst te blijven deelnemen aan bevragingen. (zie ook: Van Gils, J. (2001). *Duel of Duet. Een toekomst voor kinderpaticipatie*. Mechelen: Bakermat)

Sommige resultaten zal je misschien verder willen bespreken met (enkele) kinderen. Zo kan je, samen met hen, komen tot meer concrete voorstellen over 'wat beter kan' in de opvang. Zorg er dan voor dat er niet teveel tijd ligt tussen de bevraging, de babbel en het moment dat kinderen veranderingen zien.

Probeer van de bespreking ook een leuk moment te maken en hiervoor geen 'speel-tijd' af te nemen. Kleed dit moment bv.in: een inspecteur die komt kijken waarom hier zoveel gejoel is; een detective die in het begin de bevraging komt voorstellen en die ook achteraf komt bespreken met hen, ...

Houd er rekening mee dat kinderen het vaak niet gewoon zijn om op deze manier met een volwassene om te gaan. Vooral de manier waarop dit besproken wordt vanuit de volwassene is dus belangrijk: concrete, gerichte vragen die vertrekken vanuit de belevingswereld van kinderen, zullen sneller een realistisch en haalbaar antwoord krijgen. Praat dan ook vanuit de concrete resultaten van de bevraging.

Als er duidelijke verschillen zijn in de resultaten van bepaalde groepen (bv jongens – meisjes, bepaalde leeftijdsgroepen), bespreek die resultaten dan, indien nodig, met deze groepen apart. Vermijd dat de ene groep niet durft te spreken in het bijzijn van anderen of het vervallen in welles-nietes-discussies.

Het zou kunnen dat kinderen, al dan niet terecht, kritiek hebben op de begeleiding. Ze zijn boos of voelen zich onrechtvaardig behandeld. Laat een kind daar altijd over praten als het dat wil. Maak hier ruimte voor.

Zorg er wel voor dat er altijd gepraat wordt over *gedrag*: niet of iemand stom, vervelend, oneerlijk of wat dan ook is. Het gaat er om dat iemand iets vervelends, stoms of oneerlijks heeft *gedaan*. Pas altijd het principe van woord en wederwoord toe. Laat de andere partij dus ook haar licht op de zaak werpen! Om een dergelijk gesprek vruchtbaar te laten verlopen, zijn volgende communicatieprincipes heel behulpzaam. Allereerst: geef 'ik-boodschappen'. Dus: 'Ik vind het leuk om met jullie een spelletje te spelen' in plaats van: 'jullie willen alleen maar televisiekijken'. Daarnaast is het belangrijk actief te luisteren naar de boodschap van het kind en deze proberen te begrijpen en verwoorden.

(uit: Rijnen, J., & Schreuder, E. (1997). *Geef ze de ruimte!* Utrecht: NIZW)

Houd het ook niet bij deze eenmalige bevraging. Er komen nieuwe kinderen in de opvang en de kinderen die er nu zijn, worden ouder. Het is belangrijk te blijven peilen naar hoe zij de opvang beleven. Dit kan al om het half jaar. Met ZiKo maak je zelf een inschatting van hoe de opvang ervaren wordt, BiBo geeft je de stem/mening van de kinderen erbij.

5 BiBo praktisch

Voor het invullen van het bevraginginstrument heb je de Microsoft-applicatie 'Access' nodig. Laad de cd in op de computer waar de kinderen de bevraging zullen invullen. Kopieer het Accessbestand 'Bevraging Opvang' naar de harde schijf van de computer. Daar zullen de gegevens van de kinderen worden opgeslagen. Met de demoversie kan je de werking van het instrument al eens 'inkijken' op basis van enkele fictieve gegevens.

5.1 Starten

Om te starten met de bevraging van kinderen, open je het Accessbestand op je harde schijf. Op sommige computers is het direct mogelijk na het beginscherm van de bevraging verder te klikken, andere computers tonen bij het beginscherm een **beveiligingswaarschuwing**. Dat komt omdat het programma met macro's werkt. Als je daar op 'open' duwt (of '**macro's toelaten/inschakelen**'), verschijnt ook hier het beginscherm.

Als je de kinderen op meerdere computers wil laten werken, kopieer je het programma op de harde schijf van beide computers. Je haalt dan achteraf de gegevens van de tweede computer binnen. (zie verder).

In het eerste scherm maak je de keuze om naar de bevraging voor de kinderen te gaan ('kind') of om de resultaten van de bevraging te bekijken ('begeleider').

5.2 Kind: de bevraging

Kinderen kunnen het programma zelf doorlopen. Bij de meeste vragen moeten ze het juiste antwoord gewoon aanklikken. Enkel over 'aanbod' zijn er open vragen waar ze zelf iets kunnen typen. Op het eerste scherm vullen ze ook hun naam in.

De vragen verschijnen één voor één op het scherm. Als ze de laatste vraag beantwoord hebben, kunnen ze rechts onder op de pijl 'verder gaan' klikken. Ze kunnen op elk moment terug naar het vorige scherm gaan.

De antwoorden die een kind geeft, worden alleen opgeslagen als hij alle vragen heeft beantwoord. Dat betekent dat als het programma halfweg wordt afgesloten, de antwoorden die al gegeven zijn, niet zijn bijgehouden.

Na de schermen met vragen, wordt op het laatste scherm gevraagd om nog een laatste keer op de pijl te duwen ('opslaan'). Op dat moment worden de antwoorden opgeslagen in de database van het programma. Het programma keert dan automatisch terug naar het beginscherm. Zo kan er direct iemand anders aan de bevraging beginnen of kan je het programma afsluiten.

5.3 Begeleider: de resultaten

5.3.1 Resultaten bekijken

Als je het programma opent en kiest voor 'begeleider', vind je een overzicht van de resultaten van de kinderen.

LET OP: De resultaten worden automatisch opgeslagen in het programma zelf. Je hebt dan ook dit bestand nodig om de resultaten te kunnen bekijken.

De resultaten worden in verschillende delen ('rapporten') weergegeven. Kinderen zijn bevraagd over hun beleving in de opvang, het aanbod, de sfeer, de ruimte voor initiatief die ze krijgen en de organisatie van de opvang en de begeleiderstijl.

Elk van deze 'rapporten' kun je afdrukken via de bijhorende knop.

Je kunt kiezen of je de resultaten van alle kinderen wil bekijken, dan wel of je ze per leeftijd en/of per geslacht wil bekijken.

Wanneer kinderen hebben aangegeven dat zij bv. op woensdagmiddag niet in de opvang zijn, zijn die antwoorden niet opgenomen in de rapporten. Daar krijg je enkel de antwoorden die relevant zijn voor jouw werking (in dit geval: woensdagmiddag in de opvang is leuk of niet zo leuk).

Het kan gebeuren dat je op een rapport-knop duwt en

- je een schijnbaar leeg rapport ziet. Duw op de pijltjes links onder om naar de volgende pagina in het rapport te gaan. Normaal zie je daar de resultaten dan opgelijst.
- er toch geen nieuw scherm verschijnt met resultaten. Er zijn dan vanuit de gevraagde doelgroep waarschijnlijk geen antwoorden gegeven: bv. er zijn geen meisjes van 11-12 jaar die de bevraging hebben ingevuld.

Als je kinderen op meerdere computers gewerkt hebben binnen dezelfde locatie, zet je hun gegevens best samen op één computer om de resultaten te bekijken. Dat kan op twee manieren.

- Via de knop 'gegevens exporteren' (onder 'de begeleider') schrijf je de gegevens op elke computer naar het Excel-bestand 'BelevingOpvang.xls' op de C-schijf. Vanuit deze verschillende Excel-bestanden kopieer je al de gegevens in één bestand: het bestand 'BelevingOpvang.xls' op de C-schijf van de computer waarop je de resultaten wil bekijken. Op die computer open je dan het bevragingsinstrument – 'de begeleider' en klik je op 'gegevens importeren'. Je ziet dan in de rapporten de resultaten van alle kinderen die de bevraging hebben ingevuld.
- Je kopieert de bestanden 'BelevingOpvang.xls' van op de C-schijf van elk van de computers één voor één naar de C-schijf van de computer waarop je de resultaten wil bekijken. Nadat je een bestand hebt gekopieerd, klik je binnen het bevragingsinstrument – 'de begeleider' op 'gegevens importeren'. Je importeert de gegevens van elk van de bestanden. Het programma voegt bij het importeren de nieuwe gegevens telkens toe aan de bestaande gegevens, zodat je na het kopieer- en importeerwerk in de rapporten de resultaten ziet staan van alle kinderen die de bevraging hebben ingevuld.

5.3.2 Resultaten bijhouden

De rapporten die je te zien krijgt, kan je niet als dusdanig opslaan op je computer.

- Je kunt ze afprinten en op papier bijhouden
- Je kunt ze opslaan als pdf-file. Je kunt op internet makkelijk een programmaatje afhalen om zelf pdf's te maken. Je stelt daarvoor dit programma in als 'printer' bij je printopdracht en je krijgt de bijhorende pdf, die je wel kan opslaan op je computer.
- Je kunt ook alle gegevens van de bevraging bijhouden in een Excel-bestand op je computer. Dit bestand geeft je evenwel geen overzicht en geen totalen meer: het is een olijsting van de ruwe gegevens, zodat nog wat vertaalwerk nodig is. In de bijlage vind je een korte legende.

Exporteren naar Excel

Kies je voor dit laatste, klik dan op knop links onder in het begeleiderscherm ('Gegevens exporteren'). Je computer maakt dan op zijn C-schijf automatisch een Excel-document aan met als naam 'Beleving opvang'. Zoek dit document op en sla het direct op onder een andere naam (bv. met de datum erbij) op de juiste plaats op je computer. Als je nogmaals op de knop 'Gegevens exporteren' drukt, worden alle vorige gegevens in het bestand op de C-schijf immers gewist en vervangen door de nieuwe.

5.3.3 Later nog eens

Alle gegevens die ooit zijn ingevoerd, blijven in de database zitten tot je die wist.

Als je na enkele maanden een nieuwe bevraging bij je kinderen organiseert, kan je dan ook best alle gegevens van vorige bevragingen verwijderen uit de database, om de nieuwe resultaten niet te beïnvloeden. Wissen kan via de knop rechts onder in het begeleiderscherm ('Alle gegevens wissen'). Je kunt de resultaten van elke (vorige) bevraging bijhouden volgens bovenstaande procedure.

Veel plezier ermee!

Meer info:

Expertisecentrum ErvaringsGericht Onderwijs
Team kinderopvang
Schapenstraat 34 - bus 3776
3000 Leuven
016/32 09 15
cego@ped.kuleuven.be
www.cego.be