

1. Annulatie door de deelnemer

Deelnemers kunnen hun inschrijving annuleren onder de volgende voorwaarden:

- **Tot 30 kalenderdagen vóór het evenement:** volledige terugbetaling, verminderd met een administratiekost van €10.
- **Tussen 30 en 14 kalenderdagen vóór het evenement:** terugbetaling van 50% van het inschrijvingsgeld.
- **Minder dan 14 kalenderdagen vóór het evenement:** geen terugbetaling mogelijk.
Annulaties dienen schriftelijk te gebeuren via e-mail naar academie@opgroeien.be

2. Overdracht van deelname

Indien een deelnemer verhinderd is, kan het ticket tot **7 dagen vóór het evenement** worden overgedragen aan een andere persoon. Dit dient vooraf schriftelijk gemeld te worden en is onder voorbehoud van goedkeuring door de organisator.

3. Annulatie door de organisator

Bij annulatie van het evenement door de organisator wordt het volledige inschrijvingsgeld terugbetaald. De organisator is niet aansprakelijk voor indirecte kosten zoals transport, verblijf of andere persoonlijke uitgaven.

4. Overmacht

In geval van overmacht (zoals pandemie, natuurramp, staking, overheidsmaatregelen) behoudt de organisator zich het recht voor om het evenement te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren. In dat geval wordt een alternatief aangeboden of een gedeeltelijke terugbetaling voorzien.

5. Aanvaarding van voorwaarden

Door inschrijving voor het evenement verklaart de deelnemer zich akkoord met deze annulatievoorwaarden.