

PERSMEDEDELING

07.03.2026

KABINET VAN CAROLINE GENNEZ

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN EN ARMOEDEBESTRIJDING, CULTUUR EN GELIJKE KANSEN

Nieuwe crisisapp moet sneller opvang vinden voor kinderen in nood

Caroline Gennez: “Als een kind thuis niet meer veilig is, hebben we geen tijd te verliezen”

Wanneer een kind plots niet meer veilig thuis kan blijven, moet er vaak binnen enkele uren een oplossing gevonden worden. Om die zoektocht te versnellen, lanceert Vlaams minister van Welzijn Caroline Gennez samen met Pleegzorg Vlaanderen en Opgroeien een nieuw crisisplatform. Via het platform of app kunnen pleegzorgdiensten in heel Vlaanderen rechtstreeks naar pleeggezinnen communiceren bij een crisis. Zo zullen veel kinderen en jongeren in acute nood sneller een veilige plek vinden. “Als een kind thuis niet meer veilig is, hebben we geen tijd te verliezen”, zegt minister Gennez.

In crisissituaties moeten hulpverleners vaak op heel korte tijd een geschikte opvangplaats vinden voor een kind of jongere. Dat verliep in het verleden via informele netwerken en facebookgroepen. Iets wat de overheid nu wil formaliseren en optimaliseren.

Dit nieuwe platform moet daarvoor zorgen en brengt pleeggezinnen met een crisisaanbod in heel Vlaanderen samen via één handige app. Pleegzorgdiensten kunnen hiermee onmiddellijk een oproep uitsturen naar pleeggezinnen die mogelijk opvang kunnen bieden. Daardoor kunnen beschikbare gezinnen sneller bereikt worden. Zelfs over de provinciegrenzen heen, wat in het verleden niet het geval was.

Vlaams minister van Welzijn Caroline Gennez, die in oktober de komst van de app aankondigde in haar hervormingen voor de jeugdhulp, is ervan overtuigd dat het een belangrijk verschil maken wanneer snel handelen nodig is.

“Elk kind verdient een warme, veilige omgeving om op te groeien. Maar dat is helaas niet altijd het geval. Als je als overheid ziet dat een kind thuis plots niet meer veilig is, heb je

geen tijd te verliezen. De burgerinitiatieven die in het verleden via sociale media een plekje zochten voor een kind in acute nood, zijn waardevol. Maar ze bieden geen structurele oplossingen. Dit digitale platform moet die taak overnemen en verbeteren. En ervoor zorgen dat hulpverleners sneller een warm pleeggezin vinden dat een kind meteen veiligheid en rust biedt. Pleegouders verzetten vaak hemel en aarde om een kind in nood te helpen. Het is onze taak om hen daarin te ondersteunen.”

Hoe werkt het platform?

Wanneer hulpverleners inschatten dat er sprake is van een acute crisis, gebeurt eerst een aanmelding via het crisismeldpunt. Daarna kan een pleegzorgdienst via het platform een oproep uitsturen naar pleeggezinnen met een crisisaanbod. Pleeggezinnen krijgen daarbij een korte en geanonimiseerde beschrijving van de situatie, zoals de leeftijd van het kind, de regio, de taal en een korte toelichting. Op basis daarvan kunnen zij aangeven of ze beschikbaar zijn om opvang te bieden. Pleegzorgdiensten verzamelen de reacties en maken samen met de betrokken hulpverleners de best mogelijke match voor het kind.

Meer autonomie voor pleeggezinnen

Pleeggezinnen met een crisisaanbod kunnen zelf aangeven wanneer ze beschikbaar zijn en binnen welke afstand ze een kind kunnen opvangen. In plaats van telefonisch gecontacteerd te worden, kunnen ze rechtstreeks via het platform reageren op een oproep.

Volgens Jeroen Vandenbussche van Pleegzorg Vlaanderen zorgt dat voor een belangrijke verbetering. “Crisispleeggezinnen tonen vaak een enorme bereidheid om snel te helpen wanneer een kind plots een veilige plek nodig heeft. Dankzij dit platform krijgen we sneller zicht op mogelijke opvangplaatsen en kunnen we hun engagement beter benutten.”

Aura Van Liefferinge, afdelingshoofd Voorzieningen jeugdhulp bij Opgroeien: “We zijn heel blij met deze eerste stap en al benieuwd naar de verdere ervaringen van de crisispleeggezinnen, om zo te ontdekken wat het crisisplatform te bieden heeft.”

Veilig en met respect voor privacy

Bij de ontwikkeling van het platform werd bijzondere aandacht besteed aan privacy. Pleeggezinnen krijgen enkel de informatie die nodig is om te kunnen inschatten of ze opvang kunnen bieden. Gevoelige gegevens zoals namen, adressen of uitgebreide voorgeschiedenis van het kind worden niet gedeeld via het platform. Het platform werd eerst ook getest in een proefproject met een beperkte groep pleeggezinnen. Sinds deze week testen we in heel Vlaanderen in werking. De komende weken gebruiken we om input vanop het terrein te verzamelen om het platform helemaal op punt te zetten.

Voor meer informatie, contacteer:

Tobias Daneels

Woordvoerder

Kabinet van Caroline Gennez

Vlaams minister van Welzijn, Armoedebestrijding, Cultuur & Gelijke Kansen

tobias.daneels@vlaanderen.be

M: 0486 14 88 13

Jeroen Vandenbussche

Pleegzorg Vlaanderen

M: 0470 29 28 65