

Sectoroverleg Kinderopvang

ontwikkeling

Waarderingsplatform

in zorg en welzijn

29 november 2024



Op de agenda

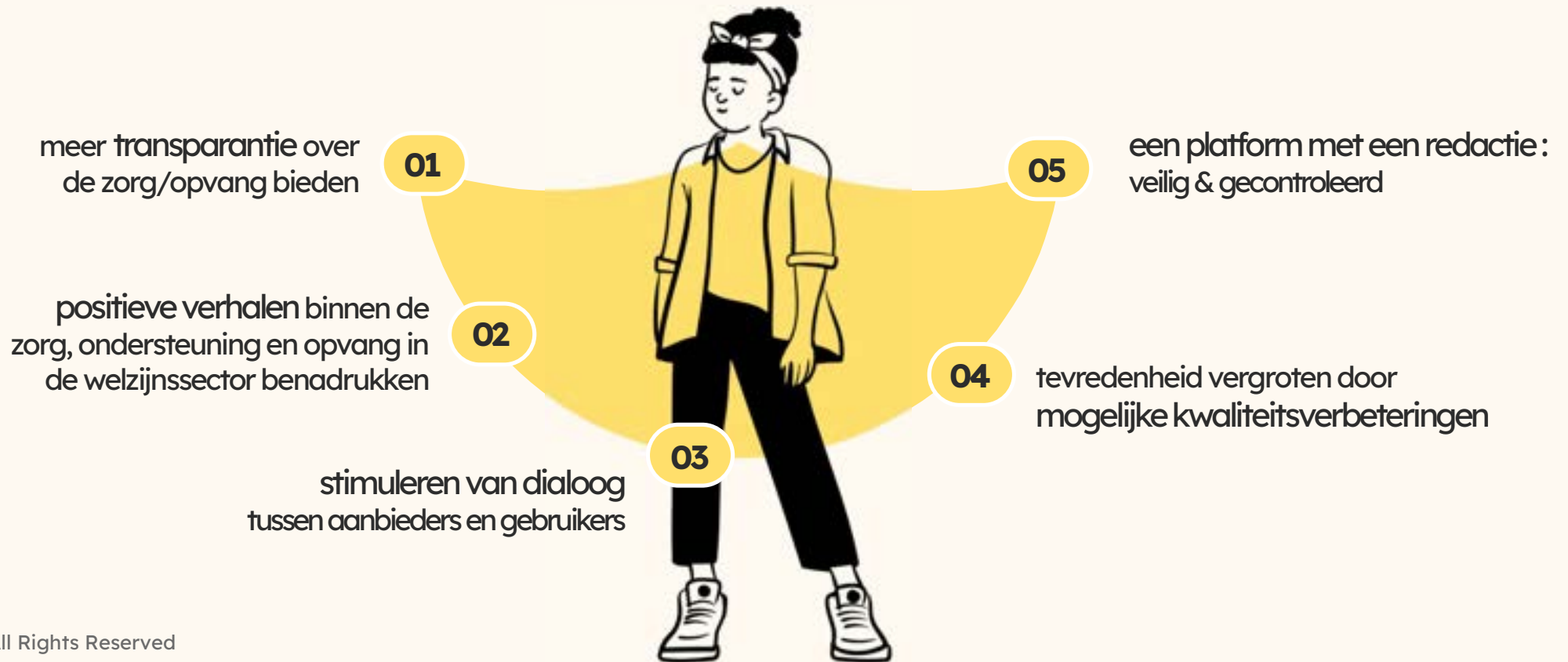
- Terugblik
- Stand van zaken: wat is er de voorbije maanden gebeurd? Enkele cijfers.
- Enkele observaties
- Vraag en antwoord



overzicht

Waarom een **Waarderingsplatform**?

Doelstelling is:



Eerst een pilootproject



Gericht op de sectoren

kinderopvang, jeugdhulp, woonzorgcentra
en personen met een handicap



We piloteren in
samenwerking mét de sector
om het platform op punt te zetten.



Pilootproject tot en met
31/01/2026

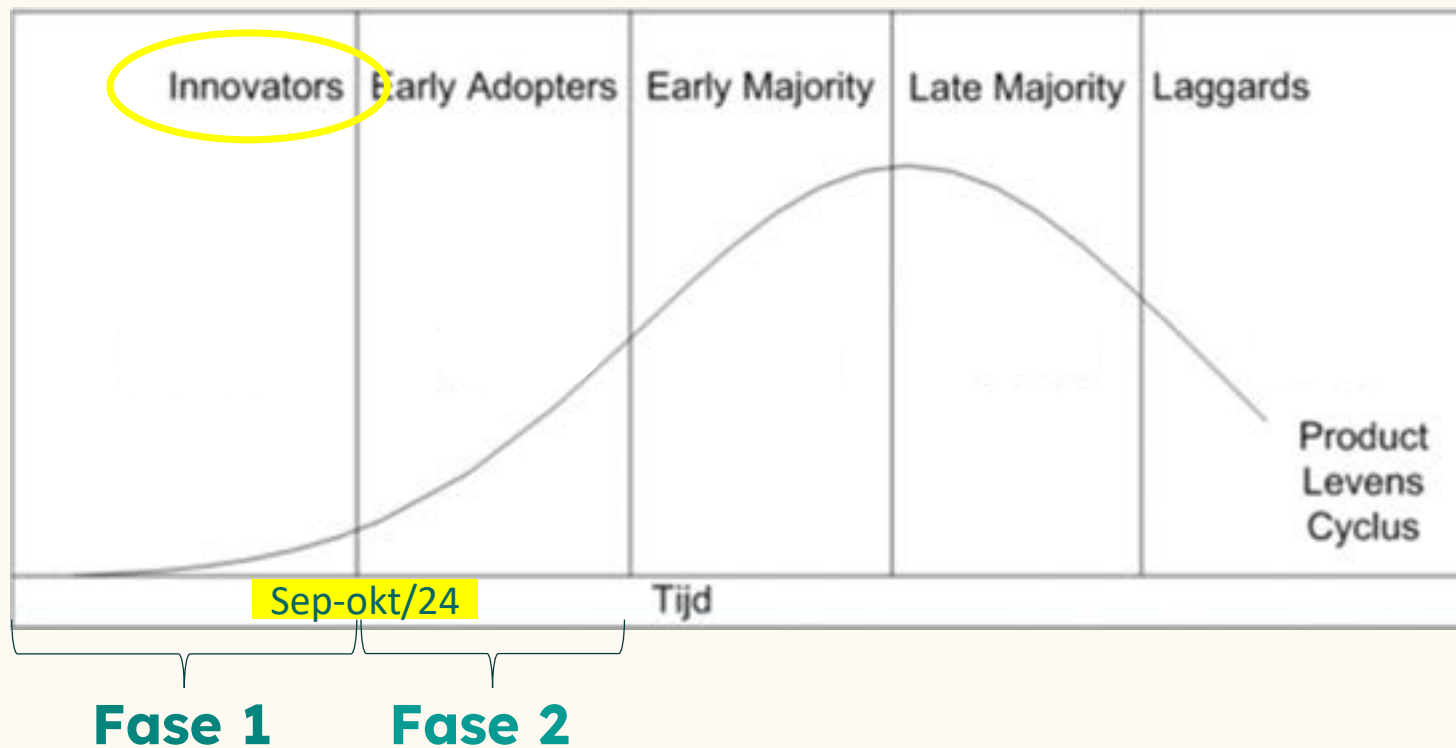


Stelselmatige
opschaling



Focusgroepen,
stakeholdersoverleg, enz.

Innovatief project



Via **KWALITEIT** naar **KWANTITEIT**

Stand van zaken

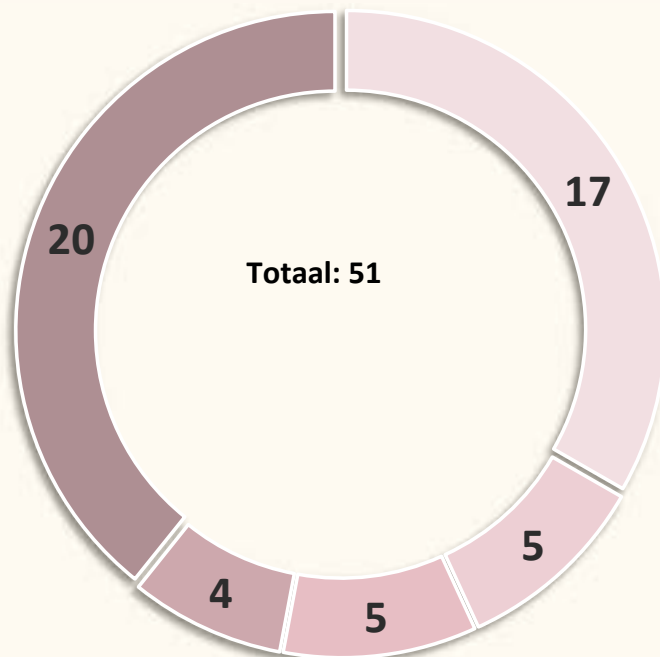


Fase 1 > Fase 2

Op 22/4/24	Op 14/6/24		Op 28/11/24	
58	128	Totaal	237	
13	26	Ouderenzorg	32	(4%)
21	51	Kinderopvang	139	(2,4%)
24	51	Zorg & ondersteuning voor personen met een handicap	66	(55%)

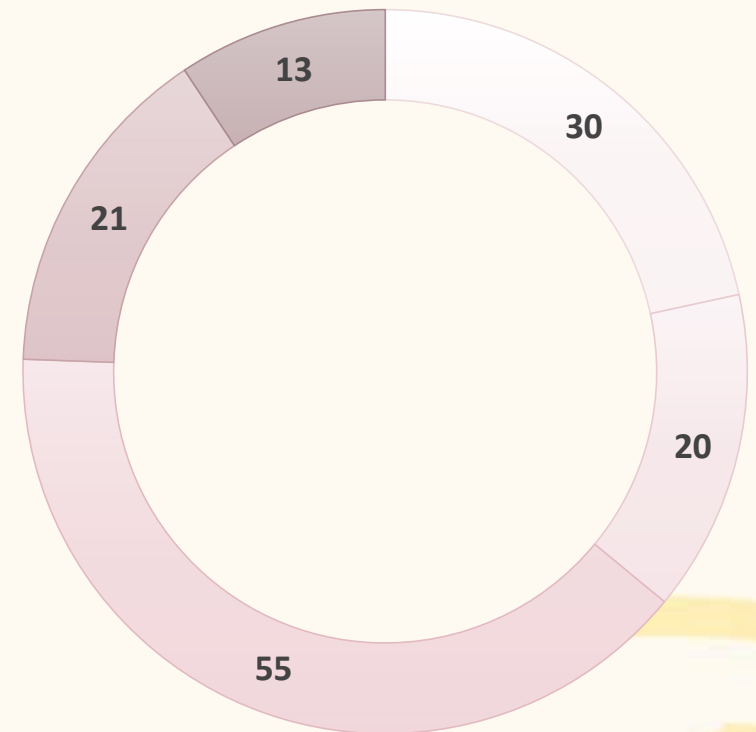
14/6/2024

LIM VBB WVL OVL ANTW

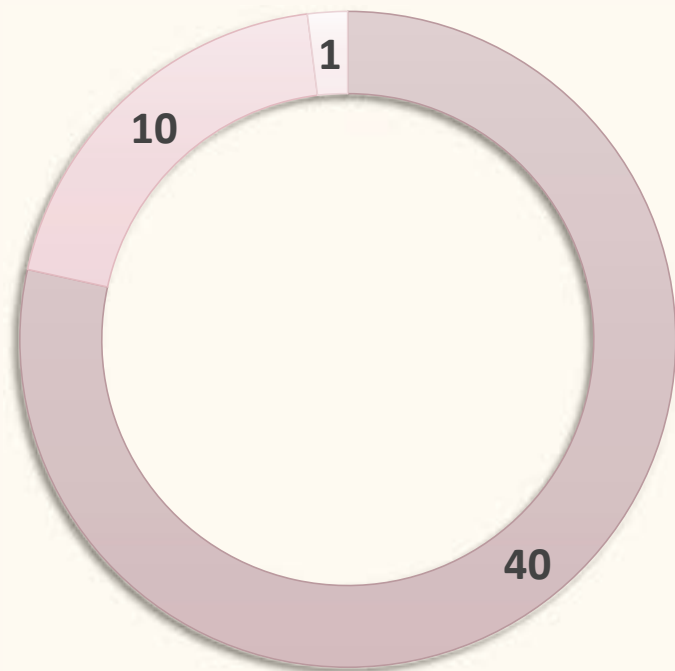


28/11/2024

Antwerpen Limburg
Oost-Vlaanderen West-Vlaanderen
Vlaams-Brabant & Brussel

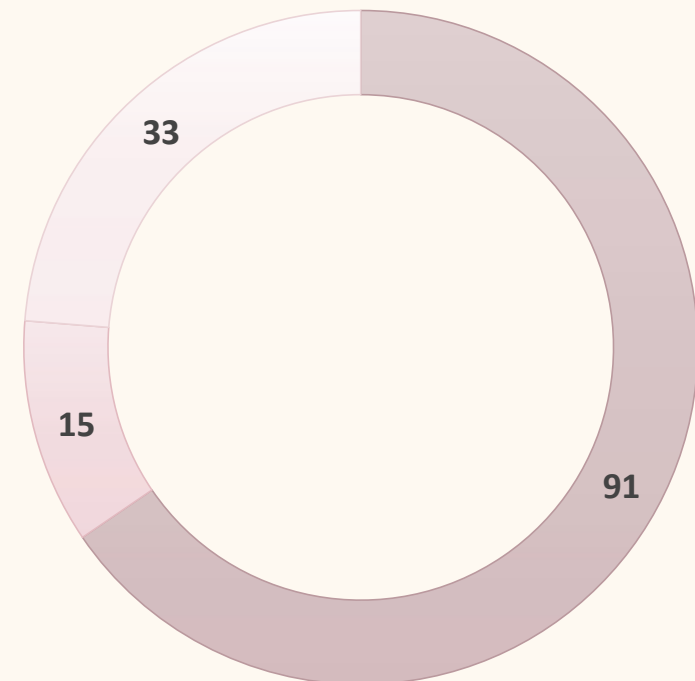


14/6/2024



- groepsopvang
- gezinsopvang
- groepsopvang samenwerkende onthaalouders

28/11/2024



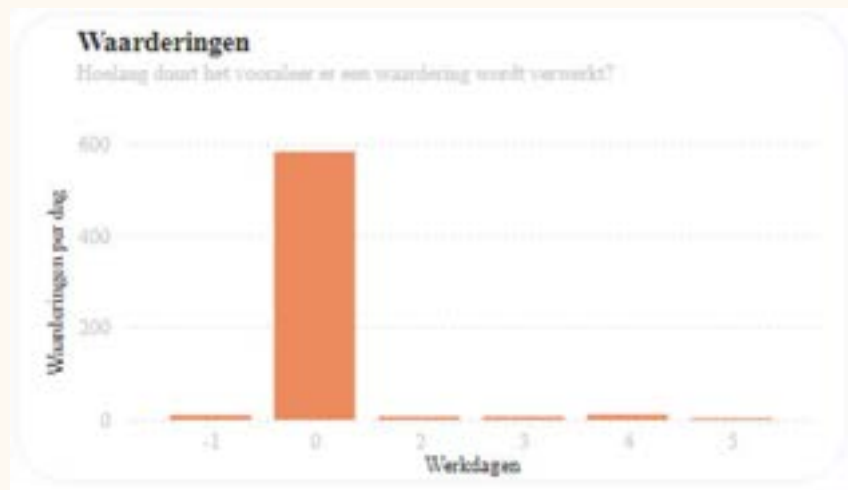
- groepsopvang
- groepsopvang samenwerkende onthaalouders
- gezinsopvang

Waarderingen

(cijfers 28/11/24)

Totaal aantal Gepubliceerd: 632

Aantal Gepubliceerd KO: 413



Kinderopvang

4,76 ★★★★★

Kan je terecht met je vragen en zorgen ove



Vind je dat de opvang je kind goed verzorg



Leer nieuwe dingen



Houden de kinderbegeleiders van de kinde



Inrichting ruimtes



Krijg je op tijd, correcte en voldoende info



Krijg je vlot toegang tot alle ruimtes waar j



Vind je het reglement en de schriftelijke ov



99 % waarderingen hoger dan 3.5

Waarderingen

Vaststelling:

Voor 632 gepubliceerde waarderingen zijn er **349** gearchiveerd... (35,6%)

Zoektocht:

- Wie valt uit?
- Hoe uitval verminderen?

Eind augustus: aanpassingen > minder kans op mails in spambox

Vanaf medio december / begin januari technische ontwikkeling > automatische reminder met herneming van de “indienknop”.

Signalement: wanneer je hoort dat iemand een waardering heeft ingediend en zij/hij deze niet ziet verschijnen...

Signaalfunctie

“Wat als...?”

> bij (vermoeden van) zeer verontrustende situaties

- Scenario's besproken
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Communicatie

Communicatiepakket

Hoe gebruikers aanmoedigen om een waardering te schrijven?

- Algemene affiche (downloadbaar) verstuurd na lancering op 22/04
- Communicatiepakket op maat van elke sector (kinderopvang 13/6)
 - Affiche
 - Sociale media: slide post (LinkedIn en Instagram), tekst en afbeelding (Facebook)
 - Nieuwsbrief: tekst en afbeelding
 - Website: tekst en afbeelding
 - Banner voor e-mailhandtekening
 - Kaartje voor aan het onthaal, op bewonersraderen



Feedbackmoment Communicatiepakket

Uitgenodigd: alle deelnemende locaties Kinderopvang

- Materialen komen goed toe
- Gebruik van kaartjes varieert
- Digitaal pakket: sociale media/mail varieert
- Anderstalige materialen beschikbaar stellen?
- Veelheid van bevestigingen voor ouders * digitale vaardigheid soms beperkt
- Herhaling van uitnodiging tot waarderen nodig
- Affiches * incl. tip: af en toe verhangen
- Nieuwsbrief

Waarderingsplatform

Waarderingsplatform

Jouw mening telt!

Soms moeten we onze werking eens vanop een afstand bekijken. Of door de ogen van anderen, van jou. Wat vind je goed en wat kunnen we beter doen? Laat het ons weten op het Waarderingsplatform.



Scan de QR-code of ga naar www.waarderingsplatform.be.
Beoordeel onze kinderopvang
en deel je mening.



Wat is het Waarderingsplatform?

Het Waarderingsplatform is een publieke website waar jij jouw mening over onze kinderopvang kan delen. Jouw ervaring informeert en inspireert andere mensen die op zoek zijn naar een kinderopvang. Daarnaast willen we met jouw feedback de kwaliteit van onze kinderopvang verbeteren.

Dit is een initiatief van de Vlaamse Overheid binnen de sectoren kinderopvang, jeugdhulp, sector personen met een handicap en woonruimte.



Jouw mening telt!

Soms moeten we onze werking eens vanop een afstand bekijken. Of door de ogen van anderen, van jou. Wat vind je goed en wat kunnen we beter doen? Laat het ons weten op het Waarderingsplatform.

Scan de QR-code of ga naar www.waarderingsplatform.be.
Beoordeel onze kinderopvang
en deel je mening.



Wat is het Waarderingsplatform?

Het Waarderingsplatform is een publieke website waar jij jouw mening over onze kinderopvang kan delen. Jouw ervaring informeert en inspireert andere mensen die op zoek zijn naar een kinderopvang. Daarnaast willen we met jouw feedback de kwaliteit van onze kinderopvang verbeteren.

Dit is een initiatief van de Vlaamse overheid binnen de sectoren kinderopvang, ouderenzorg, jeugdhulp en personen met een handicap.

Waarderingsplatform



Toekomst?

- Inzetten op
 - bijkomende deelnemende locaties
 - bijkomende waarderings
- Verzamelen van feedback stakeholders: deelnemers, niet-deelnemers, gebruikers, bezoekers website
- Zomer 2025: evaluatie
 - Waarderingsplatform zelf
 - De operationalisering ervan

Nog vragen?

contact@waarderingsplatform.be

www.waarderingsplatform.be

02 321 00 25

Interesse?

Ben jij een verantwoordelijke van een organisatie en heb je interesse om deel te nemen aan dit platform?

[Meer info](#)