

EXEMPLAAR VERZEKERINGSNEMER

BIJZONDERE VOORWAARDEN

POLIS NR : 45.424.846	CLIENT : 101830	BIJVOEGSEL : 000
BEHEERDER : 2151-P01504		INSPECTEUR : 02

Op deze verzekering zijn de hiernavolgende bijzondere en speciale voorwaarden van toepassing, alsmede de bijgevoegde algemene voorwaarden 2151-507-08/09

VERZEKERINGSNEMER	VLAAMSE OVERHEID AGENTSCHAP JONGERENWELZIJN Koning Albert II-laan, 35/32 1030 BRUSSEL
-------------------	--

VERZEKERD RISICO	Lichamelijke ongevallen voor de externe voorzitters van het cliëntoverleg en de bemiddelaars in de Jeugdhulp.
------------------	---

VERVALDAG	01 januari
-----------	------------

AANVANGSDATUM	23 oktober 2019
---------------	-----------------

PREMIE (+)	voor de periode van 23/10/2019 tot 31/12/2019 15,27 EUR
------------	--

(+) waarvan 0,95 EUR acquisitiekosten en 0,37 EUR administratiekosten inbegrepen in de premie(s).

Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules.

De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat door de verzekeringsovereenkomst wordt gedekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan).

PREMIE OP VERVALDAG	80,00 EUR
------------------------	-----------

Opgemaakt in tweevoud te Hasselt op 23 oktober 2019.

Voor Ethias
Kris Wijnants
Head of Health & Accident Underwriting

De verzekeringsnemer

ef GOOS
adviseur

S P E C I A L E V O O R W A A R D E N

Deze speciale voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en schaffen ze af in de mate waarin zij hiermee tegenstrijdig zijn. Dit geldt eveneens voor de bijzondere voorwaarden ten opzichte van de speciale en algemene voorwaarden.

DOEL VAN DE VERZEKERING

Dit verzekeringscontract waarborgt enkel de lichamelijke ongevallen welke zouden kunnen overkomen aan de externe voorzitters van het cliëntoverleg en de bemiddelaars in de Jeugdhulp en dit :

- A. tijdens de diverse prestaties voor de verzekeringsnemer ;
- B. op de weg naar en van deze prestaties. Het begrip "weg" is vastgesteld overeenkomstig de arbeidsongevallenwet.

WAARBORGEN

Dit verzekeringscontract waarborgt per verzekerde :

- **bij overlijden** (artikel 6 der algemene voorwaarden) :
 - betaling van een kapitaal van 15.000,00 EUR ;
 - terugbetaling van de begrafenis kosten tot 620,00 EUR ;
- **bij bestendige ongeschiktheid** (artikel 7 der algemene voorwaarden) :
 - betaling van een kapitaal van 30.000,00 EUR voor een bestendige ongeschiktheid die 100% bereikt, gedeeltelijke blijvende invaliditeit wordt proportioneel geregeld ;
- **bij tijdelijke werkongeschiktheid** (artikel 8 der algemene voorwaarden) :
 - niet verzekerd risico ;
- **behandelingskosten na tussenkomst van het ziekenfonds** (artikel 9 der algemene voorwaarden) :
 - terugbetaling van de geneeskundige verstrekkingen welke opgenomen zijn in de nomenclatuur van het RIZIV-tarief tot beloop van 100 % van dit tarief van toepassing op het ogenblik dat de zorgen verstrekt worden

Prins-Bisschopssingel 73
B-3500 HASSELT

info.verzekering@ethias.be

45.424.846/000/AV 2151-507-08/09



De kosten voor tandprothese worden terugbetaald tot 500,00 EUR per slachtoffer, zonder 125,00 EUR per beschadigde tand te overtreffen.

PREMIE

Deze polis wordt afgesloten tegen betaling van een vaste jaarpremie van 80,00 EUR.

Bij het vaststellen van deze premie werd er rekening gehouden met de verklaring van de verzekeringsnemer, namelijk dat het totaal aantal geleverde prestaties op jaarbasis overeenkomt met maximaal één vo één voltijdse equivalent (VTE).

Er wordt nader bepaald dat één VTE overeenkomt met 220 prestatiedagen per verzekeringsjaar waarbij :

- prestaties tot max. 4 uur geleverd door één en dezelfde persoon op één en dezelfde dag beschouwd worden als een halve dagprestatie ;
- prestaties van meer dan 4 uur geleverd door één en dezelfde persoon op één en dezelfde dag beschouwd worden als een hele dagprestatie.

De premie en de evolutie van het risico maken deel uit van deze verklaring. Mocht er zich een wijziging voordoen in bedoelde toestand, verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe Ethias in kennis te stellen en de er eventueel uit voortspruitende premieverhoging te betalen.

De minimumpremie van deze polis is vastgesteld op 80,00 EUR.

Voorname premie(s) dien(t)en nog verhoogd te worden met de wettelijke taken zo de verzekeringsnemer hieraan onderworpen is.

**ALGEMENE VOORWAARDEN
COLLECTIEVE VERZEKERING
TEGEN LICHAMELIJKE
ONGEVALLen**

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	5
Hoofdstuk I - Doel en omvang van de verzekering	6
Artikel 1 : Doel van de verzekering	6
Artikel 2 : Nadere bepalingen omtrent de gewaarborgde risico's	6
Artikel 3 : Uitsluitingen	6
Artikel 4 : Vervoermiddelen	7
Artikel 5 : Verzekeringsgebied	7
Hoofdstuk II - Waarborgen van de verzekering	8
Artikel 6 : Overlijden	8
Artikel 7 : Blijvende ongeschiktheid	8
Artikel 8 : Tijdelijke ongeschiktheid	8
Artikel 9 : Behandelingskosten	9
Artikel 10 : Schade veroorzaakt door een daad van terrorisme	9
Hoofdstuk III - Schadegevallen	10
Artikel 11 : Aangifte	10
Artikel 12 : Plichten bij schadegeval	10
Artikel 13 : Sancties	10
Artikel 14 : Medische expertise	10
Artikel 15 : Betaling van de kosten en van de vergoedingen	10
Hoofdstuk IV - Gemeenschappelijke bepalingen	11
Artikel 16 : Subrogatie	11
Artikel 17 : Omschrijving en wijziging van het risico	11
Artikel 18 : Pluraliteit van verzekering	11
Hoofdstuk V - Aanvang en duur van de verzekering	12
Artikel 19 : Aanvang van de verzekering	12
Artikel 20 : Duur	12
Artikel 21 : Opzegging	12
Hoofdstuk VI - Premies, taksen, belastingen en kosten	13
Artikel 22 t.e.m. 25 : Premies	13
Artikel 26 t.e.m. 27 : Taksen, belastingen en kosten	14
Hoofdstuk VII - Algemene bepalingen	15
Artikel 28 : Rechtsmacht	15
Artikel 29 : Woonplaats	15
Artikel 30 t.e.m. 34 : Andere bepalingen	15
Hoofdstuk VIII - Aanvullende informatie MIFID	17
Artikel 35 : Wijzen van communicatie en talen	17
Artikel 36 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	17

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

Voor de interpretatie van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst, verstaat men onder:

1. de verzekeringsnemer

de rechts- of natuurlijk persoon die de verzekeringsovereenkomst onderschrijft;

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

3. verzekerde

de persoon die volgens de bepalingen van de bijzondere voorwaarden, geniet van de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst;

4. schadegeval

elk feit waardoor schade veroorzaakt wordt, welke aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van de overeenkomst;

5. begunstigde

iedereen die het recht heeft op een schadevergoeding, voorzien in de verzekeringsovereenkomst;

6. consolidatiedatum

datum waarop de genezing of de blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

Hoofdstuk I Doel en omvang van de verzekering

ARTIKEL 1 DOEL VAN DE VERZEKERING

Deze verzekeringsovereenkomst heeft tot doel de waarborgen, vastgesteld in artikels 6 tot 9 van deze algemene voorwaarden, te verlenen bij lichamelijke ongevallen waarvan de verzekerden het slachtoffer zouden worden:

- a) tijdens en door de uitoefening van hun beroeps- of vrijwillige activiteiten;
- b) op de weg naar en van deze activiteiten. Het begrip « ongeval overkomen op de weg naar en van de activiteit » is vastgesteld overeenkomstig de arbeidsongevallenwet.

ARTIKEL 2 NADERE BEPALINGEN OMTRENT DE GEWAARBORGDE RISICO'S

Begrip « ongeval »

Onder ongeval wordt verstaan de plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt.

Ethias staat slechts in voor de rechtstreekse gevolgen van het ongeval.

ARTIKEL 3 UITSLUITINGEN

Zijn van de verzekering uitgesloten alsmede hun gevolgen:

1. ziekten, beroerte, zenuwanvallen, duizeligheid, epilepsie, niet-traumatische hernia's, rugklachten die geen spierscheuringen veroorzaakten, verkoudheden en, in het algemeen, de gevolgen van klimatologische invloeden, behalve wanneer ze het gevolg zijn van een erkend ongeval overkomen in de omstandigheden zoals vermeld in artikel 2;
2. ongevallen veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde en/of de begunstigde; zelfmoord of poging tot zelfmoord; vrijwillige verminkingen;
3. ongevallen overkomen ten gevolge van een gevecht, behalve wanneer de verzekerde zich in staat van wettige zelfverdediging bevindt;
4. ongevallen overkomen ten gevolge van een aardbeving;
5. ongevallen overkomen ten gevolge van sportbeoefening in competitieverband;
6. ongevallen overkomen ten gevolge van gemotoriseerde sporten;
7. ongevallen die aan de verzekerden overkomen wanneer zij aan bergbeklimmen doen langs niet-gebaande wegen of gletsjers;
8. ongevallen overkomen aan een verzekerde die zich in een toestand bevindt van dronkenschap, alcoholintoxicatie, zinsverbijstering of die onder invloed is van verdovende middelen, tenzij het slachtoffer of zijn rechthebbenden het bewijs leveren dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en deze toestand;
9. verergeringen van de gevolgen van het ongeval ingevolge verstrekte zorgen door een persoon die niet beschikt over de vereiste bekwaamheden voor het uitoefenen van de geneeskunde;
10. het gebruik van springstoffen of uit nucleaire energie welke onder toepassing valt van de Conventie van Parijs (wet van 22 juli 1985) of alle andere wettelijke bepalingen welke deze wetgeving zouden vervangen, wijzigen of aanvullen;
11. ongevallen tijdens oproer of stakingen, behalve indien bewezen werd dat het slachtoffer er niet actief aan deelgenomen heeft.

ARTIKEL 4

VERVOERMIDDELEN

De verzekerde mag gebruik maken van alle vervoermiddelen.

De verzekerde kan echter enkel als passagier gebruik maken van luchtvaartuigen.

ARTIKEL 5

VERZEKERINGSGBIED

De verzekeringsovereenkomst is geldig over de hele wereld.

Ethias behoudt zich nochtans het recht voor de lichamelijke ongevallen voortspuitend uit gebeurtenissen die verband houden met al of niet verklaarde oorlog niet of tegen betaling van een bijpremie te dekken zo een verzekerde zich naar een streek begeeft waar deze situaties heersen.

Hoofdstuk II Waarborgen van de verzekering

ARTIKEL 6 OVERLIJDEN

In geval van overlijden binnen de drie jaar na het ongeval en ten gevolge van het ongeval wordt het kapitaal, voorzien in de speciale voorwaarden, uitbetaald.

De betaling gebeurt aan de aangeduide begunstigde. Als er geen begunstigde is aangewezen gebeurt de betaling aan de niet in rechte of in feite gescheiden echtgeno(o)t(e) of aan de wettelijke samenwonende volgens de wet van 23 november 1998 en, bij ontstentenis van deze laatste, aan de andere wettige erfgenamen van het slachtoffer.

De vergoeding van de begrafenis kosten is vastgesteld in de speciale voorwaarden.

ARTIKEL 7 BLIJVENDE ONGESCHIKTHEID

Wanneer de letsels ten gevolge van het ongeval als blijvend kunnen beschouwd worden, betaalt Ethias bij de consolidatie aan het slachtoffer een vast kapitaal uit.

Dit kapitaal is vastgesteld in de speciale voorwaarden en wordt uitbetaald in verhouding tot de graad van ongeschiktheid.

Als criterium voor de vaststelling van de graad van ongeschiktheid wordt de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit gehanteerd.

Ten laatste na een termijn van drie jaar, die begint op de dag van het ongeval, zal de toestand van het slachtoffer als blijvend beschouwd worden en zal het kapitaal uitgekeerd worden.

Ethias zal nooit verplicht worden een kapitaal te betalen dat hoger is dan het verzekerd kapitaal voor volledige blijvende ongeschiktheid.

Bij de bepaling van de ongeschiktheid zal enkel rekening gehouden worden met de letsels die het rechtstreeks gevolg zijn van het ongeval.

Indien een ziekte of een ziekelijke toestand, die reeds vóór het ongeval bestond of opgetreden is na het ongeval maar niet in relatie staat met het ongeval, de gevolgen doet verergeren, zal Ethias slechts verplicht zijn tot vergoedingen die overeenstemmen met de gevolgen welke het ongeval waarschijnlijk gehad zou hebben zonder optreden van de ziekte of ziekelijke toestand.

Eénzelfde ongeval kan geen aanleiding geven tot betaling van een kapitaal « overlijden » én een kapitaal « blijvende ongeschiktheid ».

ARTIKEL 8 TIJDELIJKE ONGESCHIKTHEID

De dagvergoeding van tijdelijke ongeschiktheid is vastgesteld in de speciale voorwaarden. Zij wordt vergoed in verhouding tot de graad van ongeschiktheid.

De dagvergoeding wordt uitbetaald vanaf de dag dat er werkelijk loonverlies optreedt en tot beloop van dit verlies, tot aan de consolidatiedatum en dit gedurende ten hoogste 365 dagen te rekenen vanaf de datum van ongeval.

De betaling van de vergoeding in geval van tijdelijke ongeschiktheid geschiedt onverminderd deze verschuldigd voor het geval van overlijden of voor het geval van blijvende ongeschiktheid.

ARTIKEL 9 BEHANDELINGSKOSTEN

Binnen de grenzen van de speciale voorwaarden neemt Ethias de terugbetaling ten laste:

- van de verschillende kosten voor diagnose en behandeling zoals de medische, heelkundige, farmaceutische, radiografische, prothese-, orthopedische, speciale behandelingskosten (massage, fysiotherapie, mecanotherapie) alsmede de kosten voor verpleging en bloedtransfusie;
- van de vervoerskosten van het slachtoffer noodzakelijk voor de verzorging en met een middel dat beantwoordt aan de aard en de ernst van de verwondingen, zoals voorzien in de arbeidsongevallenwetgeving.

Er wordt evenwel bepaald dat deze diverse kosten slechts terugbetaald worden na tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering of een gelijkaardig organisme en voor zover ze opgenomen zijn in de nomenclatuur van het RIZIV-tarief, en dit tot aan de consolidatiedatum en ten hoogste gedurende een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval.

ARTIKEL 10 SCHADE VEROORZAAKT DOOR EEN DAAD VAN TERRORISME

Onderhavige verzekeringsovereenkomst is van toepassing wanneer het ongeval veroorzaakt is door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In dit kader is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007.

Hoofdstuk III Schadegevallen

ARTIKEL 11 AANGIFTE

Bij een schadegeval moet de verzekeringsnemer hiervan zo snel mogelijk aangifte doen en in ieder geval binnen acht dagen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van had.

Ethias zal echter geen rekening houden met deze termijn indien de opgelopen vertraging van de aangifte redelijk aanvaardbaar is en dus niet eerder had kunnen gebeuren.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermeldt: plaats, datum en uur van het ongeval; oorzaken en aard ervan; de omstandigheden waarin het zich heeft voorgedaan; naam, voornamen en woonplaats van de eventuele verantwoordelijke, van de voornaamste getuigen evenals, in voorkomend geval, de kenmerken van het proces-verbaal van de verballiserende overheid.

Een geneeskundig getuigschrift dat de aard van de kwetsuren en de waarschijnlijke gevolgen ervan vaststelt, zal bij de aangifte gevoegd moeten worden.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde verbindt zich ertoe Ethias in het bezit te stellen van elke inlichting welke het onderzoek met betrekking tot het schadegeval zou kunnen vergemakkelijken.

ARTIKEL 12 PLICHTEN BIJ SCHADEGEVAL

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het ongeval te voorkomen of te beperken.

ARTIKEL 13 SANCTIES

Indien de verzekerde de verplichtingen, voorzien in de twee vorige artikels, niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor Ethias, kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren indien de verzekerde de verplichtingen, vermeld in de twee voorgaande artikels, met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

ARTIKEL 14 MEDISCHE EXPERTISE

De oorzaken van overlijden of ongeschiktheid, de graad van blijvende ongeschiktheid, de duur en de graad van tijdelijke ongeschiktheid evenals in voorkomend geval, het aandeel van de schade dat integraal wordt toegeschreven aan het ongeval worden vastgesteld door de raadgevend geneesheer van Ethias en meegedeeld aan het slachtoffer.

ARTIKEL 15 BETALING VAN DE KOSTEN EN VAN DE VERGOEDINGEN

In geval van aanvaarding van het schadegeval worden de behandelingskosten en de vergoeding voor tijdelijke ongeschiktheid terugbetaald na voorlegging van de stavingsstukken.

De vergoedingen worden uitbetaald na aftrek van de wettelijk voorziene belastingen.

In geen geval kan Ethias gedwongen worden voorschotten te betalen.

Hoofdstuk IV Plichten van de verzekeringsnemer en/of de verzekerde

ARTIKEL 16 SUBROGATIE

Door het afsluiten van deze overeenkomst alleen treedt Ethias in de plaats van de verzekeringsnemer en/of verzekerde(n) voor al hun rechten en rechtsvorderingen:

- tegen elke rechts- of natuurlijk persoon, aansprakelijk voor het ongeval om welke reden ook;
- tegen elke verzekeraar;
- tegen elke schuldenaar van schadevergoedingen.

Op verzoek van Ethias zullen zij deze subrogatie met een bijzondere akte hernieuwen.

Ethias ziet af van alle verhaal met betrekking tot de kapitalen « overlijden » en « blijvende ongeschiktheid ».

ARTIKEL 17 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

A. Bij de totstandkoming van de overeenkomst

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias.

B. In de loop van de overeenkomst

- *Verzwarend van het risico*

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- *Vermindering van het risico*

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zodat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 18 PLURALITEIT VAN VERZEKERING

Indien de verzekeringsnemer, terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden of voor welk bedrag ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief. Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de datum en het nummer van de overeenkomst, alsook de gewaarborgde aanvullende sommen vermelden.

In dit geval heeft Ethias het recht de verzekeringsovereenkomst per aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van de bepalingen van artikel 21, alinea's 1 en 2.

Bij ontbreken van deze kennisgeving binnen de voorgeschreven termijn en van vaststelling ervan door bijvoegsel, zijn de verzekeringsnemer, zijn vertegenwoordigers of rechtverkrijgenden bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

Hoofdstuk V Aanvang en duur van de verzekering

ARTIKEL 19 AANVANG VAN DE VERZEKERING

De verzekering neemt aanvang op de dag vermeld in de overeenkomst, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 20 DUUR

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een eerste periode welke afloopt op de jaarlijkse premievervaldag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven.

Een verzekeringsovereenkomst van bepaalde duur wordt niet stilzwijgend vernieuwd.

ARTIKEL 21 OPZEGGING

De verzekeringsovereenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepalingen, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

Ethias kan, bij aangetekende brief, de verzekeringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie. De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;
- na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

De verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen op één van de hierboven vermelde wijzen:

- na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- in geval van faillissement. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

Hoofdstuk VI Premies, taksen, belastingen en kosten

► PREMIES

ARTIKEL 22

PREMIES

De premie is de prijs van de verzekering. In geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

De premies zijn haalbaar en vooruit betaalbaar op de vastgelegde vervaldag.

ARTIKEL 23

VOORSCHOTTEN

Behalve wanneer de premie een forfait is, wordt zij voorlopig berekend volgens de aanwijzingen van de verzekeringsovereenkomst.

Voor de jaarlijkse vervaldag wordt een voorlopige premie aangerekend die gelijk is aan het geschatte bedrag van de jaarpremie na vervallen termijn.

Met ingang van de datum die bepaald is in de bijzondere voorwaarden onder de titel « veranderlijke provisionele premie » wordt hiervoor een provisionele premie aangerekend die overeenstemt met de premie van het voorlaatste jaar. Indien deze premie betrekking heeft op een gedeelte van het verzekeringsjaar, dan wordt zij hypothetisch aangevuld tot beloop van een volledige jaarpremie.

Binnen vijftien dagen volgend op ieder verzekeringsjaar is de verzekeringsnemer verplicht aan Ethias een verklaring af te leggen, met vermelding van de kwantiteiten die dienen tot grondslag voor de berekening der premie; deze wordt alsdan vereffend, hetzij door betaling van een aanvullende premie door de verzekeringsnemer, hetzij door een terugbetaling vanwege Ethias. Ethias behoudt zich het recht voor de voorlopige premie te allen tijde te verhogen en ze in overeenstemming te brengen met de opgegeven kwantiteiten.

ARTIKEL 24

NIET-BETALING

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de overeenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren. Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias; de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 25**WIJZIGING VAN HET TARIEF**

Indien Ethias haar tarief verhoogt zal deze tariefaanpassing van toepassing zijn vanaf de jaarlijkse vervalddag die volgt op de datum van betekening aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de betekening.

Indien de tariefaanpassing minder dan vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag betekend is aan de verzekeringsnemer behoudt deze het recht de overeenkomst op te zeggen binnen de drie maanden, te rekenen vanaf de dag van deze betekening.

Indien Ethias haar tarief vermindert zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

► TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN**ARTIKEL 26**

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van overeenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer. Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van schadegevallen.

ARTIKEL 27

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor de rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

Hoofdstuk VII Algemene bepalingen

ARTIKEL 28 RECHTSMACHT

Alle betwistingen tussen de verzekeringsnemer en/of de verzekerde en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken. Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de overeenkomst, bijvoegsels, en gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 29 WOONPLAATS

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

► ANDERE BEPALINGEN

ARTIKEL 30

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de verzekeringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.

ARTIKEL 31

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.

ARTIKEL 32

De clausules, voorwaarden en bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

ARTIKEL 33

De algemene voorwaarden vormen samen met de bijzondere en speciale voorwaarden van deze polis, de grondslag van de overeenkomst.

ARTIKEL 34

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Nationale Bank van België houdt toezicht op de activiteiten van de verzekeringsondernemingen.

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel

Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

www.nbb.be

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Fax 011 85 61 10

klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Hoofdstuk VIII Aanvullende informatie MiFID

ARTIKEL 35

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11;
- via ons kantoor: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 36

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheeren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be