

BANDBREEDTE

Welkom op het netwerkmoment Bandbreedte

23 oktober 2025

Hannelore Vandepitte, Opgroeien

BANDBREEDTE

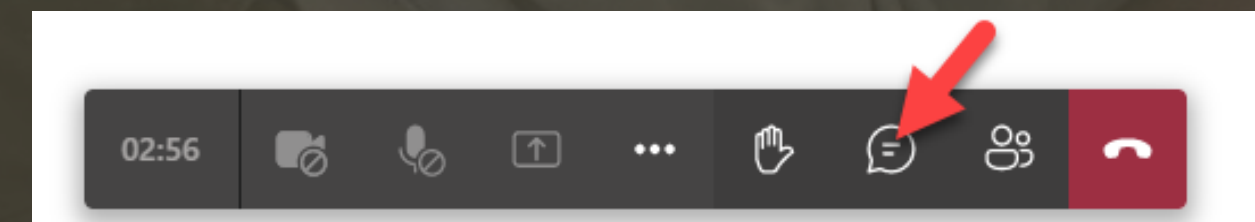
Camera's en micro's zijn uitgeschakeld

Vragen stellen kan steeds via de chat

Online opmerkingen geven we met mate(n)

Alles zal terug te vinden zijn op de website www.opgroeien.be/bandbreedte

Deze sessie wordt opgenomen



Programma

- **De digitale Week:** terugkoppeling en blijvend aanbod voor begeleiders en jongeren
- Het project **ASK OLGA:** assistentiekit online geweldpreventie - stand van zaken en oproep
- Werkwijzer **digivertrouwen** binnen de jeugdhulp
- **E-inclusie:** Digivaardig in zorg en welzijn - studiedag, aanbod en materialen
- De **innovatielabs** in vogelvlucht
- **Kwaliteitskader** “digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning”
- **PARKOUR:** stopzetting, inzichten uit het gebruikersonderzoek en impactmeting



Webinars

Webinar 1: Een luisterend oor, altijd dichtbij “digitaal verbinden met jongeren” -

van 13u30 tot 15u30

Ontdek hoe chathulp jongeren laagdrempelig bereikt en echte impact maakt.

- wordt uitgesteld wegens ziekte

Webinar 2: De impact van sociale media bij schadelijke polarisatie of radicalisering -

van 13u30 tot 16u

Leer welke rol jij als sociale professional kan opnemen in dit complexe verhaal.

Webinar 3: Feedback/input Publicatie -

van 13u30 tot 14u30

Mediawijs bereidt een nieuw boek voor, voor ondersteuners in een professionele context.

Focus: opvoeding in een wereld vol media. We bundelen actuele vragen met good practices en praktische tools en ontvangen graag jullie feedback uit het werkveld



Luister & Like in de Digitale Week



Luister & Like in de Digitale Week



Opgroeien

 mediawijs

 artevelde
hogeschool

 mme



Verhoog het vertrouwen van jouw medewerkers in blended werken en teken in op de innovatielabs

04 december 2024



samenwerken, overleggen, ondersteunen

Luister & Like in de Digitale Week

- Handleiding
- Mediawijs vriendenboekje
- Pretchat
- Mediaklets Digitale leefwereld
- Screentje Dealtje voor groepen
- Aan de slag met AI Groepsafspraken
- Mediaplan Individuele afspraken
- Extra informatie (Weerbaar Online, digitale vraag van vandaag)



Luister & Like in de Digitale Week

Bereik:

- 50 organisaties
- Meer dan 60 leefgroepen
- Meer dan 700 jongeren

Event

Innovatielab: Ga mediawijs aan de slag met sociale media! Durf je?

Wat is het?

Sociale media en internet zijn vandaag niet meer weg te denken uit het leven van kinderen en jongeren. Ze delen, liken, scrollen en ontdekken aan een razend tempo – vaak sneller dan wij kunnen volgen. Dat biedt heel wat kansen, maar brengt ook uitdagingen met zich mee.

Hoe blijf je als begeleider ook online betrokken? Hoe help je jongeren bewuste en veilige keuzes maken in hun digitale leven? En hoe bouw je samen aan een positieve mediacultuur binnen én buiten je groep?

Tijdens de **Digitale Week (7 – 17 oktober)** organiseren we mediawijze **workshops!** We voorzien allerlei groepsopdrachten om uit te voeren samen met kinderen en jongeren. Elke dag krijg je een mediawijze uitdaging rond sociale media en online gedrag. Zo kan je samen met je groep op een speelse en laagdrempelige manier aan de slag.

ORGANISATOR

Opgroeien

DATUM

Binnenkort nieuwe data

PRIJS

gratis



Luister & Like in de Digitale Week

Toekomst

- Handleiding en bijlagen in de toekomst beschikbaar op de website
- Doorverwijzingen naar materialen



Luister & Like in de Digitale Week

Vragen?



BANDBREEDTE

Het project **ASK OLGA**: assistentiekit online geweldpreventie - stand van zaken en oproep

Sam Brulez – Sam, Steunpunt mens en samenleving



ASK OLG-A

Assistentiekit Online Geweldpreventie: Aan de slag met schadelijke polarisatie en gewelddadige radicalisering, on-en offline

In opdracht van:

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

Annelies Pauwels
Olivier Cauberghs
Sam Brulez

Oriëntatie studieopdracht

Opdracht vanuit ABB

Online vroeg detectie en preventie van gewelddadige radicalisering + wisselwerking tussen online-en offline preventiewerk (inclusief LIVC-R werking).

Termijn

01/01/2025 tot 31/03/2026

3 partners

1. Vlaams Vredesinstituut (projectcoördinator)
2. Textgain
3. Steunpunt Mens en Samenleving

Deliverables

- ❑ Onderzoeksrapport
- ❑ Praktische handleiding
- ❑ Aanbevelingen overheid

Doelgroep

- ❑ Lokale besturen
- ❑ Partnerorganisaties (jeugdwerk, jeugdhulp, straathoekwerk, ...)
- ❑ Lokale politie
- ❑ Actoren die participeren aan een LIVC-R

Testen praktische handleiding + leeraanbod

Leeraanbod

- Onlife beeldvorming

Praktische handleiding

- Structuur
- Vorm
- Vooral inhoud

Praktisch

Datum en locatie:

- Dinsdag 2 december van 09.30u tot 12.30u
Werkhuys Borgerhout
- Woensdag 3 december van 09.30u tot 12.30u
Vlaams Parlement Brussel

Opdeling:

Leeraanbod: 1u15min

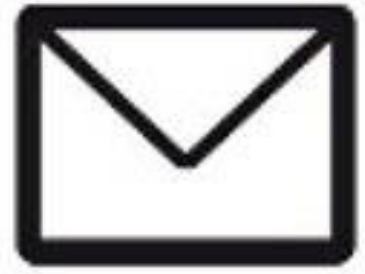
Pauze: 15min

Testfase: 1u15min

Inschrijven?

- Inschrijven kan vanaf 3 november via de [SAM-website](#) en [Onlinehulp-Vlaanderen!](#)
- Houden jullie op de hoogte via LinkedIn
- Kan je niet meer wachten en wil je al een 'voorinschrijving' doen?
- Stuur een mailtje naar sam.brulez@samvzw.be

Algemene vragen over het project?

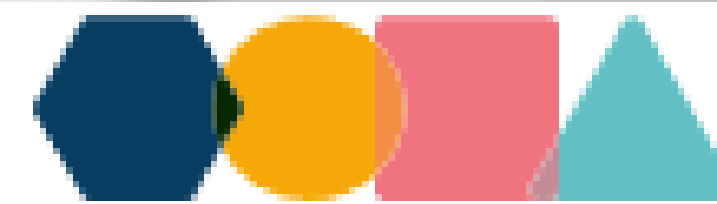


annelies.pauwels@vlaamsparlement.be
sam.brulez@samvzw.be

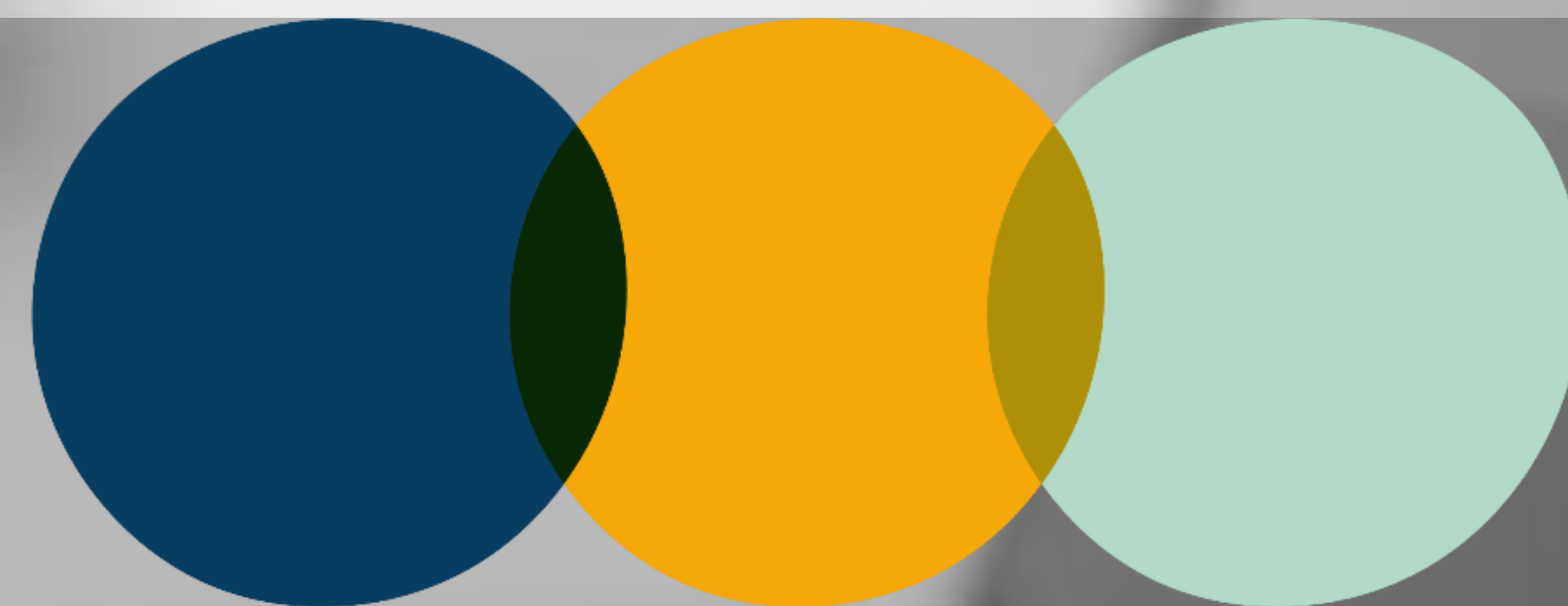
BANDBREEDTE

Onlinehulp apps – favorietenpagina & bevraging

Sam Brulez – Sam, Steunpunt mens en samenleving

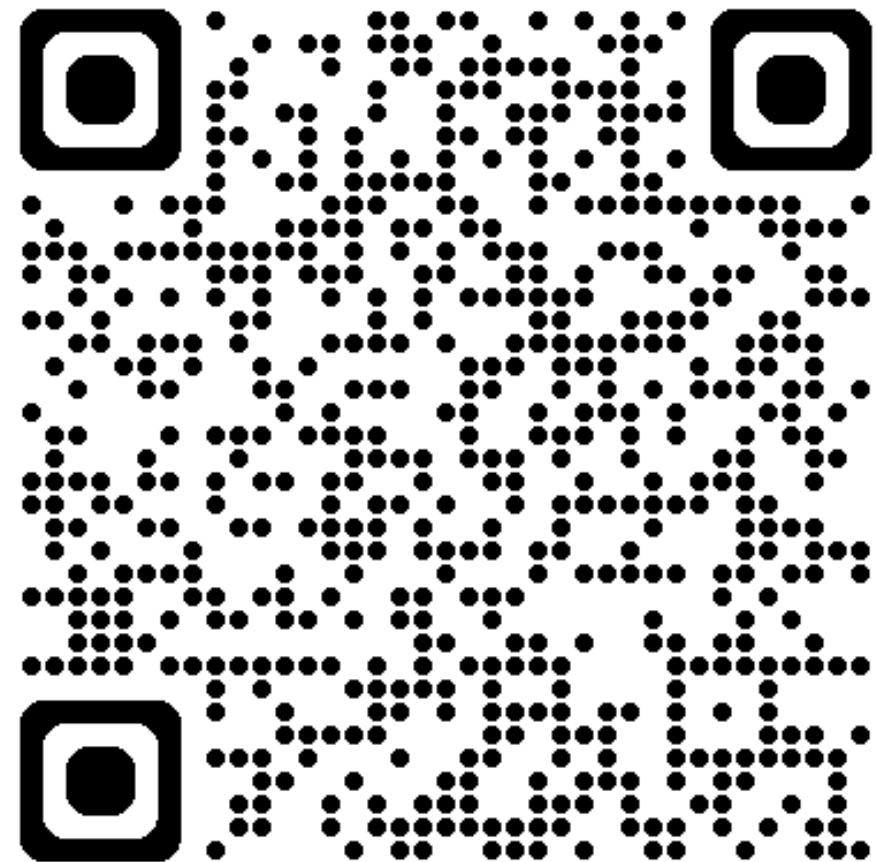


onlinehulp-Vlaanderen



onlinehulp-apps

**JOUW WEGWIJZER NAAR APPS EN WEBSITES
VOOR WELZIJN EN GEESTELIJKE GEZONDHEID**



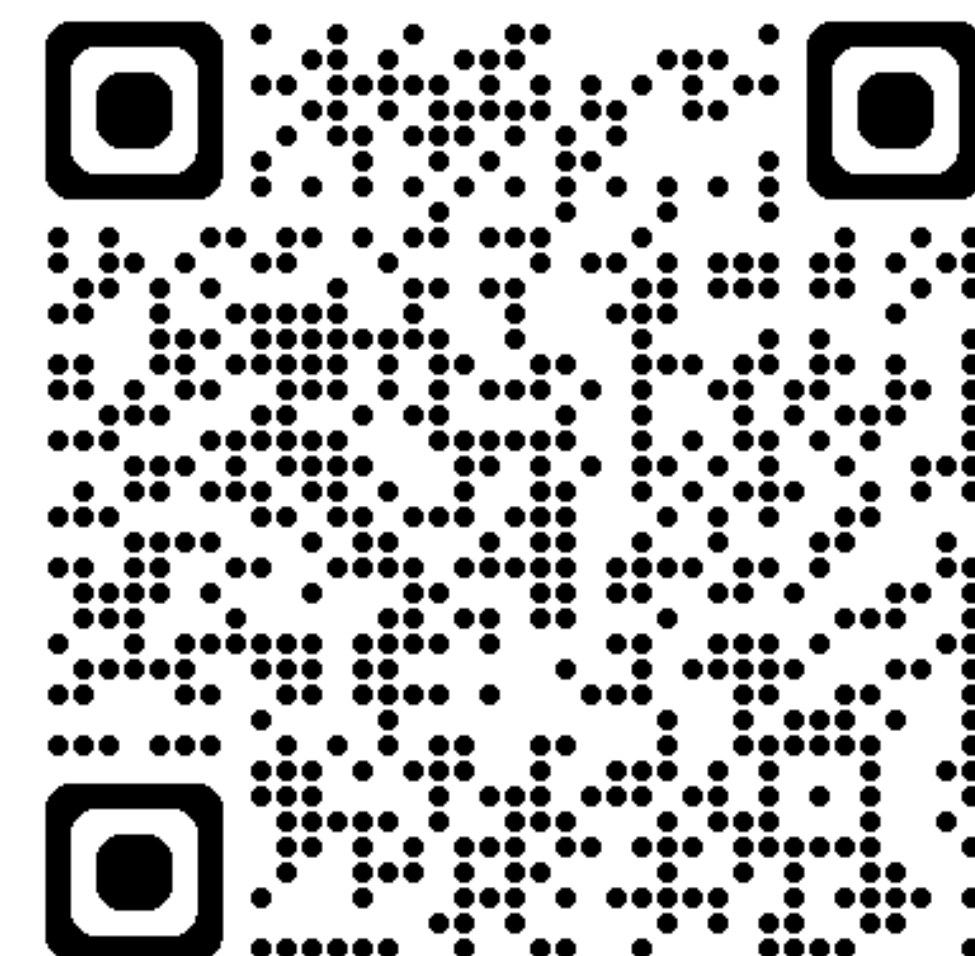
[Favorietenpagina Bandbreedte](#)



onlinehulp-apps

Jouw wegwijzer naar apps voor welzijn
en geestelijke gezondheid

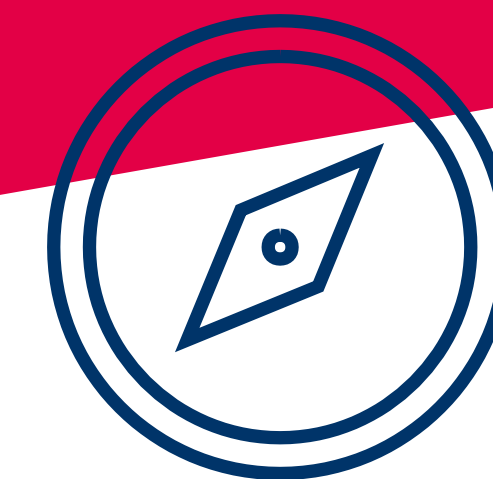
- ✓ Jij bepaalt mee de toekomst van onlinehulp-apps.be
- ✓ Jouw ervaring maakt het verschil
- ✓ Slechts 15 minuten van je tijd!



BANDBREEDTE

Werkwijzer **digivertrouwen** binnen de jeugdhulp

Nathalie Drooghmans - UCLL



Wat? Een webpagina met praktische richtlijnen, cases en verwijzingen naar kwaliteitsvolle tools om organisaties stap voor stap te helpen bij het duurzaam integreren van blended werken.

Wie? Vanuit project ‘digitaal medewerkersvertrouwen’, in opdracht van Opgroeien, bundelen UCLL, Arteveldehogeschool, Mediawijs en SAM de krachten om organisaties een stap vooruit te helpen op vlak van digitaal, blended werken, mediawijsheid en e-inclusie.

Wanneer? Eind december 2025.

Interesse? Wil je zeker het laatste nieuws ontvangen over deze werkwijzer? Stuur je naam naar nathalie.drooghmans@ucll.be en we brengen jou op de hoogte zodra de werkwijzer online staat.



UCLL

HOGESCHOOL

**Research
&
Expertise**

#MovingMinds

BANDBREEDTE

- E-inclusie: Digivaardig in zorg en welzijn - studiedag, aanbod en materialen

Karen Van De Ginste & Davy Nijs - Mediawijs

Digivaardig in Zorg en Welzijn

DOEL

- zorg- en welzijnsorganisaties meer bewust maken van het knelpunt digitale vaardigheden van hun medewerkers (*een beweging*)
- inzetten op de urgentie om een beleid rond digitale inclusie en mediawijsheid op te zetten in zorg- en welzijnsorganisaties.

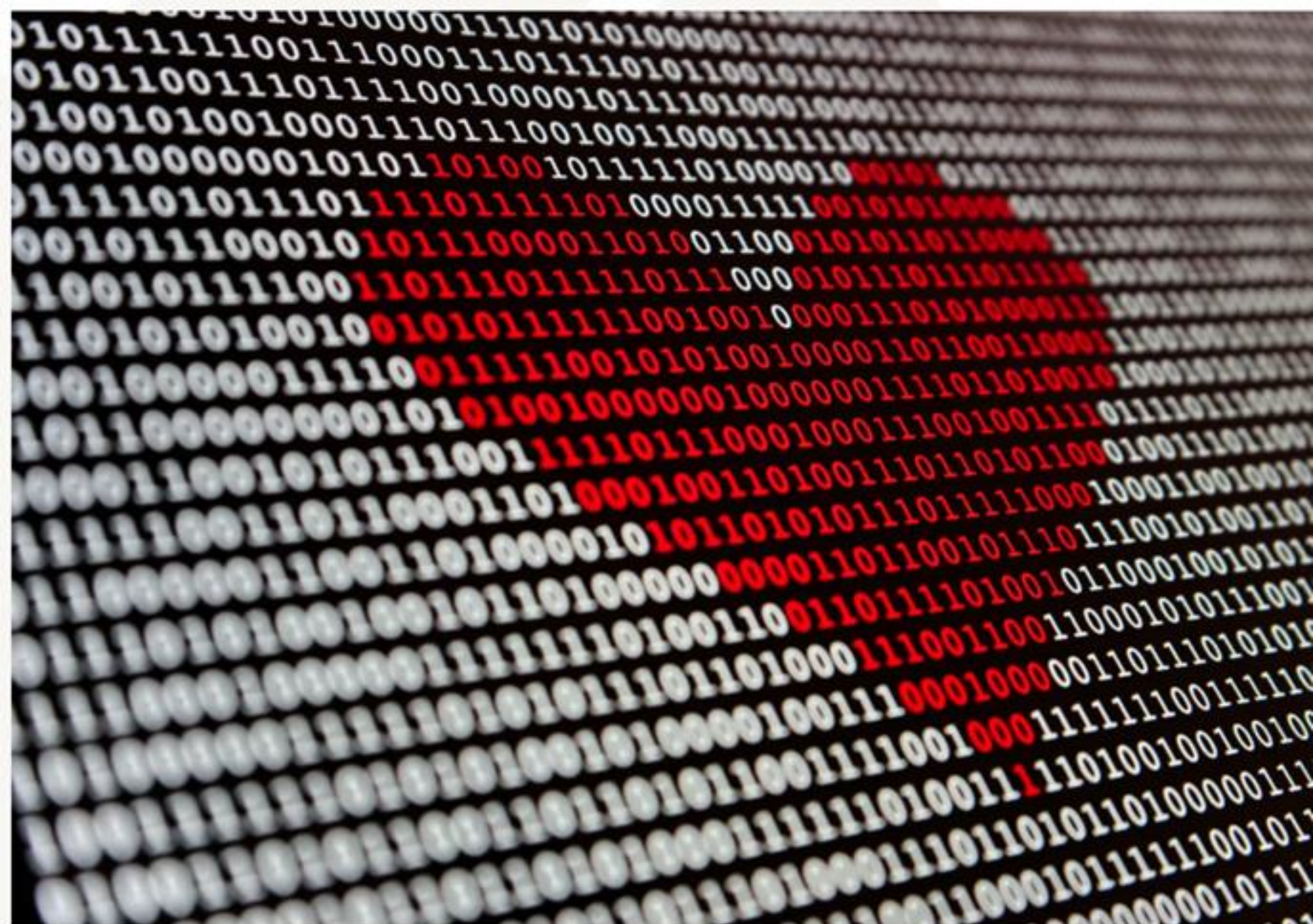
In dit project gaat het in eerste instantie over organisaties en medewerkers die zorg, begeleiding en ondersteuning bieden aan ouderen, kinderen, jongeren en personen met een beperking.

Home >

Digitale uitdagingen in zorg en welzijn

Online patiëntendossiers, gezondheidsapps, artificiële intelligentie ... Ook in de zorg- en welzijnssector doen steeds meer digitale tools en oplossingen hun intrede. Hoewel digitalisering heel wat voordelen oplevert voor professionals en hun patiënten of cliënten, vindt niet iedereen het makkelijk om die digitale verandering te omarmen. Ontdek hier waarom het belangrijk is om je medewerkers daarin te ondersteunen en hoe je dat als organisatie aanpakt.

Vragen over werken aan mediawijsheid en digitale inclusie in de zorg- en welzijnssector? Contacteer onze experts [Davy Nijs](#), [Karen Van De Ginste](#) en [Aurélië Vanderleene](#).



Digivaardig in Zorg en Welzijn

Blended vorming: Digihelper op de werkvloer

- Twee online testtrajecten 2024
- Twee blended in-company vormingen in 2025
- Twee blended vormingen in 2025
- Verduurzaming door TTT op te zetten (sept 2025)
- Documentering van de vorming

Digivaardig in Zorg en Welzijn

Beleidstraject

- Drie trajecten in 2024
- 5 trajecten in 2025
- Verduurzaming door TTT op te zetten (sept 2025)
- Documentering van de vorming

Digivaardig in Zorg en Welzijn

Zin om meer te weten te komen? Schrijf je in [Inspiratiedag digitale inclusie 2025 | VVSG](#)

Inspiratiedag digitale inclusie 2025

[Diversiteit en gelijke kansen](#) - [Digitale inclusie](#)



Digivaardig in Zorg en Welzijn in 2026

Meer beleids- en terreinactoren in zorg en welzijn activeren voor digitale inclusie

- Bewustmakingsgesprekken
- Lesmodule
- Netwerkvorming
- AI en digitale inclusie

Opleiden tot digihelper op de werkvloer

- TtT digihelper
- Netwerkvorming voor digihelpers en trainers

Begeleiden van beleid maken

- TtT beleidstraject
- Inzetten op leidinggevenden

BANDBREEDTE

De innovatielabs in vogelvlucht

Karen Van De Ginste - Mediawijs

Verhoog het vertrouwen van jouw medewerkers in blended werken en teken in op de innovatielabs

04 december 2024

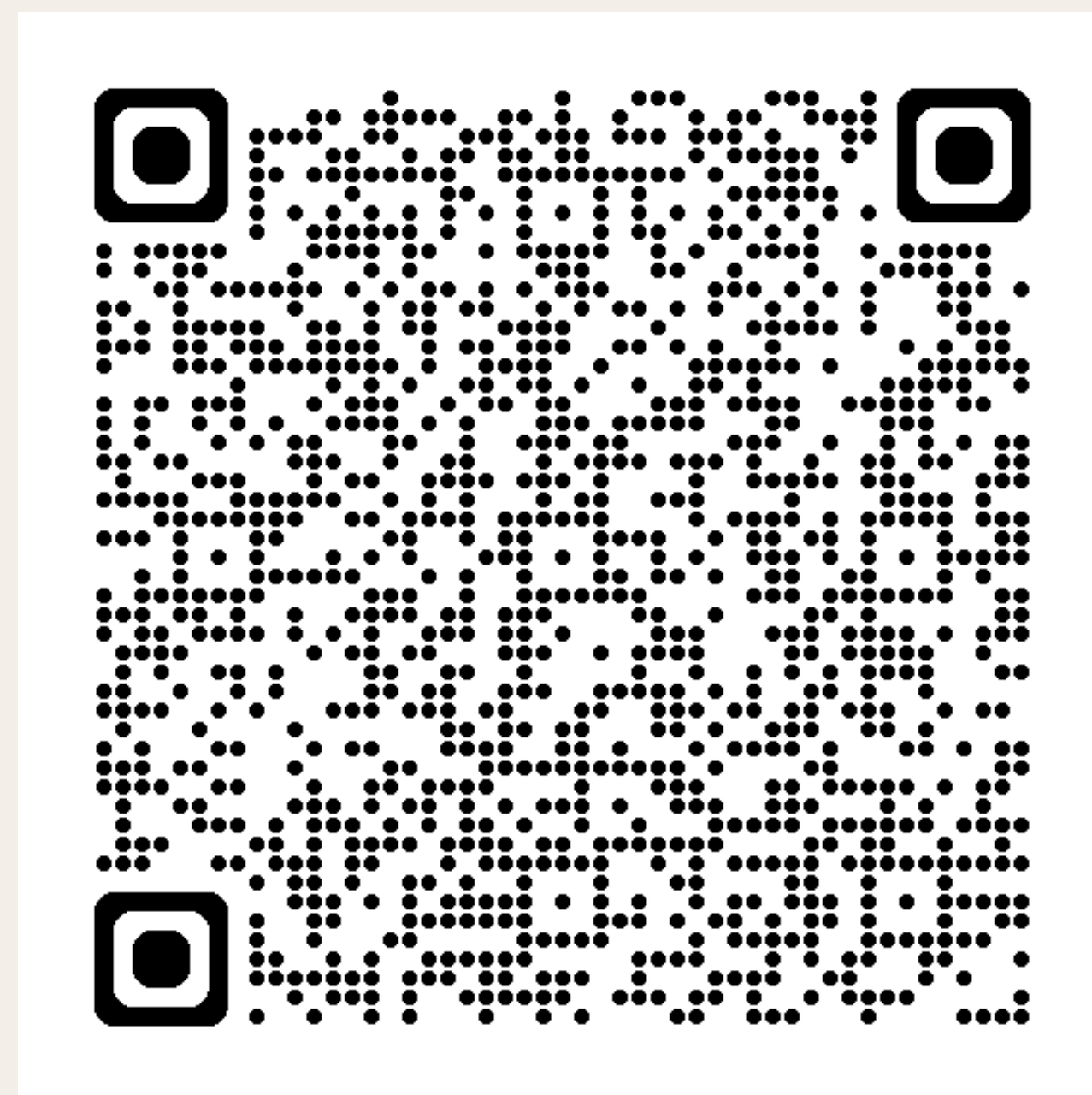


Innovatielabs

- **Aan de slag met de beleidstool digitale inclusie en mediawijsheid**
6 november 9u30 - 12u30 in Gent
- **Mediawijs aan de slag met onlinehulp-apps.be**
ONLINE 13 november 10u - 12u30
- **Neem je eigen digitaal leiderschap in handen**
ONLINE 20 november 9u30 - 12u30
- **Blended werken duurzaam implementeren in jouw organisatie?**
ONLINE 27 november en 4 december 10u - 12u30
- **Aanbod op maat?**
Contacteer karen.vandeginste@mediawijs.be

Innovatielabs

Inschrijven kan via deze QR-code



of deze link: [inschrijvingslink Opgroeien](#)

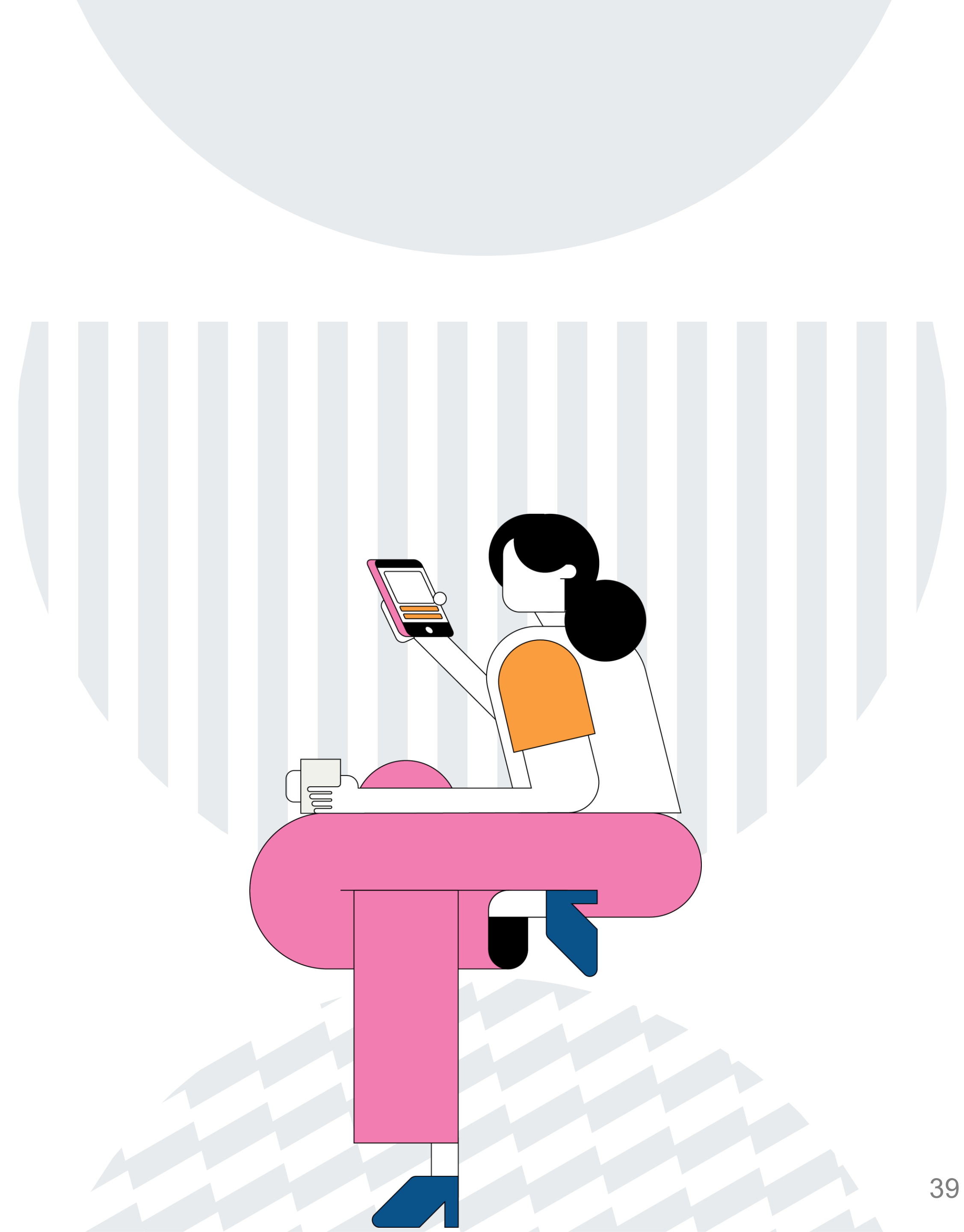
BANDBREEDTE

Kwaliteitskader “digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning”

Tom Seymoens - Artevelde Hogeschool & Fien Buelens – Thomas Moore

Kwaliteitskader digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning

Fien Buelens, Tom Seymoens,
Jana Verplancke, Tom Van Daele

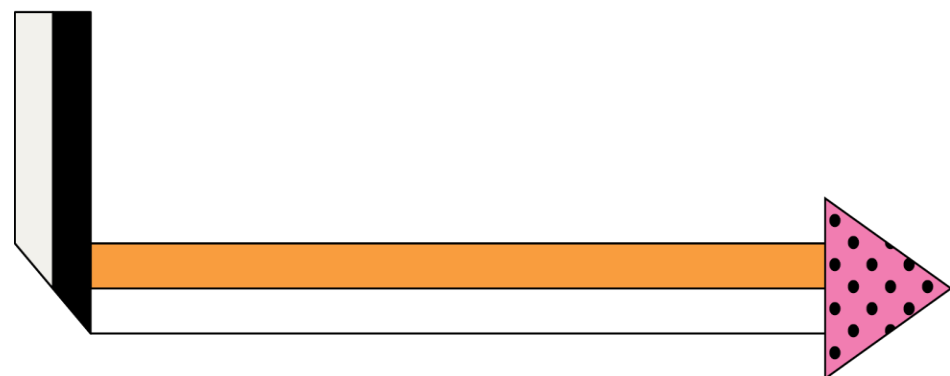


Aanleiding

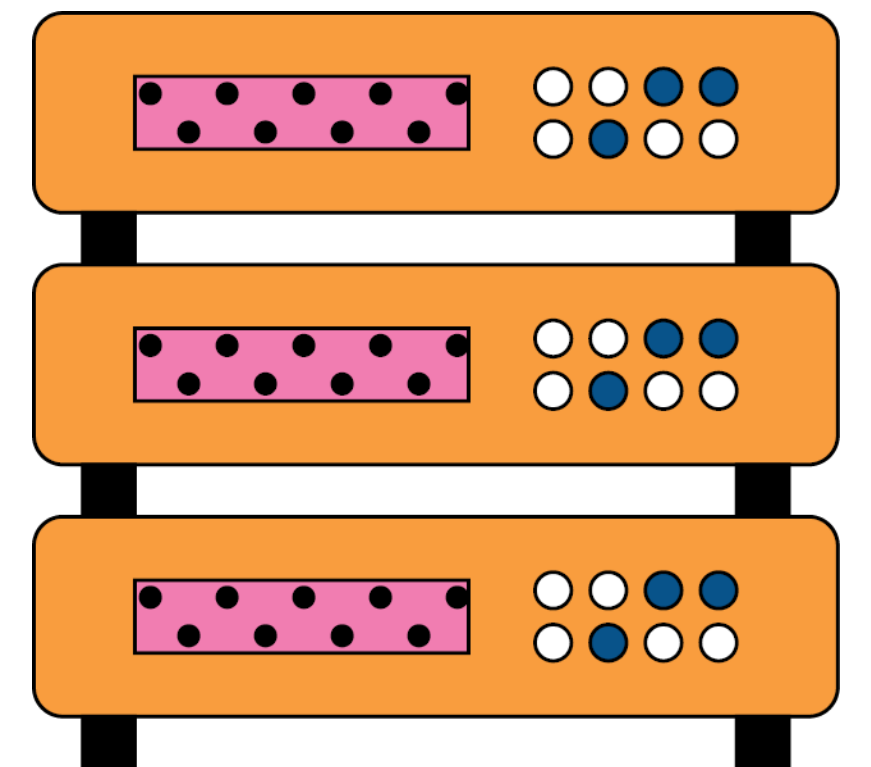
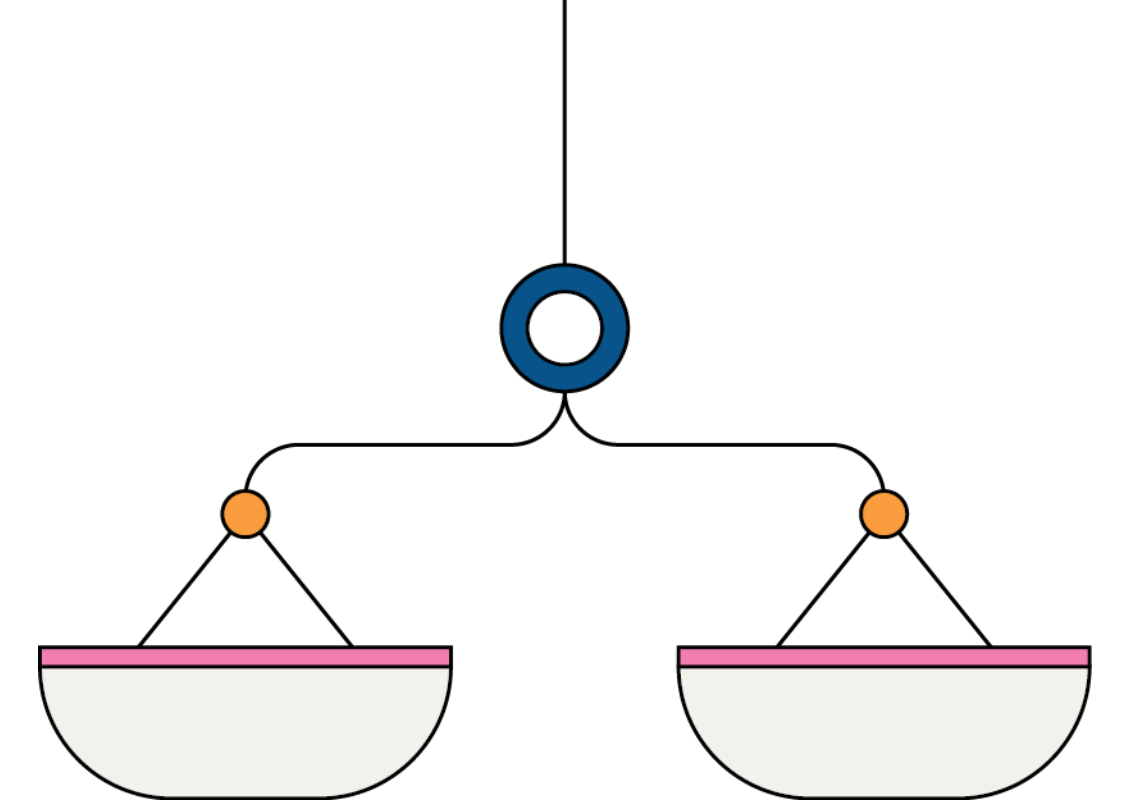
Snelle en voortdurende technologische ontwikkeling

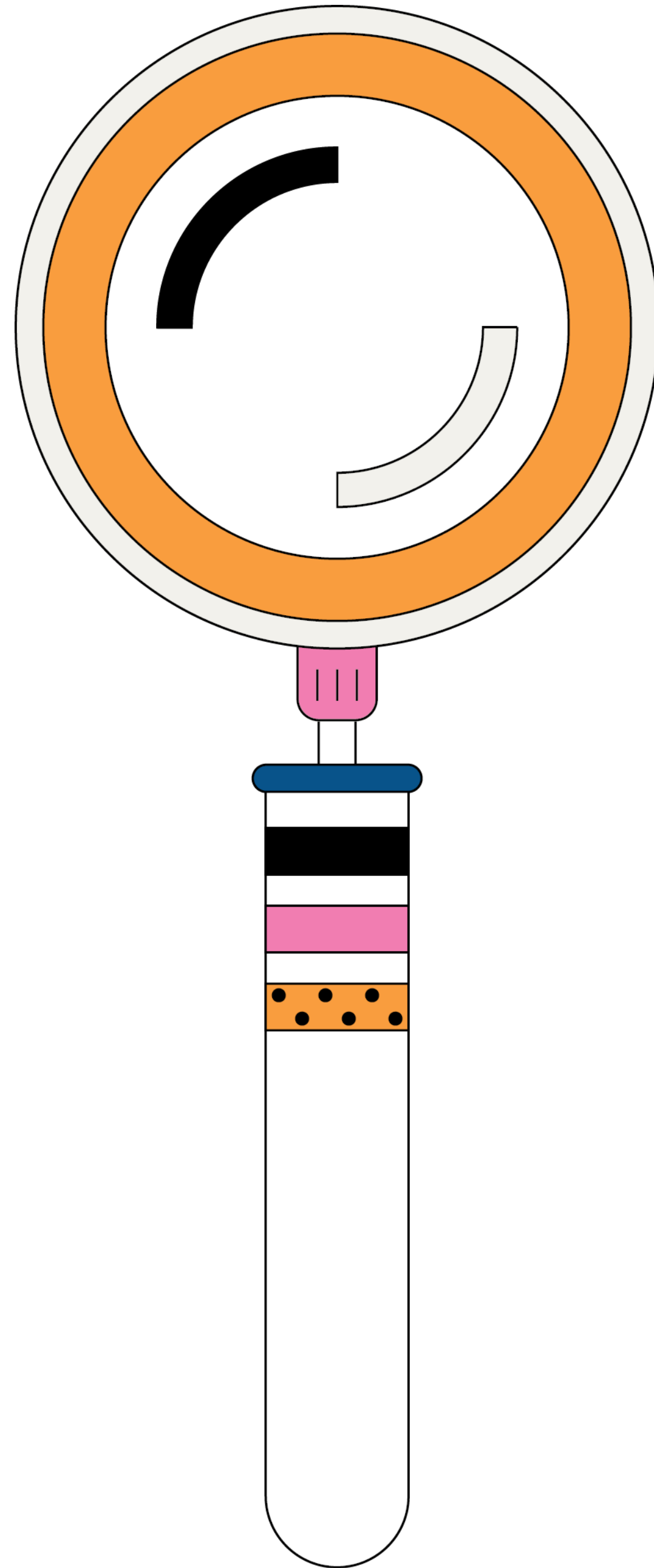
Toename aan (Europese) wetgeving, richtlijnen, kaders, standaarden:

- ✧ General Data Protection Regulation (GDPR)
- ✧ NIS 2 & Cybersecurity Act
- ✧ EU AI Act
- ✧ Medical Device Regulation
- ✧ ...

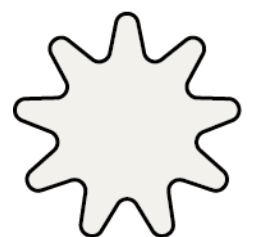


Nood aan een uniform kader: duidelijkheid over (minimale) criteria die de kwaliteit van digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning bewaken.





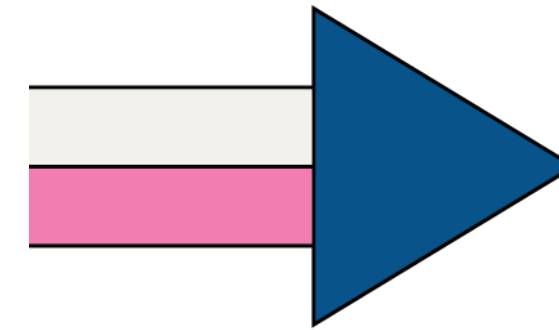
Elk aanbod aan gebruikers (burgers, cliënten, patiënten en hun netwerk) waarbij technologie (apps, websites, chatbots, virtual reality, wearables...) ingezet wordt, met het oog op het behouden of verhogen van welzijn en gezondheid in de ruime zin van het woord.



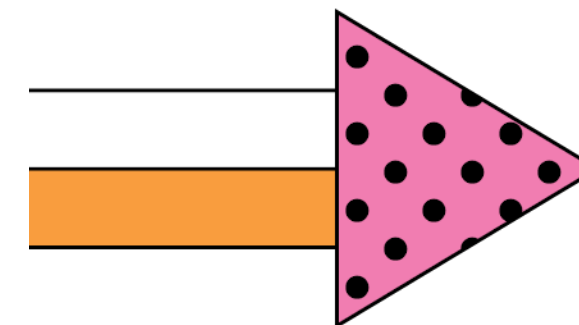
Onderzoek

Literatuur review
Expertinterviews (N=10)
Delphi-studie in 3 rondes met 48 experten

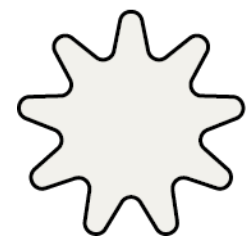
4 focus groepen (N = 25)
2 bijkomende expertinterviews
3 piloot studies



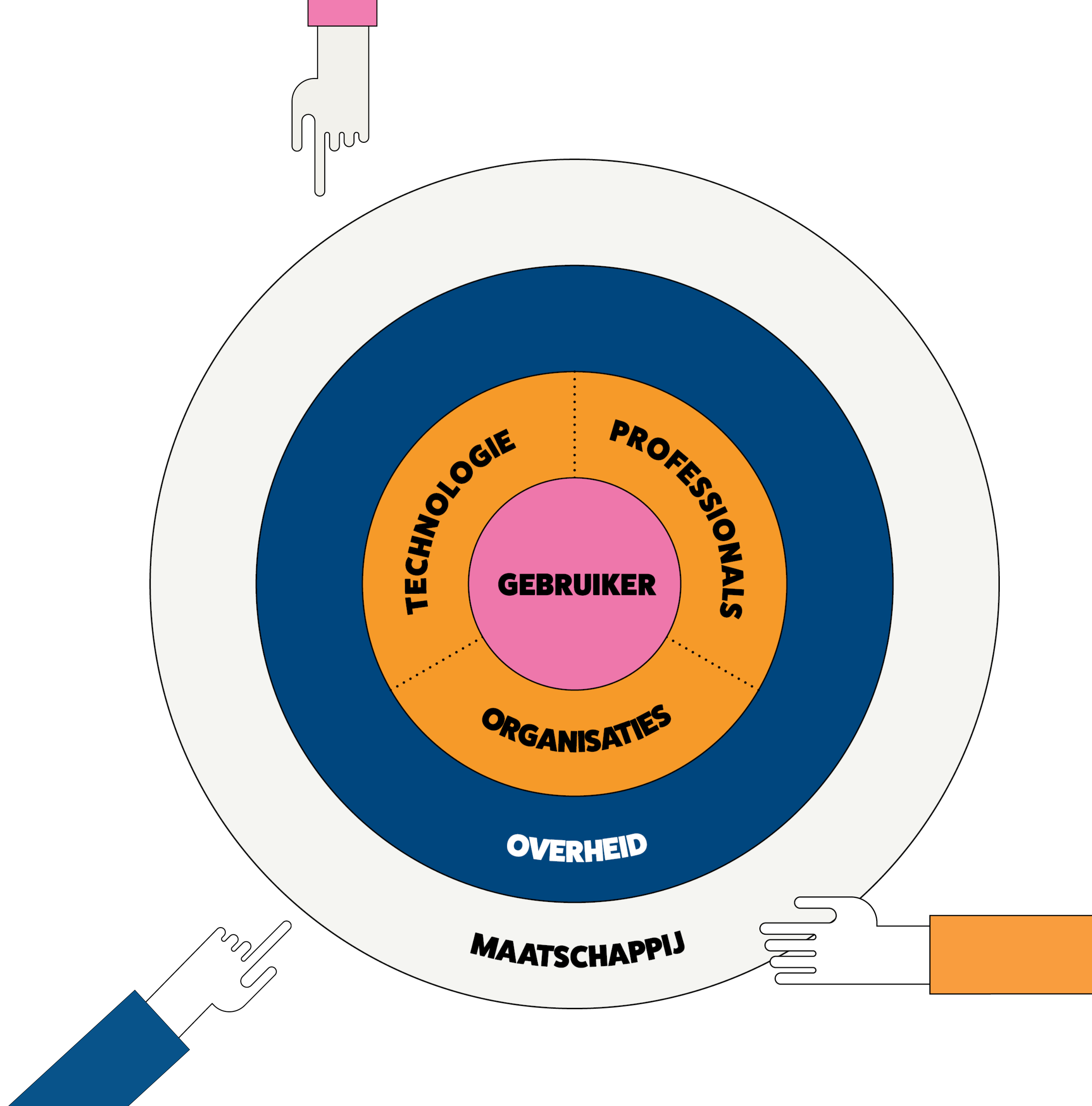
Eerste versie

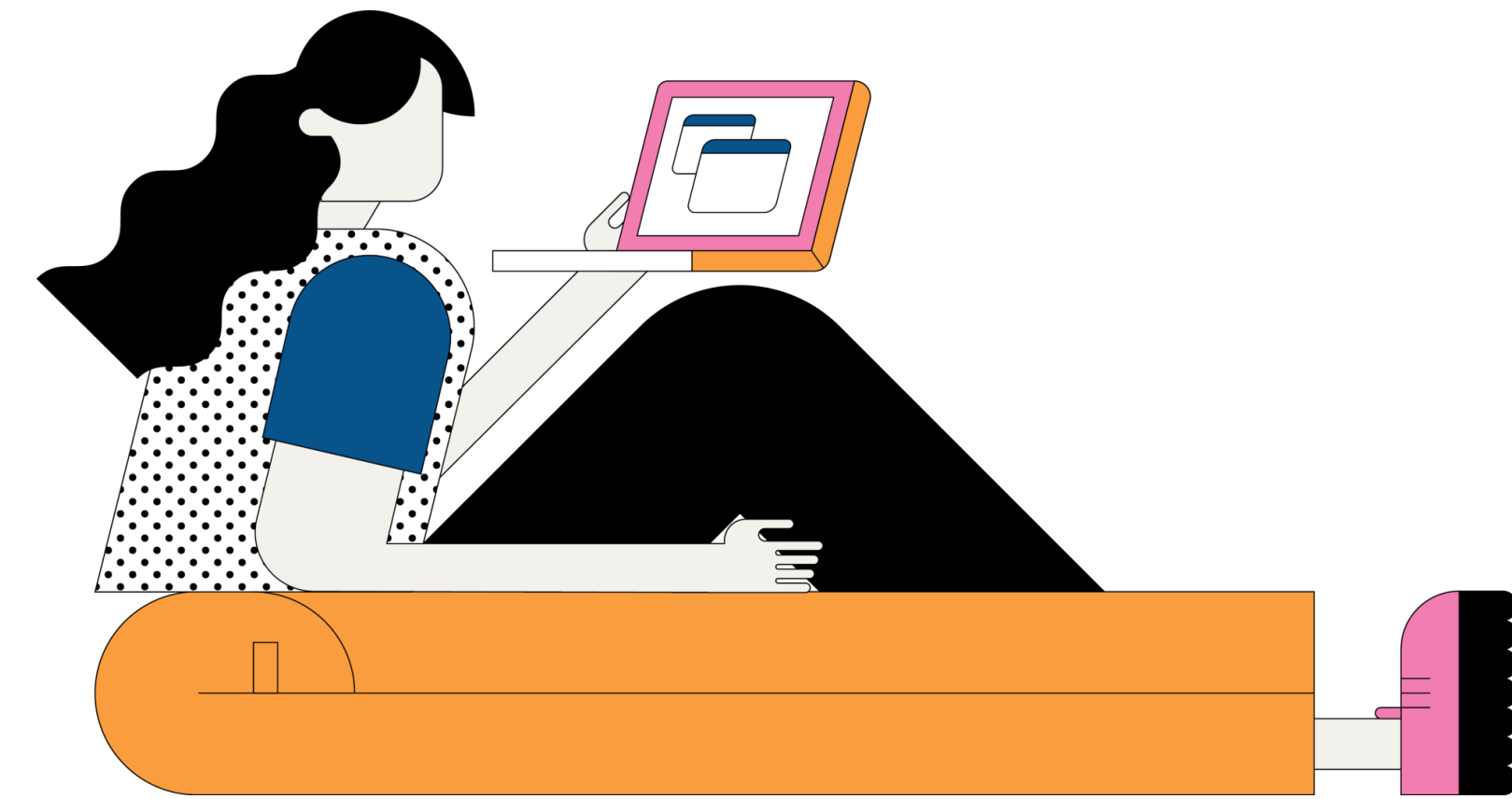
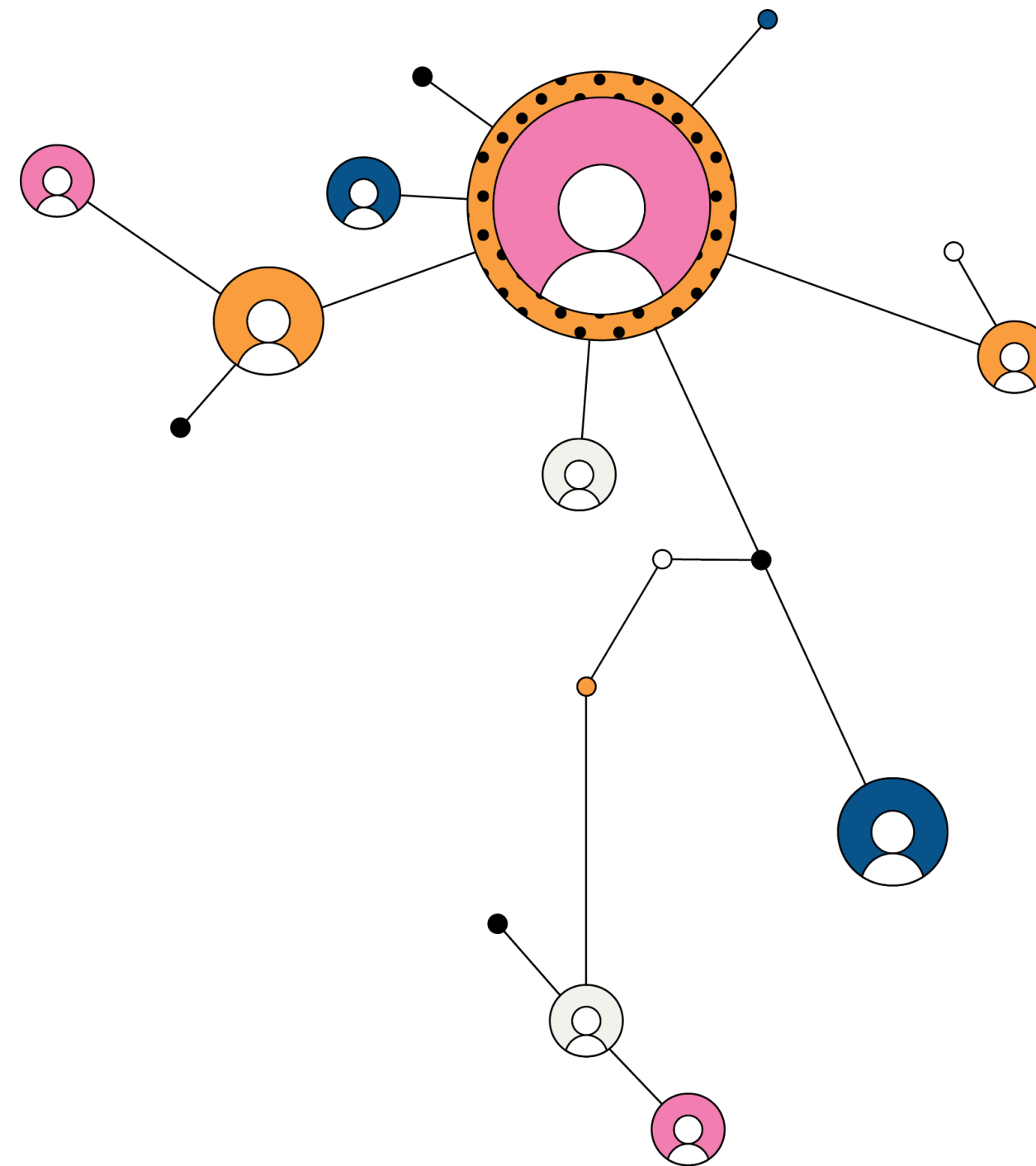
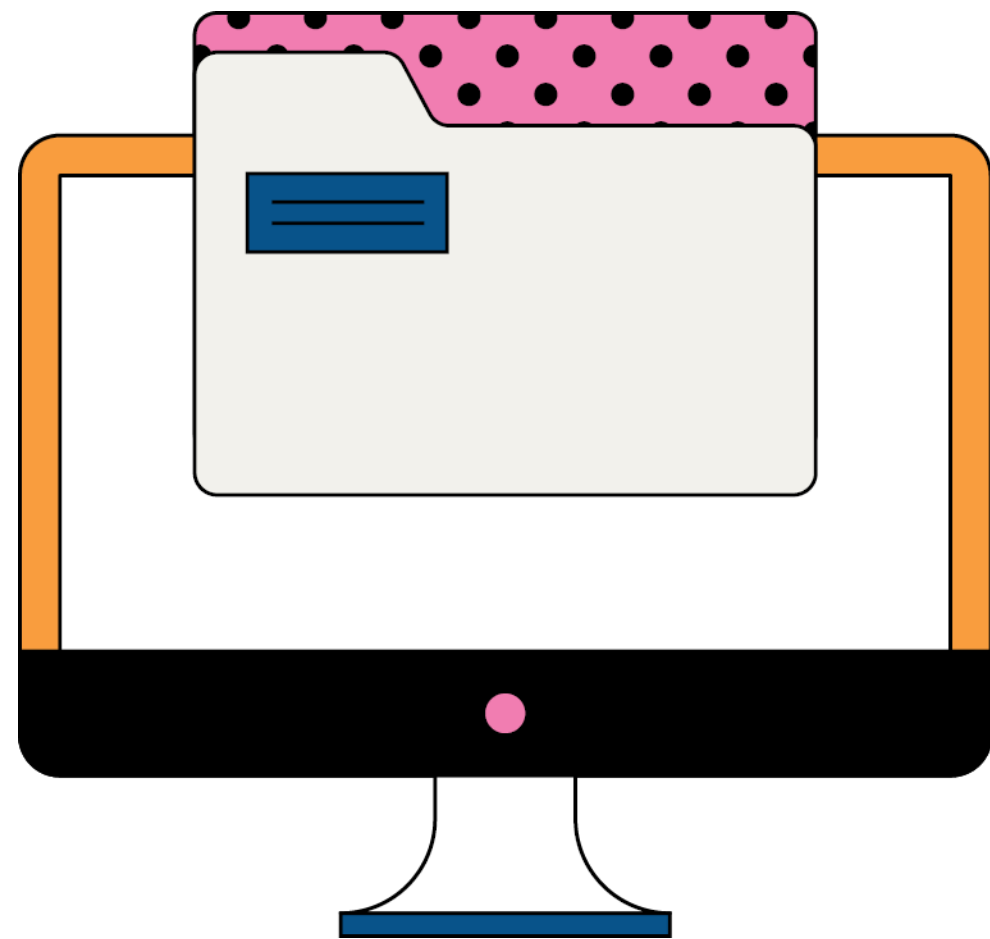


**Uiteindelijke kader
Zelf-evaluatie tool**

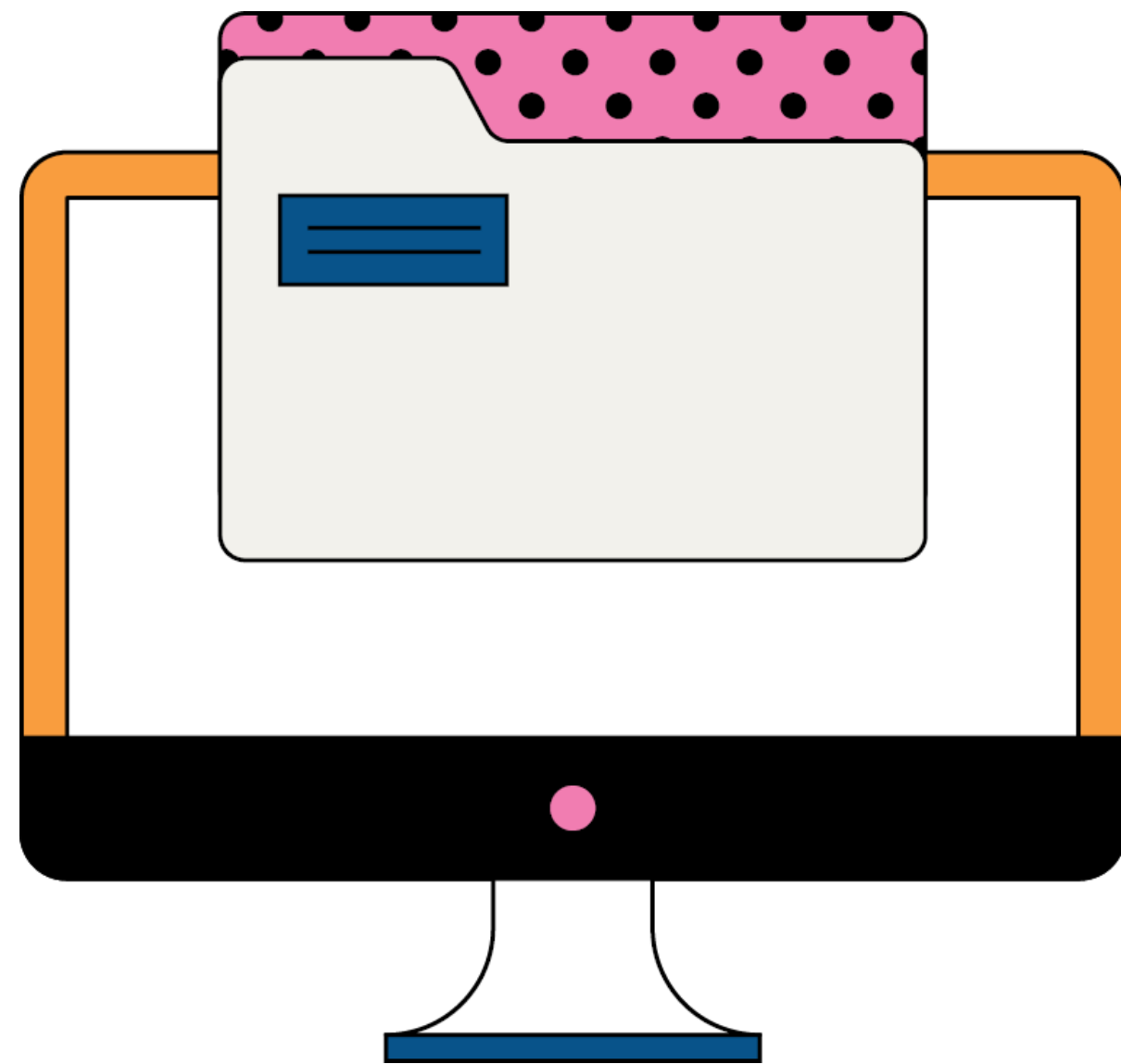


Positionering





Technology

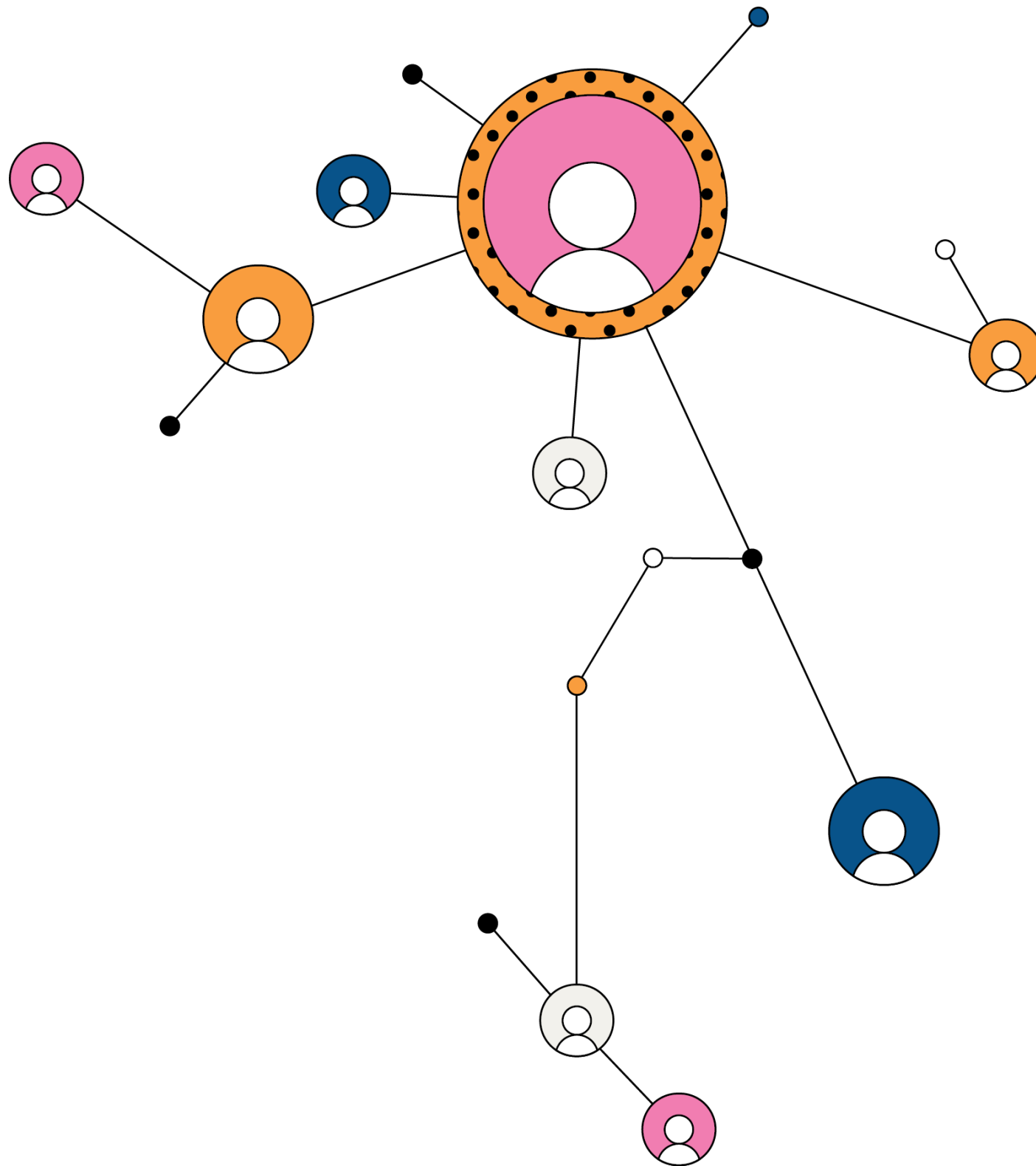


Startpunt:

ISO standard 82304 for health and wellness applications

- ✳️ Transparantie (wie is de ontwikkelaar, helpdesk, doel, doelgroep, gebruik AI ...)
- ✳️ Gebruiksvriendelijkheid & toegankelijkheid
- ✳️ Risico's en veiligheid
- ✳️ Interoperabiliteit

Organisaties



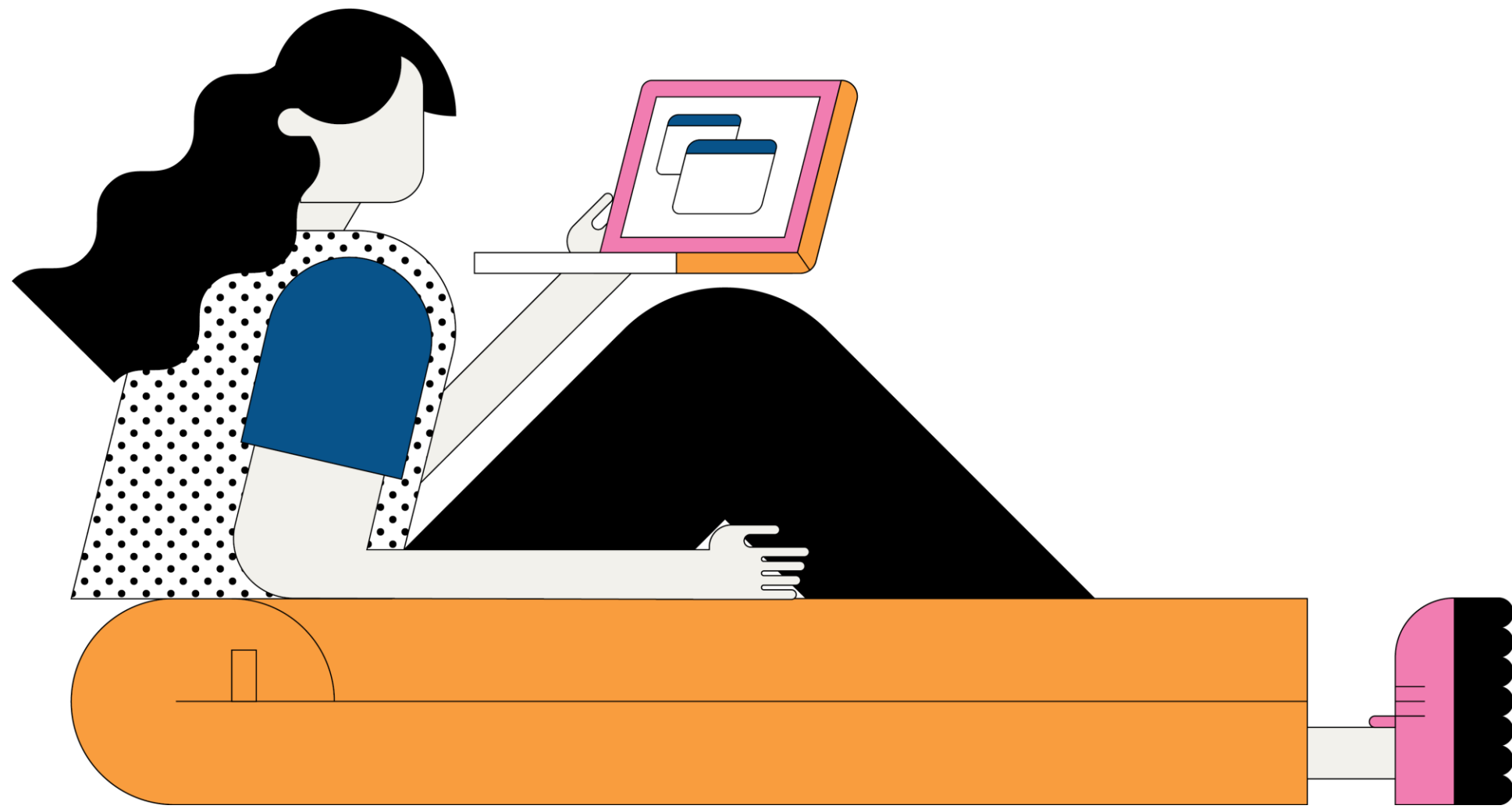
Startpunt:

Health Technology Assessment Core Model – organizations

- ✱ Missie & visie
- ✱ Gebruikersondersteuning
- ✱ Opleiding professionals
- ✱ Kwaliteitsmonitoring
- ✱ Kostenbeheer

Kristensen et al. (2017)

Professionals

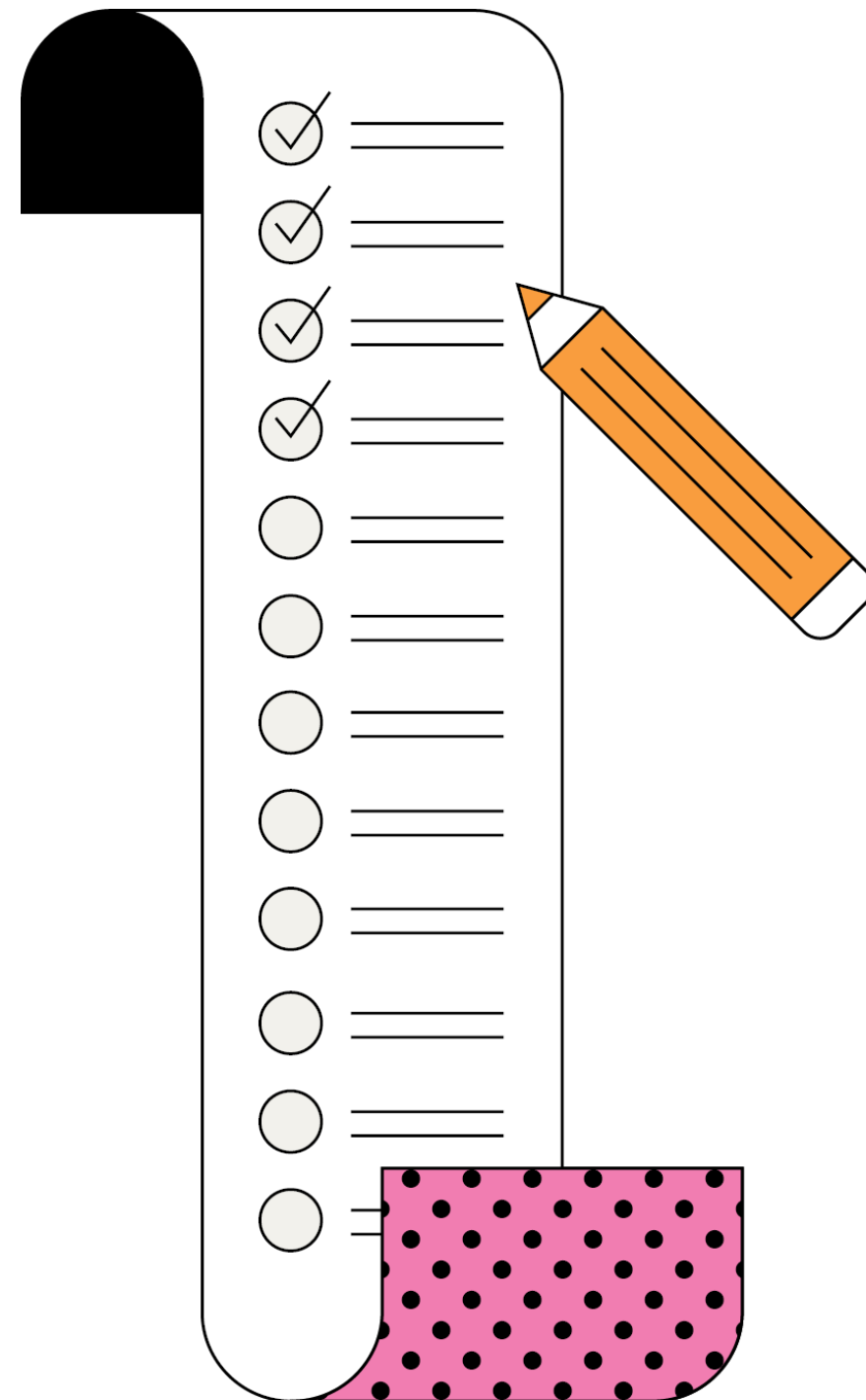


Startpunt:

Kader voor digitale competenties van sociale professionals

- * Digitale competenties
- * Digitale inclusie
- * Bewuste technologie keuze
- * Ethische gegevensverwerking
- * Inspraak in visie-ontwikkeling
- * Toekomstgericht

Van theorie tot de praktijk



Handleiding bij het gebruik van dit aftoetsingsinstrument

Dit instrument is bedoeld om de kwaliteit af te toetsen bij de ontwikkeling, implementatie en het gebruik van digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning in de diverse contexten en diverse sectoren binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Ideaal gezien wordt dit document gehanteerd als een leidraad om een gesprek te faciliteren binnen de organisatie om vanuit verschillende functies (directie, medewerkers, blended verantwoordelijken, ICT-medewerkers, etc.) te kijken naar het digitale aanbod.

Het instrument is opgebouwd rond drie pijlers: technologie, organisatie en professionals. De pijler technologie gaat over zowel de inhoud als de technische aspecten van de technologie. De pijler organisatie focust dan weer op de organisatorische aspecten en visie. Tot slot gaat de pijler professional over de vaardigheden van de medewerker in de digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning. Binnen elke pijler zijn verschillende kwaliteitscriteria opgenomen. Sommige criteria worden als minimale vereisten beschouwd, terwijl andere eerder optioneel zijn. Optionele criteria zijn aangeduid met een * in het instrument.

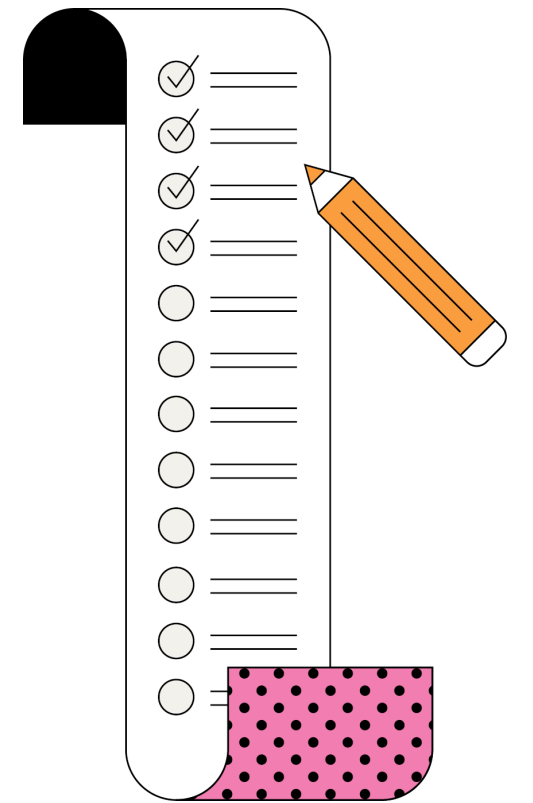
Er is geen aparte pijler over de gebruiker voorzien. Toch is hun betrokkenheid cruciaal. In elk van de drie bestaande pijlers wordt de gebruiker dan ook expliciet meegenomen (bv. in het ontwikkelen van de technologie, het vormen van een visie of het inschatten van digitale competenties), om zo kwalitatieve digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning op maat van de doelgroep te kunnen aanbieden.

Het invullen van dit aftoetsingsinstrument kan zowel op individueel, team als organisatorisch niveau. Men kan er ook voor kiezen om niet alle pijlers te doorlopen in één keer, maar dit op te delen over verschillende personen, werkgroepen of momenten. Voor elke pijler zijn er aparte tabbladen voorzien:

- Een invultabblad, waarin je per criterium kunt aangeven in welke mate eraan voldaan wordt (schaal van 0 (helemaal niet) tot 4 (helemaal wel)). Sommige criteria kan je enkel op 0 en 4 score omdat dit ja-neen-vragen zijn. Indien je het niet zeker weet, kan je "?" selecteren. Indien een criterium niet van toepassing is, kan je het openlaten; dit wordt dan niet meegerekend in de totaalscore.
- Een resultatentabblad, waarin de totaalscore automatisch wordt berekend.

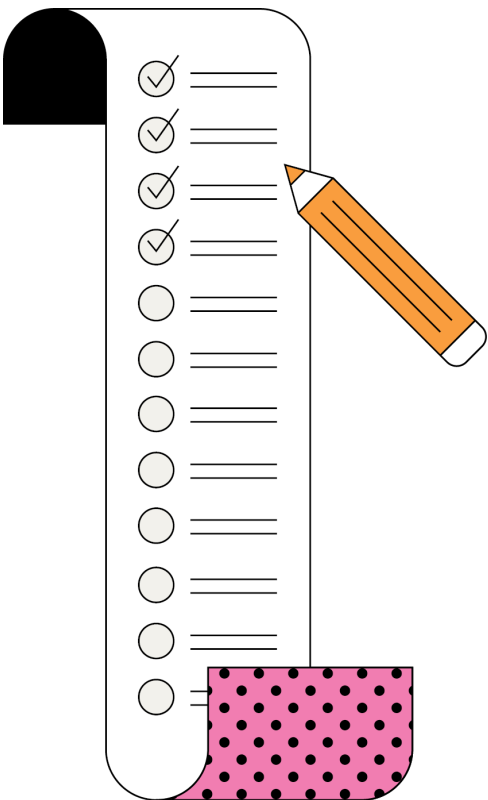
Tip: De resultatentabbladen kunnen eenvoudig worden opgeslagen als pdf of worden afgedrukt. Zo kan je later makkelijk resultaten vergelijken, zowel over tijd als tussen teams of organisaties.

Toetsingsinstrument



Pijler technologie		0	1	2	3	4	?	Opmerkingen (max. 400 karakters)				
Aanbieder	Pijler organisatie		0	1	2	3	4	?	Opmerkingen (max. 400 karakters)			
	Digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning bieden											
	Pijler Professioneel		0	1	2	3	4	?	Opmerkingen (max. 400 karakters)			
	1. Is het eenvoudig vinden?											
	2. Is de aanbieder van de organisatie?											
Doel	3. Is er een helpdesk van de organisatie bereikbaar en laagdrempelig?											
	2. Is de organisatie via mail, telefonisch, face to face?											
	1. Sluit het gebruik van de technologie aan op de behoeften van de organisatie?											
	1. Erkennen professionals dat gebruikers en hun netwerk ondersteuning kunnen nodig hebben bij het gebruik van technologie?											
	2. Kunnen de professionals de mate van digitale inclusie bij gebruikers inschatten?											
Voorschriften	3. Is er een overzicht van medewerkers met betrekking tot technologie?											
	2. Kunnen de professionals de mate van digitale inclusie bij gebruikers inschatten?											
	3. Helpen professionals om de digitale competenties van de gebruikers en hun omgeving te versterken of verwijzen ze hiervoor door naar andere professionals (bijv. https://digibanken.vlaanderen.be/)?											
	4. Maken professionals vanaf het begin een overzicht van de digitale mogelijkheden en mediawijsheid van de gebruikers en stemmen ze het traject hierop af?											
	Eigen digitale competenties versterken											
	5. Onderhouden professionals hun eigen mediawijsheid en digitale competenties?											
	6. Zijn professionals zich bewust van de mogelijke gevolgen van digitale communicatie met gebruikers?											
	7. Hebben de professionals de digitale en mediawijze competenties die relevant zijn voor hun werk?											
	8. Maken de professionals onderbouwde keuzes over privacy, wetgeving, ethiek en deontologie binnen digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning?											

Toetsingsinstrument



Resultaat technologie	
Criterium	Score
Aanbieder	
1. Is de aanbieder van de technologie n	
Opmerkingen	
/	
Meer informatie	
Het makkelijk terugvinden van de aanbieder h	
2. Is de aanbieder van de technologie n	
Opmerkingen	
/	
Meer informatie	
De betrouwbaarheid kan beter worden ingesc	
achtergrondinformatie over de aanbieder. Als i	
goed om de informatie en de aanbieder te dek	
3. Is er een helpdesk, zowel voor gebru	
bereikbaar en laagdrempelig is?	
Opmerkingen	
/	
Resultaat Organisatie	
Criterium	Score
Digitale zorg, hulpverlening en ondersteuning bieden	
1. Is de organisatie via meerdere kanalen bereikb	
zo meer (click-call-connect principe)?	
Opmerkingen	
/	
Meer informatie	
Het hanteren van het click-call-connect principe zorg	
ook wie bijvoorbeeld niet via digitale weg kan of wil g	
via telefoon of face-to-face.	
2. Sluit het gebruik van de technologie aan bij de	
Opmerkingen	
/	
Meer informatie	
De betrouwbaarheid kan beter worden ingesc	
achtergrondinformatie over de aanbieder. Als i	
goed om de informatie en de aanbieder te dek	
3. Is er een overzicht van de huidige taken en fur	
de technologie?	
Opmerkingen	
/	
Resultaat professional	
Criterium	Score
Digitale inclusie en digitale competenties	
Aandacht voor digitale inclusie	
1. Erkennen de professionals dat gebruikers en hun netwerk ondersteuning kunnen nodig hebben bij de digitalisering?	?
Opmerkingen	
/	
2. Kunnen de professionals inschatten of de gebruikers veilig digitaal kunnen deelnemen en of die daarbij ondersteuning nodig hebben?	0
Opmerkingen	
/	
3. Helpen professionals om de digitale competenties van de gebruikers en hun omgeving te versterken of verwijzen door naar hun netwerk hiervoor?	n.v.t.
Opmerkingen	
/	

Vragen?

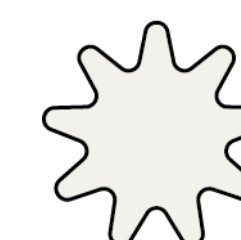
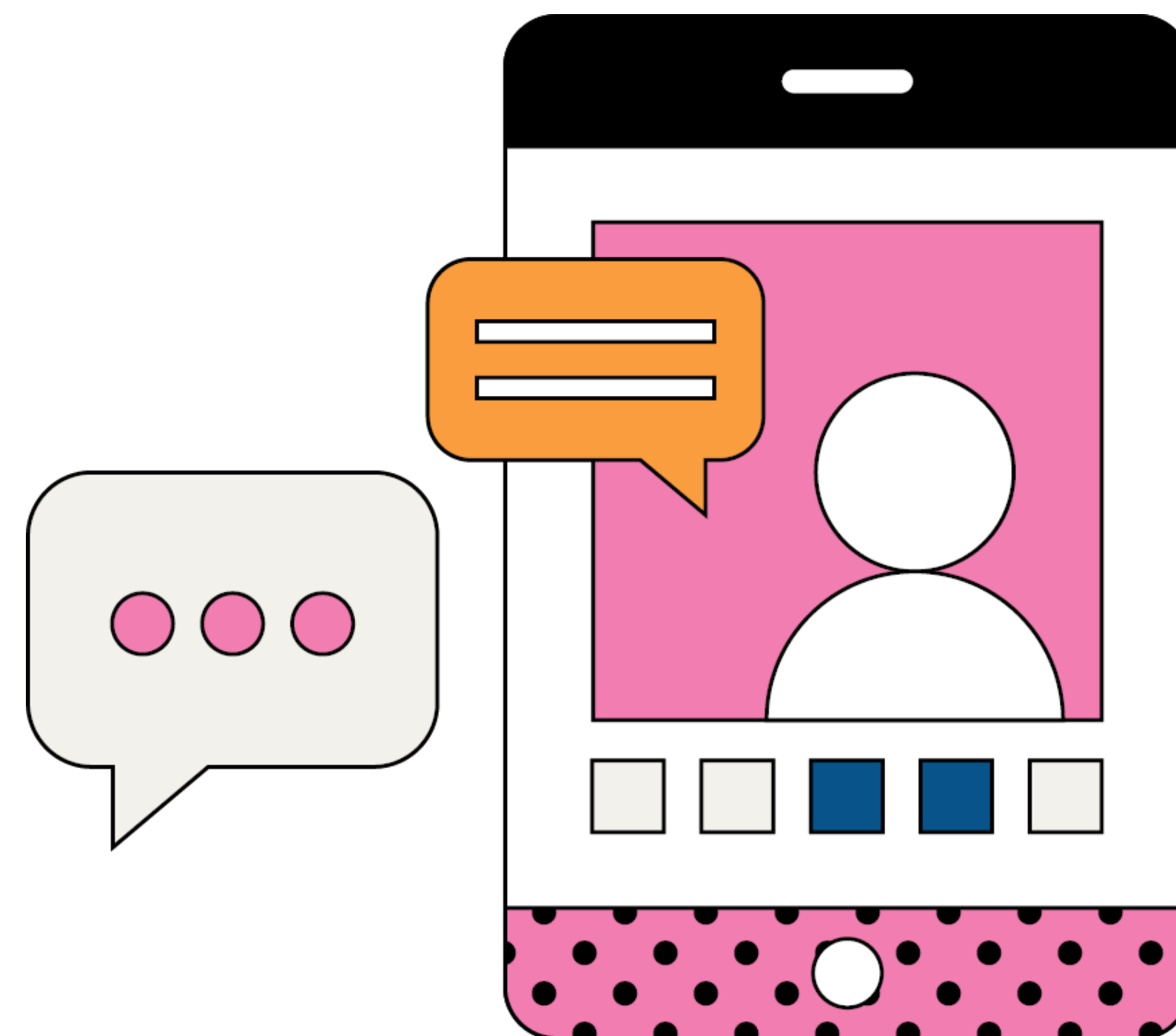
fien.buelens@thomasmore.be

tom.seymoens@arteveldehs.be

jana.verplancke@arteveldehs.be

tom.vandaele@thomasmore.be

<https://www.departementzorg.be/nl/digitale-zorg-en-ondersteuning>

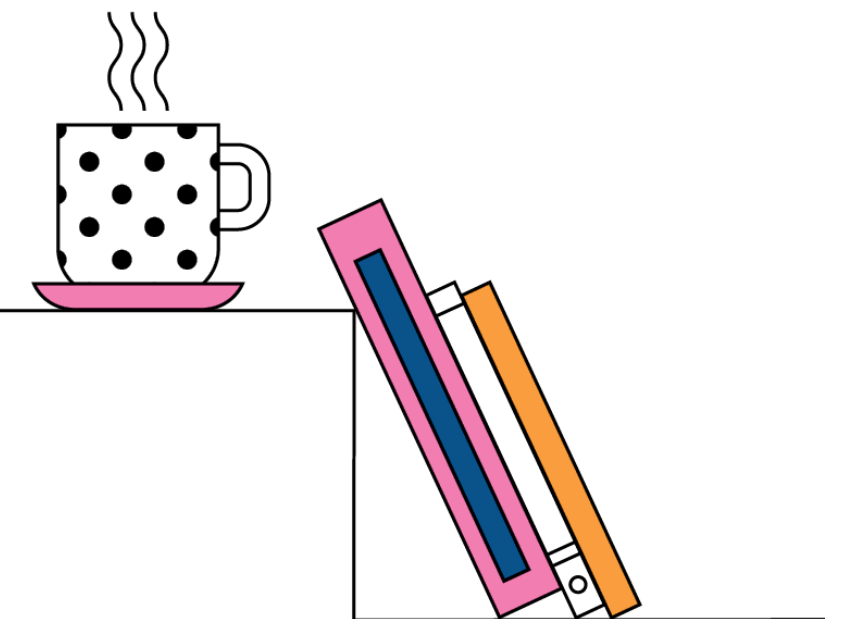


Referenties

Bocklandt, P., Verplancke, J., Faelens, L., Beelen, S., Van der Cam, M., Geussens, C., Van Assche, E., Buelens, F., Van Daele, T., Mees, A., & Baeten, E. (2025). *Een kader voor digitale competenties van sociaal-agogische professionals*. Onlinehulp-Vlaanderen.
https://cdn.nimbu.io/s/0hkvgjb/assets/1737548451710/20250122_p_eeen-kader-voor-digitale-competenties-van-sociale-professionals.pdf

International Organization for Standardization (2021). *ISO/TS 82304-2:2021 – Health software – Part 2: Health and wellness apps – Quality and reliability* (1st ed.). ISO.
<https://www.iso.org/standard/78182.html>

Kristensen, F. B., Lampe, K., Wild, C., Cerbo, M., Goettsch, W., & Becla, L. (2017). The HTA Core Model ® —10 Years of Developing an International Framework to Share Multidimensional Value Assessment. *Value in Health*, 20(2), 244-250. <https://doi.org/10.1016/j.jval.2016.12.010>



BANDBREEDTE

PARKOUR: stopzetting, inzichten uit het gebruikersonderzoek en impactmeting

Wederik De Meersman & Hannelore Vandepitte - Opgroeien

STOPZETTING

In overleg met het kabinet van minister Gennez besliste Opgroeien in mei 2025 om geen verdere investeringen te doen in het digitale hulpverleningsplatform PARKOUR.

De app was beschikbaar voor pilootgebruikers tot eind september 2025.

Opgroeien blijft maximaal inzetten op een goede ondersteuning van kinderen en jongeren, live en digitaal.

De middelen die beschikbaar worden door het stopzetten van PARKOUR, zetten we in voor de andere, grote uitdagingen binnen jeugdhulp.

De beslissing werd besproken met de stuurgroep van PARKOUR.

We bekijken we ook wat de concrete gevolgen zijn en hoe de opgebouwde kennis en technische bouwstenen op een duurzame manier invulling kunnen krijgen.

Bouwstenen

- Beeldbellen
- Biometrisch aanmelden eID
- Chat & berichten
- Design system
- Doelen
- File Service & MinIO
- Kalender
- Matomo analytics
- Verhaal
- WatWat-integratie & IA
- Pushnotificaties en meldingen
- Startopdrachten, succeservaringen en aanmoedigingen
- Bewaard(e) notities/artikels/hulplijnen
- Drupal-integratie
- CKB-integratie

Impactmeting en Servicedesign

Doel van deze impactmeting tijdens de pilootfase:

- Testen of we kunnen meten dat we onze doelstellingen voor PARKOUR halen
- Bijsturen van pilootaanpak en functionaliteiten op basis van inzichten
- Bijsturen van indicatoren en meetgegevens indien data geen inzicht geeft

Na de nulmeting hebben we bepaalde vragen bijgestuurd in de impactmeting.

Stopzetting PARKOUR in volle onboarding van pilootgebruikers tijdens de pilootfase:

- Bekendmaking stopzetting voor afnemen van laatste impactmeting en interviews
- Sterk verminderde activiteit in PARKOUR na nieuws stopzetting
- Beperkt aantal inzendingen voor impactmeting, waardoor we ook cijfers uit database moeten halen

Bronnen en cijfers

Nulmeting

April 2024 tot juni 2025

Online bevraging voor gebruik van PARKOUR in de pilootfase

- 12 jongeren
- 14 begeleiders

Impactmeting

Juli 2025

Online bevraging na gebruik van PARKOUR in de pilootfase

- 4 jongeren
- 6 begeleiders

Gebruikersonderzoek

April 2024 tot januari 2025

Kwalitatieve interviews tijdens pilootgebruik van PARKOUR

- 4 jongeren
- 6 begeleiders

Interviews blended begeleiding

Mei 2025 tot juli 2025

Kwalitatieve interviews voor inzicht in blended begeleiding

- 4 jongeren
- 6 begeleiders

Pilootgebruikers

April 2024 tot september 2025 — nieuws stopzetting in juni 2025

Pilootfase om PARKOUR in de praktijk toe te passen bij jongeren en begeleiders

- 31 jongeren
- 49 begeleiders
- 2 contextfiguren

Matomo analytics

December 2024 tot juli 2025

Logging van meetbare indicatoren per doelgroep

- 1.790 visits

1

Grotere nabijheid tussen jongeren en hun hulpverleners

- Toename kwaliteit van contactmomenten
- ✓ Jongere voegt hulpverleners toe aan hun team
- ✓ Hulpverlener heeft beter zicht op de context van de jongere

2

Transparantie in dossier en verhaal van de jongere

- Toename aantal documenten gedeeld door hulpverleners met jongere
- Toename aantal gebeurtenissen gedeeld door jongere
- Toename aantal aanvragen dossierinzage

3

Vlotte en veilige online communicatie tussen jongere en hun team

- Toename interacties bij verhaal, doelen, berichten en beeldbellen
- Jongere wordt sneller ondersteund door hulpverlener
- Minder communicatie via Whatsapp/Messenger

4

Jongere aan het roer

- Aantal doelen opgemaakt in PARKOUR
- ✓ Doelen uit PARKOUR komen in het handelingsplan
- Toename gebruik Ondersteuning vinden & Bewaard

1

Grote nabijheid tussen jongeren en hun hulpverleners

→ Toename kwaliteit van contactmomenten

✓ Jongere voegt hulpverleners toe aan hun team

✓ Hulpverlener heeft beter zicht op de context van de jongere



Begeleiders zetten reeds sterk in op het opbouwen van nabijheid met hun jongeren

“Ik had voor PARKOUR al veel contact met de jongere. Het feit dat de doelstellingen gekoppeld zijn in PARKOUR, zorgt ervoor dat we nauwer de begeleiding kunnen opvolgen.”

— Begeleider

4/4

jongeren ervaren nog steeds grote nabijheid met hun hulpverlener

— impactbevraging



Jongeren willen hun begeleider erbij, maar niet alle begeleiders engageren zich

“Het zou echt leuk zijn als ik mijn begeleider kan toevoegen, ik zie haar niet zo veel en op die manier kan ze mij en mijn verhaal toch volgen.”

— Jongere

6/6

begeleiders engageren zich in team van jongere

— impactbevraging

100%

jongeren willen hun begeleider in het team

— interviews



Als de jongere meer deelt in hun verhaal, heeft begeleider beter zicht op hun context

“Ik had één cliënt die het heel fijn vond om haar verhaal te delen. Zo kreeg ik op random momenten updates over haar leven, haar gevoelens. Dit zorgde voor een beter contact.”

— Begeleider

4/6

begeleiders ervaren beter zicht op context van jongere

— impactbevraging

1

Jongere voegde een ouder toe aan hun team

— interviews

2

Jongeren voegden een vriend toe aan hun team

— database?

2 Transparantie in dossier en verhaal van de jongere

- Toename aantal documenten gedeeld door hulpverleners met jongere
- Toename aantal gebeurtenissen gedeeld door jongere
- Toename aantal aanvragen dossierinzage



Begeleiders vinden hun weg niet naar documenten delen in PARKOUR bij het verhaal van de jongere

“Met die versplintering, zou het wel handig zijn dat ik haar registraties ook in PARKOUR kan zetten, ook dat ondersteuningsplan met haar, haar ouders en vrienden kan delen in PARKOUR.”

— Begeleider



— geen data voor gedeelde documenten



Sommige jongeren willen hun verhaal kunnen aanvullen en delen met anderen

“Mijn jongere gebruikte graag het verhalen tabblad om op afstand ervaringen te delen en uit te schrijven. Hier konden we op terugkomen tijdens onze andere contacten.”

— Begeleider

30

gebeurtenissen en doelen gedeeld met team

— Matomo

15

gebeurtenissen gedeeld

— database



Begeleiders denken dat jongeren geen nood hebben aan dossierinzage, maar sommige jongeren missen dit wel

“Ik mis de verslagen daar. Sommige dingen kwamen er van zelf in, andere voegde ik zelf toe.”

— Jongere



— geen data voor aanvragen dossierinzage

3

Vlotte en veilige online communicatie tussen jongere en hun team

- Toename interacties bij verhaal, doelen, berichten en beeldbellen
- Jongere wordt sneller ondersteund door hulpverlener
- Minder communicatie via Whatsapp/Messenger



Jongeren hebben nood aan interacties met teamleden om PARKOUR blijvend te gebruiken

“Ik zou de app meer gebruiken als er meer mensen op zitten.”

— Jongere

18/31

gebruikers stoppen met interacties na eerste maand pilootgebruik

— database?

203

interacties in berichten, doelen en bekeken gebeurtenissen

— Matomo



Jongeren geven aan dat ze hun begeleider snel kunnen bereiken voor ondersteuning

“Ik zie mijn begeleider niet veel meer dus dan is het handig om een bericht te sturen of iets te delen.”

— Jongere

4/4

jongeren geven aan dat ze zich sneller ondersteund voelen

— impactbevraging



Veel begeleiders en jongeren geven niet écht om veilige communicatie en privacy

“De extra stap om via vingerafdruk in te loggen, zorgt dat ik zelf in snelheid Whatsapp open of de jongere gewoon telefonisch contacteer.”

— Begeleider

“Makkelijk om snel bericht te sturen.”

— Jongere

“Ik kan ook berichten sturen zonder de app, via Whatsapp, dat gebruik ik al bijna heel mijn leven.”

— Jongere

4

Jongere aan het roer

→ Aantal doelen opgemaakt in PARKOUR

✓ Doelen uit PARKOUR komen in het handelingsplan

→ Toename gebruik Ondersteuning vinden & Bewaard



Jongeren kunnen actiever aan de slag met hun doelen dankzij PARKOUR

“Jongere is eigenaar, doelstellingen worden actief en niet meer passief op een document.”

— Begeleider

64

doelen en gebeurtenissen aangemaakt

— Matomo

18/31

doelen aangemaakt door # gebruikers
— database?

25/64

Doelen als behaald gezet
— database?



Het handelingsplan is een momentopname en wordt verder niet actief gebruikt

“App leent zich echt wel toe dat je echt kan werken met de doelstellingen, dat de jongere ook de doelstellingen in de app steekt en je als begeleider doelstellingen kan voorstellen. Daar zijn we echt fan van.”

— Begeleider

?

— geen data voor doelen in het handelingsplan



Jongeren voelen zich beter ondersteund door artikels en hulplijnen in PARKOUR

“Amai, da’s wel leuk, zo kan ik ook bijleren tegelijk met het behalen van mijn doelen.”

— Jongere

“Ik ben nog niet in team van jongere, maar vond de artikels al heel interessant.”

— Begeleider

1.692

artikels gelezen

— Matomo

413

hulplijnen bekeken
— Matomo

149

artikels en hulplijnen bewaard
— Matomo

Hoe kunnen we de impact verhogen?

Wegnemen van drempels

Weinig actief gebruik door begeleiders

- Decretale basis voor wegnemen administratie bij onboarding
- Verhogen meerwaarde voor begeleiders

Whatsapp is ingeburgerd, maar onveilig

- PARKOUR als standaard instellen
- Richtlijnen gebruik Whatsapp

Blended werken is nog niet de standaard

- Blijven inzetten op blended werken als praktijk

Frictie voor dossierinzage door jongeren

- Actief ondersteunen jongeren om hun dossier in te kijken

Versterken van kansen

Eigen gebruik van doelen en artikels blijft

- Jongeren blijven PARKOUR ook zonder teamleden gebruiken voor de WatWat artikels en doelen

Doelen geven jongeren meer regie

- Jongeren en begeleiders vinden dat doelen actiever gebruikt worden dan handelingsplan
- Functionaliteit voor terugkerende doelen als incrementele verbetering

Verhaal versterkt band met jongere

- Sommige jongeren delen (dagelijkse) gebeurtenissen, dit geeft begeleider houvast voor gesprek

Welke lessen nemen we mee uit PARKOUR?

1. Positief onthaald

2. Centraal overzicht in een versnipperd aanbod

3. Suggesties ter verbetering

4. Interactie als grote meerwaarde

5. Veiligheid is geen drijfveer

6. Privacy bewaken is belangrijk

Stopzetting PARKOUR

Welke initiatieven leven verder bij Opgroeien?

- Jongeren.opgroeien.be
- Overdracht bouwstenen
- Blended begeleiding versterken (Bandbreedte)

Welke initiatieven kunnen we overdragen?

- Overdracht aan WatWat
- Overdracht aan Digitaal Vlaanderen
- Overdracht aan externe partners (gesprekken lopende)





Wat nu

PARKOUR: offline sinds 1 oktober 2025

Alternatieven

- Jongeren die hun jeugdhulphistoriek ('verhaal') willen raadplegen, kunnen dat nog steeds op [Mijn Burgerprofiel](#) (thema 'Welzijn en zorg'). Ze vinden daar trouwens ook een knop waarmee ze makkelijk aan de voorzieningen kunnen vragen om hun dossier in te kijken alsook hun rekening 1/3de groeipakket (gemiddeld 530 unieke personen per maand vinden hier info inzake hun traject)
- De beste apps voor online hulpverlening vind je nog steeds op <https://www.onlinehulp-apps.be/>. Je kan daar makkelijk zoeken op thema, of een eigen favorietenpagina aanmaken.
- Onlangs verscheen ook een onderzoek naar veilige apps voor online communicatie. Meer info vind je op de [website van Onlinehulp Vlaanderen](#).

Bandbreedte

BANDBREEDTE

•
Afsluit - Vragen via Chat

Dit was het laatste online netwerkmoment Bandbreedte

SAVE THE DATE

maandag 8 juni 2026 – Slotevent Bandbreedte
fysieke bijeenkomst – Belpairegebouw Brussel
Resultaten, materialen en publicatie inzake de
voorbij 4 jaar in de kijker

Webinars

Webinar 1: Een luisterend oor, altijd dichtbij
“digitaal verbinden met jongeren” -

van 13u30 tot 15u30

*Ontdek hoe chathulp jongeren laagdrempelig bereikt en echte impact maakt. - **uitgesteld wegens ziekte***

Webinar 2: De impact van sociale media bij schadelijke polarisatie of radicalisering -

van 13u30 tot 16u

Leer welke rol jij als sociale professional kan opnemen in dit complexe verhaal.

Webinar 3: Feedback/input Publicatie -

van 13u30 tot 14u30

Mediawijs bereidt een nieuw boek voor, voor ondersteuners in een professionele context.

Focus: opvoeding in een wereld vol media. We bundelen actuele vragen met good practices en praktische tools en ontvangen graag jullie feedback uit het werkveld



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien



Opgroeien