

Online privacy en beroepsgeheim

Slotevent Bandbreedte
8/06/2026



steunpunt mens
en samenleving

Introductie

Geef me een biografie van Marie Van der Cam

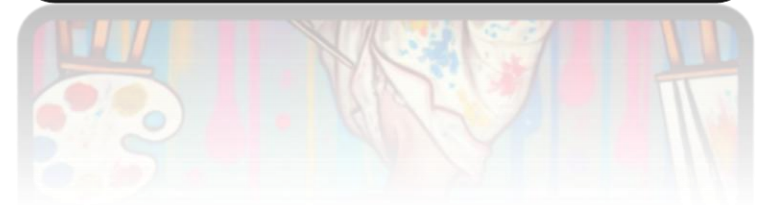


Marie Van der Cam (1920-1983) was een Belgische kunstenares die vooral bekend was om haar schilderijen en beeldhouwwerken. Geboren in Brussel, ontwikkelde ze al op jonge leeftijd een passie voor kunst. Ze studeerde aan de Koninklijke Academie voor Schone Kunsten van Brussel, waar ze een gedegen artistieke opleiding kreeg.

Van der Cam maakte deel uit van de Cobra-beweging, een avant-garde kunststroming die bekendstond om haar expressieve en experimentele stijl. Haar werk werd gekenmerkt door felle kleuren, abstracte vormen en een speelse benadering van compositie. Ze vond inspiratie in de natuur, de menselijke emotie en de complexiteit van het dagelijks leven.

Naast schilderen en beeldhouwen, was Van der Cam ook actief in het organiseren van kunsttentoonstellingen en werkte ze samen met andere vooraanstaande kunstenaars uit haar tijd. Ze bleef gedurende haar carrière trouw aan haar eigen stijl en visie, ondanks de veranderingen in de kunstwereld om haar heen.

Haar werk is nog steeds te zien in verschillende musea en galerijen in België en daarbuiten. Marie Van der Cam wordt herinnerd als een belangrijke figuur in de Belgische kunstwereld en een pionier in de moderne kunst.



Introductie

12 jaar als jongerenhulpverlener bij JAC Gent

SAM sinds 2014:

- Online, blended hulp en digitalisering
- Kennisproducten
- Leeractiviteiten
- Ondersteunen van sociale professionals
- Projecten oa AI tools, berichtenapps, hybride leren
- OHUP



Programma

- Privacy: kan ik digitale tools combineren met face-to-face-contacten en tegelijk de privacy van mijn doelgroep waarborgen?
- Beroepsgeheim en GDPR: wat betekent het werken met digitale tools voor het beroepsgeheim en GDPR?
- Tips: wat kan ik doen om zo veilig mogelijk te werken?

Online privacy van de jongere (of diens omgeving)



Maaïke Van Den Bulcke - CAW Oost-Vlaanderen

PRIVACY: Waarover gaat het?

Veiligheid van cliëntgegevens

- Beroepsgeheim
- Interne afspraken
- Omgaan met verontrusting (niet in deze WS)

Veiligheid van persoonsgegevens:

- Privacy van de cliënt / de hulpverlener
- GDPR-wetgeving
- DPO

Gebruik van tools

- Veilige tools
- Veilig gebruik van tools

Veiligheid van de medewerker

- Omgaan met eigen grenzen (niet in deze WS)
- Actieplan Blended hulp (niet in deze WS)

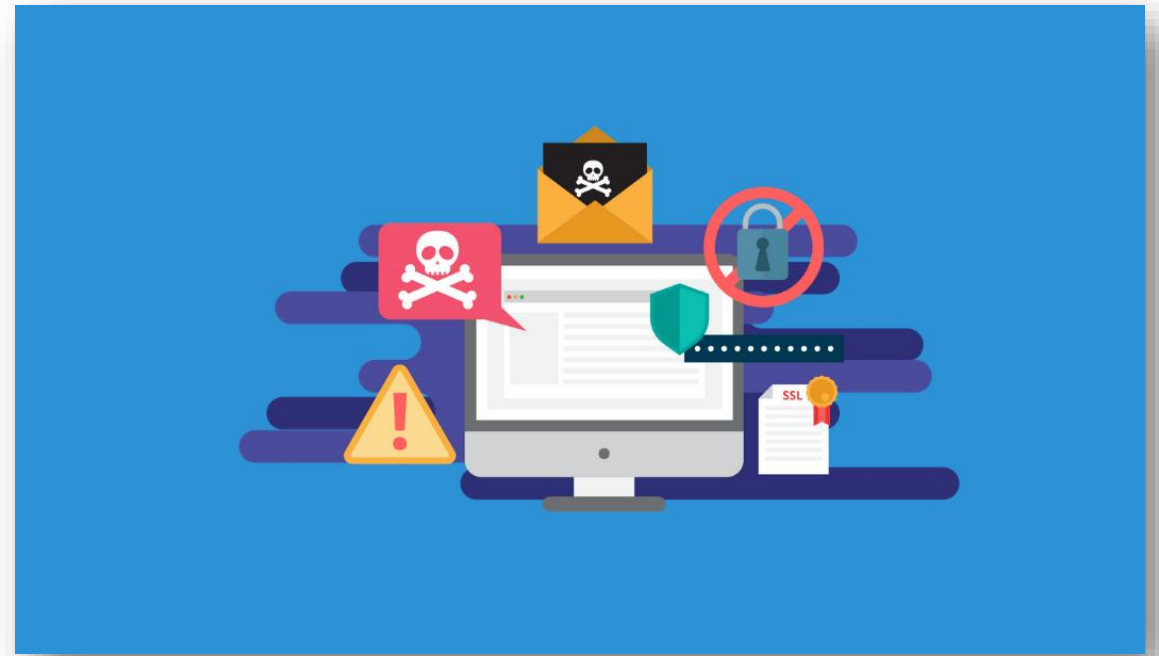
Waarover gaat het in deze workshop?

Veiligheid van persoonsgegevens:

- Privacy van de jongere / de medewerker
- Beroepsgeheim
- GDPR-wetgeving
- DPO

Gebruik van tools

- Veilige tools
- Veilig gebruik van tools



Waarover gaat het voor u?

Waar
aan
denk jij
bij dit thema?

Welke vragen
heb je hierover?

Algemene context en wetgeving

Europa beschermt ons via GDPR (AVG) beter dan elders in de wereld

MAAR...

- Nog veel nood aan specifieke regelgeving
- Zeer snelle verandering in de digitale wereld / veel niet-Europese tools apps
- Veel organisaties zijn nog zoekende is ivm digitale technologie en interne afspraken
- Sterk afhankelijk van welke tool/app je gebruikt wat er met de gegevens gebeurt
- Sterk afhankelijk van hoe veilig je een tool/app gebruikt

Algemene context en wetgeving

Absolute veiligheid bestaat niet



Amerikaanse ggz-aanbieder deelde data 3,1 miljoen patiënten met adverteerders

zaterdag 11 maart 2023, 08:17 door **Redactie**, 6 reacties

De Amerikaanse ggz-aanbieder Cerebral heeft de persoonlijke informatie van ruim 3,1 miljoen patiënten met adverteerders gedeeld, zo heeft het bedrijf zelf bekendgemaakt ([pdf](#)). Dit gebeurde via een trackingpixel waardoor data naar Google, Meta, TikTok en andere derde partijen ging. Cerebral biedt online therapie voor allerlei psychische klachten, waaronder depressie.

Sinds het bedrijf eind 2019 startte gebruikte het op de eigen platforms trackingpixels en andere trackingtechnologieën waardoor gebruikersdata naar de eerder genoemde techbedrijven en andere derde partijen werd gestuurd. Het gaat om naam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, ip-adres, klantnummer en andere demografische informatie. Wanneer gebruikers ook een self-assessment deden gaat het ook om de betreffende gekozen dienst en bepaalde gezondheidsinformatie. Voor cliënten die een abonnement afnamen zijn type abonnement, afspraakdatums, behandeling en andere klinische informatie gelekt.

Algemene context en wetgeving

Absolute veiligheid bestaat niet



Foto: deagreez via Pixabay

Gegevens duizenden GGZ-cliënten 'on straat' door datalek

De zeven gemeenten die samen de regio FoodValley vormen, hebben bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aangifte gedaan van een datalek. De melding betreft een verkeerd geadresseerde mail met GGZ-gegevens van 6.000 jeugdige inwoners.

Villemse 06-12-16, 23:04 Laatste update: 27-01-17, 14:30 Bron: De Persvrijheid

“Veilig” werken

- Neem voldoende voorzorgsmaatregelen
 - Wees zelf geïnformeerd en informeer de jongere
 - Delen van gegevens: geïnformeerde toestemming
 - Interne richtlijnen veiligheid versus werkbaarheid
-
- Contacteer de DPO van je organisatie als je vragen hebt m.b.t. de richtlijnen in je organisatie; als je problemen rond dataveiligheid ervaart; als je denkt dat er een data-lek is, ...

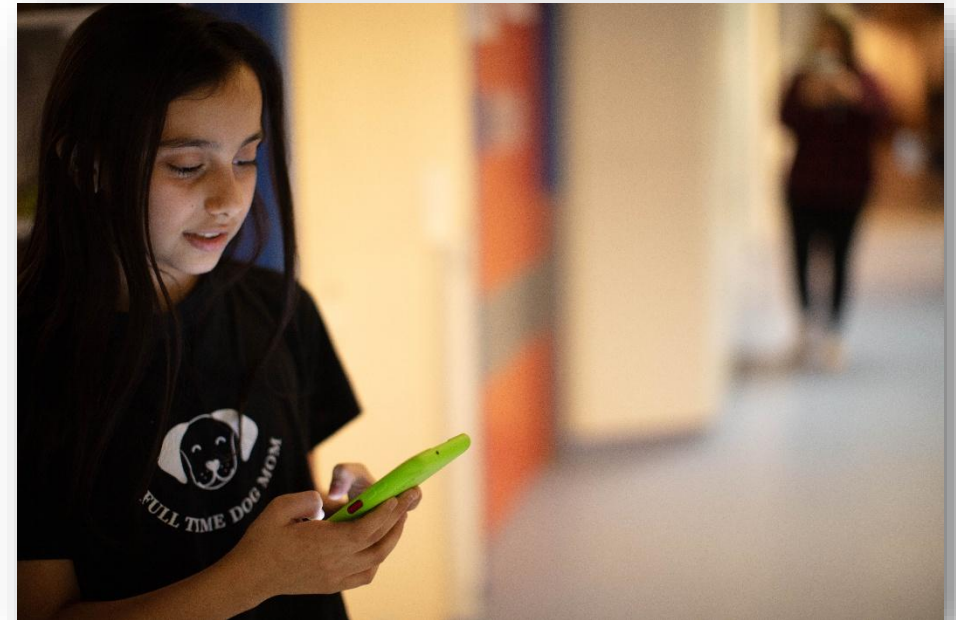


Beeld: Canva AI

Stelling

“Jongere heeft heel moeilijke thuissituatie. Tijdens de gesprekken gaat het vaak over koetjes en kalfjes. Ze toont de nieuwste trends op Tiktok en droomt over een eigen Youtube kanaal.

Tussen de contacten door stuurt ze vaak berichtjes met boodschappen over hoe het echt met haar gaat. Ik reageer op de berichten en gebruik het als aanknopingspunt als ik haar live zie”



Beeld: Onlinehulp-Vlaanderen

Stelling



Beeld: Onlinehulp-Vlaanderen

“Jongere komt met een brief van CLB / huisbaas / jeugdrechter die aan hem gericht is.

Het is nogal moeilijk geschreven en zijn moedertaal is niet het Nederlands.

Ik voer de brief in in ChatGPT, laat het vertalen in zijn moedertaal en vraag om eenvoudige taal te gebruiken.”

Voorzorgsmaatregelen



Hardware & software

Belangrijke vragen: Wat doe je digitaal en wat niet + Wat doe je via welk platform

- Keuze platform afwegen tegen welke data/info
- Veiligheid vs toegankelijkheid
- GDPR = basisvereiste (check bij je DPO!)
- Soms nodig om bepaalde info te delen via speciaal beveiligde omgeving
- End-to-end-encryptie = basisvereiste

Kiezen is verliezen, maar ook winnen!

| VERGELIJKING BERICHTENAPPS | SMS | Snapchat | Telegram | Instagram | Messenger | WhatsApp | iMessage | Signal |
|--|--|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| End-to-end encryptie (E2EE) berichten | ⚠️ Nee, niet standaard | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee, wel in secret chat | ⚠️ Nee, niet standaard | ✅ Ja, standaard | ✅ Ja, standaard | ✅ Ja, standaard tussen iPhones | ✅ Ja, standaard |
| End-to-end encryptie videogesprekken | ⚠️ Nee, niet standaard | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ✅ Ja, standaard | ✅ Ja, standaard | ✅ Ja, standaard met Facetime | ✅ Ja, standaard |
| End-to-end encryptie in een groepen | ⚠️ Nee, niet standaard | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ✅ Ja | ✅ Ja, standaard tussen iPhones | ✅ Ja, standaard |
| Beveiligde cloud back-up van berichten | ⚠️ Nee, niet standaard | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee, niet standaard | ✅ Ja, maar zelf activeren | ✅ Ja, maar zelf activeren | ✅ Ja, maar zelf activeren | ✅ Ja, maar zelf activeren |
| Leesbevestiging afzetten | NVT | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ✅ Ja | ✅ Ja | ✅ Ja | ✅ Ja | ✅ Ja |
| Gebruik zonder telefoon nummer | ⚠️ Nee | ✅ Ja | ⚠️ Nee | ✅ Ja | ✅ Ja, bij gebruik via Facebook | ⚠️ Nee | ✅ Ja, via iCloud e-mail | ✅ Nee, maar wel verborgen |
| Open-source | NVT | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ⚠️ Nee | ✅ Ja |
| Zelfvernietigende berichten mogelijk | ⚠️ Nee | ✅ Ja | ✅ Ja | ✅ Ja | ✅ Ja | ✅ Ja | ⚠️ Nee | ✅ Ja |
| Kan ontwikkelaar gegevens inkijken | ✅ Ja, provider | ⚠️ Ja, inhoud en metadata | ⚠️ Ja, inhoud en metadata | ⚠️ Ja, inhoud en metadata | ⚠️ Ja, geen inhoud wel metadata | ⚠️ Ja, geen inhoud wel metadata | ⚠️ Ja, enkel gebruikersinfo | ⚠️ Ja, enkel laatste verbindingsdatum |
| Tracking & advertenties | ⚠️ Beperkt, meta data provider | ⚠️ Ja, voor advertenties | ⚠️ Ja, metadata profiel | ⚠️ Ja, voor advertenties | ⚠️ Ja, voor advertenties | ⚠️ Ja, metadata profiel | ⚠️ Beperkt, geen advertenties | ✅ Nee |
| Disclaimer | Dit schema is een weergave van standaard instellingen op 11/03/2026. Het wordt regelmatig geüpdatet. De gegevens zijn voor interpretatie vatbaar volgens de eigen invulling van de app-aanbieder. Voor meer informatie: raadpleeg het privacy-beleid van de respectievelijke app. Heb je vragen over dit schema? Mail info@samvzw.be | | | | | | | |



Berichtenapps gebruiken in de hulpverlening? Dit moet je weten | samvzw

Welke apps zijn zinvol voor welk doel



| Situatie / doel van communicatie | Geschikte app(s) | Waarom |
|---|--|--|
| Eerste contact leggen via sociale media | Instagram Messenger | Geschikt voor eerste contact of doorverwijzing |
| Praktische afspraken (bv. afspraak bevestigen, herinnering) | WhatsApp Signal Messenger | Snelle communicatie, weinig gevoelige informatie |
| Korte check-in met cliënt (bv. "Hoe gaat het vandaag?") | Signal WhatsApp | End-to-end encryptie beschermt de inhoud van berichten |
| Gevoelige persoonlijke informatie bespreken | Signal (bij voorkeur geen andere berichtenapps) | Sterke end-to-end encryptie en minimale dataverzameling |
| Groepscommunicatie met cliënten | WhatsApp (kleine groepen) | Groepschats zijn end-to-end encrypted |
| Informeel communicatie of laagdrempelig contact | WhatsApp Messenger | Veel cliënten gebruiken deze apps al |
| Tijdelijke communicatie (snelle vraag of informele update) | Snapchat | Berichten verdwijnen automatisch, maar niet geschikt voor gevoelige informatie |
| Communicatie met grote groepen of publieke informatie | Whatsapp broadcast Telegram (kanalen) | Geschikt voor brede communicatie, niet voor vertrouwelijke gesprekken |

1e contact, praktische afspraken, algemene info

E2EE GEWENST / NIET VEREIST

Persoonlijke zaken, privacy-gevoelig

E2EE WEL VEREIST

BEVEILIGDE TOOL

SNEL VERWIJDEREN

Berichten bewaren

VERSLEUTELDE CLOUD BACK-up

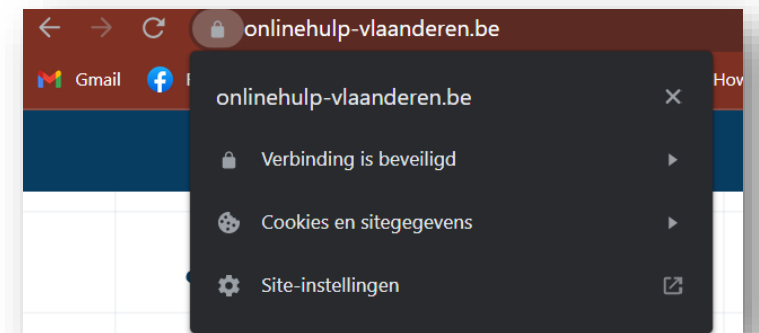
Wat is een veilige tool?



- Gaat het over een betrouwbare (Europese) aanbieder?
- Beantwoordt de app of tool aan de Europese GDPR vereisten?
 - Blijven gegevens bewaard op een server?
 - Is de privacyverklaring transparant over wat er gebeurt met je gegevens?
- Heb je een account nodig met wachtwoord?
 - Is er 2 factor authenticatie?

Dit doe je zelf: Privacy-instellingen bekijken en aanpassen

- Beveiligde back-up
- Locatie uitzetten
- Leesbevestigingen aan of uit?
- Zelfvernietigende berichten?
- App regelmatig updaten



onlinehulp-apps

jouw wegwijzer naar apps en websites voor
welzijn[®] en geestelijke gezondheid[®]

www.onlinehulp-apps.be

Helder

 OK  2

Toegankelijk

 OK  2  1

Betrouwbaar

 OK  2  1



Nog een paar technische tips

- Veilige internetverbinding gebruiken
- Incognito surfen
- Veilige wachtwoorden gebruiken
 - (10 karakters en speciale tekens en cijfers. Bvb een zin)
- Bewust van digitale voetafdruk: wat deel je over jezelf op internet?
- Mediawijs zijn: bewust en kritisch omgaan met online toepassingen

Als begeleider:

- Automatisch antwoord
- 2FA en beveiligingscode

Stelling

“We hebben op dienst 1 GSM met Whatsapp.
Als ik niet op dienst ben, kunnen mijn collega's
berichten van mijn jongeren beantwoorden”



Beeld: Canva AI

Stelling



“Als een van mijn jongeren iets verontrustend op sociale media post, kan ik de hulpdiensten contacteren”

Beeld: Onlinehulp-Vlaanderen

Beroepsgeheim en blended werken



Beeld: Onlinehulp-Vlaanderen

Beroepsgeheim en discretieplicht gelden ook voor digitale tools

- Goede afspraken zijn cruciaal
 - Wat bij afwezigheid begeleider?
 - Wat bij crisis?
 - Zeg wat je doet en doe wat je zegt
- Belang van geïnformeerde toestemming
 - Waarvoor dient de digitale tool? (niet voor noodgevallen?)
 - Veilige tools <> veilig gebruik (informereren over risico's)
- Wanneer wordt de digitale tool gebruikt?
bv. Enkel in F2F contact, of ook opvolging van tussendoor?
- Bij verontrusting: 'gevaar' inschatten → interne afweging: **stappenplan**

Keep it safe!

Marie.vandercam@samvzw.be

