

Oproep tot aanvraag van een erkenning van een consultatiebureau te Berchem.

//////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

|  |
| --- |
| Datum: 15/07/2025 |

/////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

# WAAROVER GAAT DEZE OPROEP?

De organisator van het consultatiebureau Berchem Driekoningenstraat heeft in het verleden zijn erkenning vrijwillig stopgezet. Op dit moment is de nood aan een consultatiebureau in deze buurt groot. Opgroeien is daarom op zoek naar een organisator voor een nieuw consultatiebureau in Berchem (omgeving Driekoningenstraat).

Een aanvraag kan pas worden ingediend na het voldoen aan de algemene erkenningsvoorwaarden en - voorschriften zoals bepaald in het [Besluit Vlaamse regering](https://codex.vlaanderen.be/PrintDocument.ashx?id=1030025&datum=&geannoteerd=false&print=false).

## Aan welke erkenningsvoorwaarden moet je voldoen?

* Je hebt een visie over de organisatie en het beheer van een consultatiebureau.
* Je beschikt uiterlijk tegen **1 januari 2026** over de geschikte infrastructuur en het materiaal om een consultatiebureau in te richten dat voldoet aan de vereisten zoals toegelicht in de [richtlijnen consultatiebureaus](https://www.opgroeien.be/sites/default/files/documenten/richtlijnen_consultatiebureaus.pdf).
* Je doet aan goed bestuur. De organisator heeft de geschiktheid en integriteit om op een rechtmatige manier, rekening houdend met geldende normen en waarden, kwaliteitsvol een consultatiebureau te organiseren en te beheren.

## Aan welke erkenningsvoorschriften moet je voldoen?

* Je stelt op de locatie van het consultatiebureau de infrastructuur en het materiaal ter beschikking dat geschikt is om het consultaanbod kwaliteitsvol uit te voeren.
* Je organiseert het onthaal en zorgt voor maximale toegankelijkheid voor de (potentiële) gebruikers.
* Je organiseert het consultaanbod samen met andere medewerkers van het consultatiebureau en maakt samen een planning op voor het komende jaar.
* Je behandelt doeltreffend klachten over de opdrachten van de organisatie en het beheer van het consultatiebureau.
* Je informeert en communiceert met de (potentiële) gebruikers, (potentiële) partners over de werking van de organisator, het consultatiebureau en het programma van het agentschap.
* Je treedt toe tot het Huis van het Kind dat actief is binnen het werkingsgebied van het consultatiebureau en werkt samen met elk Huis van het Kind waarin binnen het werkingsgebied minstens 20% van de gebruikers van het consultatiebureau hun gewone verblijfsplaats heeft.
* Je werkt samen met de lokale actoren in preventieve gezinsondersteuning en sluit zo veel mogelijk aan bij het lokaal sociaal beleid.
* Je organiseert en beheert het consultatiebureau zonder te discrimineren op basis van geslacht, seksuele geaardheid, nationaliteit, taal, vermogen, religieuze, ideologische, filosofische en politieke overtuiging en culturele, maatschappelijke of sociale afkomst.
* Je hebt een procedure over grensoverschrijdend gedrag en gevaarsituaties.
* Je voert de opdrachten in het kader van organisatie en beheer gratis uit.
* Je hebt een medewerkersbeleid dat afgestemd is op de gebruikers van het consultatiebureau.

# Subsidie

Bij de erkenning wordt automatisch een bijbehorende subsidie toegekend. De huidige subsidiebedragen vind je [hier](https://www.opgroeien.be/sites/default/files/documenten/subsidiebedragen-consultatiebureaus.xlsx).

# WIE KAN AANVRAGEN?

Je voldoet minimaal aan deze voorwaarden:

* Je beschikt uiterlijk tegen **1 januari 2026** over de geschikte infrastructuur en het materiaal om een consultatiebureau te organiseren.
* Je hebt een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de organisator en de medewerkers van het consultatiebureau.
* Je hebt vanaf de datum van erkenning van het consultatiebureau een verzekering voor de lichamelijke en materiële schade voor medewerkers en gebruikers van het consultatiebureau.
* Je bent een lokaal bestuur, universitaire instelling of vereniging zonder winstoogmerk.

# INTERESSE? DOE JE AANVRAAG!

Wil je een erkenning aanvragen, bezorg dan ten laatste op **30 september 2025:**

* het [ingevulde aanvraagformulier.](https://www.opgroeien.be/sites/default/files/documenten/aanvraagformulier-erkenning-cb-berchem.docx)
* een gedetailleerde tekening van de lokalen die voor het consultatiebureau zullen worden gebruikt.
* een [bankattest](https://www.opgroeien.be/sites/default/files/documenten/bankattest-formulier.docx) (als je nog geen subsidies ontvangt van Opgroeien).

## BEHANDELING DOOR OPGROEIEN

Opgroeien beslist uiterlijk op **6 oktober 2025** of je aanvraag ontvankelijk is.

De beslissing over de toekenning van de erkenning wordt door Opgroeien uiterlijk genomen op **24 oktober 2025**

## MEER WETEN?

Meer info vind je in het [beslissingskader.](https://www.opgroeien.be/sites/default/files/documenten/beslissingskader-erkenning-cb-berchem.pdf)

## VRAGEN?

Met vragen over deze oproep kan je terecht bij de klantenbeheerder via [consultatiebureaus@opgroeien.be](mailto:consultatiebureaus@opgroeien.be)