

## NOTA MELDINGEN

Meldingen door en over voorzieningen worden binnen voorzieningenbeleid sinds juni 2024 op een andere manier verwerkt, daarom deze communicatie om hier wat informatie rond te geven.

Er zijn 2 collega's binnen team voorzieningenbeleid Jeugdhulp die zich (deeltijds) specifiek inzetten voor meldingen:

- Anna Dieltjens  
neemt provincies Limburg, Oost-Vlaanderen (enkel pleegzorg), Vl-Brabant en Brussel op.  
[anna.dieltjens@opgroeien.be](mailto:anna.dieltjens@opgroeien.be)  
tel: 02 249 76 22
- Annemie Meuris  
neemt provincies Antwerpen, Oost-Vlaanderen (alle voorzieningen, behalve pleegzorg) en West-Vlaanderen op.  
[annemie.meuris@opgroeien.be](mailto:annemie.meuris@opgroeien.be)  
tel: 02 249 71 11

## MELDINGEN DOOR VOORZIENING AAN VOORZIENINGENBELEID

Dit betreft ernstige gebeurtenissen die voorzieningen melden aan Opgroeien.

### 1. Waarom melden?

Regelgevend moeten voorzieningen ernstige gebeurtenissen melden.

Hierdoor krijgt voorzieningenbeleid enerzijds inkijk in de ernstige gebeurtenissen waarmee voorzieningen te maken krijgen (feeling met het werkveld), en anderzijds kunnen we op basis van deze input kijken of er aanpassingen in het beleid nodig zijn en kunnen signalen doorgegeven worden aan de politieke overheid.

Ook kunnen we analyses doen op de aard en inhoud van de meldingen.

Voorzieningenbeleid beoogt hierbij een ondersteunende rol naar de voorziening, en waakt mee over de kwaliteit van opvolging. De voorziening is de expert en beheert het incident op lokaal vlak.

## 2. Wat melden?

Voorzelingen worden geresponsabiliseerd om zelf in te schatten welke gebeurtenissen en welk grensoverschrijdend gedrag gemeld dienen te worden.  
We beseffen dat dit een grijze zone is, en soms een moeilijke afweging is.

Als ondersteuning hierbij geven we een aantal harde criteria mee, en een (niet exhaustieve) lijst die mogelijk kan helpen bij de afweging.

### Harde criteria, dus zeker melden bij:

- Persgevoeligheid (crisismelding)
- bij een overlijden of ernstig blijvend letsel (crisismelding)
- Als het incident de werking van de voorziening ernstig verstoort of een uitzonderlijk karakter heeft

### Criteria ter overweging:

- Er is sprake of vermoeden van geweld, verwaarlozing, mishandeling, (S)GOG (ongeacht of dit al vastgesteld, geobjectiveerd, aantoonbaar... is)
- Onveilige situatie waarbij een kind/jongere in gevaar is of zou kunnen zijn.
- Er is een fysiek letsel bij een kind/jongere zonder plausibel verhaal.
- Parket/politie moet betrokken worden omwille van een ernstige gebeurtenis of een langlopende ernstige situatie.
- Er is een plotse ernstige negatieve gedragsverandering bij een kind (zonder verklaring).
- Er zijn duidelijke risicofactoren aanwezig bij de medewerkers in de voorziening
- Gedrag is afwijkend voor de doelgroep (m.a.w. normaal experimenteel gedrag hoeft niet gemeld te worden)
- Twijfel/onbehaaglijk gevoel bij de voorziening (bv. uitzonderlijk karakter/buitensporigheid van gedrag, als voorziening tegen grenzen van hun kunnen aanloopt, als voorziening blijft worstelen met een casus, ...)

## 3. Hoe melden?

Graag steeds melden via Binc of via [voorzieningenbeleid@opgroeien.be](mailto:voorzieningenbeleid@opgroeien.be)  
Zo komt het ook goed terecht bij afwezigheid van collega's, je mag altijd de betrokken collega (Anna of Annemie) in kopie zetten.

We stellen hierbij ook een **SJABLOON** van een meldingsfiche ernstige gebeurtenis ter beschikking:

- ga naar het [meldingsformulier voor ernstige gebeurtenissen](#)
- ga naar het [meldingsformulier voor ernstige gebeurtenissen in pleegzorg](#)

Dit is niet verplicht om te gebruiken, het kan ondersteunend zijn zodat alle gegevens die voorzieningenbeleid nodig heeft om mee een inschatting van de gebeurtenis te maken direct aanwezig zijn, in die zin wordt het aanbevolen.

#### **4. Wat doet voorzieningenbeleid met de melding?**

Elke melding wordt vanuit een 4-ogen principe door 2 personen gelezen.

In eerste instantie zal Anna/Annemie de melding doornemen. Daarna wordt er afgestemd met de (regionale) beleidsmedewerker van de betrokken voorziening en wordt samen bekeken of alles duidelijk is of er nog bijkomende vragen zijn.

Als er bijkomende vragen gesteld worden, is dat veelal omdat het onduidelijk is om de situatie mee in te schatten, en niet de bedoeling om controlerend te zijn.

### **MELDINGEN OVER VOORZIENINGEN AAN OPGROEIEN**

Dit betreft klachten die over voorzieningen aan Opgroeien gemeld worden.

Klachten komen binnen bij Opgroeipunt.

De behandeling van de klachten is een samenwerking tussen:

- Opgroeipunt (=klachtendienst): heeft de lead en neemt contact met de klager
- Voorzieningenbeleid Jeugdhulp: stafmedewerker meldingen neemt contact met de voorziening

#### **Opgroeipunt en voorzieningenbeleid werken samen volgens het 4 ogen principe:**

Opgroeipunt stemt met de klager af tot duidelijke klacht-elementen.

Voorzieningenbeleid vraagt aan de betreffende voorziening om een antwoord te geven op deze klacht-elementen.

Daarna beoordelen Opgroeipunt en Voorzieningenbeleid samen wat de conclusie is van het klachtenonderzoek.

Opgroeipunt geeft de klager een eindverslag,

Voorzieningenbeleid bezorgt de voorziening het eindverslag.

Deze communicatie en het meldsjabloon is ook op onze website geplaatst:

- Ga naar de [informatie op de website](#)