



**GERAARDS
BERGEN**



**GERAARDS
BERGEN**

Ondersteuning van ouders door LLKO

**GERAARDS
BERGEN**

LOKALE CONTEXT

- 
- Provinciestad met 300-tal geboorten/ per jaar
 - 19% kansarmoede – 40% kinderen met een sociale toeslag
 - Slechts 32 kindplaatsen per 100 kinderen
 - Aanbod :
 - 3 locaties groepsopvang
 - 1 locatie groepsopvang samenwerkende onthaalouders
 - 27 onthaalouders verdeeld over 4 DVO's
 - Enkel IKT-aanbod – 2 locaties hebben T3-plaatsen
 - Ook in omringende gemeenten is het aanbod kinderopvang zeer laag

LLKO opgestart in 2019 - maakt deel uit van de werking van Huis van het Kind
5/10 medewerker vrijgesteld voor de werking van het LLKO

**GERAARDS
BERGEN**

CONCRETE WERKING LLKO

Een laagdrempelig fysiek loket binnen HvhK als basis



Van bij de start LLKO kunnen (aanstaande) ouders terecht bij het **infopunt voor allerlei (opvoedings)vragen waaronder kinderopvang** cfr. Gezinsloket

- Aanvankelijk enkel fysiek open op donderdagvoormiddag tussen 9u – 12u
bemand door verschillende gezinswerkers HvhK – openingsuren afgestemd op consultatie van Kind en Gezin
- Vanaf September 2020 dagelijks open van 9u-12u,
 - Aanvankelijk bemand door 5 vaste gezinswerkers HvhK (elk een vaste voormiddag)
 - Sinds 2023 bemand door 2 vaste medewerkers (medewerker LLKO op ma-di-woeVM – brugfiguur lager onderwijs op dondVM) en 1 wisselende medewerker (vrijdVM)
 - Op vrijdagVM medewerker LLKO aanwezig in de voedselherverdeelwinkel (bereiken kwetsbare gezinnen)
 - ondersteuning bij diverse vragen, waaronder KO
 - Telefonisch bereikbaar elke werkdag van 08u30 tot 16u30 (soms langer)
 - Via mail: mails rond KO worden dagelijks door LLKO opgevolgd



Een laagdrempelig fysiek loket binnen HvhK als basis

- **Laagdrempelige ligging infopunt:** vlakbij inkom HvhK, vlakbij CB K&G, naast ontmoetingsruimte HvhK (HvhK naast het sociaal huis)
- Sterk ingezet op **bekendmaking infopunt bij zeer ruime groep van toeleiders** (+ blijvend onder de aandacht brengen via partnerdagen HvhK, LOK, lerend netwerk KO, perinataal netwerk, digitale info voor partners,...)
- **Bekendmaking bij ouders via diverse kanalen** (lokale infobrochure voor zwangeren, flyer bij de gynaecologen / pediaters, facebookpagina, website,...). Op de website rechtstreekse link naar het digitaal aanmeldingssysteem.



Ondersteuning ouders



- **Aanvankelijk:** wie in het infopunt de vraag kreeg, volgde ze verder op (ook voor KO): **op maat, al naargelang ondersteuningsnoden van de ouders:**
 - algemene uitleg over KO
 - lijst met contactgegevens voorzieningen meegeven
 - samen bellen naar voorzieningen, eventueel samen met het gezin op kennismakingsbezoek (nog geen digitale aanmelding in de beginfase)
 - attest IKT opmaken samen met de ouders + bij laag tarief ouders doorverwijzen naar vraagverduidelijking van OCMW: OCMW-tarief en/ of andere rechten
- **Sinds September 2020 keuze voor een vaste medewerker Lokaal Loket:**
 - Algemene info rond KO wordt meteen op het infopunt gegeven door de medewerker LLKO (ma/di/woe). Indien een andere medewerker (do-vrij) worden de contactgegevens van de ouder op mail gezet en neemt de medewerker LLKO contact op.
 - Alle specifieke vragen rond KO worden door de medewerker LLKO **opgevolgd van vraagstelling tem (eventuele) oplossing**, vaak via een persoonlijk gesprek → Afspraken aanvankelijk ingepland op vaste momenten, maar nu zo flexibel mogelijk op vraag van ouders - een uur per gesprek
 - Inhoud gesprek:
 - alle opvanggerelateerde vragen (algemene info, opvangvraag van ouder verhelderen, inschrijven in digitaal systeem (eventueel bij meerdere LLKO), samen bellen naar voorzieningen of naar andere LLKO, samen op kennismakingsbezoek gaan, afspraken rond verdere opvolging, attest IKT aanmaken, info over wenbeleid,....)
 - info over aanbod HvhK – administratie zwangerschap - toeleiding naar startgesprekken K&G – toeleiding wereldmama's



Registratie



Beginfase: enkel een eigen Exceldocument met volgende gegevens (ingevuld door medewerker die de vraag kreeg):

1. **Datum waarop de vraag gesteld werd**
2. **Persoonsgegevens** (naam + telefoonnummer)
3. **Via welk kanaal de weg naar LLKO gevonden** (infopunt – kadeekeskafee – telefoon – mail – maatschappelijk werker – vdab – Kinderopvang – K&G – Integratie & Inbugering)
4. **Concrete vraag van de ouder**
5. **Ondernomen acties door de collega**
6. **Collega die de vraag heeft opgenomen**



Registratie



September 2020 - maart 2023: digitaal aanmeldingssysteem via Kinderopvangwijzer, rechtstreekse link op website van de stad

Met behoud van eigen excel document voor LLKO-medewerker met volgende gegevens:

1. Datum waarop de vraag gesteld werd
2. Persoonsgegevens (naam)
3. Via welke weg de persoon weg naar LLKO gevonden heeft (infopunt – Integratie & Inburgering – K&G – telefoon – mail – maatschappelijk werker – vdab – Kinderopvang -)
4. Ondernomen acties
5. **Aanduiden wie al dan niet een aanbod of oplossing ontvangen heeft – eigen wachtlijst bijhouden (indien opvang vrije plaats doorgeeft, snel kijken wie hier best voor in aanmerking komt)**



Registratie



Sinds april 2023 centrale aanmelding via Opvang Vlaanderen:

Alle vragen worden ingeput in het systeem, ook diegene die rechtstreeks bij de KO terecht komen... (nog verbetering mogelijk, vooral voor brussen)

Opvolging van alle geregistreerde aanvragen via Opvang Vlaanderen

Nog een apart excel document voor LLKO-medewerker met volgende info:

1. Datum waarop de vraag gesteld werd
2. Persoonsgegevens (naam)
3. Via welke weg de persoon weg naar LLKO gevonden heeft (infopunt – kadeekeskafee – telefoon – mail – maatschappelijk werker – vdab – Kinderopvang – K&G.....)
4. Ondernomen acties
5. **Jaarkalender**
 - vanaf wanneer opvang nodig? – Wanneer aanvraag gedaan? – wanneer kind naar school?
 - Indien ouder opvang gevonden wordt vakje groen gekleurd.





	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
1	Abuzabaida Wafaa (13/01/2022) 17/04/2023	Janssens Cindy (27/01/2022) 02/09/2024	Caltoor Seva (15/02/2022) 08/01/2024	Diktatuma T. Judelle (19/01/2022) 01/09/2023	Paridaens Anne (01/04/2022) 15/04/2024	Nyota Ma-Mbale Alka (tweeling) (08/02/2022) 02/09/2024	Bennacer Nimat (07/03/2022) 09/01/2023	Nseke Tshipata Christelle (22/03/2022) 06/01/2025	Nukhanova Tamila (01/02/2022) 04/11/2024	Van Hiel Evy (24/11/2021) 06/01/2025	Caelyde Laura (20/11/2021) 01/02/2024	Dehenau Natasja (04/03/2022)
2	Van Den Borre Dieter (25/01/2022) 17/04/2023	gezin via Rieke OCJ januari 2024	Colaert Hadewig (09/03/2022) 06/11/2023	Longana Beya (10/02/2022) 02/09/2024	Bjarne Ongenae (20/04/2022) 01/09/2023	Hoeckman Dagmar (01/05/2022) 08/01/2024	Coen Jolien (23/03/2022) 22/04/2025	Habib Karim Emdadullah (21/04/2022) 15/04/2024	Mendouga Aline (01/02/2022) 06/01/2025	Rombaut Dali (19/01/2022) 10/03/2025	Mutshima Alice (21/02/2022) 10/03/2025	Vaneberg Melanie (22/03/2022) 06/01/2025
3	Goossens Laura (07/04/2022) 22/05/2023	Nkanze Espérance	Denis Elodie (16/03/2022) 01/02/2023	Mejoubi Monia (14/04/2022) 27/02/2023 04/11/2024	Collard Naomi 01/09/2023	Benitha Hirwa (enkel woe) (13/08/2022) 02/09/2024	Hosseini Noor Agha (11/04/2022) 27/02/2023	Ezin Epiphane (23/06/2022) 06/11/2023	Mudandi Clara (01/03/2022) 04/11/2024	Kim Nataliya (04/05/2022) 06/11/2023	Bongumba Eloko (26/06/2022) 10/03/2025	Broos Yorik 06/11/2023
4	Minner Bea 01/09/2023		Alhamed Bashar (22/03/2022) 15/04/2024	Amadou Bako Ramatou (21/04/2022) 17/04/2023	Munda Milolo Belamie 02/09/2024	Haidou Samira 08/01/2024	Aissatou Barry (15/02/2022) 02/09/2024	De Abreu Elenice 06/11/2023	Nazari Mujahed (03/03/2022) 02/09/2024	Marlene Oliveira De Jesus (09/08/2022)	Golijana Ivana (07/07/2022) 06/01/2025	De Weerdt Femke 04/11/2024
5	Iyona Vandenbussche		Moussa Aichatou (28/03/2022) 17/04/2023	Perez Fernandez Coline 02/09/2024	Hutchinson Pamela		Staessens Steffi 08/01/2025	Wilputte Saskia 02/09/2024	Mokeya fernando Kevine (14/06/2022) 22/05/2024	Mihai Tanase (25/08/2022) februari 2023	Lukasewski Emily (04/10/2022) 2 plaatsen waarvan 1 tot aan krokusvakantie 2023	Vanderrusten Nick 10/03/2025
6	Van Den Borre Maité 08/01/2024		Bajrami - Amedova (23/02/2022) 08/01/2024	Vanderhaegen Lynn 15/04/2024			Van Hecke Cynthia 04/11/2024		Gouwkens Saskia (29/06/2022) 01/09/2023	Kangaj Marleine (04/09/2022) 27/02/2023	Diependaele Rani (29/08/2022) 01/09/2023	Van Neerveldt Jisca 03/02/2025
7	Benitha Hirwa 01/09/2023		Vermeire Sofie 22/04/2025	Maes Saskia (Kitana)			Bury Cindy		Ciumeica Olesia (30/06/2022) februari 2023	Ben Mheni Nesrine (13/09/2022) 08/01/2024	Mbangi Tzaibi (19/10/2022) 03/02/2025	
8	Halak Rabiha 02/09/2024		Janssens Cindy 02/09/2024						Regine S. Tshibwaba (12/07/2022) 17/04/2023	Vanderstockt Célia (03/10/2022)	Nezaj Liridona (06/11/2022) 22/05/2023	
9	Lebughe Nzuzi Noémie Margueritte 08/01/2024		Pham Nhu Kim 08/11/2023						Madeko Precillia (20/07/2022)	Doaa Moh. Helmi (04/10/2022) 02/09/2024	Selin Zini (10/11/2022) 01/09/2023	
0	Abdi Mohammed Fadumo 01/02/2024								Wittenberg Nancy (21/07/2022) 06/01/2025	Albota Katharina (06/10/2022) 02/09/2024	Mendouga Aline (17/11/2022) 06/01/2025	
1												

< > ...

2022

2023

2024

2025

+

⋮



Ondersteuning ouders



- **Dringende vragen:**
 - Samen contact opnemen met de opvanglocaties om te horen of zij al dan niet een (nabije – tijdelijke) oplossing kunnen bieden
 - Registreren van de aanvraag via Opvang Vlaanderen
 - Indien er vrije plaatsen worden doorgegeven vanuit de opvanglocaties: contact opnemen met de evtueel nog openstaande dringende aanvragen.
- **Niet-dringende vragen:**
 - Registreren van de aanvraag via Opvang Vlaanderen
 - Opvolgen of gezinnen reageren op mogelijke voorstellen van opvanginitiatieven
 - Ja → geen actie
 - Nee → printscreen van het voorstel via mail/whatsapp bezorgen aan het gezin (tot 3 – 4x toe)
Nood aan ondersteuning of advies aftoetsen bij het gezin
 - Indien er vrije plaatsen worden doorgegeven vanuit de opvanglocaties: checken in excel document wie er nog opvang nodig heeft en wie best matcht

Ivm voorrangsregels:

- * 2 grootste locaties (meer dan 1/3 van alle plaatsen) = T3 → andere voorrangsregels
- * Aan T2 locaties vraag gesteld om zeker gebruik te maken van 10% afwijking op de voorrangsregels
→ minder evident om dit af te dwingen binnen gezinsopvang.sui generis



