

STAD
DENDERMONDE

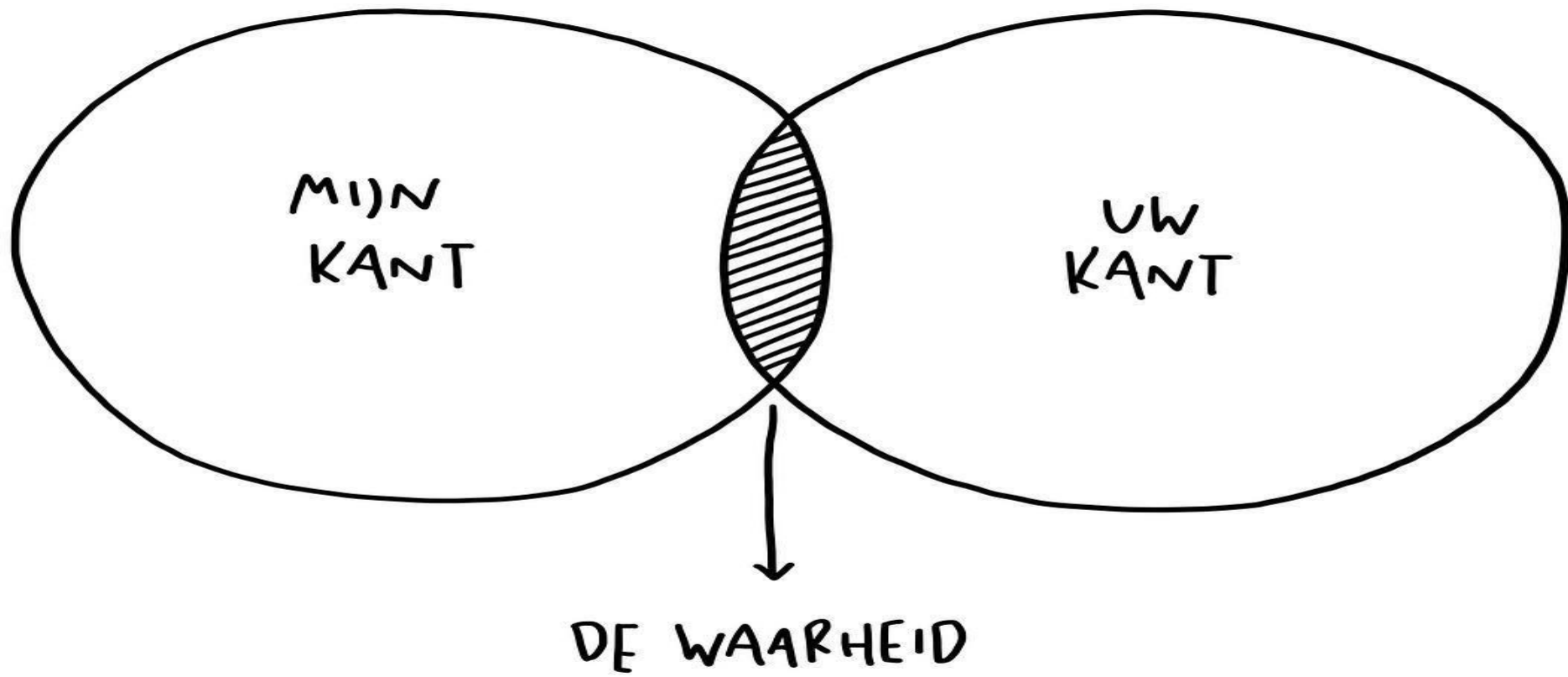
Samenwerking met organisatoren



Inzichten vanuit Lokaal Loket Kinderopvang Dendermonde

Jolien Malfliet – medewerker lokaal loket
Joëlle Hesters – regisseur kinderopvang





2 thema's in de spotlight



1. Functioneel en dynamisch LOK
2. Persoonlijk contact



1

Functioneel en dynamisch LOK

Als draaischijf rond overstijgende thema's

Terugblik: begin legislatuur

- Opstart:
 - Verkiezing nieuwe voorzitter en secretaris
 - Brainstorm doelstellingen 2020-2025
- Coronacrisis
- Beschrijving adviesraad:
 - Weinig actieve leden
 - Beperkte opkomst – veel afgelaste vergaderingen
 - Weinig agendapunten
 - Stilzwijgende vergadering

Evolutie

- Nieuwe energie bij opstart Lokaal Loket Kinderopvang
 - Duidelijke agenda
 - Gezamenlijk doel
- Animo voor vernieuwend project brugfiguur kinderopvang
 - Samen invulling geven
- Vrije advisering richting lokaal bestuur
 - Verschillende pogingen: stimuleren private markt door subsidies, beschikbaar stellen van panden, huurondersteuning,...
 - 1 voltreffer: goed voor moraal
- Koppeling verplichte deelname LOK aan subsidie bestaande organisatoren

Naam opvanginitiatief	
Adres opvanginitiatief	9200 Dendermonde
Rekeningnummer	BE
Aantal vergunde opvangplaatsen. (niet voor gezinsopvang)	
Het initiatief biedt kinderopvang aan gedurende het gehele jaar 2023.	JA / NEE
Het initiatief is aangesloten bij het Lokaal Overleg Kinderopvang op datum van 1 maart 2023. (engagementsverklaring)	JA / NEE
Samenwerking met Lokaal Loket Kinderopvang.	JA / NEE
Up-to-date profiel Opvang.Vlaanderen: Gegevens opvanglocatie zijn volledig ingevuld op het moment van de aanvraag.	JA / NEE
Het initiatief of overkoepelende dienst zal de vrije plaatsen doorgeven aan het Lokaal Loket Kinderopvang in de eerste week van iedere maand.	JA / NEE
Het initiatief of overkoepelende dienst zal de opvangaanvragen die gesteld worden via het platform Opvang.Vlaanderen binnen de maand na indiening beantwoorden.	JA / NEE
Kopie van identiteitskaart van de vertegenwoordiger van het initiatief.	In bijlage
Bewijs van de bank dat de rekening op de naam van het initiatief staat.	In bijlage
Bewijs van de vergunde opvangplaatsen. (niet voor gezinsopvang)	In bijlage

Samengevat

- Thema's die aanspreken en participatie aanmoedigen
 - Memorandum
 - Subsidiereglement
 - Adviesrol bij toekenning IKT-middelen
 - Invulling van projecten
 - Voorrangsregels
 - ...
- Interactieve aanpak: brood en spelen
 - Receptie
 - Rode en groene kaarten
 - Opwarmers
 - Werkgroepen
 - ...
- Gezamenlijke doelen stellen – successen vieren
 - Aanbevelingen aan lokaal bestuur
 - Tijdelijke vervangcapaciteit realiseren
 - Dringende opvangvragen beantwoorden
 - ...



Persoonlijk contact

D Als motor voor het realiseren van gezamenlijke doelen

**WEES
EEN PERSOON**

GEEN POSITIE

Loesje

**ZIT ER OP MENSEN
EIGENLIJK OOK
EEN KNOP**

**»AUTOMATISCH
VERBINDEN«**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl

Lokaal Loket Kinderopvang: formeel

Het **Lokaal Loket Kinderopvang** verbindt zich ertoe:

- op regelmatige basis een stand van zaken te brengen op een LOK-vergadering, waarop elk opvanginitiatief is uitgenodigd. Minstens één maal per jaar is dit ook een moment waarop een evaluatie wordt gepland en de ruimte is om de werking bij te sturen en aan te passen.
- zich neutraal op te stellen ten aanzien van alle opvanginitiatieven in de gemeente en bijgevolg ieder initiatief in gelijke mate de kans te geven om een opvangvraag te beantwoorden.
- actief op te volgen of alle aanvragen correct en tijdig worden afgehandeld en zo niet, contact op te nemen met het opvanginitiatief in kwestie.
- een open communicatie te voeren met de opvanginitiatieven wanneer er bezorgdheden of moeilijkheden opduiken.

De **organisator kinderopvang** verbindt zich ertoe:

- de eigen infopagina op het platform te vullen met de nodige info en deze info ook up to date te houden bij veranderingen. Minimale info: openingsuren, contactgegevens, prijs.
- de binnengekomen aanvragen correct en tijdig op te volgen.
- bij vragen of bezorgdheden het loket te contacteren en samen naar een oplossing te zoeken.
- opvangvragen die hij/zij zelf niet kan beantwoorden, actief door te sturen naar het loket. Eventueel samen met de ouders ook de aanvraag al te doen.
- alle info over het Lokaal Loket via de eigen kanalen bekend te maken bij (aanstaande) ouders.

Lokaal Loket Kinderopvang

- Kennismaking Opvang.Vlaanderen
- Opvolging aanvragen Opvang.Vlaanderen door LLK
- In het kader van dringende opvangvragen
 - Ondersteunen - stimuleren
- Bij allerhande vragen van opvangaanbieders
 - Over Opvang.Vlaanderen, opvangaanvragen, klachten, etc.
- Informele bezoeken
 - Kaartjes bezorgen voor de week van de opvoeding
 - Posters/flyers bezorgen
 - ...

Regie kinderopvang

- Opstartgesprek: wat zijn de verwachtingen van een regisseur kinderopvang?
- Vragen rond regelgeving agentschap Opgroeien
- Aanspreekpunt (potentieel) nieuwe organisatoren
- Nauw contact bij opvolging en handhaving - ondersteunend
- Bij vragen van opvangaanbieders
 - Over wetgeving, subsidies, locatie, etc.
- Informele bezoeken

Kortom

- Neutrale rol – geen inspectie
- Zeer korte lijn met organisatoren
- Opbouwen vertrouwensrelatie
- Wederkerige verstandhouding
- Wederzijdse appreciatie

WEES FIER OP JOUW VOORUITGANG,
OP DE STAPPEN DIE JIJ ZET,
VOORAL OP MUIZENSTAPJES
WAAR GEEN KAT HEEFT OPGELET.