

Innovatieve hulpverlening voor kinderen & jongeren

LifeCity en LifeTree app

Bandbreedte – Opgroeien – 8 juni 2026

Dr Joke De Wilde

HOGENT – 360° Zorg en Welzijn



- Kinderen/jongeren zelf nog te weinig betrokken
- Te vaak invullen voor hen
- Werkt niet
- Belang van eigen regie
 - ✓ Zelfvertrouwen
 - ✓ Motivatie
 - ✓ Oplossingsgericht vermogen
- Belang van ondersteuning voor jullie
- Belang van netwerk en relationeel werken
- Belang van mediawijsheid



Blended werken in de praktijk

- Het **doordacht combineren** van face-to-face begeleiding met digitale ondersteuning,
- zodat kinderen en jongeren, hun gezinnen én begeleiders
- op **é**lk moment over de juiste werkvorm beschikken

(niet als doel), maar als middel.



- Kwaliteit van zorg verhogen door werk te verduurzamen
- Via technologie mensen meer taal geven en inzetten op hulpcontinuïteit
- Complexe problemen – inzetten op gedeelde verantwoordelijkheid – samenwerkingstool
- Huidige, klassieke vorm van hulpverlening niet meer toereikend genoeg en al zeker niet in het begeleiden van kinderen en jongeren = advies HGR
- Kinderen en jongeren vragen nieuwe, innovatieve methodieken om hen te begeleiden



LifeCity & LifeTree

- **Must have** voor iedereen die werkt met kinderen en jongeren!
- **Speelse en veilige apps** om moeilijke thema's bespreekbaar te maken!
- **Faciliteren van gesprek** van opstart tot einde
- **Blended tool** om het gesprek met kinderen en jongeren rond emoties, talenten, doelen, hulpbronnen en netwerk te faciliteren.
- De app draagt bij aan de **hulpcontinuïteit** en zet in op relationeel werken vanuit de **regie** van het kind/de jongere.
- **Taalneutraal**

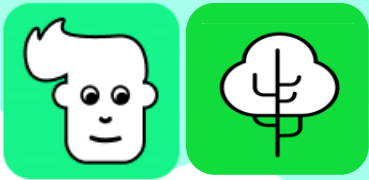


LifeCity & LifeTree app

- Wetenschappelijk onderbouwd, bevestigd door HGR en volgens 8 Caring Technology Principles
- In cocreatie ontwikkeld
- Uitbreiden communicatiemogelijkheden
- Vraagverheldering

- Onlinehulp app store
- Winnaar ICIC23: Runner Up Award for Patient and Caregiver Partners





Kinderen en jongeren hebben **recht op hun levensverhaal en continuïteit in hulp.**

Bovendien wordt hun **sociaal-emotioneel leren** gestimuleerd.



En nu aan de slag met LifeCity!

- Website voor begeleiders + app voor kinderen
- Begeleiders of consulenten maken (betalend) account voor kinderen aan
- Eerste keer met de LifeCity app aan de slag? Ga naar 'IK BEN NIEUW'
- Kind kiest gebruikersnaam en wachtwoord
- Jullie geven kind code die jullie ontvingen van consulent of zelf genereerden via de website



Mijn
steunfiguren

De stapjes die ik al
heb gezet

Mijn levensverhaal

Mijn doelen

Emotiebewustzijn
en regulatie

De 3 huisjes

De export functie

Mijn krachten en
talenten

Mijn hulpbronnen



De bijhorende websites

Webversie LifeCity app
voor gebruik LifeCity app op
computer/laptop

<https://app.lifecity.be/>



**HO
GEN¹**

Admin website (backoffice)
voor de begeleiders

<https://lifecity.be/>



Download de LifeCity app



Functionaliteiten app

- **Wolkenkrabber:** dromen en doelen letterlijk opbouwen en zichtbaar maken, kleine successen vieren waardoor intrinsieke motivatie groeit, vooruitgang wordt voelbaar
- **Schatkist:** krachten en talenten in kaart en benoemd
- **Cinema:** verzorgen van unieke verbindingsmomenten, zodat relationele tastbaar blijft ook op moeilijke dagen
- **Rugzak:** borgt continuïteit, successen en betekenisvolle materialen blijven samen en gaan mee bij overdracht
- **Park:** creatieve methodieken als spreken niet lukt – zelf en co-regulatie voor escalatie, stap voor stap openen van moeilijke onderwerpen
- **3-huisjes:** Afspraken kunnen bijgehouden worden

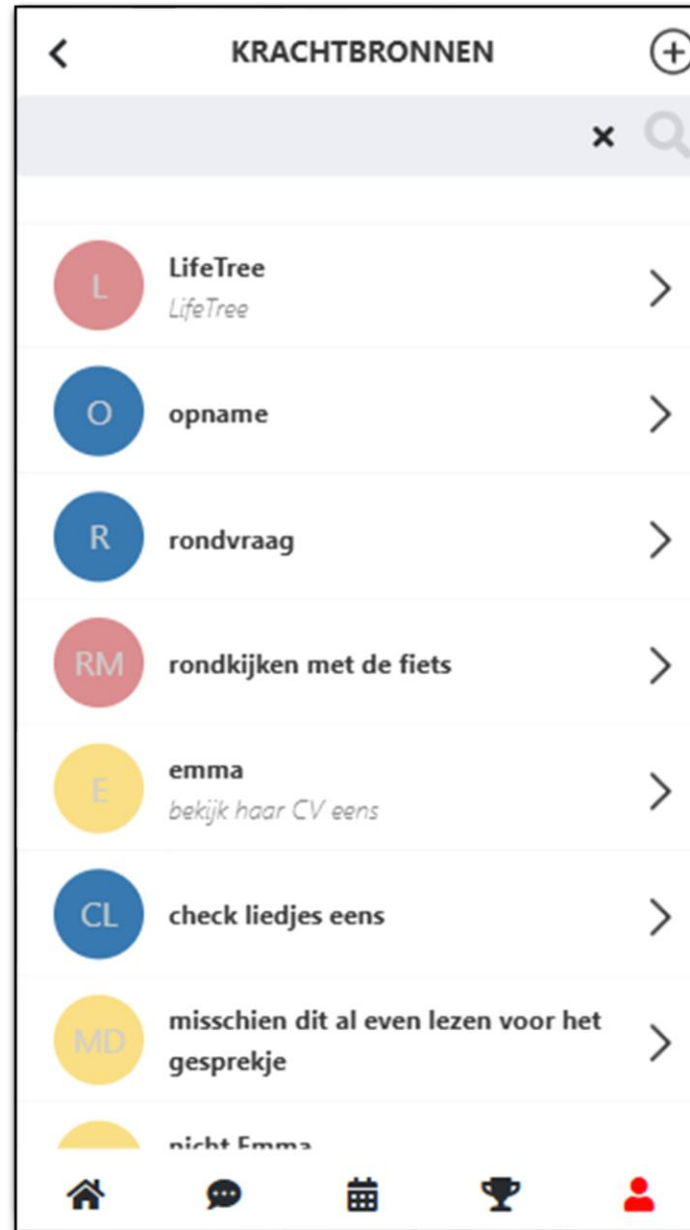


En nu aan de slag met LifeTree!

- Registratie organisatie: keuze admin
- Admin website: [LifeTree](#)
- Nieuwe collega's uitnodigen via mail
- Website voor begeleiders + app voor jongeren
- Begeleiders maken account voor jongeren aan
- Eerste keer met de app aan de slag? Registreren met gebruikersnaam, e-mail en wachtwoord
- Begeleiders bezorgen code



LifeTree app



Download de LifeTree app



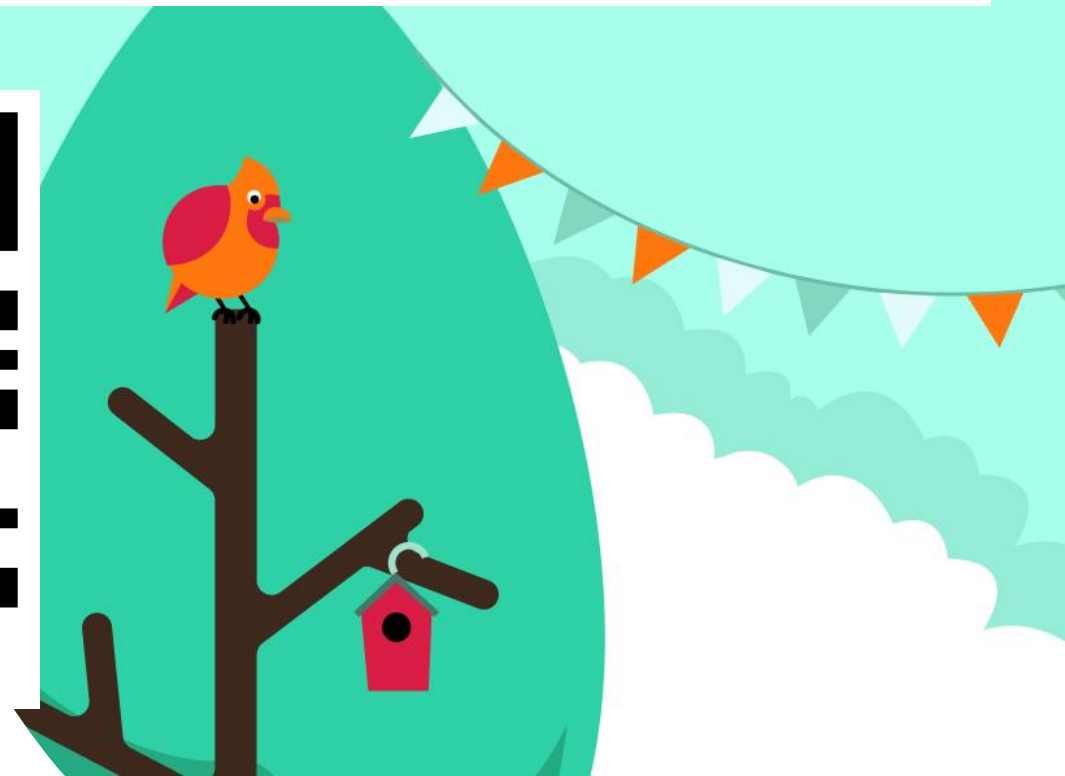
De bijhorende websites

Webversie LifeTree app
voor gebruik LifeTree app op
computer/laptop

<https://www.life-tree.be>

Admin website (backoffice)
voor de begeleiders

<https://www.life-tree.be>



Functionaliteiten app

- **Trofee:** dromen en doelen letterlijk opbouwen en zichtbaar maken, kleine successen vieren waardoor intrinsieke motivatie groeit, vooruitgang wordt voelbaar
- **Trofeeënkast:** krachten en talenten in kaart en benoemd
- **Favorieten:** verzorgen van unieke verbindingsmomenten, zodat relationele tastbaar blijft ook op moeilijke dagen
- **Krachtbronnen/rugzak:** borgt continuïteit, successen en betekenisvolle materialen blijven samen en gaan mee bij overdracht
- **Tijdslijn:** creatieve methodieken als spreken niet lukt – zelf en co-regulatie voor escalatie, stap voor stap openen van moeilijke onderwerpen



Wat leren de tools ons?

- Digitale motiveert, sneller tot essentie probleem
- Als begeleider belangrijke rol
- Gemakkelijker over gevoelens praten
- Beelden eigen kracht – inzet van audio, metaforen en filmpjes
- Eigenaarschap over hun traject en dossier
- Meer inspraak
- Gemakkelijker komen tot gemeenschappelijke doelen
- Meer te weten komen over kind/jongere

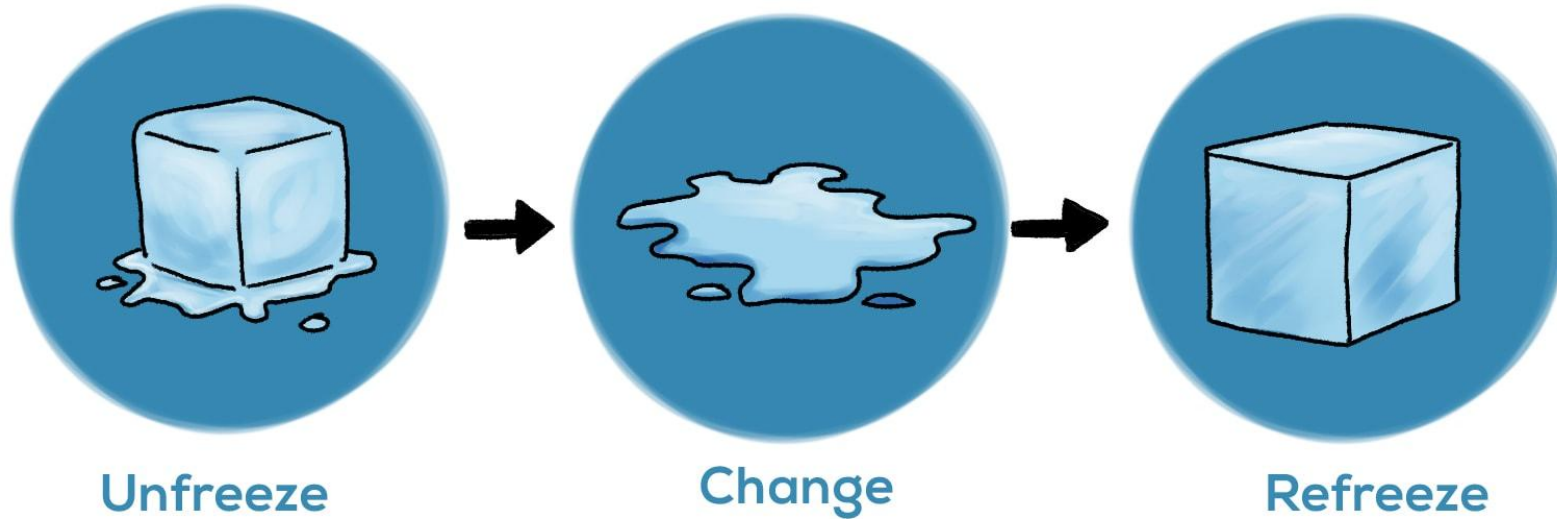


LifeCity & LifeTree app

- **Micro – niveau:** kind/jongere neemt de regie om veerkrachtig op te groeien, kind/jongere participeert echt, netwerk en levensverhaal in kaart, krachtgericht aan de slag
- **Meso – niveau:** handvatten aan begeleiders om met kind/jongere op eigentijdse manier aan de slag te gaan, hulpcontinuïteit, niets gaat verloren, verslaggeving mogelijk via app - hefboomjobs
- **Macro – niveau:** inzetten op samenwerking over sectoren heen en mindshift, geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid mogelijk maken, beleid rond digitale media



Lewin's Change Management Template



1. Professional en cliënt
2. Praktijk en wetgevend kader
3. Niet alleen symptoombestrijding maar ook preventie
4. Systeemverandering - efficiëntie



Kompas organisatie: blended werken

1. Regie bij kind/jongere
2. Participatie kind/jongere en zijn netwerk
3. Krachtgerichte zorg op maat
4. Continuïteit en samenwerking
5. Warm contact met duidelijke afspraken



- *“App middel om een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid mogelijk te maken”*
- *“Kinderen/jongeren missen al zoveel door moeilijke situatie, betekenisvolle momenten worden vastgelegd, niets gaat verloren, enorme winst” (in de cloud)*
- *“Nu kijk ik in mijn rugzak als ik me niet goed voel”*
- *“De overdracht naar collega’s of een andere leefgroep gaat zoveel vlotter, ankermomenten worden vastgelegd in de app. Krachten en doelen worden opgeslaan op niveau van het kind/de jongere”*



- [S2E4 - Mentale gezondheid - Goed om Weten! | Podcast on Spotify](#)
- [Joke De Wilde: luisteren we nog wel naar onze jongeren? - We Are All Ears Podcast | Podcast on Spotify](#)
- [Geef jongeren zelf de regie over hun hulpverleningstraject | De Vlaamse Hogescholenraad](#)



Artikels

- ✓ <https://sociaal.net/verhaal/jongere-schrijft-brief-aan-ideale-begeleider-blijf-vooral-gewoon-tegen-me-doen/>
- ✓ <https://www.vlaio.be/nl/ondernemers-verhalen/kinderen-en-jongeren-nemen-regie-over-jeugdhulp-handen-lifecity-app>
- ✓ [The development process of four new digital tools in Flanders: how blended care could be an answer to the challenges of integrated care | International Journal of Integrated Care](#)
- ✓ [Digital interventions and apps for mental health.pdf](#)



Joke.dewilde@hogent.be; LifeCity@hogent.be; LifeTree@hogent.be

Vragen/Opleidingen – op maat/Feedback

0473 56 50 30

[Joke De Wilde | LinkedIn](#)

https://www.instagram.com/lifetree_app/