



KWALITEITSONDERSTEUNING VAN KINDERBEGELEIDERS OP DE WERKVLOER

- SUBSIDIËRING VANAF 2022

-VERANTWOORDING VAN DE INZET VAN JE SUBSIDIES IN 2021 EN VANAF 2022

Voor wie:

Ondersteuningsnetwerk Mentes

Organisatoren die geen (Trap 0) of enkel basissubsidie (Trap1) krijgen

Organisatoren die voor maximum 18 plaatsen de subsidie voor inkomenstarief (Trap 2) krijgen

I. KORTE SITUERING

Op 30 maart 2021 heeft de Vlaamse Regering het zesde Vlaams Intersectoraal akkoord voor de social/non-profit sectoren (kortweg: VIA6) bekrachtigd. Het VIA6 voorziet onder meer in een specifieke subsidie voor pedagogische ondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer in de kinderopvang van baby's en peuters (private en publieke sector) en in buitenschoolse opvang georganiseerd door een publieke organisator.

De uitvoering van deze specifieke subsidiëring wordt in twee stappen geregeld:

Stap 1: eenmalige subsidie 2021

De Vlaamse Regering besliste definitief op 14 januari 2022 (BS 24 maart 2022) over een regeling tot eenmalige opstartsubsidie voor deze ondersteuning in 2021. Dat Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) vind je [hier](#).

Opgroeien bracht je met [de snelinfo van 25 november 2021](#) op de hoogte van de inhoud van dit aankomende BVR.

Stap 2: structurele subsidie vanaf 2022

In diezelfde snelinfo van 25 november 2021 werden de verwachte krachtlijnen van de structurele regeling vanaf 2022 toegelicht, onder voorbehoud van definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering.

De Vlaamse Regering besliste inmiddels op 11 maart 2022 (BS 29 juni 2022) hoe deze subsidie voor kwaliteitsondersteuning op de werkvloer vanaf 1 januari 2022 structureel wordt geregeld in vergunde kinderopvang van baby's en peuters. Er wordt een subsidie betaald hetzij aan de organisator met minstens 19 plaatsen groepsopvang met subsidie voor inkomenstarief, hetzij aan de pools gezinsopvang, hetzij aan het ondersteuningsnetwerk Mentes. Dit BVR vind je [hier](#).

Voor de organisatoren van groepsopvang die voor minstens 19 plaatsen subsidie voor inkomenstarief ontvangen, is deze regeling ingevoegd in het bestaande [Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de subsidiëring van de organisatoren kinderopvang en buitenschoolse opvang ter uitvoering van het Vlaams Intersectoraal Akkoord \(vlaanderen.be\)](#)

II. SUBSIDIES VANAF 2022: INHOUDELIJKE TOELICHTING

Hoeveel bedraagt de subsidie voor kwaliteitsondersteuning op de werkvloer?

De subsidie bedroeg op 1 januari 2022:

- 126,05 euro per vergunde plaats groepsopvang per jaar
- 64,75 euro per vergunde plaats gezinsopvang per jaar.

Dit bedrag is intussen in 2022 meermaals geïndexeerd. Vanaf 1 september 2022 gaat het om:

- 136,44 euro per vergunde plaats groepsopvang per jaar
- 70,09 euro per vergunde plaats gezinsopvang per jaar.

Welk subsidiebedrag op welk moment van kracht is, vind je op [subsidiebedragen-kinderopvang.xlsx \(live.com\)](#). Zie tabblad VIA, lijn 17 'ondersteuning kinderbegeleider'.

Opgroeien betaalt deze subsidie aan Mentees voor het totaal aantal plaatsen bij de organisatoren die geen subsidie (Trap 0), enkel basissubsidie (Trap 1) of maximaal 18 plaatsen met subsidie voor inkomenstarief (Trap 2) hebben. Mentees biedt hen met deze middelen gratis kwaliteitsondersteuning op de werkvloer aan.

Wanneer en hoe wordt het aantal vergunde plaatsen bepaald?

De subsidie voor deze ondersteuning op de werkvloer wordt ieder kalenderjaar voor elke organisator berekend op basis van zijn aantal vergunde plaatsen op 1 september van het voorgaande kalenderjaar. Zo kent Mentees de subsidiehoogte voordat het kalenderjaar begint.

Wanneer en hoe wordt deze subsidie uitbetaald?

Deze jaarsubsidie wordt door Opgroeien aan Mentees uitbetaald in vier kwartaalvoorschotten en een saldo:

- Het voorschot komt telkens in de eerste maand van het kwartaal
- De voorschotten zijn berekend op één vierde van 95% van het volledige subsidiebedrag.
- Het saldo wordt ten laatste verrekend op 1 april van het volgende kalenderjaar.

Als de ondersteunde organisator zijn opvangactiviteit in de loop van het jaar stopzet, dan wordt de subsidie aan Mentees voor deze opvang pro rata toegekend.

Voor welke kosten moet Mentos deze subsidie gebruiken?

Mentos moet deze subsidie voor kwaliteitsondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer:

- voor minstens 90% gebruiken voor kosten verbonden aan de directe inzet van de pedagogische ondersteuner op de werkvloer bij de kinderbegeleiders. Dit gaat om loonkosten en eventuele kosten die nodig zijn om te kunnen werken op de werkvloer (bijvoorbeeld: verplaatsingskosten)
- voor maximaal 10% gebruiken voor overheadkosten verbonden aan de kwaliteitsondersteuning op de werkvloer. Dit zijn kosten in functie van coördinatie, aansturing en organisatie van deze pedagogische ondersteuning.

Wat zijn de doelstellingen van de kwaliteitsondersteuning?

De Vlaamse Regering voorziet subsidies voor deze ondersteuning op de werkvloer om volgende doelstellingen¹ te kunnen realiseren:

1° **Het versterken van de beroepscompetenties van de kinderbegeleiders.** De Vlaamse Regering bepaalde in 2017 welke deze beroepscompetenties zijn, in het [Besluit van de Vlaamse Regering tot erkenning van de beroepskwalificatie kinderbegeleider baby's en peuters](#).

2° De ondersteuner neemt op de werkvloer ook zelf verzorgende en ondersteunende taken voor de kinderen op, en **coacht** daarbij ook **de kinderbegeleider in diverse aspecten van de job:** begeleiden en stimuleren van de diverse ontwikkelingsaspecten van jonge kinderen, ervoor zorgen dat de opvang veilig en gezond verloopt, communiceren met de ouders/de gezinnen en inclusief omgaan met kinderen met bijzondere zorgnoden of met een kwetsbare gezinsachtergrond.

3° Samen met de verantwoordelijke en de kinderbegeleiders toetst de ondersteuner de praktijk in de opvang af aan het **pedagogische beleid van de organisator**, pakt zij/hij systematisch de verbeterpunten aan, en werkt zij/hij aan de kennis van **lokale netwerken** die geïntegreerd samenwerken om jonge kinderen en hun gezin te ondersteunen.

4° De ondersteuner kan **verontrustende situaties voor kinderen** al snel herkennen, bespreken, aanpakken en opvolgen in functie van herstel van een veilige, passende omgang met de kinderen in de opvang. Hij doet dit samen met de organisator.

¹ In het Besluit van Vlaamse regering wordt de formulering van doelstellingen 4° en 5° nog aangepast. Een wijzigingsbesluit daartoe is op datum van verzending van deze mededeling principieel goedgekeurd. In deze mededeling houdt de toelichting bij doelstellingen 4° en 5° rekening met deze principieel goedgekeurde aanpassing van de formulering.

5° Wanneer Zorginspectie (pedagogische) tekorten vaststelt in de werking van de opvang, dan begeleidt de ondersteuner het **verbetertraject** en volgt dit vanuit zijn opdrachten op. Zeker wanneer dit kadert in een begeleidings- en opvolgingstraject dat wordt gevraagd door Agentschap Opgroeien.

De inhoud van deze kwaliteitsondersteuning moet aansluiten bij de basisprincipes van [het 'Pedagogisch raamwerk voor de kinderopvang van baby's en peuters'](#). Dit wetenschappelijk onderbouwde pedagogische raamwerk werd in opdracht van Opgroeien ontwikkeld door de UGent en de KU Leuven.

De ondersteuningsovereenkomst tussen Mentees en de opvangorganisator

Mentees maakt met jouw opvang afspraken over deze kwaliteitsondersteuning, en legt ze vast in een overeenkomst die minstens regelt:

- hoe de ondersteuning in jouw opvanglocatie(s) zal gebeuren, welke de afspraken en modaliteiten zijn om deze ondersteuning *op de werkvloer* te realiseren;
- wie de pedagogische ondersteuner voor jouw opvang is, over welke kwalificatie en competenties de ondersteuner beschikt en zijn/haar contactgegevens;
- hoe Mentees samen met jou deze pedagogische ondersteuning zal evalueren.

Mag Mentees deze kwaliteitsondersteuning op de werkvloer enkel aanbieden aan organisatoren die geen subsidie (Trap 0), enkel basissubsidie (Trap1) of maximum 18 plaatsen met subsidie voor inkomenstarief (Trap 2) hebben?

Het ondersteuningsnetwerk Mentees mag deze ondersteuning ook realiseren voor kinderopvang die zelf de subsidies voor deze ondersteuning ontvangt (groepsopvang met minstens 19 plaatsen met subsidie voor inkomenstarief). Mentees is daartoe echter niet verplicht. Het maakt zelf de keuze om dit wel of niet te doen.

Als Mentees beslist om dit wel te doen, sluit het met deze opvang daarover een overeenkomst. Die overeenkomst regelt wat hierboven staat, alsook hoe de organisator zijn subsidies voor pedagogische ondersteuning aan Mentees ter beschikking stelt en hoe Mentees deze gebruikt in functie van deze kwaliteitsondersteuning op de werkvloer.

Welke vereisten worden gesteld aan de ondersteuner zelf?

De kwaliteitsondersteuner die met deze subsidie wordt betaald, moet aan twee voorwaarden tegelijk voldoen. Ze zijn dus allebei te vervullen (én-én):

1. Zij/hij heeft minstens een bachelor kwalificatie. Dit betekent: een kwalificatie die beantwoordt aan opleidingsniveau 6 van [de Vlaamse Kwalificatiestructuur](#)

én

2. Zij/hij heeft competenties of ervaring in de pedagogische dimensie van kinderopvang van baby's en peuters. Dit wil zeggen dat de pedagogische ondersteuner kinderbegeleiders op de werkvloer in hun job moet kunnen ondersteunen en versterken. Zij/hij moet de doelstellingen van de pedagogische ondersteuning (zie hierboven) kunnen waarmaken.

Hoe worden de inzet en de impact van deze subsidie voor kwaliteitsondersteuning op de werkvloer geëvalueerd?

Deze subsidie is nieuw. Daarom wil de Vlaamse Regering bij het einde van de eerste drie subsidiejaren (2022-2023-2024) de inzet en de impact van deze middelen en van deze ondersteuning op de werkvloer in de kinderopvang evalueren.

Dit wordt een opdracht voor Opgroeien. Opgroeien kan met het oog daarop ook aan jouw opvang gegevens opvragen.

Hoe verloopt het toezicht op de besteding van de subsidies voor kwaliteitsondersteuning door Mentees?

Deze subsidies moeten volledig worden ingezet voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn, en dit op de manier zoals in het BVR (en deze toelichting) staat beschreven. Mentees moet dit na elk subsidiejaar kunnen toelichten.

Opgroeien en Zorginspectie zien toe op de besteding van deze subsidies.

Daarvoor moet Mentees jaarlijks een aantal gegevens bezorgen en/of ter beschikking houden.

III. VERANTWOORDING DOOR MENTES VAN DE INZET VAN DEZE SUBSIDIES (FINANCIËLE TOETS)

Subsidies 2021

In 2021 ontving Mentos een subsidie om de werkdruk op de werkvloer te verlichten en dit door inzet van pedagogische coaches. Deze middelen moesten uiterlijk op 30/6/2022 worden besteed (facturen voor 30/6/2022 betaald).

Mentos houdt een functionele en financiële verantwoording van de besteding en de verantwoordingsstukken ter beschikking vanaf 01/12/2022. Voor deze verantwoording kan Mentos gebruik maken van een specifiek hiervoor ontworpen sjabloon. Je vindt dit sjabloon in bijlage bij deze mededeling.

Indien Mentos er niet in slaagde om de subsidies volledig aan te wenden voor deze maatregel, dan verwachten wij dat Mentos dit meldt aan Opgroeien. Ook afwijkingen of wijzigingen aan het bestedingsplan moet en aan Opgroeien worden gemeld. Dit kan door te mailen naar budget.kinderopvang@opgroeien.be. Opgroeien neemt dan contact op om na te gaan in welke mate de besteding is verlopen en wat moet worden teruggevorderd.

Opgroeien zal voor 28/02/2023 het resultaat van deze financiële toetsing laten weten aan Mentos.

Subsidies 2022

Opgroeien verwacht van Mentos de financiële rapportering over 2022 vóór 15/02/2023.

2022 is het eerste jaar van deze structurele subsidie. Daardoor konden mogelijk nog niet alle pedagogische ondersteuners vanaf 1 januari 2022 aan de slag gaan. Opgroeien verwacht wel dat dit ten laatste vanaf 1 juli 2022 het geval was.

Subsidies die Mentos in de eerste jaarhelft 2022 nog niet kon aanwenden voor loonkost van de pedagogische ondersteuner(s), mogen daarom ook nog in de tweede jaarhelft 2022 gebruikt worden voor eenmalige uitgaven in functie van kwaliteitsondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer, naar analogie met de regeling voor de eenmalige middelen in 2021. Dit geldt wel enkel nog voor 2022.

De gebruikelijke reserve-regels zijn ook hier van toepassing:

- Van subsidies die na afloop van het kalenderjaar niet zijn aangewend, mag maximaal 20% van het jaarsubsidiebedrag als reserve worden overgedragen naar het volgende kalenderjaar.
- De gecumuleerde reserve opgebouwd uit de jaarlijkse subsidiebedragen mag maximaal 50% zijn van het jaarlijkse subsidiebedrag.

Deze subsidies moeten volledig worden ingezet voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn, en dit op de manier zoals in deze toelichting staat beschreven. Mentos moet dit na elk subsidiejaar kunnen

toelichten. Als Mentos deze percentages overschrijdt, moet het overschreden bedrag teruggestort worden aan Opgroeien, tenzij Mentos een aanwendingsplan of aanzuiveringsplan heeft dat voldoet aan een aantal criteria, waaronder de goedkeuring van de Inspectie van Financiën van de Vlaamse overheid.

Niet-gebruikte middelen zullen worden teruggevorderd of verrekend in toekomstige betalingen. Concreet gaat het over:

- de terugvordering (of verrekening) van niet-gebruikte middelen uit de eerste jaarhelft in 2022
- de pro rata terugvordering van de subsidies die in de tweede jaarhelft van 2022 niet worden gebruikt voor de inzet van VTE's voor ondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer.



**Met vragen hierover kan je als organisator terecht bij Mentos.
Mentos kan met vragen terecht bij zijn klantenbeheerder na de herfstvakantie 2022.**

In bijlage (enkel voor Mentos):

- Sjabloon “functionele financiële verantwoording”