



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

KOALA

**Kind- en OuderActiviteiten voor
Lokale Armoedebestrijding in
combinatie met kinderopvang met
plussubsidie (Trap 3)**

KADERTEKST

2021

INHOUD

Doelstellingen van deze tekst.....	3
Wat is KOALA?	4
Doelgroep.....	5
Doelstellingen.....	7
Doelstellingen ten aanzien van de ouders	8
Doelstellingen ten aanzien van de kinderen	9
Doelstellingen ten aanzien van partners en beleid	9
Leidende principes	12
Diversiteit als kracht	12
Agency en participatie	12
De KOALA-professionals.....	13
Huis van het Kind	13
Kind- en Ouderactiviteiten (K&O)	13
Organisator K&O	13
Medewerkers	13
Kinderopvang (KO)	14
Organisator kinderopvang	14
Medewerkers kinderopvang	15
DE ACHT BOUWSTENEN VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND KOALA.....	16
Bouwsteen 1: Gedeelde visie	17
Bouwsteen 2: kwaliteitsvolle dienstverlening	18
Bouwsteen 3: Transparante, laagdrempelige communicatie en informatiedeling	20
Bouwsteen 4: ondersteunen van professionals en vrijwilligers	21
Bouwsteen 5: Sterk en gedeeld leiderschap	22
Bouwsteen 6: voldoende tijd voor samenwerkingsproces	23
Bouwsteen 7: voldoende en gerichte inzet van middelen	24
Bouwsteen 8: Analyse, monitoring en evaluatie	25
Bijlagen.....	27
BIJLAGE 1: Regelgeving en subsidie	28
BIJLAGE 2: Locaties KOALA	29



OPZET VAN DEZE TEKST

Met dit kader willen we de doelstellingen en de focus van een KOALA verduidelijken.

Daarnaast willen we inspireren door praktijken van KOALA's te delen. Dit laatste wordt in een **tweede luik 'Inspirerende praktijken KOALA'** uitgewerkt.

Het kader biedt zowel **handvatten en inspiratie** voor bestaande KOALA's als inspiratie voor toekomstige nieuwe KOALA's.

Tegelijk biedt het kader duidelijkheid en inspiratie voor professionals, beleidsmakers, onderzoekers, ... die meer willen weten over KOALA

We werken met een **uitgebreide brontekst** waar je -afhankelijk van de specifieke doelgroep, communicatiekanaal (website/...), etc - mee aan de slag kan gaan op maat van de noden binnen je eigen context. .

Deze kadertekst kwam tot stand in 2021, in co-creatie met KOALA Antwerpen-Hoboken, KOALA Brussel, KOALA Gent, KOALA Hasselt, KOALA Ieper, KOALA Kortrijk, KOALA Leuven, KOALA Sint-Truiden en VBJK (Veerle Vervaeke) en het agentschap Opgroeien (Christine Faure en Tine Rommens).



WAT IS KOALA?

In 2018 gingen de eerste KOALA's van start. KOALA is een **innovatief** aanbod dat vorm krijgt door een samenwerkingsverband van basisvoorzieningen voor gezinnen met kinderen tussen **-9 maand en 3 jaar** om de maatschappelijke **participatie** van maatschappelijk kwetsbare gezinnen te verhogen. Zij werken **buurtgericht** in wijken waar de kansarmoede-index¹ van Opgroeien bovengemiddeld is. Het is een **geïntegreerd aanbod** van ontmoeting, themagerichte groepsactiviteiten, taalstimulering (met inbegrip van oefenmogelijkheden Nederlands) en kinderopvang.



KOALA staat voor een **samenwerkingsverband**, dat minimaal een organisator omvat die **Kind- en Ouderactiviteiten** uitwerkt en aanbiedt en één of meerdere organisatoren **kinderopvang met plussubsidie** (trap 3).

Naast de kernpartners, is er sterke samenwerking met lokale actoren in **diverse levensdomeinen**: onderwijs, werk, opleiding, materiële ondersteuning, inburgering, gezondheid, vrije tijd, cultuur,

KOALA is ingebed in een **Huis van het Kind**: het is een mini-samenwerkingsverband binnen een breder netwerk. KOALA dient geïntegreerd en afgestemd te worden in het groter geheel van het lokale preventieve ondersteuningsaanbod voor gezinnen. Wil een KOALA zijn kernopdrachten goed kunnen realiseren, dienen een aantal randvoorwaarden vervuld te zijn op niveau van het Huis van het Kind. Hier gaan we verder op in bij 'De acht bouwstenen van een samenwerkingsverband KOALA.

¹ [Meer informatie over de kansarmoede-index en de berekening](#)

DOELGROEP

In lijn met het idee van [proportioneel universalisme](#) differentiëren we het dienstverlenend aanbod in schaal en intensiteit naargelang de noden van gezinnen. KOALA is een specifieke aanvulling op het universeel aanbod van een Huis van het Kind en richt zich **prioritair naar maatschappelijk kwetsbare gezinnen** met kinderen van -9 maand tot 3 jaar. Het gaat hier dus niet om gezinnen die zich tijdelijk in een kwetsbare situatie bevinden (bijvoorbeeld: postnatale depressie) maar wel om gezinnen die zich **structureel in een kwetsbare situatie** bevinden waardoor de realisatie van hun grondrechten onder druk staat en zij uitgesloten worden om te participeren aan de samenleving.

We spreken daarom over ‘maatschappelijk kwetsbare gezinnen’ en gebruiken de definitie van Opgroeien. Het gaat om **gezinnen die met uitsluiting bedreigd zijn of in uitsluiting leven en die een gebrekkige toegang hebben tot maatschappelijk hooggewaardeerde goederen zoals werk, inkomen, huisvesting, school en gezondheidszorg**. Het gaat hierbij niet om een eenmalig feit, maar om een duurzame toestand die zich voordoet op verschillende terreinen, zowel materiële als immateriële. Bij gezinnen van niet-Belgische origine moet men rekening houden met twee aspecten die het risico op uitsluiting nog verhogen, namelijk de taalkloof en de cultuurskloof.²

Opgroeien registreert een gezin³ als kansarm als ze op drie van de volgende **kansarmoedecriteria** onvoldoende scores:

- het maandinkomen van het gezin
- de opleiding van de ouders
- de ontwikkeling van de kinderen in het gezin
- de arbeidssituatie van de ouders
- de huisvesting
- de gezondheid

² [KOALA](#)

³ [Toelichting bij de kansarmoede registratie door Opgroeien](#)



Tips:

1. Vertrekkend vanuit deze algemene definitie, bepaal je best samen met je partners wat de specifieke doelgroep is van jouw KOALA. **Bepaal jouw doelgroep** op basis van de populatie van de wijk waarin je actief bent. Stem ook af met het samenwerkingsverband Huis van het Kind en ander lokaal aanbod.
2. Het feit dat de focus van KOALA ligt op **maatschappelijk kwetsbare gezinnen** als prioritaire doelgroep, betekent niet per definitie dat je aanbod enkel toegankelijk mag zijn voor gezinnen uit deze doelgroep.
3. Zoek naar een **passende manier om je aanbod te organiseren**, gaande van een vaste groep kortdurend in tijd met oog op doorstroom naar ander structureel aanbod (bv. spel en ontmoeting, groepsbijeenkomsten Huis van het Kind, ...) of open groep doorlopend toegankelijk voor iedereen? Ook dit zal afhangen van ander lokaal aanbod: waar is nog meest nood aan?
4. Je kan afspreken met de **kinderopvang** dat gezinnen die toegeleid worden naar de kinderopvang vanuit Kind- en Ouderactiviteit automatisch voldoen aan de **definitie van 'kwetsbaar gezin'** binnen het voorrangbeleid van de kinderopvang. Ook al zijn het op papier twee verschillende definities, in de praktijk kan je hier op die manier pragmatisch mee omspringen.
5. Zoek naar een pragmatische manier om je **bereik te registreren** en op te volgen. Het is niet de bedoeling dat je zelf een nauwgezette registratie doet van de hogergenoemde criteria. Er zijn zeker **partners** die goed zicht hebben op de gezinssituatie zoals bijvoorbeeld het kind en gezin team waardoor je zelf niet opnieuw alle info moet opvragen bij het gezin. Let wel: gegevens uitwisselen doe je enkel met expliciete toestemming van de ouders. En je maakt hier best een samenwerkingsovereenkomst/afsprakennota over op met je partner(s). Als een gezin niet toegeleid is door een partner, neem dan de tijd om een gezin te leren kennen en goed zicht te krijgen op de gezinssituatie. Heb naast de cijfers, ook aandacht voor meer **kwalitatieve aspecten**: Wat geven gezinnen aan? Hoe voelen ze zich? Tegen welke drempels lopen ze aan?

DOELSTELLINGEN

KOALA realiseert doelstellingen ten aanzien van **ouders, kinderen en partners/beleid**. We delen de doelstellingen op deze manier in.

De overkoepelende doelstelling van KOALA is **bijdragen aan armoedebestrijding**. Armoede betekent een inbreuk op de grondrechten van personen. Met KOALA willen we die verschillende rechten (mensenrechten en kinderrechten) mee realiseren, ten aanzien van ouders en ten aanzien van kinderen.

Armoedebestrijding is een **gedeelde verantwoordelijkheid**: het bovenlokaal en het lokaal niveau hebben elk hun verantwoordelijkheden en mogelijkheden.

Als we het hebben over **structurele armoedebestrijding** liggen de hefboomen vooral op federaal en Vlaams niveau, bijvoorbeeld: de minimuminkomens optrekken is een federale bevoegdheid. Het creëren van voldoende plaatsen kinderopvang met inkomenstarief, ook in buurten met meer kwetsbare gezinnen, is een Vlaamse bevoegdheid.

Maar: **ook het lokale niveau** heeft heel wat mogelijkheden en eigen verantwoordelijkheden. Voor gezinnen speelt dit niveau een grote rol. Lokale organisaties en medewerkers zijn van grote betekenis voor ouders en kinderen. Professor Wim van Lancker omschrijft beide verantwoordelijkheden helder⁴ en geeft aan wat een lokaal bestuur wél kan opnemen in het kader van armoedebestrijding. Hij spreekt over **een “effectief armoedebeleid”** met twee essentiële pijlers: een structureel en een flankerend beleid. Een **flankerend beleid** probeert de last van een leven in armoede te verlichten. Klassiek voorbeeld is de lege brooddoos. Als kinderen met een lege brooddoos naar school komen dan zorgen scholen vaak zelf voor een maaltijd. Zo'n flankerend beleid is absoluut noodzakelijk. Er is wel een belangrijke beperking: je neemt wel de honger weg, maar niet het onderliggende probleem.

Lokale besturen kunnen nog meer investeren in specifieke buurten, op basis van lokale statistieken. Ze kunnen nog meer inzetten op proportioneel universalisme en hun dienstverlening in die richting herdenken. Ook proactief werken is belangrijk, net zoals het blijven signaleren van structurele problemen.

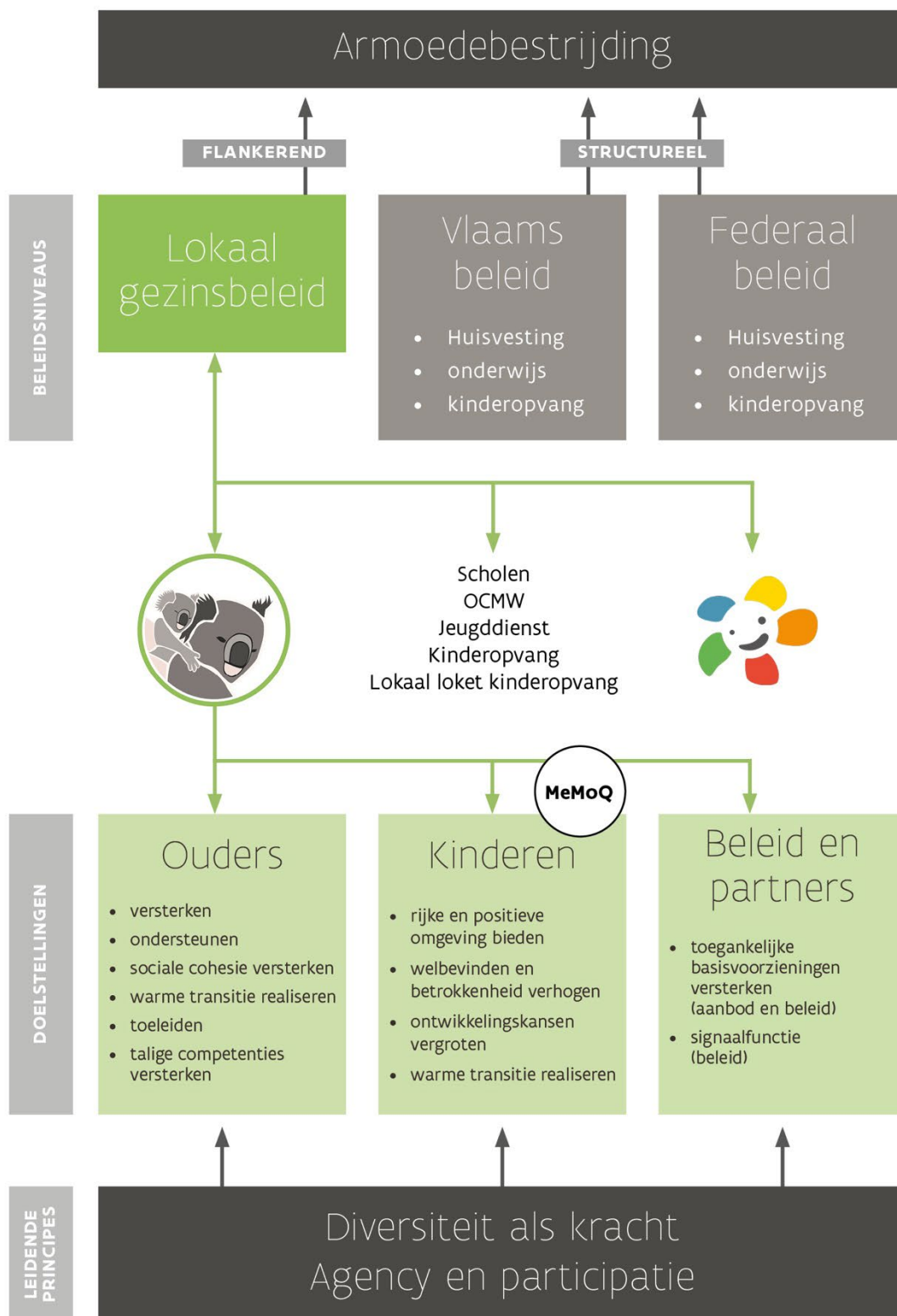
KOALA's kunnen zelf de inkomens van gezinnen niet laten stijgen of zorgen voor goede huisvesting voor elk gezin. Maar ze kunnen wel een **sterke rol spelen in het lokaal flankerend beleid**. En ook dit beleid is van grote betekenis voor kinderen en ouders.

Van hieruit stelt KOALA een aantal **concrete doelstellingen** voorop.

Het KOALA-samenwerkingsverband (organisator Kind- en Ouderactiviteiten + organisator(en) kinderopvang) is **gezamenlijk verantwoordelijk** voor het realiseren van deze doelstellingen.

⁴ [Hoe kan een gemeente armoede aanpakken? – Analyse XL – Sociaal.Net](#)

Doelstellingen en leidende principes KOALA



DOELSTELLINGEN TEN AANZIEN VAN DE OUDERS

- Ouders **versterken**
- Ouders **ondersteunen in de zorg en opvoeding** van hun kind(eren)
- **Sociale cohesie** versterken
- **Warme transitie**s realiseren voor ouders tussen thuis, kinderopvang, school en buurt. Er wordt **pedagogische en professionele continuïteit** gecreëerd tussen de verschillende actoren die met gezinnen met jonge kinderen werken.
- **Ouders actief en ondersteunend toeleiden** naar lokaal aanbod op diverse levensdomeinen, zowel binnen als buiten het aanbod van het Huis van het Kind: scholen, basiseducatie, inburgering, opleiding en werk, gezondheidszorg, vrije tijd, Op die manier wordt een sterke verbinding gelegd tussen immateriële noden en materiële noden vanuit een perspectief van onvoorwaardelijke rechten van kinderen en hun gezinnen.
- De **talige competenties** van ouders versterken, waardoor dit een hefboom wordt voor sterkere participatie. Hierbij wordt vertrokken vanuit de leefwereld van de ouders (onder andere vanuit hun moeder-/vaderrol). Er is altijd een evenwicht tussen Nederlands en de thuista(a)l(en) van gezinnen.

DOELSTELLINGEN TEN AANZIEN VAN DE KINDEREN

Een kind moet zich thuis kunnen voelen in zijn omgeving en er mee vorm aan kunnen geven. Een **rijke en positieve omgeving** biedt uiteenlopende ervaringen en draagt bij tot een betere ontwikkeling voor alle kinderen vanaf de start:

- **Welbevinden en betrokkenheid** van kinderen verhogen
- **Ontwikkelingskansen** van kinderen vergroten op diverse ervaringsgebieden:
 - verkennen van de wereld
 - communicatie en expressie: o.a. versterken van de taalvaardigheden van kinderen
 - ik en de ander: o.a. sociale vaardigheden ontwikkelen, leren omgaan met andere kinderen, ...
 - lichaam en beweging
- Warme transitie)s realiseren voor kinderen tussen thuis, kinderopvang, school en buurt. Er wordt **pedagogische en professionele continuïteit** gecreëerd tussen de verschillende actoren die met gezinnen met jonge kinderen werken.

Het **MeMoQ pedagogisch raamwerk** biedt een waardevol kader om kinderen zoveel mogelijk kansen te geven om ervaringen op te doen op verschillende domeinen.

DOELSTELLINGEN TEN AANZIEN VAN PARTNERS EN BELEID

Vandaag zijn er voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen nog steeds heel wat drempels, zowel voor als na de deur, om deel te nemen aan kwaliteitsvolle basisvoorzieningen voor jonge kinderen. Om de toegankelijkheid te garanderen moeten basisvoorzieningen in de eerste plaats beschikbaar, betaalbaar en bereikbaar zijn, maar ze moeten ook bekend, bruikbaar, begrijpbaar en betrouwbaar zijn.



Toegankelijkheid van basisvoorzieningen⁵ versterken, vraagt dus acties zowel voor de deur als na de deur, en zowel op micro-, meso- als macroniveau. Daarbij wordt steeds vertrokken vanuit de stem van de gezinnen zelf.

- **Op aanbodniveau:** het samenwerkingsverband gaat **actief op zoek naar drempels en uitsluitings- of 'selectie'mechanismen**, zowel in het eigen aanbod als bij ander aanbod in de buurt. Het onderzoekt hoe deze weggewerkt kunnen worden en ontwikkelt hiervoor de nodige acties en voert ze uit. De partner kinderopvang zet actief in op het vergroten van toegankelijkheid in de kinderopvang en deelt zijn expertise met andere opvangvoorzieningen in het werkingsgebied.
- **Op beleidsniveau:** het samenwerkingsverband signaleert structurele drempels in voorzieningen/beleid, zowel op lokaal als bovenlokaal niveau. Het samenwerkingsverband gaat **actief op zoek naar drempels en uitsluitings- of 'selectie'mechanismen** bij aanbod van partners en spreekt deze partners continu aan zodat ze de nodige acties kunnen ontwikkelen om deze weg te werken.

⁵ Basisvoorzieningen zijn voorzieningen en diensten waar iedereen gebruik van kan maken vanuit een rechtenbenadering. Ze sluiten aan bij de diverse noden en behoeften van kinderen en ouders en zijn bereikbaar, beschikbaar, betaalbaar, begrijpbaar en bruikbaar voor alle gezinnen. Voorbeelden zijn preventieve gezondheidszorg zoals de consultatiebureaus van Opgroeien, onderwijs,... (Referentiekader Buurtgerichte netwerken : [Referentiekader Buurtgerichte netwerken](#))



LEIDENDE PRINCIPES

Het fundament van een KOALA bestaat uit een aantal gedeelde leidende principes. Elke partner binnen het samenwerkingsverband KOALA onderschrijft alle kernprincipes en neemt eigenaarschap op in de realisatie ervan.

DIVERSITEIT ALS KRACHT

Het samenwerkingsverband KOALA maakt gebruik van de **intrinsieke kracht van diversiteit**: leren met, van en door elkaar. Openheid, zorg en de oprechte wil om de andere te respecteren zoals hij is, vormen het fundament van een basishouding van verbondenheid binnen het samenwerkingsverband.

AGENCY EN PARTICIPATIE

Kinderen en hun ouders zijn **actieve vormgevers** van wat een pedagogische, sociale en culturele gemeenschap kan genoemd worden. Dit betekent dat het samenwerkingsverband sterk inzet op actieve participatie van kinderen en hun gezin in de brede zin: zowel in basisvoorzieningen als in de ruime leefomgeving. Participatie is hierbij een uitgangspunt, en geen doel of middel.

De **vragen en noden van de ouders en kinderen** zelf zijn het vertrekpunt in het aanbod van KOALA. De stem van ouders en kinderen is de continue leidraad voor de KOALA-partners.

De ouders en kinderen zijn **evenwaardige partners** van KOALA. Er wordt steeds vertrokken vanuit hun eigen krachten.

Op die manier wordt de **'agency'⁶ van gezinnen vergroot** zodat ze **keuzes kunnen maken die aansluiten bij hun noden, wensen en mogelijkheden** met het oog op hun participatie aan de samenleving. Dit kan in de praktijk betekenen dat sommige gezinnen langdurig deelnemen aan KOALA. Andere gezinnen zullen na enkele maanden doorstromen en deelnemen aan het 'reguliere aanbod', zoals kinderopvang, spel- en ontmoetingsplaatsen, opleiding, vrijwilligerswerk, De uiteindelijke keuze om al dan niet deel te nemen aan bijvoorbeeld kinderopvang, blijft bij de ouders zelf liggen.

⁶ 'Agency' betekent dat 'Ouders en kinderen evenwaardige actoren zijn die betekenis geven, verandering initiëren en keuzes maken in relatie met de andere en met de omgeving'. (Recente visies in het onderzoek van invloedprocessen in de ouder-kind relatie, Jan De Mol, Ann Buysse – 2008)



DE PROFESSIONALS

HUIS VAN HET KIND

Een kwaliteitsvolle KOALA-werking kunnen uitbouwen impliceert dat er een aantal **randvoorwaarden** gerealiseerd moeten zijn. Een groot deel van deze randvoorwaarden situeren zich **op niveau van het samenwerkingsverband Huis van het Kind**, en dus niet alleen op niveau van het kleinere samenwerkingsverband KOALA.

Een Huis van het Kind brengt de actoren samen die een rol opnemen in de preventieve gezinsondersteuning, met als doel om een geïntegreerd en efficiënt aanbod te bekomen, afgestemd op de lokale noden en behoeften, om zo op inhoudelijk en organisatorisch gebied het maximale uit de preventieve gezinsondersteuning te halen. Het KOALA-aanbod dient m.a.w. door het Huis van het Kind **geïntegreerd en afgestemd** te worden in het **grotere geheel van het preventieve gezinsondersteuningsaanbod**.

De leidende principes zoals hierboven omschreven zijn ook overkoepelende leidende principes binnen een Huis van het Kind, maar worden in deze kadertekst vertaald op niveau van KOALA. Ook een groot deel van de bouwstenen (Zie 7.bouwstenen KOALA) situeren zich op niveau Huis van het Kind, maar zijn in deze kadertekst verder vertaald op niveau van KOALA.

Concreet t.a.v. KOALA wordt er van het Huis van het Kind verwacht dat het:

- het **samenwerkingsverband KOALA faciliteert**, door o.a. een geschikte locatie voor de activiteiten te zoeken en/of ter beschikking te stellen;
- KOALA een plaats geeft op **diverse overlegfora**, bv. in functie van bekendmaking en toeleiding;
- de werking van KOALA **mee bekend maakt**, binnen het eigen samenwerkingsverband Huis van het Kind maar ook naar ouders, bredere partners, ...
- initiatieven neemt om **ouderparticipatie** structureel en maximaal te verankeren.

KIND- EN OUDERACTIVITEITEN (K&O)

Organisator K&O

De organisator Kind- en Ouderactiviteiten staat in voor de goede werking van het samenwerkingsverband KOALA, zoals verder omschreven in de bouwstenen, in overleg met de organisator(en) kinderopvang (Zie 7.bouwstenen KOALA).

Medewerkers K&O

Binnen elke KOALA worden door de organisator Kind- en Ouderactiviteiten **twee rollen** voorzien: een agogische en een pedagogische rol. Het is essentieel dat deze twee rollen opgenomen worden voor de Kind- en Ouderactiviteiten, aangezien ze elk een specifiek perspectief naar voor brengen en dienen te bewaken. Bij groepswerking met ouders en kinderen is het zo dat een begeleider nogal snel het perspectief van jonge kinderen onbewust naar achter schuift en zich vooral focust op het perspectief van de ouders. Zeker bij jonge kinderen tussen 0 en 3 jaar, die minder expliciet hun noden kunnen uiten, is dit het geval. Vandaar de noodzaak dat beide rollen aanwezig zijn.



De agogische rol

De agogische rol **verbindt het geïntegreerd aanbod Kind- en Ouderactiviteiten en de kinderopvanglocatie(s)**. In beide settings worden taken opgenomen. Deze rol zorgt voor:

- het opnemen van het **trekkerschap** in functie van afstemming en samenwerking tussen de kernpartners KOALA (frequent overleg, toeleiding, ...);
- **begeleiding** binnen het geïntegreerd aanbod van ontmoeting en groepsgerichte activiteiten (in samenwerking met andere actoren), met **focus op het perspectief van de ouders**. Zie ook het hoofdstuk '[Doelstellingen ten aanzien van de ouders](#)';
- **samenwerking** met de **kernpartners kinderopvang**: stem van ouders voor de kinderopvang meer zichtbaar maken (o.a. drempels voor en na de deur), afspraken maken over toeleiding in twee richtingen (KO en K&O);
- Het creëren van kansen tot **participatie voor ouders** in voorzieningen voor jonge kinderen en gezinnen.

De pedagogische rol

De pedagogische rol focust zich in de voorbereiding en tijdens de **Kind- en Ouderactiviteiten** op de aanwezige **kinderen**. Het creëren van een **rijke leefomgeving** voor jonge kinderen staat centraal. Zie ook [het hoofdstuk 'Doelstellingen ten aanzien van de kinderen'](#).

De pedagogische rol neemt het perspectief van de kinderen mee in de **transitie naar kinderopvang**.

De organisator moet de nodige **ondersteuning en begeleiding** voorzien van de pedagogisch en agogisch medewerker KOALA. Zo moet er ook voldoende aandacht zijn voor continuïteit, zoals bijvoorbeeld bij opstart van nieuwe medewerkers en/of tijdens of na (tijdelijke) werkonderbrekingen.

KINDEROPVANG (KO)

Organisator kinderopvang

De organisator Kinderopvang staat in voor de goede werking van het samenwerkingsverband KOALA, zoals omschreven in de bouwstenen, in overleg met de organisator(en) Kind- en Ouderactiviteiten (Zie 7.bouwstenen KOALA).

De organisator voorziet de **nodige ondersteuning en begeleiding van de medewerkers kinderopvang**.

De organisator Kinderopvang staat in voor het **realiseren van de specifieke subsidie-opdrachten Trap 3-subsidie**⁷, met name:

⁷ [Meer info over de plussubsidie.](#)



- Voorrang geven aan kinderen van kwetsbare gezinnen en ervoor zorgen dat er minstens 30% van de opgevangen kinderen uit kwetsbare gezinnen komen.
- Een proactief opnamebeleid hebben met aandacht voor dringende en occasionele opvang waarbij gezinnen die toegeleid zijn via de partner Kind- en Ouderactiviteiten een expliciete plaats krijgen in het voorrangbeleid voor kwetsbare gezinnen.
- In nauw overleg met de partner Kind- en Ouderactiviteiten een kwaliteitsbeleid uitwerken dat is afgestemd op kwetsbare gezinnen, door oog te hebben voor de specifieke behoeften van deze gezinnen.
- Speciale aandacht besteden aan de participatie en betrokkenheid van gezinnen, medewerkers en de buurt.
- De verbondenheid tussen gezinnen, medewerkers, de buurt en de werking van de kinderopvanglocatie bevorderen.
- De lokale doelstellingen op het vlak van het sociaal gezinsbeleid mee uitvoeren.
- Inspanningen leveren om kinderbegeleiders aan te werven vanuit kwetsbare groepen en hen gelijkwaardige kansen bieden in de kinderopvanglocatie.

Medewerkers kinderopvang

Alle medewerkers van de KOALA kinderopvanglocatie, de verantwoordelijke, de pedagogisch medewerker en de kinderbegeleiders zijn betrokken in de **uitvoering van de opdrachten naar de kinderen, ouders en partners/de buurt**.

De **verantwoordelijke en de pedagogisch medewerker** staan samen in voor een **kwaliteitsvolle dagelijkse werking** waarbij uitvoering gegeven wordt aan alle aspecten van [het pedagogisch raamwerk](#). Ze zorgen voor een goede dagelijkse werking en een **goede omkadering van het team van kinderbegeleiders**.



DE ACHT BOUWSTENEN VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND KOALA

We inspireren ons op het referentiekader Buurtgerichte Netwerken⁸. Hierin worden acht bouwstenen aangereikt waar een buurtgericht netwerk zeker aan moet werken, om diens opdrachten ten aanzien van kinderen en gezinnen te realiseren.

- 1 Gedeelde visie;
- 2 Kwaliteitsvolle dienstverlening van een buurtgericht netwerk dat functioneert als basisvoorziening;
- 3 Transparante, laagdrempelige communicatie en informatiedeling;
- 4 Ondersteuning van professionals en vrijwilligers;
- 5 Sterk en gedeeld leiderschap;
- 6 Voldoende tijd voor samenwerkingsproces;
- 7 Voldoende en gerichte inzet van middelen;
- 8 Analyse, monitoring en evaluatie

Binnen het samenwerkingsverband KOALA zijn deze **bouwstenen ook** essentieel om de KOALA-doelstellingen te bereiken.

Ze kunnen specifiek ingevuld worden op niveau van KOALA.

Daarnaast liggen er heel wat verantwoordelijkheden op niveau van het samenwerkingsverband Huis van het Kind.

In wat volgt expliciteren we wat de bouwstenen betekenen voor KOALA.

Er is geen rangorde in de bouwstenen, ze zijn evenwaardig aan elkaar. Afhankelijk van de lokale context en het proces van samenwerking zullen bepaalde bouwstenen op bepaalde momenten meer naar voren komen.

Per bouwsteen omschrijven we **concrete acties** die het samenwerkingsverband KOALA dient op te nemen om de bouwsteen kwalitatief te realiseren. Deze dragen wezenlijk bij tot het succes van een KOALA.

Het samenwerkingsverband kan de bouwstenen en acties hanteren als een leidraad om de werking permanent aan te spiegelen. Zo kunnen gezamenlijke prioriteiten bepaald worden.

⁸ [Referentiekader Buurtgerichte netwerken](#)





BOUWSTEEN 1: GEDEELDE VISIE

Een gedeelde visie bij de verschillende actoren binnen het KOALA-samenwerkingsverband is de fundamentele drijfveer in het realiseren van kwaliteitsvolle dienstverlening voor kinderen en gezinnen. Het is de gedeelde visie gevoed vanuit de inbreng van kinderen en gezinnen die echte verandering kan realiseren voor kinderen en gezinnen ondanks de verschillen tussen actoren (sectorspecifieke kijk, cultuur, historie, ...).



Concrete acties

Eigenaarschap

Alle partners nemen eigenaarschap op binnen het samenwerkingsverband KOALA. Wanneer organisaties partner worden, betekent dit dat ze doelstellingen onderschrijven en dat ze hier personeel, middelen en tijd voor willen inzetten (in verhouding tot de grootte en mogelijkheden van de organisatie). Elke partner blijft de doelstellingen van het netwerk voor ogen houden. Elke partner benoemt binnen en buiten de



eigen organisatie dat ze een partner is binnen het samenwerkingsverband en dat de verwezenlijkingen van het samenwerkingsverband zijn en niet van 1 organisator.

Delen van informatie

De partners ontwikkelen binnen het regelgevend kader een gemeenschappelijke visie en praktijk over het delen van informatie die bijdraagt tot de doelstellingen voor kinderen en gezinnen.

Krachtgerichte benadering

Binnen het samenwerkingsverband KOALA wordt cliëntoverleg georganiseerd vanuit een krachtgerichte benadering van gezinnen. Vanuit noden van gezinnen en/of op aangeven van betrokken partnerorganisaties zitten organisaties samen met de betrokken gezinnen aan tafel. De (nieuwe) noden en wensen worden in kaart gebracht en ook welke stappen al gezet zijn. De netwerkpartners vertrekken vanuit een krachtgerichte benadering om samen met gezinnen en de partners te zien welke stappen er nog kunnen gezet worden en wie welke ondersteuning kan bieden.

BOUWSTEEN 2: KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING

Het samenwerkingsverband KOALA stelt kinderen en hun gezinnen centraal en bekijkt telkens kritisch de bereikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid, bruikbaarheid en begrijpbaarheid van het aanbod voor diverse kinderen en gezinnen in de buurt. Voor de uitwerking van het aanbod hanteert het netwerk de principes van het proportioneel universalisme.



Concrete acties

Transities

De KOALA-partners gaan op regelmatige basis met elkaar in dialoog over de wijze waarop ze transities van kinderen en gezinnen tussen verschillende contexten en diensten binnen het netwerk zo kwaliteitsvol mogelijk laten verlopen op basis van input en ervaringen van gezinnen. Hierbij gaat er o.a. aandacht naar continuïteit op vlak van zorg, pedagogische en professionele continuïteit en verbondenheid met de buurt.

Binnen KOALA ligt een sterke focus op transitie van thuis naar kinderopvang en transitie naar onderwijs.

Doordachte balans collectieve en individuele ondersteuning

KOALA focust op collectieve ondersteuning. De link met individuele ondersteuning is echter essentieel. Daarom is het cruciaal dat vanuit KOALA voldoende linken zijn met partners die individueel met gezinnen werken.

De partners en gezinnen gaan op regelmatige basis met elkaar in dialoog over wat in hun buurt een goede balans is tussen individuele ondersteuning van gezinnen en collectieve benaderingen. Bij collectieve



benaderingen (groepsactiviteiten, sociaal restaurant, moestuin, samen koken, ...) worden individuele vragen verbonden en contacten tussen mensen in de buurt gestimuleerd. Op basis van deze bevindingen, worden competenties bij de netwerkpartners versterkt en gedeeld en worden nieuwe linken gelegd in het bestaand aanbod en/of krijgen nieuwe activiteiten vorm.

Oefenkansen Nederlands en taalbeleid

Taalstimulering van de kinderen is een belangrijke focus van KOALA. De KOALA-partners zetten actief in op verbinding, ontmoeting en oefenkansen Nederlands.

Kinderen en gezinnen die geen Nederlands kennen worden niet uitgesloten. In functie van de ondersteuning van meertalige gezinnen worden tolken ingezet waar nodig.

Het Nederlands én de thuistalen krijgen een evenwaardige plaats in het aanbod. De thuistalen worden positief ingezet. Kinderen die in een andere taal worden opgevoed, krijgen binnen KOALA de kans om kennis te maken met het Nederlands. Tegelijk krijgen meertalige ouders de kans om Nederlands te praten, voor velen een goede oefenkans.

Participatie van kinderen en gezinnen

De partners van het samenwerkingsverband KOALA betrekken systematisch kinderen en gezinnen en geven kinderen en ouders een stem. De netwerkpartners zetten in op ontmoeting en versterken sociale netwerken tussen mensen zodat alle kinderen en gezinnen zich erkend kunnen voelen als een volwaardig deel van de samenleving. Naast het informeel capteren van signalen van kinderen en gezinnen, zet het samenwerkingsverband hiervoor in op een waaier van werkvormen zoals dialoogmomenten met mensen in armoede, divers samengestelde cliëntengroep op netwerkniveau, ...

Ontsluiten van het aanbod van netwerkpartners

Elke KOALA-partner heeft een actieve rol in het ontsluiten van het aanbod van de andere partners. Vanuit een bepaald aanbod geven de partners de gezinnen de kans om het aanbod van de verschillende partners te leren kennen. De partners zorgen voor een goede doorverwijzing of begeleiding van het gezin als het dit wenst of als er een nood is. De partners hebben hierbij ook voldoende oog voor de wens en nood van gezinnen aan ontmoetingsmogelijkheden met andere kinderen en gezinnen in de buurt zonder focus op doorverwijzing en oriëntering.

Doordachte balans in het aanbod

Vertrekkende vanuit een goede buurtanalyse waarbij de partners en de gezinnen betrokken worden, streeft het netwerk in het aanbod naar een doordachte balans en invulling van hiaten voor verschillende noden/wensen van verschillende leeftijdsgroepen van kinderen, levensfasen van gezinnen, gezinssamenstellingen, ... Proportioneel universalisme is het leidend principe voor het samenwerkingsverband.



KOALA focust op maatschappelijk kwetsbare gezinnen en kinderen. Het is echter belangrijk om de plaats van KOALA in het gehele aanbod van ondersteuning van gezinnen te definiëren en te zorgen dat er een evenwicht is in het geheel van aanbod in de buurt.

Integreren van het aanbod kinderopvang en Kind- en Ouderactiviteiten

Gezinnen hebben diverse noden, wensen, verwachtingen. Met meerdere partners kan je hier beter op inspelen en meer gezinnen bereiken. De KOALA-partners werken aan een doordacht geïntegreerd aanbod. Voor de gezinnen wordt meer op maat gewerkt. Ze krijgen antwoorden op diverse vragen op plaatsen waar ze al komen. Gezinnen en netwerkpartners kunnen elkaar zo versterken en inspireren.

Linken met andere lokale netwerken en verenigingen

Het KOALA-samenwerkingsverband zoekt verbinding met andere (boven)lokale netwerken en verenigingen en initiatieven die actief zijn in de buurt. Dit kan gaan over samenwerkingen met netwerken die actief zijn op het vlak van cultuur, vrijetijd, armoede, gezondheid, openbare ruimte, mobiliteit, werk, huisvesting, ...

Opnemen van signaalfunctie

Het KOALA-samenwerkingsverband neemt een signaalfunctie op ten aanzien van andere organisaties en bestuursniveaus. Hiervoor bundelt het samenwerkingsverband nauwgezet alle signalen uit de buurten documenteert ze. Het samenwerkingsverband evalueert op regelmatige tijdstippen de wijze van onderbouwing van signalen en impact.

BOUWSTEEN 3: TRANSPARANTE, LAAGDREMPELIGE COMMUNICATIE EN INFORMATIEDELING

Het samenwerkingsverband KOALA investeert in transparante en laagdrempelige communicatie naar kinderen en gezinnen toe over het aanbod en wat dat aanbod voor hen kan betekenen. Samenwerken en samen plannen binnen het netwerk vraagt een vlotte, transparante communicatie en informatiedeling.



Concrete acties

Informatiedoorstroming binnen het partnernetwerk (professionelen en vrijwilligers)

Om tot gedragenheid te komen is het noodzakelijk dat elke partner van het samenwerkingsverband KOALA zich engageert om belangrijke informatie, beslissingen en evoluties terug te koppelen binnen de



eigen organisatie. Tegelijk moet elke partner belangrijke informatie doorgeven aan het netwerk. Tools zoals intranet, SharePoint, ... spelen hierbij een ondersteunende rol.

Communicatie naar alle gezinnen en bewoners/samenleving

Het aanbod op een laagdrempelige en transparante manier naar gezinnen brengen, vergt een waaier aan inspanningen waarbij de stem van diverse gezinnen belangrijk is. Op die manier kan het samenwerkingsverband KOALA tegemoetkomen aan de grote diversiteit waarin gezinnen zich aandienen. Het gaat over communicatie op papier, digitaal en/of persoonlijk, via een rits van kanalen en dragers, talig en niet-talig, waarbij het ene het andere niet uitsluit. Het samenwerkingsverband zet in op brede communicatie naar alle bewoners/samenleving om een ruim draagvlak te creëren binnen de samenleving en het (aanbod van het) samenwerkingsverband zichtbaar te maken.

BOUWSTEEN 4: ONDERSTEUNEN VAN PROFESSIONALS EN VRIJWILLIGERS

Complementair aan de competenties voor specifieke opdrachten stimuleert het samenwerkingsverband de ontwikkeling van competenties die noodzakelijk zijn als partner in een netwerk: samenwerken en overleggen, leren in groep, reflecteren, intervisie, groepsactiviteiten,



Concrete acties

Gemeenschappelijke vorming en inhoudelijke afstemming

De KOALA-partners delen kennis en materiaal gericht op competentieversterking van de partners. Speciale aandacht gaat hierbij naar vorming over het belang en de meerwaarde van participatie van gezinnen en inspirerende praktijken hierover.

Intervisie en lerende netwerken met verschillende partners en disciplines binnen het netwerk zorgen voor doorleefde kennis

Binnen het netwerk maakt men tijd en ruimte voor lerende netwerken voor praktijkwerkers uit verschillende organisaties en/of partners stellen bestaande intervisies binnen hun organisatie open voor praktijkwerkers van partners in het samenwerkingsverband.

Mogelijke thema's:

- reflecteren over hoe je als professional in je job staat
- verkennen wat partners opnemen en wat niet
- uitwisseling over hoe omgaan met bepaalde situaties en moeilijkheden



Actief inzetten op positief omgaan met diversiteit

Het samenwerkingsverband KOALA zorgt voor competentieontwikkeling voor alle partners rond interculturaliteit, diversiteit, kansarmoede. De partners betrekken en/of stellen opgeleide ervaringsdeskundigen aan. Binnen het netwerk worden voorwaarden geschapen om de 'verschillen' in een netwerk of in een medewerkersploeg te overbruggen, bv. vakjargon transparant maken, gemeenschappelijke taal, ...

Vrijwilligerswerking uitbouwen, onderhouden en toegankelijk maken voor iedereen in de buurt

Het netwerk ontwikkelt een vrijwilligersbeleid in dialoog met gezinnen en vrijwilligers. Waardering en erkenning van vrijwilligers is hierbij essentieel. Een vrijwilligersbeleid op netwerkniveau biedt vele voordelen: delen van de expertise, betere omkadering en meer ruimte voor talenten en interesses van vrijwilligers. Aandacht voor onthaal van nieuwe vrijwilligers, begeleiding van vrijwilligers op maat en toegankelijk maken van vrijwilligerswerk voor kwetsbare gezinnen met kinderen is hierbij belangrijk. Iedereen is welkom en krijgt de kans om te participeren

BOUWSTEEN 5: STERK EN GEDEELD LEIDERSCHAP

Het samenwerkingsverband KOALA wordt aangestuurd op gezamenlijke doelstellingen waarbij kinderen en hun gezinnen centraal staan. Sterk leiderschap motiveert en verbindt, schenkt aandacht aan het proces zodat elke stem aan bod kan komen en stimuleert zo een gedeeld eigenaarschap over het samenwerkingsverband.



Concrete acties

Trekkerschap

Om een dergelijke samenwerking te laten slagen is een sterk leiderschap nodig dat aanstuurt op gezamenlijke doelstellingen waarbij kinderen en hun gezinnen centraal staan, dat motiveert en tegelijk aandacht schenkt aan het proces, zodat elke stem aan bod kan komen en er een gedeeld eigenaarschap over het samenwerkingsverband ontstaat. In een dergelijk samenwerkingsverband staat het democratisch samenwerken tussen praktijkwerkers en voorzieningen voorop en gaan bepaalde actoren niet overheersen. De trekker inspireert, verbindt, smeert, ... en overstijgt het eigen organisatiebelang. Het gaat om competente mensen die voldoende tijd, ruimte en ondersteuning hebben om die rol waar te maken.

Gedeelde verwachtingen en gedeeld engagement

De KOALA-partners delen hun wederzijdse verwachtingen en expliciteren hun engagement. Dit wordt regelmatig herhaald. De oefening moet op de verschillende niveaus van de organisatie (verschillende



netwerkpartners) gelopen worden (directie, staf, veldwerkers betrekken in overleg, netwerkactiviteiten) en op niveau van het samenwerkingsverband.

BOUWSTEEN 6: VOLDOENDE TIJD VOOR SAMENWERKINGSPROCES

Het samenwerkingsverband investeert tijd in het proces om vertrouwen binnen het samenwerkingsverband te laten groeien en het engagement om geïntegreerd samen te werken mogelijk te maken. Het samenwerkingsverband installeert mogelijkheden om dialoog tussen de verschillende stakeholders (partnerorganisaties, praktijkwerkers, gezinnen, buurtvertegenwoordigers, ...) te realiseren.



Concrete acties

Heldere rol en engagement van de partners in het samenwerkingsverband

Het samenwerkingsverband zet zijn gedeelde verwachtingen en engagement op papier. Elke partner maakt zijn eigen inbreng en verwachtingen duidelijk. Het engagement van een dichte partner kan verschillen van het engagement van andere partners.

Periodieke overlegmomenten helder uittekenen, bewaken en organiseren

Binnen het samenwerkingsverband KOALA wordt de structuur van het netwerk duidelijk gezet, wie wat gaat doen en wie hierbij de trekkersrol opneemt. Er is een duidelijke planning in tijd en per thema. Er is een duidelijke agenda met de juiste mensen aan tafel, gevolgd door een goede verslaggeving en opvolging.

Formele en informele netwerkmomenten

Binnen het samenwerkingsverband wordt er voldoende tijd vrijgemaakt voor regelmatige netwerkmomenten om de motivatie van de partners warm te houden en om te werken aan gedeelde doelstellingen bv. een netwerkmoment voor alle medewerkers, netwerkdag waarop verschillende samenwerkingsverbanden en partners elkaar ontmoeten en uitwisselen.

Informele ontmoeting tussen (potentiële) partners en gezinnen

Het samenwerkingsverband investeert in het mogelijk maken van informele ontmoetingen waarbij men elkaar beter leert kennen en persoonlijke verbindingen kan aangaan. Naast formele momenten en vergaderingen wordt er binnen het samenwerkingsverband tijd en ruimte gemaakt voor waardering, gezamenlijke activiteiten en ontspanning.



BOUWSTEEN 7: VOLDOENDE EN GERICHTE INZET VAN MIDDELEN

De doelstellingen van samenwerkingsverband KOALA zijn ambitieus en reiken vaak verder dan de middelen en slagkracht van de lokale actoren op dit moment. Naast **inspanningen** van de KOALA-partners om gezamenlijke activiteiten op te zetten en om als netwerk kwaliteitsvol te kunnen functioneren, vraagt dit ook **middelen**.



Concrete acties

Trekkersrol

De trekkersrol wordt opgenomen door partners, situationeel en op maat. Er is iemand of een organisatie in het netwerk die 'regisseert', coördineert of draaischijf is.

Poolen van middelen

Alle KOALA-partners dragen iets bij of stellen iets ter beschikking van het netwerk of aan het geïntegreerd aanbod (bv. multifunctioneel en gedeeld gebruik van lokalen). Hierbij zijn duidelijke doelstellingen, afspraken, vertrouwen en openheid in de samenwerking belangrijk.



BOUWSTEEN 8: ANALYSE, MONITORING EN EVALUATIE

Het samenwerkingsverband vertrekt vanuit een degelijke en brede omgevingsanalyse en zet in op periodieke monitoring en evaluatie van bereik en kwaliteit van dienstverlening en projecten. Wat wordt gemonitord en met welk doel, wordt samen met gezinnen en stakeholders bepaald. In het proces van monitoring en evaluatie wordt gebruik gemaakt van kwalitatieve en kwantitatieve data en onderzoek.



Concrete acties

Buurtanalyse

De partners ontwikkelen hun geïntegreerd aanbod op basis van analyse, wetenschappelijke inzichten en praktijkkennis. Zij valoriseren de aanwezige expertise en kennis van partners en gezinnen en nemen de tijd om hierover in dialoog te gaan. Op die manier brengen ze de noden en behoeften in de buurt in kaart en kunnen ze onderbouwde keuzes maken.

Analyse aanbod en behoefte

Binnen het samenwerkingsverband heeft men een duidelijk en actueel zicht op wat welke partner doet en niet doet en wordt het aanbod binnen het netwerk afgestemd. Hiaten in het aanbod worden bevraagd bij gezinnen en lokale organisaties. De omgevingsanalyse wordt regelmatig geactualiseerd en het samenwerkingsverband zorgt ook voor vernieuwing van het aanbod. De KOALA-partners analyseren nauwgezet welke kinderen en gezinnen ze niet bereiken.

Periodieke monitoring

Bij de monitoring staat kwaliteit én toegankelijkheid centraal, deze zijn steeds verbonden met elkaar. Binnen het samenwerkingsverband worden de doelstellingen duidelijk en SMART⁹ omschreven. Vooraf denken de partners samen na over wat ze willen meten, welke criteria/ indicatoren ze gaan gebruiken, over welke periode, welke acties ze ondernemen en met welk doel ze willen monitoren. Dit gebeurt aan de hand van een veranderingstheorie met duidelijke indicatoren en evaluatie.

Participatie

De KOALA-partners engageren zich om dagdagelijks signalen op te vangen, formeel en informeel en dit te documenteren. Niet enkel van kinderen en gezinnen die gebruik maken van het aanbod maar ook van

⁹ Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden



vrijwilligers, buurtbewoners, ... Daarnaast zoekt het samenwerkingsverband naar mogelijkheden om diepgaande kwalitatieve informatie te verzamelen door o.m. focusgroepen, ... De partners engageren zich om signalen om te zetten in verbeteracties.

Evalueren van structuur en werking van KOALA

Om de doelstellingen van het samenwerkingsverband KOALA waar te maken, is een dynamische structuur nodig. Zo kunnen naargelang de noden verschillende organisatievormen, (tijdelijke) werkgroepen en lerende netwerken actief zijn. Het samenwerkingsverband maakt tijd en ruimte om de netwerkstructuur en -werking te evalueren in functie van de realisatie van de gedeelde doelstellingen van het samenwerkingsverband, efficiëntie, en subsidiariteit.



BIJLAGEN

BIJLAGE 1: [Regelgeving](#) en [subsidie](#)

28

BIJLAGE 2: Locaties KOALA

29



BIJLAGE 1: REGELGEVING EN SUBSIDIE

REGELGEVING

Kind- en Ouderactiviteiten: [decreet Preventieve Gezinsondersteuning \(PGO\)](#)

Kinderopvang: [decreet opvang baby's en peuters](#)

SUBSIDIE

Binnen elke KOALA ontvangt een organisator een subsidie voor het vorm geven van het aanbod aan **Kind- en Ouderactiviteiten**.

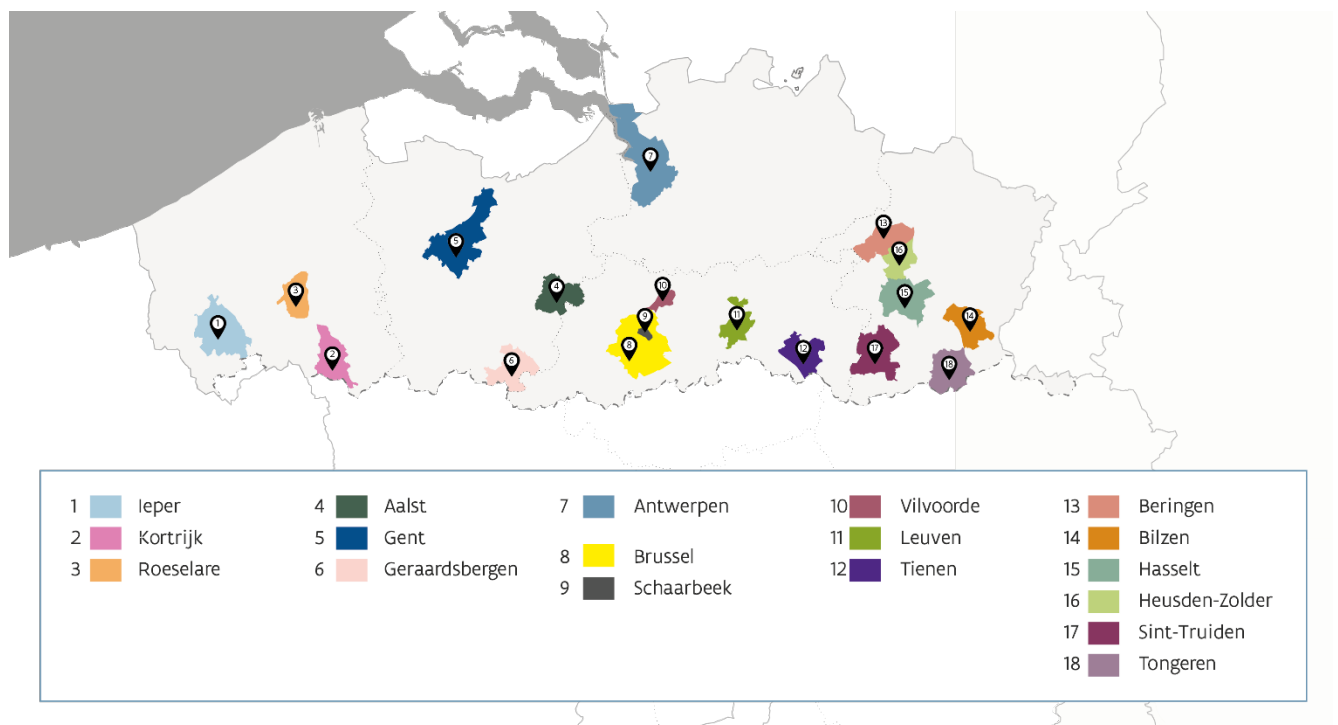
Daarnaast krijgen **één of meerdere organisatoren kinderopvang** subsidies voor een bepaald aantal Trap 3 -plaatsen.

De **plussubsidie (trap 3)** is de subsidie voor kinderopvang die kwetsbare gezinnen ondersteunt, waar kinderen van deze gezinnen voorrang krijgen en minstens 30% van de opgevangen kinderen uitmaken. [De voorwaarden](#) vind je op de website van Opgroeien.

KOALA is een unieke publiek-private samenwerking tussen de Vlaamse overheid en het **Fonds Bernard, Gonda en Emily Vergnes**, beheerd door de Koning Boudewijnstichting.



BIJLAGE 2: LOCATIES KOALA



Provincie West-Vlaanderen

Gemeente en werkingsgebied	Organisator Kind- en Ouderactiviteiten	Organisator kinderopvang
Ieper – 't Hofland	Huis van het Kind Ieper	"vzw Gesticht der Zusters van de H. Vincentius" Thuishulp Felies vzw
Kortrijk – Veemarkt	Thuishulp vzw/I-Mens/VierHoog	"Soetkin vzw" vzw Effect Thuishulp OCMW Kortrijk
Roeselare – Wijk Centrum	vzw Thuishulp/I-Mens/VierHoog	De Living



Provincie Limburg

Gemeente en werkingsgebied	Organisator Kind- en Ouderactiviteiten	Organisator kinderopvang
Beringen – Mijn Tuinwijk	vzw IN-Z	vzw De Speelbomen
Bilzen - Centrum	Molenberg vzw	Landelijke Kinderopvang
Hasselt - Ter Hilst + uitbreidingswijken	Domo-Hasselt vzw	De Hummeltjes vzw – Kindercentrum 't Sjojkepoeike
Heusden-Zolder – Heusden Centrum	Huis van het Kind	Onki Stekelbees vzw
Sint-Truiden - Centrum en Sint-Pieter	OnderOns vzw	De Egeltjes vzw
Tongeren – Centrum met aangrenzende sociale woonwijken	Molenberg vzw	Kinderdagverblijf De Mereltjes Derwael Geert

Provincie Oost-Vlaanderen

Gemeente en werkingsgebied	Organisator Kind- en Ouderactiviteiten	Organisator kinderopvang
Aalst - Wijk Mijlbeek en Aalst centrum	Stad Aalst	vzw Denderkind Kinderdagverblijf Mezenestje vzw Stad Aalst Maxine Mc Kenzie
Gent – Brugse Poort	Inloopteam Wiegwijs	Dienst Kinderopvang Stad Gent Solidariteit voor het Gezin vzw Villa Boempatat vzw
Geraardsbergen - Stadscentrum en verstedelijkte rand	Huis van het Kind Geraardsbergen	Groepsopvang Timoun vzw vzw Pierrot



Provincie Vlaams-Brabant

Gemeente en werkingsgebied	Organisator Kind- en Ouderactiviteiten	Organisator kinderopvang
Leuven - Kessel-Lo, buurt Casablanca	Huis van het Kind Leuven vzw	Zorg Leuven Gezinsopvang 't Eekhoorntje Wigwam vzw Kinderparadijs bvba
Vilvoorde - Centrum, Far west, Houtem	Huis van het Kind Vilvoorde	Stadsbestuur Vilvoorde Felies onthaalouders Vilvoorde
Tienen - Centrum	OCMW Tienen	Kinderdagverblijf Ooievaarsnest Kinderdagverblijf De Hartjes

Provincie Antwerpen

Gemeente en werkingsgebied	Organisator Kind- en Ouderactiviteiten	Organisator kinderopvang
Antwerpen - District Hoboken	Thuishulp vzw	Thuishulp vzw Stekelbees Felies vzw

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Gemeente en werkingsgebied	Organisator Kind- en Ouderactiviteiten	Organisator kinderopvang
Brussel-Stad	Huis van het Kind - Ket in Brussel vzw	Kinderdagverblijf Lutgardisschool Elsene vzw
Schaarbeek	Huis van het Kind - Ket in Brussel vzw	Elmer Solidariteit voor het Gezin vzw "Kinderdagverblijf Lutgardisschool Elsene vzw"

