

Kinderopvangzoeker geeft online info over de kwaliteit van kinderopvangvoorzieningen

////////////////////////////////////

Datum: 20/03/2025

Snel info aan de organisatoren kinderopvang, de lokale besturen en lokale loketten

INLEIDING

Ouders die kinderopvang zoeken, willen graag informatie over de kwaliteit van de opvang waar hun kind terecht kan. Ook ouders bij wie er al een kind naar de opvang gaat, hebben hierover soms vragen.

Opgroeien is ervan overtuigd dat de meeste kinderopvangvoorzieningen elke dag veilige en kwaliteitsvolle kinderopvang aanbieden. Door informatie over de kwaliteit van locaties actief openbaar te maken, kunnen we ouders hierover beter informeren en het vertrouwen in de kinderopvang sterker maken.

Opgroeien lanceert daarom op 1 maart 2023 de Kinderopvangzoeker op opgroeien.be/kinderopvangzoeker.

De Kinderopvangzoeker geeft info over het aanbod en de kwaliteit van opvanglocaties. Deze informatie is zowel nuttig voor gezinnen als voor lokale besturen en loketten die ouders in hun zoektocht naar opvang ondersteunen.

De Kinderopvangzoeker maakt deel uit van [het actieplan Kinderopvang](#). Dit plan wil de veiligheid en toekomst van kinderopvang versterken.

INVOERING IN 2 STAPPEN

De Kinderopvangzoeker is een uitbreiding van de huidige applicatie met opvangadressen op de website van Opgroeien. De uitbreiding verloopt in 2 stappen.

STAP 1 - 1 MAART 2023

Vanaf 1 maart 2023 vind je per opvanglocatie:

1. Een link naar [de website van Zorginspectie met de inspectierapporten](#)

- Het inspectierapport is een beknopte versie van het inspectieverslag, in heldere taal en zonder privacygevoelige informatie. Zorginspectie geeft in dit rapport ook een advies aan Opgroeien over het wel of niet opstarten of verderzetten van handhaving.
- Deze inspectierapporten zijn beschikbaar voor de inspecties na 16 november 2022.

2. Wat Opgroeien met het inspectieverslag heeft gedaan.

Dit zijn de mogelijke acties van Opgroeien:

Opgroeien onderzoekt het inspectieverslag om na te gaan of opvolging nodig is. (Dit is de tijd die Opgroeien nodig heeft om rapport kwalitatief na te lezen en eventueel opvolging te voorzien.)
Zorginspectie stelde tijdens het inspectiebezoek geen tekorten vast. Op basis van het inspectiebezoek is geen opvolging nodig.
Opgroeien vroeg de opvang om de werking te verbeteren. De organisator kan je informeren over de acties die hij daarvoor neemt.
Opgroeien vroeg de opvang om de tekorten aan te pakken en hiervoor een plan van aanpak te bezorgen. De opvang kan je informeren over de stappen die hij daarvoor neemt.
Opgroeien vroeg de opvang de tekorten aan te pakken. Opgroeien had hierover een gesprek met de opvang. De opvang kan je informeren over de stappen die hij daarvoor neemt.
Opgroeien startte de handhaving op voor de tekorten die zijn vastgesteld.
Opgroeien zette de handhaving verder voor de tekorten die zijn vastgesteld.
De opvang is gestopt. Daarom volgt Opgroeien de opvang niet meer op. (De gestopte locaties worden nog 6 maanden getoond in de Kinderopvangzoeker).

STAP 2: 1 JUNI 2023

Op 1 juni 2023 komt er extra informatie in de Kinderopvangzoeker.

1. Loopt er handhaving bij deze locatie of niet?
2. Als er handhaving loopt: de handhavingsrapporten en eventuele meldingen of klachten die aanleiding gaven tot de handhaving.
Deze rapporten bevatten de stappen in handhaving die Opgroeien heeft gezet. Ze zijn geformuleerd in een toegankelijke taal voor ouders. De privacygevoelige informatie is er niet in opgenomen.
3. Een alertfunctie
Wanneer een gebruiker deze alertfunctie activeert, wordt hij of zij actief op de hoogte gebracht als er nieuwe info over de opvang beschikbaar is.

Meer informatie over stap 2 volgt in mei 2022.

MEER TRANSPARANTIE VOOR OUDERS

In een kwaliteitsvolle kinderopvang besteedt de opvang veel aandacht aan een goede dialoog met ouders. De informatie in de Kinderopvangzoeker kan het contact van de organisator met de ouders niet vervangen. Het is belangrijk dat een organisator zelf actief ouders informeert over inspectierapporten, eventuele maatregelen van Opgroeien en over de eigen aanpak. Wat gaat goed en waar kan de opvang trots op zijn? Waar is er ruimte voor verbetering en hoe zal de opvang dit aanpakken? Transparante communicatie draagt bij tot het vertrouwen van ouders in hun opvang en een goede onderlinge samenwerking.

De Vlaamse Regering gaf op 27 januari 2023 haar principiële akkoord over het besluit dat de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang wijzigt. De organisator wordt verplicht om transparant te zijn over:

- de inspectierapporten van Zorginspectie;
- de aanmaningen en elke bestuurlijke maatregel van Opgroeien ten aanzien van de organisator;
- de aanpak van de organisator naar aanleiding van de inspecties, aanmaningen en bestuurlijke maatregelen.

Zodra er een definitief akkoord van dit besluit komt, zal Opgroeien hierover meer informatie bezorgen.

MEER WETEN

[De Kinderopvangzoeker](#)