

JEUGDHULP – VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Datum: 7.10.2026

1 WAAROM WORDEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze wettelijke opdrachten binnen de integrale jeugdhulp uit te voeren. Dit doen wij onder meer om:

- hulpvragen te onderzoeken en te beoordelen
- passende jeugdhulp te organiseren en op te volgen
- dossiers te beheren en beslissingen te nemen
- samenwerking en informatie-uitwisseling tussen betrokken hulpverleners mogelijk te maken
- de kwaliteit van de jeugdhulp te bewaken en te verbeteren
- klachten en meldingen van ernstige gebeurtenissen te behandelen.

2 WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- minderjarigen en jongvolwassenen tot 25 jaar die jeugdhulp krijgen of aanvragen
- ouders, opvoedingsverantwoordelijken en wettelijke vertegenwoordigers
- vertrouwenspersonen en andere personen uit het netwerk van de jongere.

Afhankelijk van het dossier verwerken wij onder meer:

- **identificatie- en contactgegevens**, zoals naam, adres, geboortedatum, rijksregisternummer, telefoonnummer en e-mailadres

- **gegevens over de gezinssituatie en sociale context**, zoals gezinssamenstelling, opvoedingssituatie, schoolloopbaan, hobby's en hulpverleningsgeschiedenis
- **gegevens over de hulpverlening**, zoals hulpvragen, verslagen, evaluaties, diagnostische informatie en gegevens over het hulpverleningstraject
- **gezondheidsgegevens**, zoals medische, psychologische en psychiatrische gegevens wanneer deze noodzakelijk zijn voor de hulpverlening
- **gerechtelijke gegevens**, zoals informatie over jeugddelinquentie, beslissingen van de jeugdrechtbank of beschermingsmaatregelen, indien relevant voor het dossier
- **financiële gegevens**, voor zover nodig voor subsidies, tegemoetkomingen, financiering of de ondersteuning van jeugdhulpvoorzieningen.

3 MET WIE WORDEN PERSOONSgegevens GEDEELD?

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor de hulpverlening of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

Wij kunnen gegevens delen met:

- de intersectorale toegangspoort (ITP)
- ondersteuningscentra jeugdzorg (OCJ) en sociale diensten jeugdrechtbank (SDJ)
- vertrouwenscentra kindermishandeling (VK)
- erkende jeugdhulpvoorzieningen
- hulpverleners en multidisciplinaire teams die betrokken zijn bij het hulpverleningstraject, waaronder ook collega's en leidinggevendenden
- het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en andere welzijns- en zorgactoren
- jeugdrechtbanken, parketten, politiediensten en andere bevoegde gerechtelijke instanties
- bevoegde overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is

Wij delen geen persoonsgegevens met derden die geen rol hebben in het hulpverleningstraject en waarvoor geen wettelijke grondslag bestaat.

4 HOE LANG WORDEN PERSOONSgegevens BEWAARD?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld en volgens de toepasselijke wetgeving.

- Persoonsgegevens in dossiers van de intersectorale toegangspoort worden in principe bewaard tot de betrokkene **35 jaar** is.
- Gegevens over klachten en ernstige gebeurtenissen worden bewaard zolang dit nodig is voor onderzoek, opvolging en eventuele juridische procedures.
- Financiële gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijnen.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of gearhiveerd volgens de geldende regelgeving.