Gegevens uitwisselen met Send

Inleiding

De dienst Send maakt het mogelijk om veilig en vertrouwelijk gegevens uit te wisselen.

Je deelt er bestanden op dezelfde manier als bij WeTransfer: wanneer je gegevens bij de dienst hebt opgeladen naar een centrale opslagplaats, ontvang je een hyperlink die je zelf nog deelt met de bedoelde ontvangers.

Send onderscheidt zich van WeTransfer en gelijkaardige diensten doordat het gegevens automatisch versleutelt, nog voordat zij worden opgeladen naar de opslagplaats. Ook de uitbater¹ van de centrale opslagplaats van Send kan jouw gegevens dus niet raadplegen. Men kan die gegevens dus enkel bijhouden voor de eigenlijke ontvanger. De ontvanger beschikt over een hyperlink die het mogelijk maakt om de gegevens opnieuw te ontcijferen.

Je hoeft zelf geen extra stappen te ondernemen om de bestanden te versleutelen – zij worden vanzelf onleesbaar gemaakt voor onbekenden op het moment dat je de bestanden oplaadt.

Om te voorkomen dat iedereen die de hyperlink ontvangt ook meteen de gedeelde gegevens kan raadplegen, kan je zelf nog een wachtwoord instellen en dat aan de bevoegde personen meedelen. Je kan bovendien nog instellen hoe vaak de hyperlink mag worden gebruikt, en wat de vervaltermijn van de link zelf is.

Hieronder vind je een handleiding om de dienst te gebruiken voor het uitwisselen van vertrouwelijke documenten.

Handleiding bestand verzenden

1. Ga naar de website waar de dienst wordt aangeboden

In het raam van het project "Bescherm van in de buik" bieden we een Send-dienst aan op het adres <u>https://send.jeugdhulp.be</u>. Je ziet de volgende website verschijnen op dat adres:

¹ Jeugdhulp zal deze dienst zelf aanbieden, maar huurt daarvoor systemen bij een cloudprovider.



2. Laad de bestanden op die je wil delen

- Klik op de knop "Selecteer te uploaden bestanden", of sleep een document tot je het over de rechthoek die met stippellijnen is aangeduid kan loslaten.
- Als je op de knop hebt geklikt, verschijnt het onderstaande venster. Selecteer daar 1 of meer bestanden en klik op "Openen":

📦 Bestand uploaden				×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare > De:	ze pc > Documenten > Remote Assista	nce Logs	י ט , ∠ za	eken in Remote Assistanc
Organiseren • Nieuwe	map			:= • 🔳 🕐
🛧 Spollo toogong	Naam	Status	Type G	rootte
A Shelle toegang	🗹 🖹 15070820200318.xml	<u> </u>	XML-document	2 kB
le OneDrive - Opgroeie	🗹 🖹 15074220200318.xml	6	XML-document	2 kB
Opgroeien	🖹 15273820200318.xml		XML-document	2 kB
Seze pc 🗳 Netwerk				
Bestand:	s <u>n</u> aam: ["15070820200318.xml" "15074220	0200318.xml"	 ✓ Alle bes Ope 	tanden (*.*) ~ nen Annuleren

3. Stel de modaliteiten voor het delen van je bestanden in

Nadat je bestanden hebt geselecteerd in stap 2 verandert de webpagina en kan je modaliteiten instellen voor delen van de bestanden:

1	 15074220200318.xml 1,1 KB 15070820200318.xml 11 KB 	×	Eenvoudig, privé bestanden delen
2.	Selecteer te uploaden bestanden Verloopt na 1 download v of Beveiligen met wachtwoord	Totale grootte: 2,1 KB	Met Send kunt u bestanden delen met end-to- endversleuteling en een koppeling die automatisch verloopt. Hierdoor kunt u privé houden wat u wilt delen en er zeker van zijn dat uw zaken niet voor altijd online blijven.
3. 4.	Wachtwoord (O)		

- 1. Dit zijn de bestanden die je in stap 2 hebt geselecteerd
- 2. Hier zie je de standaardwaarden voor het vervallen van de hyperlink (na **5 downloads** of na **7 dagen**, wat het eerst wordt bereikt)
- 3. Vink altijd "beveiligen met een wachtwoord" aan, en vul vervolgens een wachtwoord naar keuze in dat je aan de ontvangers kan meedelen.
- 4. Klik ten slotte op "**Uploaden**" de bestanden worden versleuteld en vervolgens opgeladen naar de centrale dienst.

4. Deel je hyperlink met ontvangers

Nadat je het bestand hebt opgeladen in stap 2 en de modaliteiten hebt ingesteld (een zelfgekozen wachtwoord) en de bestanden hebt opgeladen in stap 3, krijg je het resultaat van de verwerking in de website te zien:

Kopieer de koppeling om uw bestand te delen:
Send-Archive.zip
https://send.jeugdhulp.be/download/d5aded7adfe4
Koppeling kopiëren

• Je kan de hyperlink kopiëren uit het tekstveld, of dat automatisch doen door op de knop "koppeling kopiëren" te klikken.

- Om de link makkelijk over te nemen op een smartphone, kan je ook meteen de QRcode fotograferen.
- Wanneer je de link hebt gekopieerd, kan je haar plakken in een chat- of mailbericht naar de bedoelde ontvangers (veiligvanindebuik.limburg@opgroeien.be).
 - Vergeet daarbij niet het wachtwoord² te vermelden dat je in stap 3 hebt ingesteld!
- In de website klik je ten slotte op OK om naar de overzichtspagina te gaan. Hier kan je nieuwe links aanmaken om bestanden te delen, en zie je de bestanden die je net hebt opgeladen.

Handleiding bestand openen

Een link openen en het bestand raadplegen

Als je een link naar de Send-dienst hebt ontvangen, dan vraag je het gedeelde bestand zo op:

- Volg de link die je hebt ontvangen (<u>https://send.jeugdhulp.be/download/***</u>).
- Je ziet nu de volgende pagina met de vraag om een wachtwoord in te vullen en op "Ontgrendelen" te klikken:

Bestanden downloaden
Dit bestand is gedeeld via Send met end-to-endversleuteling en een koppeling die automatisch verloopt.
Wachtwoord Ontgrendelen

• Als het wachtwoord werd aanvaard, dan zie je volgende pagina. Klik op "Downloaden" om het bestand op te pikken!

² Je kan het best de link en het wachtwoord elk via een apart kanaal doorgeven (of je kan het wachtwoord op voorhand afspreken en niet samen met de link versturen). Dat is vooral bedoeld voor gevallen waarbij je onbedoeld een verkeerde ontvanger hebt opgegeven. Omdat we binnen het project "Veilig van in de buik" gebruik maken van 1 adres, kan je de link en het wachtwoord wel in 1 bericht delen.

estanden downloaden d via Send met end-to-endversleuteling en een koppeling die automatisch verloopt.
d via Send met end-to-endversleuteling en een koppeling die automatisch verloopt.
73820200318.xml
B Downloaden

(Tip: Wanneer je op "Downloaden" klikt, wordt in de toepassing het aantal downloads vermeerdert. Wanneer het aantal downloads de limiet bereikt die de verzender in stap 3 heeft ingesteld, dan vervalt de link en wordt het versleutelde bestand verwijdert uit de centrale opslagplaats).