



aan het IROJ voorlegt. De implementatie van dit charter zal vanuit het IROJ verder opgevolgd en geëvalueerd worden.

## 2 CHARTER: INBEDDEN VAN HET RECHT OP EEN VERTROUWENSPERSOON/DE MOGELIJKHEID VAN EEN STEUNFIGUUR IN DE JEUGDHULP

Door dit charter te ondertekenen zorgen we er als voorziening of dienst in de jeugdhulp mee voor dat minderjarigen en ouders zich zo goed mogelijk ondersteund voelen in de jeugdhulp.

We engageren ons om de context en het netwerk van de minderjarige bij de jeugdhulp te betrekken en bieden de mogelijkheid aan minderjarigen en ouders om zich te laten bijstaan in hun contacten in de jeugdhulp. Heel specifiek bouwen we (verder) **een beleid uit in de voorziening** om het werken met vertrouwenspersonen/steunfiguren in te bedden (visie uitbouwen, concrete handvatten, intern feed-back systeem waar hulpverleners kunnen overleggen,...). Indien nodig en zinvol doen we hiervoor beroep op de ondersteuning van een netwerkgerichte organisatie.

We engageren ons om minderjarigen en ouders te **informer**en over hun rechten in de jeugdhulp. Het gaat over het recht op participatie, informatie, .... maar ook over het recht op een vertrouwenspersoon voor minderjarigen. We informeren minderjarigen, ouders in een voor hen en op elk zijn niveau begrijpbare taal. We gaan hierover met hen op een systematische en regelmatige wijze (bv. halfjaarlijks herhalen naar aanleiding van bespreking evolutieverslag) open en betrokken het gesprek aan en geven aan wat een vertrouwenspersoon / steunfiguur kan betekenen. We gaan hierbij ook in op de verschillen tussen steunfiguur/vertrouwenspersoon en de mogelijke implicaties van het mandaat van de vertrouwenspersoon (mee in het dossier kijken, op elk gesprek aanwezig kunnen zijn, ...) zodat minderjarigen goed kunnen oordelen wie ze hiervoor kiezen. We kunnen onze mondelinge communicatie hierover versterken door gebruik te maken van de brochures voor jongeren, de webpagina's voor minderjarigen en ouders, het YouTube filmpje.

- We zorgen ervoor dat onze **medewerkers zelf goed geïnformeerd** zijn over de vertrouwenspersoon voor minderjarigen (mogelijkheden, voorwaarden, ...) en de openheid voor steunfiguren voor minderjarigen en ouders. Voor informatie hierover kunnen we terugvallen op de werkmap over het decreet rechtspositie, de website rechtspositie.be, de specifieke brochure van tZitemzo over het recht op bijstand, het aanbod van LUS vzw.

We maken intern afspraken over: communicatie met de minderjarige/ouders hierover, noteren van vertrouwenspersoon in het dossier, nagaan van de voorwaarden, hoe toegang voorzien in het dossier indien gewenst, hoe omgaan met eventuele problemen, ... en zorgen dat elke hulpverlener van deze afspraken op de hoogte is.

- We **ondersteunen minderjarigen** in het proces om iemand als vertrouwenspersoon aan te spreken. Samen met de minderjarige kijken we wat deze van een vertrouwenspersoon zou verwachten, wat deze belangrijk vindt dat die persoon voor hem/haar zou doen, wie uit zijn/haar netwerk deze rol zou kunnen opnemen, hoe hij/zij de vraag kan stellen aan iemand uit zijn netwerk, ... Indien gewenst doen we hierbij beroep op een organisatie die netwerkversterkend werkt.



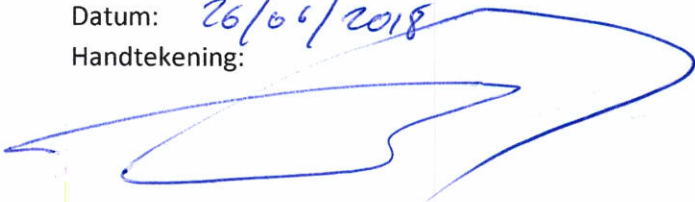
- Indien de zoektocht geen resultaat oplevert of kinderen/jongeren geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk, informeren we minderjarigen over de mogelijkheid om beroep te doen op het specifieke aanbod van LUS vzw om samen met de minderjarige een vertrouwenspersoon te zoeken. We zijn specifiek **alert** voor kinderen en jongeren waarvan we inschatten dat ze zeker nood hebben aan een vertrouwenspersoon en gaan hierover pro actief aan de slag (bv. nood aan iemand die enkel de belangen van de minderjarige voor ogen houdt, situaties waarin de stem van de minderjarige dreigt te verdrinken tussen de veelheid van andere stemmen, situaties waarin de machtsverhouding heel moeilijk is, ...). Indien kinderen/jongeren er duidelijk nood aan hebben, zelf niet in staat zijn om iemand aan te duiden (bv. nog te jong, jongeren met zwaar verstandelijke beperking) en er tegengestelde belangen zijn tussen ouders en minderjarige, gebruiken we de mogelijkheid om als voorziening/dienst zelf iemand aan te duiden (cfr. DRM art. 24, § 2).
- We bouwen (verder) een beleid uit dat **(de rol en de positie van) vertrouwenspersonen en steunfiguren erkent**: rekening houden met agenda bij vastleggen van afspraken en overlegmomenten, informatie geven die nodig is om zijn rol te kunnen opnemen, mandaat van de vertrouwenspersoon respecteren, ... We engageren ons om ook met vertrouwenspersonen in open dialoog te gaan over hun mogelijkheden om de minderjarige te ondersteunen, over hun engagement dat ze opnemen, ... We kunnen hiervoor verwijzen naar de webpagina voor vertrouwenspersonen. We onderzoeken hoe we hen ook als organisatie zelf kunnen ondersteunen (goed informeren, aanspreekpunt in de organisatie, ...).
- We zijn bereid om tweejaarlijks in het IROJ **terug te koppelen** welke stappen we hierover al gezet hebben. We geven hierbij ook aan hoeveel minderjarigen die we begeleiden, effectief een vertrouwenspersoon hebben<sup>1</sup>.

Jan Bots  
Voorzitter IROJ Antwerpen

Datum: 26/06/2018  
Handtekening:

Naam Voorziening:  
Naam gemachtigde ondertekenaar:

Datum:  
Handtekening:



<sup>1</sup> Deze vraag naar het aantal minderjarigen dat een vertrouwenspersoon heeft is niet als controle bedoeld, maar heeft als doel een beeld te krijgen hoeveel vertrouwenspersonen actief zijn in de regio. We hebben immers geen enkele andere vorm van registratie waarmee we hier zicht op kunnen krijgen.

