



BEMIDDELINGSPROTOCOL

Bemiddelingsregels

Bemiddeling is een communicatieproces tussen minderjarigen, opvoedingsverantwoordelijken en betrokken hulpverleners, in functie van het oplossen of hanteerbaar maken van conflicten, ter waarborging van de continuïteit van de hulpverlening. Het is een tussenpartijdige interventie door een onafhankelijke, onpartijdige derde, de bemiddelaar, die partijen toelaat om een eigen oplossing te vinden voor een conflict dat tussen hen bestaat. Om dit te realiseren hanteert de bemiddelaar vier centrale werkingsprincipes: vrijwilligheid, vertrouwelijkheid, meerzijdige partijdigheid en transparantie.

De partijen willen via bemiddeling werken aan het conflict en zijn bereid te zoeken naar oplossingen waar men zich in kan vinden. Van de bemiddelaar kan je verwachten dat hij het proces bewaakt en jullie toelaat om op een open, efficiënte en gelijkwaardige manier met elkaar in gesprek te gaan over het voorliggend conflict.

Jullie hebben beslist om in overleg en via bemiddeling naar een akkoord te zoeken.

De regels in dit bemiddelingsprotocol bepalen dat elke betrokkenen die deelneemt aan de gesprekken en de bemiddelaar bij de start van de bemiddeling het protocol ondertekent. Het is een overeenkomst over hoe jullie onderhandelen met de hulp van de bemiddelaar in de jeugdhulp.

1. De partijen (jullie dus) zoeken een overeenkomst die voor beiden bevredigend is. Zij zetten hun meningen, wensen en bekommernissen gelijkwaardig naast elkaar. Zij willen rekening houden met de bekommernissen van de ander(en). Zij verwoorden hun eigen bekommernissen, en proberen de bekommernissen van de ander te begrijpen.
2. De bemiddelaar helpt de partijen eerst hun bekommernissen te erkennen. Dan pas zoeken ze naar oplossingen. De partijen zijn bereid om hun vooraf ingenomen standpunt te proberen los te laten. Vooropgestelde eisen worden niet aanvaard. Met een eis wordt bedoeld: ik wil oplossing A en iets anders is niet bespreekbaar.
3. De bemiddelaar zegt niet wat hij/zij persoonlijk een correcte overeenkomst zou vinden. De bemiddelaar onderzoekt of alle partijen hun overeenkomst ook op lange termijn nog correct zullen blijven vinden. De partijen nemen zelf alle beslissingen. Zij zijn verantwoordelijk voor de inhoud van hun overeenkomst(en), voor het al dan niet uitvoeren van hun overeenkomst(en).
4. De partijen bepalen samen het tempo van de bemiddeling, en, meer bepaald als er meer dan één vergadering nodig blijkt, de duur van de periodes tussen twee vergaderingen.
5. De partijen geven op eenvoudig verzoek elkaar volledige en gedetailleerde informatie. De bemiddelaar gaat na of de partijen over de nodige informatie beschikken.

6. Het doel van de bemiddeling is een overeenkomst over alles waarover de partijen moeten akkoord gaan om een volledig akkoord te hebben. De partijen ondertekenen een overeenkomst pas als er een akkoord is over alle onderhandelingsonderwerpen. Daarvoor kunnen alle voorlopige afspraken nog herzien worden.
7. Bemiddeling is een vrijwillig proces. Als een partij de bemiddeling wilt stopzetten, dan brengt hij de andere partij(-en) en de bemiddelaar daar onmiddellijk telefonisch van op de hoogte. Elke partij kan op elk moment de bemiddeling stopzetten zonder dat dit tot nadeel kan strekken.
8. Het engagement van de bemiddelaar is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit wil zeggen dat de bemiddelaar niet garandeert dat de bemiddeling leidt tot een schriftelijke overeenkomst. De bemiddelaar zet de bemiddeling stop zodra niet voldaan wordt aan een bemiddelingsregel, en zodra de bemiddelaar oordeelt dat het doel van de bemiddeling in de gegeven omstandigheden niet bereikt kan worden.
9. Wanneer na de afronding van deze bemiddeling een gerechtelijke procedure wordt gestart of wanneer er reeds een gerechtelijke procedure loopt, dan deelt de bemiddelaar geen mondelinge of schriftelijke informatie mee in het kader van de procedure. De bemiddelaar is gebonden door beroepsgeheim. De bemiddelaar treedt niet op als getuige. Na de afronding van de bemiddeling overhandigt de bemiddelaar noch aan een advocaat noch aan een rechter enig document of verklaring of attest. Enkel aan de partijen kan, op hun expliciete vraag, een attest overgemaakt worden i.f.v. rechtstreekse toegang tot de Intersectorale Toegangspoort of i.f.v. art. 30 decreet IJH.
10. De mededelingen die tijdens de bemiddeling worden uitgewisseld zijn vertrouwelijk. Indien er na de bemiddeling een gerechtelijke procedure wordt gestart of indien er reeds een gerechtelijke procedure loopt, dan wordt in die gerechtelijke procedure geen mondeling of schriftelijke informatie uit de bemiddeling (zoals uitspraken, standpunten, voorstellen, voorlopige overeenkomsten, ontwerpen, briefwisseling) als bewijsstuk gebruikt. Als alle partijen akkoord gaan, dan kunnen zij in overleg de vertrouwelijkheid opheffen.
11. Het Agentschap Opgroeien bewaart een kopie van de overeenkomst en heeft het recht om in het kader van kwaliteitsbewaking deze in te kijken.
12. De bemiddeling is gratis.

Datum ondertekening:

Naam en handtekening partijen:

Naam en handtekening bemiddelaar: