

# Opgroeien

Opgroeien

Voorzieningenbeleid Jeugdhulp

Vlaamse overheid

T 02 249 76 33

opgroeien.be

<b>uw bericht van</b>	<b>uw kenmerk</b>	<b>ons kenmerk</b>	<b>bijlagen</b>
		Opgroeien/CO	1
<b>vragen naar/e-mail</b>		<b>Telefoonnummer</b>	<b>datum</b>
voorzieningenbeleid@opgroeien.be		02 249 76 33	24/06/2026

## Start centrale toeleiding op 1 september

Geachte contactpersoon aanmelder,

Vanaf 1 september 2026 neemt Opgroeien een centrale regierol op in de toeleiding naar niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp met verblijf in voorzieningen erkend door Opgroeien. In een context van schaarste en toenemende complexiteit wil minister Caroline Gennez een vlotte en zo rechtvaardig mogelijk toegang tot hulp garanderen voor de meest kwetsbare jongeren. Dit betekent dat hulpvragen niet langer rechtstreeks door voorzieningen worden opgenomen, maar centraal worden afgewogen en toegeleid door medewerkers van de afdeling Jeugdzorg en -bescherming (het vroegere ACT en OSD). Zij coördineren de prioritering, matching en opvolging van hulpvragen. Als aanmelder blijf je verantwoordelijk voor het dossier en de inhoudelijke opvolging. De ondersteuningsnoden van het kind, de jongere en het gezin blijven daarbij het vertrekpunt.

Er wordt gewerkt met een actueel overzicht van de beschikbare capaciteit. Voorzieningen melden proactief wanneer verblijfs capaciteit vrijkomt, zodat de dialoog met Jeugdzorg en Bescherming snel en gericht kan verlopen om tot een passende match te komen. Jeugdzorg en Bescherming heeft daarbij het overzicht van alle urgente hulpvragen naar verblijf en bepaalt vanuit dit centrale overzicht de volgorde van urgentie. Dat gebeurt op basis van actuele informatie over de situaties én de inhoudelijke match met het beschikbare aanbod. Deze beslissing wordt steeds binnen het team genomen en transparant gecommuniceerd naar alle betrokkenen. Urgentie betekent niet automatisch de zwaarste of meest complexe problematiek, maar wel welke situatie op dat moment het meest nood heeft aan een antwoord.

Wanneer een jongere wordt voorgesteld aan een voorziening, wordt ook de aanmelder actief betrokken bij het verdere matchingsproces. Van aanmelders wordt verwacht dat zij bereikbaar zijn voor afstemming, actuele en volledige dossierinformatie aanleveren en inhoudelijke vragen van de voorziening mee helpen beantwoorden. Een snelle rechtstreekse lijn tussen aanmelder en voorziening moet de opstart van hulp vlotter en sterker maken. Het nieuwe systeem vertrekt vanuit dialoog en niet automatisch vanuit opnameplicht. Wanneer niet tot opstart wordt overgegaan, wordt dit gemotiveerd. Beslissingen, knelpunten en niet-opgestarte dossiers worden gemonitord om structurele problemen zichtbaar te maken en bij te sturen.

Heb je nog vragen? Meer info vind je op de website van Opgroeien in de uitgebreidere nota ([link](#)). Heb je vragen over een dossier dat je opvolgt, contacteer dan je regionale intersectorale toegangspoort. Voor hulpverlening van het VAPH en rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp verandert er niets aan de processen.

Met vriendelijke groeten,

Aura Van Liefveringe  
Afdelingshoofd voorzieningenbeleid  
Opgroeien