

Digivaardig in Zorg en Welzijn

Digihelpers in de jeugdhulp

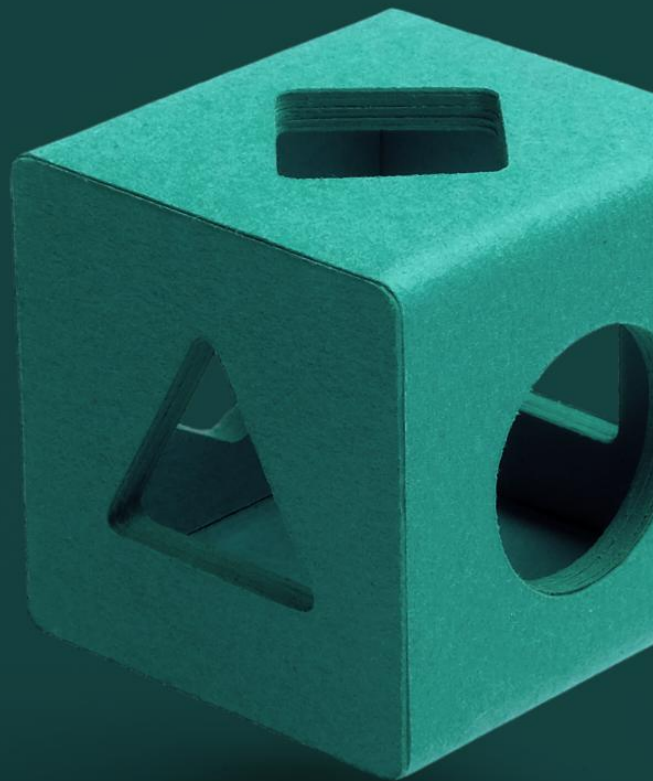
Wat is deze rol en hoe kan je deze slim inzetten?

8 juni 2026



Mediawijs

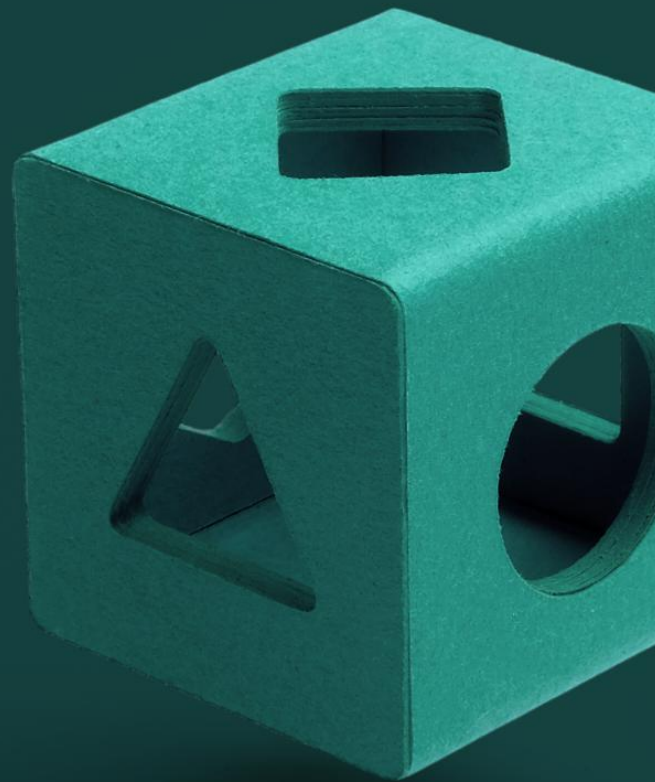
- Het Vlaams Kenniscentrum Digitale en Mediawijsheid van de Vlaamse overheid en imec vzw
- Inwoners van Vlaanderen en Brussel
- Doel: digitale technologie en media actief, creatief, kritisch en bewust gebruiken en begrijpen



Kennismaking



menti.com
2572 3084

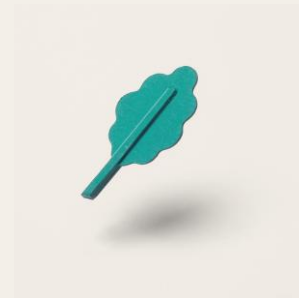


Digivaardig in Zorg- en Welzijn

CONTEXT

Medewerkers van zorg- en welzijnsorganisaties krijgen in hun werk onvermijdelijk te maken met digitale technologie.

- Professionele groei
- Groei van cliënten



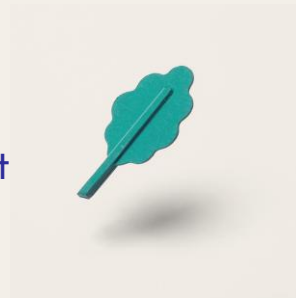
Digivaardig in Zorg- en Welzijn

SD 1: DIZW maakt zorg- en welzijnsorganisaties meer bewust van het knelpunt digitale vaardigheden van hun medewerkers;

SD 2: DIZW zet in op de urgentie om een beleid rond digitale inclusie en mediawijsheid op te zetten in zorg- en welzijnsorganisaties. *(een mindshift)*

In dit project gaat het in eerste instantie over organisaties en medewerkers die zorg, begeleiding en ondersteuning bieden aan ouderen, kinderen, jongeren en personen met een beperking.

[Digivaardig in Zorg en Welzijn | Mediawijs](#)



Digivaardig in Zorg- en Welzijn

OD 1: Informeren over digitale vaardigheden in Zorg-en Welzijn *(een online dossier);*

OD 2: Via federaties en koepels trajectbegeleiding aanbieden aan zorg- en welzijnsorganisaties om digitale inclusie en mediawijsheid in hun beleid op te nemen *(een traject)*

OD 3: Het vormen van digicoaches op de specifieke werkvloer *(een vorming);*



OD 1. Online dossier

Digitale uitdagingen in zorg en welzijn | Mediawijs



Digitale uitdagingen in de zorg- en welzijnssector

Uit cijfers van Statbel (2019) blijkt dat 15% van de beroepsbevolking in België actief is in de sector van gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening. Een groot deel onder hen worstelt met de digitalisering in hun job, die sinds de coronacrisis in een stroomversnelling is geraakt. Welke uitdagingen zien we en hoe kunnen we hen ondersteunen?

OD 2. Beleidstraject

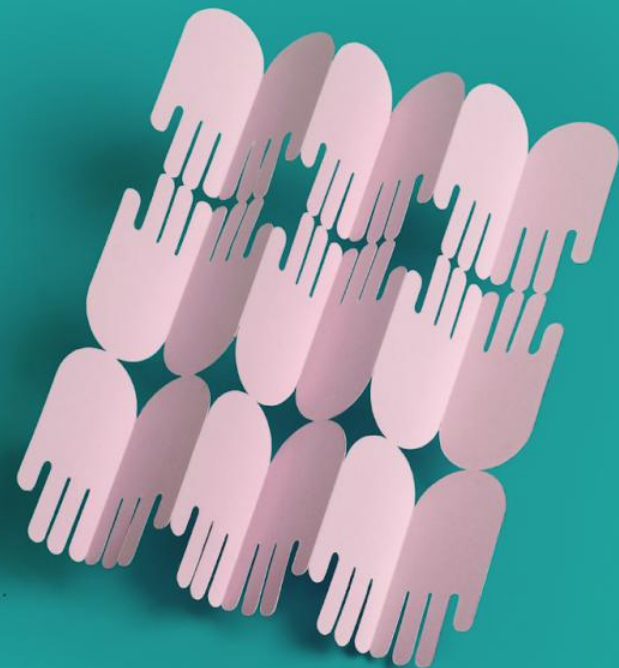


OD 3. Vorming digihelper op de werkvloer

- Gericht op zorg- en welzijnsmedewerkers
- De vorming en het materiaal zijn gedocumenteerd
- Train-the-Trainer



Digistarters & digihelpers





**Hoe ging jij al eens digitaal in de mist?
Welk gevoel gaf je dat?**



Ik help starters bij de uitrol van nieuwe applicaties.

Ik help bij de zelfscan en maken een individueel plan op.

Ik maak leren leuk.

Ik maak mezelf als dighelper op de werkvloer bekend.

Ik verhelder de leervraag.

Ik doe een intake.

Ik betrek collega's met verstand van zaken.

Ik coach.

Ik ben positief

Ik ben digitaal vaardig.

Ik ga naast iemand zitten om het samen te doen.

Ik ben geduldig.

Ik varieer en differentieer in het aanbieden van oplossingen.



Medewerkers komen niet vanzelf naar de digihelper

Teamcultuur en werkdruk

- werkdruk
- geen tijd
- weinig (of niet) gepraat over digitale vaardigheden
- hulp vragen = zwak of 'lastig'
- niet op aan gestuurd

Persoonlijke drempels

- bang om dom over te komen
- schaamt zich
- spannend of lastig
- zelf op te kunnen lossen
- eerder negatieve ervaringen
- ontslag

Medewerkers komen niet vanzelf naar de digihelper

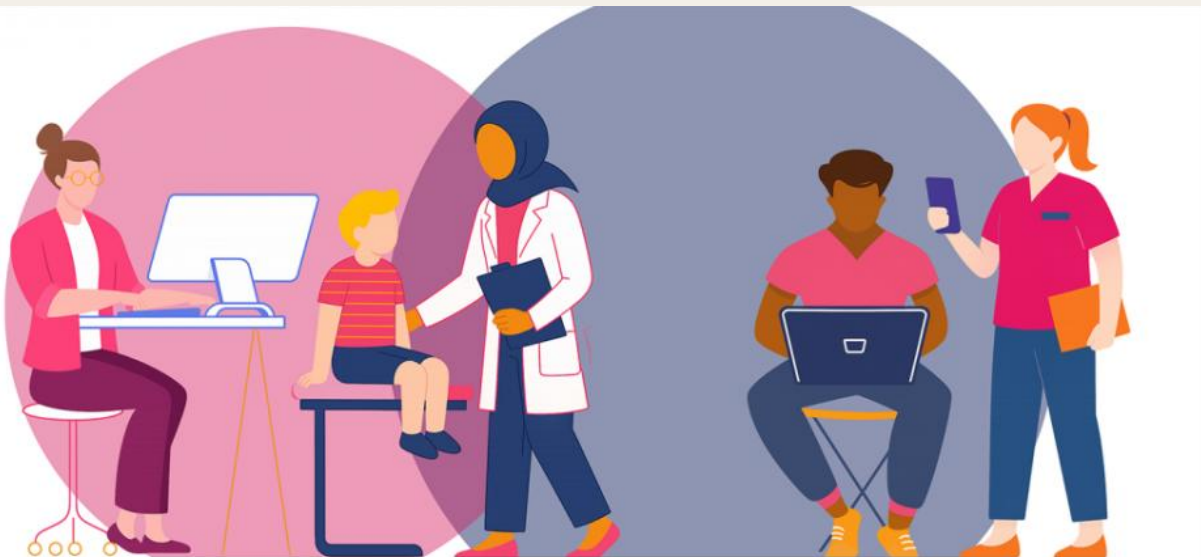
Onbekendheid of onduidelijkheid

- wat doet een digicoach
- niet weten hoe of wanneer contact opnemen
- (nog) niet zichtbaar of actief in het team
- verwarring tussen de rollen

Organisatie & aanpak digicoach

- te weinig uren voor het aantal medewerkers op de afdeling
- niet proactief maar wacht totdat mensen uit zichzelf komen
- gebruikt geen aangepaste taal
- niet gekoppeld aan realiteit
- weinig succesverhalen

Effect op de zorgverlener (en cliënten)



Onderzoek tijdwinst door digitale
vaardigheden



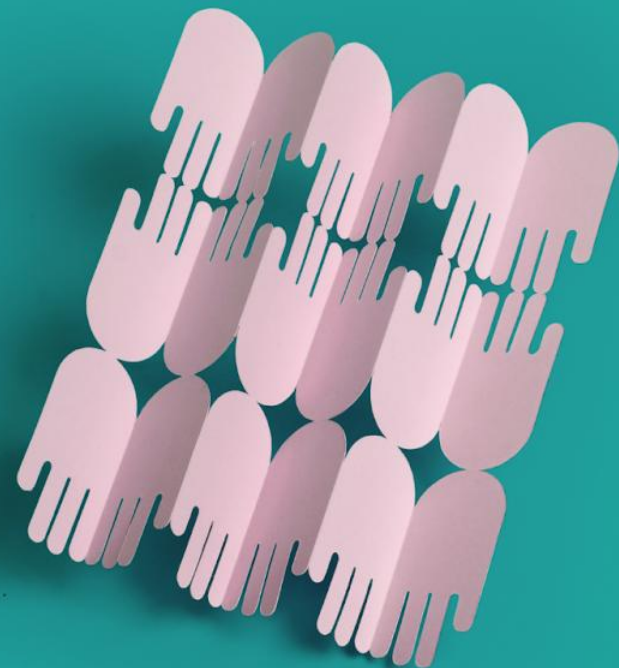
huisartsenzorg + 4 uur per
week (261 minuten)

langdurige zorg + 2 uur
(133 minuten)





Vorming Digihelper in zorg en welzijn



Opbouw van de vier delen

- Individuele voorbereiding van de groepsessie op het leerplatform
- Groepsessie met theorie en verschillende methodieken
- Individuele verwerking van theorie op het leerplatform

1

2

3

4



Een veilige werkplaats creëren

De rol van de digihelper op de werkplaats in de organisatie

Welke houding neem je aan?

Welke digitale competenties heb je nodig?

Digitale inclusie en de rol van de digihelper op de werkvloer

Begrijpen, herkennen en motiveren van digistarters.

Leervoorkeuren herkennen en differentiëren en variëren

Leervragen herkennen

Hoe iemand activeren?

Hoe een grote impact creëren met kleine acties?

Welke types weerstand bestaan er en hoe reageer je op weerstand?

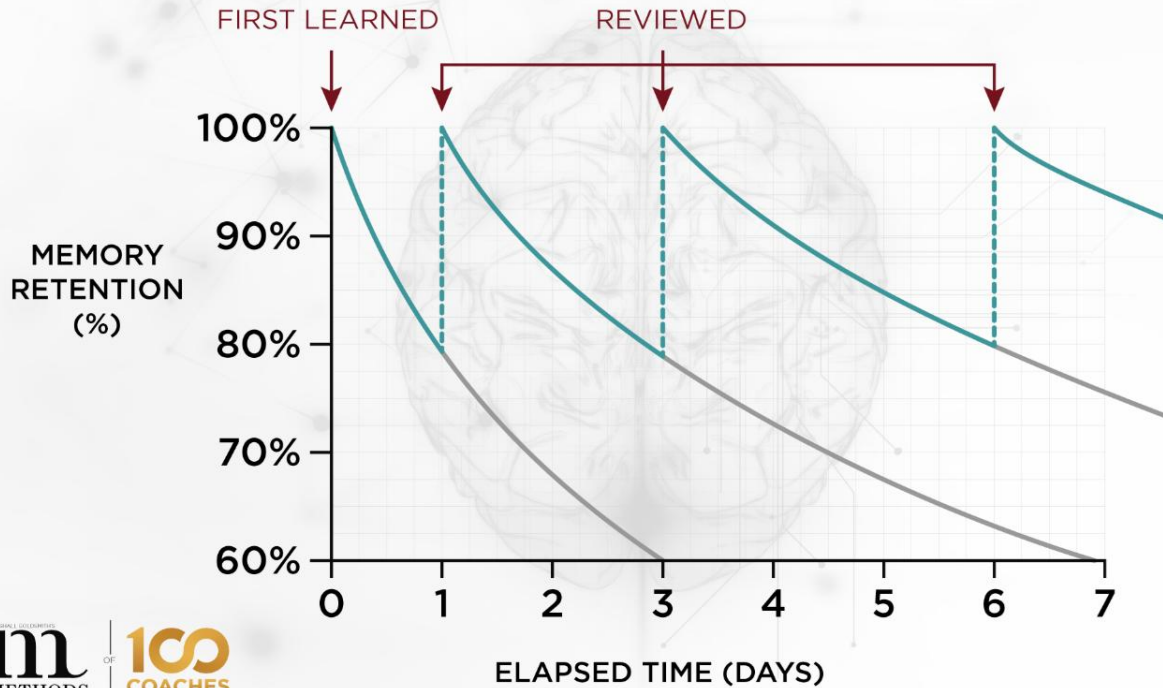
Waar vind je helpende handen?

Plan van actie voor jouw werkplek.

Intervisie

Thema's die digihelpers aanbieden

EBBINGHAUS FORGETTING CURVE



Na de vorming...

- heb je inzicht in je eigen digitale vaardigheden, valkuilen en uitdagingen.
- weet je welke basis digitale vaardigheden naargelang het functieprofiel minimaal bereikt dienen te worden in je organisatie.
- weet je waar digitale inclusie voor staat.
- kan je je inleven in de gevoelens die digitale starters ervaren.
- weet je veiligheid te creëren in een trainingssituatie met een medewerker.
- kan je een leervraag verhelderen/formuleren.



Na de vorming...

- weet je waar online en offline leermiddelen te vinden zijn om de digitale vaardigheden te vergroten en maak je collega's wegwijs.
- pas je verschillende coaching principes toe.
- weet je om te gaan met verschillende leervoorkeuren.
- oefen je met verschillende leermiddelen en deel je *good practices* met elkaar.
- krijg je inzicht in jouw eigen talenten en leerdoelen als digihelper.
- ga jij de deur uit met een plan van aanpak om digitale starters in je organisatie te vinden en te ondersteunen. Daarin besteed je aandacht aan hoe je voorbeeldgedrag en collegiale hulp binnen de organisatie stimuleert.



Module 1

1. Safety first
2. De ROL van Digihelper op de werkvloer
3. Houding van de digihelper
4. Digitale vaardigheden en hoe meet je ze?



Module 1

Digitale vaardigheden bespreekbaar maken met
De digitale vraag van vandaag

Heb jij je eigen
naam al eens
ingetikt in een
zoekmachine?

Geloofde jij al
eens fake news?

Wat is jouw
favoriete app
of website?

Module 1

De rol van de digihelper

OPDRACHT: WELKE HOUDING WERKT?

Sta in groep stil bij een mentor die jou een veilig gevoel gaf.

Hoe deed die dat? Welke houding nam deze aan?

Teken jullie ideale mentor, schrijf GEEN woorden op

Module 1

Zelfscan digitale competenties voor professionals

Zelfscan digitale competenties voor zorg- en welzijnsmedewerkers



Waar ben jij op digitaal vlak al heel goed in? Zijn er digitale competenties waarin je nog sterker wil worden? Ben je benieuwd hoe het digitale jouw werk makkelijker en efficiënter kan maken? De zelfscan helpt je op weg! Het geeft je een duidelijk beeld van je huidige digitale competenties. Je krijgt een stappenplan en handige tips om hiermee aan de slag te gaan.

Hoe ga je te werk?

Stap 1: invullen van de zelfscan

De zelfscan bestaat uit 6 competenties:

- Algemene digitale competenties
- Informatie en gegevens
- Communicatie en samenwerking
- Aan de slag met digitale media
- Bescherming en beveiliging
- Je eigen digitale omgeving

Optie 1

Vul alle categorieën in om alle competenties in beeld te brengen.

Aan de slag met de zelfscan in zorg en welzijn: een gids voor digihelpers



Wil je als digihelper de digitale competenties van jouw collega's versterken, maar weet je niet waar je moet beginnen? De zelfscan helpt jou om de digitale competenties van jouw collega's in kaart te brengen. In deze handleiding geven we enkele manieren mee om met de zelfscan aan de slag te gaan.

Je zelfgevoelt de zelfscan zelfstandig in.

Bekijk welke digitale groeikansen jouw collega heeft en stel samen een plan van aanpak op.

Je voelt de zelfscan samen in met jouw collega.

Voordelen

- Zelfstandig reflecteren op digitale competenties
- Op een ander werk moment
- Meer zelfbewustzijn door eigen inschatting

Nadelen

- Competenties hangt in te schatten
- Moeilijkere begrippen zonder hulp
- Minder motivatie om alleen te starten

Voordelen

- Ondersteuning tijdens het proces
- Meer motivatie door samenwerking
- Directe feedback van de digihelper

Nadelen

- Kern op sociaal wettelijke afspraken
- Houd meer tijd
- Toekomstige digihelpers nodig

© Mediawijs - EBP

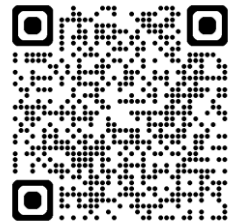
Algemene digitale competenties

Ik ben handig in het ...

Niet handig Matig handig Heel handig Niet van toepassing

werken met een printer en een scanner.				
aanmaken, inloggen en uitloggen van een account op een website of applicatie.				
invullen van een online formulier (bv. voor een online inschrijving).				
toevoegen, vinden of verwijderen van contactpersonen.				
uitzetten van meldingen en mijn toestel op stil zetten.				
aanpassen van de basisinstellingen van mijn toestel.				
weten wanneer ik wifi of mobiel internet gebruik.				
op orde houden van mijn mailbox.				
scannen van een QR-code met mijn toestel.				
bekijken van mijn werkkrooster, aanvraag voor vakantie, loonfiches, onkosten, ...				



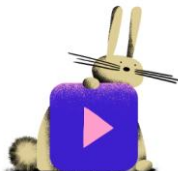


Home > Tools >

Mediaprofieltest


 **Profieltest**

Ben jij een digitale eekhoorn, die razendsnel van de ene app naar de andere springt? Of eerder een egel, die zijn stekels al opzet als hij het woord 'online' nog maar hoort? Doe de Mediaprofieltest en kom te weten hoe jij precies omgaat met media.




Digitale competenties meten: Pix



 [Home](#) [Vaardigheden](#) [Certificering](#) [Mijn tutorials](#) [Ik heb een code](#)

Een vaardigheid terugnemen
Ga door met je vaardigheidstests, vind de nieuwste hier.

INFORMATIE EN GEGEVENS	INFORMATIE EN GEGEVENS	COMMUNICATIE EN SAMENWERKING	COMMUNICATIE EN SAMENWERKING
Gegevens beheren	Gegevens verwerken	Interageren	De digitale wereld betreden
NIVEAU 2	NIVEAU -	NIVEAU -	NIVEAU -

PIX
66
1024 

[Bekijk mijn vaardigheden](#)

Digitale vaardigheden en mediawijsheid meten: een gids

Dit artikel is deel van [Mediawijsheid](#)

Hoe breng je helder in kaart hoe het staat met de digitale vaardigheden en mediawijsheid van individuen of organisaties? En hoe meet je of de digitale vaardigheden en het zelfvertrouwen van mensen ook effectief toenemen via digitale vaardigheidstrajecten of -trainingen? Er bestaan verschillende methodes om op die vragen een antwoord te bieden. Ontdek in dit artikel alle manieren om digitale vaardigheden te meten, de voordelen van elke methode en welke test het best aansluit bij jouw doelen.

Op deze pagina: [Waarom meten?](#) [Methodes](#) [Hoe kies een methode](#) [Waar beginnen](#)

Waarom digitale vaardigheden meten?



Module 2

1. Digitale gespreksstarter (bloopers)
2. De rol van digihelper binnen digitale inclusie
3. Digistarters en collega's herkennen, motiveren en bevragen
4. De leervraag verhelderen



Module 2

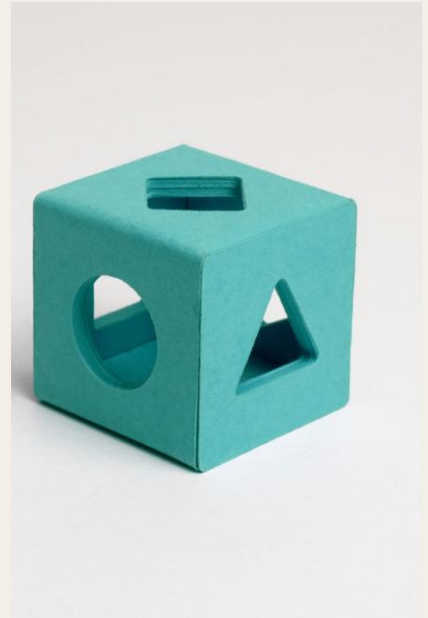
Veiligheid installeren



**Hoeveel % van de
volwassen Belgen zijn
digitaal kwetsbaar?**

Module 2

Digitale inclusie

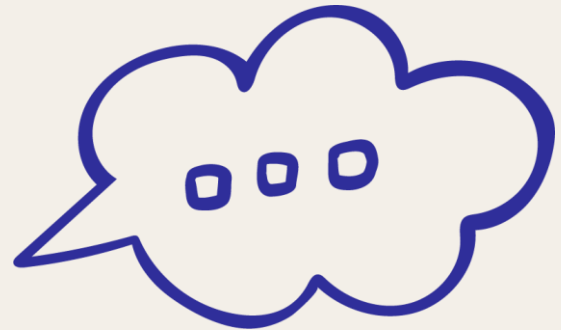


Module 2

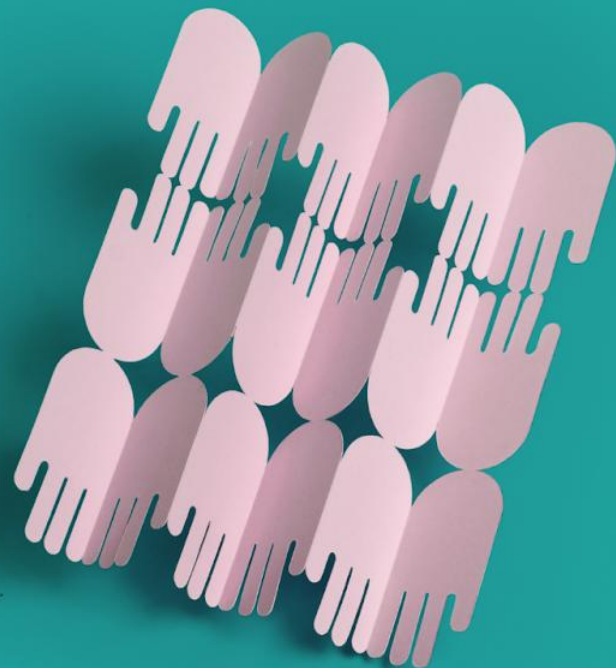
Het taboe verlagen
met een digitip

Module 3

1. Wat met leervoorkeuren?
2. Leermaterialen linken aan leervragen
3. Stapsgewijze bediening in de praktijk
4. Groot zijn in iets kleins



Tools



Mediawijze dossiers

→ Dossiers over verschillende soorten mediawijze thema's

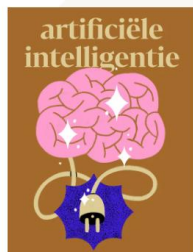
Home >

Dossiers

Mediawijz werkt op basis van expertise uit het veld en uit onderzoek de volgende dossiers uit. We blijven werken aan onze dossiers, houden de info up to date en vullen aan waar nodig. Heb je een vraag of opmerking? [Contacteer ons.](#)

Zoek een dossier

Zoeken

Artificiële intelligentie



Auteursrechten



Beeldgeletterdheid



Complotdenken

Digiwatte? - videoreeks

📺 Video

In de Digiwatte?-videoreeks leggen Bart en Kim verschillende digitale toepassingen uit. Elke aflevering bespreken ze een thema om ervoor te zorgen dat iedereen stap voor stap kan bijleren over de digitale wereld. Er worden verschillende thema's besproken: je kan bijleren over chatten en e-mailen, maar ook over het bekijken van je gezondheidsgegevens en nog veel meer!

Voor digihelpers en digistarters.



📁 Thema
Digitale inclusie

👤 Doelgroep
Volwassenen (19-65 jaar), Senioren (65+ jaar)

Online bankieren, chatten, je gezondheidsgegevens bekijken ... 46% van de bevolking is digitaal niet mee en heeft het daar bijgevolg moeilijk mee. Hoe kan iedereen stap voor stap bijleren over de digitale wereld? Hoe kunnen digihelpers alle vragen van digistarters beantwoorden? De Digiwatte?-reeks helpt digihelpers en digistarters op weg in de digitale wereld.

Symbolenwijzer | Mediawijs

Vaak zie je kleine symbolen op je computer, tablet of smartphone. Maar het is niet altijd duidelijk wat er gebeurt als je erop klikt. Deze praktische gids geeft je een overzicht van de meest voorkomende symbolen en wat ze betekenen.

**Ook beschikbaar in het
Frans, Engels, Arabisch,
Bulgaars, Oekraïns,
Pashtu, Russisch, Somali,
Spaans, Turks**

Online zoeken

← Terugkeren naar de vorige pagina

🔄 Pagina herladen

+ Nieuw tabblad openen

⋮ Meer opties zien

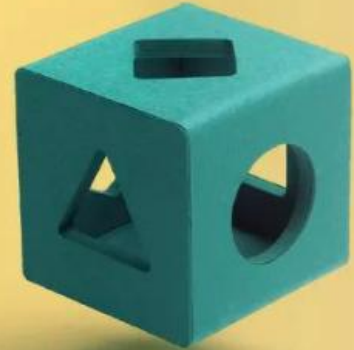
☰ Meer opties zien

⋯ Meer opties zien

praktische gids

Symbolenwijzer

Ontdek de betekenis van digitale symbolen



 digitaleinclusie.be

Digitale prikkels

Home > Tools >

Aan de slag met digitale prikkels

 Publicatie

Veel mensen ervaren de digitale wereld als groot en ingewikkeld: ze hebben het gevoel niet mee te kunnen, zijn bang om fouten te maken en laten het digitale liever links liggen. Via digitale prikkels kan je hen op een informele en vrijblijvende manier een positieve ervaring met de digitale wereld bieden.



Digitale toegankelijkheid

Er zijn 10 handleidingen

- Spelling en typsnelheid verbeteren
- Tekst laten voorlezen
- Tekst op websites vereenvoudigen
- Tekst schrijven met AI
- Tekst vergroten
- Tekst vertalen
- Telefoon vereenvoudigen
- Toetsenbord vergroten
- Wachtwoorden onthouden
- Websites onthouden

Home > Tools >

Handleidingen digitale toegankelijkheid voor iedereen

 Tool

 Publicatie

Voor veel mensen is de digitale wereld niet eenvoudig toegankelijk. Denk aan iemand die zijn smartphone lastig kan bedienen met zijn vingers of aan iemand met een beperkt zicht, die moeite heeft met het lezen van kleine letters of met bepaalde kleurcontrasten. Gelukkig zijn er tal van functies en instellingen op digitale apparaten en in softwareprogramma's die helpen om de digitale wereld toegankelijker te maken.

Voor iedereen die zijn smartphone gebruiksvriendelijker wil maken.



123Digit

1 2 3 DiGiT

De doelgroep helpen om digitale basisvaardigheden te ontwikkelen en online diensten te gebruiken



Leermiddelen, tools en tips om de vaardigheden van je cursisten te vergroten en hen autonoom te helpen worden



Didactische leermiddelen

Modules om beginners te helpen, ervaren gebruikers nog autonomer te maken of nieuwe vaardigheden aan te leren als begeleider



Progressieve leertrajecten

Trajecten op maat van cursisten en op maat van begeleiders



Momenten om ervaringen uit te wisselen

Neem deel aan onze evenementen (webconferenties, webinars, online workshops), stel vragen op het forum en vind partners op de overzichtskaart van de organisaties



DigiHandig

Eenvoudig en veilig leren met jouw eigen smartphone

In de oefenomgeving van DigiHandig leer je stap voor stap nieuwe apps gebruiken en veilig jouw telefoon gebruiken.

[Bekijk gebruikersverhalen](#)



Lesmateriaal

Alles wat je moet weten om aan de slag te gaan met het DigiHandig lesmateriaal. Bekijk onze korte video's en ontdek hoe

Helpersportaal

Het Helpersportaal is een handige online omgeving waarmee je groepen maakt, lessen klaarzet voor deelnemers

Databank Digitale inclusie

Databank digitale inclusie

















Heel wat organisaties zijn op zoek naar goede voorbeelden en manieren om mensen te laten kennismaken met de digitale wereld. In deze databank vind je een ruime verzameling van lesmateriaal, handleidingen en goede praktijken rond digitale inclusie.

Heb jij materiaal dat we kunnen toevoegen aan deze databank? [Laat het ons weten.](#) 

Zoeken



Ik zoek  Thema  voor  Doelgroep  in de vorm van  Materiaal 

Titel - ASC 	Organisatie 	Type 	Doelgroep 	
 123digit Interactieve oefeningen	WeTechCare	Meetinstrument	Iedereen, Laaggeletterden	
 123digit Interactieve vragenlijst	WeTechCare	Meetinstrument	Iedereen, Laaggeletterden	
 Aan de slag met actieve programma's	Ligo	Video	Iedereen, Laaggeletterden	
 Aan de slag met Bingel	Avansa Antwerpen	Handleiding	(Groot)ouders	
 Aan de slag met CoZo (gezondheidsportaal)	Solidaris	Handleiding	Iedereen	
 Aan de slag met CSAM	Solidaris	Handleiding	Iedereen	



Digitaal (op)groeien met Link in de Kabel

David van Link in de Kabel zet zich in om kinderen en jongeren digitaal vaardig én weerbaar te maken, en



Digitale oefenkansen met Linc

Van een treinticket kopen tot een afspraak maken bij de bank: digitale vaardigheden zijn essentieel om mee te kunnen. Sara van LINC zet zich in om burgers
ven online te laten



Modem: technologie als toegangspoort voor mensen met een beperking

Wim van Modem legt uit hoe de organisatie met advies, opleidingen en onderzoek mensen met een beperking helpt om digitaal mee te doen.

 Digitale inclusie

Pleased to meet you!



SAAMO maakt digitale inclusie tot sociale hefboom

Veel mensen vinden moeilijk hun weg in de digitale wereld en missen daardoor toegang tot informatie, zorg en essentiële dienstverlening. Dimitri legt uit hoe ze bij SAAMO dat probleem aanpakken door digipunten en buurtwerkingen te organiseren.

 Digitale inclusie



Seniornet Vlaanderen: hoe ouderen elkaar digitaal versterken

Willy legt uit hoe ze bij Seniornet Vlaanderen ouderen tonen hoe digitale vaardigheden het leven kunnen verrijken.

 Digitale inclusie



Spelenderwijs mediawijs met Sienjaal

Niels van Sienjaal vertelt hoe de organisatie volwassenen ondersteunt om sterker en bewuster met digitale media om te gaan.

 Digitale inclusie



Module 4

1. Omgaan met weerstand
2. Digihelpers aansteken
3. Plan van aanpak voor jouw organisatie



MEET

Digihelpers doen het niet alleen. Ze zoeken collega's die al wat digitaal onderdruigd zijn. Wisselen ervaringen uit en werken samen aan campagnes en leermaatlaten uit. Ze moedigen elkaar aan en waarderen wat goed loopt. Zo groeit de digitale slagkracht in de hele organisatie.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij vandaag samen met anderen werkt aan digitale onderdrugging. (0= ik doe het (nog) alleen, 10= ik maak bewust gebruik van mijn netwerk)

WETTIG

Als digihelper haal je het taboe eraf door digitale vaardigheden beschikbaar te maken, eigen digibooies te delen, collega's gerust te stellen, en je uit nodig te laten zien. Het kan ook inhoudelijk zijn. Zo groeien de digi-20's groeien samen met hun collega's. Ze helpen elkaar zich durven toezien met hun onzekerheden.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate het jou op vandaag lukt om onzekerheid en fouten bespreekbaar te maken. (0= er is veel onzekerheid/schaamte, 10= fouten zijn zichtbaar leekansen)

OMTA

Als digihelper groei je mee met wat nodig is. Je werkt actief aan je eigen digitale vaardigheden. Je blijft nieuwsgierig, volgt, leert bij. Je beseft dat je moet blijven groeien om anderen te versterken. Samen met collega's en leidinggevenden bewaak je dat er ruimte is voor jouw leerpad.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij de kans krijgt en neemt om bij te blijven. (0= amper ruimte voor mijn groei, 10= volop ruimte en ondersteuning)

BEKEND

Als digihelper zorg je dat alle collega's jou weten te vinden, ook diegenen met digitaal verstaande manieren, plekje en momenten om digitale vaardigheden te maken. Je bent aanwezig waar collega's zijn - fysiek én digitaal - zodat ook digi-20's je kunnen vinden. Zo groeit je bereik, en wordt het vertrouwen om jou aan te spreken.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij vandaag zichtbaar bent op de werkvloer. (0= ik maakke me (nog) niet bekend, 10= iedereen kent mij in mijn rol als digihelper)

VIVO

Als digihelper denk je niet in uren training of dikke handleidingen. Jij kijkt naar wat een collega nodig heeft, nu, op de werkvloer, om digitaal met iets sterker te worden in zijn of haar job. Jij ziet de kleine drempel én bedenkt de haalbare opstap. Jij brengt digitale groei waar het telt. En dat doe je op een speelse, creatieve manier. Jij maakt leren leuk.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij collega's vandaag op een eenvoudige, creatieve manier voorruit helpt met wat zij digitaal nodig hebben. (0= ik doe dit (nog) niet, 10= ik stel ludieke acties af op wat echt nodig is)

CREATIEF

Als digihelper geef je collega's vertrouwen. Je begreep dat je collega's stap voor stap en laat hen zelf proberen. Je stelt vragen, herhaalt gerust, maar raakt niets aan. Je coacht met de handen op de rug. Zo te leren ze het écht zelf doen. Zo bent geen reddingsboei, maar een springplank.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij collega's de ruimte laat om het digitaal zelf te leren, door het hen te laten doen. (0= ik neem snaf over - 10= ik coach zonder handen)

OPMERKSAM

Met elke collega zegt, luistert, luistert, luistert. Jij wilt op dingen, en wilt in beweging. Digitaal verstaand, vraag subtiel door, in beweging. Mees met focus op de leerder. Je benadert leerder voor de digi-20's.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij de tijd hebt om te luisteren. (0= ik ben altijd en stem mijn aanpak af)

BEWAAR

Als digihelper verhelder jij de leerwaaier. Je luistert scherp, brengt zonder oordeel en licht verder dan "ik snap het niet". Je gebruikt checklists, scans of gewoon een goed gesprek om flexibel te krijgen wat iemand écht nodig heeft. Je bent bereid om te leren, en bent bereid om te leren, en bent bereid om te leren.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij vandaag de digitale leerwaaier in kaart brengt. (0= ik heb geen zicht op de individuele leerwaaier van collega's en weet daar dus niet mee te werken, 10= ik heb een duidelijk beeld van de leerwaaier van mijn collega's en weet daar dus mee te werken)

HAARDE

Als digihelper geef je collega's vertrouwen. Je begreep dat je collega's stap voor stap en laat hen zelf proberen. Je stelt vragen, herhaalt gerust, maar raakt niets aan. Je coacht met de handen op de rug. Zo te leren ze het écht zelf doen. Zo bent geen reddingsboei, maar een springplank.

Leg je pion op de schaal waar jij scoort in welke mate jij collega's de ruimte laat om het digitaal zelf te leren, door het hen te laten doen. (0= ik neem snaf over - 10= ik coach zonder handen)

Succesfactoren

Tijd



Peer to peer



Een veilig
leerklimaat



Ondersteunend
leiderschap



Ondersteunend leiderschap

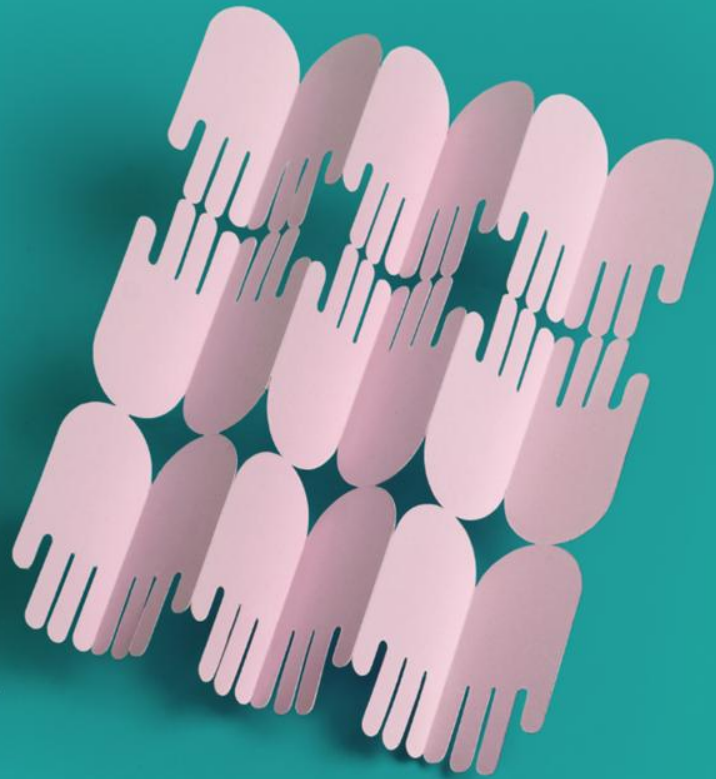
- Maak digitale vaardigheden bespreekbaar
- Aanstellen digihelper(s) op de werkvloer en deze op de kaart zetten
- Middelen / tijd / uren
- Ondersteuning bij projectmatig werken
- Digistarters doorverwijzen naar digihelpers
- Digitale vaardigheden in alle processen
bv verduurzamen in het onboardingsproces
- Welke digitale vaardigheden horen bij welke functie?
- ...

Vorming digihelper op de werkvloer

- Gericht op zorg- en welzijnsmedewerkers
- De vorming en het materiaal zijn gedocumenteerd
- Train-the-Trainer



Materialen





DIGIVAARDIG IN DE ZORG



**buro
strakz**

voor de
toekomst
van zorg!

Digivaardig in de zorg (NL)



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

Iedereen voldoende digivaardig om goede zorg te leveren



Home [Leermiddelen](#) [Projectorganisatie](#) [Docenten](#) [Nieuws](#) [Agenda](#)

 [Lees voor](#) 

[zoeken](#)





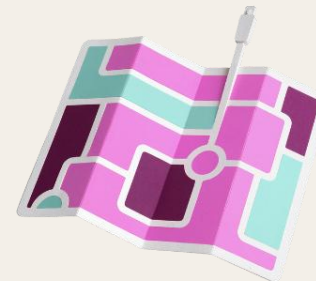
Lesmateriaal voor jouw sector

-  [Gehandicaptenzorg >](#)
-  [Verpleeg- & verzorgingshuizen & thuiszorg >](#)
-  [Ggz >](#)



Projectorganisatie

-  [Projectmanagement >](#)
-  [Communicatie >](#)
-  [Info voor digicoaches >](#)



Buro Strakz (gratis tools)

← ↻ 🏠 🔒 https://www.burostrakz.nl/gratis-download-prompten-voor-beginners-in-de-zorg/# 🔍 🌐 ⚙️ ⭐ 👤 ⋮ 🌈



Over Diensten en producten **Gratis** Shop Contact Inloggen 🛒

Gratis download: Prompten voor beginners in de zorg!



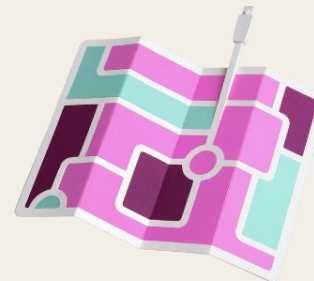
Het is maart, de landelijke maand van de digitale fitheid. En daarom delen we een kadootje uit vanuit Buro StrakZ!

We gunnen iedereen het plezier van het verantwoord werken met AI-assistenten (zoals ChatGPT en Gemini) en een beetje tijdsbesparing en plezier in het drukke rooster.

We zien dat nog niet iedereen in de zorg even veel ervaring heeft en dat mensen soms wat zoekende zijn naar toepassingsmogelijkheden in het werk. Bij Buro StrakZ vinden we kennis delen belangrijk! Daarom hebben we een boekje gemaakt speciaal voor beginners! Boordevol praktische prompts (opdrachten die je aan de AI-assistent geeft).

Prompten voor beginners in de zorg!

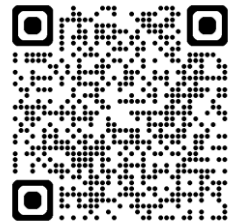
Hoe je (veilig) gebruik kunt maken van taalmodellen als ChatGPT, Gemini, Claude en Microsoft Copilot in je werk.



Prompten voor beginners in de zorg

[Gratis download: Prompten voor beginners in de zorg! - Buro Strakz](#)





Home > Tools >

Mediaprofieltest

 **Profieltest**

Ben jij een digitale eekhoorn, die razendsnel van de ene app naar de andere springt? Of eerder een egel, die zijn stekels al opzet als hij het woord 'online' nog maar hoort? Doe de Mediaprofieltest en kom te weten hoe jij precies omgaat met media.

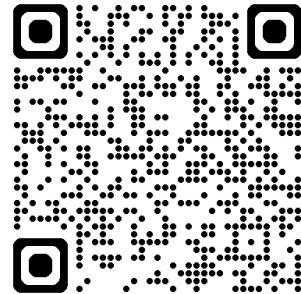


Digihelpers op jouw werkplek

- **Ga in gesprek met jouw leidinggevende**
 - Maak **de rol** van digihelper duidelijk
 - **Bepaal** welke **digitale vaardigheden** voor welke **functie** nodig zijn
 - **Verlaag** het **taboe** door digitale vaardigheden bespreekbaar te maken
 - **Werf digihelpers** met onze affiche of via onze tekst aanzet.
 - Zet jouw **digihelpers** en mogelijke **digitale vragen** in de kijker via onze affiches/flyers.

TIP: Ga aan de slag met onze toolbox in jouw werking

[Toolbox digihelpers op het werk | Mediawijs](#)

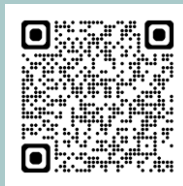


Digivaardig in Zorg en Welzijn

Benieuwd hoe andere organisaties digihelpers implementeren in hun organisatie?



Beluister onze podcast op [Missie Mediawijs](#)



Coming soon

Beleidstraject digitale inclusie en mediawijsheid



Lerend netwerk voor zorg- en welzijnsvoorzieningen

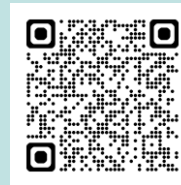


www.digivaardiginzorgenwelzijn.be

Digitale uitdagingen in zorg en welzijn

Online patiëntendossiers, gezondheidsapps, artificiële intelligentie ... Ook in de zorg- en welzijnsector doen steeds meer digitale tools en oplossingen hun intrede. Hoeveel digitalisering levert wat voor welke oplevering voor professionals en hun patiënten of cliënten, vindt niet iedereen het makkelijk om die digitale verandering te omarmen. Ontkijk hier waarom het belangrijk is om je medewerkers daarin te ondersteunen en hoe je dat als organisatie aanpakt.

Vragen meer werken aan voorbeeld en digitale inclusie in de zorg- en welzijnsector? Contacteer onze experten Dany Ma, Katrijn Van De Ghuyt en Annelie Verbeke.



Bedankt,

karen.vandeginste@mediawijs.be

