

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET VLAAMS  
AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP NAAR OPGROEIEN REGIE  
in het kader van SWVG-onderzoek SWVG IV MJP39 Geblokkeerde Ontwikkelingstrajecten

31/03/2026

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder 'Decreet eGov').*

**TUSSEN**

**Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, geregistreerd bij KBO onder nummer 0887.164.275 met kantoren gevestigd te Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel en vertegenwoordigd door Van Casteren James, administrateur-generaal,**

die de gegevens meedeelt,

hierna: "VAPH";

**EN**

**Het Agentschap Opgroeien regie, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd te Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Leo Van Loo, administrateur-generaal ad interim;**

die de gegevens opvraagt,

hierna: "Opgroeien regie";

VAPH en Opgroeien regie worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. **Agentschap voor Personen met een Handicap** is een Intern Verzelfstandigd Agentschap opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;
- B. **Agentschap Opgroeien regie** is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp).

C.

C1. Het agentschap Opgroeien regie is, samen met het VAPH, belast met de uitvoering van het decreet inzake integrale jeugdhulp. Dit decreet bepaalt de opdracht van de Vlaamse overheid om hulp en zorg op maat te bieden aan kinderen, jongeren en ouders die daar behoefte aan hebben. Deze hulp dient flexibel en op maat te zijn, door een gemeenschappelijke analyse van de hulpvraag en sectoroverschrijdende samenwerking tussen jeugdhulpaanbieders en intersectorale afstemming van het jeugdhulpaanbod.

De jeugdhulp in Vlaanderen wordt aangeboden vanuit verschillende subsidiërende agentschappen die ieder bevoegd zijn om een hulpaanbod te organiseren voor personen met een bepaalde kwetsbaarheid. Het hulpprogramma voor geblokkeerde ontwikkelingstrajecten, wat het object van het onderzoek is, werd in het leven geroepen voor jongeren met uiterst complexe zorgvragen wiens ontwikkeling blokkeert en die zich door de eigenheid van hun zorgvragen situeren op het kruispunt van expertise binnen Opgroeien en VAPH. Om de bereikte doelgroep die wordt toegelaten tot het hulpprogramma volledig te kunnen begrijpen, beschrijven en gepaste hulp voor installeren, is het nodig om het afgelopen traject van deze jongeren te kennen. Deze kennis helpt ons in het vormgeven van gepaste hulp. Hebben we enkel data vanuit Opgroeien, dan is het bovendien onduidelijk of perioden 'zonder hulp' ook effectief geïnterpreteerd moet worden als een 'breuk' in een zorgcontinuüm, of dat de hulp via geïntegreerde zorg werd aangeboden vanuit het VAPH (wat gezien de doelgroep voor het hulpprogramma een zeer reële aanname is). De gegevens afkomstig van het VAPH zijn dus noodzakelijk om de trajecten en de hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren zo correct mogelijk te reconstrueren.

Het delen van informatie van VAPH naar Opgroeien leidt dus niet enkel naar een beter begrip over de doelgroep van het hulpprogramma, het biedt ook een antwoord op wat voorheen onbekend was als het ging over de continuïteit van zorg voor deze "geblokkeerde ontwikkelingstrajecten". Door beide stukken van de puzzel samen te leggen, krijgen we een vollediger beeld over het begrip van werkelijke continuïteit in de zorg en sectorale samenwerkingen.

<https://vlaamseoverheid.atlassian.net/wiki/spaces/MG/pages/1210876042/SocZek.GeefVolledigDosierHandicap-03.00>

- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 Decreet eGov een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van VAPH heeft op 10/04/2026 advies met betrekking tot dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 15/04/2026 advies met betrekking tot dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1 - Voorwerp**

Dit protocol bevat de voorwaarden en modaliteiten voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens als omschreven in artikel 3 door VAPH aan Opgroeien Regie.

## Artikel 2 - Grondslagen van zowel de mededeling als de verkrijging van de persoonsgegevens en verenigbaarheid

De beoogde gegevensverwerking door Opgroeien regie is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

VAPH heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De subsidiering van ondersteuning voor personen met een handicap (artikel 6 van het Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)

- De wettelijke basis voor de oorspronkelijke gegevensverwerking door VAPH is:
  - o Artikel 11 van het Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
  - o Besluit Van De Vlaamse Regering van 26/02/2016 houdende erkenning en subsidiëring van multifunctionele centra voor minderjarige personen met een handicap

Opgroeien Regie zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Realisatie van de integrale jeugdhulp voor elke minderjarige met een jeugdhulpvraag of jeugdhulpbehoefte, alsook elke ouder of opvoedingsverantwoordelijke met een jeugdhulpvraag of jeugdhulpbehoefte die verband houdt met de opvoeding of de ontwikkeling van de minderjarige (artikel 6 van het Decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp).

Het doeleinde voor de verdere verwerking is voor wetenschappelijk onderzoek. Voor deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG, waardoor ze niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden worden beschouwd.

## Artikel 3 - De proportionaliteit van de opgevraagde persoonsgegevens en de bewaring door de ontvanger

<https://vlaamseoverheid.atlassian.net/wiki/spaces/MG/pages/1210876042/SocZek.GeefVolledigDosierHandicap-03.00>

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden opgevraagd op basis van Rijksregisternummer van de jongere.

Gegeven 1	Persoonsgegevens: Rijksregisternummer van de cliënt die werd aangemeld bij het hulpprogramma voor geblokkeerde ontwikkelingstrajecten.
Verantwoording proportionaliteit	Ter unieke identificatie van de personen die aangemeld werden bij het hulpprogramma voor geblokkeerde ontwikkelingstrajecten. Het rijksregisternummer behoort

	tot de minimale identificatiegegevens die noodzakelijk zijn om de relevante dossiergegevens op te vragen.
Gegeven 2	Overeenkomsten niet-persoonsvolgend gebonden zorg <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begindatum</li> <li>• Einddatum (indien van toepassing)</li> <li>• Type: code (= MFC, ODB, Geïnterneerden, Begeleiding geïnterneerden)</li> </ul>
Verantwoording proportionaliteit	Deze overeenkomsten, de benaming ervan in de vorm van een code, de begin- en einddatum en type, maken het mogelijk om een overzicht van de jeugdhulptrajecten te maken met inbegrip van deze ondersteuningsvormen
Gegeven 3	Verzameling van Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal RTH per maand (<i>vb. januari 2023: 5</i>).</li> </ul> Op te vragen vanaf januari 2016. Waarbij het gaat om de effectieve dagen waarop persoon RTH hulp heeft ontvangen.
Verantwoording proportionaliteit	Deze informatie maakt het mogelijk om een overzicht van de jeugdhulptrajecten te maken met inbegrip van deze ondersteuningsvorm
Gegeven 4	Persoonsvolgend budget <ul style="list-style-type: none"> <li>• Startdatum</li> <li>• Einddatum (indien van toepassing)</li> <li>• Type budget (= PAB of PVB)</li> </ul>
Verantwoording proportionaliteit	Deze informatie maakt het mogelijk om een overzicht van de jeugdhulptrajecten te maken met inbegrip van deze ondersteuningsvorm

Nadat de gegevens zijn meegedeeld aan het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin worden de gegevens definitief verwijderd bij Opgroeien Regie. Het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (SWVG) zal de geanonimiseerde gegevens verwijderen na een termijn van 10 jaar conform de KU Leuven [RDM-richtlijn](#). Deze bewaartermijn wordt als volgt verantwoord: *“Het doel van het bewaren van onderzoeksgegevens en hun documentatie (naast het naleven van wettelijke vereisten) bestaat erin om gepubliceerde onderzoeksresultaten gedurende minstens tien jaar te kunnen verantwoorden en om hergebruik van de onderzoeksgegevens mogelijk te maken”* (zie KU Leuven [RDM-richtlijn](#)).

## **Artikel 4 - De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

Opgroeien Regie zal de opgevraagde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, b, 2° vooropgestelde doeleinden ter beschikking stellen van volgende categorie(ën) van ontvangers:

- **Intern** - Volgende diensten van Opgroeien regie zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:

Team IT

Enkel personen binnen dit team die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

**Extern** - Daarnaast kunnen de opgevraagde gegevens meegedeeld worden aan de volgende derde(n):

- o Het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (SWVG), dit is geregeld in een verwerkersovereenkomst met het Steunpunt, definitief ondertekend op 26/03/2026.

Nadat de gegevens zijn meegedeeld aan het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin worden de gegevens definitief verwijderd bij Opgroeien Regie.

Elke eventuele mededeling van de opgevraagde persoonsgegevens door Opgroeien Regie aan een derde ontvanger moet voorafgaandelijk aan VAPH worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Opgroeien Regie, waar vereist, een verwerkersovereenkomst sluit voor de mededeling van de opgevraagde gegevens aan de derde ontvanger(s).

## **Artikel 5 - Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd.

Onder voorbehoud van artikel 8 van dit protocol gebeurt de mededeling van de persoonsgegevens voor beperkte duur namelijk om de eenmalige uitwisseling van de correcte gegevens mogelijk te maken.

## **Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

De gegevens worden uitgewisseld via een beveiligd kanaal. De toegang tot de dienst wordt sterk beveiligd met sleutelparen. De gegevens worden at rest versleuteld. Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Opgroeien Regie zal een excel-bestand met rijksregisternummers via een versleutelde en tijdelijke map doorsturen (send.jeugdhulp.be). Dit bestand is 10 dagen of 25 downloads geldig. De dienst Send maakt het mogelijk om veilig en vertrouwelijk gegevens uit te wisselen. Send onderscheidt zich van diensten zoals WeTransfer doordat het gegevens automatisch versleutelt nog voordat ze worden opgeladen naar de opslagplaats. De uitbater van de opslagplaats kan de gegevens dus niet raadplegen, enkel bijhouden voor de eigenlijke ontvanger. De ontvanger beschikt over een hyperlink die het mogelijk maakt om de gegevens opnieuw te ontcijferen. Om te voorkomen dat iedereen die de hyperlink ontvangt de gegevens kan raadplegen, kan er een wachtwoord ingesteld worden dat aan de bevoegde personen wordt meegedeeld.<sup>1</sup>
- VAPH vult dit bestand aan met de gevraagde gegevens en stuurt het bestand terug naar Opgroeien Regie via een versleutelde en tijdelijke map.
- Opgroeien Regie (bevoegde persoon in team IT) anonimiseert de rijksregisternummers en stuurt deze gegevens via een versleutelde en tijdelijke map door naar de onderzoekers van het Steunpunt WVG (send.jeugdhulp.be). Daarna verwijdert Opgroeien Regie het excel-bestand definitief.
- Het VAPH en Opgroeien Regie beschikken over een informatieveiligheidsbeleid, een informatieveiligheidsplan en hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.
- Alle partijen in deze overeenkomst behoren tot het uitgebreide netwerk van de KSZ en zijn onderworpen aan bijhorend wetgevend kader.

Opgroeien Regie treft ten minste volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Gegevens worden versleuteld bewaard.
- Gegevens worden verwijderd van zodra ze conform de verwerkersovereenkomst met het Steunpunt Welzin, Volksgezondheid en Gezin ter beschikking gesteld zijn voor het onderzoek naar het hulpprogramma voor geblokkeerde ontwikkelingstrajecten.

Om aan te tonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen moet Opgroeien Regie, op eenvoudig verzoek van VAPH, hiervan aan VAPH het bewijs overmaken.

In het geval Opgroeien Regie voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een (of meerdere) verwerker(s), verbindt Opgroeien Regie zich ertoe uitsluitend beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Opgroeien Regie sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. Opgroeien Regie bezorgt VAPH een overzicht van de verwerkers die de opgevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

---

<sup>1</sup> Voor meer informatie over de encryptie via Send: [https://gitlab.com/timvissee/send/-/blob/master/docs/encryption.md?ref\\_type=heads](https://gitlab.com/timvissee/send/-/blob/master/docs/encryption.md?ref_type=heads)

## **Artikel 7 - Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra Opgroeien Regie vaststelt dat één of meerdere van de persoonsgegevens vermeld in artikel 3, foutief, onnauwkeurig, onvolledig, ontbrekend, verouderd of overtollig is of zijn (al dan niet op basis van een melding van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan VAPH die binnen een onderling bepaalde termijn deze vaststelling onderzoekt en binnen een onderling bepaalde termijnvolgend op dit onderzoek Opgroeien Regie informeert over de gepaste maatregelen die zij hieromtrent zal nemen.

## **Artikel 8 - Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 12, 2° van dit protocol kan VAPH de gegevensstroom middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Opgroeien Regie de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit protocol, verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze sanctie wordt opgeheven indien een einde wordt gemaakt aan de verwerking in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, door de Partij die daarvoor verantwoordelijk is.

## **Artikel 9 - Meldingsplichten**

Partijen verbinden zich er in het licht van artikel 33 AVG toe om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming of andere overeen te komen contactpersonen] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek met betrekking tot de opgevraagde gegevens dat een impact heeft op beide Partijen. In voorkomend geval zullen Partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Opgroeien Regie brengt VAPH onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals het of de doeleinde(n), proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 10 - Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de AVG, via publicatie op hun website.

De betrokkenen worden door VAPH geïnformeerd over de mededeling van hun persoonsgegevens aan Opgroeien Regie. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door VAPH worden gepubliceerd op de eigen website.

De betrokkenen worden door Opgroeien Regie geïnformeerd dat hun persoonsgegevens van VAPH zijn verkregen. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door Opgroeien Regie worden gepubliceerd op de eigen website.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Indien een bepaling in dit protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Aanvullingen en wijzigingen op dit protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit protocol zal worden gehecht.

## **Artikel 12 - Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, behoudens toepassing van artikel 8.

Onverminderd artikel 8 eindigt het protocol van rechtswege na afloop van de in artikel 5 bedoelde termijn van mededeling, alsook wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de elektronische mededeling van de persoonsgegevens.

Dit protocol werd digitaal opgemaakt. De datum van dit protocol is de datum waarop deze door VAPH gekwalificeerd elektronisch ondertekend is. Een digitale kopie van het gekwalificeerd elektronisch ondertekende protocol wordt aan beide Partijen bezorgd.

Opgemaakt te Brussel op 31/03/2026.

---

James Van Casteren

Administrateur-generaal

VAPH

---

Leo Van Loo

Administrateur-generaal ad interim

Opgroeien Regie