

**PROTOCOL VOOR DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN VUTG EN DE PRIVATE
UITBETALINGSACTOREN NAAR OPGROEIEN REGIE**

in het kader van de opvolging van de beslissingen inzake de specifieke ondersteuningsbehoefte.

2 December 2025

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Opgroeien regie, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Leo Van Loo, waarnemend administrateur-generaal.

hierna: “Opgroeien regie”;

EN

1) Het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het gezinsbeleid (VUTG), geregistreerd bij KBO onder het nummer 0692.793.497 met kantoren gevestigd te 1000 Brussel, Simon Bolivarlaan 17 bus 288 en vertegenwoordigd door Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder.

Hierna: “VUTG”;

En de vier Private Uitbetalingsactoren,

2) Infino Vlaanderen vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0685.540.471, met kantoren gevestigd te Diestsepoort 1, 3000 Leuven, en vertegenwoordigd door Agnes Hertogs, CEO;

3) Kidslife Vlaanderen vzw, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0687.467.902, met kantoren gevestigd te Sint-Clarastraat 48 bis, 8000 Brugge, en vertegenwoordigd door Van Truong Son Hong, CEO;

4) My Family vzw geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.590.375, met kantoren gevestigd te Brouwersvliet 4 bus 3, 2000 Antwerpen, en vertegenwoordigd door Franky Haesevoets, Afgevaardigd-bestuurder;

5) Parentia Vlaanderen vzw geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0686.764.255, met kantoren gevestigd te Ravensteinstraat 36 1000 Brussel, en vertegenwoordigd door Martine Becquevort, CEO.

Hierna samen: “Private Uitbetalingsactoren”.

Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “Partij” of gezamenlijk als de “Partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

A. Agentschap Opgroeien regie is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° egovdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het

decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp)

B. Het VUTG Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (opgericht bij het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsvormen voor Private Uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin)

De Private Uitbetalingsactoren zijn vergund overeenkomstig het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsnormen voor Private Uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie.

C. TOELICHTING

Wanneer een kind verhuist vanuit een andere deelentiteit naar Vlaanderen wordt de beslissing over de ondersteuningsbehoefte, op basis van artikel 50 van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 *betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag* (hierna BVR zorgtoeslag), overgenomen op voorwaarde dat de inschaling door de bevoegde instelling van de andere deelentiteit gebeurde volgens het driepijlersysteem. De Vlaamse zorgtoeslag kan dan worden toegekend tot de einddatum van de beslissing, zoals bepaald door de andere deelentiteit.

Tot op heden gebruiken Iriscare (Brussels Hoofdstedelijk Gewest), Aviq (Waalse Gewest) en DSL (Duitstalige gemeenschap) nog hetzelfde evaluatiesysteem, nl. de medisch sociale schaal zoals beschreven en opgenomen in het BVR zorgtoeslag (artikel 6 en bijlage 1).

Bij het verhuizen tussen de deelentiteiten moet er rekening gehouden worden met het *samenwerkingsakkoord van 6 september 2017 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de aanknopingsfactoren, het beheer van de lasten van het verleden, de gegevensuitwisseling inzake de gezinsbijslagen en de praktische regels betreffende de bevoegdheidsoverdracht tussen de kinderbijslagfondsen*¹ en het *protocolakkoord tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Duitstalige Gemeenschap met betrekking tot de bevoegdheidswijziging tussen betaalinstellingen die afhangen van verschillende deelentiteiten genomen ingevolge de artikelen 2, 5 en 6 van het samenwerkingsakkoord van 6 september 2017*.²

Het samenwerkingsakkoord van 6 september 2017 bepaalt het navolgende in art 6 en 7:

Artikel 6. Inwerkingtreding van de bevoegdheidswijziging tussen deelentiteiten

Als de bevoegdheid voor gezinsbijslagen in de loop van een kalendermaand wijzigt, blijft de deelentiteit die de gezinsbijslagen heeft betaald op de eerste dag van die maand bevoegd tot het einde van de

¹ B.S. 26/01/2018, 5910.

² [protocolakkoord betaalinstellingen - 21.12.2018 - nl.pdf](#)

lopende maand voor die gezinsbijslagen, ongeacht de data waarop de gezinsbijslagen moet worden betaald op basis van de geldende reglementeringen.

Zij deelt de andere betrokken deeltentiteit mee op welke datum zij die gezinsbijslagen niet langer betaalt. De deeltentiteit die de betaling van de gezinsbijslagen overneemt begint vanaf die datum te betalen.

Een bevoegde deeltentiteit die overeenkomstig dit artikel een wijziging van bevoegdheid vaststelt, bezorgt overeenkomstig art. 7 de nodige gegevens aan de volgende bevoegde deeltentiteit

Artikel 7. Gegevensuitwisseling

Indien een deeltentiteit vaststelt dat een andere deeltentiteit bevoegd is om de gezinsbijslagen te betalen, bezorgt ze die deeltentiteit onverwijld alle nodige informatie die nodig is zodat die haar bevoegdheid kan uitoefenen.

Die gegevensuitwisseling verloopt elektronisch.

De nodige modaliteiten zullen daartoe worden uitgewerkt in een samenwerkingsprotocol afgesloten tussen de regeringen van de deeltentiteiten bevoegd voor gezinsbijslagen.

Het protocolakkoord bepaalt in art 2 de verdere modaliteiten voor deze uitwisseling:

Hoofdstuk 2: Bepalingen betreffende de verandering van bevoegdheid tussen betaalinstellingen afhankelijk van de verschillende deeltentiteiten

Artikel 2. Deze bepalingen zijn van toepassing bij verandering van bevoegdheid tussen deeltentiteiten zoals bedoeld in de artikelen 2 en 6 van het samenwerkingsakkoord van 6 september 2017.

Voor de toepassing van die bepalingen en uitsluitend in dit kader moet verstaan worden onder:

...

- 9) "brevet": al dan niet elektronisch bericht met alle relevante gegevens voor de verdere vaststelling van het recht op gezinsbijslag waaraan, in voorkomend geval, een fotokopie wordt gehecht van de laatste geneeskundige raadpleging dat de graad van de aandoening van het rechtgevend kind aantoon op basis van de 3 pijlers van de medisch-sociale schaal ;

Bij ontvangst van het brevet, kan de nieuwe bevoegde uitbetaler de uitbetaling van het Groeipakket, waaronder eventueel de zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte, verderzetten.

Het is echter noodzakelijk dat ook de dienst 'zorgtoeslagevaluatie' binnen het agentschap Opgroeien regie op de hoogte is dat een kind met een zorgtoeslag naar Vlaanderen verhuisd is. Artikel 50 van het BVR zorgtoeslag bepaalt immers het volgende in het eerste lid:

Zolang de inschaling voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte vanaf 1 januari 2019 conform het driepijlersysteem, vermeld in artikel 6 en 7 van het koninklijk besluit van 28 maart 2003, wordt uitgevoerd onder de bevoegdheid van het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke

*Gemeenschapscommissie en de Duitstalige Gemeenschap, worden de beslissingen die daaruit voortvloeien automatisch overgenomen door de Vlaamse Gemeenschap, als het betrokken kind onder de bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap komt te vallen. **Die beslissing geldt voor de termijn die daarvoor bepaald is door de betrokken deeleniteiten en valt onder de toepassing van artikel 19 en 20 van dit besluit.***

Artikel 19. BVR zorgtoeslag bepaalt vervolgens:

§ 1. De vaststelling van de gevolgen van de aandoening waaruit de specifieke ondersteuningsbehoefte voortvloeit, door een evaluerend arts, een MDT-arts of het agentschap Opgroeien regie geldt tot de leeftijd van zes jaar, twaalf jaar of achttien jaar. Op dat moment worden de gevolgen ambtshalve herzien. In afwijking van wat voorafgaat, geldt een vaststelling die wordt gedaan in het jaar voor het kind zes, twaalf of achttien jaar wordt, tot de leeftijd van respectievelijk twaalf, achttien of eenentwintig jaar

Van de tijdstippen, vermeld in het eerste lid, kan op gemotiveerde wijze worden afgeweken door de evaluerend arts, de MDT-arts of het agentschap Opgroeien regie. Die geeft dan het tijdstip op van de ambtshalve herziening.

Het agentschap Opgroeien regie stuurt zes maanden voor de tijdstippen, vermeld in het eerste of het tweede lid, bereikt zijn, een brief met informatie over de ambtshalve herziening naar de begunstigden. De ambtshalve herziening vermeld in het eerste en tweede lid, verloopt conform artikel 12 tot en met 16.

Met behoud van de toepassing van de periode, vermeld in het eerste of het tweede lid, kan de ambtshalve herziening ook betrekking hebben op de periode die voorafgaat aan het tijdstip van de ambtshalve herziening en dit binnen de verjaringstermijn, vermeld in artikel 95 van het decreet.

Als er door de ambtshalve herziening een hoger bedrag kan worden toegekend voor de periode die voorafgaat aan het tijdstip van de ambtshalve herziening, betaalt de uitbetalingsactor het verschil voor de periode die de evaluerend arts of het agentschap Opgroeien regie bepaalt. Als de nieuwe vaststelling tot een lager bedrag leidt, heeft die nieuwe vaststelling pas uitwerking vanaf de eerste dag van de maand na de einddatum van de geldigheid van de vorige beslissing.

...

Opgroeien regie heeft op basis van voormelde regelgeving de opdracht om de ambtshalve herziening van de specifieke ondersteuningsbehoefte 6 maanden voor het einde van de beslissing op te starten. Deze verplichting is ook van toepassing wanneer het kind een beslissing heeft uit een deeleniteit en op basis van artikel 50 van het BVR zorgtoeslag de uitbetaling van de zorgtoeslag krijgt.

Om deze opdracht te vervullen moet het agentschap Opgroeien regie, dienst zorgtoeslagevaluatie, op de hoogte worden gebracht van het kind dat verhuisd is. Hiervoor bezorgt de uitbetalingsactor de gegevens van dit kind en de essentiële gegevens op passende beveiligde wijze aan Zoë. Op die manier kan team Zoë tijdig de ambtshalve herziening opstarten, zodat de betaling niet onderbroken wordt.

D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt via de website van de Partijen.

E. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 21 oktober 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van het VUTG heeft op 13 november 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Infino heeft op 2 december 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Kidslife heeft op 1 december 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van My Family heeft op 4 november 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Parentia heeft op 21 november 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren aan Opgroeien regie uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Opgroeien regie, is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijken rust.

Het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren hebben de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor de volgende doeleinden:

Het **VUTG**:

- Er wordt door de Uitbetalingsactoren gestreefd naar een zo automatisch mogelijke toekenning van de rechten. Een **automatische rechtentoekenning** is een belangrijk instrument in de strijd tegen armoede. In het ideale geval moet de burger zelf geen enkele stap meer zetten, maar wordt het recht op basis van door de overheid reeds gekende informatie, die de Uitbetalingsactoren kunnen raadplegen, automatisch toegekend. In de praktijk is een automatische rechtentoekenning niet altijd haalbaar (niet alle gegevens zijn beschikbaar, de betalingswijze moet geverifieerd worden, ...), maar een verregaande administratieve vereenvoudiging en proactieve dienstverlening moeten het niet-gebruik van rechten terugdringen.
- **Toekenning en schorsing van de zorgtoeslag.**
- **Audit:** Het decreet van 7 juli 2017 voorziet dat de raad van bestuur van het VUTG een auditcomité opricht. Dit auditcomité is zowel bevoegd voor de interne controle van de bedrijfsprocessen en activiteiten van het VUTG als voor de externe controle van alle bedrijfsprocessen en activiteiten van de Private Uitbetalingsactoren. Het auditcomité beschikt over de interne auditdienst van het VUTG om auditopdrachten uit te laten voeren, maar kan ook beroep doen op externen. Bij de opstart van een audit zal de toegang tot de

Groeipakketapplicatie worden aangevraagd bij de betrokken Uitbetalingsactor indien dit nodig wordt geacht in het kader van de auditopdracht.

- **Sociale begeleiding en toezicht:** Het decreet van 7 juli 2017 voorziet dat binnen het VUTG een sociale inspectie- en bemiddelingsdienst wordt opgericht. De sociale inspectie- en bemiddelingsdienst begeleidt de gezinnen of controleert, ook op verzoek van een Uitbetalingsactor, de mogelijke discrepantie tussen de administratieve en de feitelijke situatie van het kind of de begunstigde met het oog op een correcte toekenning van toelagen in het kader van het gezinsbeleid. In het kader van de begeleidings- en controleopdracht kan de sociale inspectie- en begeleidingsdienst controleren of de gegevens uit de authentieke bronnen gelijk zijn aan de concrete situatie van de gezinnen. De gegevens m.b.t. een lopend of geschorst recht op de zorgtoeslag zullen door de Sociale inspectie- en begeleidingsdienst geconsulteerd worden vanuit KRING. De gegevens m.b.t. een afgelopen recht op de ondersteuningstoeslag zullen door de sociale inspectie- en begeleidingdiensten geconsulteerd worden vanuit de Groeipakketapplicatie. De gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor specifieke dossiers.
- **Klachten- en bemiddeling:** De begunstigden kunnen tegen een beslissing inzake de toekenning van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid een klacht indienen bij de klachten- en bemiddelingsdienst opgericht bij het VUTG zoals vermeld in artikel 18 van het decreet van 7 juli 2017. De klachten- en bemiddelingsdienst bemiddelt tussen een Uitbetalingsactor en een begunstigde bij een geschil over een recht op toelagen of over de uitbetaling van toelagen in het kader van het gezinsbeleid.

Artikel 7 van het decreet van 27 april 2018 voorziet dat het VUTG persoonsgegevens mag verwerken voor de in het decreet vermelde opdrachten.

De gegevens m.b.t. een lopend of geschorst recht op de zorgtoeslag zullen door de klachten- en bemiddelingsdienst geconsulteerd worden vanuit KRING. De gegevens m.b.t. een afgelopen recht op de zorgtoeslag zullen door de klachten- en bemiddelingsdienst geconsulteerd worden vanuit de Groeipakketapplicatie. De gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor specifieke dossiers.

De Private Uitbetalingsactoren:

- Er wordt door de Uitbetalingsactoren gestreefd naar een zo automatisch mogelijke toekenning van de rechten. **Een automatische rechtentoekenning** is een belangrijk instrument in de strijd tegen armoede. In het ideale geval moet de burger zelf geen enkele stap meer zetten, maar wordt het recht op basis van door de overheid reeds gekende informatie, die de Uitbetalingsactoren kunnen raadplegen, automatisch toegekend. In de praktijk is een automatische rechtentoekenning niet altijd haalbaar (niet alle gegevens zijn beschikbaar, de betalingswijze moet geverifieerd worden, ...), maar een verregaande administratieve vereenvoudiging en proactieve dienstverlening moeten het niet-gebruik van rechten terugdringen.
- **Toekenning en schorsing van de zorgtoeslag.**

Opgroeien regie zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- In het kader van de opdracht opgenomen in artikel 50 juncto artikel 19 BVR zorgtoeslag voor het opstarten van een ambtshalve herziening van een beslissing van een kind dat, gedurende de looptijd van een beslissing, verhuisde naar Vlaanderen.
- De **Geschillencommissie** verwerkt de persoonsgegevens vermeld in artikel 7, § 2, van het Groeipakketdecreet van 2018 met het oog op de behandeling van de beroepen die bij haar worden ingesteld overeenkomstig artikel 104 van het Groeipakketdecreet van 2018. De

gegevens m.b.t. een lopend of geschorst recht zullen door de Geschillencommissie geconsulteerd worden vanuit KRING. De gegevens m.b.t. een afgelopen recht zullen door de Geschillencommissie via de bevoegde Uitbetalingsactor worden opgevraagd uit de Groeipakketapplicatie. De gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor specifieke dossiers.

- In het kader van zijn taak vermeld in artikel 7/1, 1° (beleidsvoorbereiding en -ontwikkeling van een geïntegreerd gezinsbeleid) en in artikel 10 van het decreet van 30 april 2004 kan Opgroeien regie ook gegevens verwerken voor **wetenschappelijk onderzoek of anoniem statistische doeleinden**.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Opgroeien regie is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld, gezien bovenstaande.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer.

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	INSZ-nummer van de kinderen die verhuizen naar Vlaanderen en een inschaling voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte hebben conform het driepijlersysteem, uitgevoerd onder de bevoegdheid van het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie of de Duitstalige Gemeenschap.
Verantwoording proportionaliteit	Ter unieke identificatie van het kind
Gegeven 2	De essentiële elementen uit het brevet zoals gedefinieerd artikel 2, lid 2, punt 9) van het protocolakkoord tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Duitstalige Gemeenschap met betrekking tot de bevoegdheidswijziging tussen betaalinstellingen die afhangen van verschillende deeltentiteiten genomen ingevolge

	de artikelen 2, 5 en 6 van het samenwerkingsakkoord van 6 september 2017. Deze zijn: - INSZ van het kind; - Punten op de medisch sociale schaal toegekend door de deelentiteit (totaal aantal en punten per pijler); - Periode waarover de punten werden toegekend; - Beslissingsnemende deelentiteit; - Beslissingsdatum.
Verantwoording proportionaliteit	Deze essentiële elementen zijn noodzakelijke informatie zodat Opgroeien regie haar wettelijke opdracht voor het uitvoeren van de ambtshalve herziening kan uitoefenen.

De meegedeelde gegevens zullen door Opgroeien regie gedurende vijf jaar na het afsluiten van het dossier bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gelet op de bewaringstermijn voorzien in artikel 7, § 11, van het Groeipakketdecreet van 2018 en gelet op de verjaringstermijnen zoals voorzien in de artikelen 95 en 97 van het Groeipakketdecreet van 2018.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, vooropgestelde finaliteiten kunnen worden meegedeeld aan de volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van Opgroeien regie zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Secretariaat Geschillencommissie
 - o Team Zorgtoeslagevaluatie

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Opgroeien regie zoals beschreven in dit protocol, is niet toegestaan.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens worden aangeleverd vanaf zodra een uitbetalingsactor een brevet ontvangt.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR ten einde de toekenning en schorsing van de zorgtoeslag vlot te laten verlopen. Zolang de regelgeving met betrekking tot deze toeslag van toepassing is moet Opgroeien regie kennis hebben van deze gegevens.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

De gegevens worden door de UA bezorgd op een passende beveiligde wijze..

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Opgroeien regie beschikt over een informatieveiligheidsbeleid, een informatieveiligheidsplan en heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

Alle Partijen in deze overeenkomst behoren tot het uitgebreide netwerk van de KSZ en zijn onderworpen aan bijhorend wetgevend kader.

Het agentschap Opgroeien regie moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren moet het agentschap Opgroeien regie hiervan aan het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren het bewijs overmaken.

In het geval het agentschap Opgroeien regie voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet het agentschap Opgroeien regie uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Het agentschap Opgroeien regie sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Het agentschap Opgroeien regie, het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren doen beroep op volgende verwerkers:

KRING (beheer Opgroeien regie) – verwerker is Cegeka (zowel ontwikkeling als hosting)

CGPA (applicatie dossierbeheer uitbetaling Groeipakket) – verwerker is Cegeka (zowel ontwikkeling als hosting)

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Opgroeien regie één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt Opgroeien regie dat onmiddellijk aan het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren. Het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren onderzoeken binnen een redelijke termijn de voornoemde vaststellingen, waarna het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, de gepaste maatregelen treffen en Opgroeien regie daarvan vervolgens op de hoogte brengen.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Opgroeien regie deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar, via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide Partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Opgroeien regie brengt het VUTG en de Private Uitbetalingsactoren onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door Opgroeien regie worden gepubliceerd via www.opgroeien.be

Dit protocol zal door het VUTG worden gepubliceerd via www.gpedia.be.

Dit protocol zal door de Private Uitbetalingsactoren worden gepubliceerd op hun website of de Private Uitbetalingsactoren verwijzen naar de publicatie op www.gpedia.be.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de dag van de laatste ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden. Dit protocol blijft van kracht tussen de Partijen die geen einde aan het protocol hebben gemaakt op de hierboven beschreven wijze.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 2 december 2025, in evenveel exemplaren als dat er Partijen zijn.

Voor Opgroeien regie Waarnemend administrateur-generaal Leo Van Loo	Voor het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG) De gedelegeerd bestuurder Leo Van Loo
Voor de vier Private vergunde Uitbetalingsactoren:	
Kidslife Vlaanderen vzw, CEO Van Truong Son Hong	Parentia Vlaanderen vzw, CEO Martine Becquevort
Infino Vlaanderen vzw, CEO Agnes Hertogs	My Family vzw, Afgevaardigd-bestuurder Franky Haesevoets

